Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) • Vol 7, Issue 38 (2023) • P: 103 - 84
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps
ISSN: 2522-3399 (Online) • ISSN: 2522-3399 (Print)

The degree of use of the Ain educational portal in distance education and the obstacles and requirements of use from the point of view of teachers and primary school principals in the city of Abha

Mrs. Manal Ali Al Saad Al-Qahtani
College of Education | King Khalid University | KSA

Received: 03/06/2023
Revised: 14/06/2023
Accepted: 18/06/2023
Published: 30/10/2023

* Corresponding author: manal4889@gmail.com

Citation: Al-Qahtani, M. A. (2023). The degree of use of the Ain educational portal in distance education and the obstacles and requirements of use from the point of view of teachers and primary school principals in the city of Abha. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 7*(38), 84 – 103. https://doi.org/10.26389/AJSRP.L030623

2023 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• **Open Access**

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: The study aimed to reveal the degree of use of Ain Educational Portal in distance education in education from the point of view of teachers and school principals in the city of Abha, and to achieve the objectives of the study, the descriptive analytical approach was used. The study tool was a questionnaire to collect data and information, which was applied to a sample of (49) teachers, administrators and managers in the city of Abha in the Kingdom of Saudi Arabia.. The results showed that the degree of use of the Ain educational portal in distance education in the primary stage from the point of view of teachers and primary school principals in the city of Abha is very high, as it came with an average of 6.29, and that the level of obstacles to the use of the Ain educational portal in distance education in the primary stage from the point of view of teachers and primary school principals in the city of Abha is very high, as it came with an average of 6.32. The results also showed that the level of requirements that must be met to activate the role of the Ain Educational Portal in distance education from the point of view of teachers and primary school principals in the city of Abha is very high, with an average of 611.

Keywords: Degree of use, e-learning, distance education, Ain Educational Portal, Abha.

درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد ومعوقات الاستخدام ومتطلباته من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها

أ. منال علي ال سعد القحطاني
كلية التربية | جامعة الملك خالد | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة الكشف عن درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد ومعوقات الاستخدام ومتطلباته من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة لجمع البيانات والمعلومات، تم تطبيقها على عينة بلغت (49) من معلمات وإداريات ومديرين بمدينة أبها بالمملكة العربية السعودية. وأظهرت النتائج أن درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط (6.29 من7) وأن مستوى معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط (6.32)، كما بينت النتائج أن مستوى المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط (6.11).

الكلمات المفتاحية: درجة استخدام، التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، بوابة عين التعليمية، مدينة أبها.

المقدمة.

يشهد العالم في عصرنا الحالي تطوراً هائلاً من الناحية الرقمية والمعرفية، وقد أدى ذلك إلى ثورة تقنية ومعرفية ضخمة، حيث أصبحت التقنية من أساسيات الحياة، كما بات التعايش معها ضروريا وحاجة ملحة، لا غنى عنها، فما نشهده من ثورة معلوماتية وتكنولوجية حالية، وما نشهده من تطور هائل في مجال المعلومات والتكنولوجيا، أدخل قفزة نوعية إيجابية كبيرة في بيئة العملية التعليمية بمختلف أنواعها، وساعد على إيصال البيانات والمعلومات العلمية التربوية، وحتى السلوكية للفرد المتعلم، الأمر الذي أدى بدوره إلى تحقيق مجموعة الأهداف المسطرة، وذلك من خلال اعتماد أسلوب التعلم الرقمي أو الإلكتروني الذي يعتبر من نتائج هذا التطور التكنولوجي والذي أصبح ينتشر في معظم القطاعات.

ونتيجة للانفجار المعرفي الهائل، وما يترتب عليه من تدفق كم هائل من المعلومات والمعارف فقد أصبح تطوير التعليم ضرورة لا مفر منها، لأن التعليم هو الوسيلة الأهم في تحقيق نهضة شاملة في عالم المعرفة والعلم، حيث يسهم العلم في رفعة الأمم، وتقدم الشعوب وتفوقها؛ لذلك تحرص الدول على إيصال المعرفة والعلوم إلي المتعلمين من خلال وضع العديد من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية، وتطوير العملية التعليمية من خلال استخدام وتوظيف الأساليب والتقنيات الإلكترونية. (آل ابراهيم، ٢٠22).

ويعتبر التعليم عن بعد من أكثر المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم في الممارسة التربوية في السنوات الاخيرة، كونه خرج عن السياق التقليدي للتربية وأنظمتها باعتباره موقف تعليمى تعلمى ينفصل فيه المتعلم فيزيائيا وجغرافيا عن مصدر اكتساب وتلقى الخبرات التربوية المختلفة على أن يتم التعليم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات والخبرات التعليمية أو التدريبية المختلفة من مصدرها إلى المتعلم أو المتدرب حيث يوجد إعتمادا على الوسائط التعليمية التدريبية التقنية وتكنولوجيا الاتصال الإلكترونية (Alkahtani, 2017)،.

فالتعليم عن بعد طريقة يتلقى بها الطلاب علومهم بالإفادة من تجهيزات بعيدة عنهم، حيث تكون في مدينة أو ربما دولة أخرى ويستفيد الطلاب من هذه التجهيزات ويتلقون دروسهم باستخدام وسائل الاتصالات المختلفة وقد تشتمل هذه الوسائل في صورتها البسيطة على مواد مطبوعة ترسل بالبريد أو ربما تشتمل فى صورتها المتقدمة على محاضرات ترسل بالحاسوب عبر الشبكة العنكوتيه العالمية ويتطلب التعليم عن بعد أن يبذل الطالب جهدا أكبر من ذلك الذى يتطلبه التعليم التقليدى فالمعلم في التعليم عن بعد مرشد أكثر منه مدرسا نظاميا (أحمد، 2021).

وقد فرض ذلك التطور وجود مواقع وطنية تدعم البرامج التعليمية من جهة، وتدعم المعلم والمتعلم في توطيد العلاقات الإنسانية، وبناء المعرفة عبر الإنترنت والاستفادة من محتواها، حيث تتيح هذه المواقع الوطنية للمعلمين والمتعلمين إمكانية الحصول على المادة العلمية في أي مكان وفي أي زمان دون الحاجة لمعلم أو مدرب، ومن خلالها يمكن أن يستطيع الطلاب الارتقاء بمستوياتهم العلمية والمهنية ومواكبة تلك التطورات المتسارعة من أجل المحافظة على مستوى الجودة المطلوبة في المخرجات التعليمية، والتي من خلالها يمكن تحقيق التطور السليم في التعليم (القحطاني، 2017).

وقد كانت المملكة من الدول الرائدة في هذا المجال، حيث قامت بأطلاق العديد من المنصات والبوابات التعليمية، مثل مدرستي وبوابة عين التعليمية التي تعد أحد المشاريع الوزارية الناشئة نتيجة استشعار وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية لأهمية دعم الممارسات التعليمية في الميدان التعليمي بالمحتوى التفاعلي الرقمي وفق مستحدثات تقنيات التعليم وتتيح هذه البوابة للمعلمين استخدام الاستراتيجيات الحديثة في التعليم لخلق بيئة تعلم جاذبة للطلاب تلامس احتياجاتهم التعليمية كل بحسب قدرته الفردية ومستواه الدراسي، وتضم بوابة التعليم الوطنية عين مجموعة واسعة من الخدمات التعليمية الرقمية التي تستهدف بصورة مباشرة الطلاب والمعلمين واولياء الأمور والإدارة المدرسية والمشرفين التربويين، كما توفر الحلول المبتكرة للحصول علي التعليم الأمثل في القرن الحادي والعشرين ومواكبة العصر الرقمي متطلعين لتحقيق رؤية الوطن الغالي (2030) (الغثيمي وبسيوني، 2023).

ولقد جاءت هذه الدراسة للكشف عن درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في التعليم من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس في مدينة أبها

مشكلة الدراسة:

اهتمت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية بتقنيات التعليم الحديثة وتسعى لتوظيف المناسب منها في خدمة التعليم في المدارس السعودية وخاصة في ظل التقدم التكنولوجي وتدفق المعرفة، ولتحقيق ذلك شكلت الوزارة فريق عمل من المختصين من خبراء وأكاديميين للعمل على وضع تصور علمي وعملي لإدخال التعليم عن بعد والتعليم عن بعد في نظام التعليم السعودي، حيث قام الفريق بوضع نموذج مقترح للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في مؤسسات التعليم بالمملكة العربية السعودية تنفيذاً لأهداف الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، كما أن هذا الفريق أعد وثيقة تقدم تعريفاً عاماً بالتعليم عن بعد والتعليم عن بعد، وتنظر هذه

الوثيقة إلى التقنية بصفتها تؤدي دوراً جوهرياً في تطوير التعليم الجامعي، وكان نتيجة هذا لجهد إنشاء المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وهو ما أدى إلى بروز بوابة عين التعليمية (القبيلات، 2005).

