Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) • Vol 8, Issue 3 (2024) • P: 36 - 20
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps
ISSN: 2522-3399 (Online) • ISSN: 2522-3399 (Print)

The level of cyberbullying and its impact on the academic achievement of male and female secondary school students in Riyadh from their point of view

Arwa Abdullah Aljasser
College of Education | King Saud University | Kingdom of Saudi Arabia

Received: 23/12/2023
Revised: 05/01/2024
Accepted: 11/02/2024
Published: 30/03/2024

* Corresponding author: araljasser@gmail.com

Citation: Aljasser, A. A. (2024). An exploratory study of the impact of cyberbullying on the scientific analysis of secondary school students. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 8*(3), 20 – 36. https://doi.org/10.26389/AJSRP.A231223

2024 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• **Open Access**

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract : The current study aimed to identify the impact of cyberbullying on the academic achievement of male and female secondary school students. And discovering the differences between males and females in the influence of the degree of electronic bullying on the academic achievement of male and female secondary school students. And to identify the differences between secondary school grades in the influence of the degree of cyberbullying on the academic achievement of male and female students, and to discover the effect of the quality of the educational environment on the degree of cyberbullying on the academic achievement of male and female secondary school students. The researcher utilized the social survey method to collect the required data through a questionnaire. The sample of the study was a simple random sample consisting of (100) students.) a male and female secondary school student and reached the results: 1- The level of cyberbullying among secondary school students was very high, as the general average was equal to (4.25) and the degree of agreement was (strongly agree), with a standard deviation of (0.82). 2- Level The decline in academic achievement among secondary school students was very high, as the general average was equal to (4.27) and the degree of agreement was (strongly agree), with a standard deviation of (0.91). 3- There is a statistically significant effect of electronic bullying on the academic achievement of students, 4- There are no statistically significant differences in the influence of the degree of cyberbullying on academic achievement among male and female secondary school students due to gender. 5- There are no statistically significant differences in the influence of the degree of cyberbullying on academic achievement among male and female secondary school students due to academic grades.

Keywords: cyberbullying - educational attainment - secondary school

مستوى التنمر الإلكتروني وتأثيره على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظرهم

أروى عبدالله الجاسر
كلية التربية | جامعة الملك سعود | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. واكتشاف الفروق بين الذكور والإناث في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية. والتعرف على الفروق بين الصفوف الدراسية للمرحلة الثانوية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى الطلاب والطالبات واكتشاف تأثير جودة البيئة التعليمية على درجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي لجمع البيانات المطلوبة عن طريق الاستبانة، وكانت عينة الدراسة عينة عشوائية بسيطة مكونة من (100) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية وتوصلت إلى النتائج : 1- مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية - جدا، حيث جاء المتوسِّط العام مساويا (4.25) ودرجة مرتفعة (مرتفعة جداً)، 2- مستوى التدني في التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية جدا، حيث جاء المتوسِّط العام مساويا (4.27) ودرجة مرتفعة (مرتفعة جداً)، 3- وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتنمر الإلكتروني على التحصيل الدراسي للطلاب ، 4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الجنس ، 5- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الصفوف الدراسية.

الكلمات المفتاحية: التنمر الإلكتروني - التحصيل العلمي - المرحلة الثانوية.

1- مقدمة.

تسبب التنمر عبر الإنترنت في تغيب واحد من كل خمسة طلاب في العالم عن الفصل الدراسي، وفقاً لدراسة أجرتها اليونيسف، مما يعكس وضعاً مثيراً للقلق بالنسبة لآلاف الأطفال الذين يتعرضون للاضطهاد على الإنترنت من قبل زملائهم في الفصل. (طباس، وسنوساوى، 2023).

وإن سهولة الاختباء على الإنترنت تجعل القاصرين يشعرون، بطريقة ما، بأنهم بلا عقاب. فالتسلط عبر الإنترنت ليس حدثا معزولا. وفي حالات التنمر على الإنترنت بين الأطفال، يتم استنساخ سلسلة من الأنماط. وفيما يلي نذكر بعضًا منها: في معظم الحالات، يتم تنفيذ الترهيب من قبل عدة أشخاص. بين المعارف. الأمر الأكثر طبيعية هو أن يكون المعتدي والمعتدي عليه من زملاء الدراسة. ويسبب الضرر. يسبب الشر النفسي والاجتماعي من خلال الإهانة والشتائم ونشر الأكاذيب ونحو ذلك. فالشبكات الاجتماعية هي الأدوات اللازمة للقيام بذلك، ولكن يمكن توسيعها لتشمل الفصل الدراسي (مرسي، 2021).

ويتعرض كل طفل له بطريقة مختلفة ويختلف كل موقف، لكن العواقب النفسية للتنمر عبر الإنترنت خطيرة بشكل عام: فهو يضر باحترام الذات وقدرة القاصرين على التواصل مع بعضهم البعض، وفي الحالات القصوى يمكن أن يؤدي إلى الاكتئاب. من الممكن أن يكون أي طالب ضحية لهذه الهجمات، على الرغم من أن احتمال حدوث ذلك يكون أكبر في هذه الحالات: تزيد الاختلافات في العرق والأصل والثقافة والتوجه الجنسي والمظهر الجسدي وما إلى ذلك من احتمالية التعرض للتحرش عبر الإنترنت. ويؤدي تدني احترام الذات أو انعدام الأمن أو الافتقار إلى المهارات الاجتماعية إلى تعقيد العلاقات مع الآخرين والاستجابة للصراعات والدفاع عن حقوق الفرد. فالأطفال الأكثر ضعفاً هم أولئك الذين لديهم عدد أقل من الأصدقاء الذين يمكنهم دعمهم وحمايتهم. (طباس وسنوساوى، 2023).

ويعد التعاون مع أولياء الأمور أمرًا ضروريًا للتصدي للتنمر عبر الإنترنت بشكل فعال:

كاجتماعات إعلامية: استضافة اجتماعات إعلامية لتثقيف أولياء الأمور حول التنمر عبر الإنترنت وتزويدهم بالموارد اللازمة لمراقبة أنشطة أطفالهم عبر الإنترنت. والتواصل المستمر: حافظ على التواصل المفتوح والمنتظم مع أولياء الأمور لمشاركة المعلومات حول حالات التنمر عبر الإنترنت والتعاون في حلها. ودعم الضحايا: تقديم الدعم للضحايا وأسرهم، وربطهم بالموارد وخدمات الاستشارة إذا لزم الأمر (قطب، 2022).

باختصار، تتضمن معالجة التنمر الإلكتروني في الفصل الدراسي التدخل السريع والفعال في حالات التنمر، والتواصل المفتوح والتعليمي مع الطلاب، والتعاون الوثيق مع أولياء الأمور. معًا، يمكننا إنشاء بيئة مدرسية أكثر أمانًا ومحمية من التنمر عبر الإنترنت.

مشكلة الدراسة:

مع مرور الوقت، أحدثت التغيرات التكنولوجية تحولات جذرية في أنماط التنظيم الاجتماعي، وكذلك في الطريقة التي ننفذ بها أنشطة العمل والترفيه والتواصل، وقبل كل شيء، كيف نتعلم المعرفة وننقلها.

ومما سبق، فإن الأعضاء الذين يشكلون النظام التعليمي يواجهون حاليا ثلاثة تحديات كبيرة. الأول هو توفير الأدوات التكنولوجية المناسبة لطلابها، حتى يتمكنوا من الاندماج بشكل أفضل في مجتمع يتغير باستمرار ويعتمد بشكل متزايد على استخدام التكنولوجيا. ويؤدي هذا إلى ظهور التحدي الثاني، وهو تشجيع الطلاب على استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT) بشكل مسؤول وأخلاقي. يضاف إلى التحديين السابقين تحدي ثالث يتعلق بتطوير سلسلة من الكفاءات الرقمية (مرسي، 2021).

مثل البحث عن مصادر المعلومات وإدارتها؛ التفاعل في الوسائط الرقمية، وتبادل المعلومات والمواد، والتعاون والمشاركة؛ النشر الأساسي في الوسائط الرقمية، والتكامل وإعادة المزج، والتراخيص والحقوق، وإنتاج الوسائط المتعددة وبرمجة التطبيقات، وفقًا لأهداف الاستخدام؛ وحماية الأجهزة والبيانات والخصوصية والصحة والبيئة؛ وحل الحوادث الفنية وتحديد الاحتياجات المعرفية والحلول وفقا للاحتياجات.

على الرغم من أن التحديات والكفاءات الرقمية المذكورة توفر عناصر مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار في المجال التعليمي، إلا أن هناك حالة يجب ذكرها بشكل خاص تتعلق بتلك الكفاءات المرتبطة بالاتصال وإنشاء المحتوى، والتي يمكن أن تكون أغراضها إيجابية أو سلبية على حد سواء. على الجانب الإيجابي، فإنها تمثل دعمًا لتوليد المعرفة ونشرها، ولكن على الجانب السلبي، يمكن أن تصبح وسيلة لتدمير الآخرين أو إيذائهم. وهنا تظهر مشاكل مثل التنمر الإلكتروني، ومن نتائجه السلبية مشاكل الأداء العاطفي والسلوكي والأكاديمي لمن يعاني منه.

