Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) • Vol 7, Issue 21 (2023) • P: 142 - 121
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps
ISSN: 2522-3399 (Online) • ISSN: 2522-3399 (Print)

The level of Insurance awareness among private school teachers in the capital's Secretariat Sana'a

Mrs. Yasmine Yehia Abdel-Qader Al-Khatari*[1], Co-Prof. Eman Saleh Al-Sanabani[1]

[1] College of Arts | Sana'a University | Yemen

Received: 08/01/2023

Revised: 18/01/2023

Accepted: 21/02/2023

Published: 30/06/2023

* Corresponding author: Yasmeenyahya312@gmail.com

Citation: Al-Khatari, Y. Y., & Al-Sanabani, E. S. (2023). The level of Insurance awareness among private school teachers in the capital's Secretariat Sana'a. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 7(21),* 121 – 142. https://doi.org/10.26389/AJSRP.D080123

2023 © AJSRP • National Research Center, Palestine, all rights reserved.

• Open Access

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: The curent research aimed to identify the level of insurance awareness among private school teachers in the capital's Secretariat- Sana'a, In addition, to identify thr differences in the level of insurance awareness among private school teachers to the variables of gender, marital status, qualification and insurance subscription, and the sample consisted of (528) private school teachers in the capital, Sana'a, of whom (130) were males, (398) were females, They were selected according to the random, descriptive method, and the insurance awareness scale was used, prepared by the researcher, and the validity and reliability were extracted, and the scale consisted of (45) items, all of which were positive with five alternatives, and a set of appropriate statistical methods were used to achieve the objectives of the research, The results showed an average level of insurance awareness among the respondents, where the average total insurance awareness among the sample was (2.81 out of 5), and statistically significant differences were found at the level of significance (0.05) in their level of insurance awareness according to the variable of marital status in favor of the married category and statistically significant differences according to the variable The qualification for the benefit of the university class also found statistically significant differences in the variable of insurance subscription in favor of the insured, and the absence of statistically significant differences in the level of insurance awareness according to the gender variable. Insurance culture by all available means.

Keywords: Insurance awareness, private school teachers, social Insurance.

مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء

أ. ياسمين يحيى عبد القادر الخطري*[1]، أ.م.د/ إيمان صالح السنباني[1]

[1] كلية الآداب | جامعة صنعاء | اليمن

المستخلص: هدف البحث الحالي إلى التعرف على مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، بالإضافة إلى التعرف على الفروق في مستوى الوعي التأميني وفقاً للمتغيرات (الجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل، الإشتراك بالتأمين)، وتكونت العينة من (528) معلم من معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، منهم (130) ذكور، (398) إناث، تم اختيارهم وفقاً للطريقة العشوائية،واستخدم المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات باستخدم مقياس الوعي التأميني من إعداد الباحثة، وتم استخراج الصدق والثبات للمقياس، وتكون المقياس بصورته النهائية من (45) عبارة، جميعها موجبه بخمس بدائل، وتم استخدام مجموعة من الوسائل الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف البحث، وأظهرت النتائج متوسط الوعي التأميني الكلي لدى أفراد العينة (2.81 من 5) ووجدت فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى الوعي التأميني لديهم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح فئة المتزوجين وفروق دالة إحصائيا تبعاً لمتغير المؤهل لصالح فئة الجامعيين كما وجدت فروق دالة إحصائياً لمتغير الإشتراك بالتأمين لصالح المؤمن عليهم، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني تبعاً لمتغير الجنس، وبناءً على نتائج البحث أوصت الباحثة بضرورة تكثيف الحملات التوعوية على المدارس الأهلية، ونشر الوعي التأميني بين أوساط المجتمع وترسيخ الثقافة التأمينية بجميع الوسائل المتاحة.

الكلمات المفتاحية: الوعي التأميني، معلمي المدارس الأهلية، التأمين الاجتماعي.

مقدمة.

مما لاشك فيه أن الوعي أحد الجوانب الأساسية لحياة الإنسان، فهو حالة الاستيعاب والادراك التي نصل اليها للأشياء التي تحدث حولنا، ويلعب دوراً حاسماً في نجاح الفرد في حياته، حيث يساعده على التفاعل مع العالم الخارجي ومواجهة التغيرات والتحديات المختلفة، ويعد المحك في اتخاذ القرارات المناسبة والسليمة، كما يجنب الفرد المخاطر ويقوده للحفاظ على سلامته الشخصية، لذا لا مناص من القول أن الوعي هو جوهر الوجود البشري والتفاعل مع العالم الخارجي والداخلي ويجب الاهتمام بتحسينه وتطويره لتحقيق النجاح والسعادة في الحياة.

فالوعي أساس الفهم العميق لحقائق الأمور، وبدونه لا يمكن أن نصل إلى معرفة الحقيقة، فمانعيشه من تفكك وصراع؛ ماهو الا نتيجة لضعف وعينا ببعض الأمور الحياتية، وتنمية الوعي لدى الفرد يرتقي بسلوكه ويحدد اتجاهاته وفق اسس وبناءات سليمه، ولا شك في أن تغيير فكر وقناعات الناس ليس بالأمر الهين فهو من أصعب الأدوار وأقوى التحديات (الداهري، 2016، 192).

وتأسيساً على ذلك يتعلق الوعي التأميني بفهم الفرد للمخاطر الاجتماعية محتملة التحقق، والتفكير بشكل أكثر جدية للتخطيط المستقبلي واتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل تأثيرها. فالوعي بأهمية التأمين الاجتماعي أحد المكونات المعرفيه التي يجب أن تتغير لدى جميع فئات المجتمع بالوسائل المتاحه والممكنة، كونه أهم وسائل الحماية والأمان.

ولقد تعددت الوسائل واختلفت السبل لتحقيق الشعور بالأمان إلى أن وصلت فكرة التأمين إلى يومنا هذا، لكن التأريخ لم يترك لنا أثراً مكتوبا عن صور التأمين باستثناء ما ذكر في شريعة حمورابي في العهد البابلي، حيث عُرفت بعض أنواع التأمين المشابهة كتأمين السرقة والتأمين البحري، وبالرغم من أزلية فكرة التأمين إلا أنه ما يزال مجهولاً لدى كثير من الناس (دريس، 2013، 1).

وبالرغم من أن التأمين أصبح من الصناعات المتطورة في الدول المتقدمة، وتسهم بفاعلية في الاقتصاد الكلي للدولة بدء من توفير الحماية الاجتماعية للأفراد، وأنتهاء بالعديد من المشاريع والاستثمارات التي تعود بالنفع على المجتمعات؛ لكن ضعف الوعي التأميني بمجتمعنا اليمني، وعدم الثقة بالتأمين نتيجة نظرة البعض لنظام التأمينات الاجتماعية كجهة لاستقطاع الجبايات ليس لتقديم الحماية الاجتماعية، تسبب في ارتفاع مستوى التهرب التأميني وضعف الالتزام بقانون التأمينات، الذي يهدف إلى تقديم الحماية الاجتماعية (العريقي، 2006، 19).

من هذا المنطلق فأن الوعي التأميني من أهم العوامل التي يجب أن تغرس في تفكير كل شرائح المجتمع المختلفة لما للتأمين من أهمية في حياة الأفراد، فضعف الوعي التأميني يعد من أبرز المشاكل التي يواجهها العمل التأميني ويحول دون انتشاره في سوق العمل (إدريس، 2020، 8).

مشكلة البحث:

يعد الوعي التأميني في أي مجتمع عاملاً مهماً في توسيع حجم النشاط التأميني، وتدني الوعي التأميني أزمه متجذرة، ليس في بلادنا وحسب، وإنما يمتد ليشمل معظم الدول العربية وبعض الدول الأجنبية، فهناك العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي بلورت لنا حجم المشكلة، وأكدت لنا أهمية الوعي التأميني في صناعة التأمين وتطوره، والذي يعد من ضروريات الحياة.

حيث أكدت دراسة موسى (2007) بالسودان على أهمية التأمين لحماية الفرد والحفاظ على الاقتصاد الوطني، وأكدت على ضرورة عمل برامج توعوية بأجهزة الإعلام وإدخاله بمناهج التعليم قبل الجامعي، وإنشاء معاهد تختص بالتدريب التأميني والاهتمام بالبحوث العلمية الخاصة بالتأمين والاستثمار في هذا المجال.

وأوضحت دراسة شيخ (2010)، ودراسة ناجم (2015) بالجزائر، تدني بمستوى الوعي التأميني، ووجود علاقة طردية بين الوعي التأميني والإقبال على التأمين، وكشفت أن الفرد لا يثق بمؤسسات التأمين بسبب إهمالها للدور الأساسي للتسويق.

بالإضافة إلى دراسة يوسف (2014) بسوريه، التي أكدت على وجود علاقة طردية موجبة بين الوعي التأميني والإقبال على التأمين، كما أشارت إلى أن زيادة مستوى التعليم تزيد من قدرة الفرد على إدراك المخاطر المستقبلية، وأوصت بضرورة العمل على نشر الوعي التأميني من خلال عقد ندوات ومؤتمرات توعوية وبرامج إعلامية بوسائل الإعلام لرفع مستوى الوعي التأميني.