على الرغم من تواجد العديد من المواقع التعليمية التي تثري العملية التعليمية ومن أبرزها بوابة التعليم الوطنية (عين)، إلا أن الصورة لا تزال غير واضحة في مدى الاستفادة من هذه الخدمات وما هي الفائدة العلمية والتربوية العائدة على الطلاب والمعلمين منها في حال استخدامها، وما هي المعوقات التي تحول دون الاستفادة منها، وهذا ما أكدته دراسة (الغثيمي وبسيوني، 2023) حيث كشفت أن مستوى معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجه متوسطة بمتوسط (2.63)، لذا وأوصت بضرورة تدريب المعلمات على استخدام التقنيات التعليمية، والعمل علي خفض المهام الإدارية والإشرافية للمعلمة التي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة. دراسة (الحارثي، 2020) التي اسفرت عن ان استجابات عينة الدراسة حول درجة استخدام بوابة (عين) والاستفادة منها كانت بدرجة متوسطة لعينة المعلمات، وأوصت عقد دورات تدريبية متخصصة لكل من المعلمات والمشرفات في هذا المجال توفير كوادر مؤهلة في تكنولوجيا المعلومات لتدريب المعلمات على استخدام البوابات التعليمية. ودراسة (القحطاني، 2017) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو درجة استخدام معلمي المدينة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية عين من وجهة نظرهم، باختلاف متغير سنوات الخبرة التعليمية لصالح أفراد عينة الدراسة من ذوي الخبرة من (6-10) سنوات، وفي ضوء ذلك أوصت بتوفير ما يلزم لتهيئة البيئة المدرسية نحو استخدام التقنيات التعليمية. ومن هنا تتحد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد ومعوقات الاستخدام ومتطلباته من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها، ويتفرع منه الأسئلة التالية:

1- ما درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟
2- ما معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟
3- ما المتطلبات اللازم توفرها في المعلمين والمتعلمين ومناهج التعليم لاستخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟

أهداف الدراسة:

1. التعرف على درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها.
2. التعرف على معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها.
3. تحديد أهم المتطلبات التي يجب توافرها في المعلمين والمتعلمين ومناهج التعليم لاستخدام بوابة عين التعلمية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها.

أهمية الدراسة:

- قد تسهم نتائج هذا البحث في تنبيه واضعي المناهج ومخططي الأنشطة لتطوير بوابة عين التعلمية وتوافقها مع متطلبات التعليم من وجهة نظر المختصين في مدينة ابها.
- توجيه انتباه المسؤولين الى إعداد وتنفيذ وتقويم المناهج التعليمية في بوابة عين التعلمية
- تقييم التجربة السابقة لاستخدام بوابة عين في العملية التعلمية، واستخلاص النتائج منها للاستفادة منها في عملية التطوير.
- محاولة لمسايرة الاتجاهات العالمية العاصرة واستجابة لعديد من توصيات البحوث والمؤتمرات من ضرورة استخدام المنصات الإلكترونية في التعليم.
- أثراء المكتبات العلمية المتخصصة في مجال طرائق التدريس، وتكنولوجيا التعليم.
- وفتح المجال أمام الباحثين نحو دراسة جوانب أخرى في مجال دمج التكنولوجيا في التعليم.

حدود الدراسة:

التزمت الدراسة الحالية بالحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد.
- الحدود البشرية: معلمي ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها.
- الحدود المكانية: مدينة أبها – المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في العام الدراسي 1442هـ-1443هـ.

2-الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري .

2-1-1-التطور التاريخي للتعليم عن بعد:

أن التعليم عن بعد مر تاريخيا بمراحل مختلفة، كان منها مرحلة عصر المدارس التقليدية حيث كان التعليم تقليديا من ناحية المعلم والطالب، وكان التعليم في حينها يقوم بين المعلم والطالب فقط داخل غرفة الصف اتصالا مباشراً وفق جدول دارسي محدد من بداية العام الدراسي من قبل المؤسسات التعليمية، وهذه المرحلة كانت في1971-1983، ثم المرحلة الثانية اعتمدت على استخدام تقنيات الحاسوب الحديثة وخاصة برامج الويندوز 1-3 وكان الاعتماد كبيرا على الحاسوب أكثر من المرحلة السابقة وامتدت هذه المرحلة منذ عام1984- 1993، وفي المرحلة الثالثة ظهر الإنترنت الذي ادى استخدامه إلى تطوراً هائلاً في التعليم عن بعد من ناحية استخدام البريد الإلكتروني وعرض الفيديو على الإنترنت، وكذلك الروابط التعليمية المختلفة التي مكنت الدراس متابعتها في أي وقت وفي أي مكان، وكانت هذه الفترة من عام 1994-2000، أما المرحلة الرابعة فكانت بعد عام 2001، فأصبح التطور الهائل في عالم الإنترنت وظهور الأجيال المختلفة والأكثر تطوراً من البريد الإلكتروني ومن الحواسيب والاجهزة الذكية تأثيرات كبيرة وزيادة مصادر الحصول على المعلومات والطفرة المعلوماتية فتحت المجال للتعليم الإلكتروني في ظل عصر الانفجار المعرفي، وشجعت العديد من التربويين على تصميم كتب إلكترونية لتساعد الطلبة على فهم دروسهم إضافة إلى الوسائل المساندة التي دعمت فهم الطلبة وساعدتهم على تخطي العديد من الصعوبات في فهم دروسهم سواء كانت مكانية أو زمانية، كما عملت على تسهيل عملية الاتصال بين المعلم والطالب، وقد تميزت هذه الفترة بظهور مواقع التواصل الاجتماعي والمهي والمدونات الإلكترونية والمجموعات البريدية مما جعلها مصدرا تعليمياً رئيسياً (سالم، 2010).

وقد ظهرت الدعوة إلى استخدام وسائل للحصول على المعلومات وتخزينها وربط بعضها ببعض ونشرها في العام 1945م على يد العالم الأمريكي فأنفار بوش، ولقد قامت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ ذلك التاريخ بالدور الكبير في العملية التعليمية في الدول الأكثر تقدماً على أكمل وجه (المالكي، 2005).

ويشتمل التعليم عن بعد على جانبين أساسيين هما جانب تقني وجانب تربوي كما يلاحظ أن التعليم عن بعد يكون في الغالب خارج قاعات الدرس التقليدية أي لا يلتزم فيه بمكان محدد ويجب أن يلغي حدود المكان كما يلغي حدود الزمان ولا يمكن أن يكون التعليم عن بعد محدوداً بمكان محدد.

ويعتمد التعليم عن بعد على كفايات التعليم عن بعد في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة، عن طريق الخصائص الإيجابية التي يتميز بها؛ مثل اختصار الوقت، والمجهود، والتكلفة، امكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة، وتحسين مستواهم العلمي بصورة فاعلة، كذلك توفير بيئة تعليمية مشوقة ومتفاعلة لكل من المعلم والمتعلم، والتي يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان، والسماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستوياتهم المعرفية والثقافية (أحمد، 2021).

أنواع التعليم عن بعد:

صنف الكثير من العلماء التعليم عن بعد، وأنواعه منهم (سالم، 2010) و(الحربي، 2006) و(عبد الرحمن، 2011) و(كرار، 2012) و(الموسى، 2008) اتفقوا على أنه يمكن تصنيف التعليم عن بعد إلى الأنواع التالية:

أ- التعليم عن بعد المتزامن:

وهذا النوع من التعليم عن بعد يهتم بصورة أساسية بتبادل الدروس والموضوعات والأبحاث بين المعلم والمتعلمين في الوقت نفسه وبشكل مباشر وذلك من خلال برامج المحادثة والفصول الافتراضية، ومن إيجابياته حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية

والتواصل مباشرة مع المعلم واستيضاح أي معلومة، ومن أهم ما يعيق استخدام هذا النوع حاجته إلى أجهزة حديثة متطورة وشبكة اتصالات جيدة، وموارد اقتصادية، حيث يعتبر التعليم عن بعد المتزامن أكثر أنواع التعليم عن بعد تطوراً وتعقيداً.

ب- التعليم عن بعد غير المتزامن:

وهذا النوع من التعليم لا يشترط فيه أن يكون التواصل بين المتعلم والمعلم والمنهج في وقت واحد وبصورة مباشرة، ففيه يختار الطالب الوقت المناسب لظروفه، ويتم الحصول على المعرفة والتواصل بين الطالب والمعلم من خلال البريد الإلكتروني، والمنتديات، ومواقع الإنترنت، وأشرطة الفيديو، والأقراص الممغنطة.

ومن أهم ما يتميز به هذا النوع من التعليم عن بعد، أن المتعلم يتعلم حسب الوقت المناسب له ووفقاً لقدراته، ويمكنه أيضاً إعادة الدروس والوصول إليها على مدار الساعة، ومن أهم المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد غير المتزامن أن الطالب لا يمكنه الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم ولا يكمنه استيضاح فكرة أو معلومة بشكل مباشر من معلمه، كما أن هذا النوع من التعليم عن بعد يحتاج إلى طلاب يتصفون بالدافعية الجيدة للتعلم والالتزام، لان معظم الدراسة في هذا النوع من التعليم عن بعد تقوم على التعلم الذاتي للمتعلم.

أهداف التعليم عن بعد:

تنوعت أهداف التعليم عن بعد بما يتوافق مع أهداف المنظومة التربوية بكافة عناصرها، شاهين (2010) بتفاعل المتعلم مع باقي عناصر العملية التعليمية، وخلق بيئة تعليمية تفاعلية بدعم عملية التفاعل بين الطلبة ومدرسيهم؛ وتبادل الخبرات والحوارات الهادفة، اكتساب المتعلم للمهارات أو الكفايات الالزامية لاستخدام التقنيات، وتنمية المعلمين وتقديم الدعم المهني لهم بصورة جديدة، والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

وحدد سالم (2010)؛ قنديل (2006) أهداف التعليم عن بعد فيما يأتي:

1. خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية حديثة.
2. دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات والمهارات والمعارف التربوية والآراء والنقاشات الهادفة لتبادل الآراء والمعلومات.
3. إكساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة التعليمية.
4. إكساب الطلاب المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات التي تساهم في إثراء العملية التعليمية.
5. إيجاد شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية بمستوى إداري عالي.
6. تقديم التعليم الذي يناسب الفئات العمرية المختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم
7. وضع نماذج تعليمية ذات معايير معيارية عالية للجودة.

