Journal of Risk & Crisis Management
Volume (3) , Issue (1): 30 Mar 2021
P: 35 - 47

AJSRP
ISSN: 2664-6293

مجلة إدارة المخاطر والأزمات
المجلد (3)، العدد (1): 30 مارس 2021م
ص: 35 - 47

Evaluating the management of the educational crisis in light of the Corona pandemic from the viewpoint of graduate students in Jordanian universities

Alaaldeen Mahmoud Mohammad Ababneh

Ministry of Education || Jordan

Abstract: The current study aimed to reveal perceptions of graduate students to evaluate the management of the educational crisis in Jordanian public universities in the light of the Corona pandemic, and to identify the significance of the differences in perceptions of graduate students to evaluate crisis management in Jordanian universities according to the gender variable, the study was applied in the second semester 2020, and the descriptive approach was used, the study population consisted of graduate students in Jordanian public universities, and the study sample consisted of (198) male and female students. The number of male respondents was (100) ،and the number of females (98) was chosen by simple random method ،and the study concluded the following results:

The arithmetic averages and the standard deviations of the perceptions of graduate students to evaluate the management of the educational crisis in Jordanian universities and the average as a whole ranged between (2.97-4.03) and all of them are of medium and high degrees, The overall average of the postgraduate students' perceptions of evaluating the management of the educational crisis in Jordanian universities was (3.76) and with a high degree , There were no differences in perceptions of the respondents on the means of the tool as a whole according to the gender variable (male ،female) , In light of the results, the researcher presented the following recommendations: Carrying out more studies and researches on different samples and stages , Provide adequate support to the Ministry of Higher Education and Scientific Research to assist it in achieving distance education continuously , Enhancing the partnership between public and private universities to continuously develop distance education.

Keywords: educational crisis management, graduate students, Corona pandemic.

تقييم إدارة الأزمة التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية

علاء الدين محمود محمد عبابنه

وزارة التربية والتعليم || الأردن

الملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الحكومية الأردنية في ظل جائحة كورونا، والتعرف إلى دلالة الفروق في تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة في الجامعات الأردنية وفقا لمتغير الجنس، تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 2020م، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الحكومية الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (198) طالباً وطالبة. وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (100)، كما بلغ عدد الإناث (98) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية والمتوسط ككل تراوحت بين (2.97-4.03) وجميعها بدرجات مرتفعة ومتوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي ككل لتصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم

إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية (3.76) وبدرجة مرتفعة، عدم وجود فروق في تصورات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، اناث)، وفي ضوء النتائج قدم الباحث التوصيات الآتية: إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث على عينات ومراحل مختلفة في ما يخص ادارة الازمة التعليمية، تقديم الدعم الكافي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمساعدتها في إنجاز التعليم عن بعد بشكل مستمر، عمل خطط مستقبلية فعالة تواكب الأزمات الطبيعية والكوارث المختلفة.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأزمة التعليمية، طلبة الدراسات العليا، جائحة كورونا.

المقدمة:

تحدث الأزمة في المؤسسات التربوية نتيجة حدث طارئ ومفاجئ أحيانا لم يكن معد لهُ مسبقاً، لذا تتطلب الحاجة إلى تداركها والاستعداد للمواجهة لاستمرار عمل المؤسسات دون خلل حيث من ظهور وباء كورونا وانتشاره في العالم ووصول هذا الوباء إلى الأردن عبر قادمين من دول موبوءة، وتحول التعليم في الأردن إلى تعليم الكتروني للطلبة في شتى المراحل استوجب صدور عدد قرارات خاصة بوزارة التعليم العالي لتراعي مستقبل الطلبة والمبتعثين تماشيا مع الأزمة وتسييرا لأعمال الجامعات وطلبة الدراسات العليا. (المحمادي، 2018).

يلعب التعليم العالي دوراً حيويا بين الأمم لأن التنافس على البقاء بين الأمم سيكون مرتكزاً على القوة الاقتصادية والحضارية القائمة على الإنتاج العلمي، وأن هذا الإنتاج لا يمكن تحقيقه وتصعيده إلا بالاستناد إلى قاعدة اجتماعية ومؤسساتية من العلوم والتكنولوجيا إذ لعب التعليم العالي المتطور والمتجدد محليا فيها حجر الأساس ويشمل ذلك مختلف العلوم التطبيقية والإنسانية، وحالياً يواجه التعليم الجامعي في معظم دول العالم أزمات باختلاف شدتها وطبيعة تأثيرها، منها الخطيرة والمضرة والتي تترك أثار سلبية على المدى الطويل في الحيز الذي حدثت فيه ومنها الخفيفة سريعة الزوال، فالأزمات في وقتنا الراهن تحتاج إلى إدارة أزمات؛ حيث بدأ التفكير الجدي في كل دول العالم في وضع أو بناء أسس لإدارة الأزمة في كل المؤسسات دون استثناء لإدراك أبعادها ومعرفة أسبابها وطرق حلها بأساليب عملية؛ حيث أصبحت إدارة الأزمة فرع من فروع المعرفة يدرس في مختلف جامعات العالم الغربية والعربية (بضياف، 2019).

