

Obstacles to participating in volunteer work among students of humanitarian faculties

Aref Awadhallah Alsolami

King Saud University || KSA

Abstract: The current study aimed to identify the most important obstacles that limit the participation of King Saud University students in voluntary work. The most important of these obstacles are academic, economic, and social obstacles. The researcher used the sample social survey method, to find out the students' opinions about these obstacles by applying the research questionnaire to a random sample of (103) students representing the humanities faculties of the university only.

The study reached the following most important results:

That (73.8%) of the sample members have the desire to participate in voluntary work, and (71.8%) of the sample members have previously participated in voluntary work. Also, there is agreement among university students on the academic obstacles that prevent their participation in the voluntary work. Volunteer work. There is also approval among university students on the economic obstacles that prevent their participation in volunteer work. There is also approval among university students on social obstacles that prevent their participation in volunteer work. Whereas the economic obstacles that prevent students from participating in volunteer work ranked first with an arithmetic average (3.76), secondly, social obstacles with an arithmetic average (3.73), and thirdly and finally academic obstacles with an arithmetic average (3.70) of all sample members.

The study also showed that students who have a desire to participate in voluntary work agree more with academic obstacles that prevent their participation in voluntary work.

Keywords: Obstacles - voluntary work - King Saud University - students.

دراسة معوقات المشاركة في العمل التطوعي لدى طلاب الكليات الإنسانية جامعة الملك سعود

عارف عوض الله السلمي

جامعة الملك سعود || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم المعوقات التي تحد من مشاركة طلاب جامعة الملك سعود في الأعمال التطوعية، وكان أهم تلك المعوقات هي المعوقات الأكاديمية والمعوقات الاقتصادية والمعوقات الاجتماعية. وقد استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي بالعين، لمعرفة آراء الطلاب نحو هذه المعوقات من خلال تطبيق استبانة البحث على عينة عشوائية مكونة من (103) طالب يمثلون الكليات الإنسانية بالجامعة فقط. وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية وهي:

أن ما نسبته (73.8%) من أفراد العينة لديهم الرغبة في المشاركة بالأعمال التطوعية، وإيضاً ما نسبته (71.8%) من أفراد العينة قد سبق لهم المشاركة في الأعمال التطوعية. كذلك أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، أيضاً هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركتهم في العمل

التطوعي، أيضاً هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، وحيث حلت في المرتبة الأولى من المعوقات التي تمنع مشاركة الطلاب في الأعمال التطوعية المعوقات الاقتصادية بمتوسط حسابي (3.76) وحلت ثانياً المعوقات الاجتماعية بمتوسط حسابي (3.73) وثالثاً وأخيراً المعوقات الأكاديمية بمتوسط حسابي (3.70) من جميع أفراد العينة. كما أظهرت الدراسة أن الطلاب الذين لديهم رغبة في المشاركة الأعمال التطوعية يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي.

الكلمات المفتاحية: معوقات - العمل التطوعي - جامعة الملك سعود - الطلبة.

أولاً: مقدمة

حث الإسلام على التسابق للخيرات في عديد من الجوانب المادية والمعنوية التي تخدم الفرد والمجتمع وتساعد على بث روح المبادرة بين أطراف المجتمع وجعل أجزل الثواب لمن يدعو للخير من رب العالمين، ومن تلك الأعمال جانب التطوع الذي حث القرآن الكريم على ذلك بقوله تعالى {وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ} (المائدة: 2) وكذلك قوله تعالى: { قَمَّن تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ } (البقرة: 184).

حث الرسول صلى الله عليه وسلم على العمل التطوعي بقوله (إن لله عبداً اختصهم لقضاء حوائج الناس، حبهم للخير، وحبب الخير إليهم، أولئك الناجون من عذاب يوم القيامة) رواه ابن أبي الدنيا، وفي فضل التطوع قوله (لأن تغدو مع أخيك فتقضي له حاجته خير من أن تصلي في مسجدي هذا مائة ركعة) متفق عليه، وقول رسول الله صلى الله عليه وسلم: " الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله، أو قال كالصائم لا يفطر والقائم لا يفتر" [رواه البخاري ومسلم].

نشأت الخدمة الاجتماعية في بداياتها على الجهد التطوعي المتمثل في جمعيات الاحسان والمحلات الاجتماعية من قبل اشخاص متطوعين يسعون على رعاية الفقراء والارامل وتقديم المساعدة لهم في ظل عزوف الدولة عن رعايتهم وهذا يدل على أهمية العمل التطوعي في المجتمع العمل التطوعي يساعد على تنمية المجتمع وبث روح العمل في أفراده وينمي قدراتهم ويوجه طاقاتهم لما فيه صالحهم، والشباب هم الركيزة الأساسية للعمل التطوعي لما لديهم من طاقات وقدرات تساعد على العمل في كافة المجالات.

طلاب الجامعات الذين ينهلون من العلم والمعرفة هم بحاجة إلى تدعيم ذلك بالمهارة العملية، ولا يتم ذلك إلا من خلال العمل التطوعي، حيث كشفت دراسة أجريت عن مؤسسات العمل التطوعي في المملكة قام بها السيد (2011م) أن (71.3%) من الممارسين للعمل التطوعي يحملون المؤهل الجامعي وان نسبة (66.8%) أعمارهم أقل من 35 سنة. وهذا دليلاً على أن الشباب الجامعي هو اللبنة الأساسية لانتشار العمل التطوعي بين أفراد المجتمع بشكل عام. والعمل التطوعي يساعد في تنظيم عمل المجتمع من خلال معالجة ما قد يحدث من قصور في بعض الجهات الحكومية أو الأهلية، وأيضاً يخلق روح التعاون والتكافل بين أفراد المجتمع ويخفف العبء على كاهل الدولة في حل الكثير من المشكلات سواء البيئية أو التنظيمية.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

كشفت دراسة أجراها السلطان (1426هـ) على طلاب جامعة الملك سعود أن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جداً، وأيضاً أن هناك اتجاهات ايجابية نحو العمل التطوعي من الطلاب.

كما أوضحت دراسة أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية أجرتها مؤسسة خدمات المجتمع الوطني (2006م) أن عدد الملتحقين ببرامج العمل التطوعي من طلاب الجامعات والكليات الأمريكية في عام (2005م) بلغ (3,3 مليون طالب) ، حيث تزايد العدد بصورة ملحوظة بين عامي (2002 و 2005م) ، ما نسبته 20% وقدر عدد المتطوعين عام 2002م بحوالي (1,2 مليون طالب) ، كما أشارت الدراسة إلى أن الجامعات والكليات الأمريكية أصبحت تضع العمل التطوعي والخدمة العامة ضمن المواد الإجبارية التي تحتم على الطلاب اجتيازها. (في السلطان فهد 1425) . ومن خلال مطالعة الدراسات أعلاه يتبين أن هناك رغبة لدى الطلاب الجامعيين في ممارسة العمل التطوعي. الذي يضيف لهم الكثير من المهارات والخبرات والتجارب. ولكن أعداد الطلاب الممارسين للعمل التطوعي لدى الجامعات السعودية قليل من خلال ما يشاهد في المجتمع، وهذا يبين أن هناك أسباب أو معوقات تحول دون ممارسة الطلاب السعوديين للعمل التطوعي. علماً بأنه لا يوجد إحصائية رسمية تبين أعداد الطلاب الجامعيين الذين شاركوا بالأعمال التطوعية على مستوى الجامعات في المملكة العربية السعودية. ومن هذا المنطلق سيقوم الباحث بدراسة أهم المعوقات الأكاديمية والاقتصادية والاجتماعية التي تمنع أو تحد من مشاركة طلاب جامعة الملك سعود في الأعمال التطوعية من خلال ما تمثله وجهة نظرهم، وذلك من أجل معرفة وتحديد هذه المعوقات والسعي لمعالجتها من خلال ما نتوصل إليه من نتائج.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية:

تنبثق أهمية الدراسة من أهمية العمل التطوعي في المجتمع حيث إن العمل التطوعي يدخل في جميع المجالات المجتمعية منها المجال الاجتماعي، المجال التنموي، المجال الإرشادي، مجال الدفاع المدني، مجال الكوارث، وغيرها من المجالات. فعندما يكون هناك وعي بأهمية العمل التطوعي في المجتمع يصبح أفراد المجتمع قادرين على النهوض والتطور والرفق بوطنهم إلى مصاف الدولة المتقدمة. والشباب هم اللبنة الأساسية لنشر ثقافة العمل التطوعي وممارسته في المجتمع لما لديهم من العلم والمعرفة والطاقة التي تساعدهم على بذل الجهد لما فيه صالح مجتمعاتهم.

