

The Impact of Distance Education on Achieving the Effectiveness of the Educational Process During the Corona Pandemic, A Case Study on Princess Nourah University in Riyadh

Mrs. Sarah Homoud Al-Kahtani

Faculty of Management | Midocean University | UAE

Received:
28/08/2023

Revised:
10/09/2023

Accepted:
28/09/2023

Published:
30/11/2023

* Corresponding author:
ta-himali@hotmail.com

Citation: Al-Kahtani, S. H. (2023). The Impact of Distance Education on Achieving the Effectiveness of the Educational Process During the Corona Pandemic: A Case Study on Princess Nourah University in Riyadh. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 7(41), 47 – 61. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.N280823>

2023 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Abstract: The study aimed to find out the impact of using distance education on the success of the educational process in the Kingdom of Saudi Arabia during the Corona pandemic, which may help students to continue their education under various circumstances and crises. In addition, this study measured the effectiveness of distance education during the pandemic from the point of view of Princess Nourah University students in Riyadh. In order to achieve the objectives of the study, the researcher conducted opinion polls by distributing questionnaires to members of the target sample of Princess Nourah University students in Riyadh. Then, she analyzed the data to reach clear results. The study tool in its final form consisted of (34) phrases distributed on four axes, which measure the benefit from using distance education and its impact on the effectiveness of education at Princess Nourah University as a case study. The study reached several recommendations, including the need to pay attention to training and guidance programs. It also recommended focusing on programs that enable students to use distance education tools very well. They should provide easy and flexible communication channels between students and their teachers. The researcher also recommended that the authority which is responsible for digital and technological systems to develop the telecommunications network by improving and upgrading the level of Internet connectivity in all regions. The researcher also recommended more efforts by the Officials in the Ministry of Education to develop curriculum in line with the shift towards distance education.

Keywords: Distance education- educational effectiveness- Corona pandemic- Princess Nourah University

أثر التعليم عن بعد في تحقيق فاعلية العملية التعليمية اثناء جائحة كورونا، دراسة حالة على جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض

أ. ساره حمود القحطاني

كلية الإدارة | جامعة ميدأوشن | الإمارات العربية المتحدة

المستخلص: هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير استخدام التعليم عن بعد على نجاح سير العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا والتي من شأنها استمرار الطلاب في تلقي تعليمهم تحت مختلف الظروف والأزمات. بالإضافة إلى قياس مدى فاعلية التعليم عن بعد اثناء الجائحة من وجهة نظر طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض ومن أجل تحقيق اهداف الدراسة فقد قامت الباحثة بإجراء استطلاعات للرأي عن طريق توزيع استبيانات على افراد العينة المستهدفة من طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض وتحليل بياناتها للوصول إلى نتائج واضحة، تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من (34) عبارة موزعة على اربعة محاور والتي تقيس مدى الاستفادة من استخدام التعليم عن بعد وأثره على فاعلية التعليم في جامعة الأميرة نورة كدراسة حالة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها ضرورة الاهتمام وتكثيف البرامج التدريبية والارشادية والتركيز على البرامج التي تمكن الطلبة من استخدام التعليم عن بعد بشكل جيد وفتح قنوات تواصل مرنة بين الطلبة واساتذتهم بشكل مستمر، كذلك أوصت الباحثة الجهات المسؤولة عن الأنظمة الرقمية والتكنولوجية عن تهيئة البنية التحتية بتكثيف الجهود لتطوير شبكة الاتصالات لدعم مستوى الاتصال بالإنترنت في جميع المناطق. كما اوصت المسؤولين أيضا في وزارة التعليم بذل المزيد من الجهود لتطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع التحول نحو التعليم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد – الفاعلية التعليمية- جائحة كورونا – جامعة الأميرة نورة

المقدمة.

يعتبر التعليم هو الركيزة الأساسية للنمو البشري من جميع النواحي الفكرية والصحية والاجتماعية. لذلك فإن الحرص على التصدي لكل أزمة هو حاجة ماسة كي لا يُحرم بعض أفراد المجتمع أو جميعهم فرصة التعليم والذي هو مطلب هام للحفاظ على مجتمع متعلم ومتحضر.

وبما أن العالم يتعرض للكثير من التغيرات والمعارك السياسية والتقلبات المناخية والحروب التي تُستخدم فيها أنواع مختلفة من الأسلحة: التقليدية والجرثومية وغيرها مما يهدد البشرية ويقود لانتشار الجهل والفقر والأمراض لذلك وجب على الهيئات التعليمية أن تهض بطرقها التعليمية لأجل مواجهة جميع الأزمات والحرص على استمرار العملية التعليمية بنجاح واستخدام التقنيات الحديثة في تحقيق غايتها السامية.

في عام 2019 ظهر وباء تفسى في جميع انحاء العالم وأدى إلى اغلاق العديد من المدارس خوفا من انتشار العدوى بين جموع الطلبة والمعلمين. وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية في 11 آذار/مارس 2020 أن هذا الفيروس أصبح جائحة وحذرت الدول من خطورة انتشاره وتهديده لحياة الكثيرين وبالفعل اثرت هذه الجائحة بشكل مقلق على الصحة العامة ابتداء من مدينة وهان الصينية لينتشر حول انحاء العالم، لذلك أغلقت الأماكن التي يجتمع فيها الناس وامكن تجمع الحشود البشرية ومن ضمنها المدارس للحد من انتشار هذا الفيروس (Tarkar,2020)

وقد قامت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية بخطوات ناجحة في تفعيل التقنيات الحديثة لمواجهة التحديات الكبيرة والتي كانت تهدد إمكانية استمرار منظومة التعليم بشكل دائم وجودة عالية في ظل هذه الأوضاع الخطيرة.

وقد ذكرت دراسة قامت بها (ابوعباة،2021) انه في ظل تفسى جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ أعلنت كثير من الحكومات في كافة أنحاء العالم إغلاق المؤسسات التعليمية في أعقاب انتشار الوباء مما أدى إلى انقطاع ملايين التلاميذ عن الذهاب إلى المدارس والجامعات، وأيقنت الدول ضرورة التوسع في التعليم عن بعد، وتقديم حزم تعليمية جديدة تتلاءم مع الأوضاع الجديدة بعد الإغلاق الكامل للمؤسسات التعليمية.

ومن الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات البحث، دراسة (Al Lily et al.,2020) والتي هدفت إلى الإجابة عن التساؤل التالي: "ما أبعاد وأثار التعليم عن بعد كاستجابة للأزمات: الأزمة المتعلقة بكورونا في الدول العربية؟"، واستخدم الباحث خلال هذه الدراسة المنهج التحليلي، وقام الباحث خلال هذه الدراسة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمستندات العربية ذات الصلة مثل التقارير ومقابلة المتأثرين والمختصين وأصحاب القرارات. ثم قام بالتحليل النوعي للبيانات وحصص الأبعاد والآثار الاجتماعية والثقافية والتربوية والأخلاقية والإجرائية واللوجستية للتعليم عن بعد في الأزمات. إضافة إلى تطبيق المؤسسات التعليمية والتدريبية في الدول العربية لنمط التعليم عن بعد للحد من فيروس كورونا، وتواجده عدة مبادرات وطنية أخرى داعمة للتباعد المكاني في جميع المجالات لمواجهة هذا الفيروس؛ مما قاد المجتمعات بشكل تدريجي إلى حالة فريدة تجسدت في ظهور مصطلح جديد وفريد، وهو (مجتمع عن بعد). كما أن تعزيز التعلم عن بعد يسهم بشكل كبير في تحقيق التنمية المستدامة للتعليم لإن محاولة النهوض بالمجتمع بشكل عام والتعليم بشكل خاص هو من أهداف التنمية المستدامة لذلك فإن من المرجح أن يكون انتشار التعليم عن بعد عاملاً مهماً وكبيراً للنهوض بعملية التعليم والتنمية لمواكبة التطور المستمر ومختلف المستجدات في العالم.

