Journal of Humanities and Social Sciences
Volume (4), Issue (4) : 30 Apr 2020
P: 60 - 80
ISSN: 2522-3380
مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية
المجلد (4)، العدد (4) : 30 إبريل 2020 م
ص: 60 - 80

The contributions of universities in spreading a culture of social peace amongst youth - Study applied to Umm Al-Qura University - Saudi Arabia –

Heba Ahmed Abdel-Latif Khalifa

Nasser Awad Saleh Al-Zahrani

College of Social Sciences || Umm Al-Qura University || KSA

Abstract: The study sought to identify the universities' contributions to spreading the culture of social peace among Saudi youth. This is done by identifying its contributions to spreading (values of tolerance, values of justice, values of freedom) among young people. And identify the obstacles that universities face in spreading a culture of social peace among young people

This study relied on the descriptive analytical method. The researcher used the questionnaire tool that was applied to 137 workers at Umm Al-Qura University and 64 students at the university. The data will also be coded and statistically analyzed via SPSS. V. 21. 0 programs.

The study concluded that the universities' contributions to spreading the values of tolerance among young people to promote a culture of social peace are considered to be of the medium type, as the total weighted frequency (1351) and the relative degree of dimension (0. 65). The university's contributions to spreading the values of justice among young people to foster a culture of social peace are of a weak type, with a total weighted frequency (1321) and a relative degree of dimension (0. 64).

Universities' contributions to spreading the values of freedom among young people to foster a culture of social peace are considered to be of medium type, with a weighted total of duplicates (1341) and a weighted weight (0. 65). The study also came up with a proposed vision to activate the contributions of universities in spreading a culture of social peace among Saudi youth in accordance with the vision of 2030

Keywords: contributions, universities, culture of social peace, youth.

إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب - دراسة مطبقة على جامعة أم القرى- المملكة العربية السعودية-

هبة أحمد عبد اللطيف خليفه

ناصر عوض صالح الزهراني

كلية العلوم الاجتماعية || جامعة أم القرى || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة للتعرف على إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب السعودي. وذلك من خلال التعرف على إسهاماتها في نشر (قيم التسامح، قيم العدالة، قيم الحرية) بين الشباب. وتحديد المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. واستخدم الباحثان أداة الاستبانة التي طبقت على 137 عاملة بجامعة أم القرى و64 طالبة بالجامعة. كما سيتم ترميز البيانات وتحليلها إحصائياً عبر SPSS. V. 21. 0 برنامج. وتوصلت الدراسة إلى أن إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي من النوع المتوسط حيث

بلغ مجموع التكرار المرجح (1351)، والدرجة النسبية للبعد (0. 65). فيما يعتبر إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي من النوع الضعيف حيث بلغ مجموع التكرارات المرجحة (1321)، والدرجة النسبية للبعد (0. 64). يعتبر إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي من النوع المتوسط حيث بلغ مجموع التكرارات المرجحة (1341)، ووزن مرجح (0. 65). كما توصلت الدارسة إلى تصور مقترح لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب السعودي وفق رؤية 2030.

الكلمات المفتاحية: إسهامات، الجامعات، ثقافة السلام الاجتماعي، الشباب.

مقدمه الدراسة:

تعتبر التنمية في الوقت الحاضر محل اهتمام جميع الدول فلم تعد برامج وخدمات تقدم للأفراد لتحسين أحوالهم الاجتماعية والاقتصادية فحسب، بل أصبحت حجر الأساس لبناء مجتمع جديد وتقدمه. ويعتبر الشباب المحور الأساسي والركيزة الرئيسية التي تعتمد عليها (روجر هوك سورت: 2000: 424). حيث يمثل الشباب قطاعا حيويا باعتبارهم أكثر الفئات العمرية دينامية، (الخوجة: 2011: 79)وعلى هذا كان لابد من رسم سياسة واضحة المعالم للعمل مع الشباب معروف ركائزها معلوم استراتيجياتها ذلك لأن مستقبل الوطن يتوقف على مقدار ما بذله من خدمات ورعاية واهتمام بالشباب لإعداده كطاقة خلاقة منتجة تقود مجتمع الغد(محمد نجيب توفيق: 2001: 89) وبما أن الجامعات إحدى المنظمات التي أنشئت خصيصا لمواجهه الحاجات الأساسية التي يشبع فيها أفراد المجتمع حاجاتهم لتحقيق التوافق الاجتماعي والاندماج فية مما يجعل له تأثير إيجابي وفعال، فهي المؤسسة التي تنفرد باستيعاب الشباب وتأهيلهم من خلال قيادات مهنية متخصصه (يماني: 2005: 263) لذلك تحرص الجامعات على تحقيق النمو المتكامل والإعداد السليم للشباب في جميع النواحي الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية من خلال اكتسابهم القيم الإيجابية الداعمة لتطور المجتمع وارتقائه. وتتنوع القيم الإيجابية التي تسعى الجامعات إلى غرسها في الشباب ومنها قيم السلام الاجتماعي والقيم الاجتماعية التي تشكل شخصية الشباب في المجتمع. فثقافة السلام الاجتماعي تتحول إلى معاير اجتماعية داخل المجتمع فهي تساعد على الحفاظ على البيئة الإنسانية وبالتالي تصبح إطار مرجعي لفئة الشباب وذلك في المواقف المختلفة التي يمروا بها. ومن هنا فإن نشر ثقافة السلام الاجتماعي داخل المجتمع تساعد على إقامة التنمية المستدامة سواء اقتصادية أو اجتماعية وذلك من خلال نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب لأنهم أكبر فئة في المجتمع.

مشكله الدراسة:

احتلت قضية السلام الاجتماعي مكانا بارزا في برامج وسياسات الحكومة والهيئات واستحوذت على اهتمام كافه اجهزه الدولة محلية ومركزية وأصبح ينظر إليها باعتبارها عملا قوميا يتسع مداه ويخرج عن قدرته ومسئولية جهة واحده بعينها. الأمر الذى أصبح يستوجب وبالضرورة تعاونا مشتركا ومخلصا بين كافه أجهزه الدولة ومنظمات المجتمع الحكومية والمنظمات غير الحكومية والشعبية والأفراد والمهن المختلفة (لافي: 2019: 129). ففي برنامج التحول الوطنى2020 للمملكة العربية السعودية أشار الهدف الاستراتيجي الثالث إلى تحسين البيئة التعليمية ترسيخ القيم الإيجابية وبناء، شخصية مستقلة لأبناء الوطن وتزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات، سوق العمل المستقبلية وتنمية مهارات الشباب وحسن الاستفادة منها (برنامج التحول الوطني 2020: ص62-63) وفى هذا الصدد فإن الجامعات يقع عليها العبء الأكبر إلى جانب مؤسسات المجمع الأخرى في رسم هوية المرحلة القادمة للشباب. وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي تهتم بالشباب حيث توفر لهم الرعاية المتكاملة لهم وتساعد في إعداد الكوادر الشبابية القادرة على تحمل المسئولية في تنمية المجتمع. وتكمن أهمية طريقة تنظيم المجتمع كطريقة

من طرق الخدمة الاجتماعية مع تقلص دور الدولة في تحمل عبء الإنفاق الضخم على برامج الرعاية الاجتماعية تاركة مساحة تزداد اتساعا للجهود غير الحكومية بمختلف أنواعها ومصادرها للمشاركة في الرعاية الاجتماعية للمواطنين (عبد الحليم رضا، 2002: ص ص16-17). وتهتم كذلك بالتركيز على الشخص والبيئة في تفاعلها معا والعمل مع كافه الأنساق (فرد – أسره – جماعه – منظمه) لتحقيق عملية المساعدة (أبو المعاطي: (2013): 49) وكذلك تهدف طريقة تنظيم المجتمع علاج المشكلات الاجتماعية للمجتمع وذلك من خلال العمل على تقوية الروابط وتحسين العلاقات من أفراد المجتمع وهى بالتالي تدعم السلام الاجتماعي داخل المجتمع وحيث أنها تمارس داخل الجامعات فهي تسعى جاهدة على تحقيق أهدافها من خلالها. ومن هنا نشأه مشكله الدراسة في التعرف على إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.

