

## The role of cybersecurity in reducing the number of cybercrimes In Aqaba Governorate "Using geographic information systems"

Ms. Suzan Muhammad Saleh Al-Anouz

College of Arts | Mutah University | Jordan

Received:

11/06/2024

Revised:

23/06/2024

Accepted:

30/06/2024

Published:

30/08/2024

\* Corresponding author:

[aloord.rakan@yahoo.com](mailto:aloord.rakan@yahoo.com)

Citation: Al-Anouz, S. M.

(2024). The role of cybersecurity in reducing the number of cybercrimes In Aqaba Governorate "Using geographic information systems".

*Journal of Humanities & Social Sciences*, 8(8), 14 – 29.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.C180524>

2024 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

**Abstract:** The study aims to clarify the difference between cybersecurity and information security, and their relationship to the increase or decrease in electronic crimes, through geographical information systems programs that help in knowing the color gradation in the percentage of increase or decrease in electronic crimes, as the dark color indicates the highest percentage, and the light color indicates the lowest. percentage during the study period. Geographic information systems study the areas of information technology based on the spatial analysis approach and digital maps.

The study relies on the descriptive, analytical, and historical approach, to arrive at the most important results and solutions that limit cybercrimes that a person does not realize how dangerous they are to him.

This study also seeks to identify the most important cybercrimes, their objectives, and their relationship to cybersecurity (cybercrimes), and clarify the extent of their effects and how to prevent them. The study ended with a conclusion that includes the results and recommendations.

**Keywords:** geographic information systems, cybersecurity, cybercrime, Aqaba Governorate.

### دور الأمن السيبراني في التقليل من أعداد الجرائم الإلكترونية في محافظة العقبة " باستخدام نظم المعلومات الجغرافية "

أ. سوزان محمد صالح العنوز

كلية الآداب | جامعة مؤتة | الأردن

**المستخلص:** تهدف الدراسة إلى توضيح الفرق بين الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وعلاقتهم بزيادة أو نقص الجرائم الإلكترونية، من خلال برامج نظم المعلومات الجغرافية التي تساعد في معرفة التدرج اللوني في نسبة الزيادة أو النقص بالجرائم الإلكترونية، حيث أن اللون الغامق يدل على أعلى نسبة، واللون الفاتح أدنى نسبة وذلك خلال فترة الدراسة. حيث إن نظم المعلومات الجغرافية تدرس مجالات الجي معلوماتية بالاعتماد على منهج التحليل المكاني والخرائط الرقمية. تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي والمنهج التاريخي، للوصول إلى أهم النتائج والحلول التي تحد من الجرائم الإلكترونية التي لا يدرك الشخص مدى خطورتها عليه.

كما تنوه هذه الدراسة إلى التعرف على أهم الجرائم الإلكترونية وأهدافها وعلاقتها بالأمن السيبراني "الجرائم السيبرانية" وتوضيح مدى أثارها وكيفية الوقاية منها. وانتهت الدراسة بخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات الجغرافية، الأمن السيبراني، الجرائم الإلكترونية، محافظة العقبة.

## المبحث الأول:

## 1.1 المقدمة

قال تعالى ﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾ {التوبة، 105}

لا شك أن العالم يشهد العديد من التحولات العميقة والنضج الفكري والثقافي فأصبح العالم قرية صغيرة، وذلك من خلال التطورات التكنولوجية التي تشهدها القرون بسرعة عالية لأهميتها على المجتمع، ولتحقيق التنمية المتوازنة في جميع المجالات فأحدثت ثورة شاملة في جميع نواحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية .

وهنا تناول البحث أهمية الأمن السيبراني وأمن المعلومات وظهور أثاره على المجتمع وتوضيح الجرائم الإلكترونية التي تحدث بسبب عدم الوعي لاستخدام التكنولوجيا الحديثة.

أوضح البحث دور المملكة الأردنية الهاشمية /وحدة البحث الجنائي خاصة أهم أنواع الجرائم الإلكترونية وتصنيفاتها التي ساعدت بعض من برامج نظم المعلومات الجغرافية بإنشاء تدرج لوني لنسب تصنيف الجرائم الإلكترونية خلال فترة الدراسة 2015 / 2020 والوصول إلى أهم النتائج للتقليل من أعداد الجرائم الإلكترونية من خلال نشر الوعي لمفهوم الأمن .

## 2.1 مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة حول أهم القضايا التكنولوجية المعاصرة في جيل التطور الحديث، حيث توضح الدراسة دور برامج نظم المعلومات الجغرافية، التي تلعب دور فعال في تحديد أعداد الجرائم الإلكترونية التي سجلت في قسم البحث الجنائي.

تبين الدراسة مجمل أعداد قضايا الجرائم الإلكترونية التي سجلت خلال فترة الدراسة لمحافظة العقبة من (2015\_2020)م من خلال هذه الدراسة يتم الإجابة عن التساؤلات التالية:

- 1- ما أهم تصنيفات الجرائم الإلكترونية التي شهدتها محافظة العقبة ؟
- 2- ما هي السنة التي سجلت فيها أعلى نسبة للجرائم الإلكترونية في محافظة العقبة ؟

## 3.1 أهداف الدراسة:

لقد هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وعلاقتهم بزيادة أو نقصان الجرائم الإلكترونية، من خلال برامج نظم المعلومات الجغرافية، التي تساعد على معرفة نسبة الزيادة أو النقصان في أعداد الجرائم الإلكترونية خلال فترة الدراسة، والحصول على أهم النتائج والحلول، والتي قد تساعد في الحد من الجرائم الإلكترونية، والتي من الممكن ألا يكون المواطن على علم بها أو بخطورتها على المجتمع .

وتهدف الدراسة أيضا إلى توضيح أهم أنواع الجرائم الإلكترونية، ودور الأمن السيبراني والقضاء السيبراني بالجرائم الإلكترونية. ومن الجدير بالذكر أن نظم المعلومات الجغرافية تدرس مجالات جيو معلوماتية بالاعتماد على منهج التحليل المكاني، والمنهج التاريخي لتوضيح السنوات .

## 4.1 فرضيات البحث:

- 1- يوجد علاقة بين الأمن السيبراني وعلاقتهم بزيادة أو نقصان الجرائم الإلكترونية، من خلال برامج نظم المعلومات الجغرافية
- 2- يوجد علاقة بين القضايا التكنولوجية المعاصرة في جيل التطور الحديث، ودور برامج نظم المعلومات الجغرافية.

## 5.1 أهمية الدراسة:

توضح الدراسة الآثار التي تترتب عليها الجرائم الإلكترونية على الأفراد بشكل خاص وعلى المجتمع بشكل عام. وتهتم الدراسة أيضا بتوضيح أهم أنواع الجرائم الإلكترونية، وأهم الصفات الشخصية التي يحملها صاحب الجرائم التكنولوجية. إضافة إلى بيان دور المملكة الأردنية الهاشمية في الحد والتقليل من الجرائم الإلكترونية وتسييل الضوء على أهم العقوبات التي اسندت عليها بعض بنود الدستور الأردني. كما تنبع أهمية هذه الدراسة من وصول الباحث إلى تحديد السنوات التي يترتب بها زيادة أو نقصان أعداد الجرائم الإلكترونية من خلال برامج نظم المعلومات الجغرافية مع الاستعانة ببعض الخرائط الجغرافية وبرامج micro soft office.

### 6.1 حدود الدراسة :

أ- المجال الزمني:

تمتد الدراسة خلال الفترة الممتدة (2015/2020م) والتي تشكل 2015م بداية فترة دراسة أعداد الجرائم الإلكترونية في منطقة العقبة وصولاً إلى 2020م وهي فترة نهاية الدراسة.

ب- المجال المكاني:

تشمل الدراسة محافظة العقبة التي تقع في أقصى جنوب المملكة الأردنية الهاشمية، على ساحل البحر الأحمر، وتبعد عن العاصمة عمان 330 كيلومتر.