وأشارت دراسة مهدي (2017)، ودراسة عداي (2018) بالعراق، إلى أن تدني الوعي التأميني هو من أهم التحديات التي تواجه قطاع التأمين بالعراق، نتيجة لضعف النشاط الترويجي، وأوصت بضرورة تكثيف الحملات الإعلامية المرئية والمسموعة، وعقد ندوات وحلقات نقاشية، وكذلك إصدار بوسترات توعوية لتنمية الوعي التأميني.

كما بينت دراسة البادري (2018) بعمان، على أهمية التكثيف الإعلامي من خلال إقامة الندوات وبث الرسائل التوعوية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وضرورة النشر في الصحف والمجلات المحلية واستخدام الرسوم المتحركة لرفع مستوى الوعي التأميني.

وهناك العديد من الدراسات الأجنبية التي أوضحت وجود تدني بالوعي التأميني، كدراسة باوا (Bawa, S.K. (n.d)بالهند، ودراسة أجمنجبون وأيوبامي(Agobami & ,Ajemunigbohun 2018)بنيجريا، ودراسة جاهان وصليحة (Jahan, N.Sulaiha, 2020) في سريلانكا

ولمناقشة هذه الإشكالية؛ تقام العديد من الندوات، والورش والمؤتمرات التأمينية للخروج بتوصيات لإيجاد الحلول المتاحة والممكنة، حيث نفذت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في بلادنا، بعض الندوات، واللقاءات التشاورية؛ وذلك في الأعوام 2012،2020،2021،2022 لمناقشة إشكالية تدني الوعي التأميني في المجتمع، وتم الاجماع بجميع اللقاءات على أن مستوى الوعي التأميني في بلادنا مازال متدنياً.

وتأسيساً على ذلك خرجت هذه اللقاءات بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على رفع مستوى الوعي التأميني لدى المجتمع اليمني من خلال تكثيف الحملات التوعوية، وتعزيز دور الإعلام في نشر الوعي التأميني بكافة الوسائل المتاحة والممكنة، كما أوصت بضرورة إطلاق تطبيق تأميناتك والخدمات الإلكترونية؛ لتقديم خدمات للمؤمن عليهم بطريقه سهلة ومبسطة ولترسيخ الثقافة التأمينية بالمجتمع.

وعلى مستوى الوطن العربي، أقيمت بالعام(2016)(ندوة الدور الإعلامي في نشر الثقافة التأمينية) بمسقط، كما عقدت بالعام (2017)(ندوة القضاء والتأمين في الوطن العربي) بالجزائر، وكانت أهم توصيات هذه الندوات ضرورة نشر الوعي التأميني لدى المواطن العربي، وتوضيح أهمية المنافع التأمينية، و كذلك التوعية بأهمية التأمين الاجتماعي الذي يعد من ضروريات الحياة وتشكيل لجنه إعلامية بين دول المجلس تضع الأطر والخطط الإعلامية لنشر ثقافة التأمين الاجتماعي.

لما سبق ذكره، تبرز أهمية الوعي التأميني ويعد من أهم الموضوعات التي يجب أن تظل موضوعاً للبحث والدراسة، ولأن معلمي المدارس الأهلية أهم شرائح المجتمع العاملة بالقطاع الخاص؛ لما يقع على عاتقهم من مسئولية تربية الأجيال القادمة وتعليمهم؛ فقد أولت الباحثة اهتمامها إلى هذه الشريحة، بحيث تكشف مستوى وعيهم التأميني، ومن هنا تتبلور مشكلة هذا البحث حول قياس مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية، ويمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الآتي:

ما مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟

ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

1- ما مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الجنس؟
3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الحالة الإجتماعية؟
4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير المؤهل؟
5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الإشتراك بالتأمين؟

أهداف البحث:

يسعى البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء.
2. التعرف على الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الجنس.
3. التعرف على الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية
4. ، التعرف على الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير المؤهل.
5. التعرف على الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الاشتراك بالتأمين.

أهمية البحث:

وتتمحور أهمية هذا البحث في جانبين أساسيين هما:

- **الأهمية النظرية:**

- يعد هذا البحث من البحوث الرائدة في اليمن -حسب علم الباحثة-الذي تناول متغير الوعي التأميني في اليمن.
- يستهدف البحث الحالي شريحة المعلمين بإعتبارهم أهم شريحة بالمجتمع حيث يلقى على عاتقهم تربية الأجيال وتعليمهم.
- يعد هذا البحث إضافه علميه لإثراء الأدبيات، ورفد المكتبة اليمنية والعربية بدراسات جديدة حول موضوع الوعي التأميني.
- من المأمول أن يكون هذا البحث تمهيداً لإجراء مزيداً من البحوث والدراسات المماثلة، مما يسهم في تحقيق التراكم المعرفي.

- **الأهمية التطبيقيه:**

- الاستفاده من المقياس التي تضمنه البحث، وذلك لإجراء بحوث ودراسات مستقبلية.
- أهمية الموضوع الذي تناوله هذا البحث وهو الوعي التأميني كعامل مهم لصناعة التأمين الذي يسهم في التنمية المجتمعية ومكافحة الفقر وتحقيق العدالة الاجتماعية، مما يتيح فرصا كافيه للمختصين، والمهتمين بهذا المجال التعرف على أبعاد المشكلة.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي وتتحدد نتائجه بالحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية.
- **الحدود البشرية:** معلمي المدارس الأهلية بإمانة العاصمة صنعاء.

- **الحدود المكانية:** أقتصر على المدارس الأهلية بإمانة العاصمة صنعاء.
- **الحدود الزمانية: (**2022-2023م).

مصطلحات البحث:

- **الوعي لغةً:** من وعى في الحديث حفظه وفهمه وقبله وفي الأمر أدركه على حقيقته، والوعي هو الفهم وسلامة الإدراك، وبعلم النفس شعور الكائن الحي بما في نفسه وما يحيط به (أنيس وآخرون، 1972، 1044).
  - كما ورد في إبن منظور (د.ت) أن الوعي هو: حفظ القلب الشيء، وأوعاه حفظه وفهمه وقبله فهو واع، وفلان أوعى من فلان أي أحفظ وأفهم (ابن منظور وآخرون، د.ت، 4876).
- **الوعي التأميني:** يعرفه عبد الرزاق بأنه: "تفهم الأفراد للأخطار المحيطة بهم وإدراكهم للمسئولية الناتجة عن وجود هذه الأخطار ثم محاولة نقل عبئها إلى جهة أخرى تتولى إدارتها مقابل قسط أو أقساط يقوم بدفعها" (عبد الرزاق، 1972، 65).
- وتعرفه مطاوع بأنه: "علم الشخص العادي بأساسيات التأمين" (مطاوع، 2019، 1).
- وتعرفه إدريس بأنه: "مجرد اكتساب أو امتلاك أي صاحب عمل لإحدى وثائق التأمينات العامة سواء كان هذا الامتلاك عن اقتناع أو عدم اقتناع". إدريس، 2020، 10)
- ويعرفها بركان ودربوش بأنه: "إدراك الفرد للمخاطر التي يتعرض لها في حياته وحاجته للحماية التأمينية التي توفرها شركات التأمين من خلال ماتقدمه من منتجات لتغطية الخسائر التي تعرض لها الفرد في امواله وممتلكاته وحياته" (بركان ودربوش، 2022، 209).
  - ويقاس إجرائياً: "بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المعلم أو المعلمة على مقياس الوعي التأميني المعد لهذا البحث".
- **معلمي المدارس الأهلية:** هم كافة معلمي الصفوف الأساسي والثانوي والذين يعملون بالمدارس التي تنشأ من قبل أفراد أو شخصيات اعتبارية بموجب القانون رقم (11) لسنة 1999 بشأن تنظيم مؤسسات التعليم الأهلية والخاصة وتدار وتمول من قبلهم.

2-الإطار النظري والدراسات السابقة.

1- مفهوم الوعي التأميني:

يعد الوعي من المفاهيم الهامة بعلم النفس الاجتماعي التي تساعد الفرد على السيطره والتحكم بجميع سلوكياته وإنفعالاته وعملياته المعرفية، وتشكل البناءات المعرفية التي يكتسبها خلال مراحل حياته حجر الزاويه التي تكون دوافعه وميوله واتجاهاته (عامر، 2003، 65).

فالوعي محصلة عمليات ذهنية وشعورية معقدة، فالتفكير وحده لا ينفرد بتشكيل الوعي فهناك الحدس والخيال والأحاسيس والمشاعر والإرادة والضمير والمبادئ والقيم ومرتكزات الفطرة وحوادث الحياة والنظم الاجتماعية والظروف التي تكتنف حياة المرء (دواق، د.ت، 4-5).

2- التأمين الاجتماعي وأهميته:

لقدارتبطت فكرة التأمين الاجتماعي منذ نشأتها بفكرة الخطر والأمان، فالخوف من الأخطار والرغبة في تحقيق الأمان هما الدافع لقيام التأمين الاجتماعي (العريقي، 2006، 16-17).

