

The classroom management issues faced by early childhood teachers

Ms. Sharefah Saad Algamdi

General Administration of Education in Jeddah Governorate | Ministry of Education | KSA

Received:
06/02/2024

Revised:
17/02/2024

Accepted:
02/03/2024

Published:
30/07/2024

* Corresponding author:
sharefah111@hotmail.com

Citation: Algamdi, SH. S. (2024). The classroom management issues faced by early childhood teachers. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 8(7), 24 – 43. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.S060224>

2024 © AISRP • Arab
Institute of Sciences &
Research Publishing
(AISRP), Palestine, all
rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: The study aimed to identify the classroom management problems faced by early childhood teachers, the study used the descriptive analytical method, the study sample consisted of (55) early childhood teachers, The study used one tool, which was a questionnaire, to collect data, The results of the study reached: The arithmetic mean of the response of the study sample members on the first axis: classroom management related to the teacher was equal to (2.61), While the arithmetic mean of the response of the study sample members on the second axis: classroom management related to the teacher's classroom management was equal to (3.02), When the arithmetic mean of the response of the study sample members on the third axis: related to classroom management problems related to children was equal to (2.92), The arithmetic mean of the response of the study sample members to the fourth axis: related to classroom management problems related to the classroom and school environment was equal to (3.01), Also, the arithmetic mean of the study sample's response to the fifth axis: related to classroom management problems related to parents was equal to (2.94), The study also found that there were no statistically significant differences at the significance level (0.05) in the responses of the study sample towards the classroom management problems faced by early childhood teachers according to the variable of experience in education and academic qualification, The study recommended the necessity of working to reduce the teaching quorum for early childhood teachers, taking into account the difference in the early childhood teacher's specialization from the subjects she teaches, and also working to have the early childhood teacher teach a small number of subjects that are appropriate to her specialization.

Keywords: classroom management problems - early childhood.

مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة

أ. شريفه بنت سعد الغامدي

الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة | وزارة التعليم | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (55) معلمة من معلمات الطفولة المبكرة، استخدمت الدراسة أداة واحدة تمثلت في استبانة لجمع البيانات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى: بلغ المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الأول: إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة يساوي (2.61)، في حين بلغ المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الثاني: إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة يساوي (3.02)، حين بلغ المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الثالث: المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال يساوي (2.92)، كما بلغ المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الرابع: المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية يساوي (3.01)، وأيضاً بلغ المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الخامس: المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور يساوي (2.94)، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في استجابات عينة الدراسة نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة باختلاف متغير الخبرة في التعليم والمؤهل العلمي، وأوصت الدراسة بضرورة تقليل النصاب التدريسي لمعلمات الطفولة المبكرة، ومراعاة اختلاف تخصص معلمة الطفولة المبكرة عن المواد التي تقوم بتدريسها، وعلى أن تقوم معلمة الطفولة المبكرة بتدريس عدد قليل من المواد تتناسب مع تخصصها.

الكلمات المفتاحية: مشكلات إدارة الصف- مرحلة الطفولة المبكرة.

1- المقدمة.

تعد الإدارة الصفية ذات أهمية خاصة في العملية التعليمية بشكل عام وفي مرحلة الطفولة المبكرة بشكل خاص، حيث تسعى المعلمة من خلال إدارة الصف إلى توفير وتهيئة جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة في مرحلة الطفولة المبكرة.

والإدارة الصفية جزء مهماً من مهام المعلم الذي يتطلب أن تتوافر فيه العديد من المهارات الأساسية لإدارة صفه، وتنظيم العملية التعليمية بطريقة فعالة ومجدية، ومن أجل المساهمة في بيئة تعليمية ملائمة تسهم في تحقيق الأهداف التربوية المخطط لها، لذا نلاحظ أن لهذا الأسلوب وهذه المهارات أهمية بالغة في تقرر الأثر الذي يتركه المعلم في حياة الطلاب التعليمية داخل الحجرة الدراسية، وفي حياتهم المستقبلية في المجتمع الذي يعيشون فيه (محمد، عوض الله، 2018).

كما تعد إدارة الصف ضرورية لخلق بيئة داعمة في عملية التعلم والتعليم، وإشراك المتعلمين في عملية التعلم من خلال تنظيم البيئة المادية ووضع القواعد والإجراءات لتسهيل التعلم بين الطلاب، والحفاظ على انتباه المتعلمين، وتطوير المهارات الأكاديمية والاجتماعية للمتعلمين، والحفاظ على عملية التعلم في ظل بيئة إيجابية خالية من المشكلات السلوكية (Hoon & Singh, 2017).

والإدارة الصفية تعني بتوفير البيئة المناسبة والمناخ الملائم لحدوث العملية التربوية والتعليمية على الوجه الصحيح، فلبيئة المناخ الصفية أثر بالغ في عملية التعليم والتعلم، بل في تربية المتعلمين وبناء شخصياتهم على أسس نفسية واجتماعية سوية، كما أن الخبرات والتفاعلات التي تشهدها غرفة الصف متمثلة في ممارسات المعلم واستجابات المتعلمين، تتجاوز الخطط المرسومة في المناهج، من حيث أثرها في تطوير شخصيات المتعلمين المعرفية والعقلية والمهارية النفس حركية والوجدانية والانفعالية (Dure, 2012).

وإدارة الصف الدراسي عبارة عن مزيج من المهارات والتقنيات التي يستخدمها المعلمون للتأكد من أن الفصول الدراسية تسير بسلاسة وأن الطلاب يصلون إلى أهداف التعلم اليومية (Brown, 2017)، حيث يتضمن تنظيم البيئة المادية للفصل الدراسي نفسه، ووضع القواعد والإجراءات الروتينية التي يتبعها المتعلمين من الجرس إلى الجرس، وبناء ديناميكية قوية بين المعلم والمتعلم والاستجابة للعبقات التي تظهر بشكل غير متوقع أثناء الدرس (Gabriz & Mackie, 2023).

ويشمل إدارة الصف الدراسي مجموعة واسعة من الخطوات والأنشطة لإنشاء جو ملائم للتعلم، وضمان حسن سير الدروس التعليمية، وتقليل سوء السلوكيات والاضطرابات داخل الصف (Soleimani & Razmjoo, 2016)، ولتحقيق إدارة فعالة للصف الدراسي، يحتاج المعلمون إلى تطبيق أساليب مختلفة، مثل العلاقات الجيدة والأساليب المختلفة، حيث يتبنى المعلمين نهج بناء العلاقات في إدارة الصف الدراسي من خلال التركيز على تطوير السلوكيات الإيجابية الملائمة اجتماعياً لدى المتعلمين (Ababneh, 2012). وفي ضوء ما سبق فإن الاهتمام بمشكلات إدارة الصف تعد أولوية من أولويات المعلمة حيث أنه من خلال التغلب على هذه المشكلات يمكن لمعلمة مرحلة الطفولة المبكرة السيطرة على الصف الدراسي والعمل على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

مشكلة الدراسة:

إن نجاح معلمة الطفولة المبكرة بإدارة الصف يمكن الأطفال من التعلم واللعب مع المرح، ويسهل عليهم فهم المادة التعليمية (Dewi & Novy, 2019).

ومرحلة الطفولة المبكرة هي المرحلة التي يتم فيها اكتساب المعرفة والمهارات والعادات الأساسية ويتم وضع الأسس اللازمة لتكيف الأطفال مع الحياة، في هذه الفترة، يتمتع الأطفال بتجربتهم المؤسسية الأولى ويقضون اليوم بأكمله دون انقطاع مع شخص بالغ لأول مرة خارج أسرهم وبيئتهم المباشرة، ولهذا الأسباب، تعتبر مرحلة الطفولة المبكرة فترة خاصة تتطلب تنظيمًا جادًا وعلميًا ومنهجيًا لا يمكن تركه للصدفة (Akgün, Yasar & Dinçer, 2011)، وتظهر الأبحاث أن الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و6 سنوات هم المجموعة الأكثر عرضة للخطر بسبب عدم المساواة الاجتماعية، وتؤدي مرحلة الطفولة المبكرة دورًا حاسمًا في تنشئة الأطفال تنشئة سليمة وبالتالي يعتبر دور المعلمة في إدارة صف الطفولة المبكرة هام وضروري (Ali & Salih, 2023).

ولذلك يجب التغلب على أي مشكلات أو عوائق في إدارة الصف في مرحلة الطفولة المبكرة من شأنها أن تمنع المعلمة من إدارة الصف بفاعلية وكفاءة، وبالتالي الأمر يتطلب تحديد هذه المشكلات لكي يمكن وضع الخطط اللازمة للتغلب على هذه المشكلات، وجاءت مشكلة الدراسة لتجيب عن السؤال الآتي:

ما مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟ ويتفرع عنه الأسئلة

البحثية التالية:

أسئلة الدراسة:

- 1- ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟
- 2- ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟
- 3- ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟
- 4- ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟
- 5- ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟
- 6- ما مدى وجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين آراء عينة الدراسة نحو محاورها باختلاف متغيرات (الخبرة في التعليم، المؤهل العلمي)؟

أهداف الدراسة:

1. تحديد مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.
2. تحديد مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.
3. تحديد مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.
4. تحديد مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.
5. تحديد مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن.
6. الكشف عن مدى وجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين آراء عينة الدراسة نحو محاورها باختلاف متغيرات (الخبرة في التعليم، المؤهل العلمي).