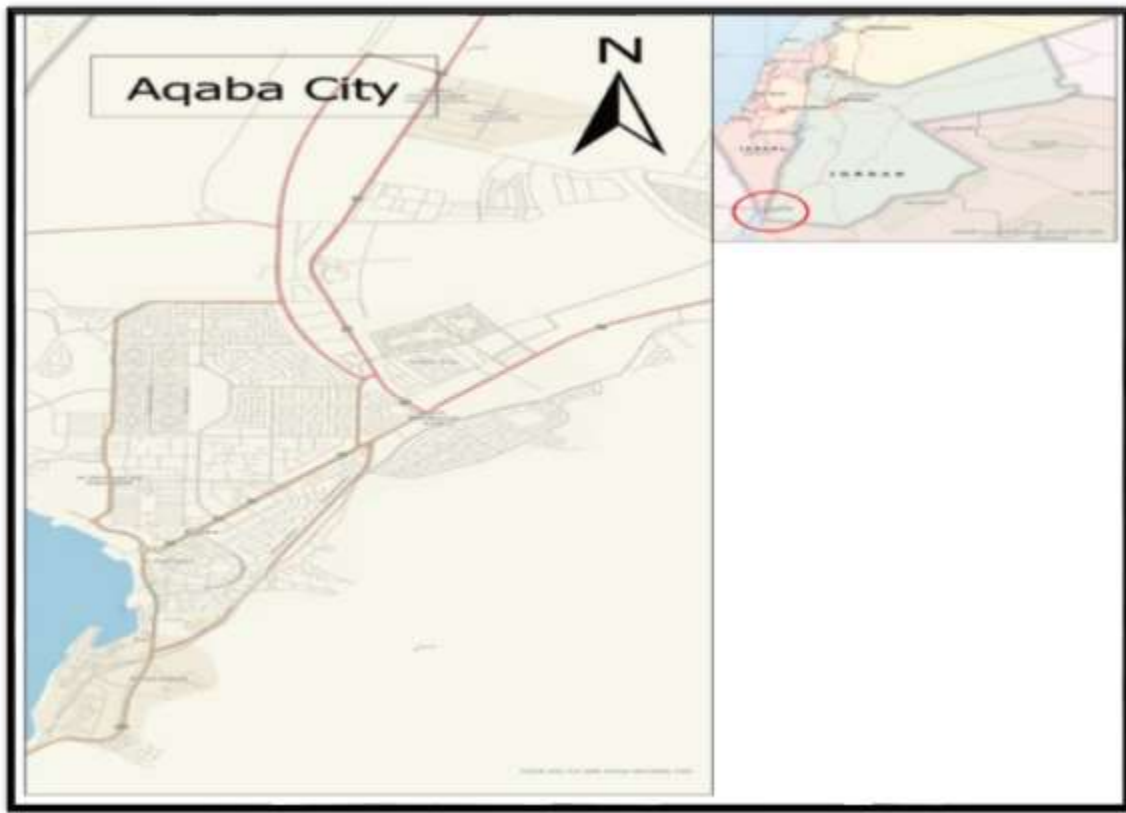
تلقب بثغر الأردن الباسم، وعروس البحر الأحمر، ويندر الأردن

تقع على ارتفاع: 6 أمتار

مساحة: 375 كم<sup>2</sup>

الإحداثيات: خط طول ودائر عرض 00 00 E35 / 00 31 N29.

وقد بلغ عدد سكانها في عام 2015م حوالي 148398 نسمة حيث تعد خامس أكبر مدينة في المملكة الأردنية الهاشمية.



شكل (1) خريطة توضح موقع محافظة العقبة<sup>(1)</sup>

### 7.1 مناهج البحث

يقصد بالمنهج: الطريق الذي يسلكه الباحث خلال مراحل البحث المختلفة، فلا يقصد الوصول إلى النتائج فقط، بل أيضاً الطريق الذي يوصل الباحث إلى النتائج مقبولة علمياً. (العجولين، 2019، ص 7) وعند ماثيو جيدوفي كتابه منهجية البحث، يعرف المنهجية العلمية أنها: مجموعة من الإجراءات التي يسلكها ويكتشفها عقل الإنسان. (ج يديوت، 2004، ص 7) وستعتمد هذه الدراسة على تطبيق منهجين علمياً، للوصول لنتائج علمية دقيقة:

(1) المصدر: سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة/مديرية الدراسات والتخطيط العمراني/قسم GIS

## 1. المنهج الوصفي :

أصبحت أغلب الدراسات تستخدم هذا المنهج للدراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأوضاع، لمعرفة المتغيرات والعوامل التي تتسبب في وجود الظاهرة (غرايبة، 2019، ص33).  
المنهج الوصفي التحليلي يساعد الباحث على معرفة الاتجاهات الكامنة في البيانات للوصول للحلول المناسبة، وربط متغير بمتغير آخر وتفسير المعلومات وتحليلها خلال السنوات السابقة.

## 2. المنهج التاريخي :

يعرف المنهج التاريخي على أنه منهج يبحث في مغزى المعلومات التاريخية من خلال جمع الوثائق التاريخية واداستها، وتصنيفها، والتحقق من مصداقيتها بطريق علمية دقيقة (العساف، الوادي، 207ص119)  
والمنهج التاريخي يعني دراسات في الماضي واليوم المقارنات تحدث بين تاريخ اعداد الجرائم الالكترونية في الماضي والحاضر والاطلاع على الحلول من تقليل من الجرائم الالكترونية في المستقبل.

## 8.1 المفاهيم والمصطلحات :

1. أمن المعلومات : الإجراءات والتدابير المستخدمة في المجالين الإداري والفي لحماية المصادر البيانية (من أجهزة وبرمجيات وبيانات وأفراد) من التجاوزات والتدخلات غير المشروعة التي تقع كالتسلل أو كنتيجة لإجراءات خاطئة، وحماية المعلومات من وقوع بعض الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والكوارث الغير الطبيعية مثل الحريق. (أبوراضي، 2016)
2. القضاء السيبراني: قواعد وأصول ضبط الاتصال، وانتقال المعلومات وتخزينها وحفظها، ويشمل أمن المواقع وأمن الاتصالات وأمن الأنظمة الإلكترونية، لضمان عدم تخريب المعلومات أو تشويهها أو القضاء عليها .....الخ (البطوش، 2015)
3. حوكمة أمن المعلومات : مجموعة من المسؤوليات والممارسات، وعملية التحكم التي تقوم بها مجموعة المدراء التنفيذية لتحقيق الأهداف وتحديد الاتجاهات الاستراتيجية من أجل تأمين الوصول إلى المعلومات (بن غضبان، 2018).
4. وحدة الجرائم الإلكترونية: قسم أنشأته مديرية الأمن العام في إدارة البحث الجنائي باسم وحدة مكافحة الجرائم عام 2008، وطورته عام 2015 (الجميلي، 2001).
5. الاحتيال المالي الإلكتروني : يعد من القضايا الواقعة على الأموال سواء (منقولة أو غير منقولة) بهدف الوصول إلى كسب مادي أو معنوي غير مشروع ، باستخدام أسلوب احتيالي معين (الإيهام) والخديعة (إدارة البحث الجنائي)
6. الجرائم الالكترونية: هي نشاط غير مشروع موجه للوصول إلى المعلومات المخزنة داخل الحواسيب، والأجهزة الإلكترونية، يتم نسخها وسرقتها وحذفها. (الربايعة، 1985)
7. نظم المعلومات الجغرافية (GIS): هي عمليات تهتم بخرائط كبيرة المقاس وتعتمد على مصادر مالية كبيرة والتي تستنتج بواسطة المكونات والأقسام الإدارية والبلديات حيث يكون الهدف الأساسي منها دعم السياسيين والإداريين لاتخاذ قرارات متوازنة فيما يتعلق بالموارد (GIS) عبارة عن علم لجمع وإدخال ومعالجة وتحليل وعرض وإخراج المعلومات الجغرافية الوصفية والكمية لأهداف محددة (زعرور، 2015)

## 9.1 الدراسات السابقة :

تشكل الدراسات السابقة أهمية كبيرة في البحث العلمي، فالاطلاع على الدراسات السابقة يعطي الباحث تصور فكري عن أهم نتائج البحث العلمي في المواضيع التي تهتم الدراسة، رغم حداثة هذه الدراسة حيث أنها تتناول قضية حديثة نسبياً، من أهم الدراسات التي تناولت مواضيع الأمن السيبراني والجرائم الإلكترونية :

