Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) • Vol 7, Issue 21 (2023) • P: 20 - 1
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps
ISSN: 2522- 3399 (Online) • ISSN: 2522- 3399 (Print)

Emotional intelligence' among secondary school teachers in Bahri locality

Dr. Ghada Al- Ameen Ahmed

Ministry of Education | University of Hail | KSA

Received: 16/01/2023

Revised: 27/01/2023

Accepted: 20/02/2023

Published: 30/06/2023

* Corresponding author: gadah962@gmail.com

Citation: Ahmed, G. A. (2023). Emotional intelligence' among secondary school teachers in Bahri locality. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 7(21),* 1 – 20. https://doi.org/10.26389/AJSRP.D160123

2023 © AJSRP • National Research Center ، Palestine ،all rights reserved.

• Open Access

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY- NC) license

Abstract: The study aims at finding out the availability of components of 'emotional intelligence' among secondary school teachers in Bahri locality. The study sample are 151 randomly chosen males and females- secondary school teachers working at Bahri locality for the academic year 2022- 2023.

The study follows a descriptive approach designing and distributing a (47 statements) questionnaire, to collect data about the availability of the five dimensions of the 'emotional intelligence components.'

The study proves that the availability degree of 'emotional intelligence' components among secondary school teachers at Bahri locality is generally 'high' within an arithmetic Mean of (3.85). The factors appears in the following order: 'empathy' achieves the first stage, followed by 'self- awareness', social skills, preacher, and the least is 'self- regulation' factor .The study also reveals apparent differences between the arithmetic averages of the study subjects' responses to the statements gauging the degree of availability of 'emotional intelligence' components. The differences are for the male participants achieving a higher arithmetic average compared to females on all factors as well as the total score of the tool .

Moreover, the study shows the absence of differences attributed to 'Training' variable except for the 'self- awareness' factor. Where the differences came in favor of the participants who received the 'Training'; scoring the 'HIGHER' arithmetic Mean compared to the Non- trained ones. Last but not least, the study proves that there is no marked differences due to 'years of experience' variable. Finally, the study recommends more studies on emotional intelligence for the 'staff members- administrators and leaders' at the Ministry of Education- Bahri locality. Moreover, it recommends the upmost utility of the findings of this study to direct the emotional intelligence of the school teachers in order to improve their professional performance. Work- shops for training Ministry of Education employees on emotional intelligence are highly recommended by this study .

Keywords: Emotional Intelligence, Secondary Schools Teachers, Bahri locality.

الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم بحري

د/ غادة الأمين أحمد

كلية التربية | جامعة حائل | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توفر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري، وقد تكونت عينة الدراسة من (151) معلما ومعلمة من أعضاء هيئة التدريس بالمرحلة الثانوية خلال العام 2023/2022، وقدتم اختيارهم بالطريقة العشوائية وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم تطبيق استبانة مكونة من (48) عبارة لمعرفة مكونات الذكاء الوجداني بأبعاده الخمسة، وقد كشفت الدراسة عن أن درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري ككل جاءت بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.85)، كما جاءت العوامل وفقًا للترتيب الآتي: في المرتبة الأولى عامل " التعاطف يليه الوعي بالذات ثم المهارات الاجتماعية ثم الدافعية واحتل عامل تنظيم الذات المرتبة الأخيرة. كما أظهرت الدراسة وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الأفراد حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني حيث جاءت الفروق لصالح الذكور على جميع العوامل والدرجة الكلية للأداة، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغير التدريب باستثناء عامل (الوعي بالذات) إذ جاءت الفروق لصالح الأفراد الذين تلقوا التدريب مقارنة بغير المتدربين، كذلك أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وقد أوصت الدراسة بإجراء العديد من الدراسات حول الذكاء الوجداني لدى العاملين بوزارة التربية والتعليم بمحلية بحري (إداريين وقيادات)، الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في توظيف الذكاء الوجداني لدى المعلمين والمعلمات لترقية الأداء المهني، إقامة ورش عمل للتدريب على الذكاء الوجداني في كافة قطاعات التعليم.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداني، معلمي المرحلة الثانوية، محلية بحري.