ونظراً للحجم والأهمية التي اكتسبتها مشكلة التنمر عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم، فقد تم إجراء أبحاث أدت إلى ظهور منشورات علمية، تتناول في معظمها المشكلة من منظور اجتماعي ونفسي، ولكنها بالكاد تأخذ في الاعتبار تأثيرها على المجتمع. الأداء المدرسي. ولذلك فإن تحليل العلاقة بين التنمر الإلكتروني والأداء الأكاديمي يبرز كمجال للفرص(قطب، 2022).

ولقد برز التنمر عبر الإنترنت كظاهرة حرجة في المجال التعليمي، مما ولّد قلقًا وتحديات كبيرة للمهنيين العاملين في مجال التدريس. في العصر الرقمي الذي نعيش فيه، أصبح طلابنا أكثر اتصالاً من أي وقت مضى، مما أدى إلى ظهور أشكال جديدة من التفاعل، ولكن أيضًا انتشار السلوكيات التخريبية والضارة عبر الإنترنت (مرسي، 2021).

يعد التنمر عبر الإنترنت مشكلة خطيرة تؤثر على الطلاب في جميع أنحاء العالم. يتم تعريفه على أنه استخدام التكنولوجيا، مثل وسائل التواصل الاجتماعي أو الرسائل النصية أو تطبيقات المراسلة، لمضايقة الآخرين أو تخويفهم أو التنمر عليهم. لقد أصبح هذا النوع من التنمر تحديًا كبيرًا في البيئة التعليمية.

التساؤلات:

1. ما مستوى التنمر الإلكتروني وما أثره على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية ؟
2. ما الفروق بين الذكور والإناث في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية؟
3. ما الفروق بين الصفوف الدراسية للمرحلة الثانوية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات؟
4. ما تأثير جودة البيئة التعليمية على درجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية؟

أهداف الدراسة:

1. التعرف على تأثير التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
2. اكتشاف الفروق بين الذكور والإناث في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
3. التعرف على الفروق بين الصفوف الدراسية للمرحلة الثانوية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات
4. اكتشاف تأثير جودة البيئة التعليمية على درجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.

أهمية الدراسة:

- **الأهمية النظرية:**

- يمثل التنمر عبر الإنترنت تحديًا كبيرًا في المجال التعليمي ويتطلب استجابة شاملة، لاستكشاف الجوانب المختلفة للتنمر عبر الإنترنت وكيفية التعامل معها وأثره الدراسي.
- أن التنمر عبر الإنترنت يأتي في مجموعة متنوعة من الأشكال عبر الإنترنت، بدءًا من انتحال الشخصية وحتى التهديدات والمضايقات اللفظية. وهذا يسلط الضوء على أهمية فهم جوانبها المتعددة.
- أن تأثير التنمر عبر الإنترنت على الصحة العقلية للطلاب والأداء الأكاديمي مدمر. ولذلك، فمن الأهمية بمكان معالجتها بشكل فعال وعاجل.
- الدور الأساسي للمتخصصين في مجال التعليم في منع واكتشاف التنمر عبر الإنترنت من خلال تعزيز التعاطف، وتحديد علامات التنمر، والتعاون مع أولياء الأمور
- أن البيئة المدرسية الآمنة تتحقق من خلال استراتيجيات الوقاية والتواصل الفعال والتعاون مع المجتمع التعليمي وأهمية الاعتبارات القانونية، مثل اللوائح المتعلقة بالتنمر الإلكتروني ومسؤولية المؤسسة التعليمية، لمعالجة هذه المشكلة بشكل فعال.

- **الأهمية التطبيقية:**

- تساعد المتخصصين في مجال التعليم في الحد من التسلط عبر الإنترنت، بدءًا من تطبيقات المراقبة وحتى الأدبيات الموصي بها.
- من خلال العمل معًا، يمكننا إنشاء بيئة مدرسية يشعر فيها الطلاب بالأمان والاحترام والحماية من التنمر عبر الإنترنت. يعد منع التسلط عبر الإنترنت واكتشافه ومعالجته بشكل فعال أمرًا ضروريًا لرفاهية الطلاب ومستقبل التعليم في العصر الرقمي.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** مستوى التنمر الإلكتروني وتأثير على التحصيل العلمي.
- **الحدود البشرية:** طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
- **الحدود المكانية:** مدينة الرياض
- **الحدود الزمانية:** خلال العام 2023م-1445هـ

مصطلحات الدراسة:

- **التنمر الإلكتروني:**

- التعريف اللغوي: مدَّد في صَوته عند الوعيد (المعجم الجامع)
- التعريف الاصطلاحي: يشمل التنمر عبر الإنترنت استخدام التكنولوجيا لمضايقة شخص ما، بما في ذلك التنمر عبر الإنترنت والسلوكيات العدوانية الأخرى عبر الإنترنت (مرسي، 2021).
- التعريف الإجرائي: يشير التنمر عبر الإنترنت إلى استخدام التكنولوجيا، مثل الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، لمضايقة الآخرين أو مضايقتهم أو تخويفهم.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

2-1-الإطار النظري:

2-1-1-مخاطر التنمر وآثاره:

أولا وقبل كل شيء، لا يعد التنمر عبر الإنترنت مجرد مشكلة تتعلق بالتفاعل عبر الإنترنت؛ وله عواقب وخيمة على الصحة العقلية للطلاب، والرفاهية العاطفية، والأداء الأكاديمي. في البداية، يمكن أن يكون للتنمر عبر الإنترنت آثار نفسية مدمرة على الطلاب. هذا يتضمن:

- القلق والاكتئاب: يعاني العديد من الطلاب الذين يتعرضون للتنمر من مستويات عالية من القلق والاكتئاب، مما يؤثر سلبًا على صحتهم العقلية.
- انخفاض احترام الذات: يقوض التنمر عبر الإنترنت ثقة الطلاب بأنفسهم، مما قد يكون له تأثير دائم على صورتهم الذاتية.
- العزلة الاجتماعية: غالباً ما يشعر الضحايا بالعزلة والوحدة، مما قد يؤدي إلى مشاكل في العلاقات وعدم المشاركة في الأنشطة الاجتماعية (مرسي، 2021).
- الأفكار الانتحارية: في الحالات القصوى، تم ربط التنمر عبر الإنترنت بالأفكار الانتحارية بين الطلاب.

2-1-2- العواقب الأكاديمية للتنمر:

ومن ناحية أخرى فإن تأثير التنمر الإلكتروني يمتد إلى ما هو أبعد من المجال العاطفي ويؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب:

- انخفاض الأداء المدرسي: غالبًا ما يواجه الطلاب الذين تعرضوا للتنمر صعوبة في التركيز على دراستهم بسبب التوتر والقلق الذي يعانون منه (عبدالحميد، 2019).
- الحضور غير المنتظم: يتجنب بعض الطلاب المدرسة هربًا من التنمر عبر الإنترنت، مما يؤدي إلى التغيب المزمن.
- مشاكل التركيز: قد يؤدي التنمر المستمر إلى صعوبة التركيز على الطلاب في الفصل الدراسي والمشاركة بنشاط في التعلم.

2-1-3- المخاطر طويلة المدى للتنمر

يمكن أن يكون للتنمر عبر الإنترنت أيضًا عواقب طويلة المدى على حياة الطلاب:

- التأثير على الصحة العقلية على المدى الطويل: يمكن أن تستمر الآثار النفسية للتنمر عبر الإنترنت حتى مرحلة البلوغ إذا لم تتم معالجتها بشكل مناسب (محمود، 2021).
- تنمية المهارات الاجتماعية المحدودة: يمكن لتجارب العزلة أن تجعل من الصعب تطوير مهارات اجتماعية صحية في مرحلة البلوغ (كريم، 2020).
- التأثير الوظيفي: قد تؤثر العواقب الأكاديمية على فرص العمل المستقبلية للطلاب.

باختصار، لا يسبب التنمر عبر الإنترنت ضائقة عاطفية فورية فحسب، بل يمكن أن يكون له أيضًا تأثير دائم على حياة الطلاب إذا لم يتم التعامل معه بشكل مناسب وفعال في البيئة التعليمية.

2-1-4-أنواع التنمر الإلكتروني

يمكن أن يظهر التنمر عبر الإنترنت بطرق مختلفة، بما في ذلك:

- انتحال الشخصية: عندما يتظاهر شخص ما بأنه شخص آخر عبر الإنترنت ويقوم بأعمال ضارة باسمه.

- السب والقذف: نشر تعليقات جارحة أو شتائم أو معلومات كاذبة بقصد الإضرار بسمعة الضحية.
- التحرش اللفظي: استخدام الرسائل النصية أو التعليقات عبر الإنترنت لمضايقة شخص ما أو إذلاله.(فويرس ومحرزي، 2022)
- الاستبعاد الاجتماعي عبر الإنترنت: تجاهل أو استبعاد شخص ما عمدًا من مجموعات أو محادثات عبر الإنترنت.
- التهديدات والابتزاز: إرسال رسائل تهديد أو ابتزاز معلومات حساسة من الضحية. (مرسي، 2021).