أهمية الدراسة:

- تبرز أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية:
- أنها تتناول موضوعاً يحاول الكشف عن مشكلات إدارة الصف في مرحلة الطفولة المبكرة ومن ثم يمكن الوصول إلى سبل للتغلب عليها.
 - قد يستفيد منها المعلمات في التعرف على المشكلات التي يواجهها في الصفوف الدراسية وكيفية التغلب عليها.
 - محاولة لتقديم مقترحات معلمات المرحلة الطفولة للممارسة إدارة الصف بدون مشكلات.
 - يمكن من خلال تحديد مشكلات إدارة الصف العمل على تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

حدود الدراسة:

- الحد الموضوعي: يركز على مشكلات إدارة الصف في مرحلة الطفولة المبكرة.
- الحد البشري: معلمات الطفولة المبكرة وعددهن (55) معلمة.
- الحد المكاني: يطبق في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة جدة.
- الحد الزمني: طبق البحث خلال الفصل الدراسي الثاني 1444-1445هـ.

مصطلحات الدراسة:

- إدارة الصف: تعرف إدارة الصف بأنها: "النشاط الذي يقوم به المعلمون لتحقيق هذه الأهداف في جو إيجابي يوفر التعلم العاطفي الأكاديمي والاجتماعي" (Gabriz & Mackie, 2023, 539).
- وتعرفها الباحثة إجرائياً على أنها: مجموع عمليات التنظيم والتنسيق وتوجيه الجهود التي تبذلها معلمة الطفولة المبكرة داخل غرفة الصف لتوفير مناخ صفي ملائم لبلوغ الأهداف التعليمية المحددة وجعل عملية التعليم أمراً ممتعاً وفعالاً.
- مرحلة الطفولة المبكرة: عرفت منظمة اليونسكو عام 2019م الطفولة المبكرة بأنها "الفترة الممتدة من الولادة وحتى عمر ثمان سنوات، وهي فترة نمو سريع وملحوظ، وخلال هذه المرحلة يتأثر الأطفال بالبيئة والأشخاص المحيطين، وفي هذه المرحلة يتم

الاهتمام والرعاية الشاملة لاحتياجات الطفل الاجتماعية والعاطفية والمعرفية والجسدية من أجل بناء أساس قوى ومتين لتعليم الأطفال (الشناوي ومشعل، 2021، 14).

○ وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: استجابة أفرد عينة الدراسة على الأداة المستخدمة لتحديد مشكلات الإدارة الصفية في مرحلة الطفولة المبكرة.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

2-1-1- الإطار النظري:

2-1-1-1- الإدارة الصفية:

أ- مفهوم الإدارة الصفية:

تتعدد تعريفات الإدارة الصفية بتعدد الفلسفات والمدارس التي يتأثر بها هؤلاء المعرفون، فالذين ينطلقون من الفلسفة التسلطية يرون بأنها حفظ وضبط النظام، أما الذين ينطلقون من فلسفة المدرسة الفوضوية (التسببية) يرون بأنها إعطاء الطلبة مساحة أكبر من الحرية، أما المتأثرون بالفلسفة السلوكية فيرون بأنها: لا تتعدى أن تكون تعزيز وتأكيد السلوكيات المرغوبة فيها وحذف السلوكيات غير المرغوبة فيها (Kimemia، 2017).

كما تعرف إدارة الصف بأنها: " العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل الغرفة الصفية، من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم لتوفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم في ضوء الأهداف التعليمية التي سبق أن حددها بوضوح لإحداث تغييرات مرغوبة في سلوك المتعلمين، تتسق وثقافة المجتمع الذي ينتمون إليه، وتطور إمكانياتهم إلى أقصى حد ممكن في جوانب شخصياتهم المتكاملة من جهة أخرى" (العبد الله، 2018، 11).

كما تعرف إدارة الصف بأنها: "مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المعلم في تنمية الأنماط السلوكية المناسبة لدى التلاميذ، وحذف الأنماط غير المناسبة، وتنمية العلاقات الإنسانية الجيدة، وخلق جو اجتماعي فعال ومنتج داخل الفصل والمحافظة على استمراريته" (جابر، 2017، 546).

كما تعرف إدارة الصف بأنها "مجموع عمليات التوجيه والقيادة والجهود التي يبذلها المتعلم والمتعلمون في غرفة الصف، وما ينشأ عن هذه الجهود من أنماط سلوكية، والأصل في هذه الجهود أنها تعمل على توفير المناخ والجو الملائم لبلوغ الأهداف المخططة ولتحقيق هذه الجهود لا بد من تحديد أدوار المعلم والمتعلم وتنظيم البيئة بما فيه مقاعد وأدوات وأجهزة، ولجعل عملية التعليم أمراً ممتعا وهادفاً" (العرونسي، 2013، 37).

وعرفت الطناوي (2013، 128) إدارة الصف بأنها: "جميع الإجراءات والتدابير التي يستخدمها المعلم لتوفير بيئة صفية ملائمة للتعليم والتعلم، والحفاظ على ملاءمتها واستمراريتها بما يمكنه من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة".

وفي ضوء ما سبق فإن إدارة الصف ترتبط بمجموع عمليات التنظيم والتنسيق وتوجيه الجهود التي يبذلها المعلم داخل غرفة الصف باشتراك المتعلمين لتوفير مناخ صفي ملائم لبلوغ الأهداف التعليمية المرسومة وجعل عملية التعليم أمراً ممتعا وفعالاً، وتهدف هذه العملية إذا إلى تنمية الأنماط السلوكية المناسبة إلى خلق جو ملائم تسوده العلاقات الاجتماعية بين المعلم ومتعلميه وبين المتعلمين أنفسهم من أجل تحقيق تعلم فعال.

ب- خصائص الإدارة الصفية:

تشارك الإدارة الصفية مع ميادين الإدارات الأخرى، في أنها تهدف إلى بلوغ أفضل النتائج بأقل كلفة من الوقت والجهد معاً إلا أن لها بعض الخصائص المميزة لها ومن أهمها (جناد، عباس، 2023؛ بلعفير، ابن ثعلب، 2020):

- تعاملها مع جوانب متعددة، فالمعلم يتعامل مع غرفة الصف والطلاب وأولياء أمورهم والمنهج الدراسي ومدير المدرسة والهيئة التدريسية.
- الإدارة الصفية تتسم بالعلاقات الإنسانية، فمن واجب المعلم أن يعمل على تنمية العلاقات الإنسانية مع طلابه بشكل سليم من جهة ومع طلبته بعضهم ببعض من جهة أخرى.
- صعوبة قياس التغيير في سلوك الطلاب وتقويمه، حيث إن هناك مؤسسات اجتماعية تربوية أخرى في المجتمع تؤثر في النمط المعرفي والسلوكي للطلاب، وبالتالي تؤثر في إنجاز المعلم.
- الاهتمام بالتأهيل العلمي والمسلكي للمعلم كونه يجب أن يكون معداً إعداداً علمياً ومسلكياً جيداً بها ومناسبا بشكل يتلاءم مع المهمة التي يقوم وهي عملية التدريس، فالتدريس علم يختص بفهم عملية التدريس وتحسينها من خلال تطوير نظريات أو نماذج تطبيقية هدفها توصيف الطرائق المثلى لإحداث التعلم المرغوب فيه لدى الطلاب المتعلمين بأقصى درجة من الفعالية.

- تتعامل مع المعلمين لأنهم "هزاز ومحركو النظام التعليمي على الأخص في المرحلة الثانوية لأن جودة التعليم والمدرسية على وجه الخصوص تعتمد على ميولهم تجاه العمل والأداء الوظيفي اللاحق.

ج- عناصر الإدارة الصفية:

هناك مجموعة من العناصر التي تقوم عليها إدارة الصف؛ وذلك لتحويل الأهداف التربوية إلى واقع ملموس، وتتضح هذه العناصر فيما يلي (علال، بلعيد، 2023؛ عابد، 2021):

- المعلم والطلاب: وهم العاملون في الإدارة الصفية، فالمعلم هو الأداة المنفذة والموجهة، أما الطلاب فهم المادة الخام ومبرر وجودها.
- الغرفة الدراسية: وهي الحيز المكاني بما فيه من خصائص وما يحتوي عليه من أثاث وتجهيزات، ويشمل أماكن أخرى، مثل: ساحة المدرسة والمعمل، ومركز الوسائل التعليمية.
- الوقت: وهو الإطار الزمني الذي يتم من خلاله ترجمة إجراءات إدارة الصف إلى تطبيقات عملية؛ لتحقيق ما يُراد تحقيقه من الأهداف.
- المواد أو الأجهزة التعليمية: وتشمل الأجهزة التعليمية، والمواد، والوسائل التي تستخدم في التعليم والتعلم: السبورة، والمكاتب، والمقاعد.