مشكلة الدراسة:

ازدادت الضرورة لاستخدام التعليم عن بعد بالذات في عصر الثورة الرقمية، حيث تكمن مشكلة الدراسة في ضرورة الاستمرار في تطبيق التعليم عن بعد واعتماده في الكثير من الأوقات والتي يشق فيها الحضور للتقليل من الجهد وزيادة المرونة. كما أن الاستمرار في إتباع الطريقة التقليدية في التعليم وخاصة بعد التطور التكنولوجي العظيم والانفجار المعلوماتي والتقني الهائل يعتبر غير مجدي. (لال والجندي، 2010). كذلك يتوجب على الإدارة العليا للتعليم بالمملكة العربية السعودية وضع خطط لتطوير منظومة التعليم عن بعد خاصة بعد النتائج العظيمة لها في هذا المجال فقد أعلن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني أن الاستجابة السعودية السريعة للتحديات كما حصل اثناء جائحة كورونا مثال يحتذى به حيث أظهرت الدراسات والتي أجريت على 16 دولة نجاح التجربة السعودية حيث تقدمت المملكة في (13) مؤشر من أصل (16) مؤشر على مستوى (37) دولة (العنزي،2021)

ايضا هناك حاجة ماسة في تهيئة الأساتذة والطلبة وتدريبهم على استخدام وسائل التقنية الحديثة للتعليم وتوفيرها في الفصول الدراسية والهيئات التعليمية المختلفة حتى نتجنب المشاكل التي حصلت خلال جائحة كورونا من مشاكل تقنية وعدم توفر الإمكانيات والأدوات والضغط النفسي سواء من جانب الاساتذة أو الطلبة واولياء الأمور. كما يجب النظر بشكل جدي في حل هذه المشكلة وكذلك متابعة تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والذين قد يواجهون تحديات وصعوبات أكثر (الخيري والخيري، 2021)

وبناء على دراسات عديدة يتضح للجميع بان التعلم عن بعد واستخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة والمتنوعة ليس بالشيء الثانوي بل هو من اساسيات التعليم وخاصة بعدما ثبت نجاحه بالتجربة في ظل جائحة كورونا، كذلك أسهم نظام التعليم عن بعد في توفير المال والجهد والتقليل من الضغوطات المادية والحياتية على كل من الطلبة والأساتذة واولياء الأمور والعديد من المزايا التي لا يمكن حصرها ناهيك عن توفير جانب المرونة ، والمتعة ، وإثارة الدافعية لدى الطلاب والمعلمين في كل المراحل التعليمية على السواء (Baruch et al.,2003).

تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيسي لهذه الدراسة: ما أثر التعليم عن بعد في تحقيق فاعلية العملية التعليمية اثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض؟ وينبثق عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مدى الاستفادة من التعليم عن بعد؟
- 2- ما مستوى دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد؟
- 3- ما العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد؟
- 4- ما الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد؟

فرضيات الدراسة:

تفترض الدراسة فرضية رئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور فاعلية التعليم بجامعة الاميرة نورة (الاستفادة من التعليم عن بعد – دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد-العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد-الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد). وتنحدر تحت هذه الفرضية فرضيات فرعية:

- الفرضيات الفرعية
- 1. توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة
- 2. توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد وعوامل مساعدة
- 3. توجد علاقة عكسية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة منه.

أهداف الدراسة

- 1- التعرف على مفهوم التعلم عن بعد وانواعه
- 2- التعرف على آراء الطالبات حول استخدام التعليم عن بعد ومدى نجاحه وماهي مخرجاته
- 3- التعرف على أثر تطبيق التعلم عن بعد في إدارة التعليم بشكل عام وجامعة الأميرة نورة بشكل خاص على نجاح التعلم عن بعد في السعودية والخطوات التي نفذت بهذا الخصوص
- 4- التعرف على العقبات التي تواجه استخدام التعلم عن بعد لدى الطالبات واقتراح سبل لمواجهتها

أهمية الدراسة:

تنبع الأهمية العلمية لهذه الدراسة من كونها تعتبر من الدراسات الحديثة في المجال التعليمي والتي تهدف إلى التعرف على مدى جودة استخدام التكنولوجيا الحديثة وأهميتها لأجل استدامة التعليم بجودة أفضل خلال الأزمات والتي تمنع أو يكون من الصعب فيها الاستمرار بالتعليم الحضوري أو التقليدي في جامعة الأميرة نورة في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية- جامعة الأميرة نورة بالرياض.
- الحدود البشرية: طالبات جامعة الاميرة نوره من التخصصات التالية (طبي وصحي، علمي وتطبيقي، إنساني وتربوي، كلية المجتمع).
- الحدود الزمانية: طُبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2022-2023

مصطلحات البحث:

اشتملت الدراسة على المصطلحات التالية:

- التعليم عن بعد: التعليم لغة: هو مشتق من العلم بالشيء، والإحاطة به وإدراكه كما ذكر في لسان العرب. (وشان،2021).

- ويعرف اصطلاحاً: أنه كل ما يكتسبه الفرد من حقائق ومعرفة من خلال وسائل التعليم المختلفة والمتاحة
- وكما جاء تعريف لمبرج للتعليم عن بعد بأنه التعليم الذي يغطي كافة جوانب الدراسة لمختلف المراحل التعليمية ولا يكون هناك اشراف مباشر من الأستاذ أو الموجه في غرفة دراسية (وشان، 2021)
- فاعلية: لغة: الفعال وهي مصدر ويعني حسن وكذلك جيد ويعني أيضاً جودة الشيء (محمد، 2021) والفاعلية أيضاً بمعنى نشاط.
- ويعرف بأنه كل عمل أو قول يحقق النتائج المرجوة منه وبذلك فإنه يمتلك الفاعلية (عشاش ورمضاني، 2022)
- العملية التعليمية: لغة: هي مجموعة أعمال لها أثر واضح وخاص (محمد، 2021)
- ويعرف كذلك بأنه مجموعة منظمة ومنسقة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف إلى تلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط التي تحددها الدولة " (محمود 2019) ومنظومة تشمل الطالب والأستاذ والمنهج (محمد، 2021)
- جائحة: لغة: تعني اجتاحت واحتلت ويقصد أيضاً بها البلية (جمعة، 2021)
- كما يعرف اصطلاحاً أنه بمعنى اجتاحت العالم واحتلته وقد تكون مهلكة كما هو الحال في الوباء (جمعه، 2021)
- كورونا: يسمى أيضاً (سارس) وهو متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد (جمعة، 2021). فيروس كورونا هو فيروس تاجي مكون من الحمض النووي بما يجعله كائن حي وينتقل من إنسان لإنسان عن طريق الرذاذ كما انه يعيش في جسم الإنسان ويتفاعل ويتأقلم معه فيمتص المياه من منطقة الحلق وهذا ما يسبب الجفاف وكثرة شرب المياه وهي تصيب البشر وبالإمكان أن تصيب الحيوانات أيضاً وتكمن شراسة هذا الفيروس بسرعة انتشاره كما انه قد يؤدي لاحقاً لمضاعفات خطيرة قد تؤدي للوفاة وهو يرتبط ارتباطاً كبيراً بفيروس سارس كوف (Moed et al., 2020).