2-1-5-دور المعلم في منع واكتشاف التنمر عبر الإنترنت

يلعب المعلمون دورًا أساسيًا في مكافحة التنمر عبر الإنترنت في البيئة التعليمية. وخط الدفاع الأول ضد التنمر الإلكتروني هو توعية المعلمين وتدريبهم. هذا يتضمن:

- الندوات وورش العمل: يجب على المعلمين المشاركة في الندوات وورش العمل التي تعمل على رفع مستوى الوعي حول التنمر الإلكتروني وتزويدهم باستراتيجيات التصدي له.
- التحديث المستمر: نظرًا لأن الاتجاهات عبر الإنترنت تتطور باستمرار، فمن الضروري أن يكون المعلمون على دراية بأحدث التقنيات والمنصات المستخدمة في التنمر.
- التعرف على علامات التنمر الإلكتروني (مرسي، 2021).

فيجب أن يتعلم المعلمون كيفية التعرف على العلامات التي يمكن أن تشير إلى تعرض الطالب للتنمر عبر الإنترنت. تشمل هذه العلامات:

- التغييرات في السلوك: إذا أظهر الطالب تغييرات جذرية في السلوك، مثل الانسحاب أو العدوان أو القلق، فقد يكون ذلك علامة حمراء.
- المشكلات الأكاديمية: قد يكون الانخفاض المفاجئ في الأداء الأكاديمي مرتبطًا بالتنمر عبر الإنترنت. (الجيزاوي، 2021).
- شكاوى الطلاب: يمكن للطلاب أنفسهم الإبلاغ عن التنمر عبر الإنترنت للمعلمين الذين يتعرضون له أو يشهدونه في الآخرين.(عبدالله، 2023)

2-1-6-الأدوات والموارد المتاحة:

هناك نقطة قوية أخرى وهي أنه يجب على المعلمين معرفة الأدوات والموارد المتاحة واستخدامها لمعالجة التنمر عبر الإنترنت:

- سياسات المدرسة: يجب أن يكون لدى المدارس سياسات وإجراءات واضحة لمعالجة التنمر عبر الإنترنت. ويجب أن يكون المعلمون على دراية بهذه السياسات وأن يطبقوها باستمرار (مرسي، 2021)..
- التعاون مع أولياء الأمور: التواصل مع أولياء الأمور أمر ضروري. يجب على المعلمين إشراك أولياء الأمور في حل المشكلات المتعلقة بالتنمر عبر الإنترنت.
- الموارد عبر الإنترنت: هناك العديد من الموارد عبر الإنترنت مثل الأدلة وبرامج الوقاية التي يمكن للمعلمين استخدامها في فصولهم الدراسية.

وباختصار، فإن دور المعلم في منع واكتشاف التنمر عبر الإنترنت أمر بالغ الأهمية. ويعد الوعي والتدريب وتحديد العلامات واستخدام الأدوات والموارد المناسبة مكونات أساسية لمواجهة هذا التحدي في البيئة التعليمية(الجيزاوي، 2021)..

2-1-7-تعزيز بيئة مدرسية آمنة

يعد إنشاء بيئة مدرسية آمنة أمرًا ضروريًا لمنع التسلط عبر الإنترنت ومعالجته بشكل فعال. سنستكشف هنا كيفية تعزيز التعاطف والشمول، وتنفيذ استراتيجيات الوقاية، ووضع سياسات مدرسية وقواعد سلوك واضحة. فالخطوة الأولى نحو بيئة مدرسية آمنة هي تعزيز التعاطف والشمول بين الطلاب:

- برامج التربية العاطفية: تنفيذ برامج تساعد الطلاب على تنمية المهارات العاطفية والتعاطف تجاه أقرانهم. (مرسي، 2021).
- مجموعات الدعم: أنشئ مجموعات دعم وصداقة حيث يمكن للطلاب التواصل وتعلم احترام الاختلافات (عبدالله، 2023).
- الاحتفاء بالتنوع: تعزيز تقدير التنوع في المدرسة وتسليط الضوء على أهمية احترام الاختلافات الثقافية والشخصية.

2-1-8-استراتيجيات الوقاية من التنمر الإلكتروني

الوقاية هي المفتاح لبيئة مدرسية آمنة. فيما يلي بعض الاستراتيجيات الفعالة:

- تعليم التنمر عبر الإنترنت: دمج تعليم التنمر عبر الإنترنت في المنهج الدراسي حتى يفهم الطلاب عواقبه.
- تشجيع الإبلاغ: إنشاء نظام إبلاغ آمن ومجهول للطلاب للإبلاغ عن التحرش عبر الإنترنت.
- التعاون مع أولياء الأمور: إشراك أولياء الأمور في عملية الوقاية، وتقديم الإرشادات والموارد حول كيفية مراقبة أنشطة أطفالهم عبر الإنترنت.

2-1-9-سياسات المدرسة وقواعد السلوك

تعد السياسات المدرسية وقواعد السلوك من الركائز الأساسية لبيئة مدرسية آمنة:

- سياسات عدم التسامح مطلقًا: وضع سياسات تحظر التسلط عبر الإنترنت وتضع عواقب واضحة على المخالفين.
- التدريب المستمر: تدريب موظفي المدرسة على تنفيذ وتنفيذ السياسات وقواعد السلوك.
- التواصل الفعال: ضمان التواصل المفتوح والفعال بين الإدارة والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور لمعالجة التنمر عبر الإنترنت بسرعة وفعالية.
- تنفيذ سياسات مكافحة التنمر: يجب على المدارس وضع سياسات وبروتوكولات واضحة لمعالجة التنمر عبر الإنترنت وتعزيز بيئة آمنة. (مرسي، 2021).
- تدريب الموظفين: تدريب أعضاء هيئة التدريس على التعرف على التسلط عبر الإنترنت والاستجابة له بشكل فعال.
- التعاون مع السلطات: التعاون مع السلطات وجهات إنفاذ القانون في التحقيق في الحالات الخطيرة للتنمر عبر الإنترنت. (بن حمو وبن عبدالله، 2023).

باختصار، يتضمن تعزيز بيئة مدرسية آمنة تعزيز التعاطف، وتنفيذ استراتيجيات الوقاية من التنمر عبر الإنترنت، ووضع سياسات مدرسية وقواعد سلوك واضحة. وهذا يخلق بيئة يشعر فيها الطلاب بالتقدير والاحترام والحماية من المضايقات عبر الإنترنت.

2-1-10-التعامل مع التنمر عبر الإنترنت في الفصل الدراسي:

يعد الاكتشاف المبكر والاستجابة الفعالة أمرًا ضروريًا لمعالجة التسلط عبر الإنترنت في الفصل الدراسي. في هذا القسم، سنستكشف استراتيجيات التدخل في حالات التنمر عبر الإنترنت، وإقامة تواصل فعال مع الطلاب، والتعاون كفريق مع أولياء الأمور والمعلمين والاخصائيين. ويعد اتخاذ إجراء فوري أمرًا بالغ الأهمية عند تحديد حالة تنمر عبر الإنترنت:

- الاستماع والدعم: الاستماع بعناية إلى الضحية وتقديم الدعم العاطفي هو الخطوة الأولى في مساعدة الشخص الذي يتعرض للتنمر.
- توثيق الأدلة: يعد جمع الأدلة على التسلط عبر الإنترنت، مثل لقطات الشاشة أو الرسائل، أمرًا ضروريًا لفهم الموقف واتخاذ الإجراء المناسب. (بن حمو وبن عبدالله، 2023).
- إبلاغ الإدارة: قم بإخطار إدارة المدرسة واتبع البروتوكولات المعمول بها لمعالجة التنمر عبر الإنترنت.
- العواقب والمتابعة: تطبيق العواقب المناسبة على المتحرشين ومتابعة الحالة للتأكد من توقف التحرش (مرسي، 2021).

2-1-11-التواصل الفعال مع الطلاب

التواصل المفتوح والفعال ضروري لمعالجة التسلط عبر الإنترنت:

- التعليم المستمر: تزويد الطلاب بمعلومات محدثة حول التنمر الإلكتروني وعواقبه للتشجيع على التوعية والوقاية(الجيزاوي، 2021)..
- إنشاء بيئة من الثقة: قم بإنشاء بيئة يشعر فيها الطلاب بالأمان عند التحدث عن التنمر عبر الإنترنت وطلب المساعدة.
- تسهيل الإبلاغ: تعزيز الإبلاغ الآمن والمجهول عن التسلط عبر الإنترنت حتى يشعر الطلاب بالراحة في مشاركة مخاوفهم. (بن حمو وبن عبدالله، 2023).

2-1-12-حقوق وواجبات الطلاب

وبالتالي فإن للطلاب حقوقًا وواجبات تتعلق بالتنمر الإلكتروني:

- الحق في الخصوصية والأمان: يحق للطلاب التمتع بالخصوصية عبر الإنترنت والحماية من المضايقات عبر الإنترنت.

