

ISSN: 2664-6293

مجلة إدارة المخاطر والأزمات

Journal of Risk and Crisis Management

Volume 5 – Issue 3

September 2024

المجلد 5 – العدد 3

سبتمبر 2024

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
مجلة علمية محكمة ربع سنوية
المركز القومي للبحوث

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143



AJSRP

المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Institute of Science and Research Publishing



Journal of Risk and Crisis Management

مجلة إدارة المخاطر والأزمات

Published by

Arab Institute of Science and
Research Publishing

A scientific reviewed journal,
quarterly periodical

ISSN: 2664-6285

Volume 5 – Issue 3

September 2024

تصدر عن

المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة دورية ربعية

ISSN: 2664-6285

العدد 3 – المجلد 5

سبتمبر 2024 م

Copyright © 2024

Arab Institute of Science and
Research Publishing

State of Palestine - Gaza City

All rights reserved

حقوق النسخ © 2024

المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

Chairman of the editorial board

Professor\ Lakhdar Azzi

Professor of Economics and Management

رئيس هيئة التحرير

البروفيسور/ الأخصر عزي

أستاذ الاقتصاد والإدارة

Editorial Manager

Dr. Adel Ibrahim Ahmed

Associate Professor of Hadith and its Sciences

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

Editorial Board

Dr. Ehab Ibrahim Ramadan

Counselor at Appellate courts and Judicial Inspection - Egypt

Dr. Badreddine Mohamed Ahmed Abdel Rahman

University of Zalingei - Sudan

Dr. Abdellatif Dahia

University Mohamed Boudiaf - M'sila - Algeria

Dr. Enad Sayel Al-Taani

Manager of Al-Ramtha Customs Office - Jordan

Dr. Fatima Al-Zahraa Talhi

University of Mohamed Chérif Messaadia - Algeria

Dr. Muhannad Abbas Mukhtar Mahmoud

Napata College - Sudan

Dr. Abdul Muttalib Othman Mahmoud

Al-Bayan College for Science and Technology - Sudan

أعضاء هيئة التحرير

د. إيهاب إبراهيم رمضان

مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر

د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن

جامعة زالنجي - السودان

د. عبد اللطيف دحية

جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر

د. عناد صايل الطعاني

مدير ادارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن

د. فاطمة الزهراء طلحي

جامعة محمد الشريف مساعدي - الجزائر

د. مهند عباس مختار محمود

كلية نبتة الجامعية - السودان

د. عبد المطلب عثمان محمود

كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين؛ رسولنا محمد صلى الله عليه وآله وسلم، وبعد/ يطيب لي ونيابة عن أسرة المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، أن نقدم لأحببتنا الباحثين والجمهور الكريم العدد (3) من المجلد (5) من مجلة ادارة الأزمات والمخاطر، لشهر سبتمبر - 2024م، وتضمن العدد (4) أبحاث قيمة؛ تناولت موضوعات مهمة؛ حلل الأول مخاطر خدمات الدفع الالكتروني وعلاقتها بحدوث الجرائم الالكترونية: دراسة تطبيقية على قطاع خدمات المدفوعات بالمملكة العربية السعودية (من يوليو إلى أغسطس 2024)، ومسح الثاني دور التصميم الجرافيكي في إدارة المخاطر والأزمات، وناقش الثالث دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا، وأخيراً بحث الرابع أثر التخطيط الإستراتيجي في تحسين كفاءة إدارة الأزمات في الشركات الصناعية الأردنية، وجميع الأبحاث مهمة، وتتميز بتنوع موضوعاتها؛ بين الأدبية والتاريخية والنحوية والتعليمية، إضافة إلى حداثة موضوعاتها وأصالتها.

وبذلك؛ نتقدم بوافر التحية مع جزيل الشكر وبالغ الامتنان؛ لكل من ساهموا في إخراج هذا العدد؛ من العلماء والأساتذة الباحثين؛ الذين شاركوا بأبحاث العدد؛ والشكر- مع صادق الدعوات- للمحكمين والإداريين؛ الذين يبذلون الكثير حتى يخرج العدد في صورته النهائية، فنسأل الله أن يجزيهم خير الجزاء، كما نؤكد للباحثين والباحثات في عموم بلدان عالمنا الإسلامي والعالم أجمع، أن المجلة متاحة ومنفتحة على الجميع- بلا استثناء- ونأمل مزيداً من التعاون خصوصاً مع الجامعات والمؤسسات ومراكز البحث، سائلين الله أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضاه.

