Journal of Humanities and Social Sciences
Volume (5), Issue (6): 30 May 2021
P: 99 - 119

ISSN: 2522-3380

مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية
المجلد (5)، العدد (6): 30 مايو 2021م
ص: 99 - 119

Undergraduate Students' Attitudes Towards Volunteer Work
– Survey of Students of King Abdulaziz University –

Wael Ali Al-Zebali

Faculty of Arts and Humanities || King Abdulaziz University || KSA

Abstract: The study aimed to identify the main components of the attitude that the student has throughout his university studies which motivate the student to practice volunteer work. The researcher used the descriptive approach which is to describe and analyze data derived from the research sample of 410 students from King Abdelaziz University- Faculty of Arts and Humanities, using the social survey method and the questionnaire tool based on Likert scale methodology. The most important results of the study were first: There is awareness among Undergraduate students of the concept of volunteer work by 67.6%, second: The undergraduate student's feeling towards volunteer work drives him towards helping others by 90.7%, third: University student participation in volunteer work has emerged in volunteering in the area of specialization by 61.2%, fourth: One of the most important obstacles that limit the undergraduate student's participation in volunteer work is that the advertising for volunteer work is weak by 70% and fifth: One of the most important proposals to enhance the undergraduate student's attitudes towards volunteer work is to work with individuals who specialize in volunteer work by 87.6%.

Keywords: Volunteer work- Obstacles to volunteer work- Trends of volunteer work

اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي
– دراسة مسحية على طلاب جامعة الملك عبد العزيز –

وائل بن علي الزبالي

كلية الآداب والعلوم الإنسانية || جامعة الملك عبد العزيز || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مكونات الاتجاه الرئيسية التي تتشكل لدى الطالب في مرحلة دراسته الجامعية وتحفيزها للطالب لممارسة العمل التطوعي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الذي يتمثل في وصف وتحليل البيانات المشتقة من عينة البحث البالغ عددها 410 طالباً من طلاب جامعة الملك عبدالعزيز بكلية الآداب والعلوم الإنسانية، مستخدماً منهج المسح الاجتماعي وأداة الاستبانة المبنية على منهجية مقياس ليكرت، وكانت من أهم نتائج الدراسة أولاً: هنالك وعي لدى الطالب الجامعي بمفهوم العمل التطوعي بنسبة 67.6%، ثانياً: شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي يدفعه نحو مساعدة الاخرين بنسبة 90.7%، ثالثاً: مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي برزت في التطوع في مجال التخصص بنسبة 61.2%، رابعاً: من أهم المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي هي الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف بنسبة 70%، خامساً: من أهم مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي هي العمل مع أفراد متخصصين في العمل التطوعي بنسبة 87.6%.

الكلمات المفتاحية: العمل التطوعي – معوقات العمل التطوعي – التطوع – اتجاهات التطوع.

المقدمة.

تعتبر الأعمال التطوعية من أحد المصادر المهمة للخير؛ لأنها تساهم في عكس صورة إيجابية عن المجتمع، وتوضح مدى ازدهاره، وانتشار الأخلاق الحميدة بين أفراده؛ لذلك يعد العمل التطوعي ظاهرة إيجابية، ونشاطا إنسانيا مهما، ومن أحد أهم المظاهر الاجتماعية السليمة؛ فهو سلوك حضاري يسهم في تعزيز قيم التعاون، ونشر الرفاه بين سكان المجتمع الواحد، والإنسان بطبعه لا يستطيع العيش بمفرده؛ بل يحتاج إلى أن يكون ضمن مجتمع، ومع مجموعة من الأشخاص سواء في منزله، أو مكان دراسته، أو عمله؛ لأن الخصائص الاجتماعية هي من سمات الطبيعة الإنسانية، فالفطرة السليمة تدعو الإنسان دائماً إلى تقديم الخير وتنحية الشر بشكل نهائي.

ويمكن أن نصور هذه الأعمال الجليلة في ظاهرة العمل التطوعي وهي من الظواهر الإيجابية في المجتمعات الإنسانية التي توضح تفاعل افراد المجتمع وتعاضدهم بين بعضهم البعض والشعور بقيمة التعاون والتكاتف المبنية على العطاء والإعمار وكل ذلك لهدف سامي وهو الرقي بالمجتمع الكائن فيه، والعمل التطوعي معروف منذُ القدم، ولله الحمد أن الله عز وجل ألهمنا وأرشدنا إلي دين الحق وهو دين الإسلام الذي يوجهنا بشكل أساسي إلى البذل والعطاء وحب الخير والعمل وتعظيم الأجر في هذا العمل، وأسمى أنواع الإنسانية هي أن يهب الإنسان نفسه ووقته لخدمة الآخرين بدون مقابل، والاسمى من ذلك عندما ينقذهم مما هم فيه من صعوبات ومشقات، والوقت والمال من أغلى ما يملك الفرد، لذلك وهب الفرد جزء من وقته وماله للأخرين هو خير من الدنيا وما فيها ومصداقاً لذلك قوله تعالى: {وَأَقِيمُواْ الصَّلاَةَ وَآتُواْ الزَّكَاةَ وَمَا تُقَدِّمُواْ لأَنفُسِكُم مِّنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِندَ اللّهِ إِنَّ اللّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِير}[البقرة: 110]، وقوله تعالى: {وَالَّذِينَ تَبَوَّؤُوا الدَّارَ وَالإِيمَانَ مِن قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلاَ يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ عَلَى أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَن يُوقَ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُوْلَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُون}[الحشر: 9].

وما نجده اليوم من حراك كبير من أجهزة الدولة ومؤسساتها في تنويع العمل التطوعي وإنشاء الفرص التطوعية ودعمه بناء على توجه المملكة العربية السعودية ضمن رؤية 2030 الطموحة بتوفير 1000000 متطوع وبناء على موافقة مجلس الوزراء على نظام العمل التطوعي الجديد وصدور مرسوم ملكي رقمه م/70وتاريخ 27/05/1441 وبرز دور الجامعات عبر البحث العلمي في معرفة اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي وأن تكون أداة داعمة لتحقيق أحد أهداف رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة لتنمية موارد بشرية تطوعية متخصصة وغير متخصصة.(مجلس الوزراء السعودي، هيئة الخبراء 1441هـ).

مشكلة الدراسة:

ينظر للعمل التطوعي كأحد الوسائل التي تساهم في تنمية المجتمع ويعد أداة مهمة في التمكين البشري ورقي المجتمعات لا سيما أن الموارد البشرية هي أساس في الحركة والعمل، ونظراً لما يمثله الطالب الجامعي من أهمية خاصة كونه في مرحلة العطاء والبذل والنشاط ويمتلك القدرة العقلية والجسدية العالية، تسعى المؤسسات الحكومية والخاصة بتفعيل دورة في المشاركة الإيجابية مع محيطة، وغرس ثقافة العمل التطوعي، وتشجيع المساهمة الفاعلة لتحقيق الاستدامة للعمل التطوعي من مبدأ المسؤولية الاجتماعية نحو مجتمعة على المستوى العام ونفسه على المستوى الخاص، وبالتالي نبعت مشكلة الدراسة في أهمية الكشف عن اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي، حيث يلاحظ أن نشاط العمل التطوعي على صعيد الجامعة مختلف بين كلية وأخرى ومن طالب لأخر.

أسئلة الدراسة:

بُنيت الدراسة على سؤال رئيس وهو **ما اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي**؟، وهذا السؤال يقودنا إلى أسئلة وهي ما يلي:

1- ما مدى وعي الطالب الجامعي لمفهوم العمل التطوعي؟
2- ما شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟
3- ما مدى مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟
4- ما المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟
5- ما مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهو:

معرفة اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي، ويتفرع منه مجموعة أهداف وهي: -

1- التعرف على مدى وعي الطالب الجامعي لمفهوم العمل التطوعي.
2- التعرف على شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.
3- التعرف على مدى مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.
4- تحديد المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.
5- التوصل إلى مقترحات لتعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.

