

The role of risk management in the Gulf Colleges of Administrative and Human Sciences in limiting the effects of the Corona pandemic (COVID 19) on university education

Noureldaim Eltayeb Yousif Elhag

College of Business Administration || Gulf Colleges Hafar Al-Batin || KSA

Abstract: The study aimed to know the effect of risk management in the Gulf Colleges of Administrative and Human Sciences in limiting the effects of the Corona pandemic on university education. The importance of the study lies in the possibility of benefiting from the results of this study in the application of risk management in the Gulf Colleges of Humanities for Administrative Sciences to reduce the effects of the Corona pandemic on university education. The study followed the descriptive approach, the analytical approach and the case study method, with the use of the (spss) program to analyze the data collected by the questionnaire tool from the number (55) random sample from the study population. Many conclusions were reached, most notably are: Gulf College risk management is working to evaluate emergency plans and rapid response to emergency situations to the Corona pandemic (COVID 19), and there is a relevant relationship with statistical evidence between the risk management in the Gulf Colleges of Administrative and Human Sciences and reducing the effects of the Corona pandemic on university education. The study recommended being necessary for establishing a specialized risk management department in the Gulf Colleges within the college's organizational structure that includes competent and qualified risk management.

Keywords: Risk management, Corona pandemic (COVID 19), Gulf colleges, University education.

دور إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا (كوفيد19) على التعليم الجامعي

نورالدائم الطيب يوسف الحاج

كلية إدارة الأعمال || كليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية || المملكة العربية السعودية

المخلص: هدفت الدراسة لمعرفة أثر إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي. وتكمن أهمية الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تطبيق إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية الإنسانية للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي والمنهج التحليلي وأسلوب دراسة الحالة، مع استخدام برنامج spss لتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الاستبانة من عدد (55) عينة عشوائية من مجتمع الدراسة. توصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها تعمل إدارة المخاطر بكليات الخليج على تقييم خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للحالات الطارئة لجائحة كورونا (كوفيد19)، وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية والحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي. أوصت الدراسة بضرورة عمل إدارة متخصصة لإدارة المخاطر بكليات الخليج ضمن الهيكل التنظيمي للكليات لتشتمل على كادر مختص ومؤهل لإدارة المخاطر.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، جائحة كورونا، كوفيد 19، كليات الخليج، التعليم الجامعي.

المقدمة :

تهتم الدول المتقدمة بإدارة المخاطر وذلك من خلال وضع مجموعة من التدابير والاحترازمات اللازمة التي تؤدي إلى الوقاية من آثار المخاطر أو التحكم فيها من خلال نقلها إلى جهة أخرى أو تخفيضها إلى المستوى المقبول لدى المنظمات.

يفرض مفهوم إدارة المخاطر نفسه على ساحة التطوير في جميع المؤسسات الجامعية حيث يقصد بذلك ألا تنتظر هذه حتى تحدث الأزمة ثم تتعامل معها بل عليها أن تخطط لما هو محتمل من أضرار ومخاطر مع التأكيد على أن يكون لكل منها طريقة وإجراء مناسب للسيطرة والتعامل، ومن ثم فقد تعاضمت في الفترة الأخيرة الحاجة إلى وجود خطط لإدارة المخاطر والأزمات ورسم سيناريوهات لمواجهةها والحد من تداعياتها.

تعتبر مواجهة الأزمات والمخاطر الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها عبئا على كاهل المؤسسات التعليمية، ويحدث ذلك إذا لم يتم اتخاذ الإجراءات المسبقة الكفيلة لضمان توفير الحماية الشاملة وتوفير أعلى درجات الأمان للأفراد والمؤسسات، وبالتالي فعلمية قياس وتقييم المخاطر أمر في غاية الأهمية يضمن تجنبها، وتقليل أثارها السلبية والسيطرة عليها وتخفيض المخاطر التي قد تواجه المؤسسات.

تحدد المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية من خلال المخاطر المعتمدة على الأهداف ومن خلال مراجعة المخاطر الشائعة بالجامعات الحكومية والأهلية وتم تقييم هذه المخاطر من حيث احتمالية حدوث الخطر ودرجة تأثيره على الكليات، وبعض المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها كليات الخليج هي المخاطر المالية، المخاطر الإدارية، مخاطر سمعة الكليات، المخاطر الطبيعية، مخاطر تقنية المعلومات كالاختراقات والفيروسات ومخاطر الأوبئة والجوائح جائحة فيروس كورونا (كوفيد19) والتي أدت لخسارة الاقتصاد العالمي أكثر من اثنين ترليون دولار.

ومن هذا المنطلق كان لزاما على كليات الخليج وضع خطة محكمة لإدارة المخاطر والأزمات تراعي الامكانيات الذاتية المتوفرة والتعاون مع الجهات الداعمة والمساندة لحفظ مرافق الكليات ومنشآتها وتوفير البيئة التعليمية الأمنة والخالية بإذن الله من المخاطر، وزيادة الوعي بأهمية معرفة المخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها جميع منسوبي الكليات وطلابها وذلك للحد من آثار جائحة فيروس كورونا (كوفيد19) والتي ظهرت للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية في أوائل شهر ديسمبر عام 2019م وانتشرت في جميع أنحاء العالم مهدده للنواحي الاقتصادية والسياسية والتعليمية.

المحور الأول: الإطار المنهجي

مشكلة الدراسة:

إن انتشار فيروس كورونا (كوفيد19) على نطاق واسع من العالم أثر على جميع نواحي الحياة الاقتصادية والسياسية والتعليمية، والتعليم الجامعي واحد من تلك النواحي التي تأثرت بانتشار هذه الجائحة، فلذلك لابد من وضع خطة لإدارة المخاطر الحد من هذه الآثار السالبة، وتتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما دور إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي؟

وتتفرع منه عدة اسئلة فرعية هي:

1. ما مفهوم وخصائص إدارة المخاطر؟
2. هل توجد إدارة مخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية؟

3. ما مصادر وأنواع المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية؟
4. ما العلاقة بين إدارة المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي؟

فرضيات الدراسة :

- الفرضية الأولى: توجد إدارة للمخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية.
- الفرضية الثانية: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية والحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.