1. الدراسة (sanaa، 2021) أهمية الأمن السيبراني في القطاع المالي في ظل التحول الرقمي  
يهدف البحث إلى تعرف على مدى أهمية الأمن السيبراني في القطاع المالي في ظل التغيرات الرقمية ،وعرض أنواع الهجمات السيبرانية وتخيل أثرها على القطاع المالي خلال السنوات الماضية وصولاً إلى أزمة كوفيد-19 لرصد اتجاه الجريمة السيبرانية
2. الدراسة (صبيحي، 2020)الأمن الإنساني وأثره في الأمن الوطني العراقي  
تنطلق اشكالية الدراسة من سؤال اساسي هل الأمن الانسانية تداعيات على الأمن الوطني في العراق ،توضيح مفهومها وعناصر الأمن الانساني وابعاده

3. الدراسة رسالة ماجستير (الرضا، جامعة بغداد، العلوم السياسية) الأمن سيبراني ودورة في انتشار ظاهرة الارهاب في العراق بعد العام 2003

توضح أهمية الأمن السيبراني كونه اصبح يمثل عنصر مهم في الحياة الانسانية على المستويات كافة اذ ان الانفتاح الذي شهده العراق في تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التطور التكنولوجي المتنامي بعد عام 2013. يقول البيير كاملي: رجل بلا أخلاق هو وحش تم اطلاقه على هذه العالم. ويقول خالد لطفي في كتابه الجرائم الإلكترونية أن الإنترنت بلا أخلاق هو وحش تم إطلاقه على هذا العالم. ونحن نقول بأن الإنترنت دخل البيوت دون استئذان وتمحور في عقول الكبار قبل المراهقين وأصبح هو القائد الرئيسي للأفكار وللعقول الشبابية التي يجب أن تكون هي الصانعة للحياة القادمة بالفكر والثقافة والحياة الزاهرة. الانترنت عالم كبير أصبح بين أيدي الجميع ومن خلاله تحول العالم الكبير إلى عالم صغير يستطيع الجميع الوصول إليه دون استئذان أو طلب للدخول. تنوعت المعاني والكلمات والمصطلحات التي تفسر وتوضح ما يدور تحت مسماهما الانترنت بحد كبير والمعاني والمصطلحات تتنوع أسمائها وخصائصها. في بداية الستينات ظهرت أول معالجة لجرائم الانترنت على شكل مقالات صحفية تناقش التلاعب بالبيانات المخزنة.

## المبحث الثاني

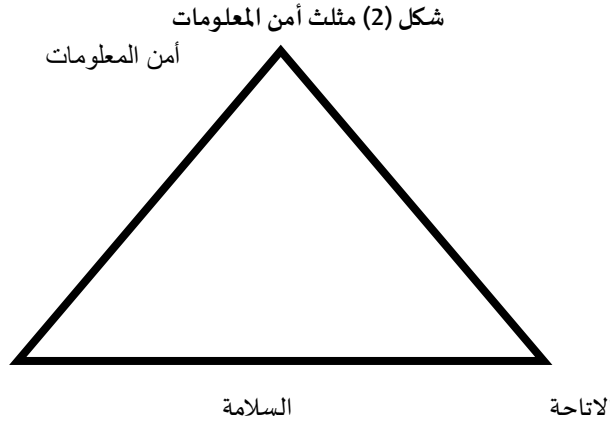
### 2.1 المطلب الاول: مفهوم أمن المعلومات، أمن السيبراني

الأمن هو اتخاذ جميع التدابير والاحتياطات اللازمة التي تضمن حماية النظام المستخدم ، بحيث يتم تأمين سلامة المعلومات والبيانات التي تنتقل بواسطته أو تحفظ عليه. كما انه يوجد علاقة واضحة بين الأمن المعلوماتي وبين ضمان حقوق الوصول إلى البيانات وإلى مصادر النظام وذلك عبر آلية تتحقق من الهوية ورقابة تسمح بحصر مستخدمي النظام ضمن مجموعة الاشخاص الذين أعطي لهم هذا الحق (الزيادي، 2015)

فمفهوم الأمن مفهوم واسع يمتد إلى جميع عمليات الدخول والخروج والبقاء أو تصرف في مكان ما ولذا فيشمل الأمن في الفضاء السيبراني قواعد وأصول وضبط الاتصال وانتقال المعلومات وتخزينها وحفظها. ومع انتشار لنموذج الحوسبة السحابية تستعد الشركات الكبرى و الحكومات لنقله نوعية تدور حول النماذج الجديدة في تخزين و معالجة البيانات و المعلومات وانتقالها في الفضاء السيبراني و تواجدها في أماكن بعيدة (السعيدة، 2020) ويقوم البعض منها في وضع بنود على موازنتها المخصصة للخدمات المرتبطة بهذه التقنية و بالسياسات و الاستراتيجيات التي لا بد من وضعها بحيث تؤمن الاطر الصحيحة وآليات التعاقد والنظم الإدارية الضرورية (الزيتي، 2014). بعد انتقال الخدمات الكلاسيكية كالبريد الإلكتروني و الرسائل القصيرة و شبكات إدارة الأعمال إلى الافادة من خدمات الحوسبة السحابية يعبر الأمن في الفضاء السيبراني كما هو في العالم المادي، أمرا يهم كل الدول في كل مكان بغض النظر عن مدى تواجدهم في هذا الفضاء ذلك أن الاعتداء على البنى التحتية الحساسة، ومنها تلك الخاصة بالاتصالات يمكن أن تؤثر على كل الدول في منطقة جغرافية معينة. فضلا عن الأثر المباشر على مصالح الدول المعنية بالفضاء السيبراني والتي تشكل بيئتها التحتية بالفضاء السيبراني (السهي، 2020). فالدولة ، أي دولة هي المعنية الأولى بالأمن لأنها هي الناتج الأكبر للبيانات والمعلومات العامة والخاصة، ولا يقتصر الأمن الفضائي السيبراني على المؤسسات والأفراد أو على الأموال التي تمثلها البنية التحتية والتجهيزات المستخدمة في صناعته، بل أنه أيضا أمن الدول والأنظمة السياسية والاجتماعية وجميع البنى التحتية الحساسة المرتبطة به. وفي إشارات واضحة إلى أهمية الأمن في الفضاء السيبراني تم انشاء جهاز خاص في الأمن السيبراني الوطني (NCSD) في الولايات المتحدة الامريكية يتولى مراقبة الفضاء السيبراني والتعامل مع المستجدات التي يمكن أن تهدد الأمن الوطني الأمريكي كما برزت دعوات تدعو إلى اسناد مهمة الدفاع عن الفضاء السيبراني الوطني إلى الوكالة الوطنية للأمن حيث يبدو الخطر على الانترنت اقل شأنا وتأثيرا من الاعتداءات والهجمات التي يمكن أن تحصل في العالم المادي (الشقور، 2018). اتجهت العديد من الدول إلى إقرار برامج للحماية وخطط لأنظمة الدفاع ضد الهجمات السيبرانية وانتقل جزء من الاهتمام الذي كان مخططا لتطوير القدرات العسكرية التقليدية إلى ايجاد الوسائل الملائمة لطبيعة الخطر السيبراني والكفيلة بتداركه وردعه.

### 2.2 المطلب الثاني: عناصر أمن المعلومات وأمن السيبراني :

تكون سياسة أمن المعلومات في المؤسسة ناجمة عن تحقيق أهداف أمن المعلومات الرئيسية الثلاثة وهي: السلامة ، السرية ، الاتاحة والتي يمكن إيضاحها بواسطة مثلث أمن المعلومات التالي :



وهذه العناصر الثلاثة ينبغي الاتنفك عن بعضها لكي يتحقق أمن المعلومات فحينها يتم تحقيق هذه الاهداف الثلاثة، و يمكن حينئذ القول بأن المعلومات يتم حمايتها بصورة جيدة ، وفيما يلي تعريف هذه العناصر الثلاثة:

1. السلامة : العمل على المحافظة على دقة واكتمال المعلومات وأساليب المعالجة هذا يعني انه عندما يطلب المستخدم معلومات من النظام كأنه يحصل على معلومات صحيحة فهي تشير إلى حماية المعلومات من اي تعديل خاطئ.
2. السرية : ضمان أمن المعلومات لا يمكن الوصول إليها إلا بواسطة من يملكون الصلاحية لذلك أي المحافظة على سرية المعلومات السرية والتي يحاول الكثيرون داخل المؤسسة وخارجها الكشف عنها.
3. الإتاحة : ضمان أن المعلومات وما يرتبط بها من أصول أخرى يمكن الوصول إليها بواسطة من يملكون الصلاحية لذلك، وقد يبدو ذلك بسيطاً وتلقائياً إلا انه هناك العديد من العوامل التي يمكن أن تجعل المعلومات غير متاحة، مثل: تعطل الأجهزة والكوارث الطبيعية والمستخدمون الغير اسوياء ....الخ (السماك،2020).