2-الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري لدراسة

2-1-1- التعليم عن بعد:

لم يعد العالم يعتمد على الطرق التقليدية في التعليم بل أصبحت العلوم تصل للمتعلم من كافة انحاء العالم أينما كان مكانه وهذا ما يسمى بنظام التعليم عن بعد، وهو تقديم التعليم أو التدريب للمتعلم في أي مكان كان حيث أن الطالب لا يجمعه بالمعلم مكان محدد وذلك من خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتعددة بما فيها الحواسيب والاقمار الصناعية والاشربة السمعية والصوتية بالإضافة إلى تقنيات رقمية حديثة للتعليم عن بعد (عميرة، وآخرون، 2019) لذلك فإنه يختلف عن التعليم التقليدي الذي يلزم بتواجد المعلم والطالب في مكان واحد.

تطور التعليم عن بعد عبر الزمن:

التعليم عن بعد ليس وليد المرحلة الحالية بل هو أسلوب تعليمي عُرف منذ 1729 حيث قام كايلب فيليبس بتقديم دروسه بشكل اسبوعي عبر الراديو ثم قامت إنجلترا باستخدام التعليم عن بعد عام 1840 عندما كان بينمان "Penman" يرسل الدروس والفروض المنزلية عبر البريد ثم تطورت عملية التعليم بالمراسلة عبر الزمن إلى أن وصلت بفضل النهضة التكنولوجية والصناعية إلى أسلوب مفضل من أساليب التعليم (سيلية وصافية، 2022)

إيجابيات التعليم عن بعد:

للتعليم عن بعد العديد من المميزات والإيجابيات حيث أضاف (قزادري، 2019) في دراسته حول هذا الموضوع بأن التعليم عن بعد هو تعليم ذو كفاءة عالية وطريقة ابتكارية ومتجددة على خلاف التعليم التقليدي الجامد والممل كما أنه أصبح ضرورة من ضرورات العصر مع التطور المتسارع والثورة التكنولوجية حتى أصبح التعليم الإلكتروني بشتى أنواعه يمثل بيئة ومجتمع رقمي يتسم بالحدأة. ووصى بتوفير أعلى معايير الجودة للتعليم الإلكتروني كما هو الحال مع جميع المقررات الدراسية والأكاديمية.

-تجربة السعودية في التعليم عن بعد :

في عام (2006) بدأت المملكة العربية السعودية التوجه في تطبيق التعلم عن بعد وتم بالفعل إنشاء عقد مع شركة ميتيور المالية وذلك للبدء بالمرحلة التأسيسية الأولية للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. وقد تم تنفيذ هذا الاتفاق على ثلاث مراحل رئيسية: هي تصميم نظام إدارة التعليم الإلكتروني وتدريب عدد من الموظفين والأكاديميين على نظام إدارة التعليم مع انهم لم

يتجاوزوا 1500 متدرب ومتدربة بالإضافة إلى 1000 متدرب على مهارة التعليم الإلكتروني , وبدأ بالفعل إدخال واستخدام الحاسب الآلي في مجال التعليم في عامي 1982-1983 (عميرة وآخرون، 2019)

2-1-2-فاعلية العملية التعليمية

1- الفاعلية:

تعرف الفاعلية بأنها كل عمل أو قول يحقق النتائج المرجوة منه وبذلك فإنه يمتلك الفاعلية. الفاعلية يمكن أن يستعاض عنها باسم الفاعل (نشاط) مثل مستوى ومدى فاعلية برنامج ما على مؤسسة تعليمية. بمعنى أن تنجح في تحقيق الهدف من البرنامج وترتبط الكفاءة بشكل واضح بتحقيق الأهداف المرجوة (عشاش ورمضاني 2022)

كما أن الفاعلية تعرف بأنها مستوى الأثر الذي يتضح من خلال معالجة تجريبية كتأثير متغير على متغير آخر تابع له (محمود 2019) ولا تظهر قيمة الفاعلية لأي عمل إلا من خلال مستوى النجاح التي تتوصل له النتائج (كويحلة ولغزال 1440).

2- العملية التعليمية :

"تعتبر العملية التعليمية مجموعة منظمة ومنسقة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف إلى تلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط التي تحددها الدولة " (محمود 2019) وهي أيضا عملية تنظيمية لأي إجراء يقوم به الأستاذ داخل صفه بالذات عندما يعرض المادة العلمية ثم يشرحها بتسلسل (يحياوي ولكروت 2022)

ثانياً- الدراسات السابقة:

- أ- دراسات سابقة بالعربية:
- دراسة القاسمي (2020) بعنوان: أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية، وهدفت الدراسة إلى تحديد أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية واعتمدت على دراسات سابقة والمعلومات الميدانية وقد توصل في نهاية بحثه إلى عدة نتائج منها أن تطوير قطاع التكنولوجيا والاستثمار فيه يدفع بعجلة التنمية ويحقق تحسينات في مستوى المعيشة، كما انه يجب إيجاد اليات محفزة للاستثمارات الداخلية والخارجية لدعم هذا النوع من التعلم وضرورة الاهتمام بالتعلم عن بعد ومشاركة القيم والمبادئ التي تدعم التنمية المستدامة وادراجها كمنهج دراسي.
- دراسة هاني وأسامة (2021) بعنوان: التعليم عن بعد distance teaching، وهدفت إلى التعرف على مفهوم التعلم عن بعد من منظور عالمي ومحلي خاص بالجزائر وأيضاً طرح مجموعة من المفاهيم المرتبطة بالتعليم عن بعد والتجربة الجزائرية في هذا السياق واستخدم المنهج الوصفي واستنتجت الدراسة أن الدورات عبر الانترنت توفر مزيداً من المرونة وحرية التعلم الموجه وان التعليم عن بعد وتطبيق تكنولوجيا المعلومات حاضر ومستقبل التعلم وجزء لا يتجزأ من العملية التعليمية في المستقبل. ثم اوصى الباحثان في نهاية الدراسة إلى ضرورة أن يكون هناك مبادئ توجيهية لتطوير سياسات وأنظمة إدارة التعليم
- دراسة عابد (2021) بعنوان: تأثير التعلم عبر الانترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور، وهدفت إلى معرفة تأثير التعلم عن بعد على التواصل بين المعلم وتلاميذه في المرحلة الابتدائية والكشف عن مدى فاعلية هذا النظام بشكل إيجابي على مستوى الطلاب الدراسي وذلك من وجهة نظر أولياء الأمور. كما سلط الضوء على بعض من الصعوبات التي تواجه مستخدمي الانترنت بغرض التعلم عن بعد واستخدمت الدراسة طريقة اجراء مناقشات جماعية عبر الانترنت لضمان التباعد خلال جائحة كورونا وتم اختيار العينة المشاركة والمكونة من 11 ولي امر لطلاب في المدارس الابتدائية الحكومية في كل من: جدة وتبوك والمدينة. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة رضاهم عن استخدام التعلم الإلكتروني بشكل عام. وفي نهاية الدراسة كان هناك توصيات بضرورة العمل على زيادة تحفيز الطلاب وذلك عن طريق جعل الفصول الدراسية عبر الانترنت أكثر جاذبية. وترقية المنصة الإلكترونية لتشمل دروس فيديو وان يتم اشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية.
- دراسة العودة (2021) بعنوان: معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا، وهدفت إلى دراسة المعوقات المتعلقة بإدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا، وقدم طرق للتغلب على تلك الصعوبات. وقد قامت الدراسة أيضا بتحديد تلك المعوقات وتصنيفها إلى 4 معوقات (إدارية- صحية-بشرية-تقنية-مالية) واعتمدت الدراسة على استبانة وزعت على 40 شخص من الكوادر الإدارية والتقنية بالإدارة العامة للتعليم في محافظة الإحساء وذلك عن طريق مكاتب التعليم في كل من (المبرز-الهفوف وتعليم الشرق والشمال) وتوصلت النتائج