أهمية الدراسة:

تُلخص أهمية الدراسة في نقاط أساسية وهي:

أ- الأهمية العلمية:

1. يمكن أنت تسهم هذه الدراسة في إثراء المحتوى العلمي الاجتماعي خصوصاً فيما يتعلق بقضية العمل التطوعي.
2. تفيد هذه الدراسة في معرفة اتجاهات الطالب الجامعي التي تؤثر إيجاباً أو سلباً في مساهمته في العمل التطوعي.
3. تكشف أهم المستجدات التي طرئت على واقع العمل التطوعي من منظور الطالب الجامعي.
4. الاستفادة من الدراسة كدراسة حديثة ورصينة لقياس واقع اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.

ب- الأهمية التطبيقية:

1. قد تسهم هذه الدراسة في مساعدة القائمين على التخطيط الأمثل للأعمال التطوعية سواء كان ذلك على مستوى إدارة العمل التطوعي أو الكليات العلمية في الجامعات بشكل خاص والمؤسسات الحكومية والاهلية بشكل عام.
2. تمكين الجهات ذات العلاقة بالأعمال التطوعية على إنشاء فرص وأعمال تطوعية تخدم المجتمع والمتطوع.
3. موافقة مجلس الوزراء السعودي على نظام العمل التطوعي الذي يتضمن حفظ حقوق المتطوعين ومنع أي منشأة من استغلال الجهات الحكومية أو الخاصة توظيف المتطوعين على مهام عملية رئيسية في الجهات على أنها أعمال تطوعية، ومن هذا نستنتج أن هنالك غلط كبير في مفهوم العمل التطوعي حيث لوحظ أن هناك من يستغل المتطوعين وهذا غير صحيح بذريعة انه عمل تطوعي وبالتالي ستساعد الدراسة على توعية المتطوعين بهذا الامر.

4. تعميم الطرق المثلى للمنظمات الجديدة التي تهتم في تنمية العمل التطوعي وتنظيمه وحفظ حقوق المتطوعين بشكل عام.

حدود الدراسة:

- المجال البشري: طلاب جامعة الملك عبد العزيز.
- المجال المكاني: جامعة الملك عبد العزيز- محافظة جدة- المملكة العربية السعودية.
- المجال الزماني: شهر مارس 2020 الموافق رجب 1441هـ.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري/ الاتجاهات:

تعد الاتجاهات ذات صلة وثيقة بحياة الانسان وبأفكاره وقيمه وثقافته وسلوكه، ولكل إنسان اتجاهاته الخاصة به نحو القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية و النفسية والسلوكية، وهذه الاتجاهات نتجت بعد مراحل التنشئة الاجتماعية والظروف الخاصة التي مر بها الانسان، وطبيعة المجتمع الذي نشئ فيه وغيرها من العوامل التي تسهم في تكوين الاتجاه.

وتسعى الكثير من الدراسات الاجتماعية من خلال دراسة اتجاهات الناس في تسليط الضوء على الموضوع المدروس بكل حيثياته، ومن ثم تتمكن في معرفته وكيفية استخدام الاتجاهات في الدراسات الاجتماعية وهو حاجة ملحة للطلبة والباحثين. (صديق، 2012، ص299).

مفهوم الاتجاهات:

تتعدد التعريفات لكل موضوع يتم تناوله وذلك لاختلاف آراء الدراسات والمتخصصين الذين قدموا اسهاماتهم العلمية والبحثية خاصة بموضوع الاتجاهات وعطفا على ذلك سيتم ذكر أهم التعريفات التي وضحت ما المقصود بالاتجاه، ومن هذه التعاريف ما يلي:

- تعريف قبسون GIBSON وهو أن الاتجاهات تحدد السلوك لكونها مرتبطة بالإدراك والشخصية والتعليم والدافع كما أنها الاتجاهات أجزاء داخلية لشخصية الإنسان. (صديق، 2012م، ص304).
- تعريف راجح الاتجاه بأنه استعداد وجداني مكتسب ثابت نسبياً يميل بالفرد إلى موضوعات معينة فيجعله يقبل عليها ويفضلها أو يرحب بها ويحبها أو يميل لها. (راجح، 1973م، 374)

عناصر الاتجاه: ويتركب الاتجاه من ثلاثة عناصر:

- العنصر الأول: تتكون الاتجاهات من شعور إيجابي أو سلبي تجاه شيء ما.
- العنصر الثاني: الاتجاه هو حالة استعداد عقلية توجه تقييم أو استجابة الشخص نحو الأشياء.
- العنصر الثالث: الاتجاهات تتضمن المشاعر(الوجدان)والسلوك(الأفعال) والإدراك (التفكير. (راجح، 1973م، ص249)

مكونات الاتجاهات:

إن الاتجاهات نتاج اجتماعي ثقافي مبنية على تنشئة اجتماعية وتفاعل اجتماعي وخبرات سابقة والظروف التي مر بها كل فرد وطبيعة مجتمعة، وللاتجاهات مكونات ثلاثة رئيسية (راجح، 1973م، ص250):

1. **المكون المعرفي**: ويضم المعتقدات والآراء والافكار عن موضوع الاتجاه.
2. **المكون الوجداني**: وهو عبارة عن مشاعر الفرد وانفعالاته نحو موضوع الاتجاه.
3. **المكون السلوكي**: ويختص بالنوايا أو الميل للسلوك أو التصرف بشكل معين إزاء موضوع الاتجاه.

2-1-2- العمل التطوعي:

تتعدد المفاهيم والتعريفات الخاصة بالتطوع والعمل التطوعي ويعود الاختلاف حول تحديد المفهوم إلى طبيعة التطوع في كل مجتمع وتختلف أهداف التطوع ومجالاته باختلاف العوامل الدينية والثقافية والسياسية في كل دولة، وفيما يلي سنتطرق إلى عناصر مهمة في العمل التطوعي.

اصطلاحا: وهو الجهد الذي يبذله أي أنسان بلا مقابل لمجتمعة بدافع منه للإسهام في تحمل المسؤولية التي تعمل على تقديم الرعاية الاجتماعية. (التويجري، 2013م، ص 46)، ويعرف أيضاً بأنه الجهد الذي يتبرع به الانسان طواعية من نفسه، ولم يكن واجباً عليه، لتقديم عمل مشروع يحقق معنى الاستخلاف في الأرض وإعمار الكون، تقرباً إلى الله عز وجل وطاعة له، من غير انتظار أجر إلا من الله (الشطي، 2007م، ص15)، وفي ضوء ذلك التعريفات والمفاهيم الخاصة بالتطوع والعمل التطوعي يمكننا أن نحدد المنطلقات الأساسية الموجهة عند التطوع في الأعمال التطوعية وهي على النحو التالي:

1. عدم انتظار أي عائد مادي من جراء العمل التطوعي والتطوع.
2. إن الدافع الإنساني وحب الخير هو المحرك والموجه الأساسي للتطوع.
3. إن التطوع جهود إنسانية فردية أو جماعية تستند إلى الرغبة في خدمة المجتمع.

ويتسع مفهوم التطوع ليشمل أنماط المشاركة التطوعي ومستوياته في العمل الاجتماعي، بحيث تتميز المشاركة بالكفاءة أو الخبرة أو الجهد البدني أو بالمال، كما يشمل العمل التطوعي مجالات المشاركة على مستوى التخطيط، أو التنسيق، أو التمويل، أو التنفيذ.

مجالات العمل التطوعي: تتعدد مجالات العمل التطوعي لتشمل المجالات التالية (السلطان، 2009م، ص16): المجال الاجتماعي ويتضمن (رعاية الطفولة – رعاية المرأة – إعادة تأهيل مدمني المخدرات – رعاية الأحداث – مكافحة التدخين – رعاية المسنين – الارشاد الاسري – مساعدة المشردين – رعاية الأيتام – مساعدة الاسر الفقيرة) المجال التربوي والتعليمي ويتضمن (محو الامية – التعليم المستمر – برامج صعوبات التعلم – تقديم التعليم المنزلي للمتأخرين دراسياً) المجال الصحي ويتضمن (الرعاية الصحية – خدمة المرضى والترفيه عنهم – تقديم الإرشاد النفسي والصحي – التمرين المنزلي – تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة) المجال البيئي ويتضمن (الارشاد البيئي – العناية بالغابات ومكافحة التصحر – العناية بالشواطئ والمنتزهات والمرافق العامة – مكافحة التلوث) مجال الدفاع المدني ويتضمن (المساعدة والإنقاذ المشاركة في أعمال الإغاثة- المساهمة مع رجال الإسعاف – المشاركة في أوقات الكوارث الطبيعية)

فوائد العمل التطوعي:

تزايد الاهتمام بالعمل التطوعي من قبل الحكومات وتعظيمه، وتزايد أعداد المتطوعين عالمياً وذلك يعتبر مؤشر على الفوائد الكبيرة التي يحققها التطوع للفرد والمجتمع، على الصعيد الاجتماعي تحقق الخدمات التي يقدمها المتطوع دوراً مهماً في تكملة ما تعجز عنه الدولة من تقديمه وذلك في المشروعات الخدمية التنموية.