وثمة إجماع على أن بداية التأمين الاجتماعي كانت في ألمانيا في عهد بسمارك عندما وافق البرلمان الألماني على قوانين تأمين المرض عام 1883م، وحوادث العمل عام 1884م، والشيخوخة والعجز عام 1889م، ثم انتشر بعدها في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية والعالم بأسره (عبد العزيز، 2012، 36)

وتكمن أهمية نظام التأمين الاجتماعي في كونه يحقق الحماية والاستقرار حيث ظهر هذا التأمين كبديل للتعاون الفردي والعائلي والجماعي، من خيري وديني ومهني، الذي كان يمد يد العون للأرامل واليتامى عند الحاجة ولان هذه الأشكال أصبحت غير كافية وغير ثابتة وأحياناً غير لائقة، فحالات الموت قد تزايدت مع تزايد السكان، وكذلك تزايدت احتمالات الموت المبكر نتيجة التطورات التكنولوجية الحديثة، كل هذه العوامل ترافقت مع تدني قوة الروابط الاجتماعية وأدت إلى تنامي الحاجة إلى نظم التأمينات الاجتماعية.

3- خصائص نظام التأمينات الاجتماعية (عبد العزيز، 2012، 36).

1. نظام إجباري فرضته الدولة بقوة القانون وهذه الإلزامية نتيجة لطبيعة وأهمية التأمين للمجتمع.
2. يقوم على أساس مبدأ تحقيق العدالة الاجتماعية بين موظفي القطاع الخاص وموظفي القطاع العام.
3. يتمتع بالاستقلال المالي والإداري.
4. مرتبط بالنظام العام وذلك لاتصاله الوثيق بالنظام الاجتماعي والاقتصادي في الدولة.
5. خدمي لا يهدف إلى الربح.

4- أهداف نظام التأمينات الاجتماعية (المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، 2021، 7).

1. تقديم الخدمات التأمينية والمنافع المناسبه.
2. المساهمه في تحقيق العدالة الاجتماعية بين أفراد المجتمع.
3. توفير الحماية الاجتماعية للفئات المشمولة بأحكام قانون التأمينات الاجتماعية.
4. المساهمه في تحقيق التنمية الاقتصادية والإجتماعية.

نظريات فسرت للوعي التأميني:

1. نظرية الجشطالت:

وترى أن سلوك الإنسان يتحدد بالكيفية التي يدرك بها الأمور، وأن الأساس في التعلم هو الفهم والإستبصار والإدراك وأن الأفراد اللذين لديهم نقص بالوعي تتكون لديهم شخصيات متشددة، ويفقدون القدرة الإبتكارية للتعامل مع البيئة، كما ينتابهم شعور صعب بعدم القدره على الإنجاز، كما يرى بيرلز عندما يكون الأفراد واعين فإنهم يقومون بالأداء تبعاً للقاعدة الصحيحة

2. **النظريه السلوكية المعرفية:**

وتركز هذه النظرية على أهمية وعي الفرد بأفكاره الآلية، وركزت على أهمية الحديث الداخلي للفرد الذي يجعله أكثر وعياً بما يفكر فيه ليتمكن من تغيير السلوك غير المتوافق، كما يرى أن الأفكار الواعية هي تعليمات تستعمل في تنمية المهارات السلوكية.

3. نظرية الوعي الذاتي:

ويرى روجرز أن الإنسان الواعي بسلوكه يستطيع في اي وقت اختيار أنماط الإستجابات المناسبة وهو وأكثر تفهماً للآخرين، كما يؤكد كارل روجرز إلى أهمية الوعي والفهم والبصيرة لدى الإنسان لتغيير سلوكه وإصدار قراراته نحو تحقيق أهدافه (Rogers.1942.pp11-17)

من خلال الاطلاع على النظريات السابقة، نرى أن جميع النظريات ركزت على أهمية وعي الفرد في اختيار اتخاذ القرارات السليمة، واختيار السلوك الصحيح الذي يؤدي إلى تحقيق أهدافه، كما أن الأفكار الواعية تنمي المهارات السلوكية.

نظريات فسرت التأمين الاجتماعي (مهجم، 2018، 47-48).

1. النظرية التقنية:

وترى هذه النظرية أن التأمين عملية تعاونية، وتتمثل في تجميع المخاطر التي يتعرض لها المؤمن عليهم، وإجراء مقاصه بينهم وفقاً لقوانين الإحصاء.

2. النظرية الاقتصادية:

ويوضح أصحاب هذه النظرية بأن التأمين يقوم على الجوانب الاقتصادية واختلفوا حول المعيار الذي يقوم عليه ففريق أشار إلى حاجة المؤمن عليه للحماية والأمان من خطر معين، وفريق آخر فيرى أن يقوم على معيار الضمان الذي يحقق الضمان لقيمة أشياء المؤمن عليه كالتأمين على الحياة.

3. النظرية القانونية:

يرى أصحاب هذه النظرية أن التأمين يستند على أساس قانوني من خلال عناصر التأمين ذاتها التي تقوم أولاً على معيار الضرر حيث أن أساس التأمين إصلاح الضرر والذي يرافق الأضرار المتمثلة في الإصابات والحوادث والأمراض المهنية والشيخوخة، وثانياً على معيار التعويض الذي يرافق كافة أنواع التأمين.

4. نظرية المشاركة:

قامت هذه النظرية في ظل مايشهده العصر الحالي من تطور سريع في النظم والقوانين، الأمر الذي يتطلب ضرورة تنمية العنصر البشري ليواكب تلك المتغيرات، وتستهدف التنمية المساهمة الإيجابية لأفراد المجتمع ومنظماته للمشاركة في الجهود التي تبذل لتحسين أحوال معيشتهم وتشجيع القيادات الشعبية على المشاركة، فإذا كان المجتمع مشاركاً في وضع السياسات المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية من خلال استطلاعات الرأي والدراسات والبحوث وأراء المتخصصين والقيادات فسيؤدي ذلك إلى زيادة الوعي بالتأمينات الاجتماعية.

من خلال نظريات التأمينات الاجتماعية نستخلص أن التأمين هو عملية تعاونية يساهم فيها المؤمن عليهم، تستند إلى أساس قانوني، وتستهدف تنمية المجتمع، وتشجيع المشاركة الشعبية في وضع السياسات المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية بغرض تقديم الحماية للمؤمن عليهم من المخاطر.

ثانياً-الدراسات السابقة:

أ- دراسات تناولت الوعي التأميني:

ركزت مجموعة من الدراسات على قياس مستوى الوعي التأميني، منها:

- **دراسة باوا (Bawa, n.d)**، والتي هدفت للتعرف على مستوى الوعي التأميني في ولاية البنجاب بالهند، وتم إختيار عينة عشوائية تكونت من 536، واستخدم الاستبيان لتحقيق أهداف البحث، وأظهرت النتائج تدني بمستوى الوعي التأميني، ووجود فروق بالوعي التأميني تبعاً المتغيرات (الجنس، العمر، التعليم، الدخل).
- **كما هدفت دراسة شيخ (2010)**، إلى التعرف على العوامل المؤدية إلى ضعف ثقافة التأمين لدى المستهلك الجزائري، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينه من أفراد المجتمع بالطريقة العشوائية، وتكونت العينة من عينتان الأولى عينة المستهلكين لخدمات التأمين (104) فرداً منهم (32) بولاية تلمسان، (72) بولاية سعيده، والعينة الثانية (21) وكالة تأمين، وقد استخدم استبيان لتحقيق أهداف البحث، وأظهرت النتائج تدني مستوى الوعي التأميني لدى المستهلك الجزائري، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية بالوعي التأميني بحسب المؤهل الدراسي.
- **وهدفت دراسة قزعاط (2010)** للتعرف على العوامل المؤدية لضعف مساهمة قطاع التأمين في مجالات الاستثمار في فلسطين، وتكونت عينة البحث من فئتين، الفئة الأولى 50 فرد من مدراء خمس شركات تأمين، والفئة الثانيه200

من الأفراد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدم استبيانين لجمع المعلومات، وأظهرت النتائج وجود تدني في الوعي التأميني لدى الأفراد.