- الأهمية العملية:

تتمثل الأهمية العملية أنه من خلال دراسة المعوقات التي تواجه طلاب الجامعة في عدم المشاركة في الأعمال التطوعية تتضح تلك الأسباب فيتمسنى معالجتها ليصبح الطلاب الجامعيين قادرين على ممارسة العمل التطوعي بكل رغبة واهتمام، دون وجود أي عراقيل تمنعهم عن ذلك.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- التعرف على أهم المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب في العمل التطوعي .
- 2- التعرف على أهم المعوقات الاقتصادية التي تحد من مشاركة الطلاب في العمل التطوعي .
- 3- التعرف على أهم المعوقات الاجتماعية التي تمنع مشاركة الطلاب في الأعمال التطوعية .

خامساً: تساؤلات الدراسة :

- 1- ما أهم المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي ؟
- 2- ما أهم المعوقات الاقتصادية التي تحد من مشاركة الطلاب في العمل التطوعي ؟
- 3- ما أهم المعوقات الاجتماعية التي تمنع مشاركة الطلاب في الأعمال التطوعية ؟

سادساً: مفاهيم الدراسة :

1- مفهوم المعوقات :

في اللغة : أن أصل الكلمة عوق ، فعاقه بشيء يعوقه عوقاً صرفه وحبسه ، ومنه التعويق والاعتباق وذلك إذا أراداً امرأاً فصرفه عنه صارف . (أبن الفضل ، 1990) .

وتعرف المعوقات التي تعيق أهداف الإدارة من تقديم خدمات والإنتاج وتنشأ عن سوء التنظيم أو ضعف الإشراف أو عدم صلاحية الأفراد (بدوي ، 1984) .

وعرف درويش (2005) المعوقات بأنها " وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويُمكن النظر إليه على أنه المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو على أنه الانحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً" .

ويقصد الباحث بمفهوم المعوقات إجرائياً : "هي الصعوبات التي تعترض مشاركة الطلاب في العمل التطوعي وتأثر في إبراز دورهم تجاه المجتمع وتقديم الخدمات التطوعية" .

2- المشاركة :

المشاركة عرفها معجم العلوم الاجتماعية "بأنها المساهمة والتعاون في وجه من أوجه النشاط الاجتماعي" . وعرفتها بدران (1969) بأنها "العملية التي من خلالها يلعب الفرد دوراً في الحياة الاقتصادية والاجتماعية لمجتمعه وتكون لديه الفرصة لان يشارك في وضع الأهداف العامة لذلك المجتمع وكذلك أفضل الوسائل لتحقيق انجاز هذه الأهداف" .

وذكر شوقي (1963) المشاركة بأنها "إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن ليقوموا بدورهم في مختلف العمليات المتصلة بتنمية المجتمع المحلي تبعاً لنوع خدماته واهتماماته" .

كما عرف (السيف ، 2011) مشاركة المواطنين بأنها "تلك الجهود التطوعية المختلفة والمتنوعة التي يلعب الفرد فيها دوراً هاماً في جميع أوجه نشاط المجتمع السياسية والاقتصادية والاجتماعية في سبيل تحقيق الصالح العام" .

ويقصد الباحث بمفهوم المشاركة إجرائياً : "هي مشاركة الطلاب الجامعيين في الأعمال التطوعية في شتى المجالات لاكتساب الخبرة والمهارة وتطوير قدراتهم ، من خلال ما يمارسونه من نشاط هادف وبناءً في المجتمع" .

3- التطوع :

جاء في لسان العرب لابن منظور (1956) تعريف للتطوع بأنه ما تبرع به الشخص من ذات نفسه مما لا يلزمه فرضه ، وقد يطلق على هذا العمل لفظ التبرع أو الهبة أو التنفل .

ويقول القرطبي في تفسير التطوع هو ما يأتيه المؤمن من قبل نفسه . ويعرف الرازي التطوع بقوله في تفسيره (التطوع ما ترغب به من ذات نفسك مما لا يجب عليك وقد يطلق على التطوع لفظ التبرع أو لفظ التنفل) .

ترى فريد(2000) بأنه (الجهد والنشاط الذي يبذله أي مواطن بلا مقابل وبدافع منه للإسهام في تحمل مسؤوليات العمل الاجتماعي الذي يهدف إلى تحقيق مستوى أفضل للحياة وقد يؤدي هذا الجهد بأي صورة من الصور سواء على مستوى التخطيط لهذه الخدمات أو مستوى التنفيذ أو مستوى التنظيم أو التنسيق أو التمويل ، وقد يؤدي هذا النشاط أو الجهد في كنف تنظيم مستمر كالجمعية أو المؤسسة الاجتماعية الخاصة ، وقد يؤدي بتنظيم من الحكومة داخل مؤسساتها إذا كان النظام المعمول به يسمح بذلك ، وفي جميع الأحوال يجب اعتبار التطوع تعهداً بالالتزام بالنظام الموضوع للعمل الاجتماعي على مختلف صورة ، تعهداً لا يخضع إلا لرقابة ذاتية من المتطوع نفسه)

وعرفه حموده (1987م) "أن التطوع هو الجهد الذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع جزاء مالي".

كما عرفته العكرش (2008) "بان التطوع هو المشاركة العضوية ، وتعني أن يكون الشخص عضواً فعالاً في الأعمال التطوعية ، وذلك عبر تطوعه في إحدى المؤسسات الاجتماعية ، وبذل الجهد والتضحية بالوقت وتقديم الخبرة من أجل خدمة المجتمع".

ويقصد الباحث بمفهوم التطوع إجرائياً : "هو العمل المنظم الذي يقوم به الطالب بقصد تقديم العون والنفع لشخص أو لجماعة أو لمجتمع بشكل عام دون مقابل مادي".

المعوقات الأكاديمية :

هي الإجراءات والأنظمة الإدارية داخل جامعة الملك سعود ، المتعلقة بساعات المحاضرات ودور أعضاء هيئة التدريس في الحد من مشاركة الطالب في الأعمال التطوعية .

المعوقات الاقتصادية :

هي المعوقات التي تواجه الطالب اقتصادياً من حيث الدخل المادي ووسائل النقل والمردود المادي من الأعمال التطوعية .

المعوقات الاجتماعية :

هي ما يواجهه الطلاب من معوقات اجتماعية تمنعهم من المشاركة بالعمل التطوعي سواء على مستوى الأسرة أو مستوى البيئة الخارجية المحيطة به مما ينعكس سلباً على دوره الاجتماعي .