- واجب الاحترام: يقع على عاتق الطلاب واجب احترام حقوق وكرامة أقرانهم في البيئات الرقمية وعدم المشاركة في التسلط عبر الإنترنت.
- الحق في الإبلاغ: يحق للطلاب الإبلاغ عن أي شكل من أشكال التنمر عبر الإنترنت والحصول على الدعم من المؤسسة التعليمية. (بن حمو وبن عبدالله، 2023).
- باختصار، تعتبر الاعتبارات القانونية في إسبانيا ضرورية لمعالجة التنمر عبر الإنترنت في البيئة التعليمية. تعمل اللوائح ومسؤولية المؤسسة التعليمية وحقوق ومسؤوليات الطلاب معًا لخلق بيئة آمنة ومأمونة ضد التحرش عبر الإنترنت.

2-2-الدراسات السابقة:

2-2-1- دراسات سابقة بالعربية:

- **هدفت دراسة المنتشري، (2023)**. إلى التعرف على مشكلة التنمر وسبل علاجها من وجهة نظر الموجهات الطلابيات بالمدارس الحكومية بحفر الباطن، ولتحقيق الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكّون مجتمع الدراسة من الموجهات الطلابيات بالمدارس الثانوية الحكومية، وبلغ عددهن (75) موجهة طلابية، وتم تطبيق طريقة الحصر الشامل وتجاوب مع الدراسة منهن (74) موجهة طلابية، طبقت عليهن الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى أن العوامل المؤدية إلى التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر الموجهات الطلابيات جاءت بدرجة (مرتفعة) بمتوسط كلي (3.99 من 5). وأن مخاطر التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة الثانوية جاءت بدرجة (مرتفعة) بمتوسط (3.94 من 5). كما أن سبل مواجهة ظاهرة التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة الثانوية قد جاء بدرجة (مرتفعة)؛ بمتوسط (3.85 من 5). كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المبحوثات لواقع مشكلة التنمر المدرسي بين طالبات المرحلة الثانوية وسبل علاجها تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي؛ لصالح البكالوريوس والماجستير؛ وتبعا للخبرة في التوجيه لصالح من خبرتهن أقل من10 سنوات؛ وتبعاً لعدد الدورات التدريبية، لصالح من تلقين تدريباً؛ وتبعاً لطبيعة العمل، لصالح المتفرغات للتوجيه)، باستثناء متغير العمر فلا توجد فروق دالة إحصائيا. بناء على النتائج.
- **دراسة كبور وبوعمامة. (2022). التنمر الإلكتروني: المفهوم والمصطلح .مجلة العلوم القانونية والاجتماعية**، تتناول هذه الدراسة موضوع التنمر الإلكتروني في جوانبه المفهومية ودون أن تذهب إلى أبعد من ذلك أو تسعى إليه، لأنها تأمل -أولا وأخيرا- أن تفهم الظاهرة كمفهوم ومصطلح، باعتبار أن التحديد الجيد للمفاهيم والاتفاق المؤسس حول المصطلحات بموضع الظواهر في الحقول المعرفية التي تنشط فيها، لأنه يساعد على بناء الأساليب المنهجية من جهة واختزال الخيارات النظرية المتاحة من ناحية أخرى. ولذلك تجمع الدراسة هذه المفردات المشابهة لكلمة "التنمر" بغية ضبط معناها باللجوء إلى التعريفات اللغوية في القواميس والمعاجم العربية، ثم تعرض لمفهوم التنمر الإلكتروني وتحاول وضع تعريف تكاملي له من خلال مقارنته بالتنمر الاجتماعي.
- **دراسة سعيد. (2022). التنمر الإلكتروني: أسبابه وآثاره .**يعرف التنمر الإلكتروني بأنه شكل من أشكال العدوان، يعتمد على استعمال وسائل الاتصال الحديثة وتطبيقات الإنترنت (الهواتف المحمولة، الحاسوب، كاميرات الفيديو، البريد الإلكتروني، صفحات الإنترنت) في نشر منشورات أو تعليقات تسبب الضرر بالآخرين، أو الترويج لأخبار كاذبة أو إرسال رسائل إلكترونية لألحاق الضرر المعنوي والمادي بالآخرين. وتنبع أهمية البحث كونه يبحث في موضوع مطروح وبصورة كبيرة على أرض الواقع على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي، فضلا عن أنه يبحث في ظاهرة سلوكية خطيرة ذات أثار تربوية واجتماعية قد تهدد كيان المجتمع بأسره. ويهدف البحث الحالي إلى دراسة: ماهية التنمر الإلكتروني وأشكاله؟ وما هي العوامل والأسباب المؤدية إلى انتشار التنمر الإلكتروني؟ وماهي الأثار المترتبة عليه؟، فضلا عن تقديم أهم التوصيات والمقترحات اللازمة للحد من انتشار هذه الظاهرة. وستعمل الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل إلى نتائج مهمة منها: 1-يكون محيط تأثير التنمر الإلكتروني شاملا لكل البيئات المجتمعية سواء أكان الضحية أطفالا أم شبابا أم كبار السن. 2-تعرض الأمن الشخصي للمتلقين وخصوصيتهم للخطر عن طريق المشاركة غير المصرح بها لمعلوماتهم الشخصية، مثل عنوانهم وأرقام هواتفهم والتفاصيل الأسرية الحميمة التي تخصهم. 3-تزداد مستويات التنمر الإلكتروني لدى الأشخاص المضطربين سلوكيا وانفعاليا، فضلا عن أن كافة أشكال التنمر الإلكتروني ارتبطت بتدني مستوى الكفاءة لدى الأسرة. 4-لا يأتي كل التنمر الإلكتروني من قبل الناس الذين يعرفون المتلقي؛ وغالبا ما يتم إرساله من مجهول، مما يترك مزيدا من الآثار على التحقق من سوء المعاملة خارج الإنترنت أيضا.
- **دراسة محسن. (2022). التنمر الإلكتروني بفرعيه "الضحية والمتنمر" لدى طلبة الجامعة المستنصرية**، هدف البحث للتعرف على 1-قياس التنمر الإلكتروني بفرعيه (الضحية-والمتنمر) لدى طلبة الجامعة المستنصرية. 2-معرفة دلالة الفروق في التنمر

الإلكتروني بفرعيه (الضحية-والمتنمر) لدى طلبة الجامعة المستنصرية على وفق (الجنس، والتخصص، والصف، الأشهر). وتحدد البحث الحالي على طلبة الجامعة المستنصرية الدراسة الصباحية (2018-2019) وأما عينة البحث الأساسية تكونت من (300) طالبا وطالبة من كلية العلوم وكلية التربية ولغرض تحقيق أهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء مقياس التنمر الإلكتروني بفرعيه (الضحية -والمتنمر) المكون من (27) عبارة لمقياس الضحية و(23) عبارة لمقياس المتنمر اعتمادا على نظرية باندورا وأظهرت النتائج لا يتصف طلبة الجامعة المستنصرية بالتنمر الإلكتروني بفرعيه (الضحية -والمتنمر). ولكن توجد فروق ذات دلالة إحصائية على وفق متغير الجنس ولصالح الذكور لمقياسي (الضحية-والمتنمر) وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التخصص لصالح العلمي لمقياس التنمر الإلكتروني لفرع (الضحية) ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على وفق متغير الصف والأشهر.

- **دراسة غيبي. (2020). الحماية القانونية من التنمر الإلكتروني بجائحة كورونا: دراسة تحليلية مقارنة .**على الرغم من أن التنمر من الظواهر القديمة في تاريخ الحياة الإنسانية باختلاف أسبابه وأساليبه فإن دراسة هذا السلوك وسبل مواجهته والحماية منه تعد من التوجهات البحثية الحديثة في مجال الصحة النفسية. خاصة وأنه يرتبط بالسياق الأسري والاجتماعي للفرد ويتداخل مع العديد من الاضطرابات النفسية والسلوكية لدى شخصية كل من التنمر والضحية. كما أن التنمر الإلكتروني هو ظاهرة حديثة أيضا إذ يرتبط ظهورها بتقنية المعلومات والإنترنت. وبرامج الاتصال الحديثة وتنوع برامج التواصل الاجتماعي. لذا فالتوجه في الحماية القانونية للضحية من التنمر الإلكتروني هو حديث أيضا بالنسبة لهذا التطور وما يرافقه من مشاكل في الحماية تتطلب تدخل المشرعين بوضع نصوص قانونية من أجل حل هذه المشكلة. فضلا عن أن التنمر الإلكتروني بجائحة كورونا هو الأحدث حاليا نسبة للوضع الراهن الذي يمر به العالم بانتشار هذا الوباء. لذا فإن أهمية الحماية القانونية من التنمر الإلكتروني بجائحة كورونا، تتضح جليا من خلال حداثة الموضوع أولا. وثانيا لما يتركه التنمر من آثار سلبية كبيرة للضحية نفسية كانت أم اجتماعية. أما مشكلة موضوع البحث فتتبين من خلال النقص الحاصل في التشريعات العربية وخاصة قانون العقوبات العراقي وعدم قدرته على مواكبة التطورات الجديدة خاصة في الوقت الراهن. أما منهج البحث فاعتمدنا المنهج الاستنباطي التحليلي أضف إلى المقارنة بالقانون الفرنسي للوصول إلى أفضل الحلول المقدمة إلى المشرع العراقي، كما أن مجتمع شبكات التواصل الاجتماعي مجتمع لا متناهي في العدد، ومتعدد الثقافات والعادات، والتطور التكنولوجي سهل على الأفراد التفاعل والتواصل وتبادل الخبرات، إلا أنه زاد من الفجوة بين سلوكيات البيئة الواقعية، والافتراضية، وعمل على زيادة النزعة الفردية ومساحة الحريات لدى الأفراد، والتي ساهمت في تغيير بعض من العادات والقيم والأخلاق والممارسات، ولا تخضع هذه البيئة الافتراضية للضبط الاجتماعي كما هو مفترض، وهذا من شأنه أن يسمح للغرائز الإنسانية والدوافع والمصالح بالظهور في شكل صراعات بين الافراد والتنافس على المكانة والقوة، ويظهر السلوك التنمريّ الخِضَمّ.