مميزات التعليم عن بعد:

1. يوجد العديد من المميزات للتعليم الإلكتروني كما ذكرها الموسى (الموسى، 2008) و(سالم، 2010).
2. التعليم عن بعد يزيد الفاعلية في دور الطالب أثناء عملية التعلم ويجعله ذو أساسي في هذه العملية وليس دوراً ثوانياً.
3. ينمي لدى الطلاب مهارات التعلم الذاتي والتعلم المستمر وكذا طرق الدراسة عن المعلومة.
4. يسهم في توفير جو من الخصوصية للطالب يتيح له فرصة التعلم وفقاً لقدراته وإمكانياته، دون الخوف من حالات الإحراج من الأقران.
5. يوفر فرصة التواصل المستمر بين الطلاب والمناهج بصورة مستمرة.
6. يوفر التعليم عن بعد كثير من أوقات الطلاب التي تستهلك في الانتقال من المنزل إلى قاعات الدراسة أو بين القاعات من خلال القنوات المختلفة وامكانية التواصل بين الطلاب بعضهم لبعض وبين أساتذتهم.
7. التعليم عن بعد يجعل التعليم أكثر جاذبية وإثارة للطلاب وزيادة الدافعية لديهم.
8. يوفر التعليم عن بعد إمكانية إيصال المعرفة من خلال وسائط ووسائل مختلفة مرئية أو مسموعة أو مقروءة.
9. يمكن من خلال التعليم عن بعد تعليم أعداداً أكبر من الطلاب.

2-1-2-معوقات التعليم عن بعد:

رغم ما للتعليم عن بعد من مميزات كثيرة إلا أن له عيوباً تقلل من فعاليته في العملية التعليمية ومنها ما أورده سالم (2010).

1. عدم تركيز التعليم عن بعد على كل الحواس، بل على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس للمتعلم.

2. يحتاج التعليم عن بعد إلى إنشاء بنية تحتية قوية من أجهزة ومعامل وخطوط اتصال بالإنترنت ذات قدرات عالية.
3. يتطلب تدريب مكثف لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام التقنيات الحديثة قبل البدء في تنفيذ التعليم عن بعد.
4. يفتقد التعليم عن بعد التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم وطلابه، والطلاب بعضهم البعض.
5. عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل صحيح، وعدم وضوح في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم عن بعد. (الموسى، 2008)
6. الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المعلمين والمتعلمين والإداريين في كافة المستويات لمتابعة كل ما هو جديد في التقنية.
7. كما أن التعامل مع الأجهزة والجلوس لفترات الطويلة أمام الحاسب الآلي قد يكون لها تأثيرات سلبية على صحة الطلاب.
8. التعليم عن بعد يضعف مهارات الكتابة والإملاء لدى الطلاب وذلك لبعدهم عن التفاعل المباشر مع معلمهم، مما يلقي أعباء إضافية على أسرة الطلاب.

عناصر التعليم عن بعد:

يشير الملاح (2005)؛ غسان (2019) أن للتعليم الإلكتروني مجموعة من العناصر المتفاعلة التي يجب أن تتوفر بالقدر الكافي في التعليم عن بعد ومن هذه العناصر ما يأتي:

1. المعلم الإلكتروني:

وهو المعلم الذي يشرف على العملية التعليمية في نظام التعليم عن بعد ويتفاعل مع المتعلمين ويوجه تعلمهم ويقوم أدائهم كما لو كان في النظام التعليمي التقليدي.

2. المتعلم الإلكتروني:

هو الطالب الذي يتعلم من خلال أسلوب التعليم والتعلم الإلكتروني ويتفاعل إلكترونياً مع معلمه كما لو كان في الفصل التقليدي.

2-1-3-مطالب استخدام التعليم عن بعد:

التعليم عن بعد لم يعد فكرة أو محاولات تربوية أو رفاهية، بل أصبح واقعاً في جميع المراحل التعلمية، ومتطلب لا يمكن الاستغناء عنه، بدءاً من التعليم، وانتهاءً بالمرحلة الجامعية، وما بعدها، ليس فقط في المملكة العربية السعودية، بل في العالم أجمع.

لذا يجب أن يكون واضحاً أمام جميع المؤسسات التعليمية وغيرها من المؤسسات والأفراد المهتمين بتطبيق التعليم عن بعد الاحتياجات والمطالب التي يلزم أن تتوفر لاستخدام التعليم عن بعد، وقد ذكر الموسي (2008)؛ مصطفى (2007) أنه يمكن تحديد متطلبات التعليم عن بعد فيما يأتي:

المطالب المباشرة:

1. أجهزة الحاسبات للمدرسين وللطلبة وللفصول الدراسية والمختبرات.
2. شبكات الإنترنت في مختبرات الحاسب واللغات.
3. شبكات الحاسب المحلية.
4. أنظمة إدارة الفصول.
5. برمجيات مساعدة لمصادر التعلم.
6. منظومة إنشاء وإدارة المحتوى العلمي التفاعلي بالأسلوب السريع، والمحتوى العلمي الإلكتروني.
7. الكتاب الإلكتروني الرقمي.
8. لوحة التعليم عن بعد التحاورية.
9. بوابة تعليمية متخصصة تعمل من خلال الإنترنت.
10. منظومة الإدارة التعليمية والمرتبطة بالسجلات.
11. منظومة للاختبارات التفاعلية الإلكترونية.
12. منظومة فصول إلكترونية تفاعلية لتحقيق بيئة تواصل تحاوري مباشر.
13. متطلبات استخدام مصادر التعليم الرقمية.
14. أنظمة استخدام وإدارة المختبرات الإلكترونية التفاعلية.
15. منظومة الربط الإلكتروني المباشر بين مدارس كل مدينة تعليمية ببعضها البعض ومع إدارة التعليم التابعة لها.

16. منظومة الربط الإلكتروني المباشر بين إدارات التعليم في عموم مناطق المملكة فيما بينها وبين الإدارات المختصة في وزارة التربية والتعليم.

المطالب غير المباشرة:

1. برامج التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس والإداريين (ولكافة القوى العاملة المشاركة في بيئة التعليم) على الاستخدام الأمثل لتطبيقات أنظمة تقنيات التعليم عن بعد وتفعيلها.
2. بيئة تعليمية ملائمة تتوفر فيها متطلبات التقنية للمدرسين وللطلبة.
3. بيئة الطلبة وتدريبهم على كيفية التعامل مع تكنولوجيا التعليم عن بعد.
4. مصادر تعليم رقمية مرتبطة بمنظومة التعليم عن بعد.
5. اشتراكات في مكتبات إلكترونية (محلية وعربية وعالمية).
6. تطبيق أدوات وأنظمة تعليمية تتمتع بالمواصفات والمقاييس العالمية.
7. أنظمة وبرمجيات تحقق متطلبات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
8. التوجيه لكافة منتسبي المؤسسات التعليمية على ضرورة استخدام نظم وأدوات التعليم الإلكتروني بشكلها المتكامل وفقا لبرنامج التنفيذ المقترح.

2-1-4-بوابة (عين) الوطنية:

بوابة آمنة ومجانية تدعم التمكين الرقمي في التعليم وتجويد عمليات التعليم والتعلم. وتوفر خدمات تعليمية إلكترونية موثوقة لجميع الطلاب والمعلمين والقادة التربويين والمشرفين وأولياء الأمور. ينهل منها الطالب العلم والمعرفة، ويتواصل مع معلميه، ويتبادل المعرفة مع زملائه وأقرانه، كما أنها المساند للمعلم في إبداعه داخل الصف الدراسي ومحضنا لإنتاجه المعرفي، وقناة لربط طلابه بما تعلموه، ويقيس تعلمهم ويعززه وتيسر لولي الأمر أن يكون متابعا وداعما للمدرسة في تعلم أبنائه، وتعطي مؤشرات للقيادات التربوية لتعزيز التقدم في العملية التعليمية ومعرفة مكمن الضعف لعلاجه (القحطاني، 2017)

ويقصد بها موقع وطني، أطلقته وزارة التعليم لدعم التحول الرقمي في التعليم من خلال تغير النمط التقليدي للتعلم، وتفعيل دور التقنية في العملية التعليمية بشكل فعال، وخلق بيئة مدرسية تفاعلية محفزه للطالب، والمعلم لبناء منظومة متكاملة تربط جميع أطراف العملية التعليمة بالتعلم الذاتي.

مميزات تطبيق بوابة عين التعليمية:

1. يشمل مقررات الحفظ والتلاوة لكافة الطلاب
2. التفسير.
3. الإعجاز العلمي واللغوي
4. توفير مادة ثرية ورصينة لشرح الإعجاز العلمي واللغوي في الآيات المقررة. تسجيل التلاوة وحفظها على الجهاز كملفات صوتية، مع توفير إمكانية
5. إرسالها لمقيمين متطوعين
6. الاستماع لقراءة أشهر المقرئين
7. فواصل مرجعية
8. إمكانية متابعة أولياء الأمور.
9. مشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي تحفيز المشاركين وذلك بتوفير آليات لتحفيز المشاركين من الطلاب بإرسال شهادات شكر وتقدير.
10. تحفيز المشاركين وذلك بتوفير آليات لتحفيز المقيمين وذلك بإرسال شهادات
11. تحفيزية وشهادات شكر وتقدير.
12. وبناء على تلك المميزات التي يتمتع بها التطبيق فقد فاز بالمرحلة الأولى من جائزة (الكسو للتطبيقات الجوالة، والتي تنظمها المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم على مستوى (١٩) دولة عربية (الغثيمي وبسيوني، 2023)

الخدمات التي تقدمها بوابة عين التعليمية:

- تحميل الكتب الدراسية:

ومن خلالها يستطيع زوار البوابة بدون الحاجة للتسجيل تحميل الكتب الدراسية بصيغة PDF لجميع مراحل التعليم للفئات والمراكز التالية: التعليم العام، المدارس السعودية في الخارج، المدارس العالمية معاهد وفصول الأمل معاهد وبرامج التربية الفكرية، مراكز تعليم الكبار، منهج التعليم الذاتي لرياض الأطفال برامج محو الأمية.