تساؤلات الدراسة:

- يمكن تحديد مشكله الدراسة في الأسئلة الآتية: تنطلق الدراسة الراهنة من تساؤل رئيسي مؤداه: ما إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. وينبثق عن هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية المتمثلة فيما يلى:
  1- ما إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي ؟
  2- ما هي إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي؟
  3- ما هي إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي ؟
  4- ما أهم المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب ؟
  5- ما التصور المقترح لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب؟

أهداف الدراسة:

- تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف عام وهو: إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. ويتحقق هذا الهدف العام من خلال الأهداف الفرعية الأتية:
  1- تحديد إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي
  2- تحديد إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي
  3- تحديد إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.
  4- تحديد المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.
  5- التوصل إلى تصور مقترح لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.

رابعا: أهمية البحث:

تأتى الأهمية النظرية للدراسة من أهمية المعلومات التي ستوفرها للمختصين في مجال عمل الجامعات حيث يمكن الاستفادة من نتائجها في تحديد الدور الفعلي الذى يجب أن تقوم بة الجامعات وذلك حتى يمكنها نشر ثقافة السلام بين الشباب وبالتالي تستحدث أساليب عمل جديده تتواكب مع حركه التغيرات المجتمعية. وهذا ما يتفق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

أما من الناحية التطبيقية للدراسة الحالية سوف تعمل على لفت أنظار المسؤولين في الجامعات إلى أهمية نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. وكذلك إدماج الشباب في الأنشطة الموجهة لسلوكياتهم وإكسابهم القيم الاجتماعية التي تتمشى مع ثقافة المجتمع، كما تسهم نتائج الدراسة بتصميم تصور مقترح يمكن أن يساعدالجامعات

في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. ومن المتوقع أن تحفز الدراسة الحالية باحثين آخرين لإجراء دراسات جديده لهذا المتغير لدى عينات جديده وبيئات مختلفة لما له أهمية في نشر ثقافة السلام الاجتماعي في أنحاء البلاد.

سادسا: حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية:** تم اختيار جامعة أم القرى في المملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على 137 عامله بجامعة أم القرى و64 طالبة بالجامعة
- **الحد الزمني:** تم إجراء هذه الدراسة في الفترة من 2019/9/15الى 2019/11/3

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

ويتناول البحث المفاهيم الآتية:

1- **مفهوم الإسهامات: هو**ما يمكن أن تقدمه الجامعات في المملكة العربية السعودية من برامج وخدمات يمكن أن يسهم في زيادة نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. وذلك حتى تتواكب مع رؤية 2030 للمملكة.

2- **ثقافة السلام الاجتماعي:** ويعرف السلام الاجتماعي أيضا أنه: يساعد على تحقيق أقصى إشباع لاحتياجات أفراد المجتمع في إطار العدالة الاجتماعية التي تتبنى الصراع بين فئات المجتمع وأيضا يعمل على توفير المناخ الملائم لكى يعيش الجميع في إطار من التقبل والتعاون والشعور بالأمن والسلام وهذا يؤدى إلى مزيد من الولاء والانتماء للمجتمع (ماهر أبو المعاطي: 2002: 11

ومما سبق يمكن تحديد مفهوم ثقافة السلام الاجتماعي وفقا لهذه الدراسة: نشر الحرية والعدالة الاجتماعية والتسامح والتضامن بين الشباب. (ويقصد بالحرية: إدراك الشباب بأن كل جهد مبذول من جانبهم يقابله جهد مبذول من جانب المجتمع ومؤسساته. وكذلك يقصد بالعدالة الاجتماعية: تنمية إحساس الشباب بالبعد الإنساني في العمل وأنه ليس استغلال لأفكارهم وثقافتهم وجهودهم. وتقصد الباحثة كذلك بالتسامح: هو تنمية شعور الشباب بأن العمل يحقق آمالهم وطموحاتهم وأيضا الشعور بالرضا عن ما يعطيه أو ما يأخذه. **وثقافة** تتضمن مناقشة القضايا العامة التي تهم الشباب وتعبر عن آرائهم وأفكارهم وترفض العنف وتمنع النزاعات. **وكذلك.** ثقافة تتضمن حق الشباب في الممارسة الكاملة لكل الحقوق وتوفير السبل اللازمة للمشاركة الكاملة في تنمية مجتمعه.

أهمية ثقافة السلام الاجتماعي (مؤسسه ثقافة السلام: 2007: ص87-89):

تنطلق أهمية ثقافة السلام الاجتماعي بما تضمنه من مجموعة من القيم والمواقف والتقاليد وأنماط السلوك وأساليب الحياة التي تستند على ما يلى: الاحترام الكامل لجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية وتعزيزها. احترام الحياة وإنهاء العنف وترويج وممارسة اللاعنف من خلال التعليم والحوار والتعاون. التمسك بمبادئ الحرية والعدل والديمقراطية والتسامح والتضامن والتعاون والتعددية والتنوع الثقافي والحوار والتفاهم على مستويات المجتمع كافة وفيما بين الأمم. الاعتراف بحق كل فرد في حرية التغير والرأي والحصول على المعلومات. تمكين الناس على جميع المستويات من اكتساب مهارات الحوار والتفاوض، وبناء توافق آراء وحل الخلافات بالوسائل السليمة.

أهداف ثقافة السلام الاجتماعي:

تعمل على تعزيز القدرة على الاتصال والمشاركة والتعاون مع الآخر. تساعد على القضاء على جميع أشكال التميز والتعصب. تهدف أيضا إلى الإحساس بالقيم العالمية لأنها تنمى وعى عالمي وإخلاص يمتد لما وراء الدولة وتتعلق بالعالم كمجتمع. تساعد إلى الوصول إلى حل المشكلات وهذا من خلال وسائل اللاعنف. تهدف إلى جلب السلام الإنساني للمجتمع بأكمله. تعمل على تغذية مشاعر التكامل والمساواة (أبو القاسم حامد: 2004: 10-18).

خطوات يمكن أتباعها لتحقيق السلام الاجتماعي:

أهمية المشاركة المجتمعية التي يشارك فيه كل أفراد المجتمع في واقع ومستقبل مجتمعهم (طارق البشرى: 2003: 676). تأسيس صحيفة قومية عن السلام وتنظيم حملات رفع مستوى الوعى من أجل تعزيز ثقافة السلام (العبد: 2002: 85). ويعتبر الحوار الثقافي بين جميع الأعمار وسيلة لتقريب الشعوب بعضها ببعض وخلق فهم مشترك بينهم (حامد: مرجع سبق ذكره: 20).

ومن هنا فإن ثقافة السلام الاجتماعي تعتمد على نشر: قيم التسامح، قيم الحرية، قيم العدالة)

مفهوم الشباب:

فيعرف أحمد السكرى مرحلة الشباب باعتبارها مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية والاجتماعية إذا تميز بها الإنسان وانطبقت على شخصيته وتصرفاته وأفعاله يمكن اعتباره شابا(شفيق: 2000: 60).

وتقصد الباحثة بمفهوم الشباب في الدراسة الحالية الآتي: المرحلة العمرية في حياة الإنسان التي تشكل أفكاره وقيمة واتجاهاته وشخصيته. تمتاز هذه المرحلة بالفكر الواعي والميول والاتجاهات المشتركة. لديهم استعداد لإبداء آرائهم والمشاركة في برامج الجامعات.

دور طريقة تنظيم المجتمع بالجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب:

تقع على عاتق الجامعات في المملكة العربية السعودية مهمة إشباع الاحتياجات التي يعبر عنها المجتمع، وهي تتحمل هذه المسئولية نيابة عن المجتمع الذي يمنحها مهمة الإشباع، كما أن المجتمع يمنحها هذه الشرعية والصلاحية لتقديم هذه الخدمات في إطار الموارد المتاحة والميسرة وتوظيفها لمقابلة الاحتياجات والعلاقات ومن وظائفها حل المشكلات والأزمات والارتقاء الاجتماعي (بركات: 2004: 1276). إذن أن دور الجامعات دور فعال داخل المجتمع وبين الشباب لتنمية وتحقيق ثقافة السلام الاجتماعي حيث أن تلك الثقافة تسعى لغرس القيم والعادات والتقاليد الإيجابية داخل نفس هؤلاء الشباب فدور الجامعات يأتي من هنا، فهي تساعد أي مجتمع يريد أن يبقى حراً علية ان يؤكد على الأهمية الكبيرة للجامعات في تعزيز ثقافة السلام الاجتماعي لدى الشباب (على أسعد وطفه، علي جاسم الشهاب: 2004: 120). وتستهدف الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة توفير أقصى قدر ممكن من الرعاية الاجتماعية والرفاهية في المجتمع (مختار، وبسيوني: 1991: 70). وبما أن طريقة تنظيم المجتمع كطريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تهتم بنشر الفكر السليم والإيجابي داخل المجتمع باستخدام الأساليب والتكتيكات التي تساعد على رفع شأن المجتمع وهذا نفسه الذي يهدف إلية السلام الاجتماعي من حيث مبادئه وأهدافه التي تسعى أيضاً إلى نشر القيم والعادات والأساليب الإيجابية بين أفراد المجتمع. وتهدف الطريقة إلى مساعدة الجامعات لاتخاذ الإجراءات واستخدام من الأساليب والاستراتيجيات ما يمكنها من تدعيم علاقتها ورفع مكانتها في المجتمع ومن ثم حصولها على الدعم اللازم لأداء رسالتها(نبيل محمد صادق: 2000: 404).