2-2-2-دراسات سابقة بالإنجليزية:

- **دراسة بيتر وآخرون (Peter et al, 2008)** بعنوان التنمر الإلكتروني: طبيعته وأثره على تلاميذ المرحلة الثانوية، يصف التنمر عبر الإنترنت التنمر باستخدام الهواتف المحمولة والإنترنت. ركزت معظم الدراسات السابقة على مدى انتشار الرسائل النصية والتسلط عبر البريد الإلكتروني. الطرق دراستان استقصائيتان لتلاميذ تتراوح أعمارهم بين 11 و16 سنة 92 تلميذاً من 14 مدرسة، مع استكمالهما بمجموعات التركيز؛ 533 تلميذًا من 5 مدارس، لتقييم مدى تعميم نتائج الدراسة الأولى، والتحقيق في علاقات التنمر عبر الإنترنت بالاستخدام العام للإنترنت. ميزت كلتا الدراستين بين التنمر عبر الإنترنت داخل المدرسة وخارجها، وبين 7 وسائل للتنمر عبر الإنترنت. النتائج: وجدت كلتا الدراستين أن التنمر عبر الإنترنت أقل تواتراً من التنمر التقليدي، ولكنه ملحوظ، ويتم الإبلاغ عنه خارج المدرسة أكثر من داخلها. كان التنمر عبر المكالمات الهاتفية والرسائل النصية هو الأكثر انتشارًا، وكان التنمر عبر الرسائل الفورية في الدراسة الثانية؛ كان يُنظر إلى تأثيرها على أنه مشابه للتنمر التقليدي. كان يُنظر إلى التنمر عبر الهاتف المحمول/مقاطع الفيديو، على الرغم من ندرته، على أنه له تأثير سلبي أكبر. اختلفت اختلافات العمر والجنس بين الدراستين. وجدت الدراسة أن معظم حالات التنمر عبر الإنترنت تتم من قبل واحد أو عدد قليل من الطلاب، عادة من نفس المجموعة الدراسية. غالبًا ما استمرت لمدة أسبوع تقريبًا، ولكن في بعض الأحيان أطول من ذلك بكثير. وجدت الدراسة الثانية أن كونك ضحية عبر الإنترنت، ولكن ليس متنمرًا عبر الإنترنت، يرتبط باستخدام الإنترنت؛ كان العديد من ضحايا الإنترنت "ضحايا متنمرين" تقليديين. أوصى التلاميذ بحجب/تجنب الرسائل وإخبار شخص ما، كأفضل استراتيجيات التكيف؛ لكن العديد من ضحايا الإنترنت لم يخبروا أحداً بذلك. الاستنتاجات: التنمر عبر الإنترنت هو نوع جديد مهم من التنمر، مع بعض الخصائص المختلفة عن التنمر التقليدي. يحدث الكثير خارج المدرسة. وتناقش الآثار المترتبة على البحث والإجراءات العملية.

- **دراسة شينجيان وآخرون (Chengyan et al, 2021)** بعنوان التنمر عبر الإنترنت بين المراهقين والأطفال: مراجعة شاملة للوضع العالمي وعوامل الخطر والتدابير الوقائية، من المعروف أن التنمر عبر الإنترنت هو مشكلة صحية عامة خطيرة تؤثر على كل من المراهقين والأطفال. ركزت معظم الدراسات الموجودة على التأثيرات الوطنية والإقليمية للتسلط عبر الإنترنت، مع دراسة القليل منها للمنظور العالمي للتنمر عبر الإنترنت. تبحث هذه المراجعة المنهجية بشكل شامل الوضع العالمي وعوامل الخطر والتدابير الوقائية المتخذة في جميع أنحاء العالم لمكافحة التسلط عبر الإنترنت بين المراهقين والأطفال. الطرق: تم الانتهاء من مراجعة منهجية للأدبيات المتاحة باتباع إرشادات PRISMA باستخدام موضوعات البحث "التسلط عبر الإنترنت" و"المراهق أو الأطفال"؛ كان الإطار الزمني من 1 يناير 2015 إلى 31 ديسمبر 2019. وتمت استشارة ثماني قواعد بيانات أكاديمية تتعلق بالصحة العامة والاتصالات وعلم النفس، وهي: Web of Science، Science Direct، PubMed، Google Scholar، ProQuest، Communication & Mass Media. كاملة، CINAHL، وPsycArticles. وتضمنت السجلات الإضافية التي تم تحديدها من خلال مصادر أخرى مراجع المراجعات وموقعين على شبكة الإنترنت، ومركز أبحاث التسلط عبر الإنترنت ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة. تم تضمين ما مجموعه 63 دراسة من أصل 2070 في مراجعتنا النهائية التي ركزت على انتشار التسلط عبر الإنترنت وعوامل الخطر. النتائج: تراوحت معدلات انتشار الإعداد للتنمر الإلكتروني من 6.0 إلى 46.3%، في حين تراوحت معدلات الإيذاء للتنمر الإلكتروني من 13.99 إلى 57.5%، بناءً على 63 مرجعًا. كان العنف اللفظي هو النوع الأكثر شيوعًا من التنمر عبر الإنترنت. تم الكشف في هذه الدراسة عن أربعة عشر عامل خطر وثلاثة عوامل وقائية.
- على المستوى الشخصي، تمت مراجعة المتغيرات المرتبطة بالتنمر عبر الإنترنت بما في ذلك العمر والجنس والسلوك عبر الإنترنت والعرق والحالة الصحية والخبرة السابقة في الإيذاء والاندفاع كعوامل خطر. وبالمثل، على المستوى الظرفي، تمت أيضًا مراجعة العلاقة بين الوالدين والطفل والعلاقات الشخصية والموقع الجغرافي فيما يتعلق بالتنمر عبر الإنترنت. أما بالنسبة لعوامل الحماية، فقد تم ذكر التعاطف والذكاء العاطفي، والعلاقة بين الوالدين والطفل، والمناخ المدرسي بشكل متكرر. الاستنتاج: لقد زاد معدل انتشار التنمر عبر الإنترنت بشكل ملحوظ خلال فترة الخمس سنوات المرصودة، ومن الضروري أن يركز الباحثون من البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل اهتمامًا كافيًا على التنمر عبر الإنترنت للأطفال والمراهقين. على الرغم من الافتقار إلى أبحاث التدخل العلمي حول التنمر عبر الإنترنت، فقد حددت المراجعة أيضًا العديد من الاستراتيجيات الواعدة للوقاية منه من وجهة نظر الشباب وأولياء الأمور والمدارس. هناك حاجة إلى مزيد من الأبحاث حول التنمر عبر الإنترنت، وخاصة فيما يتعلق بمسألة التنمر عبر الإنترنت عبر الوطنية. يتم تشجيع التعاون الدولي والمناهج المتعددة الجوانب والمنهجية بشدة للتعامل مع التسلط عبر الإنترنت.

تعقيب على الدراسات السابقة:

لقد أجمعت أغلبية الدراسات التي تم وضعها في هذا الإطار إلى أن السلوك التنمر الإلكتروني يعد من الظواهر المنتشرة في فئة المراهقين وهذا بتطبيق مقاييس مختلفة لتقييم مدى انتشار هذه الظاهرة كما أشارت مختلف الدراسات أن هناك أنماط مختلفة لسلوكيات التنمر الإلكتروني حيث تمحورت حول المضايقات والقذف الإلكتروني والمطاردة الإلكترونية والسخرية والتهديد وانتهاك الخصوصية كما أن لهذا النوع من الممارسات انعكاسات على الصحة النفسية للمراهقين (الضحايا) تمحورت حول استجابات اكتئابيه وسلوكيات انتحارية وقلق.

كما أوضحت بعض الدراسات أن المراهقين المتعدين (المتنمرين) لهم بعض السمات الشخصية كالتطرق والأفكار اللاعقلانية ونقص المهارات الاجتماعية والعاطفية إضافة إلى صعوبات التعلم وانخفاض تقدير الذات.