- **كما أجرت دراسة رابطة التأمين الكينية (AKI, 2016)**، التي هدفت للتعرف على مستوى الوعي التأميني لدى المستهلكين بكينيا الذين تتراوح أعمارهم مابين 18 عاماً فما فوق، وأوضحت نتائج الدراسة مستوى متدني للوعي التأميني، حيث 44% فقط من العينة لديهم وعي بالتأمين، ومنهم 11% يدعون المعرفه بالتأمين، كما أكدت أن الوعي التأميني بالحضر أعلى من المناطق الريفية.
- **وهدفت دراسة الحميد ونديم (Ul-Hameed, A. Nadeem, A.2017)** إلى التعرف على لعوامل التي تعزز مستوى الوعي التأميني وعوامل التوعيه كالمؤهل لعامة الناس والتوجه الديني وقنوات التوزيع، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحثان استبيان لقياس ذلك، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقه إيجابية بين مستوى الوعي التاميني والمؤهل.
- **وأجرى البادري (2018)** دراسة هدفت إلى التعرف على مستويات الوعي التأميني للعاملين بالقطاع الخاص وعلى الفروق في مستوى الوعي بحسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، كما أستخدم الاستبانة من إعداده في جمع البيانات وتم اختيار عينه من المؤمن عليهم بالطريقة العشوائية وتكونت العينة الأساسية من (250)منتسبا ومنتسبة للقطاع الخاص بمحافظتي مسقط وشمال الباطنة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الوعي التأميني كان متدنياً، ووجدت فروق في مستويات الوعي التأميني بحسب العمر لصالح ذوي العمر الأكبر، وفي الوعي التأميني بحسب سنوات الخدمة لصالح سنوات الخدمة الأعلى، وعدم وجود فروق في الوعي بحسب الجنس والحالة الاجتماعية والمؤهل.
- **كما أجرت البراشدية، وآخرون (2019)** دراسة، هدفت إلى التعرف على مستوى الوعي بثقافة التأمينات الاجتماعية لدى المؤمن عليهم بالمجتمع العماني، وللتعرف على الفروق في مستويات الوعي بحسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المحافظة، سنوات الخدمة، الراتب)، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم اختيار عينه من المؤمن عليهم بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم (900) مؤمن عليه، (579) ذكور، (350) إناث، واستخدمت الباحثة استبانه مكونه من (42)فقرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الوعي بثقافة التأمينات كان متوسطاً، في حين كان منخفضا بتشريعات وأحكام القانون، كما أثبتت النتائج وجود فروق في مستوى الوعي بتشريعات وأحكام قانون التأمينات الاجتماعية لصالح الإناث، وكذلك فروق في مستوى الوعي بالأنشطة الإعلامية في فئات العمر والمستوى التعليمي والمحافظة.
- **وكذلك هدفت دراسة جي وراو(G, N.&Raw, B.V. 2019)**، للتعرف على مستوى الوعي التأميني لسكان المنطقة الريفي دافاناجير، وتكونت العينة من 600 عائله ن تم اختيارها بالطريقة العشوائية، واستخدم الاستبيان لتحقيق اهداف البحث، وتوصلت النتائج إلى أن الوعي التأميني كان متوسطاً.
- **وهدفت دراسة شيت وآخرون (Shet, N.et al.2019)** إلى التعرف إلى الوعي التأميني والاتجاه نحو التأمين، وتكونت عينة الدراسة من (550) منزل من مناطق أوتار كندا وأودي من المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم، وقد تم استخدام أسلوب أخذ العينات المتعدد المراحل، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن (348) من العينة كان لديهم وعي تأميني ومشتركين، و(115) منهم واعين وغير مشتركين، في حين (87) كانوا غير واعين بالتأمين، كما أوضحت النتائج أن عدم الاشتراك بالتأمين؛ هو نتيجة لتدني الوعي بأهمية التأمين.
- **كما هدفت دراسة شيفاني وفيفيك (Shivani, P.Vivek.A, 2020)** إلى التعرف إلى مستوى الوعي التأميني في ريف منطقة باردولي بالهند، وأوضحت نتائج الدراسة تدني بالوعي التاميني وخصوصاً للفئات غير المتعلمة والفئات العمرية الأدنى وأوصت الدراسة بضرورة عمل حملات إعلانية إذاعية وتلفزيونية، كما تركز شركات التأمين خدماتها.

- **في حين هدفت دراسة جاهان، وصليحة(Jahan, N.Sulaiha, 2020)** للتعرف على مستوى الوعي التأميني، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة البحث من 160 فرداً من عامة المسلمين في قسم سامانثوري، تم اختيارهم وفقاً للطريقة العشوائية، وتوصلت النتائج إلى تدني الوعي التأميني.
- **كما هدفت دراسة الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية بعمان (2022)**، إلى معرفة مستوى الثقافة التأمينية لدى المشتركين وغير المشتركين بأنظمة التأمينات الاجتماعية في المجتمع العماني بناء على نتائج الدراسة، وتكونت العينة من (654) منهم (500) من المؤمن عليهم في جميع الأنظمة التأمينية، و(154) من طلبة جامعة السلطان قابوس، وتم استخدام الاتصال الهاتفي والبريد الالكتروني لجمع البيانات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الوعي التأميني كان مرتفعاً أي فوق (70.1%) للمشتركين بنظام التامينات في حين كان منخفضاً (51.6%) لغير المشتركين.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ أن جميع الدراسات السابقة اتفقت مع الدراسة الحالية من حيث الهدف وهو التعرف على مستوى الوعي التأميني، ماعدا دراسة قزعاط (2010) هدفت للتعرف على العوامل المؤدية لضعف المساهمة في قطاع التأمين، لكنها تطرقت للتعرف على مستوى الوعي كهدف فرعي، أما دراسة الحميد ونديم 2017 هدفت إلى التعرف على العوامل التي تعزز مستوى الوعي التأميني.

أما من حيث تناول المتغيرات فقد اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض المتغيرات فدراسة باوا (د.ت)، ودراسة البادري (2018)، دراسة البراشدية (2019) تناولت متغير (الجنس)، أما دراسة شيخ 2010، ودراسة الحميد ونديم (2017)، ودراسة البادري (2018)، ودراسة شيفاني وفيفيك (2020) تناولت متغير (المؤهل العلمي)، كما نجد أن دراسة البادري (2018) تناولت متغير (الحالة الاجتماعية)، أما دراسة الهيئة العامة للتأمينات (2022)، فقد تناولت متغير (الاشتراك بالتأمين).

من حيث المنهج والأدوات، فقد أتفقت جميع الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في ذلك، حيث استخدمت المنهج الوصفي واستخدمت الإستبيانات في جمع البيانات، ماعد دراسة الهيئة العامة للتأمينات (2022) فقد استخدت الإتصال الهاتفي والبريد الإلكتروني.

أما من حيث العينة وطريقة إختيارها، فقد أختلفت جميع الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في العينة، ولكنها أتفقت معها بطريقة اختيار العينة، فجميع الدراسات السابقة استخدمت الطريقة العشوائية لإختيار العينة.

من حيث النتائج فقد أتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث تدني مستوى الوعي التأميني، ماعدا دراسة البراشدية (2019)، ودراسة جي وراو (2019) والتي أظهرت نتائجهما مستوى متوسط للوعي التأميني، كما اتفقت مع دراسة البادري (2018) بعدم وجود فروق بالوعي التأميني تبعاً للجنس، واختلفت مع دراسة باوا (د.ت)، ودراسة البراشدية (2019) والتي أوضحت نتائجهما وجود فروق بالوعي التأميني تبعاً للجنس، كما اتفقت مع دراسة الحميد ونديم (2017) بوجود فروق بالوعي التأميني بحسب المؤهل، واختلفت مع دراسة شيخ (2010)، ودراسة البادري (2018) والتي أوضحت نتائجهما عدم وجود فروق بالوعي التأميني تبعاً للمؤهل، وكذلك أختلفت مع دراسة البادري (2018) الذي بينت نتائج دراسته عدم وجود فروق في الوعي التأميني تبعاً للحالة الاجتماعية، وأتفقت مع دراسة الهيئة العامة للتأمينات (2022) التي أوضحت وجود فروق في الوعي التأميني تبعاً للإشتراك بالتأمين ولصالح المشتركين.

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة البحث، وفي إعداد الاستبيان، واختيار المنهج وإجراءات البحث، كما استفادات منها في مناقشة النتائج.

3-منهجية البحث وإجراءاته.

منهج البحث:

أُستخدم المنهج الوصفي وهو المنهج العلمي الملائم لهذا البحث.

مجتمع البحث:

اشتمل مجتمع البحث الحالي على كافة معلمي المدارس الأهلية بإمانة العاصمة صنعاء وعددهم (18.785) معلم، (3.174) ذكور، (15.508) إناث بحسب إحصائية 2022 لوزارة التربية والتعليم باليمن.

عينة البحث:

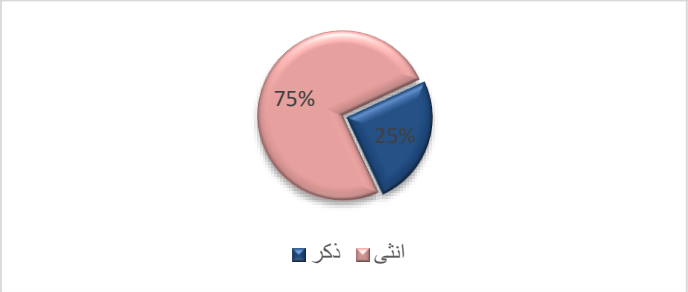
تكونت العينة من (528)، (130) ذكور، (398) إناث، تم اختيارهم وفقاً للطريقة العشوائية من مجتمع البحث، هذا بالإضافة إلى عينة أخرى هي عينة الصدق والثبات البالغة (100) معلم.

خصائص العينة:

1. **الجنس**

جدول (1) توزيع عينة البحث حسب الجنس

الجنس	التكرارات	النسبه المئوية
ذكور	130	%25
اناث	398	%75
الإجمالي	528	100



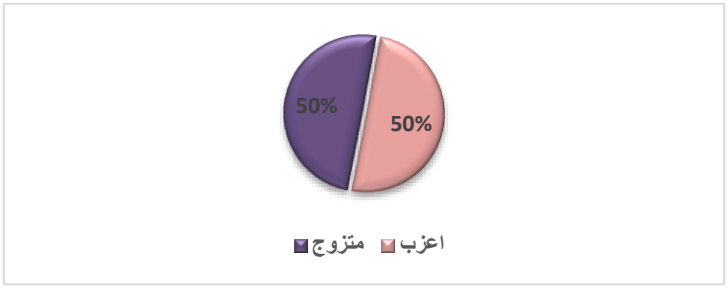
شكل (1) النسبه المئوية لأفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس

نلاحظ من الجدول (1)، والشكل (1) أن الذكور بلغ عددهم 130)، بنسبة 25%، والاناث بلغ عددهن (398)، بنسبة 75%.