المقدمة.

التربية بمفهومها الحديث تهدف إلى إحداث التغيرات السلوكية المطلوبة لدى التلاميذ فتصقل شخصياتهم وتشبع حاجاتهم المعرفية والوجدانية والحركية في توازن تام دون الاهتمام بمجال على حساب مجال آخر وبذلك تحدث التغيرات السلوكية المرجوة من العملية التعليمية والتي من خلالها نحكم على فعّالية التدريس.

ويعتبر المعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية وهو المنوط به تحقيق تلك الغايات و إشباع تلك الحاجات فهو العنصر الأكثر فعالية للحكم على أهمية العملية التعليمية وتوصيل رسالتها وتحقيق أغراضها (نبيل زايد، 1993)

فالمعلم في المنظومة التعليمية الحديثة هو موجه وميسر ومحفز للتلاميذ على الجد والاجتهاد والتطور والإبداع والتفكير الخَلاق وكل ذلك لا يتأتى من خلال توصيل المعلومة فقط بطريقة آلية بل لابد من الربط ما بين المعرفة والجانب العاطفي في التدريس.

إن المعلم في ظل تحديات العولمة والانفجار المعرفي ينبغي أن يكون مؤهلا ومزودا بالكفايات المهنية التي تساعده على أداء وظيفته لا سيما الكفايات الشخصية منها والتي تعين المعلم على توفير بيئة تعليمية محفزة وداعمة، ومن المؤكد أن نجاح المعلم في توصيل رسالته التعليمية وأداؤه في التدريس يتحقق من خلال خلق علاقات إنسانية مشبعة بالحب والتواصل الإيجابي مع الطلاب (السمادوني، 1994)

ويؤكد جولمان (Goleman, 1995) أن النجاح المهني يتطلب أن يتمتع الفرد بمجموعة من القدرات الوجدانية تظهر في قدرته على وعيه بمشاعره وانفعالاته والتحكم في نزواته ونزعاته، أي قدرته على إدارة حياته الوجدانية بذكاء ومعرفته مشاعر الآخرين والتفاعل معها بمرونة في علاقته معهم (عمر عبد الله، 2008).

كما أكد ديفس (Davies, 2000) أن القاعدة الأساسية في الذكاء الانفعالي تتضمن معرفتنا بانفعالاتنا، واستخدامها لصنع قراراتنا من خلال تعلم طرق التفكير التي تتضمن حل المشكلات والتخطيط واتخاذ القرارات وذلك لمساعدة الأشخاص في نقل المهارات الاجتماعية والشخصية وتحويلها إلي المواقف الحياتية كأدوات للتعلم طويل المدى، وبذلك يتم تعلم الكفاءة الانفعالية بطريقة مباشرة، ويعد الذكاء الانفعالي مرتكزا أساسيا لنجاح الإنسان لأنه يتعلق بمعرفة الإنسان لذاته وصفاته ومعرفته للآخرين وصفاتهم وإدراكه لواقع الآخرين.

وقد طالب التربويين وصانعي القرار والسياسات بضرورة إتاحة الفرص التربوية لكل التلاميذ من أجل تعزيز نموهم الانفعالي والاجتماعي ورفع كفاءاتهم الانفعالية والاجتماعية، وذلك للارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي وتعويد التلاميذ وتنشئتهم على حقوق المواطنة بهدف الوقوف أمام العوامل التي تؤدي إلي انغماسهم في أنماط سلوكية منحرفة أو سيئة وتؤدي إلي سوء توافقهم النفسي والاجتماعي(Graczyk et al, 2000).

وتقديرا لأهمية المرحلة الثانوية في حياة الطلاب حيث تعتبر مرحلة فارقة في حياتهم يترتب عليها تحديد مستقبلهم العلمي والعملي، فكان لابد من الاعتناء بأدوار المعلم وتحقيق قدر مناسب من الذكاء الوجداني مما يساعدهم في تحقيق رسالتهم التربوية حيث جاء موضوع الدراسة للبحث عن توافر مكونات الذكاء الوجداني للمعلمين بالمرحلة تحقيقا لذلك الغرض.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعتبر مهنة التعليم عمل إنساني فهي مرتبطة بشكل مباشر بتنمية شخصية الطالب وإعداده للحياة وتزويده بالمعارف والمهارات اللازمة، فالمعلم مسؤول عن اتجاهات التلاميذ وقيمهم فهو أحرص الناس على نفع طلابه يبذل جهده كله في تعليمهم وتوجيههم وتربيتهم.