إلى أن أكثر المعوقات تأثيراً هي المعوقات المالية ورتبتها من حيث الأكثر تأثيراً إلى الأقل تأثيراً كما يلي (1- المالية، 2-الصحية، 3- التقنية، 4-الإدارية) وكان من توصيات الدراسة إلى ضرورة تعميم الربط الإلكتروني بين كافة الإدارات التعليمية المختلفة والعمل على تطوير البنية التحتية والتكنولوجية في إدارة التعليم

- دراسة الأسود (2021) بعنوان: معوقات التعليم عن بعد وسبل مواجهتها، وهدفت إلى الكشف عن معوقات التعليم عن بعد وذلك من خلال المنهج الوصفي والتجريبي من واقع التجربة في بعض المؤسسات التعليمية واستنتجت الدراسة انه من الضروري دمج برامج التعليم عن بعد في جميع المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها وان الغاية منها اكساب الفرد مهارات التعلم مدى الحياة واوصت الدراسة بضرورة تطوير مهارات المدرسين والتخطيط بشكل جيد والاستعداد الكافي لإطلاق المبادرات والتنوع في دعم الطلاب وتسهيل النقاش معهم عن بعد وتقبل وجه نظر جميع الأطراف.

- دراسة الظفيري والعززي (2021) بعنوان: أثر التعليم عن بعد على مستوى القلق والخجل لدي المتعلمين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا، وهدفت إلى التعرف على أثر التعليم عن بعد على مستوى القلق والخجل لدي الطلاب في المرحلة المتوسطة خلال جائحة كورونا، وقد استخدم في هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي وتوصلت الدراسة إلى انه قد انخفضت حدة القلق والخجل لدى تلاميذ المجموعة التجريبية في القياس البعدي للتعلم عن بعد، كما اشارت الدراسة إلى زيادة في التحصيل الدراسي لدي تلاميذ المجموعة التجريبية وادرجت هذه الدراسة ثم اوصت الدراسة بضرورة ادراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأداة أساسية في العملية التعليمية وتوفير البنية التحتية للتقنيات الحديثة في المدارس مهن أجهزة حاسوب، ومختبرات، وشبكات اتصال، وغير ذلك.

- دراسة سعود (2021) بعنوان: دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية خلال فترة جائحة كورونا، دراسة تطبيقية، وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية أثناء فترة جائحة كورونا. اعتمدت هذه الدراسة على الأبحاث والرسائل العلمية لصياغة الأطار النظري الخاص بهذه الدراسة بالإضافة إلى الاعتماد على نتائج الطلاب من سجلاتهم الخاصة في الكلية وتم أيضا استخدام مجموعة من البرامج والأساليب الإحصائية مثل كرونباخ ألفا، تحليل التباين الأحادي، التحليل العاملي الاستكشافي، تحليل كاي2، معامل كرونباخ ألفا، الاختبارات الوصفية مثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتوصلت الدراسة بعد تحليل نتائجها إلى أنه: أن الطلاب يرون أن التعليم الهجين يأتي في المقدمة من حيث قدرته على تحقيق مستوى الجودة المتوقعة من وجهة نظرهم، بالإضافة أن الطلاب يفضلون استخدام كلا من الهاتف الشخصي، برامج مايكروسوفت عن غيرهم كأدوات وبرامج تساهم في زيادة مستوى جودة الخدمة المقدمة. وأوصت الدراسة على إزالة كافة المعوقات المرتبطة بأي جزء من أجزاء نظام الخدمة التعليمية وذلك لأنه يؤثر تبعا على جودة الخدمة المطلوبة. واوصت أيضا بتحسين وتعزيز الإمكانيات المالية وأخيرا اشارت الدراسة إلى ضرورة تشكيل ندوات للرد على كل استفسارات ومخاوف الطلاب فيما يتعلق بفوائد التعليم عن بعد كي يتمكنوا من الاستفادة منه بشكل أفضل.

- دراسة الربيعان (2021) بعنوان: تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور؛ هدفت هذه الدراسة إلى تقويم عملية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور، استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي عن طريق جمع بيانات من مجتمع الدراسة وذلك توزيع استبانة مكونة من 85 فقرة وزعت على عدة محاور وشملت هذه الاستبانة 1261 من أولياء الأمور ممن درسوا اثناء جائحة كورونا عام 1442 هـ، وتم تطبيق هذه الاستبانة على مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية، ومن نتائج هذه الدراسة: ثقة أولياء الأمور في منصات التعليم وأشاد 56% من أولياء الأمور بالالتزام المعلمين والمعلمات بمتابعة الطلاب وتعليمهم بشكل جيد ومن جهة أخرى رأى ما يقارب 65% أن المرشد الطلابي والمدرسة قد اهتمت بتقديم الارشادات والتعليمات الضرورية لمساعدة أبنائهم في استخدام منظومة التعليم عن بعد. واوصت الدراسة إلى أهمية الالتفات إلى المستوى التعليمي والاقتصادي لأولياء الأمور عند التخطيط لتبني التقنية في التعليم، كما اوصت على ضرورة تفعيل الدعم الفني والتقني من خلال وجود ادلة وبنوك أسئلة فنية وتقنية.

- وهدفت دراسة ال إبراهيم (2022) بعنوان: تجربة التحول إلى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب؛ إلى فهم كيف كان التحول من الطريقة التقليدية إلى التعليم عن بعد إثر جائحة في التعليم العام للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2020/2019) وذلك من وجهة نظر الطلاب. وقد استخدم المنهج الوصفي في هذه وأداة استبانة لجمع البيانات. تكون مجتمع الدراسة من طالب وطالبات التعميم العام في منطقة الرياض، أما عينة الدراسة فقد كانت في عينة عشوائية من الطلاب والطالبات. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن اغلب الطلاب قد استمر تعليمهم بعد الإغلاق المفاجئ للمدارس. ووفقا لنتائج الدراسة اوصت الباحثة بضرورة تدريب الطلاب لرفع مستوى تقبلهم للتعليم عن بعد

واستغلال مهاراتهم الرقمية وتدريب المعلمين على إستراتيجيات تعلم مناسبة وتطوير المناهج وإقامة حلقات مع أولياء الأمور وفي النهاية اوصت بإجراء المزيد من البحوث في هذا الشأن خاصة بما يخدم طلاب المرحلة الابتدائية.