وفي هذا السياق نسعى من خلال دراستنا الحالية إلى الكشف عن مستوى التنمر الإلكتروني بتطبيق مقياس (تأثير التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية) قامت بتصميمة وتحكيمة الباحثة على عينة من المراهقين والتعرف على أهم الأساليب التنمر التي يتعرض لها المراهقين من هم ضحايا التنمر.

الفروض:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصفوف الدراسية للمرحلة الثانوية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير جودة البيئة التعليمية على درجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

3-1-منهج الدِّراسَة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة؛ قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الملائم لهذه الدراسة، ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بانه: " ذلك النوع من البحوث الذي يتمُّ بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة، من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها فقط. (العساف، 1433هـ، 179)

3-2-مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة هي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بالمستويات الثلاثة.

3-3-عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (100) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية، وذلك اعتماداً على القراءات في الإطار النظري للدراسات السابقة للباحثة تم اعتماد عدد (100) شخص لعينة لدراسة ومشكلة التنمر وأثره على التحصيل الدراسي.

3-3-1-خصائص عينة الدِّراسَة:

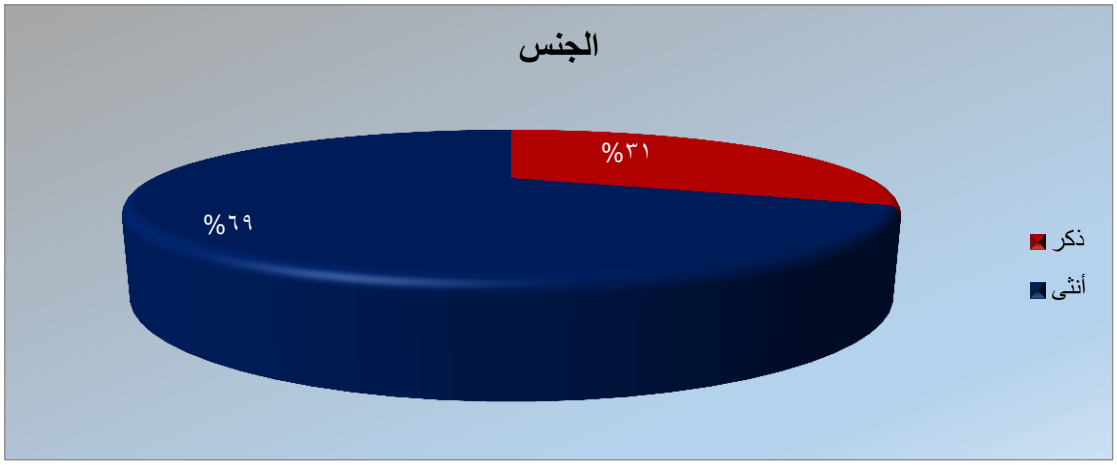
تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً للمتغيرات:

1. **الجنس:**

جدول رقم (1) توزيع أفراد الدِّراسَة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	31	31.0
أنثى	69	69.0
المجموع	100	100%

يتَّضح من الجدول أنّ نسبة (69 %) من إجمالي أفراد عينة الدِّراسَة من الإناث، ونسبة (31%) من إجمالي أفراد الدِّراسَة من الذكور.



شكل رقم (1) توزيع أفراد الدِّراسَة وفق متغير الجنس

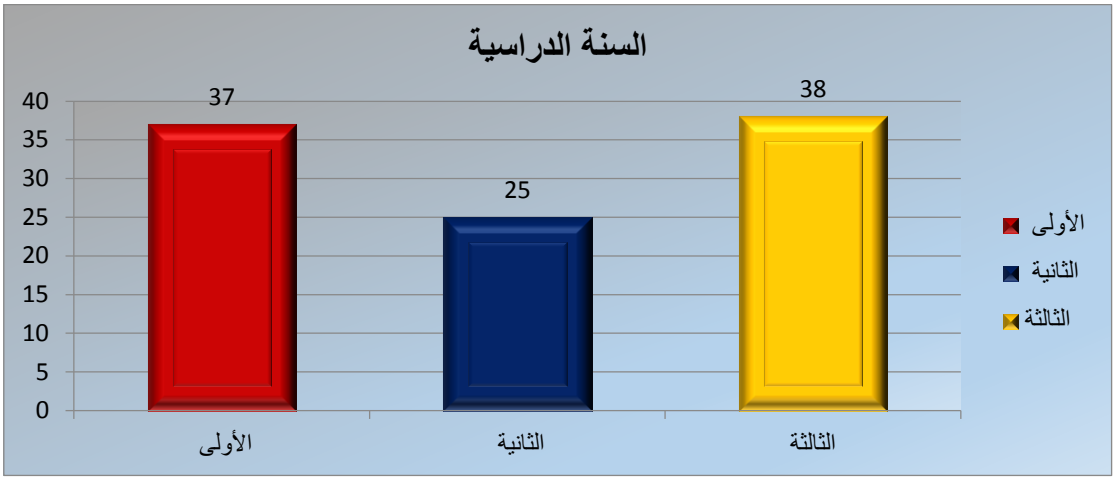
2. **السنة الدراسية:**

جدول رقم (2) توزيع أفراد الدِّراسَة وفق متغير السنة الدراسية

السنة الدراسية	التكرار	النسبة
الأولى	37	37.0

السنة الدراسية	التكرار	النسبة
الثانية	25	25.0
الثالثة	38	38.0
المجموع	100	100%

يتَّضح من الجدول أنّ نسبة (38%) من إجمالي أفراد الدِّراسَة من طلاب السنة الدراسية الثالثة، ونسبة (37%) من إجمالي أفراد الدِّراسَة من طلاب السنة الدراسية الأولى، و(25%) من أفراد الدِّراسَة من طلاب السنة الدراسية الثانية.



شكل رقم (2) توزيع أفراد الدِّراسَة وفق متغير السنة الدراسية

3-4-أداة الدِّراسَة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالإطار النظري للبحث، قامت الباحثة بالاستعانة بالاستبيان كأداة للدراسة وذلك لمناسبتها لأهداف الدراسة والاجابة عن تساؤلاتها.

بناء أداة الدِّراسَة:

تمَّ استخدام الاستبيان بهدف التعرف على تأثير التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، وقد قامت الباحثة بإعداد الاستبيان، من خلال مراجعة الأدبيات المتعلِّقة بهدف البحث، وكذلك بعد الاطلاع على الدِّراسَات السَّابقة ومراجعة أدواتها المتعلقة بموضوع الدِّراسَة الحاليَّة، حيث يتكون الاستبيان مما يلي:

- الجزء الأول: البيانات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة وتشمل (الجنس- السنة الدراسية)
- الجزء الثاني: ويتكون من (10) عبارة مقسمة إلى محورين رئيسيين كما يلي:
- المحور الأول: التنمر الإلكتروني ويتكون من (5) عبارات
- المحور الثاني: التحصيل الدراسي ويتكون من (5) عبارات

3-3-1-صدق أداة الدِّراسَة:

إن صدق الأداة يعني التأكُّد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه، كما يُقصد بالصدق" شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح عباراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل مَن يستخدمها (العساف، 1433هـ، ص310) وقد قام الباحث بالتأكُّد من صدق أداة الدِّراسَة من خلال القيام بما يلي:

- **الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي):**

بعد الانتهاء من بناء أداة الدِّراسَة، تمَّ عرضُها على عدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصِّصين؛ وذلك للاسترشاد بآرائهم، وقد طُلب من المحكَّمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات، ومدى ملاءمتها لما وُضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبيان.

- **صدق البناء لأداة الدِّراسَة:**

بعد التأكُّد من الصدق الظاهري لأداة الدِّراسَة قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بين إجابات العينة على كل عبارة من كل محور، وبين إجمالي إجابات العينة عن جميع عبارات المحور التابعة له العبارة وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (3) صدق الاتساق بين كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	.929**	6	.898**
2	.946**	7	.898**
3	.957**	8	.889**
4	.949**	9	.850**
5	.961**	10	.892**

**دال عند مستوى دلالة 0.01

يتَّضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكليَّة للمحور للاستبيان جاءت جميعها موجبة ودالة إحصائيا وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يشير إلى تمتع الاستبانة بدرجة صدق مرتفعة وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق عبارات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق الميداني.

3-3-2-ثبات أداة الدِّراسَة:

ثبات أداة الدراسة يعنى أن الأداة ستعطي نفس النتائج تقريباً عند تطبيقها مرات عديدة على العينة نفسها ولقياس مدي ثبات الاستبانة قام الباحث باستخدام معامل ألفا كرو نباخAlpha Cronbach للتأكد من ثبات أداة الدراسة، ويوضح الجدول التالي قيم معاملات الثبات ألفا كرو نباخ لكل محور من محاور الاستبانة:

جدول رقم (4) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة

المحور	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول: التنمر الإلكتروني	5	.972
المحور الثاني: التحصيل الدراسي	5	.931
الدرجة الكلية للثبات	10	.965

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كانت مناسبة لأغراض البحث العلمي؛ حيث تشير نتائج الجدول السابق إلى ارتفاع معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على كافة محاور الاستبانة وكذلك على الدرجة الكليَّة، حيث بلغت (0.965) مما يدل على صلاحية الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها.