ثانياً- الدراسات السابقة:

ومن هنا نجد أن هناك مجموعة من الدراسات أهتمت بدراسة الشباب بصفة عامة وأيضا الدراسات التي اهتمت بالسلام الاجتماعي بالمجتمع. وكذلك دراسات عن الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي. و دراسات أهتمت بدور الجامعات في ضوء رؤية المملكة 2030.

دراسات خاصة بالشباب بصف عامة:

أشارت (دراسة عبد الناصر أحمد عوض، 2006) إلى أن هناك مشكلات أخرى تؤثر على الشباب ومنها وقت الفراغ، فهو يؤثر على الجانب النفسي لهم ولعدم قدرتهم على تحديد أهدافهم، وقد يتعرض بعضهم إلى عدم الاتزان الفكري والخمول وضعف الإنجاز. وأكدت دراسة (سرحان، 2008)الى تنمية وعى الشباب بالانتماء للمجتمع بالأسلوب الديمقراطي ووعى الشباب بالمهارات والمشاركة السياسية وأشارت الدراسة إلى أهمية إتاحة الفرصة للشباب للمناقشات التفاعلية. وأكدت دراسة (أبو زيد، 2012)على أهمية تنمية قيمه الحوار والتفاعل الإيجابي بينهم ومساعدتهم على التعبير عن الرأي والتدريب على الاختلاف مع الآخرين. وأكدت دراسة (اللافى، 2018) على أهمية تنمية الوعى المعرفي عن الانتماء لدى الشباب، ودعم شعور الشباب بالاستقرار والأمن الاجتماعي.

دراسات عن ثقافة السلام الاجتماعي والشباب:

واستهدفت دراسة (ناجى، 2004) التعرف على تصورات شباب الجامعات حول الحقول المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمواطنة واتفاقهم حول ما يجب أن تقوم به الحكومة لنشر ثقافة المواطنة وحقوق الإنسان في المجتمع. وأكدت دراسة (جاكوب دنيس، Jakab , Denise R 2004) على أهمية مشاركة الشباب في حوار حول السلام وأن يصبح السلام جزء لا يتجزأ من هوية الشباب وتحقيق تنمية السلام وتحفيزهم على العمل للسلام. كما أشارت. وتبين دراسة (سشارف، أدريا، رام، Scharf , Adria , Ram ،2007) أن ثقافة السلام بين الشباب تحول العنف إلى سلام وكذلك التصدي لو باء العنف بين الشباب حيث أن هؤلاء الشباب هم أساس المبادرة التي تحدث لمواجهة العنف السائد في المجتمع. فقد أوضحت نتائج دراسة (شحاته، 2006) ضرورة السعي إلى زيادة وعى الشباب بقضايا التغير السياسي والاجتماعي وزيادة وعيهم الثقافي بأهمية المشاركة في الانتخابات البرلمانية وتنمية الإحساس بالمسئولية وحسن اختيار المرشحين لعضوية مجلس الشعب. أكدت (دراسة سكيب بلانك – جينا – توفار ،Claudia , Tovar , Juanita , cardozo, Blanca patricia, stella , sacipa 2006) على فكر الشباب ومحاولة التعبير عن فهمهم للسلام وأيضا معرفة وتحديد القيم المتعلقة بالسلام وتحليل التصرفات نحو بناء ثقافات السلام وكذلك معرفة وتحليل معاير السلام والعمل على تحقيق المصالحة والقيادة والسلام الاجتماعي والرعاية الشخصية والأخلاقيات العالمية. كما أشارت (دراسة وسيلا – مونيزو ماشى wessells, Michael, Monteiro 2006) إلى تدعيم المهارات الحياتية للشباب والتثقيف في مجال السلام وزيادة تحسين العلاقات بين الشباب والكبار وكمحاولة للتخفيف من العنف بين الشباب وأيضا ضرورة وعى الكبار باحتياجات الشباب ومساهماته الإيجابية في المجتمع وضرورة الاهتمام بالشباب وتنمية مشاركة في بناء السلام والإقلال من العنف. وأشارت (دراسة دوبليت- كارن Doubilet , Karen 2007) على أهمية تدعيم السلام بين الشباب وكذلك تنمية ثقافة السلام ونشر قيم الديمقراطية وتشجيع التفاهم والاحترام المتبادل بين أفراد المجتمع كله. وحددت دراسة (نهى سعدى ونهله خالد، 2011) مؤشرات السلام الاجتماعي في المساواة والوفاق والصدق في التعامل مع الآخرين وتعزيز السلوك الإيجابي وأهمية قيمه الحوار البناء واحترام الاختلاف في الرأي والفكر والتعايش في سلام. . وأكدت دراسة (أسماء عادل، 2011) على أهمية تفعيل دور المؤسسات الحكومية والأهلية في تدعيم ونشر ثقافة السلام الاجتماعي لدى الفئات المختلفة وأكدت دراسة (عبد

الرحمن: (2013)) على أن الافتقار إلى التسامح يجعلهم لديهم القدرة عن الانفصال عن الآخرين وبالتالي عدم الإحساس بالأمان. وأشارت دراسة (عسليه، 2016) على أهمية تعزيز دور مؤسسات المجتمع في أن تساهم في تنمية الشعور بالانتماء.

دراسات عن الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي:

أكدت دراسة (يسرى سعيد 2000) على الدور الذى يمكن أن تمارسه الخدمة الاجتماعية من العون والإرشاد والتوجيه والمساهمة في حل المشكلات ودور الأخصائي الاجتماعي في الأنشطة الفعالة للشباب والاستماع لآرائهم ووجهات نظرهم المختلفة. وأشارت (غازي، 2006) إلى ضرورة تنمية وعى الشباب الجامعي بأدوارهم الاجتماعية ويمكن أن يتم ذلك من خلال الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والاستعانة بالإمكانيات والموارد الموجودة في مختلف المؤسسات ومساعدتهم للتعبير عن آرائهم. وركزت دراسة (عبد النبي، 2011) على تطبيق برنامج للتدخل المهني للخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة أكدت فيه أهمية تنمية ثقافة السلام لدى الشباب. كما استهدفت دراسة (سليم، 2013) التعرف على العوامل المؤدية إلى ضعف قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب. كما توصلت دراسة (مصطفى، 2015) على أهمية دور الخدمة الاجتماعية لتنمية التعايش السلمى لدى الشباب الجامعي.

دراسات عن دور الجامعات في ضوء رؤية المملكة 2030: أشارت دراسة (حمزه: (2011) على أهمية أنشطة رعاية الشباب في تنمية ثقافة التسامح من حيث قبول الآخر واحترام الآخر ونبذ التعصب والتواصل مع الآخرين. أكدت دراسة (المخلافي، 2014) على أهمية تزويد الطلاب بمهارات وقدرات ريادية عالية. وهذا يدعم انتماءهم للبلاد. وأشارت دراسة (الداود، 1438) إلى مجموعه من المقترحات من شأنها زياده تفعيل مشاركه الجامعات في تحقيق رؤية المملكة 2030

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في معرفة وصياغة تساؤلات ومشكلة بحثها الذى نحن بصددها ولكنها تختلف عن هذه الدراسات في: إن موضوع السلام الاجتماعي مع الجامعات ونشرة بين الشباب لم تتضمنه الدراسات. كما لم توضح هذه الدراسات أهمية إبراز دور المنظم الاجتماعي بالجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. انطلاقا من نتائج الدراسات السابقة ومن الإطار النظري الذى تناولت الباحثة واتساقا مع ما سبق من أهمية السلام الاجتماعي إلى جانب أهمية مرحلة الشباب لأنهم لهم دور هام في بناء مجتمعاتهم وإلى جانب أهمية دور طريقة تنظيم المجتمع في الجامعات واتساقا مع التحديات التي تواجهها الجامعات في سبيل تحقيق رؤية المملكة 2030 فقد جاءت هذه الدراسة مستهدفة البحث حول دور الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.

3- الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، فهي تستهدف وصف وتفعيل دور الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.

2- **لمنهج المستخدم:** تستخدم هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة العشوائية للعاملين بالجامعة عينة الدراسة. المسح الاجتماعي عن طريق العينة العشوائية لمجموعة من طالبات الجامعة عينة الدراسة.

3- **أدوات الدراسة:**

تمثلت أدوات جمع البيانات في الآتي: استمارة استبيان لطلاب الجامعة عينة الدراسة:

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية: تم الاطلاع على العديد من الكتابات العلمية والدراسات السابقة. الاطلاع على المقاييس والأدوات ذات الصلة بطبيعة موضوع الدراسة. تحديد أبعاد ومؤشرات جمع البيانات وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها. وصاغت في كل بعد مجموعة من المؤشرات. عرض الاستمارة على عدد من المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية والتي بلغ عددهم (10) محكمين، وقد طلب من المحكمين تحكيم الاستمارة من حيث ارتباط العبارات بالبعد ووضوح العبارات ومن حيث الصياغة، وفي ضوء التحكيم تم تعديل الاستمارة بحذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض الآخر وإضافة بعض العبارات وأصبحت الاستمارة تحتوى على (45) عبارة بعد أن كانت (30) عبارة وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. وقامت الباحثة بوضع تدريجي ثلاثي للاستمارة لكل عبارة هي موافِّق، موافق إلى حد ما، وغير موافق، بحيث تعطي ثلاث درجات للاستجابة وموافق ودرجتان للاستجابة موافق إلى حد ما، ودرجة واحدة للاستجابة غير موافق، وقد تمت الصياغة بشكل إيجابي وتتمشى مع طبيعة الاستمارة للمفردة الواحدة (135) درجة، الدرجة الوسطى (90) درجة، الدرجة الكلية الصغرى للاستمارة (45) درجة. وتعنى الدرجة الكلية الصغرى للاستمارة التأثير الضعيف للجامعات في نشر السلام الاجتماعي بين الشباب.

*** مرحلة حساب ثبات وصدق الاستمارة:**

- بالنسبة لصدق الاستمارة: تم الاعتماد على نوع من الصدق، هو الصدق الظاهري، أو ما يعرف بصدق المحكمين وذلك بعرض الاستمارة على المحكمين وتم استبعاد العبارات التي لم تحصل على نسبة اتفاق 80% وبذلك أصبحت كل استمارة (45) عبارة.

بالنسبة لثبات الاستمارة:

وقد اعتمدت الباحثة في التأكيد من ثبات الاستمارة عن طريق إعادة الاختبار، حيث قامت بتطبيق الاستمارة على عينة مشابهة لعينة الدراسة (من الشباب) وبعد (15) يوم كفاصل زمني تم تطبيق الاستمارة مرة أخرى، وباستخدام طريقة إعادة الاختبارTest و باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب الثبات والذي شمل كل بعد من أبعاد الاستمارة والاستمارة ككل.

جدول رقم (1) الدلالة الإحصائية لمعاملات ثبات وصدق مؤشرات الاستمارة الخاصة بالشباب ن = 15

م	البعد	معامل الثبات	معامل الصدق	الدلالة الإحصائية
1	مدى إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب بالتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي	0.82	0.91	دالة عند 0.01
2	مدى إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.	0.93	0.96	دالة عند 0.01
3	مدى إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.	0.89	0.94	دالة عند 0.01
4	المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.	0.73	0.85	دالة عند 0.01
5	مقترحات لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب.	0.84	0.92	دالة عند 0.01
	الاستمارة ككل	0.88	0.94	

يتضح من الجدول رقم (1) أن معاملات الثبات مرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) وبالنسبة لأبعاد الاستمارة والدرجة الكلية له تعطي مؤشراً قوياً على ثبات الاختبار، ولما كان الثبات يؤسس على ارتباط الدرجات الحقيقية للاستمارة في حالة الإعادة على نفس المجموعة، لذا كانت الصلة وثيقة بين الثبات والصدق الذاتي ولذا قامت الباحثة بحساب الصدق الذاتي للاستمارة من خلال معامل الثبات، ومن الجدول السابق يتضح أن معامل الصدق الذاتي مرتفع مما يعطي مؤشراً قوياً على صدق الاستمارة.

ب- **استمارة استبيان للعاملين بالجامعة عينة الدراسة:** ولقد تم تصميم الاستمارة الخاصة بالعاملين بنفس خطوات الاستمارة الخاصة بعينة الشباب.

*** مرحلة حساب ثبات وصدق الاستمارة:**

- **وبالنسبة لصدق الاستمارة:** تم الاعتماد على نوع من الصدق، وهو الصدق الظاهري، أو ما يعرف بصدق المحكمين وذلك بعرض الاستمارة على المحكمين وتم استبعاد العبارات التي لم تحصل على نسبة اتفاق 80% وبذلك أصبحت كل استمارة (45) عبارة.
- **بالنسبة لثبات الاستمارة:** قد اعتمدت الباحثة في التأكيد من ثبات الاستمارة عن طريق إعادة الاختبار، حيث قامت بتطبيق الاستمارة على عينة مشابهة لعينة الدراسة (من العاملين بالجامعة) وبعد (15) يوم كفاصل زمني تم تطبيق الاستمارة مرة أخرى، وباستخدام طريقة إعادة الاختبار و باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب الثبات والذي شمل كل بعد من أبعاد الاستمارة والاستمارة ككل.

جدول (2) الدلالة الإحصائية لمعاملات ثبات وصدق مؤشرات الاستمارة الخاصة بالعاملين بالجامعة ن = 15

م	البعد	معامل الثبات	معامل الصدق	الدلالة الإحصائية
1	مدى إسهامات الجامعة في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.	0.78	0.88	دالة عند 0.01
2	مدى إسهامات الجامعة في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.	0.79	0.89	دالة عند 0.01
3	مدى إسهامات الجامعة في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.	0.80	0.89	دالة عند 0.01
4	المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي.	0.74	0.86	دالة عند 0.01
5	مقترحات لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي.	0.79	0.88	دالة عند 0.01
	الاستمارة ككل	0.91	0.85	

يتضح من الجدول رقم (2) ان معاملات الثبات مرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) وبالنسبة لأبعاد الاستمارة والدرجة الكلية له يعطى مؤشراً قوياً على ثبات الاختبار، ولما كان الثبات يؤسس على ارتباط الدرجات الحقيقية للاستمارة في حالة الإعادة على نفس المجموعة، لذا كانت الصلة وثيقة بين الثبات والصدق الذاتي، ولذا قامت الباحثة بحساب الصدق الذاتي للاستمارة من خلال معامل الثبات ومن الجدول السابق يتضح أن معامل الصدق الذاتي مرتفع مما يعطي مؤشراً قوياً على صدق الاستمارة.

مجالات الدراسة:

- المجال المكاني: تم اختيار جامعة أم القرى وذلك للآتي: الدور المتميز الذي تقوم به الجامعة في توعية الشباب بأهمية نشر ثقافة السلام الاجتماعي بالمجتمع. وكذلك دورها البارز في تنمية المجتمع المحلي اجتماعياً، ثقافياً: حياً،

بيئياً، اقتصادياً. وجود ممارسة فعلية لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة بتلك الجامعة بهدف تعزيز ثقافة السلام الاجتماعي لدى الشباب.

سهوله الحصول على البيانات وذلك لعمل الباحثة في تلك الجامعة.