- تطبيقات الواقع المعزز:

وهي تعد إحدى الخدمات الجديدة التي تقدمها البوابة حيث تظهر للزائر الصور المدعومة في الكتب المدرسية بتقنية الواقع المعزز عبر تطبيقات خاصة أنتجتها شركة تطوير للخدمات التعليمية تعمل على نظامي Android وOS التسهم في تعزيز ممارسات هذا المستحدث التقني في عمليات التعليم والتعلم وهي حاليا تدعم منهج العلوم في المرحلة المتوسطة ومنهج الفيزياء والكيمياء في المرحلة الثانوية كخطوة أولى في تقديم هذه الخدمة.

- تعلم البرمجة:

تصل من خلاله إلى محتوى تعليمي لأبرز التطبيقات البرمجية الموجهة لطلاب التعليم العام وهي Scratch microbat Raspberry Pi thinkable يستطيع من خلالها الطلاب تطوير مهاراتهم البرمجية عبر البوابة والتقدم فيها وفقا لمستوياتهم التعليمية

- الكتب التفاعلية:

وهي خدمة توفر جميع المقررات الدراسية والأدلة الإرشادية للمعلمين لتدريس المادة بصيغة إلكترونية تتوفر على البوابة نسخ إلكترونية من المقررات الدراسية لكافة أنظمة التعليم (التعليم العام، المدارس السعودية بالخارج معاهد وفصول الأمل للصم المدارس العالمية برامج محو الأمية معاهد وبرامج التربية الفكرية، مراكز تعليم الكبار، منهج التعلم الذاتي لرياض الأطفال)، حيث يبلغ عدد المقررات الدراسية (2329) مقرر دراسي (الغثيمي، وبسيوني، 2023).

ثانياً- الدراسات السابقة:

- **دراسة الحربي (2006)** هدفت الدراسة الى تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني اللازم توافرها في كل من : (منهج الرياضيات في المرحلة الثانوية، معلم الرياضيات للمرحلة الثانوية، البيئة التعليمية) من وجهة نظر المختصين. إتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينتها النهائية من (86) مختصاً و(30) ممارساً (معلماً) واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة (استبانة موجهة للمختصين وأخرى موجهة للممارسين). وجاءت أهم نتائج الدراسة كالتالي: عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات المختصين في تحديدهم لمطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (التخصص، سنوات الخبرة، الجنسية). عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات المختصين بالتعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير التخصص الفرعي إزاء محوري (مطالب المنهج الإلكتروني، ومطالب البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الإلكتروني) وكذلك الدرجة الكلية لمطالب استخدام التعليم الإلكتروني، بينما وجدت اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) تبعاً لمتغير التخصص الفرعي بين متوسط استجابات المختصين في التعليم الإلكتروني تخصص (تدريس الحاسب)، والمختصين في التعليم الإلكتروني تخصص (تكنولوجيا التعليم) وذلك لصالح تخصص تكنولوجيا التعليم. عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات الممارسين في تحديدهم لدرجة أهمية وتوافر مطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.
- **دراسة الموسي (2007)** هدفت الدراسة إلى معرفة متطلبات التعليم عن بعد في العملية التعليمية، وقد استخدم الباحث منهج الاستقصاء من خلال تحليل وتركيب نتائج عديدة من الدراسات والكتابات السابقة، وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك عدم اتفاق بين المهتمين في مفهوم التعليم عن بعد، فبعض الباحثين اكتفى باعتباره وسيلة مساعدة في طريقة التدريس باستخدام التقنية، أما الفريق الآخر فيرى أن مفهوم التعليم عن بعد يشمل عناصر العملية الأخرى كاملة، أما في مجال الأجهزة والأدوات والتجهيزات فقد خلصت الدراسة إلى أن هناك معايير خاصة للمناهج الإلكترونية يجب إتباعها عند تصميم المناهج الدراسية المستخدمة في التعليم عن بعد، وفي مجال المعلم أثبتت الدراسة أن تدريب المعلم والمتعلم على التقنيات الجديدة وعلى استراتيجيات التدريس يعد مطلباً أساسيا للعملية التعليمية، أخيراً اتضح من خلال الدراسة أن البيئة التعليمية الإيجابية ضرورية لكل تغيير وخاصة في مجال التقنيات واستخدامها في التعليم.
- **دراسة القحطاني (2017).** هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام معلمي المدينة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية عين من وجهة نظرهم. اعتمدت الدراسة في عرض إطارها المفاهيمى على مفهوم بوابة التعليم الوطنية عين. اعتمدت على المنهج الوصفي

المسحي. تمثلت أداة الدراسة في الإستبانة. تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (413) مفردة من المعلمين بالمدينة الشرقية في مراحل التعليم العام خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (1437-1438هـ). جاءت النتائج مؤكدة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو درجة استخدام معلمي المدينة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية عين من وجهة نظرهم، باختلاف متغير سنوات الخبرة التعليمية لصالح أفراد عينة الدراسة من ذوي الخبرة من (6-10) سنوات. مختتمةً بعرض أهم التوصيات ومنها توفير ما يلزم لتهيئة البيئة المدرسية نحو استخدام التقنيات التعليمية.

- **دراسة عزام (2018).** هدفت الدراسة التعرف إلى واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (School-E) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، وبيان أثر متغيرات الدراسة وهي: (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والدورات التدريبية في مجال الحاسوب، والوظيفة) في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من (240) مدير ومديرة و(4200) معلم ومعلمة ورؤساء أقسام التقنيات في مديريات التربية والتعليم في محافظة جنين، وتم مقابلة رؤساء أقسام التقنيات وعدد من المدراء والمعلمين وتم تحليل نتائج المقابلات، كما وتم توزيع الاستبانة على (148) مدير ومديرة، و(352) معلم ومعلمة، وقد بلغت نسبة الاسترجاع (90%). وقد توصلت نتائج تحليل البيانات إلى أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (School-E) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين كانت متوسطة حيث بلغت (69%). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس، أما متغير العمر فلم يكن هناك فروق في الدرجة الكلية. ومن أهم توصيات الباحث، أن تقوم وزارة التربية والتعليم العالي بالإعلام والتوعية بأهمية البوابة الإلكترونية، وتنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية بفاعلية، وتشكيل فريق دعم وإسناد من أجل الرد على الاستفسارات وحل مشكلات البوابة الإلكترونية.
- **دراسة غنيم وأيوب (2018).** هدفت الدراسة إلى التعرف مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية وفقاً للمتغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي، المديرية). وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي2018/ 2017) موزعين حسب المحافظات (جنين، نابلس، سلفيت، طولكرم، قلقيلية، قباطية، طوباس)، والبالغ عددهم (16577). وتم اختيار عينة طبقية عشوائية على متغير المديرية ممثلة لعدد المعلمين في محافظات شمال الضفة الغربية، وقد بلغ حجم العينة (270) معلماً ومعلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة مكونة من (37) عبارة موزعة على 4 مجالات، وتأكدت الباحثة من صدق الأداة وثباتها. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (SCHOOL-E) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية جاءت بدرجة صعوبة مرتفعة، كما أظهرت نتائج الدراسة أنه ليس هناك دور لجميع المتغيرات ومستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (SCHOOL-E)، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة ضرورة التغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية من خلال عقد دورات وورش تدريبية في البرمجة والمحتوى.
- **دراسة (Yong&Draissi, 2020)** هدفت إلى معرفة خطة الإستجابة لتفشى مرض Covid - 1) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، قام الباحثان بفحص وثائق مختلفه تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والاشعارات من موقع الجامعات، واستخدم البحث منهج تحليل المحتوى، وأشارت نتائج البحث إلى أن الأمر المقلق أن جائحة Covid - 19 يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التى تواجه كل من الطلاب والاساتذة، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لأكتشاف لقاح، واستندت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الاستقلالية للطالب وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للاساتذة للحفاظ على زحم أعمالهم من المنزل وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعليم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.
- **دراسة (Zohra and Ahendawi, 2020)** هدفت إلى الكشف عن معوقات (Covid تحقيق الجودة في التعليم عن بعد خلال جائحة فيروس كورونا (19) واستندت إلى عينه كبيرة من أساتذه وطلاب جامعات في الوطن العربي (جزائري، ومصرى، وفلسطيني وعراقي (وكان الهدف الاساسى من هذا البحث هو استكشاف الطرق المختلفة التى تابع بها الطلاب دراستهم فى المنزل اثناء تعليق البحث في الجامعة نتيجة (19) - Covid) واستخدم الباحثان المنهج الوصفى الأستكشافي من خلال الاستبيان، وتشير النتائج إلى أن الأساتذه والطلاب واجهوا عقبات ذاتية بالإضافة الى عقبات تربوية وفنية ومالية وتنظيمية.
- **دراسة (Basilaia and Kvavadze, 2020)** هدفت إلى الكشف عن مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في المدارس فى شكل التعليم عن بعد عبر الإنترنت بعد جائحة كورونا من خلال استخدام المنصات التعليمية المتاحة مثل البوابة

الإلكترونية وفرق مايكروسوفت للمدارس العامة التى تمكن استخدامها للتعليم عبر عبر الإنترنت والاتصال، وتم دراسة حالة إحدى المدارس في جورجيا الخاصة للتعليم الإنترنت وتضم ٩٥٠ طالبا، حيث أكدت النتائج نجاح الانتقال السريع إلى شكل التعليم التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوي فى ظل جائحة كورونا بمحافظة الشرقية دراسة ميدانية عبر الإنترنت، إلا أن التعليم التقليدى يظل أكثر فاعلية من التعليم عن بعد حيث أن المناهج التعليمية الحالية ليست مصممة للتنفيذ عبر منصات التعليم الإلكتروني.