الإطار النظري للدراسة

أولاً: الدراسات السابقة :

- 1- دراسة (العكرش ، 1429) عنوانها: "معوقات العمل التطوعي بالمجتمع السعودي". دراسة لبعض نظم ومعوقات العمل التطوعي الاجتماعي . تناولت الدراسة التساؤلات التالية :
 - ما مدى اتفاق القائمين على العمل التطوعي حول إيجابياته ؟
 - ما مدى اتفاق القائمين على العمل التطوعي حول معوقاته من جانب التطوع ؟
 - ما مدى اتفاق القائمين على العمل التطوعي حول معوقاته من جانب المؤسسة؟
 - ما مدى اتفاق القائمين على العمل التطوعي حول معوقاته من جانب المجتمع ؟
 - ما مدى اتفاق القائمين على العمل التطوعي على آلية تنظيم العمل التطوعي مستقبلاً ؟
 - ما اقتراحات القائمين على العمل التطوعي لتنظيمه ؟

أظهرت الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إيجابيات العمل التطوعي بين المؤسسة الأهلية والمؤسسات الحكومية ، وهذه الفروق لصالح المؤسسات الأهلية كما أظهرت مصدر الفروق في إيجابيات العمل التطوعي والتي ترجع إلى إحدى الجمعيات التابعة للقطاع الحكومي وهي جمعية الهلال الأحمر السعودي ، والتي ربما يعود السبب إلى عدم وجود لائحة خاصة تنظم العمل التطوعي لديهم كما هو معمول به في الدفاع المدني . كما كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات العمل التطوعي الخاصة بالمتطوعين بين المؤسسات

الأهلية والمؤسسات الحكومية ، ولكنها أظهرت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات العمل التطوعي الخاصة بالمتطوعين بين جمعية البر الخيرية ومديرية الدفاع المدني . ويعود لوجود لوائح تبين ذلك . كما كشفت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات العمل التطوعي الخاصة بالمؤسسة وكذلك الخاصة بالمجتمع .

كما أظهرت الدراسة انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرؤية المستقبلية للعمل التطوعي بين المؤسسات الأهلية والمؤسسات الحكومية ، لصالح المؤسسات الحكومية ، وايضا إن مصدر الفروق في الرؤية المستقبلية للعمل التطوعي يعود إلى إحدى الجمعيات التابعة للقطاع الحكومي وهي مديرية الدفاع المدني .

2- دراسة (السلطان ، 1425) عنوانها : "اتجاهات الشباب الذكور نحو العمل التطوعي" . هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل بالتحاق بالشباب الجامعي بالعمل التطوعي . وقد استخدم في الدراسة منهجين هما : منهج الدراسات الوثائقية منهج المسح الاجتماعي من خلال تطبيق عينه عشوائية طبقية مكونة من (373 طالباً) . وشملت على التساؤلات التالية :

"إلى أي مدى ينخرط الشباب الجامعي في الأعمال التطوعية؟"

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس عدة تساؤلات فرعية وهي :

- ما مدى ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي ؟
 - ما الأعمال التطوعية التي يرغب الشباب الجامعي ممارستها ؟
 - ما الفوائد التي يتوقعها الشباب الجامعي جراء مشاركتهم في الأعمال التطوعية ؟
 - ما المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي في الأعمال التطوعية ؟
 - ما الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي بالعمل التطوعي ؟
 - ما مدى اختلاف اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل الاجتماعي التطوعي باختلاف الكلية والتخصص ؟
- أظهرت النتائج التي توصلت لها الدراسة أن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جداً ، وان هناك اتجاهات ايجابية من الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي ، حيث جاءت مساعدة ورعاية الفقراء و المحتاجين في المقدمة ويلمها زيارة المرضى ، ثم المشاركة في الإغاثة الإنسانية ، ورعاية المعوقين ، والحفاظ على البيئة ، ومكافحة المخدرات والتدخين . وجميعها أتت في صدر المجالات التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها .

وان أقل مجالات العمل التطوعي جاذبية لمشاركة الشباب الجامعي هي الدفاع المدني ، وتقديم العون للأندية الرياضية ، ورعاية الأطفال .

كذلك كشفت النتائج أن اكتساب مهارات جديدة ، وزيادة الخبرة ، وشغل وقت الفراغ بالأمر المفيدة ، والمساعدة في خدمة المجتمع ، والثقة بالنفس ، وتنمية الشخصية الاجتماعية تأتي في مقدمة الفوائد التي يجنمها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي ويرونها ذات أهمية مرتفعة جداً .

وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الشباب نحو محاور ممارسة العمل التطوعي ، والمعوقات التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي ، والأساليب والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب في العمل التطوعي تعزى إلى أي من متغير الكلية أو التخصص.

3- دراسة (الباز ، 1422) عنوانها : "الشباب والعمل التطوعي في المرحلة الجامعية" . تناولت الدراسة عدد من القضايا المتصلة بالشباب والعمل التطوعي في المرحلة الجامعية ، وقد استخدم الباحث المسح الاجتماعي لعينة من طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بلغ عددها (163 طالباً) . وشملت على المتغيرات التالية :

- الرغبة في المشاركة في العمل التطوعي .

- دور المشاركة التطوعية في خدمة المجتمع .
 - تقدير المجتمع للمشاركة التطوعية .
 - تشجيع المؤسسات للمشاركة في العمل التطوعي .
 - التوعية الإعلامية بأهمية المشاركة التطوعية .
 - وجود الأجر من الله في المشاركة التطوعية .
 - المشاركة التطوعية فيها اكتساب خبرات .
 - المشاركة التطوعية تفيد في التعرف على الآخرين .
 - وجود تنظيم للمشاركة التطوعية .
 - وجود معوقات إدارية من قبل المؤسسات للمشاركة التطوعية .
 - الحاجة للمشاركة التطوعية .
 - الشعور بأهمية وقيمة المشارك في العمل التطوعي .
 - المشاركة في العمل التطوعي .
- والنتائج التي توصلت لها الدراسة إن الغالبية العظمى من الشباب المبحوثين ليست لهم مشاركة في العمل التطوعي. رغم رغبتهم في المشاركة وممارسة العمل التطوعي وخدمة المجتمع .
- كما كشفت الدراسة أن هناك بعض العوامل التي تعيق مشاركة الشباب في العمل التطوعي منها ما يتصل بالجانب المجتمعي ، ويتمثل في عدم وجود تقدير من المجتمع للمتطوعين ، ومنها ما يتصل بالمؤسسات ، وقيود الروتين والإجراءات الإدارية المعقدة ، بالإضافة إلى عدم وجود تنظيم للمشاركة في العمل التطوعي .
- 4- دراسة (العقيل ، 2002) عنوانها : الشباب السعودي والعمل الدعوي "دراسة في اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل الدعوي والتطوع". شملت الدراسة على التساؤلات التالية:
- هل يرى الشاب السعودي أن من واجبه مساعدة الناس لفهم الدين رغم وجود بعض المشكلات التي قد تعترض ذلك ؟
 - هل يجد الشاب السعودي صعوبة في دعوة الناس لتغيير قناعاتهم تجاه الدين ؟
 - هل يرى الشباب السعودي أن سبب تخلف الناس هو عدم تمسكهم بالدين مثل تمسكهم به ؟
 - هل يرى الشاب السعودي أن نظرتهم للدين تشكل جزءاً مهماً في حياته ولها تأثير في شؤون حياته كلها ؟
 - هل الشاب السعودي المتدين يبحث عن نوعية من الناس تماثله في التدين ؟
 - هل التدين والأمور المتعلقة به قضية لا يعيرها الشاب السعودي أي اهتمام ؟
- واشتملت الدراسة على مجموعة من المتغيرات (الجنس ، المستوى التعليمي ، التخصص ، مستوى تعليم الأب ، ونوع عمل الأب ، ودخل الأسرة الشهري) .
- واستخدم الباحث المنهج الوصفي وجمع بياناته عن طريق الاستبانة وكانت العينة عشوائية بلغ عددها (492 طالب) من جامعة الملك سعود من جميع تخصصات كلية الآداب واقتصرت على المستويين الأول والأخير في الكلية .
- وقد توصلت إلى النتائج التالية :