2. **الحالة الإجتماعية:**

جدول رقم (2) توزيع عينة البحث حسب الحالة الإجتماعية

الحاله الاجتماعية	التكرارات	النسبه المئوية
متزوج	263	%50
اعزب	265	%50
المجموع	528	100



شكل (2) النسبه المئوية لأفراد العينه تبعاً لمتغير الحالة الإجتماعية

نلاحظ من الجدول (2)، والشكل (2) أن المتزوجين بلغ عددهم (263)، بنسبة 50%، والعزاب بلغ عددهم (265)، بنسبة (50%).

3. المؤهل

جدول (3) توزيع عينة البحث حسب المؤهل العلمي

المؤهل	التكرارات	النسبه المئوية
ثانوي	217	%41
جامعي	311	%59
المجموع	528	100

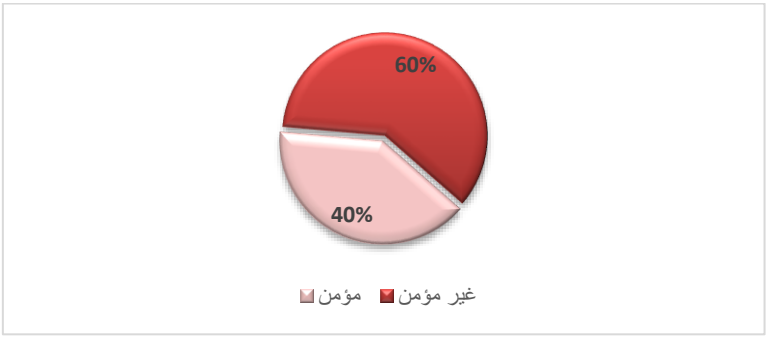
شكل (3) النسبه المئوية لأفراد العينه تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

نلاحظ من الجدول (3)، والشكل (3) أن الذين لديهم مؤهل ثانوي بلغ عددهم (217)، بنسبة 41%، والذين لديهم مؤهل جامعي بلغ عددهم (311)، بنسبة (59%).

4. الاشتراك بالتأمين:

جدول (4) توزيع عينة البحث حسب الإشتراك بالتأمين

الاشتراك بالتأمين	التكرارات	النسبه المئوية
مؤمن	211	%40
غير مؤمن	317	%60
الإجمالي	528	100



شكل (4) النسبه المئوية لأفراد العينه تبعاً لمتغير الإشتراك بالتأمين

نلاحظ من الجدول (4)، والشكل (4) أن المؤمن عليهم بلغ عددهم (211)، بنسبة 40%، وغير المؤمن عليهم بلغ عددهم (317)، بنسبة (60%).

أدوات البحث:

ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقياس الوعي التأميني، حيث تم صياغة العبارات من خلال استخلاص الإجابة على الأسئلة المفتوحة، والإطلاع على الأدبيات، والمقاييس التي تناولت الوعي التأميني.

وتم صياغة العبارات على شكل جمل خبرية لكل مجال في المقياس لتصبح عدد عبارات المقياس (63) فقرة في صورتها الأولية موزعه على ستة مجالات لتشكل مقياس الوعي التأميني، وللتأكد من صدق المقياس أستخدمت الباحثة الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، الصدق التكويني (صدق البناء)، الصدق التمييزي (القوة التمييزية لعبارات المقياس).

1. الصدق الظاهري:

ولتحقيق الصدق الظاهري تم عرض المقياس على لجنة من الأساتذة المحكمين، بصورته الأولية، حيث تكون من 63 عبارة موزعة على 6 مجالات بخمس بدائل هي: (موافق، موافق بشدة، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) على (17) محكم من ذوي الإختصاصات النفسية، التأمينية، والإحصاء والقياس، وعلى ضوء أراء المحكمين تم أُستخدام (معادلة لاوشيlawse)، حيث اعتبرت العبارة صالحة لقياس الوعي التأميني إذا وافق عليها (80%) من المحكمين كقيمة محكِّية (نقطة قطع)، بينما تعد العبارة مرفوضة إذا حصلت على أقل من تلك النسبة، وفي حال كانت النسبة الأكثر تطالب بالحذف حذفت، أو تعدل العبارة إذا كانت نسبة المطالبين بالتعديل هم الأغلبية، فحذفت عبارات وأضيفت عبارة وعدلت صياغة عبارات أخرى، ليستقر المقياس بصورته النهائية عند (45) عبارة موزعة على ست مجالات بخمس بدائل، وجميع العبارات موجبة.

2. الصدق التكويني:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، قامت الباحثة بتطبيق مقياس الوعي التأميني على عينة عشوائية بلغ حجمها (100) معلم ومعلمة، وبعد جمع الاستمارات من أفراد العينة، تم حساب معاملات الارتباط لبيرسون بين فقرات المقياس ومجالها، وكذلك ارتباط الست المجالات بالدرجة الكلية للمقياس، كما يوضح الجدول(4).

جدول (4) معاملات ارتباط بيرسون لارتباط لفقرات بالمجال وارتباط المجالات بالمقياس

المجالات	الفقرة	ارتباط الفقرة بالمجال	ارتباط الفقرة بالمقياس	المجالات بالمقياس	الدلالة	العدد
المجال الأول	1	.54	0.20	.75	.000	100
	2	.75	0.44		.000	
	3	.70	0.55		.000	
	4	.71	0.45		.000	
	5	.76	0.58		.000	
	6	.71	0.57		.000	
	7	.68	0.58		.000	
	8	.76	0.68		.000	
	9	.78	0.67		.000	
	10	.76	0.62		.000	
المجال الثاني	11	.69	0.69	.89	.000	
	12	.77	0.60		.000	
	13	.76	0.69		.000	

المجالات	الفقرة	ارتباط الفقرة بالمجال	ارتباط الفقرة بالمقياس	المجالات بالمقياس	الدلالة	العدد
	14	.84	0.81		.000	
	15	.82	0.67		.000	
	16	.84	0.78		.000	
	17	.68	060		.000	
	18	.83	0.73		.000	
المجال الثالث	19	.73	0.67		.000	
	20	.61	0.35		.000	
	21	.83	0.86		.000	
	22	.76	0.72	.89	.000	
	23	.78	0.77		.000	
	24	.81	0.79		.000	
	25	.74	0.76		.000	
	26	.73	0.73		.000	
المجال الرابع	27	.81	0.79		.000	
	28	.85	0.79		.000	
	29	.87	0.76		.000	
	30	.85	0.69	.88	.000	
	31	.90	0.75		.000	
	32	.91	0.79		.000	
	33	.85	0.72		.000	
المجال الخامس	34	.87	0.77		.000	
	35	.92	0.81		.000	
	36	.93	0.84		.000	
	37	.90	0.79	.89	.000	
	38	.88	0.75		.000	
	39	.88	0.81		.000	
المجال السادس	40	.90	0.80		.000	
	41	.78	0.68		.000	
	42	.89	0.78		.000	
	43	.93	0.85	.90	.000	
	44	.91	0.81		.000	
	45	.93	0.85		.000	

نلاحظ من الجدول السابق أن جميع معاملات ارتباط بيرسون كانت إما مرتفعة أو متوسطة عند مستوى دلالة (0.05)، عدا الفقرة (1) كان ارتباطها ضعيف، لكن لأهميتها بالمقياس لم يتم حذفها لذا لم تحذف فقرة وظلت عدد فقرات المقياس (45) فقرة، موزعة على (6) مجالات،

ثبات مقياس الوعي التأميني:

لمعرفة ثبات المقياس تم استخراج الثبات بطريقة (الفا كرونباخ) والتجزئة النصفية، كما استخرج ثبات كل مجال على حده كما يوضح الجدول (6).

جدول (6) ثبات مقياس الوعي التأميني

م	المجال	عدد العبارات	ثبات الفا كرونباخ	التجزئة النصفية
1	الأول	10	0.81	0.85
2	الثاني	8	0.83	0.87
3	الثالث	8	0.85	0.89
4	الرابع	7	0.89	0.93
5	الخامس	6	0.86	0.88
6	السادس	6	0.91	0.91
7	ثبات المقياس	45	0.97	0.98

نلاحظ من الجدول السابق أن معاملات الثبات للمجالات كانت مرتفعه سواء بطريقة ألفا كرونباخ أو بالتجزئة النصفية، كما أن المجال السادس كان أعلى ثباتاً من بقية المجالات بطريقة الفا كرونباخ، في حين كان المجال الرابع هو الأعلى ثباتاً بطريقة التجزئة النصفية، كما أن ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ كان 97% وهو ثبات عالٍ جداً، وكذلك بطريقة التجزئة النصفية كان 98% وهو ثبات عالٍ جداً أيضاً، وهذا مايؤكد على ثبات المقياس.

طريقة تصحيح المقياس:

بلغت عدد عبارات المقياس (45) فقرة وجميعها (موجبة)، وتتم الإجابة على عباراته بخمس بدائل (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أعطيت أوزان للتصحيح (1، 2، 3، 4، 5).

وللإجابة على هذا السؤال تم جمع وتقسيم درجات أفراد العينة إلى ثلاث مستويات وكذلك حساب التكرارات والنسب المئوية لمستويات الوعي التأميني ولعبارات قائمة الوعي التأميني والجدولين(7)، (8) يوضحان ذلك.