والله ولي الهداية والتوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ.د. ماهر فؤاد الجبالي

Publication Conditions

1. Journal of Risk and Crisis Management is published semiannually by the Arab Institute of Science and Research Publishing. It is an international, specialized, indexed and reviewed scientific journal. Its international standard number is ISSN: **2664-6285**.
2. Research papers will be received in either Arabic or English.
3. The journal publishes research, translations, book reviews, and summaries of theses in various fields of knowledge after being reviewed and approved.
4. The research must not have been previously published.
5. The researcher submits with the research an abstract in Arabic and another in English, provided that the summary does not exceed 300 words.
6. The researcher submits the research printed on A4 paper and edits the research to be published according to the following standards:
 - Line spacing: 1.15
 - Arabic font: 14 margins: 12 Font: Simplified Arabic
 - English font: 12, margins 10, Times New Roman font
 - The margins of the pages should be (2.5) on all sides
 - Number of pages: should not exceed 25 pages.
7. The researcher writes his name, specialization, and affiliation only on the research cover.
8. The researcher's referencing style should be in accordance with the American Psychological Association (APA) system.
9. If one of the publishing conditions is not met; the editorial board of the journal may return the research to the researcher to edit it in accordance with the terms of publication in the journal.
10. After the research is initially approved by the editorial board, the research is sent for evaluation by two reviewers, and the research is published after the agreement of reviewers. If that there are amendments recommended by the reviewers as a

قواعد النشر

1. مجلة إدارة الأزمات والمخاطر تصدر كل 6 شهور عن المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، وهي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: **2664-6285**
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص 300 كلمة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
 - تباعد الأسطر: 1,15
 - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
 - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
 - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
 - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر؛ لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة الكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من

condition for publishing the research, the researcher is committed to making the required amendments.

11. In the event that the research is accepted for publication, the researcher undertakes to send an electronic copy of the research after making the required amendments.

12. The journal welcomes the publication of comments and comments on research previously published in the journal, provided that the comments submitted by two reviewers, one of whom is the author of the research subject of the comment. If the comment was approved to publish the research author has the right to reply.

13. Researches sent to the journal will not be returned to their owners, whether published or not.

14. The researcher whose research was published shall be provided with one copy of the journal in which his research was published, and five extracts from the research.

15. The editorial board of the journal reserves the right to delete or abbreviate some pages, tables, words or contents; without prejudice to the basic research ideas; Provided that this is done in accordance with the journal's publishing style.

16. The researcher may not publish any scientific material from his research published in the journal without obtaining written approval from the editorial board.

17. All opinions expressed in this journal express the point of view of its authors without necessarily reflecting the point of view of the journal.

المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسلّة للمجلّة لا تعاد لأصحابها سواء نشرت أم لا.

14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجلة التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلّات من البحث.

15. تحتفظ هيئة تحرير المجلة بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجلة في النشر.

16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجلة إلا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.

17. جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجلة.

Correspondence and Subscriptions should directed to the Editorial Manager

Dr. Adel Ibrahim Ahmed

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/ عادل إبراهيم أحمد

00972 - 56 - 9831045

هاتف/ Phone :

M.Editor@AJSRP.com

البريد الإلكتروني/Email :

www.AJSRP.com

الموقع الإلكتروني/Website :

Table of Content

فهرس المحتويات

الصفحات / Pages	عنوان البحث / Research Title
26 - 1	<p>Risks of Electronic Payment Services and Their Relationship to Cybercrimes: An Applied Study on the Payment Services Sector in the Kingdom of Saudi Arabia (July to August 2024)</p> <p>Ms. Nada Mansour Bin Dawood, Dr. Al-Faisal Abdul-Hamid Muhammad, Dr. Fayez Ali Jarad</p> <p>مخاطر خدمات الدفع الإلكتروني وعلاقتها بحدوث الجرائم الإلكترونية: دراسة تطبيقية على قطاع خدمات المدفوعات بالمملكة العربية السعودية (من يوليو إلى أغسطس 2024)</p> <p>أ. ندى منصور بن داوود، الدكتور / الفيصل عبد الحميد محمد، الدكتور / فايز علي جراد</p>
52 - 27	<p>The Role of Graphic Design in Risk and Crisis Management</p> <p>Dr. Mohamed Abdelaziz Mohamed</p> <p>دور التصميم الجرافيكي في إدارة المخاطر والأزمات الدكتور / محمد عبد العزيز محمد</p>
70 - 53	<p>The role of administrative leadership in crisis management in government hospitals in Saudi Arabia during the (Covid -19)</p> <p>Mr. Hathloul Saleh Alshammari</p> <p>دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا أ. هذلول صالح الشمري</p>
87 - 71	<p>The effect of strategic planning in improving the efficiency of crisis management in Jordanian industrial companies</p> <p>Mr. Salem Mohammed Al-Hababi</p> <p>أثر التخطيط الإستراتيجي في تحسين كفاءة إدارة الأزمات في الشركات الصناعية الأردنية أ. سالم محمد الحبابي</p>