وتتميز أنشطة القطاع التطوعي أو ما بات يعرف باسم القطاع الثالث بجانب القطاع الحكومي والخاص بالسلاسة في الحركة، مما يساعد على تقديم الخدمات بصورة أسرع وأيسر من الأجهزة الحكومية أو القطاع الخاص تحت ما يعرف بالمسؤولية الاجتماعية (أبو العلا، 2017، ص249)، ويساهم التطوع في تعبئة الموارد البشرية والمالية المحلية في سبيل النهوض بالمجتمع ويمنحهم فوائد عديدة لمختلف المستويات سواء كان الفردية أو المجتمعية للجماعات (السلطان، 2009م، ص36).

رؤية 2030 في التطوع:

التطوع من أهم الأعمال التي تولها رؤية 2030 بالمملكة اهتمامًا كبيرًا، حيث أنها تطمح بشكل حثيث إلى أن تُدخل عدد لا حصر له من التطويرات على مجال العمل التطوعي، وقد وضعت خطة من أجل زيادة عدد المتطوعين من 11 ألف فقط في الوقت الحالي إلى ما يقرب من مليون متطوع مع حلول عام 2030م، وهذا بالطبع يعكس مدى اهتمام حكومة المملكة بالمواطن بكافة احتياجاته باعتباره الركيزة الأساسية في تنمية أي مُجتمع، ومن نواتج هذه الرؤية صدور قرار مجلس الوزراء والموافقة على نظام العمل التطوعي الجديد وصدوره بمرسوم ملكي رقمه م/70 وتاريخ 1441/05/27هـ، يشمل الجوانب التنظيمية للعمل التطوعي في المملكة وحفظ حقوق المتطوعين.

2-1-4- أرقام وإحصائيات لمشاركة الشباب (ذكور / إناث) في العمل التطوعي على مستوى المملكة العربية السعودية:

أعدت الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية مسحاً لقياس نسب التطوع وأعمار المتطوعين وحساب الساعات التطوعية كمسح عام وشامل للمناطق الثلاثة عشر الإدارية في المملكة العربية السعودية وهي على النحو التالي: (هيئة العامة للإحصاء، 2018م، مسح العمل التطوعي):

أ- نسبة فئة الشباب السعودي للفئة العمرية من (15- 34 سنة) من إجمالي السكان السعوديين:

نسب الشباب	الذكور		الاناث	
	من 15-24 سنة	من 25-34 سنة	من 15-24 سنة	من 25-34 سنة
%736.7	%18.9	%17.9	%18.4	%18.2

ب- نسبة الشباب المتطوعين السعوديين بين (15-34 سنة) خلال 12 شهر إلى إجمالي السعوديين:

الذكور		الاناث	
من 15-24 سنة	من 25-34 سنة	من 15-24 سنة	من 25-34 سنة
%13.1	%24.1	%7.3	%12.8

ج- نسبة الشباب المتطوعين السعوديين بين (15-34 سنة) خلال شهر رمضان وموسم الحج:

الذكور		الاناث	
من 15-24 سنة	من 25-34 سنة	من 15-24 سنة	من 25-34 سنة
%5.4	%9.6	%2.6	%6.4

د- متوسط عدد ساعات العمل التطوعي للمتطوعين الشباب السعوديين بين (15-34 سنة):

خلال 12 شهر
52.7 ساعة تطوعية

هـ- مقسمة على النحو التالي:

الذكور		الاناث	
من 15-24 سنة	من 25-34 سنة	من 15-24 سنة	من 25-34 سنة
46.1 ساعة	44.459.2ساعة	44.4 ساعة	52.2 ساعة

ثانياً- الدراسات السابقة:

- **دراسة (الشهراني، 2006):** حول العمل التطوعي وعلاقته بأمن المجتمع بالمملكة العربية السعودية – الرياض، وتمحورت حول بيان معرفة العلاقة بين العمل التطوعي وأمن المجتمع وهل هنالك علاقة بينهم ام لا وبلغت عينة الدراسة 212 ذكور واناث من الجمعيات الخيرية الاهلية وتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي وكانت أهم النتائج ما يلي: 1- أظهرت نتائج الدراسة أن جميع مجالات العمل التطوعي في المجتمع السعودي يقوم المتطوعون بدور كبير جداً فيها، 2- أظهرت نتائج الدراسة أن درجة الميول للعمل التطوعي في المجتمع السعودي بوجه عام هي درجة كبيرة، 3- أظهرت نتائج الدراسة أن درجة وجود صعوبات بوجه عام في العمل التطوعي هي بدرجة كبيرة جداً.
- **دراسة (الحميري، 2009):** حول مشاركة المعلمين في العمل التطوعي بالمجتمعات المحلية الريفية (دراسة استطلاعية) في المملكة العربية السعودية – محافظة خليص، حيث هدفت إلى التعرف على مستوى مشاركة المعلمين في عدد من مجالات العمل التطوعي بالمجتمعات المحلية الريفية والتعرف على معوقات العمل التطوعي من وجهة نظر المعلمين، وبلغ حجم العينة (108) معلم من المعلمين العاملين بمدارس محافظة خليص واستخدم الباحث المنهج الوصفي في الدراسة ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي: 1- مستوى مشاركة المعلمين في مجالات العمل التطوعي المحددة في الدراسة يتراوح ما بين متوسط ومنخفض. 2- هنالك عدد من معوقات العلم التطوعي منها: عدم وجود توعية من قبل المجتمع بأهمية العمل التطوعي، قصور الجهات القائمة على الأعمال التطوعية في التعريف بمجالات المشاركة المتاحة، عدم المعرفة بالجهات والأعمال التي يلزمها متطوعون، عدم توفر الوقت.
- **دراسة (السلطان، 2009):** حول اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية – الرياض، للكشف عن اتجاهات الشباب نحو ممارسة العمل التطوعي وماهية الأعمال التطوعية التي يرغبون الانخراط فيها حيث بلغت العينة 373 طالب من جامعة الملك سعود باستخدام المنهج الوصفي ومن أهم النتائج ما يلي: 1- تم تطبيق تحليل التباين الأحادي لتحديد دلالة الفروق بين استجابة أفراد عينة الدراسة نحو أبعاد العمل التطوعي باختلاف الكليات والتخصص، وتطبيق اختبار شيفيه لتحديد اتجاه صالح الفروق لأي فئة من فئات المتغير، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن إن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جداً، وأوضحت نتائج الدراسة اتجاهات إيجابية نحو العمل التطوعي، حيث جاءت مساعدة ورعاية الفقراء والمحتاجين ويليها زيارة المرضى، ثم المشاركة في الإغاثة الإنسانية، ورعاية المعوقين، والحفاظ على البيئة ومكافحة المخدرات والتدخين، في صدر المجالات التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها. وإن أقل مجالات العمل التطوعي جاذبية لمشاركة الشباب الجامعي هي الدفاع المدني، وتقديم العون للنوادي الرياضية،

ورعاية الطفولة. وأوضحت نتائج الدراسة أن اكتساب مهارات جديدة، وزيادة الخبرة، وشغل وقت الفراغ بأمور مفيدة، والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتنمية الشخصية الاجتماعية تأتي في مقدمة الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي ويروا ذات أهمية مرتفعة جدا، 2- أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الشباب الجامعي نحو محاور ممارسة العمل التطوعي، والمعوقات التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي، والأساليب والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب.