- أن الشباب السعودي (ذكوراً وإناثاً) وفي مختلف التخصصات والمستويات الدراسية ذو توجه عالي نحو التدين والعمل الدعوي التطوعي ، رغم تفاوت المستوى التعليمي للوالدين واختلاف أعمالهم ، وكذلك الدخل الشهري للأسرة .
- أن الشباب الذكور أكثر حماساً ومعرفة بمستوى العمل الدعوي من الإناث .
- لم تظهر الدراسة فروقاً واضحة بين مستوى الاتجاه نحو العمل الدعوي التطوعي بين الشباب في مختلف التخصصات .
- لاحظت الدراسة أن الشباب الذين يكون آباؤهم ذوي تعليم منخفض أكثر حماساً للدعوة والعمل الدعوي والاعتقاد بأهميته ، بينما نجد أن الذين آباؤهم ذوي تعليم عالي أقل في ذلك .

التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة الحالية من عدة زوايا اتضح للباحث

الآتي :

هناك اتفاق بين الدراسة الحالية ودراسة (السلطان ، 1425) في تناول المعوقات التي تواجه مشاركة الطلاب الجامعيين في الأعمال التطوعية حيث ركزت دراسة السلطان على اتجاهات الطلاب الذكور نحو العمل التطوعي والمعوقات التي تحول دون التحاقهم به.

كما اتفقت مع دراسة (الباز ، 1422) في رغبة الشباب الجامعي في المشاركة بالعمل التطوعي ودور المؤسسات والمجتمع في المشاركة في الأعمال التطوعية وكذلك ابرز المعوقات الادارية التي تمنع ممارسة العمل التطوعي في المؤسسات المجتمعية .

تناولت دراسة (العكرش ، 1429) معوقات العمل التطوعي في المجتمع بشكل عام حيث شملت على أهم المعوقات من جانب المجتمع والمؤسسة والانظمة التطوعية في المؤسسات الحكومية والاهلية ، وهي تتفق مع دراسة الباحث في جانب المعوقات الاجتماعية .

اتفقت دراسة (العقيل ، 2002) مع دراسة الباحث في معرفة اتجاهات الشباب الجامعي السعودي نحو ممارسة العمل الدعوي التطوعي .

ثالثاً : من خلال نقاط الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة ، يمكن ان تشكل إطاراً نظرياً يستفاد منها في إنجاز الدراسة .

ثانياً : النظريات المفسرة للدراسة :

نظرية الدور :

تركز هذه النظرية على الدور الذي يؤديه الفرد في نشاط ما أو عمل ما ، باعتبار أن الدور أحد ركائز التفاعل الاجتماعي داخل المجتمع ، وهو نمط من أنماط السلوك الذي يقوم به الفرد في مجتمعه ، ويتعدد هذا النمط بين الأدوار الاجتماعية سواء نمط رسمي أو غير رسمي .

تطبيق النظرية على الدراسة :

يمكن تطبيق النظرية من خلال أن لكل فرد في المجتمع دور يجب أن يقوم به تجاه مجتمعه ، ويدخل في ذلك العمل التطوعي حيث يعتبر من الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها أفراد المجتمع لخدمة مجتمعهم ، وبما أن العمل

التطوعي دور لإشباع حاجات الأفراد والمجتمع بشكل عام ، فهو يعمل على سد هذه الحاجات . كما أن العمل التطوعي يعد دوراً مكملًا لدور الفرد الأساسي في المجتمع ، كما أنه يجب على الفرد أن يكون مدرك بأهمية هذا الدور وما يتوقع منه عند أداء هذا الدور .

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة :

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تهدف إلى دراسة الحقائق المتعلقة بالمشكلة بهدف وصفها وصفاً دقيقاً . "وأهداف البحوث الوصفية تتنوع وتعدد بين دراسة خصائص السكان في المجتمع أو الإمكانيات المتاحة ، أو المشكلات الاجتماعية ، أو عناصر التنظيم الاجتماعي والاتجاهات نحو قضايا وأوضاع هامة في المجتمع " (غيث ، 1997) . والدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على معوقات المشاركة في العمل التطوعي لدى طلاب جامعة الملك سعود .

ثانياً : منهج الدراسة :

المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة ، ويعد من أنسب المناهج للدراسات الوصفية ويعرف بأنه " هو ذلك النوع الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة جودها " (العساف ، 1416) . كذلك يعرف بأنه " المسلك الذي يسير فيه الباحث للوصول إلى المعرفة بواسطة طائفة من القواعد والعمليات التي يتبعها العقل والحس للوصول إلى نتيجة محددة " (العراي ، 1410) . ويعتبر المسح الاجتماعي بالعينة أكثر المناهج الاجتماعية مرونة وسلاسة .

ثالثاً : أداة الدراسة :

تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين: الجزء الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل (العمر، الحالة الاجتماعية، الكلية، المستوى الدراسي، السكن، مستوى الدخل الفردي، المشاركة في العمل التطوعي، عدد مرات المشاركة، مجال المشاركة، الرغبة في المشاركة في العمل التطوعي).

الجزء الثاني: وهو يتكون من (32 فقرة) مقسمة على ثلاثة محاور كما يلي:

- المحور الأول: يتناول المعوقات الأكاديمية ويتكون من (11) فقرة.
- المحور الثاني: يتناول المعوقات الاقتصادية ويتكون من (9) فقرات.
- المحور الثالث: يتناول المعوقات الاجتماعية ويتكون من (12) فقرة.

حيث تم توزيع (120 استبانة) على مجموعة من طلاب الكليات الإنسانية بطريقة عشوائية. تم استعادة (112 استبانة)، والمفقود (8 استبانات). وما تم استبعاده لعدم اكتمال الاجابات أو لعدم تعبئة الاستبانة أو لأختيار اجابات واحدة لجميع العبارات تثبت عدم جدية المبحوث (9 استبانات) ، ليصبح العدد الاجمالي الذي تم تحليله هو (103 استبانة) .

رابعاً : عينة الدراسة :

اعتمدت هذه الدراسة في اختيار عينة البحث على الطريقة العشوائية البسيطة. حيث تم اختيار (120) طالب) من جميع الكليات الانسانية بطريقة عشوائية بواقع (20 طالب) من كل كلية.

خامساً : مجالات الدراسة :

أ- المجال البشري:

يشمل طلاب الكليات الإنسانية في جامعة الملك سعود المنتظمين لدراسة البكالوريوس.

ب- المجال المكاني:

يمثل مقر كلية الآداب بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض .

ج- المجال الزمني :

هي الفترة الزمنية التي سيقوم الباحث بإجراء الدراسة وتمثل في الفصل (الأول) من العام الجامعي

1433هـ .

سادساً : صدق وثبات أداة الدراسة :

لقياس صدق وثبات الدراسة تم توزيع عينة أولية عشوائية على عدد (15) طالب من طلاب الكليات الإنسانية وأظهرت النتائج الآتية .:

أولاً : المعالجة الإحصائية :

تتم عن طريق برنامج (spss)، حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation)، للتحقق من صدق أداة الدراسة، وذلك بإيجاد العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه.

2- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha)، للتحقق من ثبات أداة الدراسة

3- التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.

4- المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

5- تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

ثانياً: صدق أداة الدراسة :

تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول رقم (1) معاملات إرتباط بيرسون للمحور الأول (المعوقات التي تواجه الطالب أكاديمياً من خلال أنظمة وإجراءات الجامعة) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	.307	7	.739**
2	.626*	8	.163
3	.809**	9	.719**
4	.706**	10	.726**
5	.817**	11	.738**
6	.702**	-	-

** دال عند مستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0,01 ، 0,05) باستثناء الفقرات رقم (1 ، 8)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي بين الفقرات، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

جدول رقم (2) معاملات إرتباط بيرسون للمحور الثاني (المعوقات التي تواجه الطالب اقتصادياً) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	.495	6	.669**
2	.764**	7	.784**
3	.522*	8	.386
4	.734**	9	.655**
5	.755**	-	-

** دال عند مستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0,01 ، 0,05) باستثناء الفقرات رقم (1 ، 8)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي بين الفقرات، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

جدول رقم (3) معاملات إرتباط بيرسون للمحور الثالث (المعوقات الاجتماعية التي تمنع الطلاب من المشاركة بالعمل التطوعي) بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	.281	7	.729**
2	.405	8	.526*
3	.465	9	.268
4	.675**	10	.524*
5	.528*	11	.440
6	.661**	12	.626*

** دال عند مستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0,01 ، 0,05) باستثناء الفقرات رقم (1 ، 2 ، 3 ، 9 ، 11)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي بين الفقرات، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

ثالثاً- ثبات أداة الدراسة :

قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ ، والجدول رقم (4) يوضح معامل الثبات لفقرات محاور أداة الدراسة وهي :

جدول رقم (4) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الرقم	المحور	معامل الثبات
1	المعوقات الأكاديمية	0.850
2	المعوقات الاقتصادية	0.827
3	المعوقات الاجتماعية	0.725
	الثبات الكلي	0.901

يوضح الجدول رقم (4) أن مقياس الدراسة إجمالياً يتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا كرونباخ) (0,90) وهي درجة ثبات عالية ، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0,72) ، (0,85)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وكذلك بالإجابة عن تساؤلات الدراسة على النحو التالي :

خصائص أفراد عينة الدراسة :

يتصف أفراد عينة الدراسة بالعديد من الخصائص نوضحها فيما يلي:

1- العمر

جدول رقم (5) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

النسبة المئوية	التكرارات	
53.4	55	20 سنة فأقل
28.2	29	21-24 سنة
18.4	19	25 سنة فأكثر
100.0	103	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (5)، أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة (55) طالب بنسبة (53.4%) عمرهم (20 سنة فأقل)، كما أن هناك (29) طالب بنسبة (28.2%) عمرهم ما بين (21-24 سنة)، وفي الأخير هناك (19) طالب بنسبة (18.4%) عمرهم (25 سنة فأكثر).

2- الحالة الاجتماعية

جدول رقم (6) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

النسبة المئوية	التكرارات	
23.3	24	متزوج
72.8	75	أعزب
3.9	4	مطلق
100.0	103	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (6) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة (75) طالب بنسبة (72.8%) غير متزوجين، في حين أن هناك (24) طالب بنسبة (23.3%) متزوجين، وفي الأخير هناك (4) طلاب بنسبة (3.9%) مطلّقين.

3- الكلية التي يدرس بها الطالب

جدول رقم (7) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية التي يدرس فيها

النسبة المئوية	التكرارات	
18.4	19	الحقوق والعلوم السياسية
19.4	20	كلية التربية
14.6	15	كلية لغات وترجمة
14.6	15	كلية الآداب
13.6	14	كلية الآثار
19.4	20	كلية إدارة الأعمال
100.0	103	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (7)، أن هناك (20) طالب بنسبة (19.4%) بكلية التربية وكلية إدارة الأعمال، في حين أن هناك (19) طالب بنسبة (18.4%) بكلية الحقوق والعلوم السياسية، وهناك (15) طالب بنسبة (14.6%) لكلاً من كليتي (اللغات والترجمة . كلية الآداب)، إضافة إلى ذلك فإن هناك (14) طالب بنسبة (13.6%) بكلية الآثار.

4- المستوى الدراسي

جدول رقم (8) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي

النسبة المئوية	التكرارات	
4.9	5	المستوى الأول
7.8	8	المستوى الثاني
40.8	42	المستوى الثالث
14.6	15	المستوى الرابع
12.6	13	المستوى الخامس
12.6	13	المستوى السادس
4.9	5	المستوى السابع
1.9	2	المستوى الثامن
100.0	103	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (8) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة (42) طالب بنسبة (40.8%) بالمستوى الثالث، في حين أن هناك (15) طالب بنسبة (14.6%) بالمستوى الرابع، وهناك (13) طالب بنسبة (12.6%) لكلاً من المستويين (الخامس والسادس). إضافة إلى ذلك فإن هناك (8) طلاب بنسبة (7.8%) بالمستوى الثاني، في حين أن أقل المستويات من حيث أعداد الطلاب، المستوى (الأول، السابع) بتكرار (5) طلاب لكلاً منهما، المستوى الثامن بتكرار (طالبين) وبنسبة (1.9%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة.

5- السكن

جدول رقم (9) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير السكن

النسبة المئوية	التكرارات	
79.6	82	مع الأسرة
17.5	18	سكن الطلاب داخل الجامعة
2.9	3	أخرى غير محدد
100.0	103	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (9)، أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة (82) طالب بنسبة (79.6%) يسكنون مع الأسرة، في حين أن هناك (18) طالب بنسبة (17.5%) يسكنون بسكن الطلاب داخل الجامعة، وفي الأخير هناك (3) طلاب بنسبة (2.9%) يسكنون بأماكن أخرى.

6- مستوى الدخل الفردي

جدول رقم (10) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير مستوى الدخل الفردي

النسبة المئوية	التكرارات	
57.3	59	أقل من 1000 ريال
26.2	27	1000 إلى أقل من 3000 ريال
8.7	9	3000 ريال إلى أقل من 5000 ريال
7.8	8	5000 ريال فأكثر
100.0	103	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (10)، توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير مستوى الدخل الفردي، حيث أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة (59) طالب بنسبة (57.3%) دخلهم أقل من (1000 ريال)، كما أن هناك (27) طالب بنسبة (26.2%) يتراوح عمرهم ما بين (1000 إلى أقل من 3000 ريال)، وهناك (9) طلاب بنسبة (8.7%) دخلهم الفردي يتراوح ما بين (3000 إلى أقل من 5000 ريال)، وفي الأخير هناك (8) طلاب بنسبة (7.8%) دخلهم (5000 ريال فأكثر).

7- المشاركة في العمل التطوعي

جدول رقم (11) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاركة في العمل التطوعي

النسبة المئوية	التكرارات	
71.8	74	نعم
28.2	29	لا
100.0	103	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (11)، أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة (74) طالب بنسبة (71.8%) قاموا بالمشاركة في العمل التطوعي، ومن أهم الأعمال التي شاركوا فيها (الهلال الأحمر، وزارة الأوقاف، جمعيات خيرية، مجالات بيئية/ اجتماعية، احتفالات لأيتام، الكشافة، مساعدة المتضررين من سيول جدة، الدفاع المدني) حسب ما تم تحديده من قبل بعض أفراد العينة ، في حين أن هناك (29) طالب بنسبة (28.2%) لم يشاركوا في العمل التطوعي.