أهداف الدراسة :

1. توضيح مفهوم وخصائص إدارة المخاطر.
2. معرفة ما إذا توجد إدارة مخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية.
3. تحديد مصادر وأنواع المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية.
4. بيان دور إدارة المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.

أهمية الدراسة :

1. الأهمية العلمية للدراسة: تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها محاولة للمساهمة العلمية في تناول وتوضيح إدارة المخاطر بكلية العلوم الإدارية والإنسانية وإظهار دورها في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.
2. الأهمية العملية للدراسة: يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تطبيق إدارة المخاطر بكلية العلوم الإدارية للإنسانية للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.

2- الدراسات السابقة:

- دراسة ناصر العنزي 2015م: تناولت الدراسة إدارة المخاطر ودورها في استراتيجيات مؤسسات التعليم العالي للحد من الأزمات والكوارث في المملكة العربية السعودية، لقد هدفت الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في المملكة وتهدد سلامتها وبالتالي تؤثر على فعاليتها، وتسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤل التالي: ما دور إدارة المخاطر في استراتيجيات مؤسسات التعليم العالي للحد من الأزمات والكوارث؟ وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، يتكون مجتمع الدراسة جميع القيادات الإدارية في جامعة الملك سعود وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الأمير سلطان الأهلية في مدينة الرياض وعينة الدراسة بلغ عددهم (175) قيادي. توصلت الدراسة لمجموعة نتائج أهمها أن درجة توفير إمكانيات إدارة المخاطر في مؤسسات التعليم العالي بوجه عام هي درجة منخفضة، وأن درجة تأهيل وتدريب منسوبي مؤسسات التعليم العالي على مواجهة المخاطر هي درجة منخفضة، وأن وجود إدارة للمخاطر في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية تساعد على مواجهة التحديات بدرجة عالية. ومن أهم توصيات هذه الدراسة تبني القيادات الإدارية العليا بمؤسسات التعليم العالي إنشاء إدارات للمخاطر في مؤسساتهم تعمل على تقييم المخاطر المختلفة وإدارتها بالطرق العلمية.

- دراسة: Chanchala Joshi, Umesh Singh 2017: تناولت الدراسة وضع إطار مقترح لإدارة مخاطر أمن المعلومات لخفض المخاطر الأمنية في شبكة معلومات جامعة فيكرام بالهند. وتم التوصل لمجموعة نتائج أهمها أن هذا الإطار المقترح يقلل من خطر الاختراق الأمني لشبكة الجامعة من خلال ثلاثة مراحل هي: المرحلة الأولى: تقييم التهديدات ونقاط الضعف من أجل تحديد نقطة الضعف في بيئة التعليم. والمرحلة الثانية: التركيز على أعلى المخاطر ووضع خطة علاجية قابلة للتنفيذ، والمرحلة الثالثة: الاعتراف بنقاط الضعف من أجل تحسين الوضع الأمني للجامعة، وأوصت الدراسة بمجموعة توصيات أهمها بضرورة الاهتمام بحماية أمن معلومات شبكة الجامعة من خلال تطوير وتفعيل دور الأمن السيبراني بالجامعة.
- دراسة: أمينة تير 2018م: تناولت الدراسة دور إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة الصحية، وكانت هذه دراسة تطبيقية في مستشفى- الدكتور صالح زرداني بالجزائر، لقد هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع جودة الخدمة الصحية في المؤسسات الصحية العمومية وتقييم أدائها، وتمثلت مشكلة الدراسة في التعرف على دور إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة الصحية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات التي تعبر عن اتجاهات أفراد العينة المتمثلين في موظفي مستشفى- الدكتور صالح زرداني بالجزائر والذين بلغ عددهم (40) موظفاً، حيث تمت معالجة هذه البيانات باستخدام برنامج (SPSSV20)، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها أن المستشفى محل الدراسة تتأثر جودة خدماتها إيجاباً عند تبني استراتيجية إدارة المخاطر.
- دراسة: ابراهيم عبد الفتاح وآخرون 2018م: تناولت الدراسة دور المحاسبة البيئية في إدارة الخطر الناجم عن التلوث البيئي والإفصاح عنها، لقد هدفت الدراسة إلى إبراز دور المحاسبة البيئية في إدارة الخطر الناجم عن التلوث البيئي، وكذلك هدفت الدراسة لتوضيح دور الوحدة الاقتصادية في تقليل المخاطر الناجمة عن التلوث البيئي بالنسبة للعاملين وأفراد المجتمع والبيئة، وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما دور المحاسبة البيئية في إدارة الخطر الناجم عن التلوث البيئي والإفصاح عنها؟ وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة لمجموعة نتائج أهمها أنه عند وجود نظام للمحاسبة البيئية فإن ذلك يساعد تزويد الإدارة والجهات الرقابية بتقارير ومعلومات تبيّن حجم الأضرار والمساهمات البيئية للوحدة الاقتصادية وتحديد نقاط الضعف عن الأداء البيئي، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة سعي الإدارة إلى درء الخطر الناجم عن أنشطة الوحدة الاقتصادية والقيام بالإجراءات الكفيلة للحد منها لكي تتسجم مع المتطلبات الدولية لحماية البيئة والمجتمع.
- دراسة: يوسف العنزي 2018م: تناولت الدراسة دور مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية في الحد من آثار الأزمات والكوارث، لقد هدفت الدراسة إلى توضيح دور مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية في الحد من آثار الأزمات والكوارث من وجهة نظر العاملين فيه. يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع العاملين في مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية بالرياض والبالغ عددهم (350) موظف، وكانت عينة الدراسة (234) موظفاً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، كما استخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصل الباحث لمجموعة نتائج أهمها أن واقع إدارة وتنسيق العمل الإنساني والإغاثي لمركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية يشير إلى تميز المركز في التواصل مع المختصين الدوليين والمنظمات الدولية في ضوء تعاون واستراتيجية مشتركة، وأن المركز له دور فاعل وكبير في التخفيف من آثار الكوارث والأزمات من خلال تقديم ودعم الرعاية للمتضررين بشكل مباشر وأيضاً عن طريق دعم المنظمات الإغاثية والإنسانية. ومن أهم التوصيات ضرورة العمل على نشر ثقافة التطوع بشكل أكبر في المجتمعات من خلال المدارس والجامعات والمؤسسات المجتمعية

الأخرى. والعمل على رفع الوعي بمخاطر وأثار الكوارث والأزمات لدى الأفراد والمنظمات والجمعيات الخيرية وتأهيلهم للمشاركة في مواجهة تلك المخاطر من خلال وضع الخطط والبرامج والدورات التدريبية بالتعاون مع الجهات المعنية.