لذلك أصبح من الضروري تطوير منظومة التعليم الجامعي لمواجهة التحديات والتغيرات الخارجية والداخلية وتفعيل أسلوب وديناميكية الإدارة الجامعية بما يضمن استجابتها لمعطيات الواقع وقدرتها على مواجهة تحديات المستقبل، فأسلوب إدارة الأزمة التعليمية يهدف إلى التنبؤ بالأزمات التي يمكن أن تحدث من خلال البحث عن إشارات الإنذار المبكر وإعداد السيناريوهات المخصصة لها وتحديد المسؤوليات المطلوبة من كل فرد في المؤسسة التعليمية بالإضافة إلى الفحص العميق للمواقف التي تتعرض لها المؤسسة التعليمية وتتسبب في حدوث أزمة تحمل في طياتها تهديداً شديداً لكيان المؤسسة التعليمية واستمرارها، لذلك تطلب مواجهتها والسيطرة عليها للخروج بأقل قدر من الخسائر المادية والمعنوية وكذلك الاستفادة منها في المواقف المستقبلية (الحميري، 2014).

وقد ألقت أزمة فيروس كورونا بظلالها على قطاع التعليم؛ إذ دفعت المدارسَ والجامعات والمؤسسات التعليمية لإغلاق أبوابها تقليلا من فرص انتشاره، وهو ما أثار قلقا كبيرا لدى المنتسبين لهذا القطاع، مما دفع بالمؤسسات التعليمية للتحول إلى التعلم الإلكتروني (E-Learning) الذي يضمن تعلماً عن بعد، والمملكة الأردنية الهاشمية كانت مواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة في المجال التعليمي والأحداث الجارية بعد انتشار فيروس كورونا الذي أصبح يهدد حياة الملايين من البشر في الكثير من الدول حول العالم، لذا فقد طبقت الأردن نظام التعليم عن بعد للطلبة وقامت الجامعات الأردنية باستخدام منصات للتعليم الإلكتروني والتي اتاحت طرق لتلقي المعرفة وتبادلها لكافة الطلبة عن بعد وذلك ليتمكن الجميع من الحصول على المحاضرات اليومية التي يتم بثها من خلال هذه المنصات الإلكترونية، ويمكن لجميع الطلاب في الجامعات التسجيل في المنصة وتلقي المحاضرات بشكل

إلكتروني في هذه الفترة حيث انطلقت هذه المنصات في الأيام الأولى من بدء الأزمة وهي تهدف إلى تقديم المحاضرات التعليمية للطلبة مجاناً حيث يقوم الطلبة بالدخول على المنصة وتصفح كل المحتويات من دون تحمل أية تكاليف وذلك من دون استهلاك الباقة للموبايل وكذلك الاشتراك المنزلي لشبكة الإنترنت، وكذلك تمكن طلبة الدراسات العليا من مناقشة رسائلهم الجامعية عن بعد (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية، 2020).

وقد أصبح التعليم عن بعد يعتمد على وسائل التكنولوجيا الحديثة كالكمبيوتر واللوحات والهواتف الذكي، فهنالك من وسائل التعليم عن بعد ما يوفر اتصالاً مباشراً ما بين المعلم والمتعلم في الوقت ذاته كالاتصالات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، فوسائل التعليم عن بعد تتوفر للأفراد في كل مكان بغض النظر عن الوقت وهي ما تستخدمه المواقع المتخصصة في التعلم عن بعد أو الجامعات كالفيديوهات التي يقوم المعلمون بتسجيلها ومن ثم يقوم الطلاب بمشاهدتها في أوقات فراغهم أو البرامج التي تعرض على التلفزيونات والتي تبث المواد التعليمية أو المراسلات عن طريق الانترنت كوسائل التواصل الاجتماعي الفيسبوك أو البريد الالكتروني (عميرة وآخرون، 2019).