د- المشكلات الخاصة بالإدارة الصفية:

تعددت المشكلات الخاصة بالإدارة الصفية، يمكن توضيحها كالتالي (بوطابت، حسين، 2023؛ الغنام، 2020؛ الحنيطي، 2023):

- المشكلات الصفية التربوية: تعرف المشكلات الصفية التربوية بأنها مشكلات سلوكية، إلا أنه يمكن تحديدها بأي سلوك يقوم به التلاميذ ويؤدي إلى إعاقة قدراتهم على التعلم، أي أنها تركز على التعليم والتعلم، ومن بين هذه المشكلات: سرحان التلميذ، عدم قيام التلميذ بحل الواجبات المطلوبة منه، عدم إحصار دفتر التمرينات، تدني مستوى التحصيل، عدم التركيز على شرح المعلم... إلخ. وغيرها من الأمور التي تعرقل عملية التعلم وتشغل بال المعلم والإدارة وأولياء الأمور.
- المشكلات الصفية السلوكية: من أصعب ما يواجه المدرس وإدارة المدرسة انتشار المشكلات السلوكية، والتي تعتبر عامل تحدي للنظام التربوي وقيم المجتمع من جهة، وأطراف العملية التربوية المتمثلة في الآباء والمدرسين من جهة أخرى، فهناك مشكلات سلوكية متعددة تواجه المدرس في الصف وأثناء التدريس، والتي تؤثر سلباً على قيادة المدرس ومسيرة التدريس.
- المشكلات الكامنة: وهي المشكلات التي تظهر إذا فشل المعلم في اتخاذ إجراء وقائي ضدها، وعملية تحليلي المعلم للظروف الصفية الراهنة تسمح له بتحديد مشكلات مختلفة، وكذلك تسمح له بتحديد مشكلات كامنة، ويمكن القول إن المعلم الفعال هو الماهر في توقع المشكلات قبل حدوثها، وهي المشكلات الكامنة ويقصد بها الفجوات بين الظروف الصفية الراهنة والظروف المرغوبة والتي تنشأ إذا فشل المعلم في اتخاذ إجراء وقائي ضدها.

ه- معوقات الإدارة الصفية:

يوجد عدة معوقات تعترض المعلمين وتعوقهم عن الإدارة الصفية بفاعلية وتحقيق الأهداف المنشودة ومن هذه المعوقات ما يلي (راشد، مخلوف، 2017):

1. ضعف رضا المعلم عن مهنته: يتحدد مستوى إنتاجية المعلمين وقيامهم بواجباتهم المهنية نحو مجتمعهم ونحو زملائهم على مدى ارتباطهم بمهنتهم وولائهم لها.
2. اهتزاز سلطات بعض المعلمات: هناك عوامل كثيرة ساعدت على اهتزاز سلطات المعلمين منها انخفاض مستوى إعدادهم ومؤهلاتهم وانخفاض الأوضاع المادية والاقتصادية لهم، وكذلك تناقص كفاءتهم المهنية لأنهم لا ينمون أنفسهم باستمرار مما يظهرهم أمام الأطفال بمظهر ضعيف قليل الثقة بنفسه.
3. افتقاد بعض المعلمين لكفايات إدارة وضبط الصف: مسؤولية إعداد المعلم الإعداد السليم تقع على عاتق كليات التربية التي من أهم أدوارها مواجهة ما يتصل بموضوع إعداد المعلمين على كفايات الإدارة الصفية وعدم الاكتفاء كما هو شائع بالجانب التدريسي والتحصيلي داخل الصف.
4. إدارة المدرسة ودورها في الإدارة الصفية: تعاني بعض المدارس من تدني مستوى العمل بها بسبب الشخصية الفاشلة في إدارة المدرسة وينسحب هذا الفشل على ناتج التعلم بها.

و- تقنيات إدارة الصف:

حدد رومي (2013) ست تقنيات سائدة في إدارة الصف، تتمثل في:

- التلميذ حول سلوك التلاميذ غير المقبول بدون تحديد مطلب (على سبيل المثال وصف ما يفعله التلاميذ من أخطاء وتوقع أن يكفوا عنها).
 - المناقشة، وتعنى مناقشة التلاميذ في تأثير سلوكهم على الآخرين، والتفاوض معهم على أساس واحد لواحد (على سبيل المثال إيفهام التلاميذ لماذا يشكل سلوكهم مشكلة للآخرين بمناقشة ذلك معهم).
 - المشاركة، وتعنى إشراك التلاميذ في صنع قرارات حول الانضباط في الفصل (على سبيل المثال تنظيم الفصل ليضع قواعد السلوك الجيد).
 - الاعتراف بالسلوك اللائق لبعض التلاميذ ومكافأتهم على ذلك (على سبيل المثال مكافأة بعض التلاميذ لحسن سلوكهم).
 - معاقبة التلاميذ الذين يسيئون السلوك، ورفع مستوى العقوبة إذا لزم الأمر (على سبيل المثال عندما يطلب من التلميذ أن يتوقف عن السلوك السيء، فإنه يستجيب ثم يعود ليكرر السلوك السيء، في هذه الحالة ينقل من مكانه لمقعد آخر).
 - الهجوم، ويعني استخدام تقنيات هجومية (على سبيل المثال التعنيف الغاضب للتلاميذ الذين يسيئون السلوك).
- ز- مهارات الإدارة الصفية:

يوضح العثيمين (2023) وعابد (2021) أهم مهارات الإدارة الصفية ومنها:

- التخطيط: ونجاح يعتمد عملية التدريس بالدرجة الأولى على مدى وجود كفايات ومهارات لدى المعلمين في الإعداد والتحضير لكافة الأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تتناسب مع طبيعة المهام التعليمية، وخصائص المتعلمين، وطبيعة الأنظمة والإجراءات المعمول بها في المدرسة.
- التنظيم: إن التخطيط للأنظمة التعليمية يُعد غير كاف وحده في تحقيق أهداف التعلم لدى المتعلمين ما لم يوجد عامل التنظيم لتنفيذ مثل هذه الأنشطة، فعلى المعلم تقع مسؤولية تنظيم إدارة الوقت بما يتناسب مع نوعية الأهداف التعليمية، وطبيعة الأنشطة التعليمية، والتنظيم كذلك في عملية تسلسل الانتقال من مهمة تعليمية إلى أخرى أثناء الحصة الدراسية.
- التقويم: لا تقتصر عملية التقويم على إصدار أحكام نهائية على مستوى إتقان المتعلمين لمهام التعلم، أو اتخاذ قرارات حول مدى فعالية الممارسات والأنشطة التعليمية فحسب لا بل يتعدى ذلك ليأخذ طابع الاستمرارية والشمولية؛ لذا ينبغي على المعلم المتابعة ومراعاة الاستمرارية في عملية التقويم أثناء عملية التدريس.

2-2- الدراسات السابقة:

- هدفت دراسة الحنيطي (2023) إلى الكشف عن مشكلات إدارة الصف من وجهة نظر عينة من المعلمات التربويات في مدارس مديرية تربية لواء القويسمة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية بواقع (583) معلمة، استخدمت الدراسة أداة واحدة تمثلت في استبانة جمع البيانات، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن مشكلات إدارة الصف (الخاصة بالمعلم نفسه، والخاصة بالطلبة، والخاصة بالبيئة المدرسية) قد جاءت بمتوسطات حسابية إجمالية مرتفعة، كما لم تتوصل الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في مشكلات إدارة الصف تعزى لاختلاف المؤهل الأكاديمي، أو سنوات الخبرة، وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، تمت التوصية بعقد دورات تدريبية للمعلمين في كيفية إدارة الصف بطريقة فاعلة، واستخدام وسائل التعليم الحديثة بما يضمن تفاعل الطالب وعدم تشتت انتباهه خلال الحصة الدراسية، والعمل على تقليص عدد الطلبة في الفصل الواحد لتسهيل ضبط سلوكهم والاستفادة المثلى من وقت الحصة الدراسية.
- وهدفت دراسة العتل (2023) إلى التحقق من فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات إدارة الصف، وأثره على التوافق المهني لدى معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، وتكونت عينة البحث من (30) طالبة من معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، منهم (15) معلمة مجموعة ضابطة، و (15) معلمة مجموعة تجريبية، واستخدمت الباحثة مقياس مهارات إدارة الصف إعداد: لبنى العججي ووداد عاصم (2018)، ومقياس التوافق المهني: إعداد رندي المجالي (2021)، وأعدت الباحثة برنامج تدريبي لتنمية مهارات إدارة الصف، وأسفرت النتائج عن فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية مهارات إدارة الصف، كما أن له أثر إيجابي في تنمية التوافق المهني لدى معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، كما استمرت فاعلية البرنامج بعد مرور شهرين من انتهائه.
- وهدفت دراسة حمدي (2022) إلى التعرف على مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية العربية للبنات في مدينة أبش، من وجهة نظر مديري ومدبرات المدارس، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية بواقع (20) مديراً ومديرة مدرسة، استخدمت الدراسة أداة واحدة تمثلت في استبانة جمع البيانات، توصلت نتائج الدراسة إلى أن

أهم مشكلات الإدارة الصفية إكثار الطالبات من الشكوى فيما بينهم، وانشغال الطالبات بالحديث الجاني أثناء الحصة، وأوصت الدراسة بضرورة رفع الكفاءة المهنية للمعلمين في طرق التدريس الحديث، والعمل على التوسع في بناء الفصول الدراسية.