- **دراسة الذويخ (2020).** هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية الصف المقلوب عبر بوابة المستقبل في استثمار حصص الانتظار لمقرر حاسب (2). أعتمد البحث على المنهج الإجرائي التجريبي. وجاءت العينة لتطبق على طالبات وعددهم (46) طالبة. وتمثلت الأدوات في إعداد أداة استبانة لقياس الأثر القبلي والبعدي مع أداة الاختبارات الإلكترونية لقياس تمكن الطالبات من مهارات الدرس. وأختتم البحث بالإشارة إلى النتائج، التفاعل النشط والإيجابي للطالبات عبر التعلم الذاتي والمناقشة خلال التعلم في بوابة المستقبل والتخطيط والقيادة الطلابية والتعاون ضمن فريق لشرح الدرس ومراجعته لزميلاتهن في اليوم التالي في حصة الانتظار. معظم الطالبات يؤيدن تفعيل حصص الانتظار بشرح الدروس والتعلم. وأكدت التوصيات على تدريب المعلمين والمعلمات على استراتيجية الصف المقلوب لدعم التعلم الذاتي والنشط للطالبات.
- **دراسة الحارثي (2020)** هدفت الدراسة الي الكشف عن واقع استخدام بوابة التعليم الوطنية (عين) في تدريس التربية الاسلامية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتها ومشرفاتها بمحافظة الطائف، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، كما تم استخدام الاستبانة كاداة رئيسة لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من (286) معلمة، و(13) مشرفة، كما ظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للمسمى الوظيفي ومتغير الدورات التدريبية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة كما ان استجابات عينة الدراسة حول درجة استخدام بوابة (عين) والاستفادة منها كانت بدرجة متوسطة لعينة المعلمات، ودرجة عالية لعينة المشرفات، وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات من اهمها: تفعيل برنامج لنشر الثقافة الإلكترونية لمستخدمي البوابات التعليمية، عقد دورات تدريبية متخصصه لكل من المعلمات والمشرفات في هذا المجال توفير كوادر مؤهلة في تكنولوجيا المعلومات لتدريب المعلمات على استخدام البوابات التعليمية، وتقليص العبء الدراسي عن المعلمات حتى يتسنى لهن استخدام البوابة التعليمية الإلكترونية.
- **وهدفت دراسة الصعيدي (2021).** إلى الكشف عن درجة توظيف المعلمين والمعلمات بوابة المستقبل التعليمية، والتحديات التي تواجههم عند التوظيف، كما تهدف إلى الكشف عن درجة رضاهم عن جودة المعلومات وجودة التصميم والمكونات في البوابة التعليمية، وتكونت عينة الدراسة من (95) معلما ومعلمة، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي المسحي، وتم تطوير أداتين (استبانتين)؛ تكونت الأداة الأولى من محورين: محور توظيف المعلمين والمعلمات واشتمل على (47) عبارة، ومحور التحديات التي توجههم عند التوظيف واشتمل على (27) عبارة، ليصبح المجموع الكلى لعبارات الأداة الأولى (74) عبارة، أما الأداة الثانية فتكونت من محورين أيضا: محور جودة المعلومات (22) عبارة، ومحور جودة التصميم والمكونات (72) عبارة ليصبح المجموع الكلى لعبارات الأداة الثانية (29) عبارة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف المعلمين والمعلمات للبوابة في العملية التعليمية، ودرجة التحديات التي تواجههم عند توظيفها، ودرجة الرضا عن جودة المعلومات في البوابة التعليمية، ودرجة الرضا عن جودة التصميم والمكونات كلها جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير النوع عند مستوى $\alpha \leq 0.05$.
- **هدفت دراسة التميمي والعنزي (2021).** إلى الوقوف على واقع استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل في مدينة الرياض، والتعرف على إيجابيات ومعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل من وجهة نظرهن، بالإضافة إلى الكشف عما إذا كانت هناك علاقة بين واقع استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل والمؤهل التعليمي، سنوات الخدمة، والدورات التدريبية لديهن. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي بجمعها للبيانات عن طريق أداة الاستبانة بعد التأكد من صدقها وثباتها. وتكونت عينة الدراسة من (231) معلمة من معلمات المدارس التي فعلت نظام إدارة التعلم (بوابة المستقبل)، حيث تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية البسيطة. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن درجة استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل جاءت متوسطة بنسبة (69%) كما أظهرت النتائج إلى وجود معوقات لاستخدام بوابة المستقبل من وجهة نظر المعلمات حيث جاءت البنية التحتية والدعم الفني في الترتيب الأول من بين المعوقات. وكشفت النتائج عن وجود علاقة بين المعلمات الحاصلات على دورات تدريبية وواقع استخدامهن لنظام بوابة المستقبل، بينما لا توجد علاقة بين عدد سنوات الخبرة أو المؤهل العلمي لعينة الدراسة وواقع استخدامهن للبوابة. ووفقا لما تم التوصل إليه من نتائج توصي الدراسة بتوفير اتصال بالإنترنت عالي السرعة، وتوفير دعم

فني على مدار الساعة، رصد مكافئات أدبية ومادية للمعلمات اللاتي يستخدمن نظام بوابة المستقبل لتحفيزهن، ورفع الكفاءة المهنية للمعلمات لاستخدام نظام بوابة المستقبل عبر تكثيف الدورات التدريبية لهن.

- **هدفت دراسة الغامدى (2021).** إلى التعرف على واقع متطلبات التحول الرقمي عبر مدارس بوابة المستقبل لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي واستخدم الاستبانة المقننة في مجالات الدراسة التالية: البيئة التحتية الرقمية- المناهج الرقمية- الإدارة الرقمية- أمن المعلومات- المعلم الرقمي، كما بحثت الدراسة المعوقات التي تحول دون تحقيق التحول الرقمي في المدارس، وقد شملت الدراسة (220) قائد مدرسة للحكم على درجة توفر المتطلبات الرقمية في المدارس، وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة توفر المتطلبات في المدارس كانت بدرجة متوسطة، في كل مجالاتها التالية: البيئة التحتية الرقمية للمدارس، المناهج الدراسية، الإدارة الرقمية، أمن المعلومات، المعلم الرقمي، الصعوبات التي تحول دون تحقيق التحول، بمتوسط حسابي (1.98)، (2.1)، (1.98)، (2.06)، (2.08)، (2.26) على التوالي، وهي قيمة غير متفائلة في إحداث التحول المرغوب مستقبلا وتحتاج بذل مزيد من الجهد، لاسيما في جوانب توفير شبكة الإنترنت في الفصول الدراسية، وتوفير سبورات إلكترونية، وأجهزة لاب توب أو جهاز لوحي للطلاب، والاهتمام بمحتوى المناهج الرقمية، وبيئة أمن المعلومات في المدارس، وقد خلصت الدراسة لعدة توصيات ومقترحات.
- **دراسة الغثيمي، وبسيوني (2023).** هدفت الدراسة إلى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) والكشف عن الفروق في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة، والدورات التدريبية، وقد تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي، وطُبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (248) من معلمات المرحلة الثانوية، واستخدمت الباحثة الاستبانة، والتي تكونت من (26) مفردة، وكشفت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجه مرتفعة بمتوسط (3.47)، وبوزن نسبي (69.3%) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، كما كشفت أن مستوى معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجه متوسطة بمتوسط (2.63)، وبوزن نسبي (52.6%) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، كما أسفرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والدورات التدريبية، كما أسفرت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح فئة بكالوريوس، والخبرة لصالح الخبرة المتوسطة، الدورات التدريبية لصالح الدورات الأقل، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمات على استخدام التقنيات التعليمية، والعمل علي خفض المهام الإدارية والإشرافية للمعلمة التي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة من حيث الأدوات فقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات.

واختلفت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة من حيث المنهج فقد اعتمدت أغلب الدراسات على المنهج الوصفي المسحي، بل اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي، كما اختلفت الدراسة الحالية مع اغلب الدراسات السابقة من حيث مجتمع وعينة الدراسة، حيث تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من المعلمين ومدرين بالمدارس الابتدائي بمدينة أبها.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وصياغة أسئلة الدراسة، والإطار النظري للدراسة، وإعداد الأدوات لجمع البيانات والمعلومات.

3-منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة، للكشف عن " درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس، وذلك من خلال استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وتحليلها كمياً.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الابتدائية ومديري مدارس ومشرفين تربويين بمدينة أبها التعليمية الفصل الدراسي الثاني من العام 1443/1442هـ والبالغ عددهم (60) عضو من معلمات وإداريات ومديرين ومشرفين تربويين بمدينة أبها بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (49) من معلمات ومديرين بمدينة أبها بالمملكة العربية السعودية، وقد تم اختيار بطريقة عشوائية من معلمات ومديرين مدينة أبها التعليمية.

خصائص أفرد العينة:

جدول رقم (1) توزيع أفراد الغينة

المتغيرات	المجموعات	التكرار	النسبة
الوظيفة	معلم/معلمة	44	89.8
	مدير/مديرة	5	10.2
المؤهل العلمي	بكالوريوس	38	77.6
	ماجستير فما فوق	11	22.4
عدد سنوات الخدمة	أقل من 10 سنوات	5	10.2
	من 10 – 15 سنة	20	40.8
	أكثر من 15 سنة	24	49
عدد ساعات التدريب في مجال التعليم عن بعد	أقل من 10 ساعات	20	40.8
	من 10 – 15 ساعة	22	44.9
	أكثر من 15 ساعة	7	14.3

يتبين من الجدول (1) أن أغلب المشاركين بنسبة 89.8% بدرجة معلم، و10.2% بدرجة مدير، وعن المؤهل العلمي فكان أغلب المشاركين بنسبة 77.6% حاصلين على درجة البكالوريوس، و22.4 % ماجستير فما فوق، وعن عدد سنوات الخبرة فجاء معظم المشاركين بنسبة 40.8 % لديهم سنوات خبرة من 10 – 15 سنة، و49% أكثر من 15 سنة، و10.2% أقل من 10 سنوات، وعن عدد ساعات التدريب في مجال التعليم عن بعد فكان أغلب المشاركين بنسبة 44.9 % قد حصلوا على تدريب عن بعد يتراوح بين 10 – 15 ساعة، 40.8 % أقل 10 ساعات، و14.3% أكثر من 15 ساعة

أدوات الدراسة:

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة للكشف عن " درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس في مدينة أبها، وتم إعداد أداة الدراسة بعد الرجوع إلى الأدب التربوي ضمن هذا الإطار، بالإضافة إلى الدراسات السابقة والمقاييس ذات العلاقة، وتم صياغة عبارات الاستبانة بما يحقق أهداف الدراسة، تكونت أداة الدراسة من ثلاثة محاور لكل محور 10 عبارات، وجاءت الإجابات لمعرفة مدى الموافقة وفق مقياس ليكرات السباعي، حيث تراوحت الإجابات من بين الموافقة بشدة وعدم الموافقة بشدة، ولمعرفة مدى ارتفاع وانخفاض أراء المشاركين حول عبارات الاستبيان أعطيت كل إجابة درجة حيث أخذت موافق بشدة 7، موافق 6، موافق الى حد ما 5، محايد 4، غير موافق الى حد ما 3، غير موافق 2، غير موافق بشدة 1، وتم تقسيم مدى الإجابات الى 5 مستويات، وتم حسابها من خلال حساب مدى الإجابات 7 – 1 = 6، لذلك أصبح طول الفترة 1.20، وكان تقسيم المستويات وفق المتوسط الحسابي كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (2) درجة الموافقة ومدى الموافقة

المستوى	المدى (المتوسط الحساب)
منخفض جدا	2.20 -1.00
منخفض	3.40 - 2.21
متوسط	4.60 - 3.41

المستوى	المدى (المتوسط الحساب)
مرتفع	5.80 - 4.61
مرتفع جدا	7.00 – 5.81

صدق الاستبانة وثباتها:

أولاً- صدق الاتساق الداخلي:

الاتساق الداخلي للمحور الأول: درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية

جدول (3) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.905	6	**0.607
2	**0.704	7	**0.710
3	**0.896	8	**0.829
4	**0.929	9	**0.648
5	**0.648	10	**0.659

دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول السابق يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الأول (درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية) بالدرجة الكلية للمحور، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، وجميعها قيم موجبة، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المحور الأول بعباراته بما ينعكس درجة عالية من الصدق لعبارات المحور الأول.

الاتساق الداخلي للمحور الثاني- معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية

جدول (4) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.641	6	**0.619
2	**0.683	7	**0.961
3	**0.868	8	**0.817
4	**0.813	9	**0.750
5	**0.928	10	**0.323

دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

يتبين من الجدول (4) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثاني (معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية) بالدرجة الكلية للمحور، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، وجميعها قيم موجبة، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المحور الثاني بعباراته بما ينعكس درجة عالية من الصدق لعبارات المحور الثاني.

الاتساق الداخلي للمحور الثالث- المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعلمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية

جدول (5) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.480	6	**0.505
2	**0.500	7	**0.874
3	**0.258	8	**0.777
4	**0.821	9	**0.866
5	**0.832	10	**0.370

دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

يتبين من الجدول (5) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثالث (المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعلمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية) بالدرجة الكلية للمحور، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، وجميعها قيم موجبة، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المحور الثالث بعباراته بما ينعكس درجة عالية من الصدق لعبارات المحور الثالث.

جدول رقم (6) معامل ارتباط كل محور بالاستبيان ككل

م	المحور	معامل الارتباط
1	**الأول: درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية**	**0.990****
2	**الثاني: معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية**	**0.944****
3	**الثالث: المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية**	**0.958****

****دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل**

تُشير النتائج الموضحة بالجدول السابق إلى أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01، وجميع قيم موجبة، وهذا يشير إلى صدق محاور الاستبانة وقياسها للسمة التي وضعت لقياسها.

ثانيا- الثبات:

جدول (7) معامل الثبات الفا كرو نباخ للاستبيان

محاور الاستبيان	عدد العبارات	ألفا كرو نباخ
درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية	**10**	**0.905**
معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية	**10**	**0.902**
متطلبات تفعيل دور بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية	**10**	**0.800**
الثبات العام للاستبيان	**30**	**0.952**

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول السابق يتبين أن معاملات الثبات للاستبانة مرتفعة، حيث تراوحت ما بين (0.800 و0.952) أما الثبات العام للاستبانة (0.952)، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

المعالجة الإحصائية للدراسة

استخدمت مجموعة الدراسة مجموعة من الأدوات الإحصائية اللازمة لتحليل البيانات والإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها للوصول إلى عرض نتائج الدراسة باستخدام الحاسوب وبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن أهم الأدوات الإحصائية التي تم استخدامها ما يأتي:

التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومقياس ليكرت للتعرف على استجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات الاستبيان.

- معاملات ارتباط بيرسون (Pearson correlation) للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.
- معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha) للتحقق من ثبات الاستبانة.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها

- **نتيجة الإجابة عن السؤال الأول: "ما درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟**

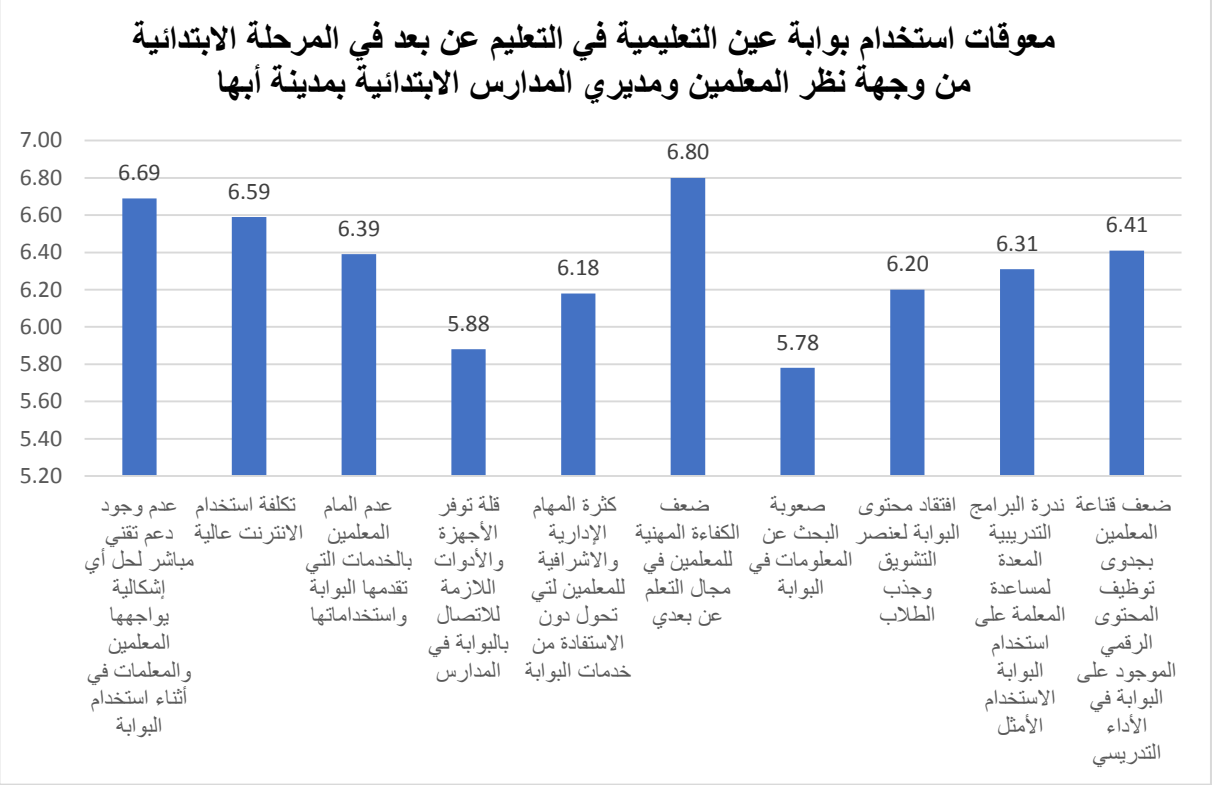
م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تشجع بوابة عين للتعليم عن بعد على الدراسة الدائم عن المعلومات والمعارف	6.61	0.67	1	مرتفعة جداً
2	تسهم بوابة عين مديري المدارس في سرعة اتخاذ القرارات التعليمية	6.41	0.67	2	مرتفعة جداً
3	توفر بوابة عين بية تعليمية تلائم مقومات التحول الرقمي في العملية التعليمية الحديثة	6.39	1.04	3	مرتفعة جداً
4	تشجع بوابة عين للتعليم عن بعد على الدراسة الدائم عن المعلومات والمعارف	6.39	0.81	3	مرتفعة جداً
5	تسهل بوابة عين الإشراف على العملية التعليمية	6.39	0.67	3	مرتفعة جداً
6	تساهم بوابة عين على زيادة التواصل الاجتماعي بين الطلاب ومعلميهم	6.39	0.81	3	مرتفعة جداً
7	يستطيع المعلمين قياس التحصيل المعرفي بدعم خدمة (بنك الأسئلة الإلكترونية)	6.31	1.03	4	مرتفعة جداً
8	يمكن استخدام بوابة عين في شرح كافة دروس المواد التعليمية	6.08	1.85	5	مرتفعة جداً
9	يستطيع المعلمين عن طريق بوابة عين إصفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية بواسطة خدمة (الكتب التفاعلية)	6.02	1.53	6	مرتفعة جداً
10	يمكن بواسطة بوابة عين تحميل المحتوى الرقمي الملائم للتدريس بواسطة خدمة (الأدلة الداعمة)	5.90	1.07	7	مرتفعة جداً
	إجمالي المحور	6.29	0.79	مرتفعة جداً	

أظهرت النتائج أن درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط 6.29، وفيما يتعلق بعبارات المحور فجاء ترتيب العبارات كالاتي المرتبة الأولى (تشجع بوابة عين للتعليم عن بعد على الدراسة الدائم عن المعلومات والمعارف) بمتوسط 6.61 ودرجة موافقة مرتفعة جدا، يليها في المرتبة الثانية (تسهم بوابة عين مديري المدارس في سرعة اتخاذ القرارات التعليمية) بمتوسط 6.41 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الثالثة كل من (توفر بوابة عين بية تعليمية تلائم مقومات التحول الرقمي في العملية التعليمية الحديثة)، (تشجع بوابة عين للتعليم عن بعد على الدراسة الدائم عن المعلومات والمعارف)، (تسهل بوابة عين الإشراف على العملية التعليمية)، (تساهم بوابة عين على زيادة التواصل الاجتماعي بين الطلاب ومعلميهم) بمتوسط 6.39 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الرابعة (يستطيع المعلمين قياس التحصيل المعرفي بدعم خدمة (بنك الأسئلة الإلكترونية)) بمتوسط 6.31 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الخامسة (يمكن استخدام بوابة عين في شرح كافة دروس المواد التعليمية) بمتوسط 6.08 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السادسة (يستطيع المعلمين عن طريق بوابة عين إصفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية بواسطة خدمة (الكتب التفاعلية)) بمتوسط 6.02 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السابعة (يمكن بواسطة بوابة عين تحميل المحتوى الرقمي الملائم للتدريس بواسطة خدمة (الأدلة الداعمة)) بمتوسط 5.90 ودرجة موافقة مرتفعة جداً.

- **نتيجة الإجابة عن السؤال الثاني: "ما معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟**

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	ضعف الكفاءة المهنية للمعلمين في مجال التعلم عن بعدي	6.80	0.41	1	مرتفعة جداً
2	عدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية يواجهها المعلمين والمعلمات في أثناء استخدام البوابة	6.69	0.47	2	مرتفعة جداً
3	تكلفة استخدام الإنترنت عالية	6.59	0.67	3	مرتفعة جداً
4	ضعف قناعة المعلمين بجدوى توظيف المحتوى الرقمي الموجود على البوابة في الأداء التدريسي	6.41	0.67	4	مرتفعة جداً

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
5	عدم المام المعلمين بالخدمات التي تقدمها البوابة واستخداماتها	6.39	1.04	5	مرتفعة جداً
6	ندرة البرامج التدريبية المعدة لمساعدة المعلمة على استخدام البوابة الاستخدام الأمثل	6.31	0.80	6	مرتفعة جداً
7	افتقاد محتوى البوابة لعنصر التشويق وجذب الطلاب	6.20	1.00	7	مرتفعة جداً
8	كثرة المهام الإدارية والاشرافية للمعلمين لتي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة	6.18	0.99	8	مرتفعة جداً
9	قلة توفر الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في المدارس	5.88	1.54	9	مرتفعة جداً
10	صعوبة البحث عن المعلومات في البوابة	5.78	1.56	10	مرتفعة
	إجمالي المحور	6.32	0.72	مرتفعة جداً	

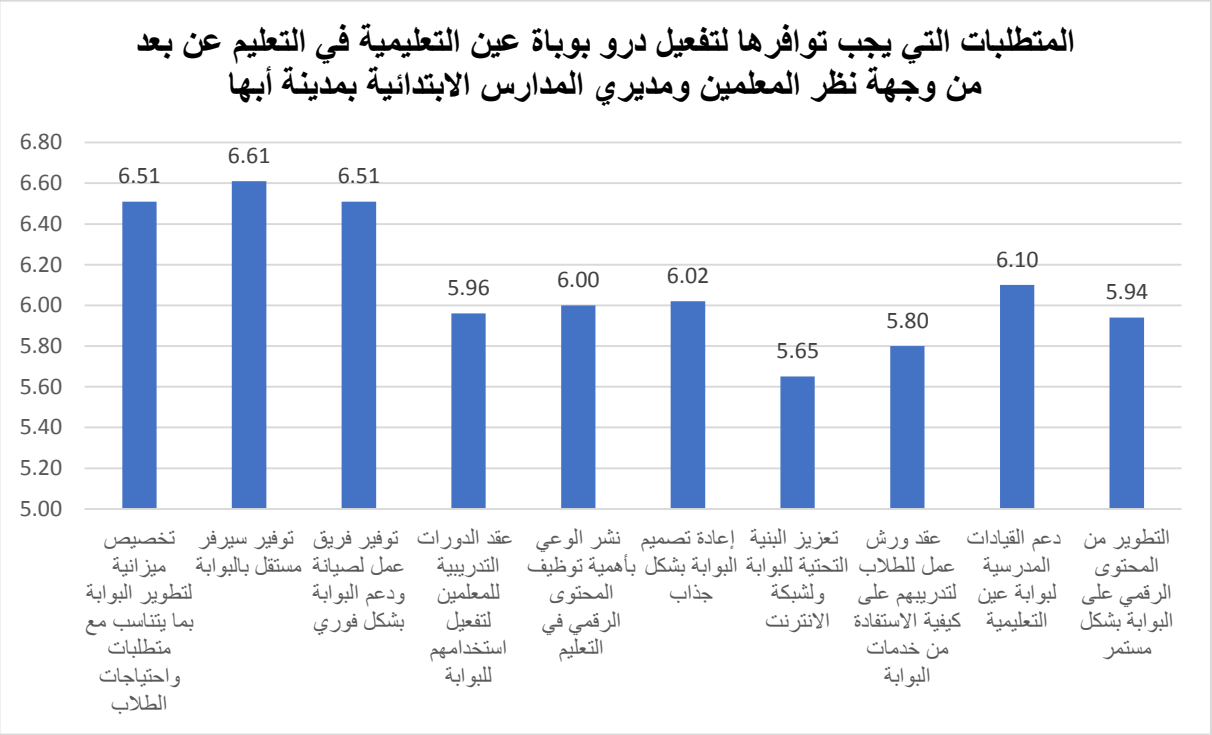


أظهرت النتائج أن مستوى معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط 6.32، وفيما يتعلق بالمعوقات فجاء ترتيب المعوقات كالاتي المرتبة الأولى (ضعف الكفاءة المهنية للمعلمين في مجال التعلم عن بعدي) بمتوسط 6.80 ودرجة موافقة مرتفعة جدا، يليها في المرتبة الثانية (عدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية يواجهها المعلمين والمعلمات في أثناء استخدام البوابة) بمتوسط 6.69 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الثالثة (تكلفة استخدام الإنترنت عالية) بمتوسط 6.59 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الرابعة (ضعف قناعة المعلمين بجدوى توظيف المحتوى الرقمي الموجود على البوابة في الأداء التدريسي) بمتوسط 6.41 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الخامسة (عدم المام المعلمين بالخدمات التي تقدمها البوابة واستخداماتها) بمتوسط 6.39 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السادسة (ندرة البرامج التدريبية المعدة لمساعدة المعلمة على استخدام البوابة الاستخدام الأمثل) بمتوسط 6.31 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السابعة (افتقاد محتوى البوابة لعنصر التشويق وجذب الطلاب) متوسط 6.20 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الثامنة (كثرة المهام الإدارية والاشرافية للمعلمين لتي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة) بمتوسط 6.18 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة التاسعة (قلة توفر الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في

المدارس) بمتوسط 5.88 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة العاشرة (صعوبة البحث عن المعلومات في البوابة) بمتوسط 5.78 ودرجة موافقة مرتفعة

- **نتيجة الإجابة عن السؤال الثالث: "ما المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها؟**

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	توفير سيرفر مستقل بالبوابة	6.61	0.67	1	مرتفعة جداً
2	تخصيص ميزانية لتطوير البوابة بما يتناسب مع متطلبات واحتياجات الطلاب	6.51	0.68	2	مرتفعة جداً
3	توفير فريق عمل لصيانة ودعم البوابة بشكل فوري	6.51	0.68	2	مرتفعة جداً
4	دعم القيادات المدرسية لبوابة عين التعليمية	6.10	1.07	3	مرتفعة جداً
5	إعادة تصميم البوابة بشكل جذاب	6.02	1.57	4	مرتفعة جداً
6	نشر الوعي بأهمية توظيف المحتوى الرقمي في التعليم	6.00	1.51	5	مرتفعة جداً
7	عقد الدورات التدريبية للمعلمين لتفعيل استخدامهم للبوابة	5.96	1.59	6	مرتفعة جداً
8	التطوير من المحتوى الرقمي على البوابة بشكل مستمر	5.94	1.75	7	مرتفعة جداً
9	عقد ورش عمل للطلاب لتدريبهم على كيفية الاستفادة من خدمات البوابة	5.80	1.50	8	مرتفعة
10	تعزيز البنية التحتية للبوابة ولشبكة الإنترنت	5.65	1.83	9	مرتفعة
	إجمالي المحور	6.11	0.81		مرتفعة جداً



أظهرت النتائج أن مستوى المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً حيث جاء بمتوسط 611، وفيما يتعلق بالمتطلبات فجاء ترتيب المتطلبات كالاتي المرتبة الأولى (توفير سيرفر مستقل بالبوابة) بمتوسط 6.61 ودرجة موافقة مرتفعة جدا، يليها في المرتبة الثانية (تخصيص ميزانية

لتطوير البوابة بما يتناسب مع متطلبات واحتياجات الطلاب)، (توفير فريق عمل لصيانة ودعم البوابة بشكل فوري) بمتوسط 6.51 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الثالثة (دعم القيادات المدرسية لبوابة عين التعليمية) بمتوسط 6.10 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الرابعة (إعادة تصميم البوابة بشكل جذاب) بمتوسط 6.02 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الخامسة (نشر الوعي بأهمية توظيف المحتوى الرقمي في التعليم) بمتوسط 6.00 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السادسة (عقد الدورات التدريبية للمعلمين لتفعيل استخدامهم للبوابة) بمتوسط 5.96 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة السابعة (التطوير من المحتوى الرقمي على البوابة بشكل مستمر ب) متوسط 5.94 ودرجة موافقة مرتفعة جداً، يليها في المرتبة الثامنة (عقد ورش عمل للطلاب لتدريبهم على كيفية الاستفادة من خدمات البوابة) بمتوسط 5.80 ودرجة موافقة مرتفعة، يليها في المرتبة التاسعة (تعزيز البنية التحتية للبوابة ولشبكة الإنترنت) بمتوسط 5.65 ودرجة موافقة مرتفعة.

خلاصة النتائج:

أظهرت النتائج أن درجة استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً وكانت أبرز العبارات (تشجع بوابة عين للتعليم عن بعد على الدراسة الدائم عن المعلومات والمعارف) (تسهم بوابة عين مديري المدارس في سرعة اتخاذ القرارات التعليمية)

ومستوى معوقات استخدام بوابة عين التعليمية في التعليم عن بعد في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً وكانت أبرز المعوقات (ضعف الكفاءة المهنية للمعلمين في مجال التعلم عن بعدي)، (عدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية يواجهها المعلمين والمعلمات في أثناء استخدام البوابة)

و مستوى المتطلبات التي يجب توافرها لتفعيل دور بوابة عين التعلمية في التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس الابتدائية بمدينة أبها مرتفعة جداً، وكانت أبرز المتطلبات (توفير سيرفر مستقل بالبوابة)، (تخصيص ميزانية لتطوير البوابة بما يتناسب مع متطلبات واحتياجات الطلاب)، (توفير فريق عمل لصيانة ودعم البوابة بشكل فوري)

التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة وتقترح ما يلي:

1- تفعيل استخدام بوابة عين التعليمة في المراحل التعليمية المختلفة.
2- توفير التدريب الكافي للمعلمين والمتعلمين والإداريين ومديري المدارس على استخدام بوابة عين التعليمية.
3- العمل على توفير برامج التدريب عن بعد في أوقات متنوعة تتناسب مع ظروف المتدربين وأوقات فراغهم.
4- ضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين على استخدام بوابة عين بدقة بما يزيد من فعالية البرامج التدريبية وتحقيق أهدافها.
5- نشر الوعي بأهمية بوابة عين التعليمية في تطوير العملية التعليمية ومواكبتها للتطور العلمي والتقني.
6- اجراء اختبارات التقويم اللازمة للمعلمين قبل البدء في التدريب عن بعد على استخدام بوابة عين التعليمية.
7- تسهيل اجراءات القبول في دروات تدريب المعلمين والمعلمين والمديرين والإداريين للتعليم عن بعد.
8- تطوير المناهج والمواد الدراسية بما يتناسب مع المراحل التعليمية المختلفة.
9- اجراء المزيد من الدراسات حول استخدام التعليم عن بعد، بالإضافة إلى الكشف عن دور البوابات التعليمية في تطوير العملية التعليمية وخدمة المناهج الدراسية.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية:

- أحمد، فاطمة محمد بهجت (2021) التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوي في ظل جائحة كورونا Covid 19 بمحافظة الشرقية: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية -جامعة عين شمس، (45)، 225- 334، https://jfees.journals.ekb.eg/article_188065_509f22bd3bd7df6e8b180872f812ab68.pdf.
- آل إبراهيم، أمل بنت عبد الله(2022) تجربة التحول إلى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا من وجه نظر الطلاب، المجلة العلمية لكلية التربية-جامعة أسيوط، 38(12)، 331 – 374، https://mfes.journals.ekb.eg/article_287418.html.

- التميمي، أسماء بنت إبراهيم عثمان، والعنزي، منال بنت محمد خلف. (2021). تقييم الدورات التدريبية على استخدام نظام إدارة التعلم "بوابة المستقبل" من وجهة نظر المعلمات: دراسة مسحية. مجلة جامعة الجوف للعلوم التربوية، 7(2)، 83 – 112، https://search.mandumah.com/Record/1186055.
- الحارثي، ذهبه بنت علي خضران (2020) واقع استخدام بوابة التعليم الوطنية عين في تدريس التربية الإسلامية من وجهة نظر معلماتها ومشرفاتها بمحافظة الطائف، شركة اثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=316178.
- الحربي، محمد صنت (2006). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، رسالة دكتوراه، مكة المكرمة، كلية التربية بجامعة أم القرى، https://www.maktabtk.com/files/arts/%D9%85%D8%B7%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85-D9%84%D8%A8files
- الذويخ، نوره بنت صالح. (2020). فاعلية الصف المقلوب عبر بوابة المستقبل في استثمار حصص الانتظار لمقرر حاسب 2. مجلة القراءة والمعرفة، (225)، 165 – 194، https://mrk.journals.ekb.eg/article_100996.html.
- الصعيدي، عمر بن سالم بن محمد. (2021). توظيف بوابة المستقبل التعليمية والتحديات التى تواجه المعلمين والمعلمات ودرجة رضائهم عنها. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، (6)، 157 – 201، https://journals.iu.edu.sa/ESS/Main/Article/3503.
- عبد الرحمن، عمر، (2011)، تقنيات التعليم والتوجيه التربوي، وزارة التربية والتعليم السعودية، الرياض، السعودية.
- عزام، فارس عوض سليم (2018). واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (School-E) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين (رسالة ماجستير). جامعة النجاح الوطنية، نابلس، https://repository.najah.edu/handle/20.500.11888/14144.
- الغامدى، احمد بن عبد الله عطيه قران. (2021). متطلبات دعم التحول الرقمي عبر مدارس بوابة المستقبل لتحقيق رؤية السعودية 2030. مجلة جامعة الطائف للعلوم الإنسانية، 7(27)، 637 - 687.
- الغثيمي، أمل تركي مسفر، وبسيوني، عبير بدر. (2023). درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطنية "عين" في ضوء التحول الرقمي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (146)، 23 – 82، https://saep.journals.ekb.eg/article_294568.html.
- غسان، رشيد عبد الحميد، (2019)، فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تدريس الرياضيات من وجهة نظر المدرسين، مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية، 23، 123- 200، http://search.mandumah.com/Record/945761.
- غنيم، ولاء نبيل عبد الرحمن (2018). مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (SCHOOL-E) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية (رسالة ماجستير). جامعة النجاح الوطنية، نابلس، https://repository.najah.edu/server/api/core/bitstreams/6e0acf75-dba60c1acd12/content-d992-e474-b919.
- القبيلات، ناجي، (2005)، مقارنة أثر استخدام الفصول الافتراضية بالتعلم الفردي بالحاسوب في تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي لمهارات اللغة الإنجليزية في سلطنة عُمان واتجاهاتهم نحوها، رسالة ماجستير، مؤتة، الكرك، الأردن، http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=78109.
- القحطاني، مشعل سعيد علي. (2017). درجة استخدام معلمي المدينة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية "عين" من وجهة نظرهم. عالم التربية، (59)، ج8، 139 - 174.
- قنديل، أحمد، (2006)، التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع، http://search.mandumah.com/Record/6023.
- كرار، عبد الرحمن، (2012)، المعايير القياسية لبناء نظم التعليم الإلكترونية. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 5(9)، 34: 67، http://search.shamaa.org/PDF/Articles/YEAjqahe/9AjqaheVol5No9Y2012/5AjqaheVol5No9Y2012.pdf.
- المالكي، مجبل، (2005)، المكتبات الرقمية وتقنية الوسائط المتعددة، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- مصطفى، فهيم، (2007)، المكتبة المدرسية والوسائط الإلكترونية: قضايا ومشكلات تربوية وتكنولوجية، القاهرة: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع، https://www.noor-book.com/tag/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A9-D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D9%8A%D8%A9%
- الملاح، محمد (2010)، المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم، رؤية تربوية. عمان:دار الثقافة للنشر والتوزيع، https://www.noor-book.com/tag/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D8%A9%7-
- الموسى، عبد الله عبد العزيز (2008). متطلبات التعليم الإلكتروني، بحث مقدم لمؤتمر التعليم الإلكتروني آفاق وتحديات، الكويت، متوفر على www.age.gov.sa/el ern/showthread.php?t=16

- سالم، الناعبي (2010)، واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المدينة الداخلية بسلطنة عُمان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، 11(3)، 42-63، .shamaa.org/FullRecord?ID=79549.http://search
- Alkahtani, A. (2017). The challenges facing the integration of ICT in teaching in Saudi secondary schools. International Journal of Education and Development using ICT, 13(1.
- Baslaia, G. and Kvavadze, D (2020), "Transition to Online Education in Schools during a SARS-Cov-2 Corona virus (COVID-19) Pandemic in Georgia", Pedagogical Research, 5(4), 2-9.
- Yong, Draissi Z. Q Z (2020) Covid - 19 outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities (http: \\papers.ssrn.com\so13\papers.cfm? Abstract-id3586783.
- Zohra Lassoued Mohammed Ahendawi; (2020) An Exploratory Studyof The obstacies For Achieving Quality in DistanceLearning during The Covid-19 Pandemic Educ.sci 10(9) 232 2020 http://dol. org/10.3390\educsi10090232.