وستسعى الدراسة الحالية إلى تقييم إدارة الأزمات التعليمية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ظل جائحة كورونا، وذلك لأهمية مؤسسات التعليم العالي في تحقيق التنمية المستدامة، ووظيفتها كداعم أساسي للبحث العلمي لتحقيق التنمية المرجوة للإنسان وانتقاله إلى درجات أعلى وأفضليات أرقى تعزز تفوقه الحضاري وابقاءه مرتبطاً بالحياة العلمية دون انقطاع نتيجة ازمة هذا الوباء العالمي.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تواجه المؤسسات التعليمية في الوقت الحالي العديد من الأزمات وأهمها أزمة جائحة كورونا المستجد، وتُعد الجامعات إحدى أهم المؤسسات الرائدة في المجتمع بوصفها مركز إشعاع لكل جديد من الفكر والمعرفة والمكان الذي تنطلق منه آراء المفكرين وخلق المختصين، وتعتبر مؤسسات اجتماعية تؤثر في المحيط الاجتماعي، وفي ظل هذه الجائحة التي غزت العالم بأكمله تعرضت الجامعات للعديد من الضغوط ولحق بها الكثير من الخسائر المادية وتعطل الطلبة عن الدوام بسبب فرض حظر التجول الشامل وفرض اسس التباعد المكاني وتلقي الخدمات ما امكن عن بعد، ونتيجة لذلك كان القطاع التعليمي مستجيباً لأوامر ادارة الأزمة حيث دفعت جائحة كورونا معظم الدول إلى اللجوء إلى استخدام وسائل التعليم عن بُعد لتحقيق التباعُد الاجتماعي، وقد استجاب الأردن ومؤسساته لمُعطيات الواقع وإدامة نبض العملية التعليمية للطلبة، والمحافظة على صحة الطلبة في آن واحد، فكان التعليم في الأردن من أقل المجالات الحيوية توقفاً؛ حيث هرعت مُختلف المؤسسات التعليمية إلى التعليم الإلكتروني ومنصاته أو التعليم عن بُعد بُغية عدم التفريط بالمسيرة التعليمية وإدامتها ولتبقى عجلة التعليم مُستمرة في دورانها، وقد جاءت هذه الدراسة متزامنة مع اهتمام المملكة الأردنية الهاشمية متمثلة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمواجهة جائحة كورونا في إدارة الأزمة التعليمية، لذا فقد تمحورت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيسي الآتي:

ما تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية ؟

وينبثق منه السؤال الفرعي التالي:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالةٍ ($\alpha \leq 0.05$) في تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الجنس؟

فرضيات الدراسة

سعت الدراسة إلى فحص الفرضية الصفرية الآتية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالةٍ ($\alpha \leq 0.05$) في تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الجنس.

أهداف الدراسة

1. الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية.
2. التعرف إلى دلالة الفروق في تصورات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية وفقا لمتغير الجنس.
3. تقديم توصيات مهمة تفيد العملية التعليمية في ظل الازمة وتعمل على تطويرها في ضوء النتائج التي ستتوصل إليها هذه الدراسة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع الذي ستتناوله وهو تقييم إدارة الأزمة التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، كما تبرز أهميتها من كونها الدراسة الأولى في حدود علم الباحث التي ستتناول تقييم إدارة الأزمة التعليمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ظل جائحة كورونا في الأردن، وبذلك يتوقع الباحث أن تفيد على النحو الآتي:

- تقديم تغذية راجعة تستفيد منها الجامعات الأردنية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- ستقدم الدّراسة بعض التوصيات التي استندت الى ما توصلت لهُ نتائج الدراسة.
- قد تفتح هذه الدراسة المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مشابهه تتناول عينات ومراحل مختلفة في المملكة الأردنية الهاشمية.

حدود الدّراسة

تقتصر الدّراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدّراسة على كشف تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمات التعليمية في الجامعات الأردنية في ظل جائحة كورونا.
- الحدود البشرية: تكونت عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الحكومية الأردنية.
- الحدود المكانية: جميع الجامعات الحكومية الأردنية.
- الحدود الزمانية: أجريت الدّراسة في الفصل الدّراسي الثّاني من العام الدّراسي 2020 م.

تعريفات الدراسة:

- **الأزمات التعليمية:** حالة من الخلل والاضطراب تؤدي إلى حدوث خلل في نظام المؤسسة التعليمية اليومي وتعيق انتباه العاملين فيها عن أداء أعمالهم، ويهدد استمرارها القدرة على تحقيق الأهداف التعليمية وتتطلب اتخاذ إجراءات فورية تحول دون تفاقمها، وتعمل على إعادة الأمور إلى وضعها الطبيعي (غنيمة، 2014).
  - وتعرف إجرائياً: الأزمة التي نتجت عن تفشي فايروس كورونا Covid – 19 في العالم أجمع التي تسبب اعتلالات تتنوع بين الزكام وأمراض أكثر وخامة، وتشمل الأعراض الشائعة للعدوى أعراضًا تنفسية والحمى والسعال وضيق النفس وصعوبات في التنفس، والتي أثرت في جميع القطاعات التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والصحية في معظم دول العالم (منظمة الصحة العالمية، 2020).

- **إدارة الأزمات التعليمية:** قدرة الإدارة على التنبؤ بالأزمات المحتملة، والاستعداد للوقاية منها والتعامل معها عند وقوعها بكفاءة، وإعداد بدائل مختلفة لمواجهتها إذا وقعت باستخدام أسلوب إداري يحتوي على العديد من المهارات، للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر بالمؤسسة التعليمية، والحد من تفاقمها من خلال استغلال جميع الموارد المادية والبشرية المتاحة داخل المؤسسة التعليمية وخارجها (فرج، 2006: 22).
  - وتعرف إجرائياً: وهي الإجراءات والتدابير الذي اتخذتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمواجهة أزمة تفشي فيروس كورونا في الأردن.
- **طلبة الدراسات العليا:** هم الطلبة الذين يدرسون مرحلة الماجستير والدكتوراه في الجامعات الأردنية.
- **جائحة كورونا:** وهي الانتشار العالمي لمرض الكورونا المستجد والذي انتشر في العديد من الدول في اواخر عام 2019 وما زال يرمي بظلال أزمته حتى الربع الاخير من عام 2020 وما زالت موجته مستمرة في التأثير.