- دراسة الشمري (2022) بعنوان: أثر التعلم عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية. وهدفت الدراسة إلى تأكيد واثبات دور التعليم الالكتروني في تطوير مهارات التحدث باللغة الانجليزية لمستخدمي الإنترنت في التعلم عن بعد وقد اعتمدت هذه الدراسة على مراجعة الأبحاث السابقة. استعرضت نتائج الدراسة أكثر من جانب مهم يعود على متحدثي اللغة الإنجليزية كلغة ثانية بالعديد من الفوائد لأهم سوف يستفيدون من خلال هذه التقنية بشكل كبير في تطوير قدراتهم اللغوية ومهاراتهم في المحادثة باللغة الإنجليزية كما أظهرت النتائج أن الطلاب يفضلون التعليم عبر الإنترنت. وتبين من خلال نتائج الدراسة أن الطلاب يفضلون التعليم عن بعد أكثر من الحضوري لأنها توفر لهم طرق للمشاركة والتفاعل بشكل مباشر مع المتحدثين والناطقين الأصليين بها مما يساهم في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية أكثر، كما أن هذه الطريقة تحفز على استخدام التفكير النقدي وإمكانية التواصل مع مختلف الأشخاص في كافة انحاء الأرض. بعد الوصول لتلك النتائج أوصت الدراسة ببذل المزيد من الجهود وعمل دراسات لإثبات أهمية التعلم والتدريس عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية لقياس مدى الاستفادة بشكل دقيق وحققي.
- دراسة الدغيم (2022) بعنوان: معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم. وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم. تم استخدام المنهج المصفي والمسحي حيث تم تحليل استبانة تكونت عينة الدراسة فيها من 76 معلم من معلمي صعوبات التعلم في مكتب تعليم السويدي ومكتب تعليم جنوب وتكونت الاستبانة من 39 سؤال وقام الباحث بتقسيمها إلى ثلاث ابعاد. استنتجت الدراسة إلى أن معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم كانت مرتفعة من وجهة نظر معلمهم كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات التعليم عن بعد بالنسبة للطلاب من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم للمتغيرات التالية (الخبرة التدريسية، الدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد). أوصت الدراسة على دعم منصات التعليم عن بعد مثل منصة مدرستي وتفعيل برنامج صعوبات التعلم كما اوصت أيضا على ضرورة تزويد أولياء الأمور لهذه الفئة من الطلاب بأدلة إرشادية لإيضاح دور الكل وتعزيز تواصلهم واحيرا اوصت على استخدام كل ما يحفز هؤلاء التلاميذ من استراتيجيات تدريسية ممتعة تزيد من تفاعلهم وتركيزهم.
- دراسة سالم والبقمي (2022) بعنوان: فاعلية استخدام المنصات الالكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية". وهدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية استخدام المنصات الالكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية"، استخدام الباحثين في هذه الدراسة المنهج الوصفي وكانت عينة الدراسة من معلمي إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة مكونة من (600) معلم ومعلمة وتم جمع البيانات والمعلومات من خلال استبانة فيها (50) فقرة مقسمة على اربع محاور. استنتجت هذه الدراسة أن مستوى فاعلية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية لتحقيق نتاج في التعلم كانت مرتفعة من وجهة نظر المعلمين، وتبين أن مستوى المعوقات في استخدام هذه المنصات في تحقيق نتاج تعلم خلال جائحة كورونا كانت عالية من وجهة نظر المعلمين وكان مستوى الية التفعيل في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية لتحقيق إنتاجية تعلم اثناء الجائحة درجتها عالية من وجهة نظر المعلمين، أيضا اتضح أن هناك فروق ذات دلالات إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة حول آلية التفعيل لاستخدام المنصات الالكترونية للتعليم لأجل تحقيق نتاج تعليمي يعود لمتغير الجنس ولصالح المعلم و لمتغير التخصص ولصالح التخصصات العلمية و لمتغير الخبرة ولصالح أصحاب الخبرة (10) سنوات وما فوق مقارنة بالفئات الأخرى من الخبرة ولصالح اصحاب الخبرة (5 إلى أقل من 10)سنوات مقابل اقل من (5)سنوات.وقد اوصت هذه الدراسة بضرورة توفير دليل ارشادي لاستخدامات المنصات التعليمية الالكترونية المختلفة في غرف المصادر التعليمية في المدارس والتي هي تحت اشراف وزارة التعليم واوصت أيضا بعقد لقاءات دائمة مع المعلمين القائمين على التدريس عن بعد وذلك من اجل التعرف على اليات التغلب لكافة المعوقات التي قد تواجههم عند استخدام المنصات التعليمية الالكترونية وسبل التغلب عليها.
- دراسة المانع (2022) بعنوان واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19). وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19). وطبقت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتم استخدام استبانة مكونة من (35) عبارة مقسمة على (5) محاور وتم توزيعها على (936) معلمة وكانت نتائج الاستبيان بان واقع التدريس الطارئ في المملكة العربية السعودية اثناء الجائحة متوسطة من وجهة نظر المعلمات وكانت جميع المجالات التي طرحت في الاستبانة في درجة متوسطة مرتبة على النحو التالي: الأهداف والتخطيط للدرس. ثم أنشطة التعلم وتفاعل الطلاب بعد ذلك يأتي المحتوى التعليمي يليه تقنيات التعليم ومواد التعلم ثم التقويم. واطهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابة لعينات الدراسة حول واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية

السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19) تبعا للمتغيرات (المرحلة الدراسية، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية واستخدام الحاسب الالى) وقدمت الدراسة بعض من التوصيات التي من شأنها الاسهام في تحقيق جودة التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية لذلك اوصت الجهات العليا بالوزارة والمسؤولة عن برامج التنمية المهنية اعداد برنامج تدريبي لغرض التحسين والاهتمام بالتدريس الطارئ عن بعد وضرورة عقد دورات تدريبية لتطوير مهارات المعلمين حول استخدام التدريس الطارئ عن بعد وتضمين طرق التدريس الطارئ عن بعد في برامج اعداد المعلمين من خلال توجيه جهات اعداد المعلمين في الكليات بهذا الشأن وقدمت الدراسة أيضا عدة مقترحات منها اجراء دراسة للكشف عن فاعلية استخدام التدريس الطارئ واجراء دراسة مشابهه لهذه الدراسة في مناطق أخرى. كذلك اقترحت الباحثة اجراء دراسة تقدم تصور مقترح للتدريس الطارئ بشكل مناسب واجراء دراسات أيضا لمعرفة اتجاهات وتصورات المعلمات حول التدريس الطارئ واجراء دراسات أخرى لمعرفة معوقات التدريس الطارئ.