- كما هدفت دراسة (Jayadi, Adi & Gozali, 2022) إلى الكشف عن أنواع المشكلات التي يواجهها المعلمين قبل الخدمة في إدارة الصفوف الدراسية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية بواقع (56) طالباً من برنامج تعليم اللغة الإنجليزية، استخدمت الدراسة أداة واحدة تمثلت في استبانة جمع البيانات، توصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم المشاكل التي يواجهها المعلمين قبل الخدمة في إدارة الصف، هي أن: أن الطلاب يصرون الكثير من الضوضاء في الفصل، عدم اهتمام الطلاب بالدرس، عدم قدرة الطلاب على فهم الدرس، عدم قيام الطلاب بالدفع الاهتمام وتأخر الطلاب على التوالي، أوصت الدراسة بضرورة حل مشكلات إدارة الصف من خلال تطوير مهارات المعلمين قبل الخدمة في المهارات الأساسية لإدارة الصفوف الدراسية.
- وهدفت دراسة (Ahmad & Rauf, 2021) إلى التعرف على تصور معلمي المدارس الثانوية لإدارة الفصول الدراسية ومشكلاتها وحلولها في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة شيتال، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية بواقع (100) معلم تم اختيارهم عشوائياً في ستة مناطق، وأظهرت نتائج الدراسة أن إحدى أكبر المشكلات المتعلقة بإدارة الفصل الدراسي هي السلوك المنحرف للطلاب، ولا يخطط المعلمون لفصولهم الدراسية مما يقلل من قدراتهم على إدارة الفصول الدراسية، كذلك لا يقوم المعلمون بإشراك الطلاب في الأنشطة التي توفر للطلاب مجالاً لخلق اضطرابات أثناء التدريس والتعلم، وأيضاً عدم التزام الطلاب بقواعد وأنظمة المدرسة، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين على التخطيط لدروسهم قبل الذهاب إلى الفصول الدراسية، كما أوصت بضرورة عرض المعلمين لقواعد الفصل الدراسي داخل الفصول الدراسية حتى يتمكن الطلاب من رؤيتها ومتابعتها.

- كذلك هدفت دراسة (Rajab & Faqe, 2020) إلى التعرف على مشكلات إدارة الفصول الدراسية وأسبابها والطرق الممكنة للحد من هذه المشاكل في المدارس الابتدائية الواقعة في مدينة عقرة، إقليم كردستان، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية بواقع (100) معلم من معلمي المدارس الابتدائية من الصف الأول إلى الصف التاسع، استخدمت الدراسة أداة واحدة تمثلت في استبانة جمع البيانات، توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود مشكلات مشتركة في إدارة الفصل الدراسي تتعلق بعملية تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، كما توصلت إلى أن موقع المدرسة لا يؤثر بشكل كبير على آراء المعلمين حول الأسباب المحددة والطرق الممكنة للحد من مشاكل إدارة الفصول الدراسية في المدارس الابتدائية في مدينة عقرة في كردستان العراق، وأوصت الدراسة بضرورة استخدام مصادر متعددة للمعلومات المتعلقة بأساليب إدارة الفصول الدراسية، بحيث يمكن للباحثين المستقبليين أن يفكروا في تقييم أداء الفصل الدراسي عبر الزمن.

تعليق على الدراسات السابقة:

- تناولت الدراسات السابقة (مشكلات الإدارة الصفية)، من خلال معرفة مشكلات الإدارة الصفية في المراحل الدراسية المختلفة، مثل دراسة حمدي (2022) واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث تناولها مشكلات الإدارة الصفية لمعلمات الطفولة المبكرة.
- تنوعت مناهج الدراسات السابقة، حيث استخدمت بعض الدراسات المنهج الوصفي، مثل دراسة الحنيطي (2023) واستخدمت دراسة المنهج التجريبي، مثل دراسة العتل (2023) وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث استخدامها المنهج الوصفي.
- تنوعت الدراسات السابقة من حيث عينة الدراسة، واقتصرت الدراسة الحالية على عينة من معلمات الطفولة المبكرة.
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري، وكيفية اختيار عينة الدراسة، وكيفية بناء أداة الدراسة، واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة، والاسترشاد في مقارنة نتائج الدراسات السابقة بالدراسة الحالية.
- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث تناولها مشكلات إدارة الصف في مرحلة الطفولة المبكرة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

1-3-منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة الأطر النظري لمشكلات إدارة الصف، واستخدام الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها.

2-3-مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع معلمات الطفولة المبكرة بمدينة جدة، وقد قامت الباحثة بإرسال الاستبانة إلكترونياً، وبلغ عددهن (245 معلمة) حيث استجابت للاستبانة (55) معلمة من معلمات الطفولة المبكرة ونسبتهم (22.4%) من مجتمع العينة، وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة.

جدول رقم (1) توزيع عينة البحث وفق متغير الخبرة في التعليم والمؤهل العلمي

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة
الخبرة في التعليم	أقل من 5 سنوات	5	9.1%
	من 5 إلى 10 سنوات	8	14.5%
	من 10 إلى 15 سنة	27	49.1%
	أكثر من 15 سنة	15	27.3%
المؤهل العلمي	معهد إعداد معلمات	7	12.7%
	بكالوريوس	42	76.4%
	ماجستير	6	10.9%
	دكتوراه	0	0%
	المجموع	55	100%

3-3-أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وتكونت من جزأين على النحو التالي:
الجزء الأول: تضمن البيانات الأولية عن عينة البحث في ضوء المتغيرات التالية (الخبرة في التعليم، المؤهل العلمي).
الجزء الثاني: يتكون من (91) عبارة من العبارات التي تقيس متغيرات الدراسة ومقسمة إلى خمس محاور، والتي تم بنائها في ضوء المصادر الآتية:

1. الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة التي تناولت مشكلات إدارة الصف لمعلمات الطفولة المبكرة.
2. المقابلات الشخصية مع الخبرات والمتخصصين في مجال الإدارة المدرسية والطفولة المبكرة.
3. المقابلات مع مجموعة من معلمات الطفولة المبكرة.

واشتملت الاستبانة على المحاور الآتية:

- المحور الأول: يتكون من (21) يقيس مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة.
المحور الثاني: يتكون من (40) يقيس مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة.
المحور الثالث: يتكون من (26) يقيس مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال.
المحور الرابع: يتكون من (10) يقيس مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية.
المحور الخامس: يتكون من (6) يقيس مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور.
وصيغت العبارات وفقاً لمقياس خماسي على النحو التالي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

3-3-1-صدق الأداة:

قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة الدراسة بطريقتين:

- أ- صدق المحكمين أو الصدق الظاهري: للتأكد من صدق أداة البحث تم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين، وذلك للتأكد من الصدق الظاهري للأداة، وسلامة صياغة العبارات ووضوح معناها وانتماءها للمحور التي تمثلها، وتم إجراء التعديلات اللازمة من حذف أو إضافة أو تعديل في ضوء ما اقترحه السادة المحكمين.
- ب- صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة:

للتحقق من دلالات صدق البناء للاستبانة تم توزيعها على عينة استطلاعية قوامها (26) معلمة من معلمات الطفولة المبكرة، من مجتمع البحث تم استبعادهن من عينة البحث الأساسية، واستخرجت معاملات ارتباط عبارات المقياس مع الدرجة الكلية، حيث تم تحليل عبارات الاستبانة وحساب معامل تمييز كل عبارة من العبارات، حيث أن معامل التمييز هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل عبارة في صورة معامل ارتباط بين كل عبارة وبين الدرجة الكلية من جهة، وبين كل عبارة وبين ارتباطها بالمحور التي تنتمي إليه، وبين كل محور والدرجة الكلية من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط العبارات مع المحور ما بين (0.59-0.85)، ومع الأداة ككل (0.59-0.76) والجدول (2) يبين ذلك.

جدول رقم (2) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الأداة والبعده الذي تنتمي له من جهة وبين العلامة الكلية على الأداة من جهة أخرى

معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الثاني	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الثاني	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المحور الأول	رقم العبارة
0.74	0.64	24	0.74	0.62	1	0.65	0.77	1
0.70	0.65	25	0.74	0.62	2	0.68	0.85	2
0.76	0.81	26	0.76	0.77	3	0.64	0.67	3
0.74	0.62	27	0.73	0.67	4	0.74	0.62	4
0.64	0.67	28	0.70	0.65	5	0.71	0.65	5
0.74	0.62	29	0.59	0.75	6	0.59	0.75	6
0.71	0.65	30	0.74	0.64	7	0.74	0.64	7
0.59	0.75	31	0.70	0.65	8	0.64	0.59	8
0.74	0.62	32	0.76	0.81	9	0.64	0.64	9
0.76	0.77	33	0.74	0.62	10	0.74	0.62	10
0.73	0.67	34	0.76	0.77	11	0.70	0.65	11
0.65	0.77	35	0.73	0.67	12	0.59	0.75	12
0.68	0.85	36	0.74	0.62	13	0.74	0.64	13
0.64	0.67	37	0.64	0.59	14	0.64	0.59	14
0.74	0.62	38	0.73	0.67	15	0.59	0.75	15
0.64	0.59	39	0.70	0.65	16	0.74	0.64	16
0.64	0.64	40	0.59	0.75	17	0.70	0.65	17
			0.59	0.75	18	0.76	0.81	18
			0.74	0.64	19	0.73	0.67	19
			0.70	0.65	20	0.74	0.62	20
			0.76	0.81	21	0.64	0.59	21
			0.65	0.77	22			
			0.68	0.85	23			