2- الدراسات السابقة:

يتضمن هذا الجزء عرضاً لأهم الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تم ترتيبها زمنياً.

أ- دراسات سابقة بالعربية:

- **أجرى حسن (2020)** دراسة هدفت إلى معرفة الواقع الفعلي لبناء القدرات المؤسسية في وحدات إدارة الأزمات بكليات جامعة أسيوط وعلاقتها بالتخطيط لإدارة الأزمات، وقد اتبعت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء وحدات إدارة الأزمات بالكليات الحاصلة على الاعتماد كمجال مكاني وعددهم (54) فرداً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين بناء القدرات المؤسسية (الإدارية، المعلوماتية، البشرية، المادية، الاتصالية) وبين التخطيط لإدارة الأزمات ككل من حيث (اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، المواجهة، إعادة التوازن، التعلم)، وأن أهم الأزمات الجامعية التي تواجهها وحدات إدارة الأزمات بكليات جامعة أسيوط هي العنف الجامعي نتيجة صراعات فترة الانتخابات، ويليها أعطال شبكات الاتصال والمرافق، وكما توصلت الدراسة إلى أن أهم المعوقات التي تواجه التخطيط لإدارة الأزمات بوحدات إدارة الأزمات بجامعة أسيوط كانت في عدم كفاية الموارد المادية ونقص توافر المعلومات ونقص الكوادر البشرية المدربة وعدم وجود فريق عمل متخصص في إدارة الأزمات.
- **وأجرى الحاوري (2019)** دراسة هدفت إلى معرفة واقع الدور الذي تقوم به وزارة التربية والتعليم بالجمهورية اليمنية في إدارة الأزمات التربوية، والاطلاع على التجارب العربية والعالمية في إدارة الأزمات من خلال الاستفادة منها في بناء تصور مقترح لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات بالوزارة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وأعد استبانة وزعها على (268) من قيادات وموظفي وزارة التربية والتعليم ومكاتبها بالمحافظات. وقد توصلت الدراسة إلى أن واقع الدور الذي تقوم به الوزارة في إدارة الأزمات التربوية لم يكن عند المستوى المطلوب، وأنه لا يوجد بديوان عام الوزارة ولا مكاتبها وحدة لإدارة الأزمات تتكفل بمهمة التخطيط والإعداد والمتابعة والتنسيق. وما هو موجود ليس سوى لجنة تم تشكيلها من قبل الوزارة لإدارة الأزمات، ولذا فقد خرجت الدراسة – مستفيدة من التجارب العالمية والعربية – بتصور مقترح لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات التربوية بوزارة التربية والتعليم تتضمن تلك الوحدة: الرؤية والرسالة والأهداف والمهام والهيكل التنظيمي.

- **وأجرى المطيري (2019)** دراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في ضوء متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في مدارس المرحلة المتوسطة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، من خلال تطوير استبانة، تكوَّنت من (31) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي (التخطيط لإدارة المخاطر، وتنفيذ سياسة إدارة المخاطر، والمتابعة والإشراف لإدارة المخاطر، وتقييم ومراجعة إدارة المخاطر) وتكونت عينة الدراسة من (442) معلماً ومعلمة، أُختيرت بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة، وجاء ترتيب المجالات (المتابعة والإشراف لإدارة المخاطر ثم تنفيذ سياسة إدارة المخاطر ثم تقييم ومراجعة إدارة المخاطر وأخيراً مجال التخطيط لإدارة المخاطر)، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وذلك على جميع المجالات والأداة ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.
- **وأجرت المحمادي (2018)** دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استفادة الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الكتروني (EMES)والتحديات التي تواجه الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الكتروني (EMES) لتحسين تجربة جامعة الملك عبد العزيز في استخدامها نظام التعليم الكتروني (EMES) من وجهة نظر الطالب. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (570) طالبا و (115) عضوا من أعضاء هيئة تدريس، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: بلغ المتوسط العام لدرجة استفادة الطالب من استخدام نظام التعليم الكتروني (EMES) بدرجة متوسطة، وكانت أهم التوصيات والمقترحات: التأكد من جودة البنية التحتية، وعقد الدورات التدريبية المكثفة حول استخدام نظام .(EMES)
- **كما أجرى القباطي (2018)** دراسة هدفت إلى التعرف على واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدم الاستبانة كأداة للدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الأساسية والثانوية لمحافظة المحويت والبالغ عددهم (532) مديراً، وبلغ حجم العينة (136) مديراً بالطريقة العشوائية الطبقية، وقد أظهرت النتائج أن درجة واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت جاءت بدرجة متوسطة في ثلاثة مجالات (القيادة، التخطيط لإدارة الأزمات، فرق عمل إدارة الأزمات) وجاءت بدرجة ضعيفة في مجالين (المعلومات، والاتصال) كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات البحث (المؤهل، المرحلة التعليمية، سنوات الخبرة).
- **وأجرت اليوسفي (2015)** دراسة هدفت إلى التعرف إلى أهم الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الثانوي العام في الجمهورية العربية السورية، وتعرف واقع إدارة الأزمات فيها، والمقترحات المتعلقة بإدارة أزماتها، وإلى تصور مقترح لإدارة الأزمات في ضوء بعض تجارب الدول العربية والعالمية، ولتحقيق ذلك تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكونت عينة الدراسة من (245) مديراً ومديرة، و (974) مدرسا ومدرسة اختيروا من (1106) مدرسة من مدارس التعليم الثانوي العام في ثمان محافظات هي (دمشق، اللاذقية، طرطوس، حلب، إدلب، حماه، حمص، دير الزور)، وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: إنّ أكثر الأزمات المتعلقة بالطلبة تواجداً في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المديرين والمدرسين هي أزمتي " إحضار مواد ممنوعة للمدرسة (مجلات ..... أفلام) وتداولها فيما بينهم"، وزيادة عدد الطلبة داخل الغرفة الصفية الواحدة نتيجة نزوح الطلبة من مناطق أخرى