جدول (7) التكرارات والنسب المئوية لمستويات الوعي التأميني

مديات المتوسط	المستوى	العدد
2.33 فأقل	المنخفض	313
3.67-2.34	المتوسط	96
3.68 فأكثر	مرتفع	119
الإجمالي	-	528

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم استخدام البرنامج الإحصائي (spss) في تحليل البيانات واستخدمت الأساليب الإحصائية الآتية:

1. التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف العينة.
2. اختبار (T. test) لعينة مستقلة واحدة لمعرفة الفرق بين المتوسط الفرضي والحسابي لدرجات أفراد العينة على مقياس الوعي التأميني.
3. اختبار (T. test) لعينتين مستقلتين لايجاد الفروق في مقياس الوعي التأميني تبعاً للمتغيرات الديموغرافيه (الجنس، الحاله الاجتماعية، المؤهل، الإشتراك بالتأمين).
4. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة متوسط درجات العينة في الوعي التأميني ومدى انحراف تلك الدرجات عن المتوسط.
5. معامل ارتباط بيرسون لاستخراج الصدق التكويني.
6. معادلة لاوشي لاستخراج صدق المحكمين.
7. معامل ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية لمعرفة ثبات مقياس الوعي التأميني.

4-النتائج ومناقشتها.

- **نتيجة السؤال الأول:** ما مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية في أمانة العاصمة صنعاء؟

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على عبارات قائمة الوعي التأميني

المجال	العبـــــارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الوعي
الأول	أعلم أن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية هي مؤسسة حكومية	3.15	1.44	1	متوسط
	أعي مفهوم التأمين الاجتماعي	3.13	1.48	2	متوسط
	أدرك أن نظام التأمينات الاجتماعية يسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية	3.12	1.47	3	متوسط
	أدرك أن نظام التأمينات الاجتماعية إلزامي على أصحاب الأعمال في القطاع الخاص بموجب قانون التأمينات الاجتماعية	3.12	1.50	4	متوسط
	أعرف أن الحماية الاجتماعية للعاملين بالقطاع الخاص هي أحد أهداف قانون التأمينات الاجتماعية	3.09	1.45	5	متوسط
	أعلم أن نظام التأمينات الاجتماعية يساعد على تحقيق العدالة الاجتماعية	3.08	1.52	6	متوسط
	أعرف أهمية التأمينات الاجتماعية للعاملين بالقطاع الخاص	3.04	1.47	7	متوسط
	أعلم بالهدف من صدور قانون التأمينات الاجتماعية	3.02	1.38	7	متوسط
	أعرف ما لمقصود بالحماية الاجتماعية	3.01	1.41	8	متوسط
	أعرف الفرق بين التأمين الاجتماعي والتأمين التجاري	2.95	1.35	9	متوسط
	المتوسط الكلي للمجال	3.1	1.45		متوسط
الثاني	أدرك المستحقين للمعاشات التقاعدية التي تقدمها المؤسسة	3.19	1.12	1	متوسط
	اعرف شروط استحقاق المعاشات التقاعدية	2.97	1.28	2	متوسط
	أعلم أن المؤسسة تقدم إعانات لمستحقي المعاشات التقاعدية	2.96	1.46	3	متوسط
	أعرف المعاشات التي تقدمها المؤسسة للمتقاعدين المؤمن عليهم	2.94	1.36	4	متوسط
	أعلم بشروط إيقاف صرف المعاش للمستحقين	2.94	1.17	4	متوسط
	أعرف أن المؤسسة تقدم منح لمستحقي المعاشات التقاعدية	2.80	1.43	5	متوسط
	اعرف شروط استحقاق التعويضات	2.75	1.30	6	متوسط
	أعرف نو افذ تقديم طلبات الحصول على المنافع التأمينية بالمؤسسة	2.68	1.31	7	متوسط
	المتوسط الكلي للمجال	2.09	1.30		منخفض
الثالث	أدرك أن المؤسسة تحرص على التأكد من صحة بيانات المؤمن عليهم حفاظاً على حقوقهم التأمينية	3.48	1.24	1	متوسط
	أعرف أن المؤسسة تقوم بتدريب مندوبي أصحاب الأعمال على تعبئة بيانات المؤمن عليهم بشكل صحيح	3.32	1.15	2	متوسط
	أدرك أن المؤسسة تقدم معاشات تقاعدية شهريه للمؤمن عليهم	3.20	1.27	3	متوسط
	أدرك أن المؤسسة تصرف معاشات المتقاعدين عبر حساباتهم بالبنك	3.17	1.26	4	متوسط
	أعلم أن المؤسسة تشعر أصحاب المعاشات التقاعدية المؤمن عليهم بإيداع رواتبهم الشهرية عبر الرسائل الإلكترونية	3.16	1.19	5	متوسط
	أعلم أن المؤسسة وفرت خطاً مجانياً للرد على استفسارات للجمهور	3.10	1.18	6	متوسط
	اعرف الخدمات التي يوفرها الموقع الرسمي للمؤسسة	3.00	1.14	7	متوسط
	أعلم بالخدمات التي تقدمها المؤسسة عبر حساباتها بمو اقع التواصل الاجتماعي	2.93	1.11	8	متوسط

المجال	العبـــــارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الوعي
	المتوسط الكلي للمجال	3.17	1.19		متوسط
الرابع	أعرف أن المؤسسة تستخدم مو اقع التواصل الاجتماعي الخاصة بها لنشر الوعي التأميني	2.74	1.36	1	متوسط
	أسمع بعض الإعلانات عن المؤسسة بالإذاعة	2.60	1.38	2	متوسط
	أعلم أن المؤسسة تنفذ محاضرات توعوية للعاملين بالقطاع الخاص بمنشآتهم	2.55	1.29	3	متوسط
	أرى بعض الإعلانات عن المؤسسة بالتلفاز	2.54	1.36	4	متوسط
	أقرأ أخباراً عن المؤسسة في بعض الصحف	2.52	1.20	5	متوسط
	أعرف أن المؤسسة تشارك بالفعاليات المختلفة	2.52	1.30	5	متوسط
	أدرك أن المؤسسة تنفذ ورش عمل توعوية متعددة	2.50	1.25	6	متوسط
	المتوسط الكلي للمجال	2.57	1.31		متوسط
الخامس	أعلم بالفئات التي يكون التأمين عليهم اختياريا من العاملين بالقطاع الخاص	2.44	1.26	1	متوسط
	أعرف المز ايا التي يقدمها قانون التأمينات الاجتماعية	2.42	1.23	2	متوسط
	أعرف أن أحكام قانون التأمينات الاجتماعية يسري على العاملين اليمنيين بالخارج	2.41	1.21	3	متوسط
	أعلم بالتعديلات الجديدة في قانون التأمينات الجديد	2.40	1.19	4	متوسط
	أعلم بالمدد المؤهلة لاستحقاق المعاشات التقاعدية المختلفة بحسب قانون التأمينات الاجتماعية	2.38	1.27	5	متوسط
	أعرف أن قانون التأمينات الاجتماعية هو القانون رقم 13 مكرر لسنة 2013م	2.34	1.17	6	متوسط
	المتوسط الكلي للمجال	2.40	1.22		متوسط
السادس	أدرك طريقة الاشتراك بنظام التأمينات الاجتماعية	2.60	1.19	1	متوسط
	أعرف الحد الأعلى لأجر الاشتراك في التأمين الاجتماعي	2.59	1.15	2	متوسط
	أعلم بالحد الأدنى لأجر الاشتراك في التأمين الاجتماعي	2.52	1.15	3	متوسط
	أعرف نسبة الاشتراكات التأمينية التي تدفع للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية شهرياً	2.50	1.25	4	متوسط
	أعرف نسبة الاستقطاع من أجري الشهري لمؤسسه التأمينات الاجتماعية	2.43	1.29	5	متوسط
	أعرف نسبة إسهام المنشأة التي أعمل بها من القسط التأميني	2.38	1.23	6	متوسط
	المتوسط الكلي للمجال	2.50	1.21		متوسط

ولمعرفة مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينة، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس الوعي التأميني التي تراوحت بين (106-166)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة (2.81) درجة وبانحراف معياري بلغ (0.93) درجة، ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي البالغ (3) درجات استخدمت الباحثة الإختبار التائي لعينه مستقلة والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9) الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي على مقياس الوعي التأميني

عينة البحث	العدد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري	القيمةالتائية		درجة الحريه	مستوى الدلالة
		الفرضي	المحسوب		المحسوبه	الجدولية		
معلمي المدارس الأهلية	528	3	2.81	0.93	4.6	1.96	527	0.000

قيمة (t) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حريه (506) = (1.96) تقريبا.

نلاحظ من الجدول (9) بأن القيمة التائية المحسوبة قد بلغت (4.6) ، وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (1.96)، كما أن قيمة مستوى الدلاله المحسوبه (0.000) وهي أصغر من (0.05)، مما تشير إلى وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين متوسط الوعي التأميني المحسوب، والمتوسط الفرضي، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الفرضي، أي أن أفراد العينه لديهم مستوى اقل من المتوسط في الوعي التأميني.