- دراسة: خوجلي ومحمد 2019م: تناولت هذه الدراسة فاعلية العلاقات العامة في إدارة الأزمات بمؤسسات التعليم العالي بالتطبيق على جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، لقد هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية العلاقات العامة في إدارة الأزمات بمؤسسات التعليم العالي السوداني، وتمثلت مشكلة الدراسة: ما العلاقات العامة في إدارة الأزمات بمؤسسات التعليم العالي؟، وتوصلت الدراسة لمجموعة نتائج أهمها عدم تفهم دور وأهمية وظيفة العلاقات العامة في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وضعف الميزانية المرصودة من إدارة الجامعة للعلاقات العامة، وضعف التدريب والتطوير للعاملين بالعلاقات العامة بالجامعة، كما جاءت أهم توصيات هذه الدراسة هي الاهتمام بتكوين فريق عمل وتدريبه بالعلاقات العامة مع ضرورة زيادة ميزانية العلاقات العامة.

- دراسة: (Jaspreet Singh 2020): تناولت الدراسة أثر جائحة كورونا (كوفيد19) على المجتمع، لقد هدفت الدراسة إلى معرفة أثر جائحة كورونا (كوفيد19) على المجتمع واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت لمجموعة نتائج أهمها أن جائحة كورونا (كوفيد19) عملت على الابتعاد الاجتماعي لتجنب انتشار الفيروس والذي يؤدي إلى حالات من التوتر والوحدة والقلق والاكتئاب والاضطرابات النفسية والمخاطر الصحية والعديد من القضايا الأخرى التي تؤثر على حياة الفرد والمجتمع الجماعي ككل. ومن توصيات هذه الدراسة هو ضرورة الالتزام بتوجيهات وزارة الصحة العالمية والابتعاد واتخاذ احتياطات الأمان والسلامة والحجر المنزلي وعدم الاكتراث للإخبار القلقة والسالبة، وضرورة استخدام الكمادات وعدم لمس الفم والأنف والعيون إلا بعد غسل الأيدي عند المخالطة.

التعليق على الدراسات السابقة:

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (ناصر العنزي 2015) ودراسة (Chanchala Joshi, Umesh Singh 2017) ودراسة (امينة تير 2018) في تناول المتغير المستقل وهو إدارة المخاطر، واختلفت معها في المتغير التابع حيث إنه في هذه الدراسة المتغير التابع هو الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم العالي.

واتفقت هذه مع دراسة كل من (إبراهيم عبد الفتاح وآخرون 2018) ودراسة (يوسف العنزي 2018) ودراسة (خوجلي ومحمد 2019) في تناول المتغير التابع وهو الحد من آثار الأزمات. وكذلك مع دراسة (Jaspreet Singh 2020) من حيث تناول موضوع أثر جائحة كورونا (كوفيد19) على المجتمع مع أن هذه الدراسة أكثر خصوصية حيث إنها تناولت أثر جائحة كورونا (كوفيد19) على التعليم الجامعي.

ويرى الباحث أن ما يميز هذه الدراسة هو أنها تناولت دور إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا (كوفيد19) على التعليم الجامعي.

3- الإطار النظري لإدارة المخاطر

أولاً- مفهوم إدارة المخاطر:

- الخطر ظاهرة أو حالة معنوية تلازم الشخص عند اتخاذ القرارات أثناء حياته اليومية مما يترتب عليه حالة الشك أو الخوف أو عدم التأكد من نتائج تلك القرارات التي يتخذها هذا الشخص بالنسبة لموضوع معين (العمرى، عطا، 2012: 7).
- ويعرف أيضا أنه كل ما يهدد الإنسان في ذاته أو ماله أو ذويه من أحداث ضارة (غندوز، وآخرون، 2013: 30)
- إدارة المخاطر هي " تحديد، وتحليل، والسيطرة الاقتصادية على هذه المخاطر التي تهدد الأصول أو القدرة الايرادية لمشروع معين، ثم قياسها وتقييم أثارها لمعرفة كيفية مواجهتها (الراوي، 2011: 9).
- وإجرائياً- يرى الباحث أن إدارة المخاطر هي عملية تحديد وقياس وتقييم الخطر الذي يهدد المنظمة حالياً أو مستقبلاً واتخاذ التدابير اللازمة تجاه هذا الخطر لتفادي أثاره السالبة أو تقليلها للحد المقبول، وتهدف إدارة الأخطار لوضع سياسة مثلى ذات أهداف محددة لمجابهة الخسائر المتوقعة أو الحد منها بأقل تكاليف ممكنة في حدود الظروف والإمكانات المتاحة.

ثانيا- خصائص إدارة المخاطر

- لإدارة المخاطر مجموعة أهداف منها الاقتصاد والتوفير وتحقيق المنافع وتقليل التوتر والعمل على تخفيف أثار المخاطر (طلحي، 2016: 27).
- وتتميز إدارة المخاطر بمجموعة خصائص منها (جلدة، 2011: 20):
- تتطلب قرارات مصيرية لمواجهتها أو حسمها.
 - تهدد الأهداف الرئيسية للمنظمة.
 - تتطلب المخاطر معالجة خاصة وأشكال تنظيمية.
 - تتميز بالتعقيد والتشابك والتداخل في عناصرها وعواملها وأسبابها.
- ويضيف الباحث للخصائص أعلاه أنه من خصائصها تتطلب درجة عالية من التركيز والذكاوة ودراسة مستفيضة للبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة ومعرفة نقاط الضعف والتهديدات وإدارة هذه المخاطر.