8- عدد المشاركات

جدول رقم (12) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد المشاركات في العمل التطوعي

النسبة المئوية	التكرارات	
58.3%	60	مرتين فأقل
3.9%	4	أكثر من مرتين
9.7%	10	لم يحدد
28.2%	29	لم يشارك في عمل تطوعي
100.0	103	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول رقم (12)، أن هناك (60) طالب بنسبة (58.3%) شاركوا (مرتين فأقل) في الأعمال التطوعية، في حين أن هناك (4) طلاب بنسبة (3.9%) شاركوا لأكثر من مرتين في الأعمال التطوعية فيما (28,2%) لم يشاركوا في العمل التطوعي .

9- الرغبة في المشاركة في العمل الجماعي

جدول رقم (13) توزيع خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً لرغبتهم في المشاركة في العمل الجماعي

النسبة المئوية	التكرارات	
73.8	76	نعم
26.2	27	لا
100.0	103	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (13) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لرغبتهم في المشاركة في العمل الجماعي، حيث أن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة (76) طالب بنسبة (73.8%) لديهم الرغبة في المشاركة في العمل الجماعي، في حين أن هناك (27) طالب بنسبة (26.2%) لا توجد لديهم رغبة في المشاركة في العمل الجماعي.

السؤال الأول: ما أهم المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (14) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					ك & %	الفقرات	م
			موافق بشدة	موافق	لا رأي لي	غير موافق	غير موافق بشدة			
10	1.35	3.52	33	28	9	26	7	ك	كثرة الساعات الدراسية أثناء الفصل الدراسي	1
			32	27.2	8.7	25.2	6.8	%		
2	1.06	3.89	33	42	15	10	3	ك	عدم وجود جهة تنظيمية داخل الجامعة توجه الطالب نحو العمل التطوعي	2
			32	40.8	14.6	9.7	2.9	%		
4	1.07	3.79	30	39	18	14	2	ك	عدم وجود برامج تدريبية تنمي مهارات الطلاب للممارسة العمل التطوعي	3
			29.1	37.9	17.5	13.6	1.9	%		
3	1.13	3.88	38	35	12	16	2	ك	عدم توفر مواد دراسية تنمي روح العمل التطوعي	4
			36.9	34	11.7	15.5	1.9	%		
6	1.09	3.74	28	40	18	14	3	ك	عدم توفر أندية طلابية تساهم في ممارسة العمل التطوعي	5
			27.2	38.8	17.5	13.6	2.9	%		
1	1.1	3.90	38	35	13	16	1	ك	عدم بث روح العمل التطوعي بين الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس	6
			36.9	34	12.6	15.5	1	%		
8	0.9	3.61	16	49	22	14	2	ك	عدم تبني المشاريع التطوعية من قبل إدارة الجامعة	7
			15.5	47.6	21.4	13.6	1.9	%		
11	1.2	3.36	20	37	17	18	11	ك	عدم إلزامية الطالب بالمشاركة في العمل التطوعي	8
			19.4	35.9	16.5	17.5	10.7	%		
7	1.0	3.72	25	42	21	12	3	ك	عدم تهيئة البيئة الجامعية لمزاولة العمل التطوعي داخل أروقة الجامعة	9
			24.3	40.8	20.4	11.7	2.9	%		
5	1.0	3.77	24	50	13	13	3	ك	عدم وجود أنشطة طلابية تطوعية داخل الكليات والأقسام	10
			23.3	48.5	12.6	12.6	2.9	%		
9	1.1	3.54	26	27	30	17	3	ك	عدم إقامة معسكرات طلابية تشارك بالأعمال التطوعية	11
			25.2	26.2	29.1	16.5	2.9	%		
-	1.12	3.70	المتوسط الحسابي							

يتضح من الجدول رقم (14) ما يلي:

يتضمن محور المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي (11) فقرة، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة (لا رأي لي)، وهي الفقرة رقم (8)، حيث أن المتوسط الحسابي لها (3,36)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2,60 إلى 3,39)، في حين جاءت

الفقرات الأخرى بدرجة (موافق)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3,52، 3,90)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3,40 إلى 4,19)، وتشير النتيجة السابقة إلى تقارب وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي. يبلغ المتوسط الحسابي العام (3,70)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (عدم بث روح العمل التطوعي بين الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس وكذلك عدم وجود جهة تنظيمية داخل الجامعة توجه الطالب نحو العمل التطوعي إضافة إلى عدم توفر مواد دراسية تنمي روح العمل التطوعي وعدم وجود برامج تدريبية تنمي مهارات الطلاب لممارسة العمل التطوعي وكذلك عدم وجود أنشطة طلابية تطوعية داخل الكليات والأقسام إضافة إلى عدم توفر أندية طلابية تساهم في ممارسة العمل التطوعي..).

السؤال الثاني: ما أهم المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (15) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي

م	الفقرات	ك & %	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق بشدة	موافق	لا رأي لي	غير موافق			
1	عدم وجود حافز مادي من ممارسة العمل التطوعي	ك	35	30	14	15	9	3.65	1.3
		%	34	29.1	13.6	14.6	8.7		
2	تدني المكافأة الجامعية للطلاب لا تساعد على ممارسة العمل التطوعي	ك	61	19	10	10	3	4.21	1.1
		%	59.2	18.4	9.7	9.7	2.9		
3	عدم توفر وسيلة مواصلات للتنقل من وإلى الجهات التطوعية	ك	23	29	27	19	5	3.45	1.1
		%	22.3	28.2	26.2	18.4	4.9		
4	انخفاض مستوى دخل الطالب يمنع مشاركته في العمل التطوعي	ك	34	42	12	12	3	3.89	1.0
		%	33	40.8	11.7	11.7	2.9		
5	ارتفاع تكلفة الدورات التدريبية التي تنمي مهارة الطالب للممارسة العمل التطوعي	ك	29	32	30	10	2	3.74	1.0
		%	28.2	31.1	29.1	9.7	1.9		
6	تقييد العمل التطوعي في بعض الجهات التطوعية بدفع قيمة العضوية لدى الجهة	ك	20	38	33	8	4	3.60	1.01
		%	19.4	36.9	32	7.8	3.9		
7	قلة الدعم المادي من إدارة	ك	28	46	21	6	2	3.89	0.9

م	الفقرات	ك & %	غير موافق بشدة	غير موافق	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
					لا رأي لي	موافق بشدة			
	الجامعة للمشاريع التطوعية	%	1.9	5.8	20.4	44.7	27.2		
8	العمل الإضافي يحد من المشاركة بالأعمال التطوعية	ك	2	7	18	39	37	1.0	3.99
		%	1.9	6.8	17.5	37.9	35.9		
9	ضعف الدعم المادي من الأسرة يحد من المشاركة في العمل التطوعي	ك	10	18	19	35	21	1.2	3.38
		%	9.7	17.5	18.4	34	20.4		
-	المتوسط الحسابي							1.11	3.76

يتضح من الجدول رقم (15) ما يلي:

يتضمن محور المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي (9) فقرات، جاءت (فقرة واحدة) بدرجة (موافق بشدة)، وهي الفقرة رقم (2)، حيث أن المتوسط الحسابي لها (4,21)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (4,20 إلى 5,0)، في حين جاءت (7) فقرات بدرجة (موافق)، وهي الفقرات رقم (8 ، 4 ، 7 ، 5 ، 1 ، 6 ، 3)، حيث أن المتوسطات الحسابية لهم بين (3,45 ، 3,99)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3,40 إلى 4,19)، وفي الأخير جاءت فقرة واحدة بدرجة (لا رأي لي)، وهي الفقرة رقم (9)، حيث أن المتوسط الحسابي لها (3,38)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2,60 إلى 3,39)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3,76)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (تدني المكافأة الجامعية للطلاب وكذلك العمل الإضافي إضافة إلى انخفاض مستوى دخل الطالب وقلة الدعم المادي من إدارة الجامعة للمشاريع التطوعية إضافة إلى ارتفاع تكلفة الدورات التدريبية التي تنمي مهارة الطالب لممارسة العمل التطوعي..).