- **دراسة (اشتية، 2013):** حول العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين (أسباب التراجع) بدولة فلسطين (نابلس وطولكر)، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى الأسباب التي أدت إلى تراجع العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين وعزوف الشباب الفلسطيني عن المشاركة في مثل هذه الأعمال، وبلغت عينة الدراسة 140 متطوع ومتطوعة في المؤسسات الأهلية الاجتماعية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ومن أهم النتائج قُدمت توصيات حول أهم الأسباب التي أدت إلى عزوف الشباب عن العمل الاجتماعي التطوعي، وقد جاء ترتيب المجالات تبعاً لدرجة معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الفلسطيني على النحو الآتي: المرتبة الأولى: معوقات مرتبطة بثقافة المجتمع، المرتبة الثانية: معوقات نفسية، المرتبة الثالثة: معوقات تتعلق بمؤسسات العمل التطوعي، المرتبة الرابعة: معوقات شخصية، المرتبة الخامسة: معوقات دينية، المرتبة السادسة: معوقات اقتصادي.
- **دراسة (الخدام، 2013):** حول اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي " كلية عجلون نموذجاً " بالمملكة الأردنية هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل التطوعي، وبلغت عينة الدراسة 300 طالبة من كلية عجلون، وتم استخدام المنهج الوصفي ومن اهم النتائج التي توصلت لها الدراسة هي: اتسام اتجاهات افراد عينة الدراسة بشكل عام بالإيجابية نحو العمل التطوعي مما يؤكد صحة الفرض الأول، لا يوجد فروق ذات دلاله إحصائية بين اتجاهات طالبات كلية عجلون الجامعية نحو العمل التطوعي تعزى لمتغيرات التخصص، المستوى الدراسي، العمر.
- **دراسة (العبيد، 2013):** حول واقع العمل التطوعي ومعوقاته وأساليب تنميته واتجاهات الطلاب نحوه بجامعة القصيم بالمملكة العربية السعودية – القصيم، وتمحورت حول بيان مفهوم العمل التطوعي ووظائفه ونظرياته والتعرف على واقع العمل التطوعي وأساليب تنميته واتجاهات الطلاب حيث بلغت عينة الدراسة نحو 1059 طالب وطالبة من 28 كلية باستخدام المنهج الوصفي وكانت أهم النتائج ما يلي: 1- غالباً ما يقوم الطلاب بأعمال تطوعية وكان من أكثر مؤشرات واقع العمل التطوعي لديهم وجود دليل إرشادي وتكليف عضو هيئة التدريس لهم بممارسة العمل التطوعي وعمل الطالب لخطة مشاركة بالأعمال التطوعية،2- اتجاه الطلاب نحو العمل التطوعي كان مرتفعاً وكان مؤشرات الاتجاه المرتفع نحو العمل التطوعي: رؤية الطالب للعمل التطوعي أن يساهم في نمو المجتمع وتطوره وحل مشكلاته وشعورهم أن العمل التطوعي أمر ديني يشعر الفرد بالإحساس الديني والانتماء للوطن، 3- لاقت الأساليب المقترحة لتنمية العمل التطوعي لدى الطلاب قبولاً مرتفعاً ومن أهم الأساليب موافقة نشر مبادى وقيم العمل التطوعي وتحفيز الطالب مادياً ومعنوياً للمشاركة في الأعمال التطوعية وبث الطمأنينة وكسر حاجز الخوف والرهبة بالمشاركة في الأعمال التطوعية، 4- وجد الباحث أن معوقات ممارسة العمل التطوعي التي طرحها متحققة بدرجة كبيرة وكان من أبرزها تعارض أوقات العمل مع وقت الدارسة وعدم وجود آليات وأنظمة للعمل التطوعي وعدم الاهتمام بالعمل التطوعي داخل الجامعة.
- **دراسة (الزيود، الكبيسي،2014):** حول اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الأردن هدفت الدراسة للتعرف إلى توجهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي على عينة قدرها 320 طالب وطالبة

مستخدماً المنهج الوصفي والتحليلي وتوصلت الدراسة إلى جملة نتاج تتمثل بأن أهم أهداف التوجه للعمل التطوعي هو خدمة المجتمع وتنميته والمساهمة في معالجة مشكلاته، من خلال المجالات التي تجذب الطلبة في عملهم التطوعي، والتي احتل الجانب الصحي فيها الأولوية ليتلوه المجال البيئي. وبالنسبة للمعوقات فقد مثل العامل الاقتصادي للمستجوبين أهم معوق يحول دون توجههم للعمل التطوعي .ومثل اكتساب المهارات والخبرات أهم الآثار المتوقعة لعملهم التطوعي. أظهرت الدراسة عدم وجود فروق إحصائية في اتجاهات الطلبة للتوجه نحو العمل التطوعي باختلاف الجنس ومكان السكن مقارنة مع وجودها باختلاف الكلية /التخصص وفق اختبار One Way Anova.

- **دراسة (ابو العلا، 2017):** حول إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية بالمملكة العربية السعودية – مكة المكرمة، هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات واسهامات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية، وكذلك تحديد العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكيات الطاب نحو المبادرات، وتحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية، وبلغت عينة الدراسة 179 طالب من جامعة أم القرى وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وكانت أهم النتائج: 1- عن أن هناك قصورًا بالفعل في مشاركة الطالب في تدعيم وتفعيل المبادرات التطوعية، وبأن من أهم الاتجاهات الإيجابية المكتسبة من المبادرات التطوعية تهذيب السلوك، تغيير المجتمع، وفي صدد المجالات التي يمكن أن تنجح فيها المبادرات التطوعية أكثر من غيره، رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، رعاية الفقراء، زيارة المرضى وتقديم العون لهم، قضية أطفال الشوارع والتعامل معها المحافظة على البيئة، رعاية الأسرة والطفولة والمرأة. ومن الفوائد الي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم فالمبادرات التطوعية، اكتساب مهارات جديدة، وشغل وقت الفراغ، وزيادة الخبرة والمساعدة في خدمة المجتمع، والثقة بالنفس، وتنمية الشخصية الاجتماعية كما أشارت النتائج إلى أن من أهم المعوقات الي تحد من دور الطاب في دعم وتفعيل المبادرات الانشغال بالتحصيل الدراسي، صعوبة التعامل مع الجوانب القانونية والادارية، عدم وضوح فكرة المبادرة التطوعية لدي بعض الطلاب.

أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات والبحوث السابقة التي عُملت على العمل التطوعي أنها تخصصية حيث تهدف إلى معرفة ورصد (اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك عبد العزيز) بهدف وصف الحالة الفعلية للعمل التطوعي للطلاب وتقييمه وتعزيزه.
- تختلف الدراسة الحالية عن دراسة (الحميري،2009) والتي تناولت جانب العمل التطوعي من وجهة نظر العاملين في المجال التعليمي وهم المعلمين.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تم الاستفادة من الدراسات السابقة وأطرها النظرة في الحصول على المراجع العلمية اللازمة مما يسهم في تكوين الفكرة الأساسية للدراسة والمعنية باتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.
- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار المنهج الملائم للدراسة الحالية.
- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في التعرف على العينات التي من الممكن أن تقدم بيانات مفيدة في الدراسة لا سيما أنها كانت مختلفة ومنها (الطلاب والطالبات والمعلمين ورجال الامن والجهات الحكومية والمؤسسات الخيرية والجمعيات الاهلية).