- المجال البشري: تحدد المجال البشرى للدراسة الحالية في العينة العشوائية البسيطة للعاملات بالجامعة عينة الدراسة وعددهم(137 عامله). من إجمالي عدد(420) عامله. وذلك لقبولهم التعاون مع الباحثة. وكذلك لعملهم في إعداد البرامج والدورات والأنشطة التي تقدم للطالبات. وكذلك قامت الباحثة بحصر شامل للطالبات في قسم الخدمة الاجتماعية وقد كان عددهم (640) طالبة ونظر لكبر حجم العينة فقد أخذت العينة بنسبة 10% على أن تكون العينة (64) طالبة وقد وضعت الباحثة شروط لاختيار المبحوثين من الشباب. السن من 15 – 25 سنة. الطالبات اللاتي يشتركن بالفعل في برامج ودورات الجامعة عينة الدراسة.
- المجال الزمني: استغرقت فترة جمع البيانات 2019/9/15الى 2019/11/3

4- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

- **النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الأول** ما إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي ؟

جدول رقم (3) إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

الاستجابات / العبارات	العاملات بالجامعة ن = 137							
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
تعمل الجامعات على توثيق الصلاح والعلاقات بين الشباب وأفراد المجتمع	53	0.39	59	0.43	25	0.18	302	2.20	1
تعمل على حل المشكلات بطريقة فعالة والإنصات إلى الآخرين بعيد عن العنف.	38	0.28	70	0.51	29	0.21	283	2.06	2
تقدم الجامعات أنشطة تعتمد ممارستها على التعاون بين الشباب.	18	0.13	83	0.61	36	0.26	256	1.86	3
تقدم الجامعات أنشطة لتوجيه الشباب لكيفية الانفتاح على المجتمعات الأخرى.	17	0.12	85	0.62	35	0.26	256	1.86	م3
تقدم الجامعات أنشطة تعتمد على الحوار الإيجابي	21	0.15	75	0.55	41	0.30	254	1.85	5
المجموع	147		372		166		1351		
المتوسط	29.4		74.4		33.2		270.2		
النسبة المئوية	21.5		54.3		24.2				
الدرجة النسبية للبعد	0.65								

يتضح من الجدول رقم (3) إن أعلى استجابة هي (تعمل الجامعات على توثيق الصلات والعلاقات بين الشباب وأفراد المجتمع) بتكرار مرجح (302) ووزن مرجح (2.20) وهذا يوضح أهمية وجود لغة تفاهم بين أفراد المجتمع لأن الاتصال الجيد بين أفراد المجتمع يؤدي إلى وجود روح التعاون في الأنشطة وتعمل على إشباع احتياجات الشباب. وأقل استجابة هي تقدم الجامعات تعتمد على الحوار الإيجابي بتكرار مرجح (254) ووزن مرجح (1.85) وهذا لأهمية الحوار بين الشباب وممثلين الجامعات للتعرف على احتياجاتهم ومشكلاتهم ومحاولة إشباعها وذلك للتصدي

للعنف بين الشباب وهذا ما أكدت علية دراسة (سشارف، أدريا 2007) على أهمية التصدي إلى وباء العنف بين الشباب. وبالتالي نصل إلى الانتماء يعنى الانتساب للوطن فكرا ومشاعر ووجدان والتضحية من أجله وكذلك ومن خلال ما سبق يتضح أن هناك دور هام وحيوي للجامعات في نشر قيم التسامح من خلال البرامج والخدمات والإنصات الجيد لمشاكل الشباب لتعديل أفكارهم حتى يتسنى لهم تطبيق مفاهيم السلام الاجتماعي.

- **النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الثاني**: ما هي إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي ؟

جدول رقم (4) إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

الاستجابات / العبارات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
إيجاد فرصة للشباب للتعبير عن آرائهم بحرية.	19	14	35	25.5	83	60.5	210	1.5	5
مساعدة الشباب على الحصول على حقوقهم.	38	27.7	65	47.4	34	24.8	278	2.02	2
يتم توزيع الخدمات على الشباب بالتساوي	59	43.1	43	31.4	35	25.5	298	2.17	1
توضع برامج تشبع احتياجات جميع فئات الشباب	29	21.2	70	51.1	38	27.7	265	1.93	4
تدعيم مشاعر التكافل والمساواة بين الشباب بعضهم وبعض.	25	18.2	83	60.6	29	21.2	270	1.97	3
المجموع	170		296		219		1321		
المتوسط	34		59.2		43.8		264.4		
النسبة المئوية	24.8		43.2		32				
الدرجة النسبية للبعد	0.64								

يتضح من الجدول رقم (4) بالنسبة للعاملات الآتي: وكانت أعلى استجابة هي توزيع الخدمات على الشباب بالتساوي بتكرار مرجح (298) ووزن مرجح (2.17)..وأقل استجابة هي إيجاد فرصة للشباب للتعبير عن آرائهم بحرية بتكرار مرجح (210) ووزن مرجح (1.5) وهذا ما أوضحته دراسة (يسري سعيد، 2000) أهمية وجود أنشطة فعالة للشباب والاستماع لآرائهم ووجهات نظرهم في الحلول لمشاكلهم. ومن هنا على الجامعات العمل على غرس قيم العدالة الاجتماعية بين الشباب، وتعليم الشباب قيم التعامل مع الآخرين وتدعيم مشاعر التكافل والمساواة.

- **النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الثالث**: ما هي إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي ؟

جدول رقم (5) إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

الاستجابات / العبارات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
خلق روح احترام الرأي والرأي الآخر عند الشباب	33	24.1	75	54.7	29	21.2	278	2.02	2
تدعيم قيمة التعاون والمشاركة بين الشباب	40	29.2	59	43.1	38	27.7	276	2.01	3
مساعدة الشباب على فهم واحترام أفراد المجتمع.	23	16.8	43	31.4	71	51.8	226	1.6	5
تساعد الشباب على تنظيم أنفسهم بطريقة ديمقراطية.	33	24.1	43	31.4	61	44.5	246	1.8	4

العبارات / الاستجابات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
مساعدة الشباب على تكوين علاقات إيجابية مع أفراد المجتمع	65	47.4	48	35	24	17.5	315	2.33	1
المجموع	194		268		223		1341		
المتوسط	38.8		53.6		44.6		268.2		
النسبة المئوية	28.3		39.1		32.6				
الدرجة النسبية للبعد	0.65								

يتضح من الجدول رقم (5) بالنسبة العاملات بالجامعة الآتي: وكانت أعلى استجابة هي مساعدة الشباب على تكوين علاقات إيجابية مع أفراد المجتمع بتكرار مرجح (315) وبوزن مرجح (2.3) هذا ما أكدت علية دراسة (انديريا، 2007) أهمية وجود علاقات إنسانية واجتماعية بحيث ينشر السلام في الحياة الاجتماعية. وأقل استجابة هي مساعدة الشباب على فهم واحترام أفراد المجتمع بتكرار مرجح (226) وبوزن مرجح (1.6).ومن هنا وجب على الجامعات غرس قيم احترام عادات وتقاليد الآخرين، وتوجيه الشباب إلى المشاركة في المناقشات خلال الأنشطة المختلفة في الجامعة والتعبير عن وجهات نظرهم، وكذلك تبادل الآراء والأفكار مع الآخرين بحرية بدون قيود وكذلك مساعدتهم إلى تكوين علاقات اجتماعية سليمه من خلال أنشطة الجامعة المختلفة.

- **النتائج الخاصة بالتساؤل الفرعي الرابع:** ما أهم المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب ؟

جدول رقم (6) إسهامات الجامعات في نشر قيم ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (أ- معوقات خاصة بالجامعات)

العبارات / الاستجابات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
فقدان التواصل بين الشباب والجامعات	70	51.1	34	24.8	33	24.1	311	2.27	4
ضعف اهتمام المسئولين بالجامعة بتطوير خدماتها من أجل مصلحة المجتمع.	73	53.3	41	29.9	23	16.7	324	2.36	2
افتقار التنسيق بين الجامعة والجامعات الأخرى	38	27.7	40	29.2	59	43.1	253	1.8	5
ضعف وسائل الرعاية والإعلان عن المشروعات التي تقدم من خلال الجامعة الخاصة بالشباب.	76	55.4	37	27	24	17.5	326	2.37	1
الافتقار إلى أسلوب الإدارة بالمشاركة بالجامعة	72	52.6	34	24.8	31	22.6	315	2.29	3
المجموع	329		186		170		1529		
المتوسط	65.8		37.2		34		305.8		
النسبة المئوية	48.0		27.2		24.8				
الدرجة النسبية للبعد	0.74								

يتضح من الجدول رقم (6) بالنسبة الآتي: إن أعلى استجابة هي ضعف وسائل الرعاية والإعلان عن المشروعات التي تقدم من خلال الجامعات الخاصة بالشباب بتكرار مرجح (326) ووزن مرجح (2.37).وكانت أقل نسبة افتقار التنسيق بين الجامعة والجامعات الأخرى بالمنطقة بتكرار مرجح (253) ووزن مرجح (1.8) وهذا ما أكد علية دراسة) الاتحاد البرلماني العربي 2005) والتي أشارت إلى ضعف التنسيق والتنظيم بين المنظمات الأهلية.