السياسة العامة للأمن تقوم بترجمة المفهوم الخاص بالمخاطر وتأثيرها على تدابير الأمن القابلة للتنفيذ بحيث تساعد على تقليل المخاطر وما يترتب عليها من تأثيرات. على الرغم من أنه يستحيل القضاء المبرم على المخاطر ويصعب التأهب لجميع التهديدات المحتملة إلا أنه ينبغي العمل على تقليل احتمال تعرض الموارد المطلوبة حمايتها للمخاطر حيث أن ذلك هو منشأ الكثير من المشكلات الأمنية.(عبيدات،1998)

### 2.3 المطلب الثالث: آلية الحفاظ على أمن المعلومات والأمن السيبراني :

برامج السلامة الجيدة تبدأ وتنتهي بالسياسة الموضوعية. فأمن المعلومات ليس مشكلة تقنية، ولكنه أمر يخص الإدارة بكافة مستوياتها في المقام الاول . وسياسة المؤسسة هي أداة من أدوات الإدارة التي تستخدمها لإلزام الموظفين بأسلوب العمل ويحافظ على سلامه اصول المؤسسات المعلوماتية ، كما هي الإدارة الأقل تكلفة مع الانتشار الاوسع للبرمجيات ذات المصادر المفتوحة والبرمجيات المشتركة ذات الأسس البرمجية المتشابهة ، ومع ارتفاع نسب توزيع البرامج والتطبيقات الافتراضية من قبل مواقع الهكر ، فضلا عن نشر المعلومات الخاصة باقتحام المواقع مع انخفاض تكلفتها فأن كل ذلك يخلق امكانات هائلة لاستغلال نقاط الضعف في البرامج والأنظمة ومستخدميها من اتخاذ التدابير الاحترازية لمنع اختراقها ، كما يؤدي إلى زيادة القدرة على إرسال الفيروسات الحاسوبية التي يتم توزيعها عبر البريد غير المرغوب فيه ، وعبر الإعلانات التي تتحول قسم كبير منها إلى وسيلة لزرع الخبيثة .

وحكومة أمن المعلومات : مجموعة من المسؤوليات والممارسات وعملية التحكم التي تقوم بها مجموعة المدراء التنفيذية لتحقيق الاهداف وتحديد الاتجاهات الاستراتيجية من اجل تأمين الاصول المعلومات (الوريكات،2014)

أهم النتائج المتوقعة من حوكمة أمن المعلومات هي :

1. التوافق بين استراتيجية أمن المعلومات واستراتيجية الأعمال لدعم أهداف المؤسسة .
2. إدارة المخاطر والاخذ بعين الاعتبار في حال محاولة التهديدات لموارد المعلومات .
3. إدارة الموارد من خلال استخدام رصيد معرف لحماية البنية التحتية.
4. تحقيق قيمة مضافة من خلال الاستخدام الامثل في مجال أمن المعلومات.

### الشكل (3) إطار الحوكمة

الإدارة العليا

إطار الحوكمة

كبار المدراء

المستخدمين

أعضاء الفريق

### المبحث الثالث

#### 3.1 المطلب الاول: مفهوم الجرائم الالكترونية :

الانترنت بحد كبير معاني ومصطلحات تتنوع اسمائها وخصائصها في بداية الستينات ظهرت أول معالجه لجرائم الانترنت على شكل مقالات صحفيه تناقش التلاعب بالبيانات المخزنة. تحدثت هذه المقالات في حينها عن العديد من التساؤلات التي اجريت في عقول البعض في هذه الفترة ومنها :

هل الجرائم الانترنت مجرد ظاهرة عابرة ، أم هي ظاهرة اجرامية ؟

السؤال الاخر هل هي جرائم بالمعنى القانوني أم مجرد سلوكيات ؟

وبقيت هذه التساؤلات مع بداية السبعينات بدأ الحديث عنها كظاهرة اجرامية جديدة ، وفي الثمانينات ظهر نوع الجرائم الحاسوب عن بعد ونشر الفيروسات عبر شبكات الكمبيوتر يسمى الهاكرز.

الهاكرز من الفئة العمرية الصغيرة الذي يطلق عليهم عباقرة العالم ومعجزات المستقبل ، وتستمر الجرائم الحاسوبية بأنواعها تتضخم وتكبر حتى اصبحت جرائم أمن المعلومات أي الاستيلاء على جميع المعلومات الخاصة والعامة ، ما زالت الجرائم الإلكترونية مع زيادة فترة المراحل العمرية التي تكون مصاحبة للأشخاص والدول في التسعينات تواكب التطور التكنولوجي وازدادت الجرائم الإلكترونية بعد اتاحه الأجهزة الحاسوبية في جميع الاماكن في العمل والبيت واصبحت بين ايدي الجميع (طوقان،2012).

من هنا يجب ان يدق ناقوس الخطر لتنبيه مجتمعات العصر الراهن الجيل البارح حجم المخاطر الذي تتعرض له المعلومات التي يحاول ان يحافظ عليها لعلميا لسنوات عديده ومدى اثرها على تهديدا لأمن الشخصي ودولي والعالمي . وتنوع معانها مع تنوع تطويرها واهميتها ، الجميع يتسابقون لوضع مفاهيم تمس الجرائم الالكترونية ومدى اختلاس الخصوصية الخاصة بالمعلومات ومن هنا تنوع مفاهيم الجرائم الإلكترونية وخصائصها هي نمط من انماط الجرائم المعروفة في قانون العقوبات طالما كان مرتبطا ببقية المعلومات (الشقور، 2018)

#### 3.2 المطلب الثاني :خصائص الجرائم الانترنت :

جرائم الانترنت تعتبر تهديدا مباشرا وغير مباشر للبشرية بواسطة اشخاص سيئون استخدام التكنولوجيا الحديثة ، وهذه الجرائم تتسم بالصعوبة والتعقيد لأنها لا تختلف عن الجرائم التقليدية التي يتعرض له المجتمع من اشخاص قليلي وعي ولا يدركون عقوبة هذه الاعمال لكن يوجد اختلافات بسيطة ومنها :

1. سرعه التنفيذ : الجرائم الإلكترونية لا تحتاج إلى معدات للقيام بالجرائم الالكترونية وتقليدية بالجريمة هي فقط ضغط زر على لوحة المفاتيح أو تنفيذها من خلال اتصال هاتفي .
2. صعوبة الإثبات والاكتشاف : رغم المخاطر إلا انها تتميز عن جرائم التقليدية بأنها صعبة الاثبات وجريمة لا تترك اثر ماديا ظاهرا ونقص خبرة الشرطة والنظام العدلي ، وعدم كفاية القوانين القائمة .
3. جرائم ذات جاذبيه : زاد هذا النوع من الجرائم لأن العالم جميعا ونخص الذكر برواد الاعمال الذين يستخدمون التكنولوجيا في مجالاتهم العديده ومنها حماية الاموال في بنوك خاصه يسهل الحصول على المعلومات والرموز للتشفير .
4. عابره للحدود مرتبط العالم بشبكة واحده ويمكن الحصول عليها بأي وقت .
5. جرائم ناعمة : هي إحدى أنواع الخصائص الإجرامية التي تختلف عن الجرائم التقليدية من حيث العنف في الجرائم التقليدية تحتاج إلى أدوات ومعدات لكن الإلكترونية لا تحتاج إلى عنف فقط تحتاج إلى البيانات التي توجد على جهاز الكمبيوتر .
6. تلوث الثقافي : انهدام نظام الاخلاقي الذي يرسخ في قلوب وعقول الاجيال وتغير العادات والتقاليد والقيم .