3-4-احتساب الدرجات على أداة الدِّراسَة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS). وذلك بُعد ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الالي، حيث اعطيت الاجابة :(مرتفعة جداً = 5 درجات)، (مرتفعة = 4 درجات)، (متوسطة = 3 درجات)، (ضعيفة = 2 درجتين)، (ضعيفة جداً= 1 درجة واحدة)، ومن ثم قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد مجتمع الدراسة.

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5= 0.80) بُعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (5) مديات المتوسطات على مقياس ليكرت الخماسي.

درجة الترميز (الوزن النسبي)	مديات المتوسط		معيار الحكم على النتائج
	من	إلى	
1	1	1.80	ضعيفة جداً
2	1.81	2.60	ضعيفة

درجة الترميز (الوزن النسبي)	مديات المتوسط من	مديات المتوسط إلى	معيار الحكم على النتائج
3	2.61	3.40	متوسطة
4	3.41	4.20	مرتفعة
5	4.21	5.00	مرتفعة جداً

3-5-المعالجات الإحصائية:

ولخدمة اغراض الدراسة وتحليل البيانات الميدانية، استُخدمت عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة حول التساؤلات المطروحة، وذلك باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم تم استخراج النتائج وفاقاً للأساليب الإحصائية الآتية:

1. **التكرارات والنسب المئوية (Percentage & Frequencies):** للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد إجابات أفرادها اتجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. **المتوسط الحسابي الموزون – المرجح:(Weighted Mean)** لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات الدراسة الأساس، مع العلم بأن هذا المقياس يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. **المتوسط الحسابي (Mean):** لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات) .
4. **الانحراف المعياري (Standard Deviation):** للتعرف على مدى انحراف إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، وقد استخدمت الدراسة هذا الأسلوب نظراً لأن الانحراف المعياري يوضح التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
5. **معامل ارتباط بيرسون(Pearson):** لقياس الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة (الاستبانة) وكل محور تنتمي إليه.
6. **معامل الثبات ألفا كرونباخ (cronbach,s Alpha- α) :**لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.
7. **تحليل الانحدار الخطي البسيط**

4-نتائج الدراسة وتفسيراتها

4-1-الإجابة عن السؤال الأول: "ما مستوى التنمر الإلكتروني وما أثره على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية؟"

وللإجابة على السؤال وللتعرف على تأثير التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لعبارات المحور الأول وجاءت النتائج كما يلي:

4-1-1-مستوى التنمر الإلكتروني:

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	ممارسة التنمر
1	أرسل رسائل نصية عبر الإنترنت تسيء لزميلي في المدرسة	4.46	1.520	1	مرتفعة جداً
2	أقوم بالسب والشتم والاستهزاء من الاخرين عبر الإنترنت	3.73	1.517	2	مرتفعة
5	أتظاهر بأني شخص اخر لأقوم بإيذاء شخص عبر الإنترنت	3.65	1.520	3	مرتفعة
3	أقوم بطرد شخص ما من مجموعة عبر الإنترنت لإيذائه	3.61	1.530	4	مرتفعة
4	أشارك الصور الشخصية لاي شخص دون اذنه عبر الإنترنت	3.58	1.512	5	مرتفعة
	المتوسط العام	3.81	1.52		مرتفعة

يتبين من الجدول السابق أن مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية، حيث جاء المتوسِّط العام يساوي (3.81) ودرجة تأثير (مرتفعة)، بانحراف معياري بلغ (1.52)، وهي قيمة مرتفعة تدلُّ على تباين آراء أفراد عينة الدِّراسَة حول

مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية وتراوحت قيم الانحرافات المعياريَّة بين (1.53 – 1.512)، وجاءت جميع العبارات ذات قيم مرتفعة؛ مما يوضِّح تباين آراء أفراد عينة الدِّراسَة حول تلك العبارات

وجاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (1): (أرسل رسائل نصية عبر الإنترنت تسيء لزميلي في المدرسة)، بمتوسِّط حسابي بلغ (4.46)، وانحراف معياري بلغ (1.52)، ودرجة مرتفعة (مرتفعة جداً)، بينما جاءت في الترتيب الأخير العبارة رقم (4): (أشارك الصور الشخصية لاي شخص دون اذنه عبر الإنترنت) بمتوسِّط حسابي بلغ (3.58)، وانحراف معياري بلغ (1.512)، ودرجة تأثير (مرتفعة)، وجاءت باقي عبارات المحور بدرجات (مرتفعة).

4-1-2-التأثير على التحصيل الدراسي:

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
3	أصبحت أفقد ثقتي بنفسي بسبب الابتزاز الإلكتروني مما أدى إلى تراجع رغبتي في التحصيل الدراسي	3.68	1.582	1	مرتفعة
2	اقضي وقتا طويلا في استخدام الإنترنت مما يؤدي إلى تدني تحصيلي الدراسي	4.20	1.602	2	مرتفعة
5	أتغيب عن المدرسة عند تعرضي للسب عبر مواقع التواصل الاجتماعي	3.82	1.487	3	مرتفعة
1	أهمل واجباتي الاكاديمية في سبيل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	4.13	1.600	4	مرتفعة
4	تسبب المشاجرات عبر مواقع التواصل الاجتماعي في تدني تحصيلي الدراسي	3.87	1.461	5	مرتفعة
	المتوسط العام	3.94	1.55		مرتفعة

يتبين من الجدول السابق أن مستوى التدني في التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية، حيث جاء المتوسِّط العام يساوي (3.94) ودرجة تأثير (مرتفعة)، بانحراف معياري بلغ (1.55)، وهي قيمة مرتفعة تدلُّ على تباين آراء أفراد عينة الدِّراسَة حول مستوى التدني في التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية وتراوحت قيم الانحرافات المعياريَّة بين (1.602 – 1.461)، وجاءت جميع العبارات ذات قيم مرتفعة؛ مما يوضِّح تباين آراء أفراد عينة الدِّراسَة حول تلك العبارات

وجاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (2): (اقضي وقتا طويلا في استخدام الإنترنت مما يؤدي إلى تدني تحصيلي الدراسي)، بمتوسِّط حسابي بلغ (4.2)، وانحراف معياري بلغ (1.602)، ودرجة تأثير (مرتفعة)، بينما جاءت في الترتيب الأخير العبارة رقم (3): (أصبحت أفقد ثقتي بنفسي بسبب الابتزاز الإلكتروني مما أدى إلى تراجع رغبتي في التحصيل الدراسي) بمتوسِّط حسابي بلغ (3.68)، وانحراف معياري بلغ (1.582)، ودرجة تأثير (مرتفعة)، وجاءت باقي عبارات المحور بدرجات مرتفعة (مرتفعة).

ولمعرفة أثر التنمر الإلكتروني على التحصيل الدراسي قامت الباحثة باستخدام تحليل الانحدار البسيط لتوضيح الأثر وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (8) أثر التنمر الإلكتروني على التحصيل الدراسي

المتغير المستقل	معامل الارتباط	معامل التحديد	F	F Sig	معامل الانحدار	T	الدلالة Sig	الحد الثابت
التنمر الإلكتروني	.806	.502	112.885	.00	1.094	31.778	.00	1.941

تبين من الجدول وجود تأثير ذات دلالة إحصائية للتنمر الإلكتروني عل التحصيل الدراسي حيث جاء معامل الارتباط يساوي (0.806) وهي قيمة مرتفعة موجبة تشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التنمر الإلكتروني والتحصيل الدراسي وكانت قيمة معامل الارتباط موجبة يشير إلى وجود علاقة إيجابية بين مستوى التنمر الإلكتروني ومستوي التدني في التحصيل الدراسي أي انه بزيادة مستوى التنمر الإلكتروني يزداد مستوى التدني في التحصيل الدراسي وجاء معامل التحديد يساوي (0.502) وهذا يعنى ان التنمر الإلكتروني يفسر ما يقارب من (50.2%) من التدني في التحصيل الدراسي وقد جاءت قيمة (F) تساوي (112.885) وهي ذات دلالة إحصائية تساوي (0.00) اقل من (0.05) وهذا يشير إلى ""وجود أثر ذات دلالة إحصائية للتنمر الإلكتروني على التحصيل الدراسي للطلاب".

4-2- نتائج السؤال الثاني: "ما الفروق بين الذكور والإناث في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية؟

ولدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الجنس تم استخدام اختبار (Mann-Whitney test) وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (9) الفروق حول التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي تعزى إلى الجنس

الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	أداة الإحصاء	مستوى الدلالة
ذكر	31	62.39	1934.00	-2.786	.005
أنثى	69	45.16	3116.00		
المجموع	100				

من الجدول السابق تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الجنس حيث جاء مستوى الدلالة يساوي (0.005) أقل من (0.05) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وكان هذا الفارق لصالح الذكور وكان ذلك بمتوسط رتب قدره (62.39) مما يشير إلى أن الذكور أكثر تأثرا بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي.