تابع جدول رقم (2) قيم معاملات الارتباط بين عبارات الأداة والبعده الذي تنتمي له من جهة وبين العلامة الكلية على الأداة من جهة أخرى

معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الخامس	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الرابع	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المحور الثالث	رقم العبارة
0.64	0.59	1	0.74	0.62	1	0.65	0.77	1
0.73	0.67	2	0.74	0.62	2	0.68	0.85	2
0.70	0.65	3	0.76	0.77	3	0.64	0.67	3
0.74	0.62	4	0.73	0.67	4	0.74	0.62	4
0.71	0.65	5	0.70	0.65	5	0.71	0.65	5
0.74	0.62	6	0.76	0.81	6	0.71	0.65	6
			0.74	0.62	7	0.59	0.75	7
			0.76	0.77	8	0.74	0.62	8

معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الخامس	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	تابع معامل الارتباط مع المحور الرابع	رقم العبارة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المحور الثالث	رقم العبارة
			0.73	0.67	9	0.76	0.77	9
			0.74	0.62	10	0.73	0.67	10
						0.73	0.67	11
						0.70	0.65	12
						0.74	0.62	13
						0.74	0.62	14
						0.76	0.77	15
						0.73	0.67	16
						0.74	0.62	17
						0.64	0.59	18
						0.76	0.77	19
						0.73	0.67	20
						0.73	0.67	21
						0.70	0.65	22
						0.64	0.59	23
						0.64	0.64	24
						0.74	0.62	25
						0.64	0.59	26

ويتبين من الجدول رقم (2) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، وذلك لم يتم حذف أي من هذه العبارات، أما بالنسبة لمعاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها والأداة ككل فكانت كما في الجدول رقم (3).
جدول رقم (3) قيم معاملات الارتباط بين محاور أداة البحث لبعضها البعض والأداة ككل

المحور	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	الأداة ككل
المحور الأول	1.0	**0.88	**0.81	**0.79	**0.80	**0.87
المحور الثاني		1.0	**0.83	**0.82	**0.78	**0.86
المحور الثالث			1.0	**0.79	**0.82	**0.90
المحور الرابع				1.0	**0.83	**0.82
المحور الخامس					1.0	**0.84
الأداة ككل						1.0

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

ثبات الأداة:

للتحقق من الثبات لمفردات استبانة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (4) معاملات ثبات ألفا كرونباخ

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	محاور الدراسة
0.88	21	المحور الأول
0.84	40	المحور الثاني
0.86	26	المحور الثالث
0.79	10	المحور الرابع
0.86	6	المحور الخامس

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	مجاور الدراسة
0.846	91	معامل الثبات الكلي

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن ثبات محور الدراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع مجاور الدراسة ما بين (0.79-0.86)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.846)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

4-3- تصحيح أداة الدراسة:

لتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التالي ليتم معالجتها إحصائياً على النحو التالي:

جدول رقم (5) تصحيح أداة الدراسة

درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

5-3- أساليب تحليل البيانات:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على خصائص عينة الدراسة وحساب صدق وثبات الأداة والإجابة على تساؤلات الدراسة، وهي: التكرارات والنسبة المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل ألفا كرونباخ، وحساب قيم معامل الارتباط بيرسون، واختبار اختبار كروسكال واليس.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

1-4- نتيجة السؤال الأول: " ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟"

وللإجابة عن سؤال البحث الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لعبارات الاستبانة في المحور الأول المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة، والجدول رقم (6) يوضح هذه النتائج.

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعببارات المحور الأول مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	اختلاف التخصص عن مواد التدريس	3.27	1.312	3	محايد
2	قلة خبرتي في استخدام طرق التدريس الحديثة	2.29	1.117	17	غير موافق
3	محدودية الدورات التي حصلت عليها حول إدارة الصف	2.38	1.130	15	غير موافق
4	قلة خبرتي مع التعامل مع طلاب مرحلة الطفولة المبكرة	2.47	1.230	13	غير موافق
5	صعوبة مراعاة الفروق الفردية بين الأطفال	2.36	1.060	16	غير موافق
6	صعوبة الحصول على الوسائل التدريسية المناسبة	2.47	1.152	14	غير موافق
7	صعوبة فهم محتويات الكتب الدراسية بالنسبة لي	1.96	1.088	20	غير موافق
8	زيادة عدد النصاب التدريسي	3.45	1.214	1	موافق
9	تعدد المواد التي أقوم بتدريسها	3.24	1.333	4	محايد
10	تعدد الصفوف التي أقوم بتدريسها	3.31	1.359	2	محايد
11	ضعف الدعم الكافي من إدارة المدرسة	2.78	1.117	5	محايد
12	ضعف الدعم الكافي من المشرفة التربوية	2.73	1.193	9	محايد
13	ضعف الدعم الكافي من الموجهة للمتعلمين	2.75	1.109	6	محايد
14	بعد المدرسة عن مكان سكني	2.58	1.301	11	غير موافق
15	أعاني من المشكلات الصحية المزمنة	2.22	1.257	19	غير موافق
16	روتين العملية التعليمية	2.75	1.004	7	محايد
17	صعوبة الحصول على دليل المعلم	2.24	1.105	18	غير موافق

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
18	الشعور بالملل وضعف الدافعية	2.53	1.052	12	غير موافق
19	تكلفتي بأعمال إدارية إضافية	2.65	1.265	10	محايد
20	الانشغال بتجهيز الأجهزة والوسائل التعليمية	2.75	1.190	8	محايد
21	حضور متأخراً عن بدء الحصة الدراسية	1.60	.915	21	غير موافق بشدة
	المتوسط الحسابي	2.61	.663		محايد

أشارت نتائج الجدول رقم (6) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الأول المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة يساوي (2.61)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد) على عبارات استبانة في المحور الأول المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة، وقيمة الانحراف المعياري للمتوسط الحسابي يساوي (0.663)، وهي قيمة ومؤشر على التجانس الكبير بين استجابات عينة البحث حول عبارات استبانة في المحور الأول المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة.

ويلاحظ في الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور قد تراوحت ما بين (1.60-3.45)، حيث جاءت العبارة رقم (8) "زيادة عدد النصاب التدريسي"، بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.45)، ودرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على أن ضرورة تقليل النصاب التدريسي للمعلمات بحيث يتاح لهن الوقت المناسب لإدارة الصف، وجاءت العبارة رقم (10) "تعدد الصفوف التي أقوم بتدريسها"، بمتوسط حسابي بلغ (3.31)، في المرتبة الثانية بدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على ضرورة أن يتم العمل على أن تقوم المعلمة بتدريس عدد قليل من المواد تتناسب مع تخصصها، في حين جاءت العبارة رقم (21) "حضور متأخراً عن بدء الحصة الدراسية" بأدنى متوسط حسابي بلغ (1.6)، ودرجة موافقة (غير موافق بشدة)، وهذا يدل على التزام المعلمة بواجبها الوظيفية وحرصها على أدائها على أفضل صورة ممكنة.

2-4- نتيجة السؤال الثاني: "ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟"