## 3.3 المطلب الثالث: صفات المجرم الإلكتروني :

- يمتاز الأشخاص في هذا العالم بصفات ايجابية تميزه عن غيره ولا نعلم أن مجرم المعلومات له صفات خاصة يمتاز بها عن غيره من المجرمون وهم من فئة عمرية ما بين (25\_45) عاما ومنها :
1. صفات شخصية وكفاءات مختلفة تتغير وتتغير ، تتمتع بقدره عالية من الذكاء وإلمام جيد بالتقنية العالية وهم أشخاص يحتلون وظائف ومناصب عالية في أهم الأقسام والشركات .
  2. السيكولوجية : هي صفة اللامبالاة فحدود الشر والخير متداخله لدى هذه الفئة وغياب مشاعر الاحساس بذنب وهم اشخاص مهوسين في العنف المعلوماتي من خلال اختراق المواقع مثل الجريمة المنظمة الذين يستخدموها عصابات المافيا .

## المبحث الرابع :

## 4.1 أنواع الجرائم الانترنت :

- تتعدد أنواع جرائم الانترنت تم وضع معايير محدده وتم تصنيفها على عدة مجموعات ومن أهم ما صنفها معهد العدالة القومية بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1985 حسب علاقتها بالجرائم التقليدية .
1. الصنف الأول : تتمثل في الجرائم المنصوص عليها متى ارتكبت باستعمال شبكة الانترنت .
  2. الصنف الثاني : تتمثل في دعم الأنشطة الإجرامية ويتعلق الأمر بجرائم غسيل الأموال والمخدرات .
  3. الصنف الثالث : جرائم الاتصال تشمل ما يرتبط بشبكات الهاتف ( لظفي,2019) .
- تتغير الأهداف والآراء وتنوعت المفاهيم والمصطلحات لكن جميع المعطيات هدفها واحد وهي تصنيف جرائم الحاسوب والانترنت ضمن فئات ومعايير ومنها :
    1. الجرائم الماسة بقيمة الحاسوب : الاتلاف ، تشويه البيانات والمعلومات خلال تقنيه الفيروسات.
    2. الجرائم الماسة بالمعطيات الشخصية أو البيانات المتصلة بالحياة الخاصة ويكون هذا الاعتداء على المعطيات السرية مثل البيانات الشخصية المتصلة بالحياة الخاصة .
    3. الجرائم الماسة بحقوق الملكية الفكرية لبرامج الحاسوب ونظمه : نسخ البرامج وتقليدها والاعتداء على العلامات التجارية وبراءة الاختراع ( الوريكات,2014)

## 4.2 دور المملكة الأردنية الهاشمية في مكافحة الجرائم الإلكترونية :

- دور المملكة الأردنية الهاشمية وأماها بالجرائم الإلكترونية التي تواكب العصور في الأجيال القادمة ومدى أثرها على الأفراد الذين يعيشون على بقعة أرض واحدة تسودها سيادة قانونية واحدة فقد صدر قانون جرائم أنظمة المعلومات في عام 2010م إلى أن وضع قانون الجرائم الإلكترونية رقم 27 لعام 2015م أضيفت عقوبات إلى جانب قانون العقوبات الاردنية ، من أبرز تلك الجرائم ما يلي :
  1. استخدام الحواسيب وشبكة الإنترنت للتخطيط مثل : السرقة ، والتزوير، واختلاس الأموال ، والإحتيال .
  2. اقتحام المواقع الإلكترونية على الشبكات : يكون من خلال رسائل تدميرية.
  3. جرائم القرصنة : استخدام البرامج المقرصنة .
  4. جرائم التفرير والاستدراج وهي أشهر الجرائم الإلكترونية ومن أخطرها وأكثرها انتشارا بين أوساط صغار السن والفتيات والتي تكون من خلال انشاء علاقات صداقة عبر الانترنت . وبعد ذلك تتطور هذه العلاقات إلى التقاء مادي بين الطرفين (الشقور,2018).
- بعد التطورات التي واجهت المملكة الاردنية الهاشمية من تطورات فكرية وعقلية وثقافية وتدرج وتبادل الثقافات وبعد تطور العالم تكنولوجيا قامت الأردن بإنشاء أقسام عسكرية مدربة بشكل كامل لحماية المعلومات الإلكترونية من الاختراق وحماية الأشخاص من بعض التهديدات التي يتعرضون لها في العالم الإلكتروني . فقد تم استخدام (وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية) التابعة لإدارة البحث الجنائي من قبل جهاز الأمن العام في المملكة، وبدأت وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية عملها في عام 2008م ، وذلك بإنشاء قسم خاص لغايات التحقيق والمتابعة في جرائم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانترنت كما تطورت فأصبحت وحدة متكاملة لمكافحة الجرائم الإلكترونية في مطلع عام 2015م وقد كانت المملكة الأردنية الهاشمية من أوائل الدول العربية التي سارعت إلى الاهتمام بهذا النوع من الجرائم حيث تحدث الدستور الأردني عي بعض المواد عن الجرائم الإلكترونية وتم تطبيقها على الجميع ومن أهم ما نص عليه الدستور الأردني :



## 4.3 قانون الجرائم الإلكترونية رقم 27 لسنة 2015

المادة "1" يسي هذا القانون قانون الجرائم الإلكترونية لسنة 2015 يعمل من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية .  
 المادة "2" تنوع معها المفاهيم والمصطلحات من أهمها نظام المعلومات . ( البيانات/ المعلومات / شبكة المعلومات / المواقع الإلكترونية / تصريح البرامج ) .  
 المادة "3" تنص المادة 3 على اهمية العقوبات التي تحدث للأشخاص الذين يقتحمون مواقع ليس لهم صلاحها "أ" يعاقب كل من دخل قصدا إلى الشبكة المعلوماتية بأي وسيلة دون تصريح بالحبس مدة لا تقل عن اسبوع ولا تزيد على 3 اشهر او بغرامه لا تقل عن 100 دينار ولا تزيد عن 200 دينار  
 المادة "4" "5" يعاقب كل من قام بإدخال ونشر واستخدام شبكات المعلومات بنية التنصت أو شطب محتويات بالحبس مدة لا تقل عن 3 اشهر ولا تزيد على 1 سنة وغرامه لا تقل عن 200 ولا تزيد عن 1000 دينار . دخول النظام المعلومات بهدف الحذف أو تدمير أو انشاء أو تعطيل عمل شيكات يعاقب الفاعل بالحبس مدة لا تقل عن 3 اشهر ولا تزيد على 1 سنة . بغرامه لا تقل عن 200 دينار ولا تزيد عن 1000 دينار

العقوبات	المادة القانونية
تتعلق بسرقة بطاقات الائتمان التي تستخدم المعلومات المالية (الحبس مدة لا تقل عن سنة ولا تزيد عن 3 سنوات وبغرامة لا تقل عن 500 دينار ولا تزيد عن 2000 دينار .	مادة 6
يعاقب كل من قام بأحد أفعال المادة 3 و4 و5 و6 تعلق بتحويل الأموال من خلال برامج الحاسوب بأشغال الشاقة المؤقتة مدة لا تقل خمس سنوات بغرامه لا تقل عن 5000 ولا تزيد عن 15000 دينار	المادة 7
تضاعف العقوبات على الجرائم المنصوصة في مادة 6،3	المادة 8
1: يعاقب كل من قام باستخدام نظام المعلومات بنشر معلومات مرئية أو مقروءة باستغلال نشر الأفلام الاباحية على من لم يكمل الثامنة عشر بالحبس مدة لا تقل 3 شهور ولا تزيد عن سنة وبغرامة 5000/300 دينار 2: يعاقب كل من قام باستخدام نظام المعلومات بنشر أو ترويج الافلام الاباحية على من لم يكمل الثامنة عشر بالحبس مدة لا تقل عن سنتين وغرامة 5000/1000 دينار	المادة 9
- يعاقب كل من قام باستخدام نظام المعلومات بأثناء مواقع الكترونية للترويج للدعارة بالحبس مدة لا تقل 3 شهور ولا تزيد عن 6 شهور وبغرامة 5000/300 دينار	المادة 10
رئيس الوزراء والوزراء مكلفون بتنفيذ أحكام هذا القانون 2015/5/4	المادة 18