4-3- نتائج السؤال الثالث: "ما الفروق بين الصفوف الدراسية للمرحلة الثانوية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات؟"

ولفحص مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الصفوف الدراسية تم استخدام اختبار (Kruskal-Wallis test) وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (10) الفروق في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي تعزى إلى الصفوف الدراسية

الصفوف الدراسية	العدد	متوسط الرتب	اختبار مربع كاي	عدد درجات الحرية	مستوى الدلالة
الأولى	37	53.18	2.156	2	.340
الثانية	25	54.62			
الثالثة	38	45.18			
المجموع	100				

من الجدول السابق تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الصفوف الدراسية حيث جاء مستوى الدلالة يساوي (0.340) أكبر من (0.05) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

ملخَّص نتائج الدراسة:

ويتمثل ذلك في عرض أبرز النتائج التي توصَّل إليها البحث فيما يتعلق بالإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، على النحو التالي:

- مستوى التنمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية، حيث جاء المتوسِّط العام يساوي (3.81) ودرجة تأثير (مرتفعة)، بانحراف معياري بلغ (1.52)
- مستوى التدني في التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية جاء بدرجة عالية، حيث جاء المتوسِّط العام يساوي (3.94) ودرجة تأثير (مرتفعة)، بانحراف معياري بلغ (1.55)
- وجود أثر ذات دلالة إحصائية للتنمر الإلكتروني على التحصيل الدراسي للطلاب
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الجنس مما يشير إلى أن الذكور أكثر تأثرا بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التأثر بدرجة التنمر الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية تعزى إلى الصفوف الدراسية.

خلاصة الدراسة:

توصلت الدراسة الحالية إلى وجود مستوى عالي لظاهرة التنمر الإلكتروني لدى المراهقين وهذا ما توافق مع بعض الدراسات السابقة التي تم عرضها في الجانب النظري للدراسة، فظاهرة التنمر الإلكتروني من بين السلوكيات ذات الطابع العدواني غير المباشر المرتبطة بوسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت بمختلف تشعباتها وأيضا التكنولوجيا هذا ما أجمعت عليه مختلف البحوث الحالية، كما أن نسبة الانتشار تختلف من دراسة إلى أخرى بينما خصوصية هذه الظاهرة في مرحلة المراهقة لها عدة تفسيرات باختلاف المقاربات المتناولة وباختلاف الإطار الثقافي والاجتماعي لهذا النوع من الظواهر الأمر الذي يفتح آفاق أخرى لإنجاز بحوث في هذا المجال وبالتالي التمكن من الحد من انتشارها وإيجاد سبل لحماية الأفراد وخاصة فئة المراهقين نظرا لهشاشة هذه المرحلة العمرية.

توصيات الدِّراسَة ومقترحاتها.

في ضوء ما توصلت إليه الدِّراسَة الحاليَّة من نتائج، يمكن للباحث وضع التوصيات على النحو الآتي:

1. تثقيف الطلبة في المدارس باستراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني من خلال برامج معده اعدادا جيدا ليتم تقديمها في المدارس
2. عمل حملات توعية مجتمعية من قبل مؤسسات الاعلام وكذلك من خلال المبادرات التي يطلقها الطلبة في المدارس حول آثار التنمر الإلكتروني على المتنمر والمتنمر عليه وبالتالي على المجتمع.
3. وضع برامج تدريبية الهدف منها تدريب الطلبة على آلية التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- باشرة، كمال.، بطواف، جليلة.، وخلوفي، محمد (2022)، سلوك التنمر لدى تلاميذ التعليم الثانوي مجلة المواقف للبحوث والدراسات في المجتمع والتاريخ، المجلد18، العدد01.
- بن حمو، محمد سعيد.، وبن عبدالله، نوال قادة. (2023). التنمر الإلكتروني: قراءة سوسيولوجيا للظاهرة على ضوء نظرية إعادة إنتاج العنف الرمزي لـ "بيار بورديو ."مجلة روافد للدراسات والأبحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والانسانية، مج7،عدد خاص، 192 .210 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1377048
- بومشطة، نوال (2021). سلوك التنمر عبر مواقع التواصل الاجتماعي، إنتقال من العالم الواقعي إلى الفضاء الإلكتروني- دراسة وصفية-. مجلة التطوير، صفحة 155.
- الجيزاوي، داليا. (2021). التنمر الإلكتروني لدى الأطفال .مجلة الطفولة والتنمية، ع40، 149 .153 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1129643
- حمدي أحمد عمر علي. (2022). إعادة إنتاج العنف الرمزي عبر آليات شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة سوسيولوجيا على عينة من المجموعات الافتراضية في الفيسبوك. مجلة كلية الآداب بقنا (العدد 54)، صفحة ص.37
- حنفي، محمود خالد صلاح. (2021). تنمر الأطفال: الأسباب والآثار والعلاج .الوعي الإسلامي، س59، ع680، 75 .76 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1308053
- خطابية، جوليا صالح.، والحويان، علاء عبدالكريم (2021). التفكك الأسري وعلاقتة بالتنمر الإلكتروني لدى الطلبة المراهقين في المدارس الخاصة في مدينة عمان. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية (العدد1)، صفحة ص 787.
- سعيد، عبد الرزاق عبد الله. (2022). التنمر الإلكتروني: أسبابه وآثاره .مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، مج29، ع10، 272 .295 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1329593
- الشريف، بندر بن عبدالله.، وعبدالعاطي، عبدالكريم محمد، (2021)، درجة إسهام التنمر السيبراني في الجوانب الأكاديمية والنفسية والإجتماعية للمتنمر وضحايا التنمر لدى طلاب وطالبات المرحلة بين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية (العدد6)، صفحة 218.
- طباس، نسيمة، وسنوساوى، عكاشة بشير. (2023). ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى المراهقين .مجلة روافد للدراسات والأبحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والانسانية، مج7، عدد خاص، 231 .245 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1377064
- عبد الحميد، عمرو محمد خيري. (2019). التنمر الإلكتروني خطر يداهم أطفالنا .مجلة خطوة، ع35، 24 .28 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/973025

- عبدالله، مروة صلاح الدين. (2023). نظرية التنمر الإلكتروني: اختبار إمبيريقي لفرضياتها الاجتماعية .حوليات آداب عين شمس، مج51 ، 284 .322 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1381702
- عبدالله، ياسر حسين. (2023). التنمر الإلكتروني وأثره على المراهقين .أوراق ثقافية: مجلة الآداب والعلوم الإنسانية، مج4، ع23 ، 331 - 343.مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1353992
- غيبي، ضياء مسلم عبدالأمير. (2020). الحماية القانونية من التنمر الإلكتروني بجائحة كورونا: دراسة تحليلية مقارنة .مجلة الكوفة للعلوم القانونية والسياسية، مج13، ع47، 94 .116 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1245264
- فويرس، رميساء، ومحرزي، مليكة. (2022). ماهية التنمر الإلكتروني: مفهومه، أشكاله، آثاره واستراتيجيات مواجهته .المجلة العلمية لتربية الطفولة المبكرة، ع2 ، 139 .146 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1290682
- قطب، رغداء بنت سعود عبدالعزيز. (2022). التنمر الإلكتروني: المفهوم والدوافع من وجهة نظر المراة السعودية .المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، ع23 ، 305 .335 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1290845
- كبور، منال، وبوعمامة، العربي. (2022). التنمر الإلكتروني: المفهوم والمصطلح .مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، مج7، ع1، 602 - 618.مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1251504
- كريم، فريحة محمد. (2020). التنمر الإلكتروني عند المراهق: دراسة حالة الجزائر .مجلة التربية الخاصة والتأهيل، مج11، ع39 ، 28 - 47.مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1089501
- محسن، غصين خالد. (2022). التنمر الإلكتروني بفرعيه "الضحية والمتنمر" لدى طلبة الجامعة المستنصرية .مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع69، 409 .434 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1318811
- مرسي، أشرف أحمد عبداللطيف. (2021). التنمر الإلكتروني: خطورته وأساليب علاجه بين الواقع والمأمول .مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي، مج2، ع4 ، 1 .23 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1354051
- المنتشري، عالية محمد أحمد (2023). مشكلة التنمر المدرسي وسبل علاجها من وجهة نظر الموجهات الطلابيات بالمدارس الحكومية بحفر الباطن، ***مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية؛ 2*** (18)، ص ص: 1- 25. https://doi.org/10.56793/pcra2213181

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Peter K. Smith, Jess Mahdavi, Manuel Carvalho, Sonja Fisher, Shanette Russell, Neil Tippett (2008) Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils, First published: 19 March 2008 https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.xCitations: 1,874.
- Chengyan Zhu, Shiqing Huang, Richard Evans &Wei Zhang (2021) Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures, This article is part of the Research Topic, Violence and the Young: A Public Health Problem - Etiology, Epidemiology, Intervention, and Prevention.
- SYSTEMATIC REVIEW article, Front. Public Health, 11 March 2021, Sec. Public Mental Health, Volume 9 - 2021 | https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909