جدول رقم (7) المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر قيم ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (ب- معوقات خاصة بالعاملين)

العبارات / الاستجابات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
ضعف استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة في تطبيق مفاهيم ثقافة السلام.	57	0.40	41	0.3	39	0.3	292	2.31	3
افتقار العاملات بالجامعة للمعلومات والبيانات المتاحة عن الجامعات التي تطبق مفاهيم ثقافة السلام الاجتماعي	52	38	65	47	20	15	306	2.23	4
الصراع بين العاملين والإدارة.	48	35	53	39	36	26	286	2.08	5
نمط البرامج التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي واحدة.	68	49.6	55	40.1	14	10.2	328	2.39	2
قلة عدد الأخصائيين الاجتماعين الذين يعملون بالجامعة	100	72.9	37	27	-	-	374	2.7	1
المجموع	325		251		109		1586		
المتوسط	65		50.2		21.8		317.2		
النسبة المئوية	47.5		36.6		15.9				
الدرجة النسبية للبعد	0.77								

يتضح من الجدول رقم (7) بالنسبة للعاملين بالجامعة الآتي: إن أعلى استجابة هي قلة عدد الأخصائيين الاجتماعين الذين يعملون بالجامعة بتكرار مرجح (374) ووزن مرجح (2.7). وكانت أقل نسبة الصراع بين الأخصائيين الاجتماعين والإدارة بتكرار مرجح (286) ووزن مرجح (2.08). وهذا يوضح أهمية دور الجامعات في نشر ثقافة السلام بين العاملين لكى يستطيعوا تنفيذ برامج وأنشطة يشترك فيها الشباب لنشر ثقافة السلام الاجتماعي

جدول (8) المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر قيم ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (ج- معوقات خاصة بالشباب)

العبارات / الاستجابات	العاملات بالجامعة ن = 137								
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%			
ضعف مشاركة الشباب بالشكل المطلوب لإنجاح البرامج المخصصة لهم.	97	0.70	35	0.26	5	0.04	366	2.67	م2
افتقار الشباب إلى كيفية تحديد الاحتياجات وكيفية التعامل معها.	99	0.72	30	0.22	8	0.06	365	2.66	4
قلة البيانات والمعلومات عن البرامج والخدمات التي	95	0.7	40	0.29	2	0.01	367	2.67	2

الاستجابات / العبارات	العاملات بالجامعة ن = 137								التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق						
	ك	%	ك	%	ك	%					
تقدمها الجامعات											
فقدان التواصل بين الشباب والجامعات	84	0.61	35	0.3	18	0.1			340	2.48	5
كثرة الإجراءات القانونية لحصول الشباب على الخدمات من الجامعات	101	0.7	29	0.2	7	0.1			368	2.68	1
المجموع	476		169		40				1806		
المتوسط	95.2		33.8		8				361.2		
النسبة المئوية	69.5		24.7		5.8						
الدرجة النسبية للبعد	0.88										

يتضح من الجدول رقم (8) بالنسبة للعاملين الآتي: إن أعلى استجابة كثرة الإجراءات القانونية لحصول الشباب على الخدمات من الجامعات بتكرار مرجح (368) ووزن مرجح (2.68).وأقل استجابة فقدان التواصل بين الشباب والجامعات بتكرار مرجح (340) ووزن مرجح (2.48) ومما سبق يتضح أن هناك أهمية للتعرف على احتياجات الشباب وذلك لتحديدها ووضع البرامج المناسبة لهم حتى يكون هناك اتصال بين الشباب والجامعات. وذلك لإشباع رغباتهم المتجددة من خلال الأنشطة المختلفة التي تقدمها الجامعات

جدول رقم (9) يوضح إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

الاستجابات / العبارات	عدد الشباب = 64						
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	ك	ك			
توثق الجامعات الصلات بين الشباب وأفراد المجتمع.	28	16	20	136	2.12	2
تعمل الجامعات على حل المشكلات بطريقة فعالة لإنصات إلى الآخرين بعيداً عن العنف.	39	21	4	163	2.54	1
تقدم الجامعات أنشطة تعتمد ممارستها على التعاون بين الشباب.	9	22	33	104	1.62	3
تقدم الجامعات أنشطة تعتمد على الحوار الإيجابي.	-	5	59	69	1.07	5
تقدم الجامعات أنشطة لتوجيه الشباب لكيفية الانفتاح على المجتمعات الأخرى.	7	19	38	97	1.5	4
المجموع	83	83	154	569		
المتوسط	16.6	16.6	30.8			
النسبة المئوية	25.9	25.9	48.2			
الدرجة النسبية للبعد	0.59					

يوضح الجدول رقم (9) بالنسبة للشباب عينة الدراسة: إن أعلى استجابة تعمل الجمعيات الأهلية على حل المشكلات بطريقة فعالة لإنصات إلى الآخرين بعيداً عن العنف بتكرار مرجح (163) ووزن مرجح (2.54).وهذا ما أكدت علية الدراسات (وسيلا، موثيروماشي Wessells Michael, Montero، 2006) إلى تدعيم المهارات الحياتية

للشباب والتثقيف في مجال السلام وزيادة وتحسين العلاقات بين الشباب والكبار. وجاءت أقل استجابة هي (تقدم الجمعيات الأهلية أنشطة تعتمد على الحوار الإيجابي)بتكرار مرجح(69) ووزن مرجح (1.07).

جدول رقم (10) إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

العبارات / الاستجابات	عدد الشباب = 64					
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	ك	ك			
الجامعات تساعدكم في التعبير عن آرائكم بحرية	2	2	60	70	1.09	5
تساعدكم على الحصول على حقوقكم.	5	3	56	77	1.2	4
توزع الخدمات على الشباب بالتساوي	7	6	51	84	1.3	3
تدعم مشاعر التكافل والمساواة بين الشباب بعضهم وبعض.	8	9	47	89	1.4	2
توضع برامج تشبع احتياجاتكم.	38	12	14	152	2.4	1
المجموع	60	32	228	472		
المتوسط	12	6.4	45.6	94.4		
النسبة المئوية	18.8	10	71.2			
الدرجة النسبية للبعد	0.49					

يتضح من الجدول رقم (10) بالنسبة للشباب عينة الدراسة: كانت أعلى استجابة توضع برامج تشبع احتياجاتكم بتكرار مرجح (152) ووزن مرجح (2.4). وأقل استجابة الجامعات تساعدكم في التعبير عن آرائكم بحرية بتكرار مرجح (70) ووزن مرجح (1.09) وهذا ما أكدت علية دراسة (يسري سعيد، 2000) على أهمية الاستماع إلى آراء الشباب ووجهات نظرهم في الحلول والمشكلات. وهذا يوضح أهمية ان يشتراك الشباب في الأنشطة الطلابية للتعبير عن رأيهم بكل حريه.

جدول رقم (11) يوضح إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي

العبارات / الاستجابات	عدد الشباب = 64					
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	ك	ك			
تخلق روح احترام الرأي والرأي الآخر بينكم.	14	12	38	104	1.6	1
تدعم قيمة التعاون والمشاركة بين الشباب.	3	5	56	75	1.17	4
مساعدتكم على تنظيم أنفسكم بطريقة ديمقراطية.	2	3	59	71	1.10	5
مساعدتكم على فهم واحترام أفراد المجتمع.	7	6	51	84	1.3	2
مساعدتكم على تكوين علاقات إيجابية مع أفراد المجتمع.	5	6	53	80	1.25	3
المجموع	31	32	257	414		
المتوسط	6.2	6.4	51.4	82.8		
النسبة المئوية	9.7	10	80.3			
الدرجة النسبية للبعد	0.43					

يتضح من الجدول رقم (11) بالنسبة للشباب الآتي: وجاءت أعلى استجابة تخلق روح احترام الرأي والرأي بينكم بتكرار مرجح (104) ووزن مرجح (1.6) وهذا ما أكد علية دراسة (يسري سعيد، 2000) على أهمية الدور الذي

يمكن أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي للاستماع لآراء ووجهات نظر الشباب في حلول مشاكلهم. وأقل استجابة مساعدتكم على تنظيم أنفسكم بطريقة ديمقراطية بتكرار مرجح (71) ووزن مرجح (1.10)

جدول رقم (12)يوضح المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (أ – معوقات خاصة بالجامعات)