السؤال الثالث: ما أهم المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (16) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					ك & %	الفقرات	م
			موافق بشدة	موافق	لا رأي لي	غير موافق	غير موافق بشدة			
7	1.06	3.84	29	47	10	15	2	ك	عدم تقبل الطالب للممارسة العمل التطوعي أثناء الدراسة	1
			28.2	45.6	9.7	14.6	1.9	%		
11	1.18	3.35	13	48	12	22	8	ك	الخوف من الفشل في أداء العمل التطوعي بالشكل المطلوب	2
			12.6	46.6	11.7	21.4	7.8	%		
1	1.01	4.03	41	37	12	13	-	ك	ضعف التشجيع للممارسة العمل التطوعي في مراحل التعليم الأولية	3
			39.8	35.9	11.7	12.6	-	%		
4	1.02	3.94	36	37	20	8	2	ك	ضعف التوعية الإعلامية بأهمية العمل التطوعي	4
			35	35.9	19.4	7.8	1.9	%		
5	1.11	3.89	39	30	21	10	3	ك	اهتمام الأسرة بالدراسة دون النظر في ممارسة العمل التطوعي	5
			37.9	29.1	20.4	9.7	2.9	%		
2	1.07	4.03	43	36	9	14	1	ك	نقص الوعي المجتمعي بأهمية العمل التطوعي	6
			41.7	35	8.7	13.6	1	%		
9	1.14	3.57	24	36	23	15	5	ك	ضعف الدعم المعنوي من الأسرة للمشاركة بالعمل التطوعي	7
			23.3	35	22.3	14.6	4.9	%		
10	1.27	3.46	27	28	21	19	8	ك	الرقابة الزائدة من الأسرة للابن تحد من مشاركته	8
			26.2	27.2	20.4	18.4	7.8	%		
12	1.20	3.11	10	36	26	17	14	ك	عدم رغبة الأسرة بانضمام أبنائها للجهات التطوعية	9
			9.7	35	25.2	16.5	13.6	%		
8	1.10	3.73	28	38	23	9	5	ك	احتكار الجهات التطوعية على فئة معينة دون سواهم	10
			27.2	36.9	22.3	8.7	4.9	%		
6	0.97	3.89	27	52	12	10	2	ك	قلة التجمعات الشبابية التطوعية في المجتمع	11
			26.2	50.5	11.7	9.7	1.9	%		
3	1.08	3.95	39	35	17	9	3	ك	عدم تهيئة البيئة المحلية للممارسة العمل التطوعي	12
			37.9	34	16.5	8.7	2.9	%		
-	1.10	3.73	المتوسط الحسابي							

يتضح من الجدول رقم (16) ما يلي:

يتضمن محور المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركة الطلاب الجامعيين في العمل التطوعي (12) فقرات، جاءت (فقرتين) بدرجة (لا رأي لي)، وهما الفقرتين رقم (3 ، 6)، حيث أن المتوسطات الحسابية لهما بين (3,11 ، 3,35)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (2,60 إلى

(3,39)، في حين جاءت الفقرات الأخرى بدرجة (موافق)، حيث أن المتوسطات الحسابية لهم بين (3,46 ، 4,03)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تتراوح ما بين (3,40 إلى 4,19)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3,73)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (ضعف التشجيع لممارسة العمل التطوعي في مراحل التعليم الأولية إضافة إلى نقص الوعي المجتمعي بأهمية العمل التطوعي وكذلك عدم تهيئة البيئة المحلية لممارسة العمل التطوعي وضعف التوعية الإعلامية بأهمية العمل التطوعي إضافة إلى اهتمام الأسرة بالدراسة دون النظر في ممارسة العمل التطوعي وكذلك قلة التجمعات الشبابية التطوعية في المجتمع..)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (الباز، 1422)، والتي توصلت إلى أن هناك بعض العوامل الاجتماعية التي تعيق مشاركة الشباب في العمل التطوعي.

ومن خلال العرض السابق لأهم المعوقات التي تمنع مشاركة طلاب الجامعة في العمل التطوعي، نجدها جاءت كما يلي:

جدول رقم (17) المعوقات التي تمنع مشاركة طلاب الجامعة في العمل التطوعي

م	المعوقات	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	المعوقات الأكاديمية	3.70	3
2	المعوقات الاقتصادية	3.76	1
3	المعوقات الاجتماعية	3.73	2
	المتوسط العام	3.73	-

يتضح من خلال الجدول رقم (17)، أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تمنعهم من المشاركة في العمل التطوعي، حيث بلغت قيمة المتوسط العام (3,73)، حيث جاءت المعوقات الاقتصادية بالمرتبة الأولى من بين المعوقات التي تمنع طلاب الجامعة من المشاركة في العمل التطوعي، تليها المعوقات الاجتماعية بمتوسط موافقة (3,73)، وفي الأخير تأتي المعوقات الأكاديمية بمتوسط موافقة (3,70)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (الشهراني، 2006)، والتي توصلت إلى أن درجة وجود صعوبات للمشاركة في العمل التطوعي بوجه عام كبيرة جداً.

خلاصة لأهم نتائج الدراسة وتوصياتها

أولاً: نتائج الدراسة

- 1- أن هناك رغبة لدى عدد كبير من أفراد العينة بالمشاركة في الأعمال التطوعية .
- 2- أن هناك عدد كبير من افراد العينة سبق ان شاركوا بالاعمال التطوعية .
- 3- أن ما يزيد عن نصف أفراد العينة اعمارهم من (20 سنة) فأقل .
- 4- أن النسبة الاكبر من أفراد العينة يسكنون مع الاسرة .
- 5- أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الأكاديمية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (عدم بث روح العمل التطوعي بين الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس وكذلك عدم

وجود جهة تنظيمية داخل الجامعة توجه الطالب نحو العمل التطوعي إضافة إلى عدم توفر مواد دراسية تنمي روح العمل التطوعي وعدم وجود برامج تدريبية تنمي مهارات الطلاب لممارسة العمل التطوعي وكذلك عدم وجود أنشطة طلابية تطوعية داخل الكليات والأقسام إضافة إلى عدم توفر أندية طلابية تساهم في ممارسة العمل التطوعي..).

6- أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاقتصادية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (تدني المكافأة الجامعية للطلاب وكذلك العمل الإضافي إضافة إلى انخفاض مستوى دخل الطالب وقلة الدعم المادي من إدارة الجامعة للمشاريع التطوعية إضافة إلى ارتفاع تكلفة الدورات التدريبية التي تنمي مهارة الطالب لممارسة العمل التطوعي..).

7- أن هناك موافقة بين الطلاب الجامعيين على المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركتهم في العمل التطوعي، ومن أهم تلك المعوقات (ضعف التشجيع لممارسة العمل التطوعي في مراحل التعليم الأولية إضافة إلى نقص الوعي المجتمعي بأهمية العمل التطوعي وكذلك عدم تهيئة البيئة المحلية لممارسة العمل التطوعي وضعف التوعية الإعلامية بأهمية العمل التطوعي إضافة إلى اهتمام الأسرة بالدراسة دون النظر في ممارسة العمل التطوعي وكذلك قلة التجمعات الشبابية التطوعية في المجتمع..).

8- أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تمنعهم من المشاركة في العمل التطوعي، حيث جاءت المعوقات الاقتصادية بالمرتبة الأولى من بين المعوقات التي تمنع طلاب الجامعة من المشاركة في العمل التطوعي، تليها المعوقات الاجتماعية، وفي الأخير تأتي المعوقات الأكاديمية.

ثانياً : التوصيات :

في ضوء النتائج التي اسفرت عنها الدراسة يوصي الباحث بالتوصيات الآتية :

أولاً : ما يتعلق بوزارة التعليم العالي :

- 1- سن قوانين وناظمة وإجراءات تلزم الطلاب الجامعيين بممارسة العمل التطوعي في كافة الجامعات في المملكة العربية السعودية ، وذلك من اجل توحيد الجهود ، والاستفادة من طاقات الشباب في تنمية الوطن .
- 2- وضع ميزانيات للمشاريع التطوعية الطلابية من أجل تشجيعها ودعمها ، حتى تصبح مشاريع رائدة وبناءه تخدم كافة شرائح المجتمع في شتى المجالات .
- 3- تنظيم برامج تدريبية ولقاءات تعريفية بالعمل التطوعية واهميته على مستوى الجامعات السعودية .
- 4- التنسيق مع الجهات الحكومية والاهلية لإستقطاب الطلاب الجامعيين الراغبين في العمل التطوعي .
- 5- الاستفادة من تجارب المنظمات التطوعية في الجامعات العالمية من خلال جلب خططهم وبرامجهم في تطبيق العمل التطوعي وتطويره .

ثانياً : ما يتعلق بجامعة الملك سعود :

1. إقامة أندية طلابية تهتم بالأعمال التطوعية في حرم الجامعة .
2. أن تكون هناك جهة تنظيمية داخل الجامعة توجه الطالب نحو ممارسة العمل التطوعي في الجهات الحومية او الاهلية بعد التنسيق معهم حول ذلك .
3. إقامة معسكرات طلابية تشارك بالأعمال التطوعية على مستوى الجامعة والمجتمع .
4. الاهتمام بالتدريب المهني للطلاب في مجالات العمل التطوعي من خلال عقد برامج تدريبية داخل الجامعة .

5. دعم الطلاب المتطوعين معنوياً ومادياً ، وذلك من أجل تحفيزهم للاستمرار في العطاء والعمل على رفعة الجامعة والمجتمع وسد حاجتهم .
6. حث أعضاء هيئة التدريس على تشجيع الطلاب على ممارسة العمل التطوعي .

ثالثاً : ما يتعلق بالأسرة والمجتمع :

1. تشجيع الأسر لإبنائهم بممارسة العمل التطوعي وتربيتهم على المشاركة في كافة المجالات التي تخدم المجتمع والوطن بشكل عام .
2. تقديم المكافآت المعنوية والمادية لأبنائهم عند قيامهم بالمشاركة في العمل التطوعي من أجل زرع فيهم أهمية العمل التطوعي .
3. على أفراد المجتمع الشعور بالمسؤولية تجاه مجتمعهم والمشاركة في العمل التطوعي الذي يحقق التعاون بينهم لما فيه صالح وطنهم .

رابعاً : ما يتعلق بالجهات الاعلامية والمؤسسات الحكومية والاهلية :

1. على الجهات الاعلامية التعرف بالعمل التطوعي واهميته من خلال وسائل الاعلام المتاحة من خلال ابراز فضائل وفوائد العمل التطوعي الدينية والاجتماعية والاقتصادية.
2. حث المجتمع على المشاركة في الاعمال التطوعية وتغطية أنشطة المتطوعين واستعراض تجاربهم حتى يستفيد الملتقى منها .
3. على المؤسسات الحكومية والاهلية تسهيل إجراءات الراغبين في المشاركة في العمل التطوعي .
4. على المؤسسات الحكومية والاهلية استقطاب المتطوعين لدعم برامجها وانشطتها .

المراجع :

- الأحاديث النبوية .
- أبو شعر ، عبد الرزاق أمين (1997م) "العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية" الرياض ، معهد الإدارة العامة.
- ابن الفضل ، جمال الدين (1990م) لسان العرب - بيروت ، المجلد العاشر الطبعة الأولى 1410هـ .
- ابن منظور ، محمد مكرم (1985م) لسان العرب - المجلد الثامن - بيروت ، دار بيروت للطباعة والنشر.
- الباز ، راشد سعد (1422هـ) "الشباب والعمل التطوعي" دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الجامعية في مدينة الرياض - مجلة البحوث الأمنية المجلد العاشر العدد 20 ذو الحجة 1422هـ ، مركز البحوث والدراسات بكلية الملك فهد الأمنية .
- بدوي ، أحمد زكي (1984م) "معجم مصطلحات العلوم الاقتصادية" القاهرة ، دار الكتاب المصري .
- بدران ، هدى (1969م) "تنظيم المجتمع" مطبعة الميحي ، الجيزة.
- شوقي ، عبد المنعم (1963م) "تنمية المجتمع وتنظيمه" مكتبة القاهرة الحديثة .
- التير ، مصطفى عمر (1989م) "مساهمات في أسس البحث الاجتماعي" الطبعة الأولى ، معهد الإنماء العربي .
- حموده ، سعد الفاروق (1987) "تنظيم المجتمع في أجهزة الخدمة الاجتماعية" الإسكندرية ، مطبعة الأمانة الحديثة .

- درويش ، يحيى حسن (1989م) "تاريخ العمل الاجتماعي التطوعي في المجتمع المصري" ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التنظيمات الأهلية العربية (مشاركة - عطاء - نماء) من 31 أكتوبر إلى 3 نوفمبر 1989م القاهرة .
 - رجب ، إبراهيم عبدالرحمن وآخرون (1986م) "نماذج ونظريات تنظيم المجتمع" دار عالم الكتب ، الرياض .
 - السلطان ، فهد سلطان (1425هـ) "اتجاهات الشباب الذكور نحو العمل التطوعي" دراسة تطبيقية ، منشورة ، جامعة الملك سعود .
 - السيد ، عبد الحميد عطية (2012م) "النظرية والممارسة في خدمة الجماعة" ، المكتب الجامعي الحديث ، القاهرة .
 - شوقي ، عبد المنعم (1963م) "تنمية المجتمع وتنظيمه" مكتبة القاهرة الحديثة .
 - العساف ، صالح حمد (1416هـ) "المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية" الطبعة الأولى ، مكتبة العبيكان ، الرياض .
 - العكرش ، الجوهرة حمد (1429هـ) "معوقات العمل التطوعي بالمجتمع السعودي" رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الملك سعود .
 - العقيل ، سليمان عبد الله (2002م) "الشباب السعودي والعمل الدعوي - دراسة في اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل الدعوي التطوعي" مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العدد (40) شوال 1423هـ .
 - العرابي ، حكمت (1991م) "النظريات المعاصرة في علم الاجتماع" الطبعة الأولى ، مكتبة الخريجي .
 - غيث ، محمد عاطف (1997م) "البحث الاجتماعي ، تصميم خطته وتنفيذها" القاهرة ، دار المعرفة الجامعية .
 - فريد ، قوت القلوب محمد (2000م) "تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (استراتيجيات - مهارات - أدوار)" الطبعة الأولى ، القاهرة ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية .
 - هويدي ، محمد وآخرون (1993م) "عزوف المواطنين عن المشاركة في الجمعيات النسائية بدولة الإمارات العربية المتحدة" الطبعة الأولى ، عجمان (في دراسة العكرش ، الجوهرة 1429هـ)
- المواقع الالكترونية :
- www.hadith.al-slam.com ، التاريخ 1434/2/13هـ ، الوقت 11,13ص.