جدول \*1\* المصدر: بحث الجنائي قسم العقبة / الجرائم الإلكترونية

## 4.4 دور وحدة الجرائم الإلكترونية

ترجمة للرؤيا الملكية السامية، وتنفيذا لتلك التوجيهات في حماية المواطن ، ومواكبة التطور الأمني ، أنشأت مديرية الأمن العام في إدارة البحث الجنائي قسم الجرائم الإلكترونية عام 2008، وطورته عام 2015 باسم وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية ، وفيه (27) لمعالجة القضايا الالكترونية ضمن مواد التي تبين العام نفسه صدر قانون الجرائم الإلكترونية الجرم وعقوبتها ، وسعيا من مديرية الأمن العام لمكافحة الجريمة الكترونية، وتوعية المجتمع ضد مخاطرها تعمل الوحدة وفق نهج تشاركي مع المؤسسات والشركات الدولية والمحلية والمؤسسات الخاصة والمؤسسات المالية والمصرفية (إدارة البحث الجنائي/وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية) وسعيا من مديرية الأمن العام لمكافحة الجريمة الالكترونية، وتوعية المجتمع ضد مخاطرها تعمل الوحدة وفق نهج تشاركي مع المؤسسات والشركات الدولية والمحلية والمؤسسات الخاصة والمؤسسات المالية والمصرفية وشركات ..... الخ

المبحث الخامس : توضيح مخاطر التكنولوجيا الحديثة في منطقة الدراسة:

## 5.1 الاحتيال المالي الالكتروني

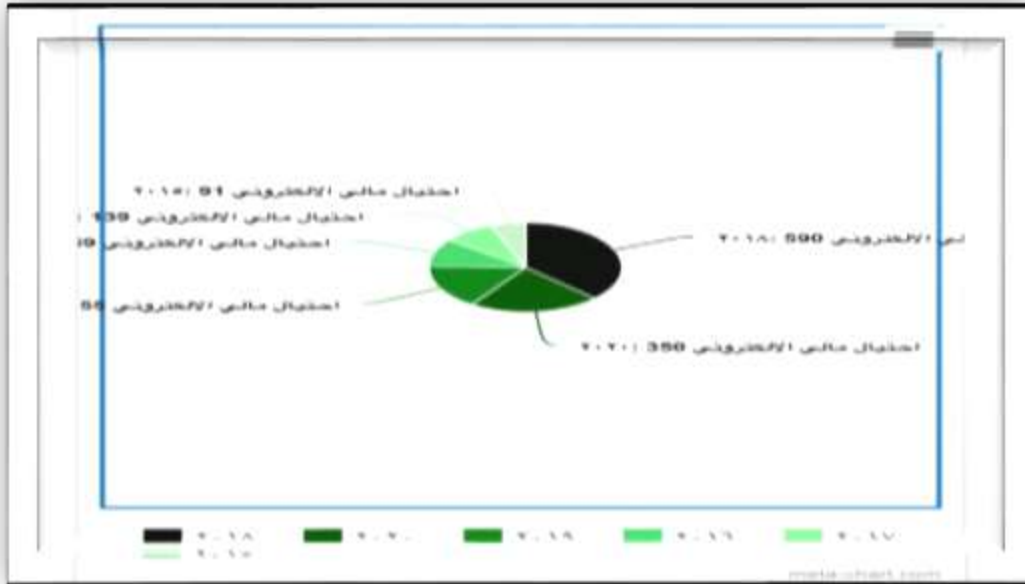
الاحتيال المالي: يعد من القضايا الواقعة على الأموال سواء (منقولة أو غير منقولة) بهدف الوصول إلى كسب مادي ومعنوي غير مشروع باستخدام أسلوب احتيال وخدعة وتكون اساليب الاحتيال الإلكتروني :

1. تقديم المساعدات المالية : من الأساليب الرائجة إذ يقوم المحتال بالتواصل مع المواطنين ويقوم إيهامهم بأنه جهة رسمية تقوم بتقديم مساعدات مالية من خلال مكتب أحد الأمراء أو الشيوخ بالدول المجاورة لمعروفه بالثراء ويوهم الضحية بمبالغ مالية كبيرة مقابل تحويله بمبالغ مالية قليلة لحسابات بنكية ومحافظ إلكترونية على أنها مساعدات لعائلات فقيرة وفي الحقيقة هي حسابات مشبوهة يستخدمها المحتالون
2. ربح جائزة: يقوم المحتال في هذا الأسلوب بالاحتيايل على المواطنين من خلال إيهامهم بأنهم جهة تقوم بعمل مسابقات لربح مركبة أو مبلغ مالي.
3. موقع الزواج: علاقات غرامية على أساس الوعد بالزواج ويقوم بالإستيلاء على أموالهم بالخداع والابتزاز. أسلوب يقوم فيه
4. البورصات العالمية : أسلوب يقوم فيه المحتال باستغلال رغبة الضحية بالربح السريع من خلال إيهامه باستثمار أمواله في شركات تداول مالي وهمي .
5. الشعوذة والسحر: أسلوب وإيهام المجني عليه بالقدرة على تلبية الحاجات في العلاج من الأمراض المختلفة أو العلم بالغيب وكشف المستور.

جدول (2) أعداد جرائم الاحتيال المالي الإلكتروني/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	احتيايل مالي إلكتروني
350	255	590	139	159	91	أعداد الجرائم

الشكل (4) مخطط بياني يوضح نسب جرائم الإحتيال/ المصدر البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية



\*\* الإحتيال الإلكتروني سجل أعلى عدد في عام 2018 بعدد جرائم

وصل إلى 590 جريمة. وسجل أقل عدد جرائم في العام 2015 بـ 91 جريمة.

## 5.2 الابتزاز الإلكتروني

الأساليب المستخدمة بالابتزاز:

- ابتزاز الضحية عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات أو الصور ومقاطع فيديو (البطوش ص120).

نصائح لتجنب الوقوع في الابتزاز الإلكتروني :

1. عدم قبول طلبات الصداقة المجهولة أو التواصل مع جهات غير معروفة
  2. لا تشارك معلومات حساسة أو صوراً أو فيديوهات مع أشخاص مجهولين الهوية
  3. الابتعاد عن المواقع والصفحات غير المعروفة لديك
- جدول (3) جدول يوضح أعداد جرائم الإبتزاز والشتم وسرقة البريد/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	الابتزاز والشتم وسرقة البريد الإلكتروني
------	------	------	------	------	------	---

3284	2648	1885	2734	1023	970	عدد الجرائم
------	------	------	------	------	-----	-------------

الشكل (5) يوضح أعداد جرائم الإبتزاز والشتم وسرقة البريد



المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

\*\*نلاحظ الارتفاع المتزايد وبشكل كبير لنسب الإبتزاز والشتم وسرقة البريد الإلكتروني.

\*\* لقد سجلت أعلى نسبة للإبتزاز في سنة 2020 وأدنى نسبة في 2015،

وكما أنها شهدت تدني في النسب في عام 2018

### 5.3 التنمر الإلكتروني:

يحدث أثار سلبية على الشخص مما يجعل عنده ضعف في الثقة والشخصية واللجوء للانطواء عن العالم. ودخول في موجة الاكتئاب والقلق (الوريكات، 2014).

• من هنا بدأت تصنف الجرائم الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية /ويحصي البحث الجنائي الأعداد تحت :

1. انتحال الشخصية: وهي أن يتعرض المواطن لعملية نصب أو احتيال من شخص منتحل لصفة شخص آخر أو مؤسسة ما.

جدول (4) أعداد جرائم انتحال الشخصية/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

التصنيف	2015	2016	2017	2018	2019	2020
انتحال الشخصية	321	884	462	970	458	798

\*\* بين الشكل 2 الذي يوضح أعداد الانتحال الشخصي في 2018 سجلت أعلى قيمة وأدنى قيمة كانت في 2015 وذلك يدل على عدم

الوعي الكامل للشخص والثقة الزائدة في أشخاص يطلق عليهم أسماء مجهولة خلف الشاشة .