- استفادة الدراسة من الدراسات السابقة وذلك في صياغة التصور المقترح للدراسة الحالية من مقدمة والمشكلة دراسة وأهداف وتساؤلات وأهمية علمية وتطبيقية وذلك بما يتماشى مع ظروف الوقت المختلفة فيه الدراسة عن الدراسات السابقة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهجية الدراسة:

تعتبر الدراسة من الدراسات وصفية تحليلية والتي تعبر عن الظاهرة موضع الدراسة تعبيرًا كمياً وكيفياً، وتساعد في عملية بلورة موضوع البحث وصياغته بطريقة أكثر إحكاماً بغية دراستها بصورة أعمق في المستقبل بالإضافة إلى تحديد المفهومات الأساسية وتنمية التساؤلات التي تقودنا إلى نتائج البحث المرجوة، وسبب اختيار هذا المنهج هو مرونته وشموليته وعدم احتوائه على فروض إنما تساؤلات وهذه التساؤلات كلاً منها يتضمن سؤال واحد فقط (نوري، 2017م، ص60)

مصادر البيانات:

مجتمع الدراسة هم طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز البنين بشكل عام دون تفضيل أو تمييز بينهم حيث يبلغ إجمالي عدد الطلاب لمرحلة البكالوريوس انتظام 4294 طالب، وتسعى الدراسة للحصول على المعلومات الأساسية الحيوية واتجاهاتهم حول موضوع الدراسة بهدف الخروج بتعميمات يمكن تطبيقها (إحصائية رسمية بأعداد الطلاب من عمادة القبول والتسجيل في الجامعة2020)، فيما يخص العينة هم الطلاب المتخصصين في كلية الآداب والعلوم الإنسانية حيث الكلية لديها فئتين من الطلاب وهم الطلاب المستجدين في الكلية دون تخصصات، والطلاب المتخصصين في الكلية وتم استبعاد الطلاب المستجدين من إدراجهم في العينة، وأن العينة تركيزها على المتخصصين حيث بلغ مجموع العينة الفعلية 410 طالب في مختلف أقسام الكلية البالغ عددها 7 أقسام (إحصائية رسمية بأعداد الطلاب من الكلية في الجامعة2020).

وصف العينة وفقا للمتغيرات الديموغرافية:

1- استعراض بيانات المبحوثين:

جدول رقم (1) توزيع المبحوثين حسب متغير العمر

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
العمر	18	16	3.9
	19	29	7.1
	20	43	10.5
	21	49	12.0
	22	71	17.3
	أكبر من ذلك	202	49.3
	المجموع	410	%100

يوضح الجدول رقم (1) توزيع أفراد المبحوثين حسب العمر وتبين لنا أن غالبية أفراد العينة أعمارهم أكبر من الاعمار المحددة الموجودة في الاستبيان حيث تم ترميز ذلك بخيار أكبر من ذلك بنسبة 49.3%، ثم 22 سنة بنسبة 17.3%، يليه 21سنة بنسبة 12%، ثم سنة 20 بنسبة 10.5% ثم 19سنة بنسبة 7.1% وأخيراً 18سنة بنسبة 3.9%.

جدول رقم (2) توزيع المبحوثين حسب التخصصات

المتغير		الفئات	التكرار	النسبة
التخصصات	1	علم الاجتماع وخدمة اجتماعية	93	22.7
	2	علم نفس	82	20.0
	3	اللغات الأوروبية وآدابها	60	14.6
	4	اللغة العربية وآدابها	47	11.5
	5	تاريخ	47	11.5
	6	جغرافيا ونظم معلومات جغرافية	45	11.0
	7	الشريعة والدراسات الإسلامية	36	8.8
		المجموع	410	100.0

يوضح الجدول رقم (2) توزيع أفراد المبحوثين حسب التخصصات وتبين لنا أن غالبية أفراد العينة تخصصهم علم اجتماع وخدمة اجتماعية بنسبة 22.7%، ثم الذين تخصصهم علم نفس بنسبة 20%، يليه اللغات الأوروبية وآدابها بنسبة 14.6%، ثم اللغة العربية وآدابها والجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية بنسبة 11.5%، ثم تخصص التاريخ بنسبة 11.0%، وأخيراً تخصص الشريعة والدراسات الإسلامية 8.8%.

تصميم الأداة:

تم تصميم استبانة اشتملت على (30) عبارة على أساس مقياس ليكرت بالتدرّج الثلاثي (موافق – إلى حد ما – غير موافق) يُجيب عليها الطالب، حيث تم تقسيم الاستبانة عل ستة محاور اشتمل كل محور على ستة عبارات، المحور الأول يتعلق بالبيانات الديموغرافية للمبحوثين، والمحور الثاني يتعلق بالمكون المعرفي والمحور الثالث بالمكون العاطفي والمحور الرابع بالمكون السلوكي وعلى ذلك فإن المحاور السابقة تهدف إلى معرفة الاتجاهات الخاصة بالطلاب نحو العمل التطوعي، والمحور الرابع التعرف على المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي والمحور الخامس التنبؤ بمقترحات تعزز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي.

صدق الأداة:

قام الباحث بعرض الاستبانة على ثلاثة محكمين متخصصين من قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية في جامعة الملك عبد العزيز وذلك بغرض تحكيم ومراجعة الاستبانة حيث يذكر (الشافعي، 2006م، ص151): " للتأكد من وضوح الاستبانة ومدى تحقيقها للغرض الذي وضعت من أجله يمكن استخدام الصدق المنطقي، وهو عرض عبارات الاستمارة على مجموعة من الخبراء والأساتذة المتخصصين في مجال الدراسات لفروعها المختلفة، ويراعي في اختيارهم أن يكونوا من الحاصلين على أعلى المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتطبيقية وبناء على ذلك تم إجراء بعض التعديلات في صياغة العبارات الخاصة بالاستبانة وِفقاً لآرائهم ".

ثبات الأداة:

قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عدد من الطلاب يتصفون بصفات أفراد العينة وعددهم (50) طالباً، وذلك بغرض قياس معامل صدق وثبات الاستبانة باستخدام قانون معامل الارتباط لبيرسون وسيبرمان، وتم تطبيق معامل (الفا كرو نباخ) الموضحة بالمعادلة الآتية معامل الفا كرونباخ، ونجد أن الصدق عبارة الجذر التربيعي للثبات ويساوي (0.920).

جدول رقم (3) يوضح معامل الصدق والثبات لكل محور

المحور	معامل الثبات	معامل الصدق
مدى وعي الطالب الجامعي لمفهوم العمل التطوعي (المكون المعرفي)	0.703	0.838
شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي (المكون العاطفي)	0.576	0.758
مدى مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي (المكون السلوكي)	0.685	0.827
المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي	0.708	0.841
مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي	0.807	0.898

المعالجة الإحصائية تمت المعالجة الاحصائية للبيانات ومتغيرات الدراسة باستخدام الوسط الحسابي المرجح حيث يتم تحديد الفئة من مقياس ليكرت ومن خلال حساب المدى بين درجات القياس (3-1: 2) وتم تقسيمة على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الفئة.

جدول رقم (4) يوضح المصطلحات الإحصائية

العبارة	طول الفئة	الدرجة
أوافق	1 – 1.66	ضعيفة
محايد	1.67 – 2.33	متوسطة
لا أوافق	2.34 – 3	عالية

4- استعراض النتائج ومناقشتها.

- **نتيجة السؤال الأول: ما مدى وعي الطالب الجامعي لمفهوم العمل التطوعي؟**

جدول (5) التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات والانحرافات لاستجابات المبحوثين حول المكون المعرفي

م	الفقـــرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	لدي علم بالتطوع والعمل التطوعي	موافق	277	67.6	2.58	0.655	عالية
		إلى حد ما	95	23.2			
		غير موافق	38	9.3			
2	العمل التطوعي قائم على العطاء دون مقابل	موافق	312	76.1	2.69	0.597	عالية
		إلى حد ما	69	16.8			
		غير موافق	29	7.1			
3	سبق وأن شاركت في عمل تطوعي داخل أو خارج الجامعة	موافق	258	62.9	2.39	0.847	عالية
		إلى حد ما	54	13.2			
		غير موافق	98	23.9			
4	لديك اهتمام بالعمل التطوعي والتطوع	موافق	239	58.3	2.47	0.696	عالية
		إلى حد ما	123	30.0			
		غير موافق	48	11.7			
5	اعلم أن أحد أهداف رؤية 2030 الوصول لعدد مليون متطوع.	موافق	218	53.2	2.25	0.871	متوسطة
		إلى حد ما	75	18.3			

م	الفقـــرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
		غير موافق	117	28.5			
6	اعلم بنظام العمل التطوعي الجديد	موافق	119	29.0	1.83	0.849	ضعيفة
		إلى حد ما	104	25.4			
		غير موافق	187	45.6			

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (5) نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة لدي علم بالتطوع والعمل التطوعي بلغ (2.58) بانحراف معياري (0.655) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن الطلاب لديهم علم بالتطوع والعمل التطوعي، نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة العمل التطوعي قائم على العطاء دون مقابل بلغ (2.69) بانحراف معياري (0.597) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن العمل التطوعي قائم على العطاء دون مقابل، كذلك تبينا لنا أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة سبق وأن شاركت في عمل تطوعي داخل أو خارج الجامعة بلغ (2.39) بانحراف معياري (0.847) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن سبق وأن شاركت في عمل تطوعي داخل أو خارج الجامعة، أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة لديك اهتمام بالعمل التطوعي والتطوع بلغ (2.47) بانحراف معياري (0.696) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن لديك اهتمام بالعمل التطوعي والتطوع، تبين لنا أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة اعلم أن أحد أهداف رؤية 2030 الوصول لعدد مليون متطوع بلغ (2.25) بانحراف معياري (0.871) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن معظم أفراد العينة ليس لهم علم أن أحد أهداف رؤية 2030 الوصول لعدد مليون متطوع، أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة اعلم بنظام العمل التطوعي الجديد بلغ (1.83) بانحراف معياري (0.849) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن غالبية أفراد العينة يعلمون بنظام العمل التطوعي الجديد.