مناقشة نتيجة السؤال الأول: تتفق هذه النتيجة مع جميع الدراسات السابقة وهي: دراسة باوا (د.ت)، ودراسة شيخ (2010)، ودراسة قزعاط (2010)، ودراسة رابطة التأمين الكينية (2016)، ودراسة عداي (2017)، ودراسة البادري (2018)، ودراسة شيت وآخرون (2019)، ودراسة جاهان وصليحة (2020)، ودراسة شيفاني وفيفيك (2020)، وتختلفت مع دراسة البراشدية (2019)، التي أظهرت مستوى متوسط من الوعي التاميني للمشتركين بالتأمين ومستوى منخفض لغير المشتركين بالتأمين، كما أختلفت مع دراسة الهيئة (2022) التي أوضحت مستوى متوسطاً للوعي التأميني، وترى الباحثة أن تدني الوعي التأميني بالمدارس الأهلية هو نتيجة منطقية؛ فمازالت حملات التوعية التأمينية بالمدارس الأهلية محدودةٌ جداً، كما أن الثقافه التأمينية غير راسخة بالمجتمع اليمني، فما زالت هناك أفكار ومعتقدات خاطئة عن التأمين الاجتماعي، وإعتقادات دينية بعدم مشروعية التأمين، بالإضافة إلى أن مفهوم التأمين يعد جديداً بالبيئة اليمنية مقارنة بمفهوم التقاعد، فيتم الخلط بين التأمين الاجتماعي (صندوق التقاعد الخاص)، والتأمين التجاري.

- **نتيجة السؤال الثاني:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور- إناث)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للذكور والإناث على مقياس الوعي التأميني، وبلغ المتوسط الحسابي لعينة الذكور (2.9)، وبانحراف معياري (0.93)، وبلغ المتوسط الحسابي لعينة الإناث (2.8) وبإنحراف (0.92) درجة، ثم استخدم الإختبار التائي لعينتين مستقلتين والجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10) الاختبار التائي لمعرفة الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمه التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				المحسوبه	الجدولية		
الذكور	130	2.9	0.93	0.68	1.96	526	0.50
الإناث	398	2.8	0.92				

قيمة (t) الجدوليةعند درجة حريه (526) ومستوى دلاله (0.05) = (1.96) تقريباً

نلاحظ من الجدول (10) أن قيمة (T-test) المستخرجه قد بلغت (0.68) وهي أصغر من القيمه التائية الجدولية البالغة (1.96)عند درجة حريه (526) ومستوى دلاله (0.05) وهذا يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الوعي التأميني بحسب الجنس.

مناقشة نتيجة السؤال الثاني: وتتفق هذه النتيجة مع دراسة البادري (2018) التي أوضحت عدم وجود فروق في الوعي التأميني بحسب الجنس، وتتختلف مع دراسة باوا (د.ت)، ودراسة (البراشدية، الصبحية، الفرعي، العلوية، 2019)، حيث أوضحت نتائجهما وجود فروق بحسب الجنس، وترى الباحثة أن ذلك ربما يعود إلى أنه بالوقت الراهن أصبح هناك مساواة بين الجنسين من حيث التعليم والعمل، وبالتالي يحصل الجنسين على فرص متكافئة من المعلومات والثقافة العامة في شتى المجالات الحياتية خصوصاً بعد الثورة التكنولوجية واستخدام الجنسين لمواقع التواصل الاجتماعي، والتي تعد من أهم وأسرع الوسائل الإعلامية لتلقي المعلومات والمعارف المختلفة، فأصبحت فرص الحصول على المعارف المتنوعة بين الذكور والإناث متساوية، مما يؤدي إلى عدم وجود فروق في الوعي التأميني بينهم.

- **نتيجة السؤال الثالث:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج-أعزب)؟

وللإجابة على السؤال الثالث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحالة الإجتماعية على مقياس الوعي التأميني، وبلغ المتوسط الحسابي لعينة المتزوجين (3.6) درجة، وبانحراف معياري (0.46)، وبلغ المتوسط الحسابي لعينة العزاب (2.1) بإنحراف معياري بلغ (0.64)، ثم استخدم الإختبار التائي لعينتين مستقلتين والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11) الاختبار التائي لمعرفة الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				المحسوبه	الجدولية		
متزوج	263	3.6	0.46	30	1.96	526	0.000
أعزب	265	2.1	0.64				

قيمة (t) الجدولية عند درجة حرية (526) ومستوى دلالة (0.05) = (1.96) تقريباً

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة (T-test) المستخرجه قد بلغت (30) وهي أكبر من القيمه التائية الجدولية البالغة (1.96) عند درجة حريه (526) ومستوى دلاله (0.05) وهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلاله إحصائية في مستوى الوعي التأميني بحسب الحالة الاجتماعية (متزوج-أعزب) لصالح فئة المتزوجين.

مناقشة نتيجة السؤال الثالث: وتختلف هذه النتيجة مع دراسة البادري (2018)، والتي أوضحت عدم وجود فروق بالوعي التأميني بحسب الحاله الإجتماعية، وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية إلى حدٍ ما، حيث أن المتزوجين لديهم مسئوليات تجاه أطفالهم، وكثيرا ما يشعرون بالقلق حيال مستقبلهم، ويسعون إلى تأمينهم خوفاً عليهم من مخاطر المستقبل بمختلف الوسائل الممكنة، ولأن نظام التأمينات الاجتماعية هو أحد نظم الحماية الاجتماعية، فقد يدفعهم ذلك للأهتمام به ولبحث عن ماهيته للتعرف عليه، لذلك يصبح المتزوجين أكثر وعياً بالتأمين من العزاب، وهي تتفق مع الإطار النظري التي تؤكد أن فكرة التأمين الاجتماعي ترتبط بالخوف من الأخطار والرغبة في تحقيق الأمان.

- **نتيجة السؤال الرابع:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير المؤهل (ثانوي – جامعي)؟

وللإجابة على السؤال الرابع تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لفئات المستوى التعليمي (ثانوي، بكالوريوس)، على مقياس الوعي التأميني، وبلغ المتوسط الحسلبي لعينة المستوى التعليمي (ثانوي) (2.2) درجه، بإنحراف معياري (0.94)، وبلغ المتوسط الحسلبي لعينة المستوى التعليمي (بكالوريوس) (3.2) درجه، بإنحراف معياري (0.62)، ثم استخدم الإختبار التائي لعينتين مستقلتين والجدول (12) يوضح ذلك.

جدول (12) الإختبار التائي لمعرفة الفروق في مستوى الوعي التأميني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				المحسوبه	الجدولية		
ثانوي	217	2.2	0.94	15-	1.96	526	0.00
جامعي	311	3.2	0.62				

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة (T-test) المستخرجه قد بلغت (-15) وهي أكبر من القيمه التائية الجدولية البالغة (1.96) عند درجة حريه (526) ومستوى دلاله (0.05) وهذا يوضح وجود فروق ذات دلاله إحصائية في مستوى الوعي التأميني بحسب المؤهل العلمي لصالح المؤهل (الجامعي)

مناقشة نتيجة السؤال الرابع: واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحميد ونديم (2017)، ودراسة البراشدية 2019 والتي أثبتت نتائجهما وجود فروق في الوعي التاميني بحسب المؤهل، كما اختلفت مع دراسة شيخ2010 ودراسة

البادري2018، والتي أوضحت نتائجهما عدم وجود فروق في الوعي التأميني بحسب المؤهل، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن االمؤهل الجامعي قد يزيد من نسبة الوعي العام للمعلم، وبالتالي يزيد وعيه بالمخاطر المستقبلية مما يدفعه للبحث والإطلاع على نظام التأمين الاجتماعي، كما توجد بعض المواد التأمينة التي تدرس في بعض التخصصات الجامعية، مثل كلية التجارةبجميع أقسامها، وكلية الشريعة والقانون، وغيرها وهذا يساعد على رفع نسبة الوعي التأميني لدى أصحاب المؤهلات الجامعية.

- **نتيجة السؤال الخامس:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية تبعاً لمتغير الاشتراك بالتأمين (مؤمِن – غير مؤمِن)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل من المؤمن عليهم، وغير المؤمن عليهم على مقياس الوعي التأميني، وقد بلغ المتوسط الحسابي لعينة المؤمن عليهم (3.3) درجة، وبانحراف معياري (0.64)، وبلغ المتوسط الحسابي لعينة الإناث (2.5) وبإنحراف معياري بلغ (0.94)، ثم استخدم الإختبار التائي لعينتين مستقله لمعرفة الفروق والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13) الاختبار التائي لمعرفة الفروق في مستوى الوعي التأميني لدى أفراد العينةتبعاً لمتغير الاشتراك بالتأمين

العينة	العدد	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبه	الجدولية	
مؤمن	211	%40	3.3	0.64	11	1.96	0.000
غير مؤمن	317	%60	2.5	0.94			

قيمة (t) الجدولية عند درجة حرية (505) ومستوى دلالة (0.05) = (1.96) تقريباً

نلاحظ من الجدول السابق رقم (13) أن قيمة (T. test) المستخرجة قد بلغت (11) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند درجة حرية (528) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يعني وجود فروق ذات دلاله إحصائية تبعاً لمتغير الاشتراك بالتأمين (مؤمِن – غيرمؤمِن) لصالح فئة (مِؤمن)

مناقشة نتيجة السؤال الخامس وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية بعمان (2022)، والتي أوضحت نتائجها وجود فروق في الوعي التأميني بحسب الإشتراك بالتأمين ولصالح المشتركين بالتأمين (المؤمن عليهم)، وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية، حيث أن فئة المؤمن عليهم، وهم من سبق لهم الاشتراك بالتأمين، لديهم معرفة بالتأمين من خلال إحتكاكهم بموظفي خدمة الجمهور بالمؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية، أو الحصول على معلومات عن التأمين عبر مندوب التأمين بالمدرسة، كما من الممكن أن يكونوا قد حصلوا على محاضره توعوية عن التأمين الاجتماعي بمدارسهم، خصوصاً أن المؤسسة تنفذ حملات توعوية من وقتٍ لآخر ببعض المدارس ويتم فيها إلقاء المحاضرات التأمينية، وتوزيع البروشورات والملصقات التوعويه أثناء النزول لهذه المدارس.