شكل (6) أعداد انتحال الشخصيات في الجرائم الإلكترونية

مصدر/البحث الجنائي

جدول (5) أعداد جرائم إفساد الرابطة الزوجية المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

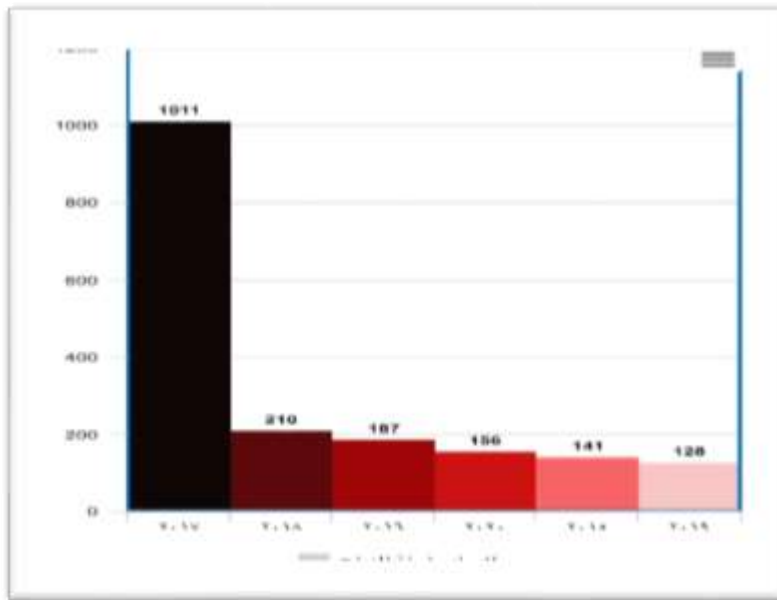
2020	2019	2018	2017	2016	2015	إفساد الرابطة الزوجية
156	128	210	1011	187	141	عدد الجرائم

إفساد الرابطة الزوجية.: 2017 شهدت المملكة الأردنية الهاشمية أعلى عدد حالات طلاق بسبب قلة الوعي في استخدام مواقع

التواصل الاجتماعي.

شكل (7) عدد جرائم إفساد رابطة زوجية

المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية



4. سرقة البيانات الإلكترونية:

جدول (6) أعداد جرائم سرقة البيانات / المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

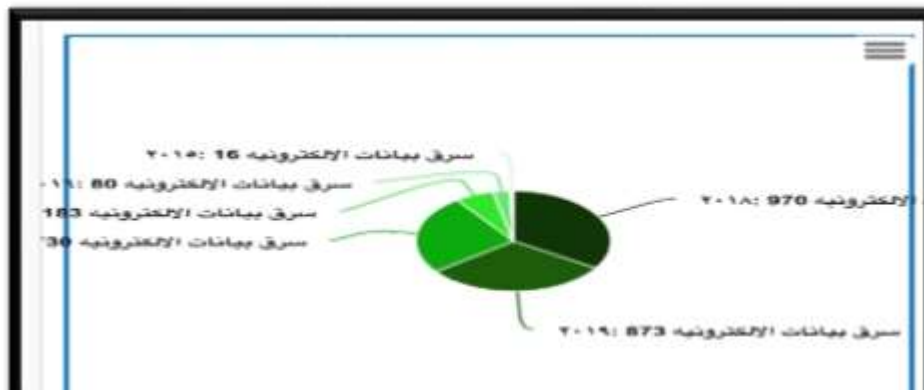
2020	2019	2018	2017	2016	2015	سرقة البيانات الإلكترونية
730	873	970	183	80	16	اعداد الجرائم

\*\*تعد جريمة سرقة البيانات الإلكترونية من أقل التصنيفات للجرائم الإلكترونية

حيث أن أعلى نسبة سرقة للبيانات سجلت في عام 2018 بمجموع 970.

وأقل عدد للسرقات كان في عام 2015 بمجموع 16 جريمة.

شكل (8) أعداد جرائم سرقة البيانات/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية



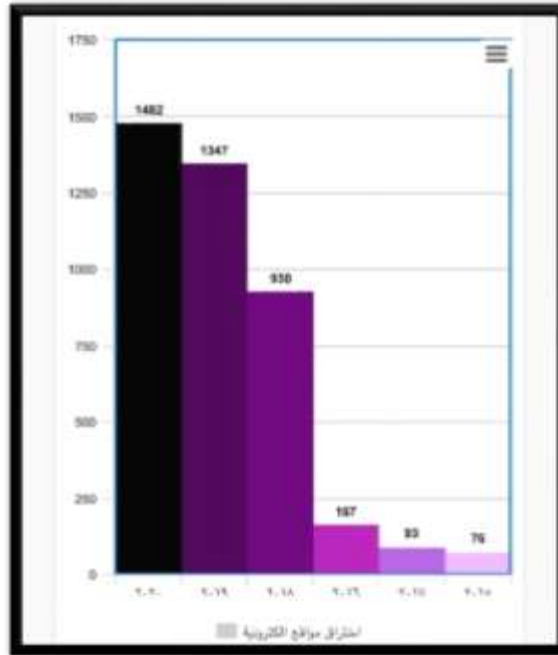
## 4. اختراق المواقع الإلكترونية:

جدول (7) عدد جرائم اختراق المواقع الإلكترونية// المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	اختراق المواقع الإلكترونية
1482	1347	930	93	167	76	عدد الجرائم

\*\*تعد مشكلة اختراق المواقع الإلكترونية من أخطر الجرائم التي قد تواجه المواطنين

لما فيه اختراق لبيانات خاص جدا من صور أو بيانات مصرفية أو معلومات خاصة، وقد سجلت أعلى عدد جرائم في 2020 حيث نصت المادة 6 من الدستور الأردني على أن سرقة بطاقات الائتمان التي تستخدم المعلومات المالية بـ (الحبس مدة لا تقل عن سنة ولا تزيد عن 3 سنوات وبغرامة لا تقل عن 500 دينار ولا تزيد عن 2000 دينار).



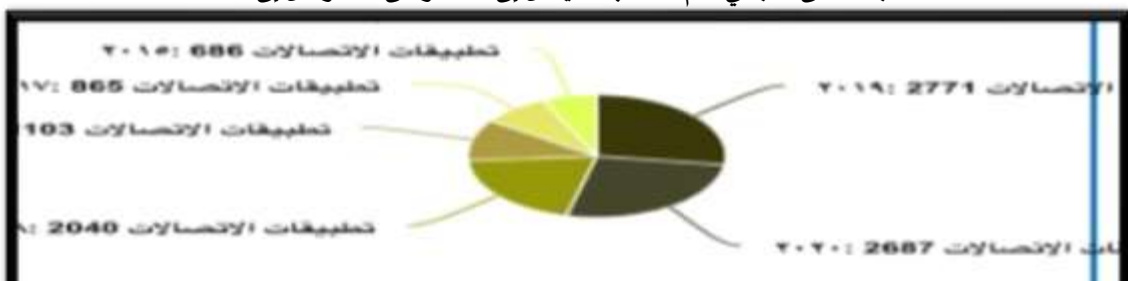
شكل (9)/ جرائم اختراق المواقع الإلكترونية / المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

## 5. تطبيقات الاتصال:

جدول (8) عدد جرائم تطبيقات الإتصال/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/الجرائم الإلكترونية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	تطبيقات الاتصال
2687	2771	2040	865	1103	686	عدد الجرائم