ثالثا- آليات إدارة المخاطر

- بصفة عامة يمكن تصنيف الآليات المتبعة لإدارة المخاطر إلى أربع آليات رئيسية هي (جبرا، 2015، 207: 217):
- 1- تجنب الخطر: ويقصد به الابتعاد عن الخطر ولكن هذه الطريقة قد تفوت فرصة للتقدم والرقي، فلذا لا يجب تجنب الخطر إلا في حالة تجنبه قبل وقوعه أو تعذر مواجهته.
 - 2- تقبل الخطر: ويقصد به قبول الخطر والنتائج المترتبة عليه أما قصراً أو طواعية أو جهلاً.
 - 3- تحويل الخطر: ويقصد به نقل الخطر إلى جهات أخرى، مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو كالتأمين.
 - 4- تخفيض الخطر: وتستخدم هذه الآلية غالباً في الأخطار الاقتصادية الطبيعية، ويقصد بها تقليل الشعور بظاهرة عدم التأكد الناتج عن اتخاذ القرارات، ويخفض الخطر باستخدام أدوات الرقابة المناسبة مع أخذ التدابير اللازمة لذلك.

ويرى الباحث أنه يمكن تطبيق هذه الآليات في منظمة واحدة حسب أنواع الأخطار ودرجة تقبلها للخطر، والمنظمات التي تتجنب المخاطر قد يقل عائدتها، ويتضح من ذلك أنه توجد علاقة طردية بين درجة تقبل الخطر وتحقيق العائد.

رابعاً- مصادر وأنواع المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية

تم تحديد المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية من خلال المخاطر المعتمدة على الأهداف ومن خلال مراجعة المخاطر الشائعة بالجامعات الحكومية والأهلية وتم تقييم هذه المخاطر من حيث احتمالية حدوث الخطر ودرجة تأثيره على الكليات، والمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها كليات الخليج هي (خطة إدارة المخاطر والأزمات- كليات الخليج، 2020: 10):

- المخاطر المالية: هي احتمال حصول خسارة في المستقبل، نتيجة للتعرض لأعباء مالية كبيرة.
- المخاطر الإدارية: هي المخاطر التي تتعلق بالموظفين من أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- مخاطر سمعة الكليات: وتشمل مخاطر السمعة الإعلامية والأكاديمية وسمعة البحث العلمي.
- المخاطر الطبيعية: التي تسبب في بعض الأضرار بممتلكات الكليات أو منسوبيها.
- مخاطر المرافق: وهي المخاطر التي تصيب مرافق الكليات كالحريق مثلاً.
- المخاطر القانونية: هي المخاطر الناتجة من عدم تطبيق اتفاقية أو أنظمة أو معاملة مالية.
- مخاطر تقنية المعلومات: كمخاطر الاختراقات والفيروسات والدخول غير المصرح به.
- مخاطر الأوبئة والجوائح: كخطر تفشي الأمراض والأوبئة.

يرى الباحث أن ما ذكر أعلاه يعتبر المخاطر الشائعة في كليات الخليج وفي كل الجامعات ويختلف ترتيب أولويات درجة المخاطر من جامعة لأخرى حسب درجة تعرض تلك الجامعة للخطر. ويرى الباحث أن أكبر المخاطر الحالية التي تواجه كليات الخليج هي جائحة كورونا (كوفيد19)، لذا لابد من وضعها في الأولوية وتسخير الموارد المتاحة حالياً لمجابهتها والحد من أثارها على التعليم الجامعي.

4- الإطار النظري لأثر جائحة كورونا على التعليم الجامعي

أولاً- فكرة عامة عن جائحة كورونا:

ظهر فيروس كورونا (كوفيد19) للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية في أوائل شهر ديسمبر عام 2019م وانتشر في جميع أنحاء العالم، وفي يوم الأربعاء الموافق 11/مارس 2020م أعلن المدير العام لمنظمة الصحة العالمية تيدروس أدهانوم أن المنظمة التابعة للأمم المتحدة باتت تعتبر فيروس كورونا المسبب لمرض "كوفيد19" والذي يتفشى في مختلف أرجاء المعمورة وباء عالمياً. (موقع أخبار الأمم المتحدة، <https://news.un.org/ar/story/2020/03/1051041>)

تتمثل أعراض مرض كورونا (كوفيد19) الأكثر شيوعاً في الحمى والسعال الجاف والإرهاق، والأعراض الأقل شيوعاً هي الآلام والأوجاع والتهاب الحلق والاسهال والصداع وفقدان حاسة التذوق والشم والطفح الجلدي، والأعراض الخطيرة هي صعوبة أو ضيق في التنفس وألم أو ضغط في الصدر وفقدان القدرة على الكلام أو الحركة. يستغرق ظهور الأعراض في المتوسط من خمسة أو ستة أيام منذ إصابة الشخص بالفيروس، ولكن قد يستغرق ظهور الأعراض حتى 14 يوماً.

ثانيا- أثار جائحة كورونا

أثرت جائحة كورونا على الاقتصاد العالمي والتجارة الدولية وتقديم الخدمات الصحية والتعليمية ونوضح ذلك فيما يلي:

أثر جائحة كورونا على الاقتصاد العالمي والتجارة الدولية: أن تفشي وباء كورونا (كوفيد19) سبب أزمة اقتصادية لشرق آسيا بأكملها، ويتسبب الفيروس أيضاً في خسائر عالمية، فقد تسبب تفشي الوباء في خسائر اقتصادية عالمية قدرت بخمسين مليار دولار، في حين تشير تقديرات أخرى إلى أن الاقتصاد العالمي معرض لخسارة أكثر من اثنين ترليون دولار (صحيفة الوطن البحرينية، عدد 9 يونيو 2020م على الموقع www.alwatannews.net/article/876652)

أثر جائحة كورونا على الصحة: كشفت الأرقام العالمية اليوم الثلاثاء الموافق 9 يونيو 2020م، الصادرة بشكل رسمي عن جامعة هوكينز الأمريكية، عن أن عدد المصابين بفيروس كورونا المستجد (كوفيد: 19) قد وصل إلى 7 ملايين وأكثر من 130 ألف حالة إصابة حول العالم، ونحو 407 ألف متوفي بسبب فيروس كورونا التاجي -كوفيد- 19 موقع أخبار الامم المتحدة، <https://news.un.org/ar/story/2020/03/1051041>.