- **نتيجة السؤال الثاني: ما شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟**

جدول (6) التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات والانحرافات لاستجابات المبحوثين حول المكون العاطفي

م	الفقـرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	إثبات ذاتي وتطويرها	موافق	293	71.5	2.58	0.720	عالية
		إلى حد ما	61	14.9			
		غير موافق	56	13.7			
2	بناء علاقات اجتماعية جديدة	موافق	327	79.8	2.70	0.628	عالية
		إلى حد ما	45	11.0			
		غير موافق	38	9.3			
3	مساعدة الآخرين	موافق	372	90.7	2.84	0.516	عالية
		إلى حد ما	11	2.7			

م	الفقـرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
		غير موافق	27	6.6			
4	البحث عن الشهرة لدى الناس	موافق	96	23.4	1.59	0.843	ضعيفة
		إلى حد ما	51	12.4			
		غير موافق	263	64.1			
5	الشعور بالانتماء لفريق تطوعي	موافق	297	72.4	2.61	0.676	عالية
		إلى حد ما	68	16.6			
		غير موافق	45	11.0			
6	فرصة للعمل مع ذكور وإناث	موافق	179	43.7	2.08	0.886	متوسطة
		إلى حد ما	86	21.0			
		غير موافق	145	35.4			

من خلال الجدول رقم (6) نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة إثبات ذاتي وتطويرها بلغ (2.58) بانحراف معياري(0.720) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34–3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن هنالك إثبات ذاتي وتطويرها، نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة بناء علاقات اجتماعية جديدة بلغ (2.70) بانحراف معياري (0.628) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن هنالك بناء علاقات اجتماعية جديدة، كذلك تبينا لنا أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة سبق مساعدة الأخرين بلغ (2.84) بانحراف معياري (0.516) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن سبق مساعدة الآخرين، أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة البحث عن الشهرة لدى الناس بلغ (1.59) بانحراف معياري(0.843) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1 – 1.66) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن البحث عن الشهرة لدى الناس، تبين لنا أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة الشعور بالانتماء لفريق تطوعي بلغ (2.61) بانحراف معياري(0.871) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67–2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن معظم أفراد العينة يشعرون بالانتماء لفريق تطوعي، أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة فرصة للعمل مع ذكور وإناث بلغ (2.08) بانحراف معياري(0.886) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن غالبية أفراد العينة يعلمون بنظام العمل التطوعي الجديد.

- **نتيجة السؤال الثالث: ما مدى مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟**

جدول رقم (7) التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات والانحرافات لاستجابات المبحوثين حول المكون السلوكي

م	الفقـرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	أن أتطوع في مجال تخصصي	موافق	251	61.2	2.43	0.777	عالية
		إلى حد ما	86	21.0			
		غير موافق	73	17.8			

م	الفقـرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	لدي أكثر من 50 ساعة في العمل تطوعي	موافق	126	30.7	1.81	0.879	ضعيفة
		إلى حد ما	79	19.3			
		غير موافق	205	50.0			
3	شاركت بالتطوع في مجال (البيئة، مع ذوي الإعاقة، البحث والإنقاذ، المواسم الدينية)	موافق	193	47.1	2.09	0.918	متوسطة
		إلى حد ما	62	15.1			
		غير موافق	155	37.8			
4	شاركت في عمل تطوعي خارج تخصصي الدراسي	موافق	249	60.7	2.35	0.859	عالية
		إلى حد ما	57	13.9			
		غير موافق	104	25.4			
5	بعض أعضاء هيئة التدريس لا يقدرون الطالب المتطوع في العمل التطوعي.	موافق	182	44.4	2.17	0.834	متوسطة
		إلى حد ما	114	27.8			
		غير موافق	114	27.8			
6	كُليتي لا تعطي اهتمام للعمل التطوعي وتفضل نشاط آخر (رياضي، ثقافي)	موافق	159	38.8	2.04	0.855	متوسطة
		إلى حد ما	110	26.8			
		غير موافق	141	34.4			

من خلال الجدول رقم (7) نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة أن أتطوع في مجال تخصصي بلغ (2.43) بانحراف معياري (0.777) والمتوسط يقع ضمن الفترة(2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن أتطوع في مجال تخصصي، نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة لدي أكثر من 50 ساعة في العمل تطوعي بلغ (1.81) بانحراف معياري(0.879) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67–2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن لدي أكثر من 50 ساعة في العمل تطوعي، كذلك تبينا لنا أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة شاركت بالتطوع في مجال (البيئة، مع ذوي الإعاقة، البحث والإنقاذ، المواسم الدينية) بلغ (2.09) بانحراف معياري (0.918) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من شاركت بالتطوع في مجال (البيئة، مع ذوي الإعاقة، البحث والإنقاذ، المواسم الدينية)، أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة شاركت في عمل تطوعي خارج تخصصي الدراسي بلغ (2.35) بانحراف معياري(0.859) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن غالبية المبحوثين شاركوا في عمل تطوعي خارج تخصصي الدراسي، تبين لنا أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة بعض أعضاء هيئة التدريس لا يقدرون الطالب المتطوع في العمل التطوعي بلغ (2.17) بانحراف معياري (0.834) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67–2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن بعض أعضاء هيئة التدريس يقدرون الطالب المتطوع في العمل التطوعي، أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة كليتي لا تعطي اهتمام للعمل التطوعي وتفضل نشاط اخر (رياضي، ثقافي) بلغ (2.04) بانحراف معياري(0.855) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن كليتي تعطي اهتمام للعمل التطوعي وتفضل نشاط اخر (رياضي، ثقافي).

- **نتيجة السؤال الرابع: المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي ؟**

جدول رقم (8) التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات والانحرافات لاستجابات المبحوثين حول مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي

م	الفقـرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	دراستك تعيق من مشاركتك في العمل التطوعي	موافق	187	45.6	2.19	0.827	متوسطة
		إلى حد ما	115	28.0			
		غير موافق	108	26.3			
2	لا يتوفر وقت للعمل التطوعي حيث أني أعمل في وظيفة	موافق	165	40.2	2.00	0.900	متوسطة
		إلى حد ما	79	19.3			
		غير موافق	166	40.5			
3	ترى أن هنالك من يستغل العمل التطوعي والمتطوعين	موافق	249	60.7	2.45	0.749	عالية
		إلى حد ما	97	23.7			
		غير موافق	64	15.6			
4	لا توجد جهة تحفظ حقوق المتطوعين في العمل التطوعي	موافق	257	62.7	2.45	0.781	عالية
		إلى حد ما	79	19.3			
		غير موافق	74	18.0			
5	الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف	موافق	287	70.0	2.60	0.660	عالية
		إلى حد ما	83	20.2			
		غير موافق	40	9.8			
6	عدم تقدير الطالب المتطوع في العمل التطوعي	موافق	219	53.4	2.32	0.808	متوسطة
		إلى حد ما	102	24.9			
		غير موافق	89	21.7			