ولعظم مسؤولية المعلم الملقاة على عاتقه ولتطور العملية التعليمية والثورة المعلوماتية والتي فرضت وجود معلمين أكفاء ومميزين فكان لابد من معرفة مدى امتلاكه للذكاء المعرفي والوجداني الذي يعد من أهم متطلبات نجاح المعلم.

وقد وجد ان الذكاء الوجداني يؤثر في سلوك الفرد ونظرته للحياة وإتقانه للعمل، فالحالة المزاجية للمعلم مؤشر فعَّال على جودة عمله فهو بذلك يعين طلابه على إدارة انفعالاتهم وحل الصعوبات التي تواجههم والثقة بأنفسهم وإبراز المواهب والميول عندهم وتنمية روح القيادة والاعتماد على أنفسهم وغيرها من الاحتياجات النفسية للطلاب.

وقد أكدت (البوريني، 2006) أهمية الذكاء الانفعالي في كونه يرفع من درجة الانسجام بين العواطف والمبادئ والقيم، مما يشعر الفرد بالرضا والاطمئنان، واتخاذ القرارات الحياتية بطريقة أفضل، والصحة الجسدية والنفسية، والقدرة على تحفيز النفس وإيجاد الدافعية الذاتية، والحصول على معاملة أكثر احتراما، وتكوين العلاقات والصداقات الجيدة، والنجاح الوظيفي.

وقد أكد جولمان (Goleman, 1995) أن المدرسة هي المسؤولة عن تحقيق الكفاءة الانفعالية من خلال بناء وتحسين مهارات الذكاء الوجداني وتنقسم الكفاءة الانفعالية إلى كفاءة شخصية وكفاءة اجتماعية، وأن الذكاء المعرفي يسهم بدرجة محدودة من عوامل نجاح الشخصية بينما الذكاء الوجداني هو الذي يلعب الدور الأكبر في نجاح الإنسان في عمله.

وقد جاء في دراسة (عمر مغربي، 2008) عن أن الذكاء المعرفي يسهم بالتنبؤ بالنجاح المهني بنسبة تتراوح ما بين (10%) و (20%) تاركا نسبة تتراوح ما بين (80%)و (90%)يمكن تفسيرها لمتغيرات أخرى منها الذكاء الوجداني

من هنا كان لابد للمعلم أن يتزود بمهارات الذكاء الوجداني لأن البيئة الصفية التي لا توفر الأمن الانفعالي للطالب تجعله يشعر بالقلق والاحباط والتوتر في علاقاته مع الآخرين مما ينعكس على تركيزه ويقل تحصيله وتهتز ثقته بنفسه، ولكل تلك المعطيات حول أهمية الذكاء الوجداني ودوره في نجاح المعلم جاءت فكرة البحث للكشف عن درجة الذكاء الوجداني ومكوناته من وجهة نظر المعلمين.

ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤالين التاليين:

1- ما مستوى الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري/ولاية الخرطوم؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية في محلية بحري تبعا لمتغير (النوع، سنوات الخبرة، التدريب)

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التوصل لدرجة الذكاء الوجداني وما يتصل بها من متغيرات، وتتضح الأهداف من خلال التعرف على:

1. الذكاء الوجداني للمعلمين بالمرحلة الثانوية في محلية بحري.
2. وجود فروق في الذكاء الوجداني تعزى لمتغير (النوع، سنوات الخبرة، التدريب)

أهمية الدراسة:

- **الأهمية النظرية:**

- تكمن في قياسها لمستوى الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.

- كما تسهم في تعريف المعلمين بأبعاد الذكاء الوجداني واكتشاف جوانب القوة والضعف عندهم، مما يسهم في إثراء العملية التعليمية وتحقيق التوافق النفسي والمهني للمعلمين.