تشهد توتراً أمنياً، وأنّ أكثر الأزمات المتعلقة بالمدرسين حدوثاً في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المديرين والمدرسين هي أزمتي "غياب الحوافز المادية للمدرسين، "ضعف الالتحاق بالدورات التدريبية المناسبة لحل الأزمات، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير مديري التعليم الثانوي العام في سورية حول واقع الأزمات التي تواجه التعليم الثانوي العام تعزى لمتغير الجنس.

- **أجرت الزعبي (2014)** دراسة هدفت التعرف على درجة توفر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وبتصميم استبانة تكونت من) 34) فقرة، وقد تكونت عينة الدراسة من (37) رئيس قسم في مديريات التربية والتعليم في محافظة إربد، وأظهرت النتائج توفر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في مديريات محافظة اربد بدرجة مرتفعة، عدم وجود فروق ذا دلالة إحصائية في درجة توفر عناصر إدارة الأزمات تعزى لمتغير الجنس والخبرة.
- **وأجرى عاشور (2011)** دراسة هدفت الى التعرف إلى درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات، وتعرف أثر متغيرات الجنس، والرتبة العلمية، ونوع الكلية في تصوراتهم، تكون مجتمع الدراسة من ((44رئيس قسم في جامعة اليرموك للعام الدراسي 2009، وقد مثل المجتمع عينة الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تكونت من (22) فقرة موزعة على خمسة مجالات وبعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام الإحصاءات الوصفية توصلت الدراسة إلى أن درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل حيث جاء تصورهم لتوافر عناصر الأزمات وفق الترتيب التالي: احتل عنصر التعلم المرتبة الأولى وبدرجة تصور كبيرة، يليه عنصر احتواء الأضرار وبدرجة كبيرة، يليه عنصر استعادة النشاط وبدرجة متوسطة، ثم جاء عنصر الاستعداد والوقاية وبدرجة متوسطة، واحتل عنصر اكتشاف إشارات الإنذار المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي متوسط، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس والرتبة العلمية ونوع الكلية.
- **وأجرت أحمد (2008)** دراسة هدفت إلى تقديم تصور مقترح لإدارة الأزمة في التعليم الجامعي المصري يقوم أسس علمية لاستخدام أسلوب إدارة الأزمة بالاستفادة من تجربة الجامعات الأمريكية في ضوء الواقع المصري، وقد اقتصرت الدراسة على مرحلة التعليم الجامعي وخبرة الولايات المتحدة في مجال تطبيق إدارة الأزمة، وتم اتباع المنهج المقارن لمناسبته لطبيعة الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مصر والولايات المتحدة تتفقان في أن كلاهما يعاني من أزمات خطيرة تهدد كيان التعليم الجامعي، وكلاهما يبحثان عن الأسلوب المناسب لحل أزماته، وأظهرت النتائج أيضاً اختلاف في الاهتمام بتطبيق أسلوب إدارة الأزمة في التعليم الأمريكي بعكس التعليم الجامعي المصري وذلك بوعي المجتمع الأمريكي بتقديم المساعدات للجامعات وتوفير الدعم اللازم لمركز إدارة الأزمة بالجامعة، وثقافة العاملين داخل الجامعات بأهمية التزامهم بأدوارهم بأوقات الأزمات، واهتمام القيادات الجامعية بتقديم كافة التسهيلات لمركز إدارة الأزمة وفريقه وإعادة النشاط والحيوية للجامعة في أسرع وقت ممكن لتزاول أعمالها.