ب- دراسات سابقة بالإنجليزية:

- دراسة (Dhawan,2020) بعنوان: "on line learning A panacea in time of covid-19 crisis" وهدفت هذه الدراسة إلى عرض نموذج لتحليل (SWOC) لنظام التعليم عن بعد بالهند وذلك من خلال تحليل لأوجه القوى والضعف بالإضافة إلى أوجه الفرص والتهديدات التي تخص هذا النظام كذلك سلطت الضوء على نمو الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا التعليم خلال الوباء والكوارث الطبيعية. تم اجراء تحليل SWOC لفهم نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات المرتبطة بالتعليم عبر الانترنت خلال الجائحة. اداة البحث هي تحليل المحتوى ومنهج البحث هو البحث الوصفي. توصلت الدراسة إلى نتائج عدة منها وجود عدد من جوانب القوى الخاصة بنظام التعليم عن بعد مثل: انه بإمكان العديد من الدارسين الحضور في وقت واحد دون الالتزام والتقييد بمكان واحد، أن الرد على استفسارات الطلاب ممكن وبشكل سريع وذلك عبر عدة طرق باستخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة.
- دراسة (Hermiza,2020) بعنوان: The Effect of Online Learning on University Students Learning وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير التعليم الالكتروني (عن بعد) على رفع دافعية الطلاب وتحفيزهم نحو التعلم وقد استخدمت الملاحظة ونشر الاستبانة ومراجعة الدراسات السابقة لغرض جمع البيانات. وكشفت نتائج الدراسة إلى أن التعلم عبر الانترنت اثناء جائحة كورونا كان له أثر سلبي من ناحية تحفيز الطلاب التي شملتهم الدراسة في الجامعة الاسلامية في إندونيسيا وعزت الدراسة الأسباب إلى ضعف الشبكات وقلة مرافق الانترنت مثل شبكة الانترنت والشبكة المحلية بالذات في بعض المناطق هناك.
- دراسة (Tarkar,2020) بعنوان: Impact Of Covid-19 Pandemic On Education System وهدفت الدراسة إلى إيضاح الأثار المترتبة لإغلاق المدارس والجامعات والمعلمون وأولياء الأمور اثناء جائحة كورونا. حيث أعلن رئيس الوزراء في الهند عن اغلاق المدارس اثناء الجائحة في 14 ابريل 2020 ثم تم تمديد الاغلاق إلى 3 مايو 2020 وأثر هذا الانقطاع على القطاعات المختلفة في الهند ومنها قطاع التعليم. واعتمدت هذه الدراسة على مراجعة الدراسات السابقة والملاحظة الميدانية. ووضحت الدراسة بان التعليم عن بعد يوفر فرص التعلم. أوصت بعدم تخطي التقييم الداخلي للطلاب المتعلق بالتعلم واوصت أيضا بوجود صياغة سياسات جديدة لدعم الخريجين الجدد في دخول سوق العمل.

التعقيب على الدراسات السابقة

لاحظت الباحثة من خلال الدراسات السابقة ان:

- حجم العينة تختلف وتتفاوت من حيث العدد فمنها عينات بحث كبيرة جدا ومنها عينات متوسطة الحجم ومنها عينات قليلة العدد بما يتناسب مع حجم العينة المطلوبة والمناسبة في مجتمع الدراسة.
- أيضا لوحظ التنوع الجغرافي والمكاني الذي طبقت فيه الدراسات السابقة حيث شملت العديد من الدول مثل: السعودية، الكويت، مصر، دول شمال افريقيا، الهند، إندونيسيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- تنوعت أدوات جمع المعلومات والبيانات في الدراسات السابقة؛ فقد استخدمت الاستبانة في كثير من الدراسات، وكذلك تم استخدام المقابلة، التجربة، اختبار تحصيلي والدراسة الحالية استخدمت الاستبانة وتم قياسها وتحليلها عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الفرق بين دراستنا والدراسات السابقة:

- ركزت الدراسات السابقة على أثر التعليم عن بعد بشكل عام وأيضا أوضحت أثره على العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية ولكن الباحثة في هذه الدراسة القت الضوء على جامعة الأميرة نورة وقامت بدراسة تحليلية على عينة عشوائية من طالبات الجامعة من جميع التخصصات وذلك سيكون إضافة جديدة لموضوع البحث.
- اتفقت الدراسات السابقة على أهمية وفاعلية ونجاح التحول نحو التعليم عن بعد والتحول الرقمي.

3-منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهجية الدراسة:

لتحقيق أغراض البحث والاهداف المرجوة من الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والمسحي وذلك للتعرف على الآثار الإيجابية لاستخدام التعليم عن بعد ودورها في نجاح العملية التعليمية في جامعة الأميرة نورة وإمكانية استدامته لرفع كفاءة التعليم. قامت الباحثة بنشر استبانة إلكترونية تم توجيهها لطالبات جامعة الأميرة نورة لدراسة تجربة استخدام التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة من وجهة نظر الطالبات

مصادر البيانات:

لتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبيان بالاعتماد على دراسة سابقة للباحثة (ال إبراهيم، 2022) وتم تقسيم فقرات الاستبانة إلى خمس فقرات حسب مقياس ليكرت الخماسي كما يوضح الجدول (1) كذلك تم جمع البيانات كميًا وتحليلها عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). تكون مجتمع البحث من طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض وبلغ عددهم ما يقارب (27,000) طالبة من جميع التخصصات وكافة مراحل الدراسة (الدبلوم – البكالوريوس – الماجستير-الدكتوراة) ووزعت الاستبانة على عينة عشوائية شملت 424 طالبة وبذلك أصبحت أداة الدراسة جاهزة في صيغتها النهائية لقياس ما وضعت له، حيث اشتملت أداة الدراسة على جزئين رئيسيين هما:

1- الجزء الأول:

الخصائص الديموغرافية للعينة

وتضمن البيانات الأولية عن أفراد عينة لدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة وهي (التخصص- المستوى الدراسي-العمر)

2- الجزء الثاني:

تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من (34) عبارة موزعة على أربعة محاور كالتالي :

- الاستفادة من التعليم عن بعد
- دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد
- العوامل التي ساعدت على التحول للتعليم عن بعد
- الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد

المعالجة الإحصائية:

قامت الباحثة باستخدام برنامج الحزم لإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والذي يرمز له بشكل مختصر بالرمز (SPSS) وقد تم تفرغ ومعالجة البيانات التي تم تجميعها باستخدام أداة الدراسة الاستبانة لحساب الصدق والثبات من خلال الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط.

المعيار الاحصائي:

لتصحيح أدوات الدراسة. قامت الباحثة بإعطاء درجة واحدة لكل فقرة من فقراته الخمسة (بدرجة كبير جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، بدرجة ضعيفة جدا).

4-نتائج الدراسة ومناقشتها.

- نتيجة السؤال الرئيس: "ما أثر التعليم عن بعد في تحقيق فاعلية العملية التعليمية اثناء جائحة كورونا، دراسة حالة على جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض"
- وللإجابة على هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط، وذلك لقياس أثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض، والنتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2) اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية

المتغير التابع: تحقيق كفاءة العملية التعليمية				B	المتغير المستقل التعليم عن بعد
معامل التحديد (R^2)	معامل الارتباط (R)	قيمة دلالة (F)	قيمة (F)		
.590	.768	.001	567.336	.566	

يتضح من الجدول السابق أن هناك علاقة خطية موجبة "طردية" ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وتحقيق كفاءة العملية التعليمية، حيث بلغ معامل الارتباط ($R=0.768$)، وهذا يعني أنه كلما ارتفع استخدام التعليم عن بعد ارتفع تحقيق كفاءة العملية التعليمية، كما أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية إذ أن قيمة (Beta) بلغت (0.566) وقيمة الدلالة لاختبار (F) بلغت (0.01) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن معامل التحديد (R^2) بلغ (0.590) وذلك يدل أن التعليم عن بعد يفسر ما قيمته (59%) من التغير الحاصل في تحقيق كفاءة العملية التعليمية.