- **الأهمية العملية والتطبيقية:**

- تتمثل في تطوير برامج تدريب المعلمين وإكسابهم مهارات الذكاء الوجداني.
- تطبيق المعلم لمهارات الذكاء الوجداني يجعله أكثر قدرة على فهم انفعالاته وانفعالات الآخرين ومن ثم يصبح أكثر قدرة على تحقيق النجاح والتواصل الاجتماعي الجيد.

حدود الدراسة:

- **الحد الموضوعي**: اقتصرت الدراسة على معرفة مكونات الذكاء.
- **الحد البشري**: اقتصرت الدراسة على معلمي المرحلة الثانوية.
- **الحد المكاني**: اقتصرت الدراسة على معلمي محلية الخرطوم بحري.
- **الحد الزماني**: تم تطبيق الاستبانة في الفصل الدراسي الأول من العام 2022- 2023

مصطلحات الدراسة:

- **الذكاء الوجداني**: عرفه جولمان(Goleman، 1995) على أنه قدرتنا على التعرف على مشاعرنا ومشاعر الآخرين وعلى تحفيز ذواتنا وعلى إدارة انفعالاتنا وعلاقتنا مع الآخرين بشكل فعال.
- كما عرف (الغافري، 2010) الذكاء الوجداني للمعلم بأنه: مجموعة مركبة من القدرات والمهارات التي تساعد المعلم على مراقبة مشاعره وانفعالاته الذاتية وانفعالات الآخرين وقدرته على التمييز بين هذه الانفعالات واستخدام هذه المعرفة لتوجيه تفكيره وانفعالاته السلوكية.
  - التعريف الإجرائي: للذكاء الوجداني هو تلك القدرات والمهارات التي يتملكها المعلم والتي يوظفها من أجل فهم نفسه والآخرين وبالتالي تساعده على النجاح في مهامه التدريسية بنجاح تام ويتم التعرف عيها من خلال الدرجة التي يحصل عليها المعلم من الاستبانة المعدة لذلك في هذه الدراسة.
- **المرحلة الثانوية**: هي المرحلة الأخيرة في التعليم العام ومدة الدراسة بها ثلاث سنوات في نهايتها يخضع الطلاب لامتحان موحد هو (امتحان الشهادة السودانية).

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري:

مفهوم الذكاء الوجداني:

يعتبر موضوع الذكاء الوجداني من الموضوعات المهمة والتي تساعد في فهمنا لأنفسنا وفهمنا للآخرين في ظل الضغوط الكثيرة والتي يعاني منها الكثيرين فأصبح لابد من القاء الضوء على هذا الموضوع لسبر أغواره خاصة فيما يتعلق بجودة العملية التعليمية ونجاح المعلم في رسالته المهنية حيث يعتبر من المكونات الضرورية في شخصية المعلم.

وقد ظهرت تعريفات كثيرة للذكاء الوجداني عكست أهمية الموضوع حيث عرفه كل من ماير وسالوفي (Salovey&Mayer، 1997 ("بأنه قدرة الفرد على الادراك الدقيق للانفعالات وتقديرها والتعبير عنها والقدرة على فهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية وتأملها والارتقاء بالنمو العقلي والانفعالي " أيضا عرفه جولمان (Goleman، 1995) "بأنه قدرة الفرد على تعريف مشاعره ومشاعر الآخرين لدفع ذواتنا وإدارة انفعالاتنا بشكل فعّال داخل أنفسنا وفي

علاقتنا بالآخرين"، وقد عكست تعريفات كل من سترنبيرج (Sternberg، 1999) و جورج (George، J، 2000) و ابراهام(Abraham، 2000) أن الذكاء يعني القدرة على الوعي بمشاعر الفرد وانفعالاته وأن التحكم في مشاعر الفرد تمكنه من القدرة على استقراء مشاعر الآخرين وضبط انفعالاتهم كما وأن الذكاء يتضمن مجموعة من القدرات غير المعرفية (الكفاءات والمهارات) التي تؤثر على قدرة الفرد على التأثير والنجاح في التعامل مع المتطلبات الحياتية والضغوط البيئية.