أثر جائحة كورونا على التعليم الجامعي:

يرى الباحث أنه قد تأثر قطاع التعليم الجامعي كباقي القطاعات بجائحة كورونا (كوفيد19) ويمكن إجمال أبرز هذه التأثيرات في التالي:

1. أدى انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) لتعليق الدراسة بالجامعات حفاظا على سلامة وصحة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
2. أدى انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) لتفعيل التعليم الإلكتروني عن بعد بالجامعات مما أدى لتقبل الطلاب والمجتمع لفكرة التعليم عن بعد وهذا بدوره قد يتيح فرص استثمارية جديدة للجامعات في توسيع دائرة الطاقة الاستيعابية لها.
3. أدى انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) لاختبار كفاية جاهزية الأنظمة الإلكترونية والإنترنت بالجامعات.
4. أثر انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) على النواحي المادية لبعض الجامعات التي لم تف بمطالبات الساعات التعليمية للطلاب.
5. أثر انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) على مخرجات التعليم العالي بالجامعات.
6. أدى انتشار جائحة كورونا (كوفيد19) إلى تطوير وتنوع أساليب التدريس بالجامعات.

5- منهجية البحث وإجراءاته.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج التحليلي لدراسة الحالة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية وعينة الدراسة تكونت من (55) مفردة تم أخذها عشوائيا من مجتمع البحث.

تأسست كليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في تاريخ 1436/5/3هـ بمدينة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية وتمنح درجة البكالوريوس في أربعة أقسام هي قسم القانون، قسم اللغة الانجليزية، قسم علوم الحاسب والمعلومات وقسم إدارة الأعمال. (موقع كليات الخليج <https://gulf.edu.sa/ar>)

التحليل الاحصائي:

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الاستبانة. ثبات وصدق أداة الدراسة: يقصد بالثبات هو قدرة الأداة على إعطاء نفس النتائج إذا تم تكرار نفس القياس عدة مرات في نفس الظروف. وقد تم تحكيم الاستبانة بواسطة عدد ثلاثة من أعضاء من هيئة التدريس بكليات الخليج ومن عدد اثنين من هيئة التدريس من جامعات أخرى ، كما تم اختبار الصدق الإحصائي بمعامل الفا كرونباخ.

جدول رقم (1) معامل ألفا كرونباخ لعبارات الاستبانة.

الرقم	المحور	عدد العبارات	الثبات
1	المحور الأول	9	0.873
2	المحور الثانية	10	0.788
	إجمالي العبارات	19	0.831

المصدر: إعداد الباحث، التحليل الاحصائي SPSS 2020 م.

من خلال الجدول (1) يلاحظ الباحث أن معامل كرونباخ لكل عبارات الاستبانة 0.831 وهو أكبر من 0.70 يعني ذلك أنه مرتفع وموجب الإشارة لعبارات الاستبانة، نتيجة ذلك أن زيادة قيمة معامل ألفا كرونباخ تعني زيادة مصداقية البيانات وهذا يعني أن المقياس يقيس ما وضع لقياسه.

ولقد تم التوزيع النسبي للإجابة على فقرات الاستبانة باستخدام مقياس ليكارت الخماسي كالآتي:

التصنيف	أوافق بشدة	أوافق	لا أدري	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

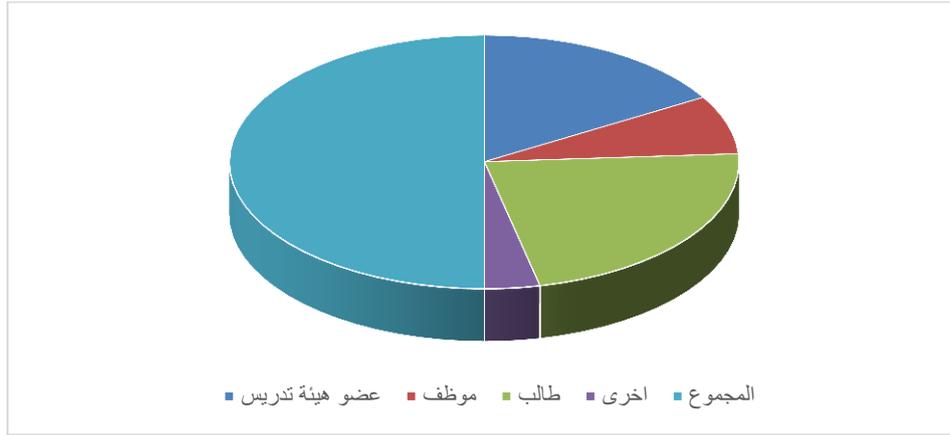
أولاً: تحليل البيانات الشخصية :

1- تحليل خصائص مجتمع الدراسة حسب الوظيفة:

الجدول رقم (2) التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة:

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية %
عضو هيئة تدريس	18	33
موظف	8	15
طالب	25	45
اخرى	4	7
المجموع	55	100