- نتائج السؤال الأول: ما مدى الاستفادة من التعليم عن بعد؟
- وللإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " الاستفادة من التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:
- جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستفادة من التعليم عن بعد

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبرة	التصنيف
1	تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد.	3.90	1.03	1	مرتفع
2	حضرت جميع الدروس المقامة في التعليم عن بعد	3.90	1.22	2	مرتفع
8	اتاح لي التعليم عن بعد تفعيل أدوات متنوعة كانت مفيدة	3.81	1.15	3	مرتفع
9	وفر لي التعليم عن بعد احتياجاتي في العملية التعليمية بشكل عام.	3.50	1.21	4	مرتفع
5	تمكنت من مناقشة الدروس مع الأساتذة بسهولة	3.48	1.29	5	مرتفع
7	كان التواصل مع الأساتذة مفتوح على مدار اليوم خلال 7 أيام الأسبوع	3.47	1.27	6	مرتفع
6	تمكنت من المشاركة مع زميلاتي بسهولة.	3.35	1.36	7	متوسط
3	لم أخذ التعليم عن بعد بجديبة للدراسة	3.31	1.40	8	متوسط
10	ساهم التعليم عن بعد في تفعيل أنشطة تعاونية بيني وبين زميلاتي الطالبات	3.27	1.33	9	متوسط
11	زاد فهمي لمحتوى الدروس التي قدمت بطريقة التعليم عن بعد	3.05	1.30	10	متوسط
4	أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد	2.85	1.31	11	متوسط
	المتوسط العام للمحور	3.44	.94		مرتفع

يتبين من الجدول السابق أن محور " الاستفادة من التعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة لعبارات المحور (3.44) بانحراف معياري قدره (0.94)، كما جاءت العبرة " تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبرة (3.90) بانحراف معياري قدره (1.03). وفي المرتبة الأخيرة

العبارة " أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.85) بانحراف معياري قدره (1.31).

- نتيجة السؤال الثاني: ما مستوى دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد؟ وللإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:
جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
1	تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد	3.78	1.05	1	مرتفع
2	تم إعطائي اجراءات واضحة ومتابعة الدروس من قبل إدارة الجامعة	3.78	1.12	2	مرتفع
3	تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق	3.57	1.30	3	مرتفع
	المتوسط العام للمحور	3.71	1.00		مرتفع

يتبين من الجدول السابق أن محور " دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.71) بانحراف معياري قدره (1.00)، كما جاءت العبارة " تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.78) بانحراف معياري قدره (1.05). وفي المرتبة الأخيرة العبارة "تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق" بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.57) بانحراف معياري قدره (1.30).

- نتيجة السؤال الثالث: "ما العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد؟ للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:
جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
4	طريقة التعليم عن بعد وفروقت الاستعداد للذهاب إلى الجامعة	4.32	1.05	1	مرتفع
6	لدي المهارات الكافية لاستخدام التقنيات بفعالية	4.05	1.03	2	مرتفع
5	قمنا باستخدام التعليم عن بعد من قبل	3.80	1.22	3	مرتفع
2	التعليم عن بعد اتاح اختيار المكان المناسب لي للدراسة.	3.75	1.34	4	مرتفع
3	اتحكم بدراستي وسرعة فهمي.	3.75	1.19	5	مرتفع
1	استطعت تحديد الوقت المناسب لي للدراسة	3.71	1.22	6	مرتفع
15	أجد أن التعليم عن بعد مفيد في مجال التعليم بشكل عام	3.71	1.29	7	مرتفع
14	أرى أن التعليم عن بعد ضرورة في هذا العصر	3.61	1.27	8	مرتفع
9	استخدام التقنيات لا يسبب لي أي قلق	3.57	1.30	9	مرتفع
10	أجد أن استخدام أدوات التعليم عن بعد ممتعا	3.48	1.32	10	مرتفع
8	لدي شغف لاستخدام التعليم عن بعد	3.47	1.34	11	مرتفع
11	لا أستطيع التركيز أثناء الدرس في النظام التعليمي الجديد	3.01	1.25	12	متوسط
13	أفضل مواصلة التعليم عن بعد في المستقبل	3.01	1.42	13	متوسط

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
12	كان التعليم عن بعد أفضل تجربة من التعلم في الجامعة	2.97	1.35	14	متوسط
7	أحتاج إلى تدريب لفتح البرنامج	2.54	1.15	15	متوسط
	المتوسط العام للمحور	3.52	.85		مرتفع

يتبين من الجدول السابق أن محور "العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد" جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة لعبارة المحور (3.52) بانحراف معياري قدره (0.85). كما جاءت العبارة "طريقة التعليم عن بعد وفر وقت الاستعداد للذهاب إلى الجامعة" في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (4.32) بانحراف معياري قدره (1.05). وفي المرتبة الأخيرة العبارة "أحتاج إلى تدريب لفتح البرنامج" بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.54) بانحراف معياري قدره (1.15).

- نتيجة السؤال الرابع: "ما الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد؟" وللإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لعبارة محور "الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد" وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
1	أجد رداءة الاتصال بالنترنت	2.95	1.30	1	متوسط
2	عدم وجود اتصال شبكي لدي	2.56	1.33	2	متوسط
3	عدم وجود أي جهاز لدي للدخول للبرنامج	2.12	1.14	3	متوسط
4	لا أستطيع تحمل قيمة شراء جهاز ذكي للدخول للبرنامج	2.29	1.20	4	متوسط
5	بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة	2.70	1.48	5	متوسط
	المتوسط العام للمحور	2.52	1.01		منخفض

يتبين من الجدول السابق أن محور "الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد" جاء بمستوى منخفض حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة لعبارة المحور (2.52) بانحراف معياري قدره (1.01)، كما جاءت العبارة "أجد رداءة الاتصال بالنترنت" في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.95) بانحراف معياري قدره (1.30). وفي المرتبة الأخيرة العبارة بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.70) بانحراف معياري قدره (1.48).

نتائج صحة الفرضيات:

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور فاعلية التعليم بجامعة الأميرة نورة (الاستفادة من التعليم عن بعد - دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد- العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد- الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد).

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة باختبار صحة الفرضيات الفرعية كما يلي:

- 1- نتائج الفرضية الأولى: توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد. لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (7) التالي:

معامل الارتباط	قيمة الدلالة
.699	0.001

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط "بيرسون" بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة

للتعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.699) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

2- نتائج الفرضية الثانية: توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد، 0632 وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (8) التالي:

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	الاستفادة من التعليم عن بعد X العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد
0.001	.818	

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.818) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

3- نتائج الفرضية الثالثة: توجد علاقة عكسية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد، وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (9) التالي:

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	الاستفادة من التعليم عن بعد X الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد
0.001	-.330	

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (-0.330) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

مناقشة النتائج

تشير نتائج دراسة تأثير التعليم عن بعد على فاعلية التعليم في جامعة الأميرة نورة إلى النتائج التالية:

- ان هناك علاقة طردية بين التعلم عن بعد وفاعلية العملية التعليمية فكلما ارتفع استخدام التعليم عن بعد ارتفع تحقيق كفاءة العملية التعليمية.
- أظهرت النتائج صحة فرضية الدراسة الأولى بأنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد وذلك أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، مما يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.699) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي..
- كما أظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد وأن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، مما يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.818) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي
- اتضح أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد أظهرت النتائج حيث أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (-0.330) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية. وجاءت العبارة " تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع أيضاً. وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد " بمستوى متوسط. وأظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، كما يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي.