وللإجابة عن سؤال البحث الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لعبارات الاستبانة في المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة، والجدول رقم (7) يوضح هذه النتائج. جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبانة في المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	أشجع الأطفال على التفاعل في الصف	4.05	.891	1	موافق
2	أسمح بحركة الأطفال في الصف	3.02	1.009	21	محايد
3	أحرص على جلوس الأطفال في صفوف متوازنة	3.47	1.052	13	موافق
4	أتجنب تغيير ترتيب الغرفة الصفية	2.67	.924	26	محايد
5	أكتفي بالغرفة الصفية في تدريسي	2.76	1.170	24	محايد
6	استخدم العقاب الجماعي في معالجة مشكلات الأطفال	2.00	1.018	40	غير موافق
7	أحرص على أخذ الحضور والغياب للأطفال	3.16	1.135	17	محايد
8	أقدم إضافات تثرى المادة الدراسية	3.51	1.245	12	موافق
9	أوبخ الأطفال على أي سلوك يقومون به دون إذن	2.53	1.052	30	غير موافق
10	أعاقب الأطفال على معاملتهم غير الرسمية لي	2.36	1.176	33	غير موافق
11	أمنع المزاح داخل الصف	2.47	1.016	31	غير موافق
12	أحضر المادة الدراسية على أساس القدرات العامة للأطفال	3.35	1.109	14	محايد
13	أستخدم الوسائل التعليمية المقررة	3.35	.985	15	محايد
14	أكرر شرح المادة الدراسية	3.33	1.072	16	محايد
15	أنهي الدرس فور سماع الجرس	2.85	1.145	23	محايد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
16	أتعامل مع الأطفال بما يناسب مرحلتهم العمرية	3.67	1.055	8	موافق
17	أرفض أي تغيير في العملية التعليمية	2.25	1.158	37	غير موافق
18	أتبع الطرائق التقليدية في التعليم	2.31	1.086	34	غير موافق
19	أسمح للأطفال بعمل ما يريدونه في الصف	2.16	1.118	38	غير موافق
20	أغاضى عن السلوك السلي للأطفال	2.29	1.100	36	غير موافق
21	أستمر في الشرح مع حركة الأطفال	2.11	1.117	39	غير موافق
22	أسمح للأطفال في حال عدم تأدية الواجبات	2.73	.971	25	محايد
23	أتبع خطة ثابتة في ضبط الصف	3.13	1.090	19	محايد
24	أتجنب عقاب الأطفال ذوي النزعات القيادية	2.38	1.063	26	غير موافق
25	أعاقب الأطفال الذين لهم دور ثانوي في المشكلات الصفية	2.31	.998	35	غير موافق
26	أهتم بجميع القضايا في الصف	3.16	1.135	18	محايد
27	أتظاهر بعدم الاكتراث لسلوكيات الأطفال البسيطة	3.05	1.253	20	محايد
28	أتظاهر بعدم الاكتراث لحركة الأطفال في الصف	2.62	1.114	27	محايد
29	أأملي الأوامر على الأطفال لضبط تحركاتهم	3.02	1.147	22	محايد
30	أميل للقسوة في ضبط سلوكيات الأطفال غير المرغوبة	2.60	1.148	28	محايد
31	أعدل في التعامل مع الأطفال	3.69	1.169	7	موافق
32	يحتاج الأطفال للضبط المستمر	3.55	1.119	11	موافق
33	أتمسك دائماً برأيي	2.55	.997	29	غير موافق
34	أقبل آراء الأطفال	3.64	1.025	10	موافق
35	أعزز سلوكيات الأطفال المرغوبة	3.84	1.135	2	موافق
36	أساعد الأطفال على حل مشكلاتهم	3.67	1.123	9	موافق
37	أؤمن بالعلاقات الإنسانية بيني وبين الأطفال	3.84	1.102	3	موافق
38	أحفز الأطفال على الانضباط الذاتي	3.80	1.112	5	موافق
39	أشرك الأطفال في المناقشة	3.80	1.095	6	موافق
40	أساعد الأطفال على الشعور بالطمأنينة	3.84	1.118	4	موافق
	المتوسط الحسابي للمجال ككل	3.02	.608		محايد

أشارت نتائج الجدول رقم (7) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة يساوي (3.02)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد) على عبارات استبانة في المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة، وقيمة الانحراف المعياري للمتوسط الحسابي يساوي (0.608)، وهي قيمة ومؤشر على التجانس الكبير بين استجابات عينة البحث حول عبارات استبانة في المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة.

ويلاحظ في الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور قد تراوحت ما بين (2.0-4.05)، حيث جاءت العبارة رقم (1) "أشجع الأطفال على التفاعل في الصف"، بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.05)، ودرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على: ضرورة تدريب المعلمات على تشجيع الأطفال على التفاعل داخل الصف سواء مع المعلمة أو مع الأطفال الآخرين، وجاءت العبارة رقم (35) "أعزز سلوكيات الأطفال المرغوبة"، بمتوسط حسابي بلغ (3.84)، في المرتبة الثانية بدرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على: ضرورة تحفيز المعلمات على تعزيز سلوكيات الأطفال المرغوبة، في حين جاءت العبارة رقم (6) "استخدم العقاب الجماعي في معالجة مشكلات الأطفال" بأدنى متوسط حسابي بلغ (2.0)، ودرجة موافقة (غير موافق)، وهذا يدل على: مراعاة المعلمة لمبادئ التعامل مع الأطفال من خلال الحرص على التعامل معهم بمرونة والتفاعل معهم بإيجابية.

3-4- نتيجة السؤال الثالث: " ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟"

للإجابة عن سؤال البحث الثالث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لعبارات الاستبانة في المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال، والجدول رقم (8) يوضح هذه النتائج. جدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبانة في المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	عدم الانتباه والتركيز لشرح المعلمة	3.25	1.058	6	محايد
2	كثرة مقاطعة المعلمة أثناء الشرح	3.38	1.194	2	محايد
3	الكلام بدون استئذان	3.36	1.060	3	محايد
4	الحركة في الفصل بدون استئذان	3.31	1.052	5	محايد
5	مقاطعة زملاؤه أثناء الإجابة	3.33	1.139	4	محايد
6	ضعف الدافعية لدى الأطفال	3.07	.920	9	محايد
7	صعوبة المادة الدراسية بالنسبة للأطفال	2.60	.955	22	محايد
8	زيادة الفاقد التعليمي لدى الأطفال	2.55	1.086	23	غير موافق
9	كثرة الخروج لدورة المياه	3.45	1.051	1	موافق
10	يتصرف الطفل بقله احترام مع المعلمة	2.67	1.156	18	محايد
11	تشنت انتباه الأطفال	3.02	1.045	12	محايد
12	العدوى السلوكية وتقليد الطفل لزملائه	3.20	1.061	8	محايد
13	مشكلات صحية لدى الأطفال	2.53	.997	24	غير موافق
14	يظهر الأطفال نشاطاً مفرطاً	3.24	1.036	7	محايد
15	يعتدي الطفل على زملاؤه	2.96	1.088	13	محايد
16	تخريب الطفل ممتلكات الصف	2.67	1.037	19	محايد
17	يبدي الطفل الملل من الدراسة	3.04	.962	11	محايد
18	يسلك الطفل سلوك الغش	2.67	1.019	20	محايد
19	يسلك الطفل سلوك الكذب	2.82	1.002	14	محايد
20	يسلك الطفل سلوك السرقة	2.35	1.058	26	غير موافق
21	ضعف التحصيل الدراسي لدى الأطفال	2.76	.922	17	محايد
22	تأخر الأطفال في الحضور للمدرسة في الوقت المحدد	2.65	1.022	21	محايد
23	كثرة غياب الأطفال	2.82	1.073	15	محايد
24	كثرة الاستئذان اليومي من المدرسة	2.40	1.029	25	غير موافق
25	الأكل أثناء الدرس	2.78	1.228	16	محايد
26	الانشغال بأمر أخرى أثناء الدرس	3.07	1.120	10	محايد
	المتوسط الحسابي	2.92	.761		محايد

أشارت نتائج الجدول رقم (8) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال يساوي (2.92)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد) على عبارات استبانة في المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال، وقيمة الانحراف المعياري للمتوسط الحسابي يساوي (0.761)، وهي قيمة ومؤشر على التجانس الكبير بين استجابات عينة البحث حول عبارات استبانة في المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال. ويلاحظ في الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور قد تراوحت ما بين (2.35-3.45)، حيث جاءت العبارة رقم (9) "كثرة الخروج لدورة المياه"، بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.45)، ودرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على: ضرورة الكشف الطبي

على الأطفال بشكل دوري والحرص على توعية الأطفال، وجاءت العبارة رقم (2) "كثرة مقاطعة المعلمة أثناء الشرح"، بمتوسط حسابي بلغ (3.38)، في المرتبة الثانية بدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: ضرورة تدريب الأطفال على الإنصات أثناء التعلم بشكل صحيح، في حين جاءت العبارة رقم (26) "يسلك الطفل سلوك السرقة" بأدنى متوسط حسابي بلغ (2.35)، ودرجة موافقة (غير موافق)، وهذا يدل على: أن المعلمات يعملن على تربية الأطفال بشكل سليم بما يتوافق مع العادات والتقاليد الاجتماعية الصحيحة.

4-4- نتيجة السؤال الرابع: " ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟"

وللإجابة عن سؤال البحث الرابع تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لعبارات الاستبانة في المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية، والجدول رقم (9) يوضح هذه النتائج. جدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبانة في المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	يضم الصف أعداداً كبيرة من الأطفال	3.60	1.065	1	موافق
2	ترتيب الأطفال في الصف لا يساعد على إدارته بصورة فعالة	3.29	1.133	2	محايد
10	تفتقر المدرسة للوسائل الحديثة	3.20	1.161	3	محايد
3	ضعف نظام الضبط في المدرسة	3.00	1.171	4	محايد
9	وقت الحصة لا يسمح بتطبيق الطرائق التدريسية الحديثة	2.95	1.177	5	محايد
7	سوء البيئة المادية في الصف (حجم غرفة الصف)	2.93	1.168	6	محايد
8	سوء البيئة المادية في الصف (النظافة)	2.93	1.120	7	محايد
4	غياب عقد مجلس أمهات الأطفال	2.84	1.229	8	محايد
5	سوء البيئة المادية في الصف (التهوية)	2.75	1.142	9	محايد
6	سوء البيئة المادية في الصف (الإضاءة)	2.62	1.114	10	محايد
	المتوسط الحسابي	3.01	.842		محايد

أشارت نتائج الجدول رقم (9) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية يساوي (3.01)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد) على عبارات استبانة في المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية، وقيمة الانحراف المعياري للمتوسط الحسابي يساوي (0.842)، وهي قيمة ومؤشر على التجانس الكبير بين استجابات عينة البحث حول عبارات استبانة في المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية.