الاستجابات / العبارات	عدد الشباب = 64					
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	ك	ك			
فقدان التواصل بينكم وبين الجامعات	45	15	4	169	2.6	5
تعقد الإجراءات للحصول على الخدمات	50	14	-	178	2.8	2
افتقار التنسيق بين الجامعات والجامعات الأخرى في تقديم الخدمات.	48	16	-	176	2.7	3م
ضعف وسائل الدعاية والإعلان عن المشروعات التي تقدم من خلال الجامعات	49	15	-	177	2.7	3
الافتقار إلى أسلوب الإدارة بالمشاركة.	64	-	-	192	3	1
المجموع	256	60	4	892		
المتوسط	51.2	12	0.8	178.4		
النسبة المئوية	80	18.8	1.2			
الدرجة النسبية للبعد	0.92					

يتضح من الجدول رقم (12) بالنسبة للشباب عينة الدراسة: وجاءت أعلى استجابة الافتقار إلى أسلوب الإدارة بالمشاركة بتكرار مرجح (192) ووزن مرجح (3).وأقل استجابة فقدان التواصل بينكم وبين الجامعات بتكرار مرجح (169) ووزن مرجح (2.6).ومما سبق يتضح أن بعد الشباب عن الجامعات وعدم اتصالاهم بها سبب من الأسباب التي تحد من نشر ثقافة السلام الاجتماعي في المجتمع لأن الجامعات يضعون برامج لا تشبع احتياجات الشباب وبالتالي لا يستفيدون من برامجها وخدماتها

جدول (13) المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (ب– معوقات خاصة بالعاملين)

الاستجابات / العبارات	عدد الشباب = 64					
	موافق	إلى حد ما	غير موافق	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
	ك	ك	ك			
ضعف استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة في تطبيق مفاهيم ثقافة السلام.	45	15	4	169	2.6	3
افتقار العاملين للمعلومات والبيانات المتاحة عن خدمات الجامعات التي تطبق مفاهيم السلام الاجتماعي.	59	5	-	187	2.9	1م
الصراع بين العاملين والإدارة بالجامعات	39	11	14	153	2.4	4
نمط البرامج التي يقدمها الأخصائيين الاجتماعين واحد.	49	11	4	173	2.7	2
قلة عدد الأخصائيين الاجتماعين الذين يعملون بالجامعات	62	2	-	190	2.9	1
المجموع	254	44	22	872		
المتوسط	50.8	8.8	4.4	174.4		

العبارات / الاستجابات	عدد الشباب = 64					
	موافق ك	إلى حد ما ك	غير موافق ك	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
النسبة المئوية	79.3	13.8	6.9			
الدرجة النسبية للبعد	0.91					

يتضح من الجدول رقم (13) جاءت أعلى استجابة قلة عدد الأخصائيين الاجتماعين الذين يعملون بالجامعات بتكرار مرجح (190) ووزن مرجح (2.9).وجاءت أقل استجابة الصراع بين العاملين والإدارة بالجامعات بتكرار مرجح (153) ووزن مرجح (2.4) وهذا ما أكد علية دراسة (بيترجهان Peters, Johan، 2008) على أهمية التشاور بين الموظفين أو بين من ينوب عنهم.

جدول رقم (14) المعوقات التي تواجه الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب (ج– معوقات خاصة بالشباب)

العبارات / الاستجابات	عدد الشباب = 64					
	موافق ك	إلى حد ما ك	غير موافق ك	التكرار المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
ضعف مشاركتكم في البرامج المقدمة من الجامعات	47	15	2	173	2.7	4
افتقاركم إلى كيفية تحديد الاحتياجات وكيفية التعامل معها.	29	27	8	149	2.3	5
قلة البيانات والمعلومات عن البرامج والخدمات التي تقدمها الجامعات	55	5	4	179	2.8	3
فقدان التواصل بينكم وبين الجامعات	59	5	-	187	2.9	1م
كثرة الإجراءات القانونية لحصولك على الخدمات ومن الجامعات	60	4	-	188	2.9	1
المجموع	250	56	14	876		
المتوسط	50	11.2	2.8	175.2		
النسبة المئوية	78.1	17.5	4.4			
الدرجة النسبية للبعد	0.91					

يتضح من الجدول رقم (14) بالنسبة للشباب الآتي: وجاءت أعلى استجابة كثرة الإجراءات القانونية لحصولك على الخدمات ومن الجامعات بتكرار مرجح (188) ووزن مرجح (2.9).وأقل استجابة افتقار الشباب إلى كيفية تحديد الاحتياجات وكيفية التعامل معها بتكرار مرجح (149) ووزن مرجح (2.3) وهذا ما أشارت إلية دراسة (ماجدي محفوظ، 1995) على أهمية التعرف على اتجاهات الطلاب واحتياجاتهم وإشباعها في الحاضر والمستقبل وذلك لتحقيق السلام الذاتي.

- **الإجابة على التساؤل الخامس:** ما التصور المقترح لتفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب؟

مستويات العمل في الإطار المقترح:

العمل على مستوى الجامعات: المحور الأول: دور الجامعات على المستوى التخطيطي لنشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب من منظور طريقة تنظيم المجتمع:

تشجيع مشاركة الشباب في برامج وخدمات لتحديد الجامعات الأهداف التي يراد تحقيقها لإشباع احتياجاتهم وبالتالي يتم نشر مفاهيم السلام الاجتماعي (العدالة- التسامح- الحرية). المساعدة في دراسة الظروف الحالية التي يتعرض لها الشباب والمشاكل التي يتعرض لها الشباب وتؤدي إلى العنف لمناقشتها في الحوارات المجتمعية التي تعقدها الجامعات. مشاركة الشباب في تحديد الموارد والإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ برامج الخدمات المقدمة لهم الجامعات. الاهتمام بإجراء عملية تحديد الأولويات بين برامج الخدمات المتنوعة من خلال التوصل إلى مجموعة من المؤشرات اللازمة لإجرائها من خلا الجامعات. إجراء البحوث العلمية الدقيقة على مستوى ل الجامعات توفير قاعدة من البيانات والمعلومات عن احتياجات الشباب الفعلية وذلك لإشباعها ونشر السلام الاجتماعي. اشتراك الشباب مع شئون الطلاب في وضع خطة العمل التنفيذية متضمنة البرامج والخدمات والأنشطة المحققة لذلك. يجب أن تراعى الجامعات ورش عمل لتعريف الشباب مفاهيم السلام الاجتماعي.

المحور الثاني: تفعيل إسهامات الجامعات في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب من منظور طريقة تنظيم المجتمع على المستوى التنفيذي:

وذلك بتحقيق أهداف التصور المقترح كالآتي:

1. إسهامات الجامعات في نشر قيم التسامح بين الشباب بتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي
2. إسهامات الجامعات في نشر قيم العدالة بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.
3. إسهامات الجامعات في نشر قيم الحرية بين الشباب لتعزيز ثقافة السلام الاجتماعي.

2- العمل على مستوى المجتمع ككل: الاتصال بالجامعات وإيجاد تنسيق متكامل فيما بينها وتبادل المعلومات سعياً لتحقيق وحدة الهدف المشترك المتمثل في نشر ثقافة السلام الاجتماعي بين الشباب. إجراء البحوث والدراسات على مستوى المجتمع للتعرف على احتياجات الشباب وذلك لإشباع احتياجاتهم وبالتالي مساعدتهم على التعاون مع بعضهم البعض ونشر السلام الذاتي والبعد عن العنف المجتمعي. استخدام وسائل الإعلام المختلفة لتوعية الجماهير بأهمية نشر مفاهيم السلام الاجتماعي بين الشباب. تنظيم دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعين والعاملين بالجامعة للتعرف على كيفية التعامل مع الشباب للتعرف على احتياجاتهم ومشاكلهم وذلك لمساعدة الشباب وعمل البرامج التي تشبع احتياجاتهم.