- كذلك توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد، وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي.
- وأظهرت النتائج أيضا أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد في جامعة الأميرة نورة، وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. لذلك يظهر بشكل واضح الأثر الإيجابي والجيد لاستخدام التعليم عن بعد وضرورة تطبيقه واعتماده كسياسة تعليمية رئيسية في منظومة التعليم.

التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بالتالي:

1. المزيد من الاهتمام وتكثيف البرامج التدريبية والإرشادية والتركيز على البرامج التي تمكنهم الطالب من استخدام التعليم عن بعد بشكل جيد وفتح قنوات تواصل مرنة بين الطلبة واساتذتهم بشكل مستمر
2. توصي الباحثة الجهات المسؤولة عن الأنظمة الرقمية والتكنولوجية وخاصة هيئة الاتصالات السعودية عن تهيئة البنية التحتية بتكثيف الجهود لتطوير شبكة الاتصالات لدعم مستوى الاتصال بالنسبة لجميع المناطق.
3. بذل المزيد من الجهود لتطوير المناهج الدراسية من قبل المسؤولين أيضا في وزارة التعليم بما يتناسب مع التحول نحو التعليم عن بعد.
4. الاهتمام بنظام التعليم عن بعد كمنظومة أساسية في التعليم خاصة بعد التحول الرقمي الهائل في جميع أنحاء العالم ولغرض تعزيز عملية التعلم حيث اشارت النتائج إلى شغف الطالبات نحو التعلم عن بعد واثارة الجيدة من الناحية المادية والاجتماعية والنفسية.
5. ضرورة الاهتمام بتوفير وتسهيل بيئة التعلم عن طريق فتح مسارات اختيارية للطلبة لمن يرغب فيها بالتعليم عن بعد بالذات لمن تثبت مشقة وصولهم للجامعة، حيث أن التعليم الجامعي يختلف عن التعليم العام من حيث بعد المسافة بين مقر الطالب والجامعة ومشقة الوصول.

قائمة المراجع

أولا- المراجع بالعربية:

- اثير إبراهيم ابوعباة. (2021). تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(3).
- أحمد العودة، ع.، & عبدالعزيز. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37(5)، 474-506.
- الأسود، ا.، & الزهرة. (2021). معوقات التعليم عن بعد وسبل مواجهتها. المجلة العربية للتربية النوعية، 5(17)، 271-284.
- أمعوش، سليمة، مقدم، & صافية. (2022). التعليم عن بعد: مفاهيم نظرية. مجلة العُدوي للسانيات العرفنية وتعليمية اللغات، 2(1)، 93-104.
- أمل بنت رجاء الله المحمدي، أ. ب. ر. ا. ا.، & أمل بنت رجاء الله المحمدي. (2021). تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا COVID-19 من وجهة نظر طلبة الجامعات السعودية. دراسات في التعليم العالي، 20(20)، 138-183.
- إيمان عشاش، & أسماء رضاني. (2022). فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية. يحيواي، مليكة، لكروت، & سليمة. (2022). أهمية الحوار في العملية التعليمية التعلمية (Doctoral dissertation). جامعة مولود معمري تيزي وزو.
- حسن احمد جمعة، م.، & محمد. (2021). جائحة كورونا. مجلة تطوير الأداء الجامعي، 13(1)، 85-112.
- داحي هاني، & هراة أسامة. (2021). التعليم عن بعد.
- الظفيري، & د. أحمد معاشي د. سامي شطيبي العنزي. (2021). أثر التعليم عن بعد علي مستوي القلق والخلج لدي المتعلمين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا. مجلة القراءة والمعرفة، 21(234)، 15-59.
- عبد السميع عمارة سعود، و. (2021). دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية خلال فترة جائحة كورونا. دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 12(4)، 921-960.

- عبد الله بن إبراهيم ال إبراهيم، أ. (2022). تجربة التحول إلى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 38(12)، 330-362.
- علي بن محمد الربيعان. (2021). تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، 74(74)، 119-140.
- عميرة، ج.، جويدة، طرشون، عثمان، عليان، & علي. (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني-دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 3(6)، 285-298.
- الفاسي، ر.، & رائدة أحمد. (2021). أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 5(16)، 239-274.
- قزادري، حياة. 2019. ضوابط ومعايير الجودة في التعليم الإلكتروني. مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، مج. 7، ع. 13، ص ص. <https://search.emarefa.net/detail/BIM-1229253148-119>
- كوحيلة، كريمة، لغزال، & لخضر/مؤطر. (2019). الوسائل البيداغوجية ودورها في فاعلية العملية التعليمية في المنظومة التربوية الجزائرية (Doctoral dissertation، جامعة أحمد دراية-ادرا).
لال، زكريا يحيى والجندي، علياء عبدالله. الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمين ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة، مقال منشور على موقع مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية بتاريخ 2010، المجلد الثاني، العدد الثاني، ص 61:11
- لؤي غازي عابد. (2021). تأثير التعلم عبر الإنترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 26(26)، 166-181.
- المانع، م. ب. ن. ب. ع. ا.، & منيرة بنت نايف بن عبد الله. (2023). واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا (كوفيد-19). المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 7(31)، 323-356.
- محمد صبيح محمود. (2019). فاعلية التعليم التبادلي في تحصيل طلبة قسم التربية الفنية بمادة التقنيات التربوية. Journal of the College of Basic Education، 25(104)، 781-803.
- محمد ميثب سوقان البقي، & أسامة محمد أحمد سالم. (2022). فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية". مجلة المناهج وطرق التدريس، 14(14)، 1-26.
- محمد نوح الخيري، & طلال عقيل الخيري. (2021). التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة: دراسة مقارنة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 5(29)، 128-143.
- مطيرة بنيان الشمري. (2022). أثر التعلم عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(8)، 149-157.
- نداء رحيل العازي، ع.، & عبيد. (2021). استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا (COVID-19) في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37(5)، 375-396.
- وشان، هادية، & مسعودي. (2021). واقع التعليم عن بعد في الجامعة.

ثانيا- المراجع بالإنجليزية:

- Al Lily, A. E., Ismail, A. F., Abunasser, F. M., & Alqahtani, R. H. A. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technology in society*, 63, 101317.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of educational technology systems*, 49(1), 5-22.
- Hermiza, M. (2020). The Effect of Online Learning on University Students' Learning Motivation. *JPP (Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran)*, 27(1), 42-47.
- Moeed, Y. A. G., Yue, L., & Ling, L. C. (2020). Research progress of new coronavirus (covid-19): Theoretical study. *Journal of medical & pharmaceutical Sciences*, 4(1).
- Tarkar, P. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on education system. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(9), 3812-3814.