\*\*سجلت أعلى نسبة في عام 2020 بعدد يصل إلى 2687 وأدنى عدد وصل إلى 686



## شكل (11) جرائم تطبيقات الإتصال

6. قضايا الأطفال المستغلين جنسيًا عبر الإنترنت للأعوام 2020/2015م

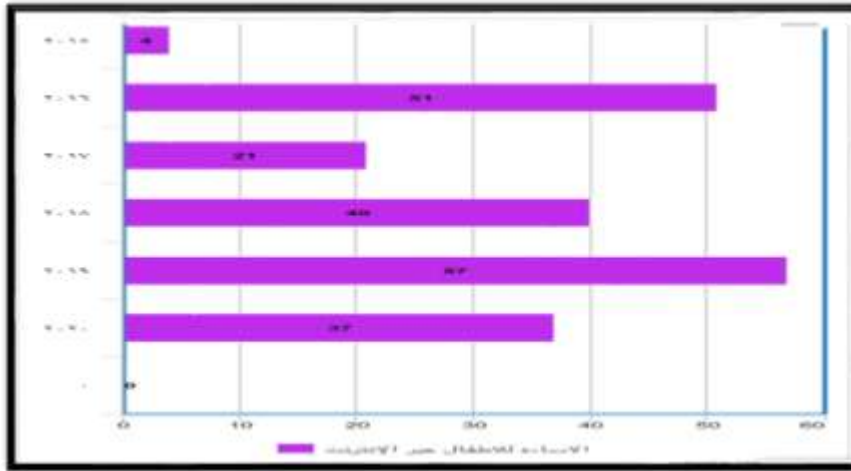
تعرضوا للاستغلال الجنسي عبر الانترنت بدأ خلف الشاشات و طبقت على ارض الواقع سجلت أعداد الجرائم الالكترونية قضايا الاطفال المستغلين جنسيا

جدول (9) عدد جرائم الإساءة للأطفال عبر الانترنت/ المصدر: البحث الجنائي قسم العقبة/ الجرائم الإلكترونية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	الإساءات للأطفال عبر الانترنت
37	57	40	21	51	4	عدد الجرائم

\*\*سجلت أعداد الجرائم الإلكترونية المسيئة للأطفال عبر الإنترنت 2016م

و2019م أعلى أعداد وقلت في السنوات الباقية .



شكل (12) / جرائم الإساءة للأطفال عبر الانترنت

## النتائج

1. قدرة برامج نظم المعلومات الجغرافية على تصميم خرائط رقمية أو مجسمات لمساعدة صانعي القرار باتخاذ الإجراءات المناسبة في أسرع وقت وأقل جهد من خلال التدرج اللوني.
2. قلة وعي المواطنين في استعمال برامج التواصل الاجتماعي.
3. ندرة الدراسات التي تهتم بالأمن السيبراني وأثره على الجرائم الإلكترونية.
4. قلة إدراك المواطن الأردني لنصوص الدستور التي تتحدث عن أهم عقوبات الأشخاص الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي بشكل غير صحيح.

5. توضح الدراسة مدى تأثير الأمن السيبراني وأمن المعلومات ودورهم في الحماية والوعي للمحافظة على أمن المعلومات الشخصية الخاصة والعامّة.

### الخاتمة:

وفي نهاية بحثي، والذي تناول قضية هامة، وتتمثل في " دور الأمن السيبراني في التقليل من أعداد الجرائم الإلكترونية في محافظة العقبة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية " ، وأوضحنا من خلال البحث طرق مُجابهة تلك المشكلة، وعلى مستويات عدّة. ومن خلال بحثي توصلت الباحثة الى النتائج وهي : قدرة برامج نظم المعلومات الجغرافية على تصميم خرائط رقمية أو مجسمات لمساعدة صانعي القرار باتخاذ الإجراءات المناسبة في أسرع وقت وأقل جهد من خلال التدرج اللون و قلة وعي المواطنين في استعمال برامج التواصل الاجتماعي و ندرة الدراسات التي تهتم بالأمن السيبراني وأثره على الجرائم الإلكترونية و قلة إدراك المواطن الأردني لنصوص الدستور التي تتحدث عن أهم عقوبات الأشخاص الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي بشكل غير صحيح وتوضح الدراسة مدى تأثير الأمن السيبراني وأمن المعلومات ودورهم في الحماية والوعي للمحافظة على أمن المعلومات الشخصية الخاصة والعامّة.

لم نكن بذلك مُبتدئين، ولا مُنتهين؛ فهناك الكثيرون من الباحثين الذين يمكنهم تناول ذلك الموضوع بالدراسة، ومحاولة طرح فرضيات واستفسارات مهمة.

قد تمنحهم أفضلية عنا، وسوف نكون سعداء بذلك، فجميعنا يبدأ واحدة في سبيل تخطي السلبيات والمعوقات الاجتماعية. والتي قد تقف حجر عثرة في سبيل تحقيق الأهداف العامة، والتي ننشدها جميعاً، وفي حالة وجود قصور في أحد أوجه الطرح المقدمة عبر البحث العلمي.

فنحن ما زلنا نقتفي أثر كبار الباحثين، وصلّى اللهم على سيدنا محمد في الأولين والآخرين، وعدد ما ذكره الذاكرون إلي يوم الدين.

### التوصيات

توصي الدراسة بما يلي:

1. الاهتمام بنشر إحصائيات الجريمة التفصيلية على مستوى المدن في المحافظات في الأردن؛ لأهمية ذلك في التحليل العميق للتباين المكاني للجريمة ومعرفة أماكن تركيزها.
2. إجراء دراسات تفصيلية للتوزيع المكاني لجرائم محددة في المحافظات الأردنية الرئيسية مثل عمان واربد والزرقاء، مثل جرائم السرقات.
3. زيادة وعي المواطنين في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال زيارات ميدانية لأصحاب أقسام البحث الجنائي لنشر الوعي عن طرق استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل صحيح.
4. تركيز قسم الجرائم الإلكترونية على نشر البروشورات والإعلانات المكثفة عن آثار الجرائم الإلكترونية والقوانين التي تطبق على فاعلي الجرائم الإلكترونية من حيث قيمة الغرامة المادية ومدّة العقوبة القانونية.
5. من أهم التوصيات التي قدمتها الدراسة القيام بتوعية الآباء والأبناء بعدم الخوف حين يتعرضون للابتزاز الإلكتروني واللجوء الفوري لأقرب موقع أمني.

### قائمة المراجع

- الربايعة، أحمد (1985) أنماط الجريمة في المجتمع الأردني وأشكال توزيعها، مجلة دراسات الجامعة الأردنية، المجلد 102، العدد 11.
- عبيدات، أحمد فوزي (1998) أنماط الجريمة في محافظات شمال الأردن من منظور اجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الجميلي، فتحية (2001). الجريمة والمجتمع ومرتكب الجريمة . (ط1). دائرة المكتبة الوطنية، عمان، الأردن.
- طوقان، عوني يعقوب (2012). التوزيع المكاني للجريمة في مدينة نابلس ومخيماتها دراسة في الجغرافية الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.
- الزيني، سحر عوض (2014). الأبعاد المكانية والجغرافية للجريمة في المملكة العربية السعودية، ندوة جغرافية الجريمة، جامعة المنيا، 10 مارس 2014، المنيا، مصر.
- الوريكات، عايد عواد (2014) نظريات علم الجريمة، (ط2) دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- زعرور، طارق (2015) بعنوان "النمط التوزيعي للجرائم والأوساط الحضريّة في الجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حسيبة بن بو علي، الجزائر.
- الزيايدي، حسين عليوي (2015) جغرافية الجريمة، دار الحصاد للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان. السعيدة، خليل (2020) التباين المكاني للجريمة في محافظة العاصمة عمان، مجلة جامعة النجاح للأبحاث جامعة النجاح الوطنية، المجلد (34)3، ص ص 108-138، نابلس، فلسطين.
- أبو راضي، فتحي عبد العزيز (2016) التوزيعات المكانية وأساليب التحليل دار المعرفة الجامعية، القاهرة، مصر . البطوش، مهند (2015) التباين المكاني للجرائم في المملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة (2009-2013)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- بن غضبان، فؤاد عيسى (2018) نظم المعلومات الجغرافية الأهمية والتطبيق، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الشقور، سطاتم (2018) نظم المعلومات الجغرافية، مكتبة التقوى للنشر والتوزيع، الكرك، الأردن.
- السماك، محمد، أزهري (2020) الفكر الجغرافي بين التراث المعرفي والجيومعلوماتية المعاصرة، دار الصايل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- السهلي، راشد رجا (2020) التباين المكاني والزمني للجرائم المرتكبة في دولة الكويت وخصائص مرتكبها -دراسة ميدانية على نزلاء السجون في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن