

## Students' Attitudes at UNRWA's University College for Educational Sciences in Palestine Toward Electronic Tests from their own Points of View

Dr. Jamal Mohammad Marshood<sup>\*1</sup>, Mrs. Iman Mostafa Hamoda<sup>1</sup>, Mrs. Duha Sami Mufreh<sup>1</sup>, Mrs. Fatin Adel Ayyash<sup>1</sup>, Mrs. Nujood Ayed Hamduni<sup>1</sup>

<sup>1</sup> University College of Educational Sciences | UNRWA | Ramallah | Palestine

Received:

01/03/2023

Revised:

11/03/2023

Accepted:

01/04/2023

Published:

30/07/2023

\* Corresponding author:

[J.MARSHOOD@unrwa.org](mailto:J.MARSHOOD@unrwa.org)

**Citation:** Marshood, J. M., Hamoda, I. M., Mufreh, D. S., Ayyash, F. A., & Hamduni, N. A. (2023). Students' Attitudes at UNRWA's University College for Educational Sciences in Palestine Toward Electronic Tests from their own Points of View. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 7(26), 1 – 17.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.D010323>

2023 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

**Abstract:** This study attempted to identify the students' attitudes at UNRWA's University College for Educational Sciences in Palestine toward electronic tests from their own points of view. The researcher used a descriptive survey approach. A questionnaire was used as a tool of the study which consisted of (40) items. It was administered on a random sample of (114) students at UNRWA's University College for Educational Sciences in Ramallah governorate north of Palestine. The study found out that the students' attitudes at UNRWA's University College for Educational Sciences in Palestine toward electronic tests got a total average of (2.62 out of 5), which meant it had a (moderate) degree, Meanwhile, at the fields level, the tests results field got the highest average (2.69) with a (moderate) degree, then the tests application field got an average of (2.64) with a (moderate) degree, then the tests nature field got an average of (2.55) with a (low) degree, There weren't statistically significant differences in the students' attitudes toward electronic tests attributed to academic level variable, there weren't statistically significant differences attributed to gender variable in all fields except for (tests nature field) in favor of female category, and there were significant differences attributed to the specialization variable in favor of literary specialization category, In the light of the study results the research team presented a set of recommendations including: improving students' awareness about the importance of electronic tests.

**Keywords:** Attitudes, Digital Learning, Educational Colleges.

### اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم

د/ جمال محمد مرشود<sup>\*1</sup>، أ. إيمان مصطفى حمودة<sup>1</sup>، أ. ضحى سامي مفرح<sup>1</sup>، أ. فاتن عادل عياش<sup>1</sup>، أ. نجاد عايد حمدوني<sup>1</sup>

<sup>1</sup> الكلية الجامعية للعلوم التربوية | وكالة الغوث الدولية | رام الله | فلسطين

**المستخلص:** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم، وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي، وكانت أداة الدراسة استبانة مكونة من (40) فقرة، وطبقت على عينة عشوائية بلغ عددها (114) من طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في محافظة رام الله شمال فلسطين، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية نحو الاختبارات الإلكترونية حصلت على متوسط كلي (2.62 من 5) أي بدرجة متوسطة، وعلى مستوى المجالات: حصل مجال نتائج الاختبارات على أعلى متوسط (2.69)، ثم مجال تطبيق الاختبارات بمتوسط (2.64) وكلاهما بدرجة (متوسطة)، ثم مجال طبيعة الاختبارات بمتوسط (2.55) بدرجة (متدنية)، وأنه لا توجد فروق في اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولا توجد فروق تبعاً لمتغير الجنس في جميع المجالات باستثناء (مجال طبيعة الاختبارات) وجاءت الفروق لصالح فئة الإناث، في حين توجد فروق تبعاً لمتغير التخصص ولصالح فئة الأدبي، وفي ضوء النتائج قدم فريق البحث مجموعة من التوصيات منها: تحسين وعي الطلبة بأهمية الاختبارات الإلكترونية. الكلمات المفتاحية: الاتجاهات، الاختبارات الإلكترونية، الكلية الجامعية للعلوم التربوية.

## المقدمة.

إن العقل آلة مسنناتها لا تتوقف عن الدوران، والنسيج الإنساني كان ولا يزال يزداد تعقيداً مع مرور الزمن، فاستغل الإنسان الطبيعة واكتشف واخترع، واستمر التقدم والبناء حتى وصل نقطة تحول غيرت طريقة العيش على الأرض للأبد، ألا وهي الثورة الصناعية ثم التقدم التكنولوجي الذي غير ملامح حياة الفرد في جوانبها المختلفة، وأصبحت المعرفة أقرب إلى الإنسان من أي وقت كان، لذا سارعت الأمم للخوض في سباق التقدم حتى تستمر في النمو والتطور على جميع النواحي والأصعدة.

وفي ضوء ذلك تشكلت العديد من الضغوط على الدول والحكومات للحاق بالركب، وتطوير منشآتها ومؤسساتها المختلفة بما يتلاءم ومتطلبات العصر الحالي وذلك للهوض بشعوبها ورسم سبم باتجاه الأمام، ومما لا شك فيه أن المؤسسات التعليمية والمرافق التربوية يجب أن تنال نصيب الأسد من التحسين والمواكبة، ذلك أن التعليم السليم الذي يسير جنباً إلى جنب مع الحداثة والتطور، ولا يقبل الجمود هو حجر الأساس في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

ومن هنا ولد التعليم الإلكتروني بمكوناته وأدواته المختلفة، والذي كسر قيود المفهوم التقليدي للغرفة الصفية، فلا داعي للسبورة والدرج والحقيبة المدرسية الثقيلة، بل جهازٌ متصل بالشبكة العنكبوتية هو ما يلزم المتعلم، حتى ينخرط في عالم المعرفة الواسع، كما وقدم التعليم الإلكتروني الكثير للعملية التعليمية أبرزها خلق بيئة تفاعلية تهدف إلى مركزية المتعلم وجعل دوره فاعلاً، وكل طالب في هذا النظام يستطيع التعلم بالسرعة والطريقة التي تناسبه (حسنين، 2017).

وننتج عن ذلك تجاوز التعليم الإلكتروني للحدود المكانية، حيث أن التفاعل بين مكونات التعليم المختلفة يتم عن بعد، ومن المعروف أن أحد مكونات التعليم التي لا يختلف على أهميتها أي تربوي هي أساليب التقييم والتقويم المختلفة، التي تهدف لقياس مستوى الطلاب، وتحديد نقاط الضعف والقوة لديهم، والتأكد من أن العملية التعليمية تحقق أهدافها، لذا قدم التعليم الإلكتروني الاختبارات الإلكترونية. (أبو قرص، 2019)

ويفرض استخدام التعليم الإلكتروني ضرورة تبني طرق أساليب حديثة للتقويم؛ لذا أصبحت عملية التحول من التقويم بمفهومه التقليدي إلى التقويم الإلكتروني هدفاً للجامعات والمدارس الثانوية داخل المملكة المتحدة (Kingdom United) مثل جامعة جورجيا اتجاه

التقويم الإلكتروني للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات كآلية لتحسين عملية التعلم وقياس أداء الطالب خاصة ما يتعلق بأداء الطالب على شبكات الإنترنت (Luchoomun, McLuckie & Wesel, 2010).

وتتعدد أساليب وطرق التقويم الإلكتروني ومنها الاختبارات الإلكترونية، ويمكن تعريف الاختبارات الإلكترونية على أنها طريقة تقييم تسعى لمعرفة مدى اكتساب المتعلمين للمعرفة باستخدام الأجهزة التي يمكنها الاتصال بالشبكة، كجهاز الحاسوب والهواتف النقالة والأجهزة اللوحية، من خلال إعداد برمجيات وتطبيقات تخدم هذا الهدف، ويترتب على ذلك مميزات وفوائد من أهمها: المرونة في التصميم والتعديل، وإمكانية إرفاق وسائط لتوضيح النقاط الصعبة وغير الواضحة، وتصحيح الاختبارات إلكترونياً مما يوفر وقتاً وجهداً جماً، وتوفير تكاليف طائلة على المؤسسات التعليمية، فلا حاجة للجبور والورق والآلات الطباعة (شامية، 2018).

ومن هنا ظهر دور الاختبارات الإلكترونية بأبهى صورة في ظل الجائحة التي سببها فيروس كورونا COVID-19، والتي خنقت العالم أجمع لمدة عامين تقريباً، لكن مناحي الحياة لم تتوقف بل استمرت في العالم الافتراضي، فالتعليم الإلكتروني أصبح أهمية قصوى، والاختبارات الإلكترونية أصبحت البديل الأمثل للاختبارات الورقية، لكن رافق ذلك العديد من العقبات والمعوقات، خصوصاً في الدول العربية، مما جعل الكثير يشك في جدوى الاختبارات الإلكترونية، وقدرتها على استبدال الاختبارات الورقية.

وأوضح عماشة (2010) أن الاختبارات الإلكترونية تعتبر من أهم طرق التقويم الإلكتروني. وتشير بعض الدراسات التي تناولت قياس الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية، أن الطلبة لديهم ميول إيجابية نحو الاختبارات الإلكترونية، أكثر من ميولهم للاختبارات الورقية (Tell & Bashorun, 2012).

وأجرى باحثون دراسات متعددة حول الاختبارات المحوسبة والإلكترونية في دول مختلفة من العالم، لمعرفة مزاياها وفوائدها وإيجابياتها وسلبياتها، واتجاهات أعضاء هيئة التدريس من جهة، واتجاهات الطلبة من جهة أخرى (Wang, Jiao, Young, & Olson, 2008)، (Mulvaney, 2011)، حرب (2018).

وأوصت دراسات أخرى منها الخزي (2016) والسعدني (2009) بضرورة عقد دورات تدريبية، لتدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم الاختبارات الإلكترونية وإنتاجها وتعميم استخدامها لتقييم المواد الدراسية.

وبناءً على أهمية الاختبارات الإلكترونية والجدل الواسع حول جدواها، فقد جاءت هذه الدراسة لتحديد اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية نحو الاختبارات الإلكترونية.

## مشكلة الدراسة:

في ظل الوضع الراهن من التقدم العلمي والتكنولوجي، وبعد جائحة كورونا الكبيرة التي أصابت العالم بأكمله، والتي لا يزال تأثيرها قائم حتى يومنا هذا، ونتج عنه إغلاق تام استمر لشهور وأيام، لجأت المدارس والجامعات إلى نظام التعليم عن بعد، وقد انتظم كل من الهيئات التدريسية بمختلف مستوياتها والطلاب بالدخول إلى الدروس والمحاضرات، وكذلك تقديم الاختبارات الإلكترونية. مع الملاحظة بأن التوجه نحو التعليم الإلكتروني والاختبارات الإلكترونية قبل ذلك كان قليلاً جداً، نتيجة التباين والاختلاف في وجهات النظر نحو هذا النظام، بفعل العديد من المسببات التي يُعزى إليها هذا الاختلاف، منها الخوف من الأنظمة الجديدة، أو عدم التكيف، أو عدم توافر البيئة المادية، أو الشعور بعدم الموضوعية في هذه الاختبارات، ومواجهتها للعديد من الصعوبات أثناء تطبيقها أو عند تصحيحها، وتأثير هذا النظام على تحصيل الطلبة.

وتوصل الخياط (2017) في دراسته إلى وجود اتجاهات ايجابية للطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية، لكن بيّن أيضاً أن هناك اختلاف واضح بين اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية خاصة بين الذكور والإناث، كما وأكد أن هناك تأثير للاختبارات الإلكترونية على المعدل التراكمي للطلبة. بينما كشفت دراسة جيمس (James, 2016) وجود تحديات كثيرة تواجه تطبيق الاختبارات الإلكترونية المحوسبة ذات علاقة بالجوانب التقنية المتمثلة بشبكة الإنترنت والسرعة، إضافة إلى نظام الأمان المتعلق بالاختبار وسريته وغيرها، وأن اتجاهات طلاب سنة أولى خصوصاً نحو الاختبارات الإلكترونية سلبية. في حين أوصت دراسة تان (Tan, 2013) أنه يجب أن تحدد الأبحاث المستقبلية أفضل الطرق لتحسين اتجاهات الطلبة ومواقفهم نحو الاختبارات الإلكترونية المحوسبة، وأكدت دراسة العمري وعبادات (2016) على ضرورة توعية الطلبة بأهمية الاختبارات المحوسبة، وبدرجة فاعليتها.

وفي هذا السياق لمس فريق البحث تفاوتاً واختلافاً وعدم استقرار في وجهات نظر الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية بين مؤيد وعارض، إضافة إلى حالة من عدم الرضا الذاتي، ووجود بعض التحفظات لدى بعض الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو الاختبارات الإلكترونية، مع الإشارة إلى ندرة دراسة موضوع الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية في الكلية الجامعية للعلوم التربوية - حسب علم فريق البحث-، لكل هذه الأسباب وغيرها جاءت هذه الدراسة لاستقصاء اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم.

## أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق؛ تتحدد مشكلة الدراسة في السؤالين الآتيين:

- 1- ما درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم؟
- 2- هل تختلف درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، التخصص)؟

## فرضيات الدراسة

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير التخصص.

## أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

1. درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية نحو الاختبارات الإلكترونية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين من وجهة نظرهم.

2. الاختلاف في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً للمتغيرات (الجنس، المستوى الدراسي، التخصص).

#### أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحيتين النظرية والعملية كما يأتي:

##### • الأهمية النظرية

تنبع أهمية الدراسة من أهمية الاختبارات الإلكترونية، وتكتسب هذه الدراسة قيمة كبرى بسبب ندرة تناول هذا الموضوع في الكليات التابعة لوكالة الغوث، إضافة إلى أنه سيتم الكشف عن اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية، ومعرفة درجة رضاهم عن هذه التجربة، مع الإشارة أن فريق البحث يأمل أن تفتح هذه الدراسة المجال لإثراء المكتبة العربية بشكل عام، والفلسطينية بشكل خاص بأدب تربوي ومعارف جديدة حول الاختبارات الإلكترونية.

##### • الأهمية العملية

من المؤمل أن تستفيد عدة جهات من هذه الدراسة كما يأتي:

- إدارة الكلية: ستزود هذه الدراسة إدارة الكلية بالعقبات التي واجهت المدرسين والطلبة في أثناء تطبيق الاختبارات الإلكترونية، للعمل على تحسينها وتفاديها في المرات القادمة، وستزودها بدرجة رضی الطلبة أو نفورهم من الاختبارات الإلكترونية، وسترشده إلى الطريقة الأفضل والشكل الأنسب للتطبيق هذه الاختبارات.
- أعضاء هيئة التدريس: مساعدتهم في معرفة السلبيات والإيجابيات المتعلقة بالاختبارات الإلكترونية، والعمل على تفادي السلبيات، وتزويدهم بأفضل الطرق عند تصميم الاختبارات الإلكترونية، وتوفير لهم بنك أسئلة خاص بالمقرر.
- الطلبة: تعرف الطلبة على كيفية التعامل مع الاختبارات الإلكترونية، وطبيعة الأسئلة وشكلها وطريقة الإجابة عنها، وأيضاً تضع أيديهم على المشكلات والسلبيات التي كانت تواجههم في أثناء الإجابة عن الأسئلة، لتفاديها وتجنبها.
- الباحثين: تفتح آفاقاً للباحثين للقيام بأبحاث أخرى حول الاختبارات الإلكترونية، وتطوير تصور مقترح لتطبيقها.

#### حدود الدراسة

تحددت نتائج الدراسة فيما يأتي:

- حدود موضوعية: درجة اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم.
- حدود بشرية: طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية.
- حدود مكانية: الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في محافظة رام الله شمال فلسطين.
- حدود زمانية: الفصل الثاني من العام الدراسي 2021 / 2022.

#### مصطلحات البحث

اشتملت الدراسة على مصطلحات عرفت كما يأتي:

- الاتجاهات اصطلاحاً: حالة من الاستعداد العقلي والعصبي، تكونت نتيجة الخبرات والتجارب السابقة التي يمر بها الإنسان، وتعمل على توجيه الاستجابة نحو الموضوعات والمواقف التي ترتبط به (ملحم، 2000، 33).
- إجرائياً: وجهات نظر الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية من حيث: طبيعة الاختبارات، وتطبيق الاختبارات، ونتائج الاختبارات، ويتم التعبير عنها بدرجة على مقياس الاتجاهات الذي أعده فريق البحث.
- الاختبارات الإلكترونية: اصطلاحاً: توظيف شبكة الانترنت باستخدام أحد البرامج التقنية، من أجل تحويل الاختبار من الطرق التقليدية إلى طرق إلكترونية، بحيث يتم كل شيء بشكل آلي بما في ذلك التصحيح، ضماناً للجودة والشفافية والمصدقية، وتوفيراً للوقت والجهد والمال (الغريب، 2009).
- إجرائياً: مجموعة من الإجراءات المنظمة لتقييم تحصيل الطلبة (معرفة، اتجاه، مهارة)، عن طريق تقنيات الحاسوب وشبكة الإنترنت.
- الكلية الجامعية للعلوم التربوية: هي الكلية المتخصصة في إعداد المعلمين وتأهيلهم، وأسست سنة 1960، وتتولى مسؤوليتها وكالة الغوث الدولية في محافظة رام الله شمال فلسطين، ويدرس فيها أبناء اللاجئين الفلسطينيين تخصصات تعليمية (لغة عربية، لغة إنجليزية، مرحلة أساسية، رياضيات وحاسوب، علوم وتكنولوجيا) لمدة أربع سنوات.

- وكالة الغوث الدولية: هي منظمة قامت بتأسيسها هيئة الأمم المتحدة سنة 1949، ومارست عملها سنة 1950 لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وتقدم للاجئين فلسطين في الأقاليم الخمسة (الضفة الغربية، غزة، لبنان، الأردن، سوريا) خدمات في مجالات الرعاية الصحية، والتعليم، والشؤون الاجتماعية.

## 2-الإطار النظري والدراسات السابقة.

### أولاً- الإطار النظري:

يعد التعلم الإلكتروني وسيلة من وسائل التعلم الحديثة لإيصال المعلومة للمتعلمين. من خلال استخدام آليات الاتصال الحديثة، وأصبحت الحاجة إلى التعلم الإلكترونية ملحة وضرورية لكل المجتمعات، خاصة مع ما شهده العالم من إغلاق أثناء جائحة كورونا، حيث يعد التقييم جزءاً لا يتجزأ من عملية التعليم.

وأصبح هناك حاجة ماسة لاستخدام نظام الاختبارات المحوسبة أو الإلكترونية لتلبية هذا الغرض، وفي دراستنا سنتعرف على اتجاهات الطلبة نحو هذه الاختبارات، ومن هنا بيّنت عمasha (2010) أن الاتجاه هو استعداد مكتسب ومتعلم، وهو علاقة بين فرد وبين موضوع من موضوعات البيئة، وتتعدد اتجاهات الفرد فمنها ما تكون ذات خصائص انفعالية، ويمكن لهذه الاتجاهات أن تكون محددة أو عامة، موجبة أو سالبة، وتميل الاتجاهات بوصفها ذاتية أكثر من موضوعية.

وللاتجاهات ثلاثة مظاهر تتمثل في: الإدراك والشعور والسلوك، وتشكل هذه المظاهر الثلاث نوع السلوك الذي يقوم به الفرد في المواقف التي يتعرض لها.

أما الاختبارات الإلكترونية هي: اختبارات تجرى وتنشر أسئلتها إلكترونياً، ويرى البعض بأنها قد تكون نسخاً للاختبارات الورقية التقليدية، ولكنها تؤدي عن طريق الحاسوب (الخي، 2016).

وعرفها فريق البحث: هي الاختبارات التي يقدمها المفحوص عن طريق الحاسوب وتقنياته ووسائله المتعددة، وباستخدام شبكة الإنترنت.

### أنواع الاختبارات الإلكترونية:

تنقسم الاختبارات الإلكترونية إلى نوعين رئيسيين كالآتي:

النوع الأول هو الاختبارات الإلكترونية المتكيفة: وتتوافق هذه الاختبارات مع الاختبارات الورقية في عدد أسئلتها وترتيبها وطريقة عرضها على الشاشة. أما النوع الثاني فهي الاختبارات الإلكترونية غير المتكيفة: وتتكيف هذه الاختبارات مع مستوى المتقدم لها، فتعرض له الأسئلة بحسب مستواه، ثم يتم اختيار السؤال التالي له بحسب إجابته عن السؤال السابق. (الدامغ، 2006).

### خصائص الاختبارات الإلكترونية

وضح الطاهر وعطية (2012)، والدامغ (2006)، أن الاختبارات الإلكترونية تتميز بالعديد من الخصائص أهمها: الدقة في التقييم، وتحليل أداء المتقدم للاختبار، وارتفاع في درجة الصدق والثبات، وسرعة إجراء الاختبار، وسهولته، وموضوعية التقييم وعدالته، وسهولة الحصول على التقارير، وإمكانية معرفة المفحوص نتيجته فور الانتهاء من الاختبار، بالإضافة إلى سهولة تحديث معلومات الاختبار.

### عناصر بناء الاختبارات الإلكترونية:

تتكون الاختبارات الإلكترونية من عدة عناصر على النحو الآتي:

أولاً: الأسئلة مع مراعاة نوعها وعددها والزمن الذي تستغرقه الإجابة عن كل سؤال، وثانياً: الوسائط المتعددة المختلفة، وثالثاً: التغذية الراجعة، ورابعاً تعليمات الاختبار، وخامساً أدوات ومعدات التفاعل مع الاختبار، وسادساً أنماط الاستجابة المطلوبة من المتعلم (السيد علي، 2016).

### مميزات الاختبارات الإلكترونية:

يمكن توضيح مميزات الاختبارات الإلكترونية عن الاختبارات التقليدية في مجموعة من النقاط التي ذكرها (عبد الحميد، 2005)، و (البليوي، 2013) وهي: زيادة الفاعلية في التطبيق والتصحيح، والحفاظ على سرية الاختبارات لمدة طويلة، وارتفاع مدى الصدق والثبات واختصار وقت الاستجابة للاختبار، وسرعة اتخاذ القرارات والحيادية والموضوعية في التصحيح، وإنتاج فقرات تتصف بالجدة

والمرونة والحداثة وسهولة التطبيق والوصول إليها، وقلة التكلفة المادية نسبيًا، وإمكانية طباعة التقارير المباشرة للاختبار، والتحكم في زمن الاختبار.

#### عيوب الاختبارات الإلكترونية:

ولا تخلو الاختبارات الإلكترونية من عيوب، وقد لخص ريان وديسي (Ryan, & Deci, 2000) أهم عيوب الاختبارات الإلكترونية وكانت تتمثل في: "حاجة" عملية الإعداد لتلك الاختبارات إلى مهارات عالية وتدريب، كما أن قياس المهارات العليا عبر هذا النوع من الاختبارات ليس سهلاً، ويفترض مراقبة أجهزة الحاسوب والبرامج بدقة، لتجنب الأعطال أثناء الاختبارات، أما الطالب فيحتاج إلى مهارات وخبرة كافية لاستخدام نظام الاختبارات، وكذلك المعلم والأستاذ الجامعي، أما أخطر ما يتعرض له الاختبار الإلكتروني فتهمة عدم النزاهة، أو إمكانية الغش أثناء الاختبار، وهذا يتطلب من المؤسسات التعليمية إجراء الاختبارات الرئيسية تحت المراقبة إما من خلال المؤسسة نفسها بالنسبة للطلبة القريبين منها، أو من قبل مؤسسات قريبة من أماكن تواجد الطلاب، أو إجراء الاختبار تحت رقابة كاميرات مثبتة في أماكن جلوس الطلبة، وتتيح الرقابة من بعد.

وأورد الخياط (2017) فيما يتعلق بسلبيات الاختبارات الإلكترونية: تدني أداء الطلبة الذين يحملون توجهات سلبية نحو هذه الاختبارات، وتفضيل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لهذه الاختبارات بسبب ارتفاع نسبة التخمين فيها، وزيادة الفرصة لتناقل فقرات الاختبار عبر التصوير بين الطلبة بسهولة، ووجود تكاليف مادية خاصة بهذه الاختبارات مثل توافر الأجهزة والبرامج والإنترنت.

#### معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية:

حدد الطاهر وعطية (2012) معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية فيما يأتي: صعوبة الحفاظ على أمن الأسئلة والإجابات ونتائج الطلبة نتيجة تعرضها للاختراق على الشبكة، ضعف مهارات بعض الطلبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات، وضعف طرق استخدام الاختبارات الإلكترونية والغش من الآخرين، وخاصة في حالة الاختبارات التي تتم عن طريق الشبكة دون مراقب، عن طريق انتحال شخص ما شخصية الطالب المتقدم للاختبار وقيامه بالإجابة بدلاً عنه، تعطل الأجهزة والبرمجيات والشبكة أثناء الاختبار، وصعوبة توفير جهاز حاسوب لكل طالب.

#### مكونات الاختبارات الإلكترونية:

وضحت مندور (2013) أن الاختبارات الإلكترونية مكونة من ثلاثة مكونات رئيسية وهي:

أولاً- الدخول للاختبار الإلكتروني.

ثانياً- تقديم الاختبار: ويتكون من ثلاث وحدات هي: اختيار المادة، وعرض مجموعة من الأسئلة المخزنة في قاعدة البيانات بشكل عشوائي، والأدوات حيث تحتوي صفحة الاختبار على أداة التقدم للسؤال التالي أو الرجوع للسؤال السابق، بالإضافة إلى أداة حفظ الأجوبة في نهاية الاختبار لتخزينها.

ثالثاً- نتيجة الاختبار لمعرفة ما حصل عليه الطالب من درجات، وعدد الإجابات الصحيحة والإجابات الخاطئة، بالإضافة إلى معرفة إجابات الأسئلة للاستفادة منها.

#### ثانياً- الدراسات السابقة:

تناول هذا القسم مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية من الأحدث إلى الأقدم، على النحو الآتي:

- أجرى إبراهيم ومباركي (2021) دراسة هدفت لمعرفة اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة صامطة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية عبر بوابة المستقبل خلال جائحة كورونا (COVID-19)، واتبع الباحث المنهج الوصفي، حيث قام بتوزيع استبانة مكونة من (23) فقرة ضمن أربعة مجالات على عينة الدراسة العشوائية التي تكونت من (341) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية، وبينت النتائج أن درجة اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة صامطة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية عبر بوابة المستقبل خلال جائحة كورونا (COVID-19) جاءت مرتفعة بنسبة (70%)، وبينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة صامطة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية عبر بوابة المستقبل خلال جائحة كورونا (COVID-19) تعزى لمتغير الصف الدراسي، وكانت أبرز التوصيات هي ضرورة تثقيف الطالبات والمعلمات بأهمية الاختبارات المحوسبة، وضرورة توفير الحد الأدنى من التدريب اللازم للتمكن من تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكفاءة.
- وهدفت دراسة هدى وكبير وصديق (Huda, Kabir, & Siddiq, 2020) إلى معرفة مدى فعالية التقييم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا من وجهة نظرهم واتجاهاتهم نحوها، تم اتباع المنهج الوصفي، بحيث استخدمت استبانة تتكون من (27) فقرة

بالاعتماد على المعلومات المتضمنة في الإطار النظري، ووزعت الاستبانة على عينة عشوائية تتكون من (200) طالباً جامعياً وخريجاً، وأظهرت النتائج أن اتجاهات الطلاب نحو أساليب التقييم الإلكترونية كانت إيجابية، بالرغم من تصريحهم أن الاختبارات الورقية مألوفة ومريحة أكثر من الاختبارات الإلكترونية، كما أن اعتماد أساليب التقييم الإلكترونية يحتاج إلى تعلم مهارات التعامل مع جهاز الحاسوب، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء مزيد من البحث لاستكشاف جوانب أخرى من التقييم الإلكتروني في سياق التعليم العالي.

- وهدفت دراسة روستامزاد، Rostaminezhad (2019) الكشف عن اتجاهات الطلاب نحو الاختبارات الإلكترونية مع التركيز على التغذية الراجعة الفورية، واتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدم أداة المقابلة المغلقة-المفتوحة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث العشوائية من (40) طالباً من كلية العلوم التربوية وعلم النفس في جامعة بيرجاند الإيرانية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلاب نحو الاختبارات الإلكترونية مع التركيز على التغذية الراجعة الفورية كانت سلبية بشكل عام، نظراً للعديد من التحديات التي تواجه الطلبة مثل القلق والتوتر من التغذية الراجعة الفورية، وإجهاد العينين جراء الجلوس لساعات أمام الأجهزة، وخرجت الدراسة بتوصيات منها أنه يجب على الممارسين النظر في موقف الطلبة تجاه التغذية الراجعة في الاختبارات الإلكترونية، ويجب عليهم تخصيص ملاحظات الاختبار الإلكتروني وفقاً لتفضيلات الطلبة.

- وأجرى عطير ودبوس (2019) دراسة هدفت إلى تعرف اتجاهات طلبة وأعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية خضوري نحو الاختبارات المحوسبة، ولتحقيق أهدافها قام الباحثان باتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداتين لجمع البيانات، الأولى كانت عبارة عن استبانة مكونة من (33) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، طبقت على عينة عشوائية مكونة من (205) من طلبة الجامعة بواقع (96) طالباً و(109) طالبة، أما الأداة الثانية فكانت مقابلة شبه مقننة أجريت مع (14) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية خضوري، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج كان من أهمها أن اتجاهات طلبة جامعة فلسطين التقنية خضوري جاءت بدرجة متوسطة وبنسبة (74%)، بينما جاءت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو الاختبارات المحوسبة بدرجة متوسطة وبنسبة (75.3)، كما بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05= ألفا) في الدرجة الكلية لاتجاهات الطلبة نحو الاختبارات المحوسبة تعزى لمتغير الجنس، والكلية، وتقدير المعدل التراكمي، وفي ضوء هذه النتائج فقد أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات كان من أهمها أن تكون بعض اختبارات المساق محوسبة، وبعضها غير محوسب، ورفع نسبة الأعمال الفصلية، وإضافة سؤال كتابي للامتحان المحوسب.

- وهدفت دراسة شريم (Shraim, 2018) إلى كشف تصورات المتعلمين لممارسات الامتحان عبر الإنترنت في جامعة فلسطين التقنية خضوري، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت أداة الاستبانة وتم تطبيقها على عينة عشوائية مقدارها (342) طالباً وطالبة من تخصصات الهندسة والزراعة والاقتصاد والعلوم والفنون في جامعة خضوري، وأظهرت النتائج أن الاختبارات عبر الإنترنت كان يُنظر لها من قِبَل (77%) من المستجيبين على أنها ذات فوائد كبيرة مقارنة بالامتحانات الورقية التقليدية، من حيث الوقت والجهد والمال الذي يتم إنفاقه على الاختبار، وأبرز ما أوصت به الدراسة هو تهيئة الظروف المناسبة لإجراء الامتحانات عبر الإنترنت، وتسهيل الإجراءات الإدارية، وتوفير الدعم المالي اللازم، وتحسين البنية التحتية، وبناء قدرات أعضاء هيئة التدريس، وتزويدهم بالإرشاد والتوجيه الدعم الفني والتربوي.

- وهدفت دراسة آل جديع (2017) إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة تبوك نحو تطبيق نظام الاختبارات المحوسبة في ضوء بعض المتغيرات: كالجنس والتخصص، كما هدفت أيضاً إلى معرفة المعوقات التي تحول بين عضو هيئة التدريس وتطبيق هذا النوع من الاختبارات، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث باتباع المنهج الوصفي، وتصميم استبانة مكونة من (20) فقرة، طبقت على عينة عشوائية تكونت من (50) عضو هيئة تدريس من التخصصات العلمية، و(50) عضو هيئة تدريس من كلية التربية في جامعة تبوك، وقد توصلت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس يحملون اتجاهات إيجابية نحو الاختبارات المحوسبة، وجاءت اتجاهات أعضاء هيئة التدريس الإناث أعلى من اتجاهات الذكور، كما كانت اتجاهات أصحاب التخصصات التربوية أعلى من اتجاهات زملائهم أصحاب التخصصات العلمية، وبناء على هذه النتائج أوصت الدراسة بإنشاء مركز اختبارات إلكترونية كبير لخدمة جميع الكليات داخل جامعة تبوك، وتزويده بالكوادر الفنية والأجهزة والبرامج والمعدات اللازمة، كما أوصت أيضاً بتطبيق برنامج تدريبي في الجامعة لتدريب جميع أعضاء هيئة التدريس على هذا النوع من الاختبارات، وأخيراً أوصت الدراسة بإجراء العديد من البحوث والدراسات حول هذا الموضوع في بيئات أخرى.

- وأجرى جيمس (James, 2016) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات طلاب التعليم العالي نحو تقديم الاختبارات النهائية عبر الإنترنت، واتبع الباحث المنهج التجريبي، حيث تكونت عينة الدراسة العشوائية في البداية من (129) طالباً من طلاب سنة أولى الذين الملتحقين بمساق علم النفس عبر الإنترنت، لكن 29 طالباً (6.3%) فقط استمر في إكمال التجربة بعد الاختبار التدريبي

الأول الذي خضع له أفراد العينة عبر الإنترنت، وخلصت الدراسة إلى أن اتجاهات طلاب سنة أولى خصوصاً نحو الاختبارات الإلكترونية سلبية.

- وهدفت دراسة حسن وآل مرعي (2016) إلى تعرف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في جامعة نجران نحو الاختبارات الإلكترونية، واتبع الباحثان المنهج الوصفي، وقاما بإعداد استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية، والتي تكونت من (53) عضو هيئة تدريس ممن يحملون درجة الدكتوراة، و(218) طالباً وطالبة من طلاب المستوى الثاني والمستوى السادس في كلية التربية جامعة نجران، وأظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاهات المعرفية كانت إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس، في حين أن الاتجاهات كانت إيجابية إلى حد ما عند الطلبة، أما الاتجاهات الوجدانية والسلوكية فقد ظهرت إيجابية إلى حد ما لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق دالة احصائياً بين استجابات الطلاب واستجابات الطالبات على مجالات الاستبانة، في حين وُجدت فروق دالة احصائياً في المجال الوجداني لدى الطلاب تعزى للمستوى الدراسي في اتجاه المستوى السادس، وكذلك توجد فروق دالة احصائياً في المجال المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في اتجاه أعضاء هيئة التدريس، وأوصت الدراسة بإجراء العديد من الدراسات حول هذا الموضوع في بيئات أخرى.
- وهدفت الدراسة العمري وعبادات (2016) إلى الكشف عن تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في جامعة اليرموك حول استخدام الاختبارات المحوسبة في التعليم، واتبع الباحثان المنهج الوصفي، واستخدما أداة الاستبانة المكونة من (27) فقرة، والتي تم تطبيقها على عينة الدراسة العشوائية المكونة من (120) عضو هيئة تدريس، ومن (380) طالباً وطالبة في جامعة اليرموك في الأردن، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة جاءت بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والطلبة تعزى لمتغير الحالة لصالح الطلبة، ولتغيير الكلية لصالح الكليات الإنسانية، وقد أوصت الدراسة بزيادة الاهتمام من قبل إدارات الكليات خاصة العلمية منها، ومراكز الاختبارات ومدرسي المساقات ذات الاختبارات المحوسبة بهذا النوع من الاختبارات وتطويره، وأوصت إلى توعية الطلاب بأهمية الاختبارات المحوسبة وبدرجة فاعليتها.
- وهدفت دراسة بيرج ولو (Berg & Lu, 2014) إلى معرفة اتجاهات الطلبة في مرحلة البكالوريوس نحو استخدام الاختبارات المحوسبة مقارنة بالاختبارات التقليدية في تايوان، واتبع الباحثان المنهج الوصفي، واستخدما مقياساً يتكون من (14) فقرة وسلم الاستجابة فيه خماسي، وتم تطبيقه باستخدام الإنترنت، وقد تكونت عينة الدراسة العشوائية من (46) طالباً وطالبة منهم (22) ذكراً و(14) أنثى، وقد دلت نتائج الدراسة على وجود اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو استخدام الاختبارات المحوسبة، بشرط عدم تحديد الوقت عند الإجابة على فقرات الاختبار، كما بينت نتائج الدراسة تفضيل الطلبة لعقد هذا النوع من الاختبارات كاختبارات بيئية أفضل من عقدها في الجامعة.
- وهدفت دراسة تان (Tan, 2013) إلى فحص العوامل الأساسية التي تؤثر على اتجاهات الطلاب ومواقفهم نحو اختبارات تحديد المستوى المحوسبة، واستخدم المنهج الوصفي، حيث قام الباحث بتوزيع استبانة على عينة عشوائية من طلاب الجامعات التايوانية، حيث بلغ عددهم (196) طالباً، وتوصلت النتائج إلى أن تهيئة الظروف المناسبة للطلبة، بالإضافة إلى أن بذل الجهد واهتمام المحيط بالاختبارات الإلكترونية، جعل اتجاهات الطلاب نحوها إيجابية، وأوصت الدراسة أنه يجب أن تحدد الأبحاث المستقبلية أفضل الطرق لتحسين هذه المواقف والاتجاهات.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

تنوعت أهداف الدراسات السابقة بشكل عام، فمثلاً كان هدف دراسة إبراهيم ومباركي (2021) معرفة اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة صامطة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، في حين كان هدف دراسة عطير ودبوس (2019) التعرف على اتجاهات طلبة وأعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية خضوري نحو الاختبارات المحوسبة، بينما كان هدف دراسة تان (Tan, 2013) فحص العوامل الأساسية التي تؤثر على اتجاهات الطلاب ومواقفهم نحو اختبارات تحديد المستوى المحوسبة، ولكن دراسة بيرج ولو (Berg & Lu, 2014) هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاختبارات المحوسبة مقارنة بالاختبارات التقليدية في تايوان. وتنوعت الدراسات أيضاً من حيث حجم العينة كما يأتي: في دراسة تان (Tan, 2013) طبقت على عينة عشوائية من طلاب الجامعات التايوانية بلغ عددهم (196)، وفي دراسة شريم (Shraim, 2018) تكونت العينة من (342) طالباً وطالبة من تخصصات الهندسة والزراعة والاقتصاد والعلوم والفنون في جامعة خضوري، بينما دراسة العمري وعبادات (2016) فتكونت عينة الدراسة من (120) عضو هيئة تدريس، ومن (380) طالباً وطالبة في جامعة اليرموك في الأردن، وفي دراسة إبراهيم ومباركي (2021) فكانت عينة الدراسة مكونة من (341) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية.

وأما من حيث الأداة فاستخدمت أغلب الدراسات السابقة أداة الاستبانة مثل دراسة شريم (2018, Shraim)، ودراسة حسن وآل مرعي (2016)، ودراسة هدى وكبير وصديقي (2020, Huda, Kabir, & Siddiq). أما دراسة روستاميزهاد (2019, Rostaminezhad) فقد استخدم الباحث المقابلة المغلقة-المفتوحة، في حين استخدم جيمس (2016, James) أداة الاختبار، وأما عطير ودبوس (2019) فقد استخدمتا أداتين هما الاستبانة والمقابلة شبه المقننة. وأما من حيث المنهج فاتبعت معظمها المنهج الوصفي مثل دراسة تان (2013, Tan)، ودراسة آل جديد (2017)، ودراسة شريم (2018, Shraim)، أما دراسة جيمس (2016, James) فقد اتبعت المنهج التجريبي. وتميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها اهتمت بدراسة اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية، وتميزت أيضاً من حيث المكان، فطبقت في الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في محافظة رام الله شمال فلسطين. وأفادت من استقراء الدراسات السابقة في اختيار عنوان الدراسة، واتباع المنهج الملائم، وبناء أداة الدراسة، واعتماد المعالجات الإحصائية الملائمة، واختيار عينة الدراسة، وتفسير النتائج وتحليلها ومناقشتها، واستلال التوصيات.

### 3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

#### منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي التحليلي بوصفه أسلوباً مناسباً لطبيعة مشكلة الدراسة المتمثلة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم.

#### مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من (520) طالبا وطالبة، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عدد أفرادها (114) طالبا وطالبة من الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2021/2022، والجدول (1) يوضح ذلك.

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	38	33.3
	أنثى	76	66.7
المستوى الدراسي	سنة ثانية	19	16.7
	سنة ثالثة	53	46.5
	سنة رابعة	42	36.8
التخصص	أدبي	71	62.3
	علمي	43	37.7

#### أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة صمم فريق البحث أداة الاستبانة لجمع البيانات، والتي استند في بنائها إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة، وضمنت المتغيرات الرئيسة الملائمة لمجتمعها، وتكونت الاستبانة من قسمين: القسم الأول: معلومات عامة: تضمنت عنوان الدراسة وهدفها وتعليمات اشتملت تعبئة معلومات عن طلبة الكلية من حيث: الجنس، والمستوى الدراسي، والتخصص.

القسم الثاني: اشتمل على (40) فقرة وزعت على ثلاثة مجالات (طبيعة الاختبارات، تطبيق الاختبارات، نتائج الاختبارات). صدق الأداة: من أجل تحقيق صدق أداة الدراسة، عرضت على لجنة من المحكمين العاملين في وكالة الغوث الدولية، والبالغ عددهم (8) محكمين، وطلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة والبالغ عددها (48) فقرة من حيث سلامتها اللغوية، ودرجة صلاحية كل فقرة من الفقرات وملاءمتها لمجالات الدراسة وإبداء أي ملاحظات أو تعديلات يرونها مناسبة، واعتمد الباحث على ما نسبته (80%) لقبول الفقرة أو رفضها.

## صدق الاتساق الداخلي:

وتم التحقق من صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين العبارة والمجال الذي تنتمي إليه على عينة استطلاعية عشوائية من خارج عينة الدراسة مكونة من (31) طالبا وطالبة، والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2) صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
.727**	21	.799**	1
.686**	22	.752**	2
.605**	23	.500**	3
.500**	24	.520**	4
.392**	25	.613**	5
.604**	26	.797**	6
.678**	27	.594**	7
.620**	28	.419**	8
.694**	29	.770**	9
.551**	30	.705**	10
.733**	31	.751**	11
.807**	32	.728**	12
.788**	33	.716**	13
.279**	34	.622**	14
.562**	35	.787**	15
.736**	36	.808**	16
.718**	37	.670**	17
.711**	38	.679**	18
.575**	39	.644**	19
.742**	40	.625**	20

وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة على المجال والدرجة الكلية على أداة الدراسة، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3) معامل الارتباط بين الدرجة على المجال والدرجة الكلية على أداة الدراسة

معامل الارتباط	المجال	الرقم
.943**	طبيعة الاختبارات	1
.930**	تطبيق الاختبارات	2
.921**	نتائج الاختبارات	3

يتضح من الجدولين (2) و (3) أن معاملات الارتباط كانت ذات درجات مناسبة ودالة إحصائياً.

ثبات الأداة: تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) للأداة، حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية عشوائية من خارج عينة الدراسة عددها (31) من طلبة الكلية، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلي للأداة (0.95)، وتعد هذه القيمة مناسبة لغايات الدراسة، والجدول (4) يبين معاملات ثبات كرونباخ ألفا للأداة والمجالات.

جدول (4) معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا

معامل الثبات	عدد الفقرات	المجال	الرقم
0.92	16	طبيعة الاختبارات	1
0.88	14	تطبيق الاختبارات	2
0.86	10	نتائج الاختبارات	3
0.95	40	الثبات الكلي للأداة	

## الوزن المعياري النسبي:

ولتفسير تقدير الطلبة لدرجة الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية، ع فقد قسم المدى إلى خمس فئات بناء على المدى الذي تنتشر فيه الاستجابات على عبارات الأداة (1-5) إذ كانت قيمة المدى (4)، أما طول الفئة فيساوي (0.8)، وعليه صنفت متوسطات عبارات الاستبانة كما يأتي: (1-1.80) درجة اتجاهات متدنية جدا، (1.81-2.60) درجة اتجاهات متدنية، (2.61-3.40) درجة اتجاهات متوسطة، (3.41-4.20) درجة اتجاهات مرتفعة، (4.21-5.00) درجة اتجاهات مرتفعة جدا.

## المعالجة الإحصائية:

بعد تفرغ استجابات أفراد مجتمع الدراسة وتميزها، عولجت البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت:

- المتوسطات الحسابية لدراسة استجابات عينة الدراسة، وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محاور الاستبانة.
- الانحرافات المعيارية للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد العينة عن المتوسط الحسابي.
- اختبار (ت) (T-Test) لعينتين مستقلتين، وذلك للوقوف على الفروق في الاستجابات حول مجالات الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير يتكون من فئتين متكافئتين.
- تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وذلك للوقوف على الفروق في الاستجابات حول مجالات الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير يتكون من ثلاث فئات فأكثر.

## 4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم؟  
وللإجابة عن هذا السؤال احتسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية، وترتبت تنازلياً من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كما يظهر في جدول (5).
- جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على مستوى المجالات والكلية لاتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاهات
3	نتائج الاختبارات	2.69	0.84	1	متوسطة
2	تطبيق الاختبارات	2.64	0.73	2	متوسطة
1	طبيعة الاختبارات	2.55	0.81	3	متدنية
	الدرجة الكلية	2.62	0.74		متوسطة

يبين جدول (5) أن اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية جاءت (متوسطة) وبمتوسط (2.62)، أما بالنسبة لترتيب المجالات فقد جاء مجال نتائج الاختبارات أولاً بمتوسط (2.69) وبدرجة اتجاهات متوسطة، ثم يليه مجال تطبيق الاختبارات ثانياً وبمتوسط (2.64) وبدرجة اتجاهات متوسطة، ثم مجال طبيعة الاختبارات ثالثاً وبمتوسط (2.55) وبدرجة اتجاهات متدنية، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.69) كأعلى درجة لمجال (نتائج الاختبارات)، و(2.55) كأدنى درجة لمجال (طبيعة الاختبارات). ويعزى ذلك إلى وجود قصور في وعي الطلبة لمتطلبات أداء الاختبارات الإلكترونية، ونقص خبرتهم في هذا المجال، وتخوفهم المستمر من انقطاع التيار الكهربائي، وفصل شبكة الإنترنت خلال الاختبارات الإلكترونية، وعدم كفاية الوقت المحدد للإجابة عنها، وندرة فرص الإبداع في الكتابة، إضافة إلى قلقهم من خسارة عدم التنقل بين الأسئلة أثناء الاختبارات، وأن الاختبارات الإلكترونية قد لا تتناسب مع طبيعة جميع المساقات، وأنها لا ترقى إلى العدالة المطلوبة واللائمة.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة عطير ودبوس (2019) ودراسة العمري وعبادات (2016) التي أظهرت كل منهما أن درجة الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية والمحوّسة جاءت متوسطة. واختلفت مع دراسة جيمس (James, 2016)، ودراسة روستامزاد (Rostaminezhad, 2019) التي أظهرت أن الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية والمحوّسة جاءت سلبية. واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة إبراهيم ومباركي (2021)، ودراسة آل جديع (2017)، ودراسة بيرج ولو (Berg & Lu, 2014)، ودراسة هدى وكبير وصديق (Huda, Kabir, & Siddiq, 2020) التي أظهرت أن الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية والمحوّسة جاءت مرتفعة وإيجابية.

أما عن نتائج المجالات فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال على حدة كما يأتي:

#### المجال الأول: طبيعة الاختبارات

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال طبيعة الاختبارات مرتبة تنازليا

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاه
3	أجد أن حجم الخط في أسئلة الاختبارات الإلكترونية مناسباً	3.24	1.09	1	متوسطة
4	أجد أن أسئلة الاختبارات الإلكترونية تكون ضمن المادة المقطوعة	3.17	1.13	2	متوسطة
7	أعتقد أن الإجابة عن أسئلة الاختبارات الإلكترونية أسرع من غيرها	3.15	1.19	3	متوسطة
13	أرى أن الاختبارات الإلكترونية شاملة لجميع أجزاء المادة الدراسية	2.86	1.17	4	متوسطة
8	أجد أن الاستعداد للاختبارات الإلكترونية لا يتطلب وقتاً كاختبارات أخرى	2.68	1.33	5	متوسطة
1	أفضل الاختبارات الإلكترونية لأن تعاملها معها أسهل	2.67	1.26	6	متوسطة
2	أحبذ أن تكون جميع اختبارات المساقات الإلكترونية	2.49	1.28	7	متدنية
9	أرى أن الاختبارات الإلكترونية ملائمة لقياس مختلف المستويات المعرفية	2.47	1.18	8	متدنية
14	أجد أن أسئلة الاختبارات الإلكترونية أكثر تنوعاً من الاختبارات الورقية	2.43	1.31	9	متدنية
6	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية تزيد من تركيزي	2.42	1.33	10	متدنية
16	أشعر أن الاختبارات الإلكترونية تزيد من جودة التعليم والتعلم	2.33	1.19	11	متدنية
12	أؤمن أن الاختبارات الإلكترونية تعزز ثقة الطلبة بأنفسهم	2.31	1.19	12	متدنية
5	أشعر بالعدالة في توزيع أسئلة الاختبارات الإلكترونية	2.29	1.07	13	متدنية
15	أجد أن عيوب الاختبارات الإلكترونية نادرة	2.12	1.12	14	متدنية
10	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية تتناسب مع طبيعة جميع المساقات	2.10	1.13	15	متدنية
11	أجد أن الاختبارات الإلكترونية تحقق المساواة بين الطلبة	2.00	1.15	16	متدنية
	الدرجة الكلية	2.55	0.81		متدنية

يتضح من الجدول أن المتوسطات الحسابية لطبيعة الاختبارات تراوحت بين (3.24) للفقرة رقم (3)، و (2.00) للفقرة رقم (11)، حيث حاز مجال طبيعة الاختبارات على متوسط (2.55) وهذا يدل على درجة اتجاه متدنية.

#### المجال الثاني: تطبيق الاختبارات

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال تطبيق الاختبارات مرتبة تنازليا

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاه
22	أرى أن تكلفة تطبيق الاختبارات الإلكترونية ليست مرتفعة	3.38	1.05	1	متوسطة
18	أحصل على تعليمات واضحة عن الاختبارات الإلكترونية (الوقت، الأسئلة، طريقة الإجابة وغيرها)	3.37	1.19	2	متوسطة
30	أحصل على ميزة الحفظ التلقائي في الاختبارات الإلكترونية عند انقطاع التيار الكهربائي	3.16	1.30	3	متوسطة
25	أستصعب تداول أسئلة الاختبارات الإلكترونية مع زملائي الطلبة	3.12	1.19	4	متوسطة
17	أتمكن من أداء الاختبارات الإلكترونية في أي وقت وأي مكان	2.95	1.34	5	متوسطة
28	لا أشعر بالحرج عند ارتكاب الأخطاء في الاختبارات الإلكترونية	2.80	1.38	6	متوسطة
23	المس قناعة تطبيق الاختبارات الإلكترونية عند أعضاء هيئة التدريس	2.66	1.01	7	متوسطة
24	أتلقي مساعدة من أخصائي حاسوب أثناء الاختبارات الإلكترونية إن لزم	2.65	1.14	8	متوسطة
21	أقدم للاختبارات الإلكترونية بطريقة سهلة ومريحة	2.61	1.25	9	متوسطة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاه
29	أنصح بتعميم الاختبارات الإلكترونية بدلا من الاختبارات الأخرى	2.41	1.36	10	متدنية
27	أحصل على فرصة الإبداع في الكتابة أثناء الاختبارات الإلكترونية	2.17	1.17	11	متدنية
19	أطمئن لندرة انقطاع التيار الكهربائي خلال الاختبارات الإلكترونية	1.87	1.08	12	متدنية
26	لا أشكو من انقطاع شبكة الانترنت أثناء الاختبارات الإلكترونية	1.87	1.11	12	متدنية
20	أعتقد أن الوقت المخصص للاختبارات الإلكترونية كاف	1.82	0.99	14	متدنية
	الدرجة الكلية	2.63	0.73		متوسطة

يتضح من الجدول أن المتوسطات الحسابية لمجال تطبيق الاختبارات تراوحت بين (3.38) للفقرة رقم (22)، و (1.82) للفقرة رقم (20)، حيث حاز مجال تطبيق الاختبارات على متوسط حسابي إجمالي (2.63) وهذا يدل على درجة اتجاه متوسطة.

### المجال الثالث: نتائج الاختبارات

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال نتائج الاختبارات مرتبة تنازليا

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاتجاه
37	أشعر بالسرية التامة عند الإجابة عن الأسئلة والحصول على الدرجات	3.37	1.14	1	متوسطة
31	أفضل الاختبارات الإلكترونية لأن نتيجتي فيها تظهر فورا	3.06	1.32	2	متوسطة
33	أعتقد أن طريقة التقييم في الاختبارات الإلكترونية موضوعية	2.85	1.22	3	متوسطة
36	أعتقد ان علامات الاختبارات الإلكترونية منسجمة مع درجة صعوبتها	2.85	1.29	3	متوسطة
39	أعتقد أن هامش التخمين ضئيل في الاختبارات الإلكترونية	2.72	1.24	5	متوسطة
40	أحصل على تغذية راجعة فورية عند انتهاء الاختبارات الإلكترونية	2.71	1.28	6	متوسطة
32	أكون مطمئنا على دقة نتيجتي أكثر في الاختبارات الإلكترونية	2.64	1.29	7	متوسطة
35	أجد أن فرص الغش في الاختبارات الإلكترونية نادرة	2.46	1.29	8	متدنية
38	أجد أن علامة الاختبارات الإلكترونية تعكس مستوى الطالب الفعلي	2.28	1.26	9	متدنية
34	أعتقد أن خاصية عدم التنقل بين الأسئلة تزيد من مصداقية نتائج الاختبار	1.96	1.24	10	متدنية
	الدرجة الكلية	2.69	0.84		متوسطة

يتضح من الجدول أن المتوسطات الحسابية لمجال نتائج الاختبارات تراوحت بين (3.37) للفقرة رقم (37)، و (1.96) للفقرة رقم (34)، حيث حاز مجال نتائج الاختبارات على متوسط حسابي إجمالي (2.69) وهذا يدل على درجة اتجاه متوسطة.

### النتائج المتعلقة بالفرضيات الصفرية:

تم الإجابة عن الفرضيات الصفرية كما يأتي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكلية الفوت في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير الجنس.

للإجابة عن الفرضية، تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين، وبين جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة لمجالات اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس.

جدول (9) نتائج اختبار (ت) حسب مجالات اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس

م	الجنس	ذكر (ن=38)		أنثى (ن=76)		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	المجالات	2.76	0.83	2.44	0.78	2.02	0.04

م	الجنس	ذكر (ن=38)		أنثى (ن=76)		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
2	تطبيق الاختبارات	2.75	0.74	2.58	0.73	1.18	0.23
3	نتائج الاختبارات	2.81	0.74	2.63	0.88	1.05	0.29
	الدرجة الكلية	2.77	0.71	2.54	0.75	1.60	0.11

يتضح من جدول (9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس باستثناء المجال الأول (طبيعة الاختبارات) وجاءت الفروق فيه لصالح فئة الإناث، وتراوحت متوسطات إجابات فئة الجنس الأول (ذكر) بين (2.81) كمتوسط أعلى للمجال (نتائج الاختبارات)، ومتوسط أدنى (2.75) للمجال (تطبيق الاختبارات). وتراوحت متوسطات إجابات فئة الجنس الثانية (أنثى) بين (2.63) كمتوسط أعلى للمجال (نتائج الاختبارات)، ومتوسط أدنى (2.44) للمجال (طبيعة الاختبارات).

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن جميع الطلبة من الذكور والإناث يخضعون لنفس الاختبارات الإلكترونية، تحت نفس الظروف، ويعانون مشكلات متشابهة من الكهراء والإنترنت وضعف التركيز، وقد يكون لديهم وجهات نظر متقاربة تتلخص بأن الاختبارات الإلكترونية لا تغطي مختلف المستويات المعرفية، ولا تتناسب مع جميع المساقات، في حين أنها لا تحقق العدالة والمساواة بين الطلبة، إضافة أنهم يتحفظون على شكل الاختبارات ومحتواها وطريقة إعدادها وتنفيذها وتوقيتها ومدتها.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عطر ودبوس (2019)، ودراسة حسن وآل مرعي (2016) التي أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة آل جديع (2017) التي أظهرت أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس الإناث أعلى من اتجاهات الذكور نحو تطبيق نظام الاختبارات المحوسبة.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة العوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وبين جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق على مجالات اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

م	المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
1	طبيعة الاختبارات	بين المجموعات	0.281	2	0.140	0.208	0.81
		داخل المجموعات	74.984	111	0.676		
		المجموع	75.265	113			
2	تطبيق الاختبارات	بين المجموعات	1.012	2	0.506	0.931	0.39
		داخل المجموعات	60.320	111	0.543		
		المجموع	61.332	113			
3	نتائج الاختبارات	بين المجموعات	1.208	2	0.604	0.852	0.42
		داخل المجموعات	78.627	111	0.708		
		المجموع	79.834	113			
	الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.617	2	0.309	0.557	0.57
		داخل المجموعات	61.457	111	0.554		
		المجموع	62.074	113			

يظهر جدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي على جميع المجالات. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الطلبة من مختلف المستويات الدراسية المختلفة يمتلكون رؤية مشتركة حول الاختبارات الإلكترونية، ولديهم خبرات وتجارب ومشكلات وتحديات وصعوبات متقاربة، ويحملون أفكاراً نحو متطلبات

ومهارات وأهمية الاختبارات الإلكترونية، وتكونت لديهم ممارسات متشابهة، إضافة إلى عدم خضوعهم للتدريب العملي الكافي على أدائها بالصورة المناسبة.

وتنسجم هذه النتائج مع نتائج دراسة إبراهيم ومباركي (2021) والتي أظهرت عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الصف الدراسي.

وتختلف هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة حسن آل مرعي (2016) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائية في المجال الوجداني لدى الطلاب تعزى للمستوى الدراسي ولصالح المستوى السادس.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة اتجاهات طلبة الكلية الجامعية للعلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث في فلسطين نحو الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير التخصص.

للإجابة، تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين، وبين جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة لمجالات اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير التخصص.

جدول (11) نتائج اختبار (ت) لاتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير التخصص

الرقم	الجنس	أدبي (ن=71)		علمي (ن=43)		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
1	طبيعة الاختبارات	2.70	0.83	2.29	0.73	2.68	0.00
2	تطبيق الاختبارات	2.72	0.71	2.50	0.76	1.56	0.11
3	نتائج الاختبارات	2.78	0.80	2.54	0.88	1.50	0.13
	الدرجة الكلية	2.73	0.71	2.42	0.75	2.15	0.03

يظهر جدول (11) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير التخصص ولصالح فئة التخصص الأولى (الأدبي). وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظر طلبة التخصصات الأدبية لا تقيس مهارات القرن الواحد والعشرين ومهارات التفكير العليا، بل تقيس معلومات ومعارف بطريقة مباشرة، وربما تعتمد على التوضيح والشرح خاصة في الأسئلة المقالية، وهي بعيدة عن حل المعادلات الفيزيائية والكيميائية، والمسائل الرياضية المعقدة، والرسم الهندسي بأبعاده المختلفة، إضافة إلى أنهم قد يعتبرون أن الاختبارات الإلكترونية مريحة أكثر من الاختبارات الورقية، لكل هذه الأسباب وغيرها جاءت اتجاهات طلبة التخصصات الأدبية أعلى من طلبة التخصصات العلمية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة آل جديع (2017)، ودراسة العمري وعبادات (2016) والتي أظهرت أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير التخصص.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة عطيرو ودبوس (2019) التي أظهرت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الكلية نحو الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير التخصص.

## التوصيات والمقترحات.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي فريق البحث ويقترح ما يأتي:

1. قيام إدارة الكلية الجامعية بتحسين وعي الطلبة بأهمية الاختبارات الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها بكفاءة عالية، لتطوير اتجاهاتهم نحوها.
2. تعرف إدارة الكلية الجامعية على الاحتياجات التدريبية، والتخوفات والتحديات الموجودة عند الطلبة من الذكور والإناث، ومن مختلف فئات المستويات الدراسية، والتخصصات سواء العلمية أو الأدبية، في مجال أداء الاختبارات الإلكترونية وتبليتها، وتقييمها بصورة دورية، وتقديم الحوافز التشجيعية.
3. زيادة اهتمام إدارة الكلية الجامعية بدراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس المتعلقة بإعداد الاختبارات الإلكترونية وتصميمها، والعمل على تبليتها.
4. قيام أعضاء هيئة التدريس في الكلية الجامعية ببناء اختبارات إلكترونية وفق جدول مواصفات الاختبار الجيد.
5. توفير إدارة الكلية الجامعية جميع الإمكانيات التقنية والمالية والمادية والبشرية لنجاح تطبيق التقويم الإلكتروني بشكل عام، والاختبارات الإلكترونية بشكل خاص.

6. قيام الباحثين بإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول تقديم تصور مقترح لتحسين الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية وتطويرها، واقتراح حلول مناسبة للتغلب على معوقات تطبيقها.

## قائمة المراجع

### أولاً- المراجع بالعربية:

- إبراهيم، محمد؛ ومباركي، فوزية. (2021). اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة صامطة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية عبر بوابة المستقبل خلال جائحة كورونا، (COVID-19) كلية التربية، جامعة جازان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 5 (17)، 51-69.
- أبو قرص، جويل. (2019). درجة توافر معايير الجودة في تصميم الاختبارات الإلكترونية لامتحانات المستوى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط. عمان، الأردن.
- آل جديع، مفلح. (2017). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إجراء الاختبارات الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في جامعة تبوك، المجلة الدولية للتخصصات البيئية في التربية، المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب، 6 (2)، 77-87.
- البلوي، سالم. (2013). التحقق من فاعلية برنامج اختبائي في العملية الاختبارية، مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، العدد (138)، 197-214.
- حرب، سليمان. (2018). المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، 1 (1)، 155-197.
- حسن، محمد؛ و آل مرعي، محمد. (2016). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية بجامعة نجران نحو الاختبار الإلكتروني: دراسة استطلاعية، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، 42 (163)، 51-17.
- حسنين، محمد. (2017). التعليم الإلكتروني. ط1، دار زهور المعرفة والبركة: مكة المكرمة، السعودية.
- الخزي، فهد. (2016). دراسة أثر بعض المتغيرات على أداء طلبة الصف الحادي عشر في مدارس الكويت في الاختبارات الإلكترونية. مجلة اتحاد الجامعات للتربية وعلم النفس، 14 (3)، 142-175.
- الخياط، ماجد. (2017). اتجاهات الطلبة والمدرسين نحو الاختبارات المحوسبة في كلية الأعمال بمركز جامعة البلقاء التطبيقية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 31 (11)، 2042-2072.
- الداغ، خالد. (2006). المستقبل الرقمي للقياس والتقييم التربوي، المجلة العربية للتربية، العدد (2)، 101-103.
- السعدني، محمد. (2009). فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية أثره في التحصيل: دراسة حالة على مديري المدارس السعودية، مجلة الثقافة من أجل التنمية، 30 (2)، 2-37.
- السيد علي، أسامة. (2016). الاختبارات اللغوية، مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز لخدمة اللغة العربي: الرياض، السعودية.
- شامية، سحر. (2018). فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية. غزة، فلسطين.
- الطاهر، رشيدة؛ وعطية، رضا. (2012). جودة التعليم الإلكتروني: رؤية معاصرة، ط1، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر.
- عبد الحميد محمد. (2005). منظومة التعليم عبر الشبكات، ط1، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- عطير، نهي؛ ودبوس، محمد. (2019) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو الاختبارات المحوسبة في جامعة فلسطين التقنية خضوري، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، جامعة فلسطين التقنية خضوري، 2 (2)، 1-36.
- عماشة، سناء. (2010). الاتجاهات النفسية والاجتماعية أنواعها ومدخل لقياسها. ط1، مجموعة النيل العربية، القاهرة، مصر.
- عماشة، محمد. (2010). نحو حزمة برامج لمعلمي الحاسب الآلي لإعداد وتصميم الاختبارات الإلكترونية. مجلة دراسات في المناهج والإشراف التربوي، العدد (2)، 209-254.
- العمري، محمد؛ وعيادات، يوسف. (2016). تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول الاختبارات المحوسبة في العملية التعليمية في جامعة اليرموك، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 12 (4)، 469-478.
- الغريب، زاهر. (2009). المفردات الإلكترونية، ط2، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
- ملحم، سامي. (2000). القياس والتقييم في التربية وعلم النفس، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- مندور، إيناس. (2013). أثر برنامج تدريبي لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية في تصميم الاختبارات الإلكترونية وفقاً لمعايير الجودة المقترحة، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان، 19 (2)، 391-460.

ثانياً: المراجع بالانجليزية

- Berg, R. & Lu, Y. (2014). **Student Attitudes Towards Using Moodle as A Course Management System**. Retrieved 19 th January, 2023 from ([www.ryanberg.info](http://www.ryanberg.info))
- Flynn, A., Concannon, F., & Campbell, M. (2006). An Evaluation of Undergraduate Students' Online Assessment Performances, **Advanced Technology for Learning**, 3 (1), pp 15-21.
- Huda, S. Kabir, M. & Siddiq, T. (2020). E-Assessment in Higher Education: Students' Perspective. **International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)**, 16 (2), pp 250-258.
- James, R. (2016). Tertiary Student Attitudes to Invigilated. Online Summative Examinations. **International Journal of Educational Technology in Higher Education**, 13 (19), pp 1-13.
- Luchoomun, D., McLuckie, J., & Wesel, M. (2010). "Collaborative E-Learning: E-Portfolios for Assessment, Teaching and Learning", **Electronic Journal of e-Learning**, 8 (1), pp 21 – 30.
- Mulvaney, J. (2011). **Computer-Based Assessment and The Effects It Has On Middle School Aged Students**. Unpublished master thesis. University of Wisconsin-Stout.
- Rostaminezhad, M. (2019). Students' Perceptions of the Strengths and Limitations of Electronic Tests Focusing On Instant Feedback, **Journal of Information Technology Education: Research**, 18, pp 59-71.
- Ryan, R. & Deci, E. (2000). Self- Determination Theory and The Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, And Well-Being. **American Psychologist**, 55, pp 68-78.
- Shraim, Kh. (2018). Online Examination Practices in Higher Education Institutions: Learners' Perspectives, **Turkish Online Journal of Distance Education, Palestine Technical University- Kadoorie**, 20 (4), pp 185\_196.
- Tan, P. (2013). Students' Adoptions and Attitudes Towards Electronic Placement Tests: A UTAUT Analysis, **American Journal of Computer Technology and Application**, 1 (1), PP. 14 – 24.
- Tella, A. & Bashorun, M. (2012). Attitude of Undergraduate Students Towards Computer-Based Test (CBT). **International journal of information and communication technology education: Management Association**, 8 (2):33-45.
- Wang, S., Jiao, H., Young, M., & Olson, J. (2008). Comparability of computer-based and paper-and-pencil testing in K–12 reading assessments: A meta-Analysis of testing mode effects. **Educational and psychological measurement**, 1 (68), 5-24.