أهم الاستنتاجات:

تم التعرف في البحث الحالي على مستوى الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بأمانة العاصمة صنعاء، وتم التطرق لأدبيات الوعي التأميني، والنظريات النفسية التي فسرت الوعي، وكذلك نظريات التأمين، حيث يعد الوعي التأميني من العوامل الرئيسة لصناعة التأمين الاجتماعي، والذي يهدف إلى تقديم الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر، كما يسعى نظام التأمين الاجتماعي إلى تحقيق العدالة الاجتماعية بومساواة العاملين بالقطاع الخاص بموظفي الدولة، من خلال حصولهم على معاشات تقاعدية، وقد استخدم المنهج الوصفي، ولجمع البيانات تم استخدام مقياس الوعي التأميني من إعداد الباحثة وتم التأكد من خصائصها السيكومترية، وتم تحليل البيانات بالنظام الإحصائي Spss باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والتوصل إلى نتائج، ومثل سائر الدراسات النفسية والإجتماعية تظل صحة هذه النتائج نسبية، وتختلف من بيئة لبيئة ومن وقتٍ لآخر.

التوصيات والمقترحات.

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج، توصي الباحثة وتقترح ما يلي:

1- ضرورة تكثيف الحملات التوعوية على المدرس الأهلية، ونشر الوعي التأميني بين أوساط المجتمع وترسيخ الثقافة التأمينية بجميع الوسائل المتاحة.

2- إعداد برامج إرشادية توعوية لمعلمي المدارس الأهلية.

3- عمل دراسه لقياس الوعي التأميني لدى معلمي المدارس الأهلية بمحافظات أخرى باليمن.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- الإتحاد العام العربي للتأمين (UAR). (2017). الندوة العربية حول القضاء والتأمين في الوطن العربي. الجزائر.
- إدريس، فاطمة أحمد. (2020). أثر الوعي التأميني على زيادة الاكتتاب في تأمين الحريق في القطاع الخاص بولاية الخرطوم. [رسالة ماجستير غير منشوره]. جامعة النيلين. الخرطوم. السودان.
- أنيس، إبراهيم منتصر، وعبد الحليم، الصوالحي، وعطيه وأحمد محمد خلف. (1972). المعجم الوسيط. مكتبة الشروق مصر. القاهرة. ط2.
- البادري، سعود مبارك. (2018). التنور التأميني لخدمات الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية لدى منسوبي القطاع الخاص بسلطنة عمان ودور قنوات الإتصال والتواصل في تنويرهم الواقع والتطلعات المستقبلية. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، 19 (39)، 13-46.
- البراشدية، حفيظةسليمان وآخرون. (2019). تعزيز ثقافة التأمينات الاجتماعية في المجتمع العماني في ضوء الإستراتيجية الوطنية للابتكار. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية مسقط. عمان. 19 (3).
- بركان، بسمة، والطاهر، محمد دربوش. (2022). أثر السياسة الترويجية في نشر الوعي التأميني لدى الفرد الجزائري دراسه إستطلاعية لآراء عينه من العملاء. مجلة الإبتكار والتسويق. 9 (1). ص202-222.
- بلان، كمال يوسف. (2015). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. دار الإعصار العلمي. عمان. الأردن.
- بوحبل، محمد، وكمال، حاج مخناش. (2021). أثر العوامل الإجتماعية في اتجاه المستهلك الجزائري نحو خدمات التأمين. [رسالة ماجستير غير منشوره]. المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصواف ميلة. لجزائر.
- الداهري، صالح حسن. (2016). الإشراف في الإرشاد النفسي التربوي- الأسس والنظريات. دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع عمان. الأردن.
- دريس، باخويه. (2013). آليات تطوير ثقافة التأمين لدى المواطن الجزائري. جامعة أدرار. الجزائر.
- الزعبي، أحمدمحمد. (1994). الإرشاد النفسي-نظرياته-اتجاهاته-مجالاته. دار الحكمة اليمانية للطباعةوالنشر. اليمن. صنعاء. ط. 1
- شيخ، كريمة. (2010). إشكالية تطوير ثقافة التأمين لدى المستهلك ببعض ولايات الغرب الجزائري. [رسالة ماجستير غير منشوره]. جامعة أبي بكر بلقايد، الجزائر.
- عبد الرزاق، سعد السعيد. (1972). تقويم الحملات الإعلانية. [رسالة ماجستير غير منشوره]. جامعة القاهرة. مصر.
- عبد العزيز، أحمد محمد عادل. (2012). التأمين الاجتماعي في مصر وآثاره الاقتصادية. [أطروحة دكتوراه غير منشوره]. جامعة الأزهر. القاهرة. مصر.
- عبد القادر، محمد سعد محمد، وجلال، أحمد محمود محمد. (د. ت). خطه مقترحه لنشر الوعي التأميني ضد مخاطر إصابات رياضة الجمباز بجمهورية مصر العربية في ضوء أساليب الترويج افلكتروني. المؤتمر العلمي الدولي. كلية التربية الرياضية. جامعة أسيوط. مصر.
- عداي، نور شدهان. (2015). قطاع التأمين في العراق الإمكانيات والتحديات. وزارة المالية-قسم السياسات الاقتصادية. بغداد. العراق.
- العريقي، منصور أمين قاسم. (2006). شرح قانون التأمينات الاجتماعية. دار الكتب صنعاء. اليمن. ط1.
- قزعاط، آسيل جميل. (2010). تحليل العوامل المؤدية إلى ضعف نمو قطاع التأمين وإستثماراته في فلسطين. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية. غزه. فلسطين.

- القشاعلة، بديع. (2021). مدارس علم النفس، المركز السيكووجي للنشر الإلكتروني. النقب. فلسطين.
- مطاوع، هبة (2019، فبراير 18). الوعي التأميني وأهميته وسبل نشره. المال. https: //alma/news. com
- مهجم، محمد سردود عايش. (2018). المبادىء العامة والأسس الفنية لنظم التأمينات والضمان الاجتماعي. دار الكتب الوطنية. صنعاء. اليمن.
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ((gcss. (2021). دليل الخدمات. صنعاء. اليمن
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ((gcss. (د. ت). الدليل الإرشادي. صنعاء. اليمن.
- المؤسسة العامه للتأمينات الاجتماعية (gcss). (2020). اللقاء التشاوري الأول لقيادة المؤسسة العامه للتأمينات الاجتماعية. صنعاء. اليمن.
- المؤسسة العامه للتأمينات الاجتماعية (gcss). (2021) اللقاء التشاوري الأول لقيادات الإعلام والصحفيين ورواد مواقع التواصل الاجتماعي. صنعاء. اليمن.
- موسى، مرتضى علي. (2007). الوعي التأميني وأثره على التنمية الإقتصادية في أداء سوق التأمين السودانيدراسة حاله. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان.
- ناجم، سعيدة. (2015). دراسة اتجاهات المستهلكين نحو الخدمة التأمينية. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد بو ضياف. المسيلة. الجزائر.
- ناظم، أحمد رعد. (2019). أثر الثقافة التأمينية في إجمالي الأقساط المتحققة في سوق التأمين العراقي، مجلة مايس. 2 (1) سوريا.
- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية. (2022). نتائج استطلاع قياس مستوى المعرفة بثقافة التأمينات الإجتماعية دائرة الإعلام والثقافة العامة. عمان.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Ajemunigbohun, A. (2018).Insurance Awareness and Acceptance.Epirical Evidence Among small and mediam – sized Enterprises in the Lagos state, Nigeria, 4, , (6), P508.
- AKI. (2016).Insurance Awareneess Finai Report.SBO Research LTD.
- Bawa, S.K. (n.d). Awareness and Willingness to Pay for Health Insurance: An Empirical Study with Refernce to Punjab India, center for Promoting Ideas, USA.
- G, N.&Raw, B.V. (2019). Astudy on Awareness, Coverage and Willingness to Avail Health Insurance Among the Residents of Rural Area in Central Karnataka, National journal of Community Medicine, 10 (4), April.
- Jahan, N.Sulaiha. (2020): Participant, Knowledge and awareness about Islamic Insurance: Astudy on Samanthurai in srilanka
- Roggers, R.carl.(1942).counseling andpsychotherapy newer concepts in practice, Cambridge, U.s.A.
- Shet, N.et al. (2019). A wariness and Attitude Regarding Health Insurance Among Insured and non- Insured: A Cross Sectional Study, International Journal of community Medicine and Public Health
- Shivani, P.Vivek.A. (2020).Astudy On Insurance Awareness in Pural Area of Bardoli Region, International Journal of Management and commerce Innovations, (7)2, PP; (1490-1496), www.researchpublish.com.
- Ul-Hameed, Ali, Nadeem, Amjad (2017): The role of Distribution Channels and educational level towards insurance awareness among the general public, 4 (6).