من خلال الجدول رقم (8) نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة أن دراستك تعيق من مشاركتك في العمل التطوعي بلغ (2.19) بانحراف معياري(0.827) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن دراستك لا تعيق من مشاركتك في العمل التطوعي، نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة لا يتوفر وقت للعمل التطوعي حيث أني أعمل في وظيفة بلغ (2.00) بانحراف معياري(0.900) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67–2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أنه يتوفر وقت للعمل التطوعي حيث أني أعمل في وظيفة، كذلك تبينا لنا أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة ترى أن هنالك من يستغل العمل التطوعي والمتطوعين بلغ (2.45) بانحراف معياري (0.749) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34 – 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة أي أنه ترى أن هنالك من يستغل العمل التطوعي والمتطوعين، أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول لا توجد جهة تحفظ حقوق المتطوعين في العمل التطوعي بلغ (2.45) بانحراف معياري(0.859) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34–3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن غالبية المبحوثين توجد جهة تحفظ حقوق المتطوعين في العمل التطوعي، تبين لنا أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف بلغ (2.60) بانحراف معياري (0.660) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن

هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف، أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة عدم تقدير الطالب المتطوع في العمل التطوعي بلغ (2.32) بانحراف معياري(0.808) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67 – 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى تقدير الطالب المتطوع في العمل التطوعي.

- **نتيجة السؤال الخامس: ما مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي؟**

جدول رقم (9) التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات والانحرافات لاستجابات المبحوثين حول مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي

م	الفقرة	الخيارات	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	العمل مع افراد متخصصين في العمل التطوعي.	موافق	359	87.6	2.83	0.485	عالية
		إلى حد ما	32	7.8			
		غير موافق	19	4.6			
2	منح الطالب الذي لديه مشاركات تطوعية بعض الامتيازات.	موافق	330	80.5	2.71	0.626	عالية
		إلى حد ما	42	10.2			
		غير موافق	38	9.3			
3	وجود شهادات تقديرية تحفظ حقوق الطالب المتطوع حتى يتم الاستفادة منها.	موافق	348	84.9	2.77	0.578	عالية
		إلى حد ما	30	7.3			
		غير موافق	32	7.8			
4	إشراك الطالب الجامعي في انشاء الفرص التطوعية.	موافق	340	82.9	2.76	0.565	عالية
		إلى حد ما	42	10.2			
		غير موافق	28	6.8			
5	إعداد نظام وميثاق للعمل التطوعي في الجامعة يكفل حقوق الطالب وتجويد العمل التطوعي.	موافق	342	83.4	2.76	0.574	عالية
		إلى حد ما	38	9.3			
		غير موافق	30	7.3			
6	تفعيل اندية طلابية خاصة بالتطوع في الكلية.	موافق	346	84.4	2.77	0.580	عالية
		إلى حد ما	32	7.8			
		غير موافق	32	7.8			

من خلال الجدول رقم (9) نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة العمل مع افراد متخصصين في العمل التطوعي بلغ (2.83) بانحراف معياري(0.485) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن العمل مع افراد متخصصين في العمل التطوعي، نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة منح الطالب الذي لديه مشاركات تطوعية بعض الامتيازات بلغ (2.71) بانحراف معياري(0.626) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أنه منح الطالب الذي لديه مشاركات تطوعية بعض الامتيازات، كذلك تبينا لنا أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة وجود شهادات تقديرية تحفظ حقوق الطالب المتطوع حتى يتم الاستفادة منها بلغ (2.77) بانحراف معياري (0.578) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة أي أنه ترى أن توجد شهادات تقديرية تحفظ حقوق الطالب المتطوع حتى يتم الاستفادة منها، أيضاً نجد أن

المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول إشراك الطالب الجامعي في انشاء الفرص التطوعية بلغ (2.76) بانحراف معياري(0.565) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن غالبية المبحوثين يشرك الطالب الجامعي في انشاء الفرص التطوعية، تبين لنا أيضاً نجد أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة إعداد نظام وميثاق للعمل التطوعي في الجامعة يكفل حقوق الطالب وتجويد العمل التطوعي بلغ (2.76) بانحراف معياري (0.574) والمتوسط يقع ضمن الفترة (2.34– 3) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى أن إعداد نظام وميثاق للعمل التطوعي في الجامعة يكفل حقوق الطالب وتجويد العمل التطوعي، أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة حول فقرة تفعيل اندية طلابية خاصة بالتطوع في الكلية بلغ (2.77) بانحراف معياري(0.580) والمتوسط يقع ضمن الفترة (1.67– 2.33) والمتوسطات ضمن هذه الفترة من التدرج الثلاثي تشير إلى تفعيل اندية طلابية خاصة بالتطوع في الكلية.

مناقشة أهم النتائج:

بعد تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من عينة الدراسة توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أكبر نسبة للطلاب المشاركين في الاستبانة متخصصين في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية بنسبة 22.7%.

- تشير الدراسة إلى أن معظم الطلاب لديهم وعي وعلم بمفهوم العمل التطوعي بنسبة 67.6%.
- بينت الدارسة إلى أن غالبية الطلاب ليس لديهم علم بنظام العمل التطوعي الجديد حيث لم يوافق الطلاب بعلمهم عن النظام بنسبة 45.6%.
- اتضح أن شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي يدفعه نحو مساعدة الآخرين وافق عليها بنسبة 90.7%.
- أوضحت الدراسة أن مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي من خلال أن أتطوع في مجال تخصصي وافق عليها بنسبة 61.2%،
- تبين لنا أن من أهم المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي هي الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف حيث وافق عليها بنسبة 70%.
- تشير الدراسة إلى أن من أهم مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي ألا وهي العمل مع افراد متخصصين في العمل التطوعي وافق عليها بنسبة 87.6%.

مناقشة نتائج الدراسة:

نتائج الدراسة سلطت الضوء على وجود نقاط اتفاق أو اختلاف في مواءمتها لمخرجات الدراسات السابقة عن هذه الدراسة، لا سيما أنها تلامس موضوع حيوي ومهم وهو التطوع، ومسببات ذلك اختلاف اتجاهات الطالب الجامعي وفقاً لاختلاف الدولة محل الدراسة أو المنطقة أو اهتمام الطالب وفقاً لاتجاهاته، وسيتم ذكر أهم ما ورد من أتفاق أو اختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة على النحو التالي:

أوجه الاتفاق بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- أوضحت لنا الدراسة أن شعور الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي يدفعه نحو مساعدة الآخرين ووافق عليها بنسبة 90.7%، وهذه النسبة جداً عالية ونجد أنها تتواءم في ما ورد بدراسة (السلطان، 2009) في أن ممارسة الطالب الجامعي للعمل التطوعي عالية اتجاه مساعدة ورعاية الفقراء والمحتاجين والمرضى.

- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (الخدام، 2013) على وجود إيجابية عامة بين الطلاب للمشاركة في العمل التطوعي وممارسته، وأيضاُ تتفق مع دراسة (الشهراني، 2006) في أن المتطوعون في الأعمال التطوعية يقومون بجانب تنموي كبير وعالي فيها، ايضاً اتفاقها مع ورد في دراسة (العبيد، 2013) حول اتجاه الطلاب نحو العمل التطوعي والمشاركة فيه مرتفعة، وأنها تساعد في التنمية.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة كلاً من (السلطان، 2009) و(العبيد، 2013).