المصدر: إعداد الباحث، بالاعتماد على بيانات الدراسة الميدانية، 2020 م



الشكل رقم (1) يبين خصائص مجتمع الدراسة حسب الوظيفة

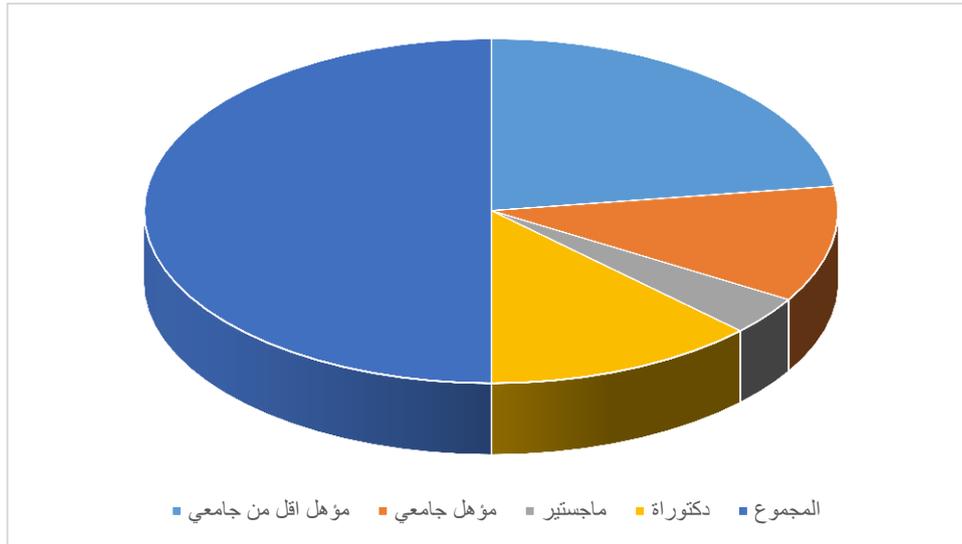
يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (1) أن خصائص مجتمع الدراسة حسب الوظيفة نسبة 45% طالبا في المرتبة الأولى، ونسبة عضو هيئة تدريس 33%، ونسبة الموظفين 15%، والأخرى 7%.

2- تحليل مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي:

الجدول رقم (3) التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي:

النسبة المئوية %	التكرار	درجة المؤهل العلمي
45	25	مؤهل أقل من جامعي
22	12	مؤهل جامعي
7	4	ماجستير
26	14	دكتوراه
100	55	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، بالاعتماد على بيانات الدراسة الميدانية، 2020م



الشكل رقم (2) يبين خصائص مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

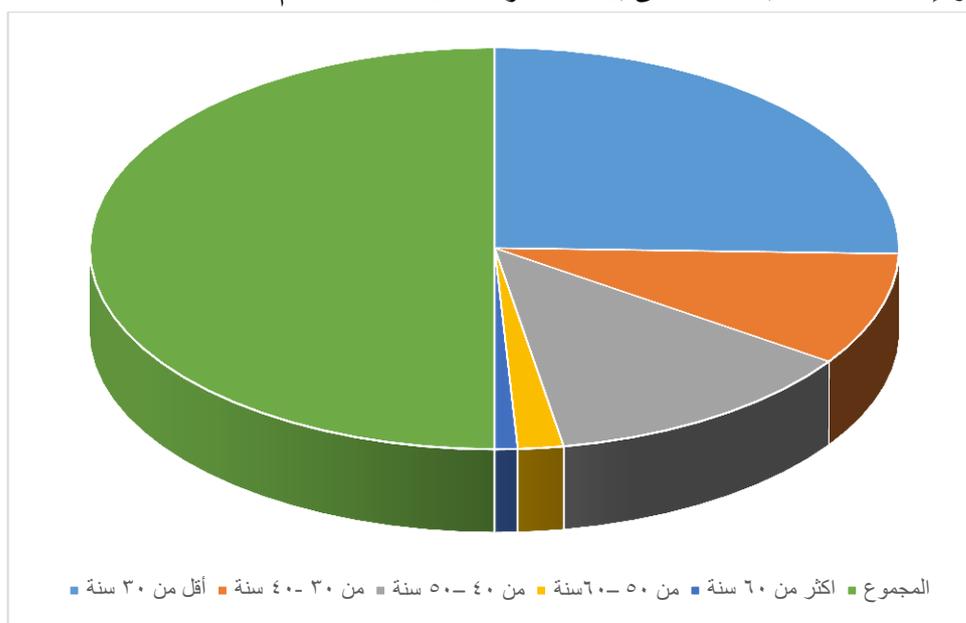
يتضح من الجدول رقم (3) الشكل رقم (2) أن غالبية مجتمع الدراسة حسب المؤهل هم الذين يحملون مؤهل أقل من جامعي بنسبة 45% وذلك لأن غالبية أفراد العينة من الطلاب الذين لم يتخرجوا من الكليات، وأقلهم هم حملة الماجستير بنسبة 7%.

3- تحليل خصائص مجتمع الدراسة حسب العمر:

الجدول رقم (4) التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب العمر:

العمر	التكرار	النسبة المئوية %
أقل من 30 سنة	28	51
من 30-40 سنة	10	18
من 40-50 سنة	14	25
من 50-60 سنة	2	4
أكثر من 60 سنة	1	2
المجموع	55	100

المصدر: إعداد الباحث، بالاعتماد على بيانات الدراسة الميدانية، 2020م



الشكل رقم (3) يبين خصائص مجتمع الدراسة حسب العمر:

يوضح الجدول رقم (4) والشكل رقم (3) خصائص مجتمع الدراسة حسب العمر، والملاحظ فيه أن أعلى نسبة حسب العمر هي (أقل من 30 سنة) بنسبة 51% وتلها هي نسبة العمر (من 40-50 سنة) بنسبة 25%.