ب- دراسات أجنبية:

- **أجرى (Mustafa, 2020) دراسة بعنوان " تأثير وباء فيروس كورونا 2019 على التعليم "**، وقد هدفت الدراسة إلى دراسة أثر جائحة فيروس كورونا على النظم التعليمية لعام 2019 – 2020 م في جميع أنحاء العالم، وقد كان هذا التأثير بفعل الإغلاقات الشبه كاملة للمدارس والجامعات والكليات إذ قامت (191) دولة بتنفيذ عمليات

الإغلاق على الصعيد الوطني و (5) دول على الصعيد المحلي، وقد كان تأثير عمليات الإغلاق على حوالي (98.4 %) من الطلاب في العالم، وأثبتت الدراسة أنه لإغلاق المؤسسات التعليمية أثر اقتصادي بعيد المدى وعواقب مجتمعية كبيرة، كما أثبتت الدراسة أن التأثير كان أكثر شدة على الأطفال المحرومين وأسرهم مما تسبب التعلم المتقطع وذلك بفعل تطبيق برامج التعليم عن بعد والتطبيقات التعليمية المفتوحة والمنصات في المدارس والتي لا يمكن لكافة المتعلمين الوصول إليها، وبالتالي أدى ذلك إلى تعطيل التعليم وانقطاعه عند بعض الفئات التي لا تتوفر لديها البنية التحتية والامكانيات.

- **كما أجرى باسيليا وكفافادز (Basilaia & Kvavadze، 2020) دراسة بعنوان " الانتقال إلى التعليم عبر الإنترنت في المدارس خلال وباء فيروس كورونا COVID -19في جورجيا "**، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف إلى قدرات الدولة وسكانها في مواصلة العملية التعليمية في المدارس باستخدام التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وقد تم دراسة حالة على (950) طالباً من المدارس الخاصة في جورجيا استخدموا نظام التعلم عن بعد، وقد أكدت النتائج على نجاح الانتقال السريع إلى التعلم عن بعد، واكتساب خبرات ومهارات للمستقبل يمكن استخدامها بعد الوباء في حالة عدم وجود دروس أو حالات خاصة أخرى مماثلة لحالة الوباء.
- **وأجرى بيركلاند (Birkland، 2009) دراسة بعنوان "الكوارث والخطط غير الفاعلة لإدارة الأزمات"**، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم فاعلية خطط إدارة الأزمات أثناء التعرض لأزمة. تكونت عينة الدراسة من (6) مدارس ابتدائية متوسطة وثانوية في مدينة ديترويت أمريكا، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم فاعلية خطط إدارة الأزمات الموضوعة في المدارس المشاركة إضافة إلى أن المدارس التي تتعرض لأزمة لا تتعلم من خبراتها السابقة.

التعقيب على الدراسات السابقة

توصل الباحث بعد الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع على أن غالبية الدراسات تناولت واقع ودرجة تطبيق إدارة الأزمات في الجامعات والمدارس، والقليل من الدراسات تناول التعليم عن بعد وتأثير جائحة كورونا على المنظومة التعليمية، وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بتقييم إدارة الأزمات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا، والمساعدة في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة، ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي ستجرى في المملكة الأردنية الهاشمية والتي ستبحث في تقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا تبعاً لتعرضهم لظروف فرض التعلم عن بعد وما نتج عنه من تغيير انماط الاتصال والقنوات بين مدرسيهم ومشرفيهم وما تخلله من ادارة الظرف الاستثنائي في ظل جائحة كورونا المستجد عالمياً.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي لملامته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الحكومية الأردنية، وقد تكونت عينة الدراسة من (198) طالبا وطالبة، وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (100) بنسبة مئوية (51 %) كما بلغ عدد الإناث (98) بنسبة مئوية (49%)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

جدول (1) التكرارات والنسب المئوية حسب متغير الجنس الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	100	51 %
	أنثى	98	49 %
	المجموع	198	100.0

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير وإعداد استبانة للكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمات التعليمية في الجامعات الأردنية في ظل جائحة كورونا، من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة الخاصة بالموضوع.

صدق الأداة:

تم التأكد من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (7) محكمين من أصحاب الخبرة والاختصاص، وتم الأخذ بمقترحاتهم المتعلقة بالشطب أو التعديل للبعض الفقرات أو إضافة فقرات جديدة وتم إرسال الاستبانة الكترونيا لهم.

ثبات الأداة:

تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا، وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجال والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
ككل	0.90	0.89

متغيرات الدراسة:

أولاً: المتغير المستقل: تقييم إدارة الأزمات التعليمية.

ثانيا: المتغيرات الوسيطة الجنس وله مستويان (ذكر، أنثى).