أهم توصيات الدراسة:

بناء على ما توصلت الية هذه الدراسة من نتائج يوصى الباحثان ويقترحان الآتي:

- ضرورة العمل على توعية إدارة الجامعات والعاملين بها بتقديم برامج وخدمات تشبع احتياجات الشباب لنشر مفاهيم ثقافة السلام الاجتماعي.
- تخصيص دورات تدريبية لتوعية إدارة الجامعات والعاملين على كيفية التعامل مع الشباب والتعرف على احتياجاتهم ومشكلاتهم.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية:

- ابو زيد، سها حلمى 2012: دور مراكز الشباب في تنمية وعى أعضائها بالحقوق الجماعيه، بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانيه، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعيه، ع32، ج12

- الاتحاد البرلماني العربي، 2005: إسهامات البرلمانات العربية في دعم المنظمات غير الحكومية وتوسيع دورها في عملية التنمية وبناء دول المؤسسات، مذكرات الأمانة العامة للاتحاد، الدورة السادسة والأربعون لمجلس الاتحاد العربي، الجزائر، 11-12 يوليو،
- أحمد، أحمد حسنى إبراهيم 2002: تقويم دور الخدمة الاجتماعية في تنمية قدرات الأحداث المنحرفين كمدخل لتحقيق السلام الاجتماعي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الخامس عشر (الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،
- أحمد، نبيل محمد صادق 2000: طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، المطبعة التجارية الحديثة
- بركات، وجدي محمد 2004: واقع استخدام أسلوب المشورة المهنية في منظمات المجتمع المدني، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الثالث.
- البشرى، طارق 2003: منهج النظر في تشكيل الجماعة السياسية وحركتها التاريخية، المؤتمر السنوى السابع عشر للبحوث السياسية، مركز البحوث والدراسة السياسية، جامعة القاهرة.
- توفيق، محمد نجيب 2001: الخدمة الاجتماعية التنموية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
- حامد، أبو القاسم قور ، 2004: ثقافة السلام، نموذج المسرح التنموي في منطقة أبي بالسودان،
- حمزه، أحمد إبراهيم (2011): خدمات رعاية الشباب الجامعي وتنمية ثقافة التسامح، بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد 30، ج3
- حنين، يسرى سعيد 2000. : تصور مقترح لتدعيم أجهزة رعاية الشباب الجامعي لمواجهة العنف من منظور خدمة الجماعة ، بحث منشور في المؤتمر السنوى الحادى عشر، ج2، جامعة القاهرة كلية الخدمة الاجتماعية.
- الخوجه، محمد ياسر 2011: المشكلات الاجتماعية رؤية نظرية ونماذج تطبيقيه، مصر العربية للنشر والتوزيع، القاهره.
- سرحان، محمد محمود 2008: تفعيل دور مكاتب شباب المستقبل في تنمية الوعى السياسى لدى الشباب، بحث منشور، مجله العلوم الإنسانيه، كلية الخدمة الاجتماعيه، جامعة حلوان، ج4، ع25
- السكري، أحمد شفيق 2000: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية،
- سليم، أحمد عبد الحميد (2013): مؤشرات تخطيطية لتنمية ثقافة قيم السلام الاجتماعي لدى الشباب في المناطق العشوائية، بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية
- سورت، روجر هوك 2000: المدارس التي تخلق أدوارا حقيقية ذات قيمة للشباب، ترجمة أحمد عطية أحمد، مجلة مستقبليات، المجلد الثالث، العدد الثالث، مركز مطبوعات اليونسكو، القاهره.
- شحاته، عصام محمود 2006: التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعى الشباب بالمشاركة في الانتخابات البرلمانية – المؤتمر العلمى التاسع عشر- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان.
- عبد الرحمن، هدى مصطفى (2013): برنامج الكترونى مقترح لتنمية التسامح الدينى والمفاهيم الدينيه، بحث منشور بمجلس كلية التربيه، جامعة بنها، مجله 1، العدد 94
- عبد العال، عبد الحليم رضا 2002: السياسة الاجتماعية أيديولوجيات وتطبيقات عالمية ومحلية القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر.

- عبد العال، عبد الحليم رضا 2002: السياسة الاجتماعية أيديولوجيات وتطبيقات عالمية ومحلية القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر
- عبد المحسن بن سعد الداود، 1438: مسئولية الجامعات السعودية في تحقيق رؤية 2030، مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية 2030، جامعة القصيم.
- عبد النبي، عبد النبي أحمد 2011: فاعلية برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسه العامه للخدمة الاجتماعية في تنمية وعى الشبال بثقافة السلام الاجتماعي بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانيه، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعيه.
- العبد، عاطف عدلى 2002: العقد الدولى لثقافة السلام واللاعنف للأطفال العام – 2001-2010، بحث منشور بمجلة الطفولة والتنمية، المجلس العربي للطفولة والتنمية، العدد الثامن، المجلد الثانى،
- عسليه، محمد إبراهيم 2016: التطرف وعلاقته بضعف الانتماء لدى الشباب الجامعي بمحافظه غزه، جامعة الكويت
- على، ماهر أبو المعاطى 2002: الخدمة الاجتماعية وتحقيق السلام الاجتماعي في المجتمع المصرى، ورقة عمل، مؤتمر الخامس عشر، الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- على، ماهر أبو المعاطى 2013: الممارسه العامه في الخدمة الاجتماعيه، سلسله مجالات وطرق الخدمة الاجتماعيه، مكتبة زهراء الشرق، ط1
- عوض وآخرون، عبد الناصر 2006: المشكلات الاجتماعية المرتبطة بانحطاط شغل وقت الفراغ لدى الشباب الجامعي، المؤتمر العلمى التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مارس.
- العوضى، سعيد غازى 2006: استخدام تكتيكى المناقشة الجماعية ولعب الدور في إطار طريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعى الشباب الجامعي بأدوارهم الاجتماعية المؤتمر العلمى التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،
- العوضى، سعيد يمانى 2005: العلاقه بين مشاركه الشباب في الأنشطة الجماعية وإدراكهم لمشكلاتهم البيئيه، بحث منشور، المؤتمر العلمى الثامن عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعيه، ج5
- اللافى، علام محمد 2018: إسهامات مركز الشباب في تعزيز الانتماء لدى الشباب، بحث منشور، مجله الخدمة الاجتماعيه، الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعين
- محمد، أسماء عادل 2011: خدمات الرعاية الاجتماعية وتنمية قيم السلام الاجتماعي للأطفال ضحايا الاتجار بالبشر، رساله ماجستير غير منشوره، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية
- محمود مصطفى أحمد ، 2015: دور الممارسه العامه للخدمة الاجتماعية في تنمية ثقافة التسامح لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانيه، كلية الخدمة الاجتماعيه، جامعة حلوان.
- مختار، عبد العزيز؛ بسيوني، الفاروق 1991: التخطيط الاجتماعي، القاهرة، دار الحكيم للطباعة والنشر.
- المخلافي، عبد الملك طاهر 2014: التعليم الحكومى لرياده الأعمال ودوره في تحقيق أهداف رؤية 2030دراسة استطلاعية عن الجامعات الحكوميه، في مدينه الرياض، المؤتمر السعودي الدولى للجمعيات ومراكز رياده الأعمال
- مؤسسة ثقافة السلام، 2007: ثقافة السلام في العالم، تقرير المجتمع المدنى في منتصف عقد ثقافة السلام، ط2، مكتبة الإسكندرية.

- ناجى، أحمد عبد الفتاح 2004: تصورات شباب الجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مارس.
- الناصرة، فهد عبد الرحمن 2000: مظاهر السلوك العدوانى، دراسة منشورة في حوليات كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمى.
- نافع، سعيد 2018: نحو رؤية استراتيجية لدور الجامعات في تدعيم ثقافة ريادة الأعمال والتعليم الريادى، بحث متشور، جامعة المجمعه، معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشاريه
- وطفه، على أسعد؛ الشهاب، علي جاسم 2004: علم الاجتماع المدرسي، المؤسسة الجامعية للدراسات العليا والنشر والتوزيع،

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Beulah Compton , burt Galaway,1998: social work processes, USA the Dorsey press, ,
- Jakab , Denise R,2004: An adolescent theory of peace: A study of adolescents conceptualization of peace
- nd cultur chang in Hampton Virginia Circle Working, Cente for Information Sirianni – Carmen, Youth Civic Engagement: SystemsChang
- Peters , Johan,2008: Social dialogue before The restructuring University Belgium
- Pitaka , Aigli Andrea,2007: Cultures of Peace enabled Zoom along Cyprus, University of California , Berkeley
- sacipa , stella,2006: Blanca patricia, cardozo, Juanita , Tovar , Claudia , under standing peace through the of Colombian youth and adults
- Scharf , Adria, Bhagat , Ram,2007: Arts and peace education The Richmond Youth Peace Project, Harvard Educational , Review , Fal
- wessells, Michael, Monteiro , Carlinda ,2006: psychosocial assistance for youth ,Toward Reconstruction for peace in Angda-.