6- تحليل البيانات واختبار الفرضيات:

- الفرضية الأولى: "توجد إدارة للمخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية"

الجدول رقم (5) التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات الفرضية الأولى مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		لا		محايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	رقم العبارة
			موافق بشدة	موافق	موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
1	0.455	4.89	0	0	0	0	2	1	7	4	91	50	تمتلك إدارة المخاطر بكليات الخليج دليل بكيفية إدارة المخاطر يتضمن المخاطر المتوقعة ذات الأثر على سير العمل بالكليات.	4
2	0.586	4.82	0	0	2	1	2	1	9	5	87	48	تعمل إدارة المخاطر بكليات الخليج على تقييم خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للحالات الطارئة كجائحة كورونا.	5
3	0.724	4.69	0	0	4	2	5	3	9	5	82	45	تهتم إدارة المخاطر بكليات الخليج بالتخطيط والتقييم للمخاطر وترتيبها حسب الأولوية.	3
4	0.751	4.71	0	0	2	1	7	4	9	5	82	45	تعمل إدارة المخاطر بكليات الخليج على تحليل وقياس المخاطر المحتملة.	9
5	0.823	4.85	0	0	0	0	0	0	15	8	85	47	تعكف إدارة المخاطر بكليات الخليج على التجهيز والفحص الدوري لمعدات وأجهزة الأمن والسلامة العامة والمهنية بالكليات.	6
6	0.866	4.38	4	2	9	5	5	3	9	5	73	40	تتوافر آليات إدارة المخاطر بكليات الخليج (تجنب/تحويل/تخفيض/تقبل الخطر).	8
7	0.930	4.44	0	0	9	5	1	6	7	4	73	40	تطور إدارة المخاطر بكليات الخليج استراتيجيات مواجهة المخاطر بشكل مستمر.	7
8	1.266	4.64	0	0	0	0	9	5	18	10	73	40	تضم إدارة المخاطر بكليات الخليج كادر مختص بإدارة المخاطر.	2
9	1.285	4.49	0	0	7	4	6	3	18	10	69	38	توجد إدارة متخصصة لإدارة المخاطر بكليات الخليج ضمن الهيكل التنظيمي للكليات.	1
0.854		4.66	المتوسط العام											

يبين الجدول رقم (5) أن: العبارة رقم (4) والتي تنص على "تمتلك إدارة مخاطر بكليات الخليج دليل بكيفية إدارة المخاطر يتضمن المخاطر المتوقعة ذات الأثر على سير العمل بالكليات". قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.89) وانحراف معياري (0.455)، وجاءت العبارة رقم (5) والتي كان نصها "تعمل إدارة المخاطر بكليات الخليج على تقييم خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للحالات الطارئة كجائحة كورونا". بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.82) وانحراف معياري (0.586)، وقد احتلت العبارة رقم (1) والتي نصت على "توجد إدارة متخصصة لإدارة المخاطر بكليات الخليج ضمن الهيكل التنظيمي للكليات". المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.49) وانحراف معياري (1.285)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقويم أفراد عينة الدراسة على هذا المحور ككل (4.66) بانحراف معياري (0.854) تقدير الموافقة، وهذا يدل على إثبات الفرضية الأولى التي تنص على: "توجد إدارة للمخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية".

- الفرضية الثانية: "هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية والحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي".

الجدول رقم (6) التكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة لعبارة الفرضية الثانية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

رقم العبارة	العبارة	موافق بشدة		موافق		محايد		لا موافق		لا موافق بشدة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار					
5	تراقب إدارة المخاطر بكليات الخليج سير الاجراءات للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	54	98	1	2	0	0	0	0	0	0	4.98	0.103	1
4	وضعت إدارة المخاطر بكليات الخليج خطة طواري لمواجهة آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	53	96	2	4	0	0	0	0	0	0	4.96	0.206	2
6	انتهجت إدارة المخاطر بكليات الخليج سياسات وأنظمة عمل وبرامج تقنية للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	52	95	3	5	0	0	0	0	0	0	4.95	0.309	3
1	وجود برنامج للتعليم الالكتروني (Moodle) في كليات الخليج ساعد في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	51	92	2	4	2	2	4	4	0	0	4.89	0.313	4
10	نفذت إدارة المخاطر بكليات الخليج دورات مجانية علمية وثقافية وصحية للتوعية المجتمعية للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	49	89	5	9	1	2	1	2	0	0	4.87	0.557	5
8	ألزمت إدارة المخاطر بكليات الخليج أعضاء هيئة التدريس بالإجراءات الاحترازية أثناء العمل مما ساعد في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	50	91	3	5	1	2	1	2	2	0	4.85	0.384	6
7	أشرفت إدارة المخاطر بكليات الخليج على سير العملية التعليمية بتوفير سبل الحماية لأعضاء هيئة التدريس للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	49	89	4	7	2	4	2	4	0	0	4.85	0.506	7
9	قامت إدارة المخاطر بكليات الخليج بتحويل المهيدات من جائحة كورونا إلى فرص لتطوير أساليب التدريس الجامعي مما ساعد في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	47	85	5	9	3	6	3	6	0	0	4.80	0.661	8
2	قامت إدارة المخاطر عبر مواقع التواصل الاجتماعي بتوعية منسوبها بأعراض وطرق الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد19) للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	46	84	5	9	3	5	3	5	2	0	4.75	0.691	9
3	وفرت إدارة المخاطر بكليات الخليج كافة المستلزمات والمعدات اللازمة للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.	39	71	10	18	4	7	4	10	4	0	4.56	1.272	10
المتوسط العام												4.85	0.500	

يبين الجدول رقم (6) أن: العبارة رقم (5) والتي تنص على " تراقب إدارة المخاطر بكليات الخليج سير الاجراءات للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي". قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.98) وانحراف معياري (0.103)، وجاءت العبارة رقم (4) والتي كان نصها " وضعت إدارة المخاطر بكليات الخليج خطة طواري لمواجهة آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي". بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.96) وانحراف معياري

(0.206)، وقد احتلت العبارة رقم (1) والتي نصت على "وفرت إدارة المخاطر بكليات الخليج كافة المستلزمات والمعدات للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.56) وانحراف معياري (1.272)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقويم أفراد عينة الدراسة على هذا المحور ككل (4.85) بانحراف معياري (0.50) تقدير الموافقة بشدة، وهذا يدل على اثبات الفرضية الثانية التي تنص على: "هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية والحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي".