المعالجات الإحصائية:

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة لكل سؤال من أسئلة الدراسة.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص: " ما تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية ؟ "**

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية والمتوسط ككل

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	اشعر بالرضا عن تلقي المعلومات والمحاضرات عبر برامج التعلم عن بعد في أزمة التعلم التعليمية في ظل جائحة كورونا.	3.45	1.30	7	متوسطة
2	كانت التعليمات واضحة للطلبة وشفافة وتراعي الظروف المحيطة في ظل ازمة كورونا.	3.45	1.21	1	متوسطة
3	كان هناك متابعة من قبل الإداريين والعمداء ورؤساء الأقسام والهيئة التدريسية بشكل مستمر.	3.45	1.27	5	متوسطة
4	عملت الجامعات على توفير المكتبات الإلكترونية مفتوحة أمام الطلبة بسهولة ويسر	3.45	1.50	9	متوسطة
5	عملت الجامعة على توفير شبكات اتصال فعالة وسريعة لتلقي المحاضرات وإجراء الامتحانات	3.45	1.27	3	متوسطة
6	الامتحانات الإلكترونية لا تراعي الفروق الفردية للطلبة	4.03	1.50	2	مرتفعة
7	لا يوجد توزيع جيد للعلامات ووقت كافي لحل الأسئلة	4.03	1.55	3	مرتفعة
8	كانت الامتحانات ضمن المنهاج الذي أعطي عن طريق التعليم الإلكتروني.	4.03	1.36	1	مرتفعة
9	تم إصدار قرارات تراعي ظروف الطلبة خلال الازمة بشكل واضح.	3.89	1.41	8	مرتفعة
10	تم إصدار قرارات تراعي التخصصات العلمية والإنسانية والطبية.	2.97	1.63	14	متوسطة
11	أشعر بالرضا عن مناقشة الرسائل الإلكترونية عبر منظومة التعلم عن بعد	3.97	1.41	6	مرتفعة
12	تم إصدار قرارات مناسبة لطلبة الدراسات العليا تتعلق بموعد مناقشة مخططاتهم ورسائلهم.	3.57	1.49	10	متوسطة
13	أشعر بالرضا بشكل عام عن قرارات الوزارة بشأن إدارة الأزمة التعليمية لطلبة الدراسات العليا	3.45	1.15	2	متوسطة
14	أشعر ببعض التخبط في بعض قرارات الوزارة.	3.43	1.45	12	متوسطة
	المجموع	3.76	0.95		مرتفعة

يظهر من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **لتصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية** والمتوسط ككل تراوحت بين (2.97-4.03) وجميعها بدرجات مرتفعة ومتوسطة، كانت أبرزها للفقرة رقم (6) التي تنص على " الامتحانات الإلكترونية لا تراعي الفروق الفردية للطلبة "، ثم جاءت الفقرة رقم (7) التي تنص على " لا يوجد توزيع جيد للعلامات ووقت كافي لحل الأسئلة " بمتوسط حسابي (4.03)، والفقرة رقم (8) والتي تنص على "كانت الامتحانات ضمن المنهاج الذي أعطي عن طريق التعليم الإلكتروني "بمتوسط حسابي (4.03) "وأدناها للفقرة رقم (10) التي تنص على " تم إصدار قرارات تراعي

التخصصات العلمية والإنسانية والطبية ". وبلغ المتوسط الحسابي ككل لتصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية (3.76) وبدرجة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى الاهتمام الكبير لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الحكومية للتعليم عن بعد وتداركها لأزمة فايروس كورونا بشكل جدي وواضح، وإصدار القرارات المناسبة التي تراعي بقدر الإمكان تسيير عمل الجامعات الحكومية والخاصة ومراعاة أوضاع الطلبة لمرحلة الدراسات العليا لما لها من أهمية كبيرة في المجتمع التعليمي، ويعزى ذلك أيضاً إلى وجود كوادر إدارية وفنية داخل الجامعات الحكومية في الأردن تحت مظلة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مما أدى إلى تفعيل دور التعليم عن بعد والتقييم مراعيةً جميع الاختصاصات والمراحل التعليمية للطلبة، وعدم تأخير مناقشات طلبة الدراسات العليا لرسائلهم في وقتها المحدد وتسلمها وإكمال الإجراءات بكل سهولة وتيسير، ويتفق ذلك مع دراسة حسن (2020) والتي توصلت نتائجها إلى وجود علاقة بين بناء القدرة المؤسسية والإدارية والمعلوماتية وبين التخطيط لإدارة الأزمات ككل من حيث الاستعداد والوقاية والمواجهة وإعادة التوازن، ومع دراسة المحمادي (2018) والتي أشارت نتائجها إلى أن المتوسط العام لدرجة استفادة الطلبة من نظام التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، ومع دراسة الزعبي (2014) والتي أشارت نتائجها إلى توافر عناصر إدارة الأزمة في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد بدرجة مرتفعة، واختلفت مع دراسة الحاوري (2019) والتي أشارت نتائجها إلى أن واقع الدور الذي تقوم به وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية في إدارة الأزمات التربوية لم يكن بالمستوى المطلوب.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اعند مستوى الدلالةٍ ($\alpha \leq 0.05$) في تصورات طلبة الدراسات العليا لتقييم إدارة الأزمة التعليمية في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الجنس؟ "**

وللإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار نتائج تطبيق اختبار (Independent –t-test) على الأداة ككل لمعرفة الفروق الإحصائية وفقا لمتغير الجنس.