أوجه الاختلاف بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- أوضحت الدراسة أن مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي من خلال أن أتطوع في مجال تخصصي وافق عليها بنسبة 61.2% وهذا تعتبر نسبة عالية، وبالتالي تختلف عما ورد في دراسة (الحميري، 2009) حيث تعتبر مشاركة المعلمين تتراوح ما بين متوسط ومنخفض وهذا يضيف بعد أخر للدراسة أن نوعية المشاركة تختلف على جميع الأصعدة، سواء على مستوى الطلاب أو المعلمين بالإضافة لدراسة (السلطان، 2009) والتي نتج عنها أن متوسط ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي ضعيف جداً، بالإضافة لاختلاف دراسة (أبو العلا، 2017) عن الدراسة الحالية عن لوجود قصور في مشاركة الطلاب للعمل التطوعي وتفعيل مبادرات الجامعة التطوعية.
- أوضحت الدراسة أن من أهم المعوقات التي تحد من مشاركة الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي هي الإعلان عن العمل التطوعي ضعيف حيث وافق عليها بنسبة 70% وهي نسبة عالية، واختلفت عن كلاً من دراسة (أبو العلا، 2017) الذي يشير أن من أهم المعوقات عدم فهم الطالب الجامعي لنوع المبادرة أو العمل التطوعي، ودراسة (اشتيه، 2013) الذي يشير أن من أهم المعوقات هي معوقات مرتبطة بثقافة المجتمع ثم معوقات نفسية ثم معوقات تتعلق بمؤسسات العمل التطوعي تليها معوقات شخصية متعلقة بالطالب نفسه.
- تشير الدراسة إلى أن من أهم مقترحات تعزيز اتجاهات الطالب الجامعي نحو العمل التطوعي ألا وهي العمل مع افراد متخصصين في العمل التطوعي وافق عليها بنسبة 87.6% وتعتبر نسبة عالية واختلفت عن المعوقات الواردة في كلا من دراسة (السلطان، 2009) و(الحميري، 2009) و(العبيد، 2013) و(اشتيه، 2013) و(الزبود والكبيسي، 2014) و(أبو العلا، 2017).

التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث ويقترح بالتالي:

1- يوصي الباحث المركز الإعلامي وعمادة شؤون الطلاب في الجامعة بعمل شراكة مع قطاعات الجامعة المختلفة (العمادات، الكليات، المعاهد، المراكز العلمية والبحثية) لإعداد آلية للإعلان عن الفرص التطوعية بشكل فاعل حتى يتم استقطاب المتطوعين بشكل فاعل.
2- يوصي الباحث كلية الآداب والعلوم الإنسانية بتفعيل الإعلان عن المبادرات والفرص التطوعية الخاصة بالكلية عبر وحدة العلاقات العامة والإعلام وتفعيل دور الأقسام العلمية في إشهار ذلك للطلاب.
3- يوصي الباحث كلية الآداب والعلوم الإنسانية على إنشاء نادي تطوعي خاص بها لتسخير الجهود التطوعية وتمكين الطلاب في المبادرة بتفعيل الوحدة تحت إشراف الكلية.
4- يوصي الباحث عمادة شؤون الطلاب بإشراك الطالب الجامعي في إعداد الفرص التطوعية المناسبة حسب الميول والتخصص وتعميمها على الكليات.

5- يوصي الباحث عمادة شؤون الطلاب بتفعيل جانب العمل التطوعي التخصصي في الكليات لمختلف التخصصات.

6- يوصي الباحث عمادة شؤون الطلاب والكليات العلمية على إقامة المحاضرات والندوات التي تحث على العمل الطوعي من الناحية الدينية والاجتماعية.

7- على عمادة شؤون الطلاب ممثلة في إدارة العمل التطوعي اعتماد وتعميم إعداد ميثاق وآلية مناسبة وحديثة لحفظ حقوق الطالب المتطوع وتحسيسه بأهمية ما يقوم به بالإضافة لحفظ حقوق الجامعة في استقطاب المتطوعين.

8- يوصي الباحث كلية الآداب والعلوم الإنسانية ممثلة في وحدة الشراكات المجتمعية على تفعيل الشراكات للأعمال التطوعية مع الجهات ذات العلاقة خارج إطار الجامعة.

قائمة المراجع

- القرآن الكريم.
- ابو العلا، تركي. (2017). اسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية. مج. 10، ع. 1.ص202.
- اشتية، عماد. (2003). العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين اسباب التراجع، فلسطين، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات-ع29، ص77.
- الأشعري، أحمد (2015)، الوجيز في طرق البحث العلمي، ط2: كلية الاقتصاد جدة– جامعة الملك عبد العزيز.
- بخيت، زهيان؛ ومرسي، سيد. (1977). العمل مع المتطوعين، ط2، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- التويجري، صالح. (2013). التطوع ثقافته وتنظيم. الرياض، دار مملكة نجد للنشر والتوزيع.
- جودت، عزت. (2000). أساليب البحث العلمي مفاهيمه، أدواته وطرقة الاحصائية، عمان: دار الثقافة للنشر.
- الحميري، عبد الغني. (2009). مشاركة المعلمين في العمل التطوعي بالمجتمعات المحلية الريفية، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، م17، ص223.
- الخدام، حمزة. (2013).اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي (كلية عجلون الجامعية نموذجاً)، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، الأردن، جامعة البلقاء التطبيقية، ع31، ص219.
- راجح، أحمد (1968)، أصول علم النفس، ط7، القاهرة، دار الكاتب العربي للطباعة والنشر.
- الزيود، إسماعيل؛ الكبيبسي، سناء (2014)، اتجاهات طلبة جامعة البترا نحو العمل التطوعي في الأردن المجلد7، الأردن، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية.
- السلطان، فهد (2009)، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي، الرياض، جامعة الملك سعود.
- سنن أبي داوود، رقم 4811، ج5، ص157، كتاب الأدب باب، في شكر المعروف،
- الشافعي حسن، ومرسي أحمد. (2015). معايير نقد الوسائل العلمية، الإسكندرية، مؤسسة عالم الرياضة للنشر، دار الوفاء، ط2، م1، ص76.
- الشبيب، هيا(2016)، واقع العمل الاجتماعي التطوعي للمرأة السعودية، دراسة وصفية، مجلة الآداب بجامعة الملك سعود، م28، ع2، ص3.
- الشبيكي، الجازي (1992)، الجهود النسائية التطوعية في مجالات الرعاية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، الرياض، جامعة الملك سعود.

- الشطي، خالد (2007)، دراسة توثيقية للعمل التطوعي في دولة الكويت-مدخل شرعي ورصد تاريخي، الكويت، سلسلة الرسائل الجامعية.
- شلهوب، هيفاء؛ الخمشي، سارة (2013)، نحو استراتيجية وطنية لتفعيل العمل التطوعي لدى الشباب السعودي، دار المنهل، شؤون اجتماعية، العدد118.
- الشهراني، معلوي (2006)، العمل التطوعي وعلاقته بأمن المجتمع، الرياض، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- صديق، حسين(2012)، الاتجاهات من منظور علم الاجتماع، المجلد28، سوريا، مجلة جامعة دمشق.
- الطجم، عبد الله؛ السواط، طلق (2015)، السلوك التنظيمي، ط3، كلية الاقتصاد والإدارة، جدة، خوارزم العلمية.
- العبيد، إبراهيم (2013)، واقع العمل التطوعي ومعوقاته وأساليب تنميته واتجاهات الطلاب نحوه بجامعة القصيم بالمملكة العربية السعودي، المجلد6، دار المنهل.
- فلوح، أحمد (2018)، الواقع الدراسي للطالب الجامعي، معهد العلوم الاجتماعية والإنسانية، المركز الجامعي أحمد زبانة، الجزائر.
- الموقع الرسمي لرؤية المملكة العربية السعودية2030، (2020م)/https: //vision2030.gov.sa.
- الموقع الرسمي للمعاجم، المعجم الوسيط، (2020)www.yellkey.com/same.
- الموقع الرسمي للهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية، (2020) /https: //www.stats.gov.sa
- الموقع الرسمي لمجلس الوزراء السعودي، هيئة الخبراء، (2020م) www.yellkey.com/from.
- نشواتي، عبد المجيد (1983)، علم النفس التربوي، دار الفرقان، عمان، الأردن
- نوري، محمد (2017)، تصميم البحوث في العلوم الاجتماعية والسلوكية، ط3 جدة: كلية الآداب والعلوم الانسانية – جامعة الملك عبد العزيز.
- هلابي، منال (2020)، البيئة الجامعية وعلاقتها بالمهارات الحياتية لدى طالبات كلية التربية بجامعة طيبة، المدينة المنورة، مجلة العلوم التربوية والنفسية.
- هيا، سعد (2016)، واقع العمل الاجتماعي التطوعي للمرأة السعودية، الرياض، مجلة الآداب بجامعة الملك سعود.