ويلاحظ في الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور قد تراوحت ما بين (2.62-3.60)، حيث جاءت العبارة رقم (1) "يضم الصف أعداداً كبيرة من الأطفال"، بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.60)، ودرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على: أنه يجب على المدارس وروض الأطفال تقليل كثافة الأطفال داخل الصف الدراسي، وجاءت العبارة رقم (2) "ترتيب الأطفال في الصف لا يساعد على إدارته بصورة فعالة"، بمتوسط حسابي بلغ (3.29)، في المرتبة الثانية بدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: ضرورة الحرص على إدارة الصف بصورة فعالة وبشكل دوري ومنظم، في حين جاءت العبارة رقم (6) "سوء البيئة المادية في الصف (الإضاءة)" بأدنى متوسط حسابي بلغ (2.62)، ودرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: أن المدارس وروض الأطفال يتم تصميمها على أحدث نظم التصميم المتاحة.

5-4- نتيجة السؤال الخامس: " ما مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات أنفسهن؟"

للإجابة عن سؤال البحث الخامس تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لعبارات الاستبانة في المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور، والجدول رقم (10) يوضح هذه النتائج.

جدول رقم (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات الاستبانة في المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
2	عدم تجاوب الأهل مع المدرسة	3.20	1.095	1	محايد
3	كثرة الاستئذان للطالب	2.87	1.106	2	محايد
1	المشكلات الأسرية لدى الطفل	2.89	1.083	3	محايد
4	كثرة الغياب للطالب	2.98	1.080	4	محايد
6	تأخير الطفل في الحضور والانصراف	2.85	1.145	5	محايد
5	الشكوى المتكررة من ولي الأمر	2.84	1.244	6	محايد
	المتوسط الحسابي	2.94	.954	محايد	

أشارت نتائج الجدول رقم (10) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور يساوي (2.94)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد) على عبارات استبانة في المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور، وقيمة الانحراف المعياري للمتوسط الحسابي يساوي (0.954)، وهي قيمة ومؤشر على التجانس الكبير بين استجابات عينة البحث حول عبارات استبانة في المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور.

ويلاحظ في الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور قد تراوحت ما بين (2.84-3.20)، حيث جاءت العبارة رقم (2) "عدم تجاوب الأهل مع المدرسة"، بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.2)، ودرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: ضرورة الاتصال والتفاعل بين الأسرة والمدرسة بشكل دوري، وجاءت العبارة رقم (3) "كثرة الغياب للطفل"، بمتوسط حسابي بلغ (2.98)، في المرتبة الثانية بدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: توعية أولياء الأمور بضرورة الحرص على حضور الأطفال للمدارس يومياً وتقليل الغياب، في حين جاءت العبارة رقم (5) "الشكوى المتكررة من ولي الأمر" بأدنى متوسط حسابي بلغ (2.84)، ودرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على: وعي أولياء الأمور بالجهد المبذول من المعلمات وإدارة المدارس تجاه أطفالهم.

وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة محمد (2017) التي توصلت إلى فقدان معلمات الطفولة المبكرة إلى بعض الكفايات مثل: تشجيع التقويم الذاتي، وحل المشكلات الصفية بأسلوب علمي، والتواصل مع أولياء الأمور.

4-6-نتيجة السؤال السادس: "ما مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين آراء عينة الدراسة نحو محاورها باختلاف متغيرات (الخبرة في التعليم، المؤهل العلمي)؟
أ- الفرق باختلاف الخبرة في التعليم:

تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal wallis) للكشف عن الفروق بين استجابات عينة الدراسة حول مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة وفقاً لمتغير الخبرة في التعليم، والجدول التالي يوضح ذلك:
جدول رقم (11) اختبار كروسكال واليس (Kruskal wallis) للكشف عن الفروق بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الخبرة في التعليم

محاو الدراسة	الخبرة في التعليم	العدد	متوسط الرتب	مربع كاي	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة	أقل من 5 سنوات	5	32.20	3.506	3	0.320 غير دال
	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	8	23.19			
	من 10 سنوات إلى 15 سنة	27	31.26			
	أكثر من 15 سنة	15	23.30			
مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة	أقل من 5 سنوات	5	24.40	0.647	3	0.886 غير دال
	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	8	29.81			
	من 10 سنوات إلى 15 سنة	27	27.09			
	أكثر من 15 سنة	15	29.87			

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	الخبرة في التعليم	محاور الدراسة
0.474 غير دال	3	2.506	32.80	5	أقل من 5 سنوات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال
			20.19	8	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
			28.93	27	من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			28.90	15	أكثر من 15 سنة	
0.342 غير دال	3	4.694	39.30	5	أقل من 5 سنوات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية
			16.44	8	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
			30.56	27	من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			25.80	15	أكثر من 15 سنة	
0.237 غير دال	3	4.237	33.00	5	أقل من 5 سنوات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور
			17.69	8	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
			29.78	27	من 10 سنوات إلى 15 سنة	
			28.63	15	أكثر من 15 سنة	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات عينة الدراسة نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة باختلاف متغير الخبرة في التعليم، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لمحاور الدراسة (0.237-0.886) وهي قيم أكبر من (0.05)، وبالتالي لا يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغير الخبرة في التعليم نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة.

وتشير هذه النتيجة إلى رغم اختلاف خبرات المعلمات إلى أن النتيجة تبرز حرص المعلمات على التغلب على هذه المشكلات من خلال احترام شعور الأطفال والتعاطف معهم.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الرفادي والجراري (2022)، ودراسة المهوس (2015) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في مشكلات إدارة الصف ترجع إلى اختلاف سنوات الخبرة وتختلف مع نتائج الدراسة مع دراسة الفقرا (2017) التي توصلت إلى وجود فروق في مشكلات إدارة الصف ترجع إلى اختلاف سنوات الخبرة، ودراسة حتى (2016) التي بين وجود اختلاف في نتائج الدراسة لصالح الخبرة الأقدم، وكذلك نتائج دراسة بناي ومحجر (2018) التي توصلت إلى المعلمين ذوي الخبرات الطويلة فإن استقرارهم الوظيفي والنفسي جعلن الأكثر قدرة على التزود بالأساليب والإستراتيجيات التدريسية وتشخيص المشكلات الصفية وطرق التعامل معها.

ب- الفرق باختلاف المؤهل العلمي:

تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal wallis) للكشف عن الفروق بين استجابات عينة الدراسة حول مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (12) اختبار كروسكال واليس (Kruskal wallis) للكشف عن الفروق بين استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل

العلمي

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاور الدراسة
0.267 غير دال	2	3.413	17.64	7	معهد إعداد معلمات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة
			30.75	42	بكالوريوس	
			20.83	6	ماجستير	
0.348 غير دال	2	2.112	22.86	7	معهد إعداد معلمات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة
			29.74	42	بكالوريوس	
			21.83	6	ماجستير	
0.556 غير دال	2	1.175	32.36	7	معهد إعداد معلمات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال
			26.70	42	بكالوريوس	
			32.00	6	ماجستير	

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاور الدراسة
0.611 غير دال	2	0.986	31.07	7	معهد إعداد معلمات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية
			28.27	42	بكالوريوس	
			22.50	6	ماجستير	
0.650 غير دال	2	0.861	31.86	7	معهد إعداد معلمات	مشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور
			27.98	42	بكالوريوس	
			23.67	6	ماجستير	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات عينة الدراسة نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة باختلاف متغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لمحاور الدراسة (0.267-0.650) وهي قيم أكبر من (0.05)، وبالتالي لا يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمات تلقين تدريبات قبل الخدمة أو أثناءها تتعلق بالإدارة الصفية وكيفية إدارة الصف بشكل جيد، مما يعطهن القدرة على الإحاطة باستراتيجيات إدارة الصف واستخدامها بشكل مناسب أثناء التدريس، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الفقرا (2017)، ودراسة المهوس (2015) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في مشكلات إدارة الصف ترجع إلى اختلاف المؤهل العلمي.

7-4- خلاصة نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الأول المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالمعلمة يساوي (2.61)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد).
- المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الثاني المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالإدارة الصفية للمعلمة يساوي (3.02)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد).
- المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الثالث المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالأطفال يساوي (2.92)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد).
- المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الرابع المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بالبيئة الصفية والمدرسية يساوي (3.01)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد).
- المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة البحث على المحور الخامس المتعلق بمشكلات إدارة الصف المتعلقة بأولياء الأمور يساوي (2.94)، وهو مؤشر على أن هناك موافقة بدرجة (محايد).
- لا يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغير الخبرة في التعليم نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة.
- لا يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي نحو مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة.

توصيات الدراسة ومقترحاتها.

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه إدارة الصف التي تواجه معلمات الطفولة المبكرة من وجهة نظر معلمات أنفسهن، وعليه توصي الباحثة وتقتراح ما يلي:

1. العمل على تقليل النصاب التدريسي لمعلمات الطفولة المبكرة.
2. مراعاة اختلاف تخصص معلمة الطفولة المبكرة عن المواد التي تقوم بتدريسها.
3. العمل على أن تقوم معلمة الطفولة المبكرة بتدريس عدد قليل من المواد تتناسب مع تخصصها.
4. العمل على زيادة الدعم الكافي من إدارة المدرسة والمشرفات التربويات.
5. العمل على تقليل الأعباء الإدارية لمعلمات الطفولة المبكرة.
6. العمل على تشجيع الأطفال على التفاعل في الصف.
7. ضرورة تدريب المعلمات على التعامل مع الأطفال بما يناسب مرحلتهم العمرية.