جدول (4) نتائج تطبيق اختبار (Independent –t-test) على الأداة ككل بالنسبة لمتغير الجنس

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الأداة ككل	ذكر	3.65	0.955-	1	0.322
	أنثى	3.2			

يتبين لنا من الجدول السابق أن قيمة قيم (T) للأداة ككل بلغت (0.955-) وبلغت قيمة مستوى الدلالة (0.322) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على عدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، ويعزى ذلك إلى تشابه الظروف التي تحيط بكلا الجنسين من الذكور والإناث لكون القرارات كانت على الجميع ومراعيةً الاختصاصات والظروف البيئية التي يسكنون بها الطلبة مما أدى إلى تشابه وجهات النظر بغض النظر عن الاختلاف في الجنس لتلقيهم نفس الاستجابات والتعليم عن بعد، حيث أن البعد الجغرافي والمكاني لم يكن ذا تأثير في التعلم الإلكتروني عن بعد، والتواصل مع الإدارات، واتفق ذلك مع دراسة اليوسفي (2015) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير مديري التعليم الثانوي حول واقع الأزمات التي تواجه التعليم الثانوي العام تعزى لمتغير الجنس، ومع دراسة الزعبي (2014) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر عناصر إدارة الأزمة تعزى لمتغير الجنس، ومع دراسة عاشور (2011) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فورق ذات دلالة إحصائية لدرجة تصورات رؤساء الأقسام في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمة تعزى لمتغير الجنس،

واختلفت مع دراسة المطيري (2019) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

التوصيات والمقترحات.

- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث على عينات ومراحل مختلفة.
- تقديم الدعم الكافي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي لمساعدتها في إنجاز التعليم عن بعد بشكل مستمر.
- تعزيز الشراكة بين الجامعات الحكومية والخاصة لتنمية التعليم عن بعد بشكل مستمر والتعاون في الادوات والمكتبات واتاحتها لطلبة الدراسات العليا.
- عمل خطط مستقبلية فعالة تواكب الأزمات الطبيعية والكوارث المختلفة.
- تطوير منظومة تعلم عن بعد تفاعلية ومتطورة وتراعي الفروق الفردية.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع العربية:

- أحمد، منى. (2008) . إدارة الأزمة في التعليم الجامعي في الولايات المتحدة الأمريكية وإمكانية الإفادة منها في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.
- بضياف، خديجة. (2019). واقع إدارة الأزمة في الجامعات الجزائرية: دراسة حالة إدارة أزمة إضرابات طلبة معهد التربية البدنية والرياضية لجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي، الجزائر.
- الحاوري، عبد الغني. (2019). تصور مقترح لإنشاء وحدة لإدارة الأزمات بوزارة التربية والتعليم بالجمهورية اليمنية في ضوء الخبرات العربية والعالمية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 15، عدد 3، ص 309 – 323.
- حسن، سعودي محمد. (2020). بناء القدرات المؤسسية كمتغير في التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث في جامعة أسيوط، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد 3، العدد 49، ص 613 – 658.
- الحميري، عبد القادر. (2014). اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني، مجلة العلوم التربوية النفسية، المجلد 15، العدد 2، ص 166-199
- الزعبي، ميسون. (2014). درجة توافر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة دراسات، المجلد 41، العدد (1)، ص 2383 – 2364.
- عاشور، محمد. (2011) درجة تصور رؤساء الأقسام في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، مجلد 3 (1) ص121-165.
- عميرة، جويدة وطرشون، عثمان وعليان، علي. (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني – دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، العدد 6.
- فرج، شذى. (2006). ممارسات مديريات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

- القباطي، سليم. (2018) واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحيوت. مجلة الدراسات الاجتماعية، 24 (1)، 33 -54.
- المحمادي، غدير. (2018) . تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطلاب، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية - جامعة بابل، العدد 39، ص 177- 196.
- المطيري، خالد. (2019). درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت.
- منظمة الصحة العالمية، (2020) فايروس كورونا Covid – 19، تم استرجاعه بتاريخ 2020/4/4، متوفر على الرابط: http: //www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/about-covid-19.html
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية، 2020، تم الاسترجاع بتاريخ 17 / 6/ 2020، والمتوفر على رابط الوزارة الآتي: http: //www.mohe.gov.jo/
- اليوسفي، رنيم. (2015). تصور مقترح لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الثانوي العام في الجمهورية العربية السورية في ضوء بعض التجارب العالمية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Basilaia, Giorgi & Kvavadze , David. 2020. Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia ، Pedagogical Research ، 5 (4).
- Birkland, T. Disasters. 2009. Lessons Learned and Fantasy Documents، Journal of gontingenciec and crisis management , 17 (30): 35.
- Mustafa , Nasir. 2020. Impact Of The 2019–20 Coronavirus Pandemic On Education International Journal of Health Preferences Research.