7- الخاتمة

من خلال عرض الإطار النظري والتطبيق الميداني، وبعد تحليل البيانات واختبار الفرضيات توصل الباحث لمجموعة نتائج، وجاءت هذه النتائج متفقة مع دراسة (ناصر العنزي 2015) من حيث أن وجود إدارة المخاطر بالجامعات بالمملكة العربية السعودية تساعد على مواجهة التحديات والأزمات والحد منها. وجاءت كذلك نتائج هذه الدراسة متفقة مع دراسة (Jaspreet Singh 2020) في أن جائحة كورونا (كوفيد19) عملت على الابتعاد الاجتماعي لتجنب انتشار الفيروس والذي يؤدي إلى حالات من التوتر والوحدة والقلق والاكتئاب والاضطرابات النفسية والمخاطر الصحية لأفراد المجتمع.

أولاً: النتائج: من خلال الدراسة الميدانية توصل الباحث إلى النتائج الآتية:

- تمتلك إدارة المخاطر بكليات الخليج دليلاً بكيفية إدارة المخاطر يتضمن المخاطر المتوقعة ذات الأثر على سير العمل بالكليات.
- وضعت إدارة المخاطر بكليات الخليج خطة طوارئ لمواجهة آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.
- تعمل إدارة المخاطر بكليات الخليج على تقييم خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للحالات الطارئة كجائحة كورونا (كوفيد19).
- إن وجود إدارة المخاطر بالجامعات بالمملكة العربية السعودية يساعد على مواجهة التحديات والأزمات والمخاطر والحد منها وخاصة جائحة كورونا.
- توجد إدارة للمخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية، وهذا يحقق هدف البحث الثاني "معرفة ما إذا توجد إدارة مخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية" ويثبت الفرضية الأولى للدراسة بمتوسط حسابي لتقويم أفراد عينة الدراسة (4.66) وبانحراف معياري (0.854).
- إن جائحة كورونا (كوفيد19) عملت على الابتعاد الاجتماعي والذي يؤدي إلى حالات من التوتر والوحدة والقلق والاكتئاب والاضطرابات النفسية والمخاطر الصحية للطلاب ولأفراد المجتمع.
- تراقب إدارة المخاطر بكليات الخليج سير الإجراءات للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.
- هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية والحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي، وهذا يحقق هدف البحث الرابع "بيان دور إدارة المخاطر بكليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية في الحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي" ويثبت الفرضية الثانية بمتوسط حسابي لتقويم أفراد عينة الدراسة (4.85) وبانحراف معياري (0.50).

ثانياً- التوصيات:

- بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها يوصى الباحث بالآتي:
1. ضرورة عمل إدارة متخصصة لإدارة المخاطر بكليات الخليج ضمن الهيكل التنظيمي للكليات.
 2. يوصي الباحث بتعيين كادر مختص بإدارة المخاطر بكليات الخليج والعمل على تطويرها بنشر ثقافة إدارة المخاطر لدى العاملين.
 3. ضرورة اهتمام إدارة المخاطر بكليات الخليج بتوفير كافة المستلزمات والمعدات اللازمة للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.
 4. اهتمام إدارة المخاطر بالجامعات بتوعية منسوبها بأعراض وطرق الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد19) للحد من آثار جائحة كورونا على التعليم الجامعي.
 5. ضرورة الاهتمام بحماية أمن معلومات الشبكة من خلال تطوير وتفعيل دور الأمن السيبراني بالكليات.
 6. رفع الوعي بمخاطر وأثار الكوارث والأزمات لدى الأفراد والمنظمات وتأهيلهم للمشاركة في مواجهة تلك المخاطر من خلال وضع الخطط والبرامج والدورات التدريبية بالتعاون مع الجهات المعنية.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- تير، أمينة، 2018م، دور إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة الصحية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي، الجزائر.
- جبرا، كمال محمود، 2015م، التأمين وإدارة الخطر، الأكاديميون للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن.
- جلدة، سليم بطرس، 2011م، الاستراتيجيات الحديثة لإدارة الأزمات، دار الراجحة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- خوجلي، عبد الله فتحي، محمد، معترف فضل الله، 2019م، فاعلية العلاقات العامة في إدارة الأزمات بمؤسسات التعليم العالي، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مجلة العلوم الإنسانية، المجلد (19) العدد الرابع، الخرطوم.
- دليل خطة إدارة المخاطر والأزمات، 2020م، كليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية.
- الراوي، خالد وهيب، 2011م، إدارة المخاطر المالية، الطبعة الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- طلحي، سلمي، 2016م، دور التدقيق وتسيير المخاطر في تحسين جودة الخدمات الصحية، "دراسة استطلاعية في مستشفى الدكتور صالح زرداني"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.
- عبد الفتاح، ابراهيم حسين، وآخرون، 2018م، دور المحاسبة البيئية في إدارة الخطر الناجم عن التلوث البيئي والإفصاح عنها، مجلة دراسات وبحوث البيئة، المجلد الثامن، العدد الأول، القاهرة.
- العمري، شريف محمد، عطا، محمد محمد، 2012م، الاصول العلمية والعملية للخطر والتأمين، الطبعة الأولى، الرياض.
- العنزي، ناصر رشيد، 2015م، إدارة المخاطر ودورها في استراتيجيات مؤسسات التعليم العالي للحد من الأزمات والكوارث، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

- العنزي، يوسف الوثيري، 2018م، دور مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية في الحد من آثار الأزمات والكوارث، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- قندوز، وآخرون، 2013م، إدارة المخاطر والمشتقات المالية والهندسة المالية، الطبعة الأولى، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- موقع أخبار الامم المتحدة، رابط الصفحة : <https://news.un.org/ar/story/2020/03/1051041>
- موقع صحيفة الوطن البحرينية، رابط الصفحة <https://alwatannews.net/article/876652/Business>
- موقع كليات الخليج للعلوم الإدارية والإنسانية رابط الصفحة : <https://gulf.edu.sa/ar> ،

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Chanchala Joshi, Umesh Singh 2017, Information Security Risks management framework-step towards mitigating security risks in university network, Journal of Information Security and application, Issue I, 2017.
- Jaspreet Singh, 2020, COVID 19's Impact on the Society, Electronic Research Journal of Social Sciences and Humanities, Vol 2, Issue I.