8. ضرورة تقبل آراء الأطفال.
9. العمل على تعزيز سلوكيات الأطفال المرغوبة.
10. ضرورة تدريب الأطفال على الإنصات أثناء التعلم بشكل صحيح
11. ضرورة تقليل أعداد الأطفال داخل الصف الدراسي.
12. الحرص على عقد مجلس أمهات الأطفال بشكل دوري للنقاش حول مشكلات الأطفال وكيفية التغلب عليها.
13. توفير أجهزة وأدوات تكنولوجية حديثة داخل المدارس وروض الأطفال.
14. العمل على تدريب الأمهات على طرق حل المشاكل الأسرية بعيد عن الأطفال.
15. ضرورة الاتصال والتفاعل بين الأسرة والمدرسة بشكل دوري.
16. يجب تنمية مهارات المعلمات على القدرة على التخطيط والتنفيذ واتخاذ القرارات المناسبة في وقتها.
17. يجب العمل على بناء علاقات اجتماعية بين الأطفال بعضهم البعض.
18. يجب توجيه المعلمات على الحزم والالتزام بالعدل في معامل الأطفال.
19. يجب العمل على توجيه المعلمات على الالتزام بأداء الواجبات المهنية في وقتها.
20. يجب الحرص على توجيه المعلمات على إظهار مستوى عالٍ من الأخلاق، ليكن قدوة للأطفال.

قائمة المراجع.

أولاً: المراجع بالعربية:

- بلعفير، هاني سالمين عمر؛ ابن ثعلب، عبد الله محمد عبد الله (2020). مدى تبني مهارات إدارة الصف في المنظمات التعليمية: دراسة ميدانية من وجهة نظر الطلاب بالثانوية في مديرية مدينة المكلا. مجلة الريان للعلوم الإنسانية والتطبيقية، مج3، ع2، 215 - 236.
- بوطابت، بسمة؛ حسين، مشطر (2023). مدى تطبيق معايير الجودة التعليمية في إدارة الصف في المرحلة الابتدائية: دراسة ميدانية ببعض الابتدائيات بقالملة. مجلة المعيار، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - كلية أصول الدين، 27 (3)، 635 - 653.
- جابر، رجا أحمد محمد (٢٠١٧). إدارة الصف وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، المؤتمر التربوي الدولي الأول للدراسات التربوية والنفسية: نحو رؤية عصرية لواقع التحديات التربوية والنفسية، كلية التربية جامعة المدينة العربية، مج1، ع2، 560-566.
- جناد، روعة عارف؛ عباس، رشا أسد (2023). درجة ممارسة معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي لاستراتيجيات إدارة الصف وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة ميدانية في مدينة اللاذقية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة تشرين، 45 (4)، 593 - 613.
- حمدي، محمد الطالب آدم (2022). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية العربية للبنات بمدينة أبشة (دراسة ميدانية). المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج2، ع1، 11-29.
- الحنيطي، عانده علي أحمد (2023). مشكلات إدارة الصف من وجهة نظر عينة من المعلمات التربويات في مدارس مديرية تربية لواء القويسمة. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، اتحاد الجامعات العربية - الأمانة العامة، مج43، ع3، 135 - 152.
- راشد، سونة سعيد؛ مخلوف، سميحة علي محمد (2017). تفعيل دور معلمة رياض الاطفال المكفوفين في إدارة الصف. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع7، مج1، 309 - 353.
- الرفادي، ميكائيل إدريس؛ الجراري، خديجة محمد (2022). مشكلات الإدارة الصفية لدى معلمي مرحلة التعليم الثانوي في مدينة بنغازي. مجلة المنارة العلمية، جامعة بنغازي - كلية التربية قمينس، ع4، 213 - 230.
- رومي، شلومو (2013). إدارة الفصول التعليمية واستراتيجيات المدرسين للتغلب على مشاكل الفصول التعليمية في استراليا والصين وإسرائيل، مستقبلات مركز مطبوعات اليونسكو، مج ٤٣، ع٢، 23-54.
- الشناوي، مروه محمود؛ مشعل، مروه توفيق (2021). تنمية المفاهيم والمهارات اللغوية في مرحلة الطفولة المبكرة. الدمام: مكتبة المتنبي.
- الطناوي، عفت مصطفى (2013). التدريس الفعال. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عابد، علياء بنت طاهر جميل (2021). مهارات إدارة الصف وعلاقتها بالإرهاك النفسي لدى معلمات رياض الأطفال بمكة المكرمة. المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، مج1، ع19، 128-170.
- العبد الله، ريم ياسر (2018). درجة استخدام التقنيات التعليمية لدى معلمي المرحلة الأساسية في محافظة إربد وعلاقتها بفاعلية الإدارة الصفية. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة اليرموك.

- العتل، أماني عيد (2023). برنامج تدريبي لتنمية مهارات إدارة الصف وأثره على التوافق المهني لدى معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ - كلية التربية، 109، 35-65.
- العثيمين، هيا بنت صالح (2023). أنماط إدارة الصف وعلاقتها بدافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب جامعة أم القرى وفق رؤية السعودية 2030 في التعليم. مجلة التربية، جامعة الأزهر - كلية التربية، 198 (2)، 503-545.
- العرنوسي، شيماء محمد (2013). الإدارة والإشراف التربوي. عمان: دارالرضوان.
- علال، عبد الرحمن؛ بلعيد، زهرة (2023). إدارة الصف الدراسي وأثرها على تجاوز المعوقات البيداغوجية أثناء العملية التعليمية. مجلة المحترف، جامعة زيان عاشور الجلفة - معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، 10 (1)، 242-263.
- الغنم، رانيا محمد (2020). بعض مشكلات إدارة الصف بمدارس التربية الفكرية وكيفية مواجهتها. مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة - مركز تطوير الأداء الجامعي، مج 10، ع 1، 75-86.
- الفقرا، علي محمد (2017). المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين داخل الغرف الصفية وكيفية التغلب عليها في الأردن. مجلة كلية التربية جامعة المنصورة، مج 12، ع 7، 123-156.
- محمد، محمد حبيب؛ عوض الله، أماني مختار (2018). درجة ممارسة المعلم للمهارات الأساسية للإدارة الصفية بمدارس مرحلة تعليم الأساس من وجهة نظر الموجهين التربويين. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية. ج 1، ع 1، 1-40.
- المهوس، سالم فرج (2015). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة طيبة.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Ababneh, S. (2012). Towards A Better English Classroom: Implementing Effective Classroom Management Strategies. *International Journal of Education*, 4(4): 1948-5476.
- Ahmad, I. & Rauf, M. (2021). Teachers' Perceptions of Classroom Management, Problems and Its Solutions: Case of Government Secondary Schools in Chitral, Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan, *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 3 No. 24, 173-184.
- Akgün, E., Yazar, M., & Dinçer, Ç. (2011). The Evaluation of Classroom Management Strategies of Preschool Teachers in Classroom Activities. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 1(3), 1-9.
- Ali, C. & Salih, Y. (2023). Classroom Management Experiences of Preschool Teachers with Refugee. *International Journal of Psychology and Educational Studies*, 10(2), 393-405.
- Brown, H. B. (2017). Classroom Management and Lesson Planning, *Journal of Educational Research*, Vol 6, 213-225.
- Dewi, K. & Novy, C. (2019). Classroom Management for Early Childhood Group Setting, *Proceedings of the 3rd International Conference on Education Innovation (Icei 2019)*.
- Dupre, S. (2012). *Web-Based Training for Technology Skills Acquisition: A Mixed Methodology Study of Teacher Proficiency and Participation*. Doctoral Dissertation, University of Louisiana, Lafayette, United States.
- Gabriz, M. & Mackie, G. (2023). Classroom Management Practices of Public Elementary School Teachers. *international Journal of Advanced Multidisciplinary Studies*. Vol 3, 538- 557.
- Hoon, T. & Singh, P. (2017). Communication Skills Among Different Classroom Management Styles Teachers. *Asian Journal of University Education*, 13 (1), 67-78.
- Jayadi, R., Adi, S. & Gozali, A. (2022). Classroom Management Problems Faced by Pre-Service Teachers of English Education Program in Senior High Schools. *Education of English As Foreign Language Journal (Educafl)*. Vol. 5 (1), 20-27.
- Kimemia, J. (2017). *Web-Based Versus High-Fidelity Simulation Training For Certified Registered Nurse Anesthetists In The Management Of High Risk/Low Occurrence Anesthesia Events*, Doctoral Dissertation, University Of Michigan-Flint, Michigan, United States.
- Rajab, F. & Faqe, C. (2020). An Investigation of Classroom Management Challenges Faced by English Language Teachers at Primary Schools of Iraqi Kurdistan Region. *Journal of Education and Practice*, Vol.9, No.9, 62-65.
- Solemani, N. & Razmjoo, S. (2016). Classroom Management Challenges: An Account of Efl Teachers at Private Language Institutes. *Anatolian Journal of Education*. 1(1): 2547-9652.