كما عرفته (عثمان، وهارون، 2008) بأنه "مجموعة من القدرات العقلية الوجدانية التي تعمل جنبا إلى جنب مع القدرات العقلية المعرفية وتأتي من ذات مركز التحكم في الدماغ وهي تعالج جوانب المشاعر والانفعالات التي تؤثر على نجاح وسعادة الفرد في مختلف مجالات الحياة من خلال العديد من المهارات الوجدانية الناتجة عن التعلم والتربية والخبرة الجيدة".

أبعاد الذكاء الوجداني:

أكد كل من سالوفي وماير أن الذكاء الشخصي والذكاء البنشخصي كما جاء عند جارندر (1983) يشكلان الذكاء الوجداني والذي يتضمن خمس قدرات أساسية، تتمثل في الوعي بالذات ويعني ذلك ملاحظة الفرد لنفسه والتعرف على مشاعره، كذلك إدراك العواطف وتدارك المشاعر وصولا إلى الطرق الملائمة لمعالجة المخاوف والقلق والغضب والحزن، وتتمثل القدرة الثالثة في حفز الذات والمقصود بها توجيه الوجدان لخدمة أو تحقيق الأهداف والتحكم في الانفعالات الذاتية، كما تضمن أيضا قدرة التقمص الوجداني والتي تعني الاهتمام بالآخرين وتبني وجهات نظرهم، والقدرة الأخيرة هي تداول العلاقات.

كذلك أوضح جولمان (1995، Golman) أن هنالك خمسة أبعاد للذكاء الوجداني هي الوعي بالذات ويعني القدرة على معرفة مشاعرنا وانفعالاتنا والانتباه لها جيدا و معرفة مشاعر وانفعالات الآخرين، أما البعد الثاني فهو تنظيم الذات ويشير إلى قدرة الفرد على ضبط أفكاره ومشاعره وسلوكياته بطريقة مرنة وميسره تعين الفرد على التوافق مع المواقف المختلفة التي يصادفها في حياته، والبعد الثالث فهو الدافعية وتعني بذل الجهد في العمل بهمة عالية وعزيمة ومواصلة العمل بحماس وتفاؤل، أما البعد الرابع فهو التعاطف ويعني القدرة على فهم انفعالات الآخرين و التعامل معهم تبعا لتلك التوجهات الانفعالية، والبعد الخامس فهو التواصل ويعني القدرة على التواصل مع الآخرين وإدارة العلاقات الاجتماعية والصراعات والتأثير فيهم ومساندتهم عن طريق إدراك مشاعرهم وانفعالاتهم.

وقد بيَّن (السمادوني، 2007) أن من أهم النظريات التي تناولت مفهوم الذكاء الوجداني بعد نظرية جولمان، نجد نظرية كوبر وصواف وترى هذه النظرية أن العواطف والانفعالات لها اهمية كبرى في مجال العمل وفي تعزيز الثقة بالنفس وتحقيق الانجازات والمكاسب على مستوى الوظيفة، وتفسر نظرية كوبر وصواف الذكاء الوجداني في مجال العمل بأنه القدرة على تحديد وتقدير الانفعالات التي يمتلكها الفرد وهي بذلك تتطابق مع مفهوم الذكاء الوجداني لدى جولمان، كما ترى هذه النظرية أن من مكونات الذكاء الوجداني في مجال العمل حفز الذات والذي يعني قدرة الفرد على العمل بهمة عالية في المواقف الضاغطة، كما تناولت مكون التعاطف وهو يعني القدرة على التغلب على القلق والاحباطات أثناء العمل، والنجاح في العلاقات الاجتماعية وتحويلها إلى طاقة خلاقة في مجال العمل

وفي دراسة أجراها أسماعيل بدر (2002) ذكر أن للذكاء الوجداني خمسة أبعاد تتمثل في الوعي بالذات والذي يعني قدرة الفرد على معرفة مشاعره وانفعالاته والاستفادة من هذه الانفعالات على مستوى تصحيح المسار واتخاذ القرارات، أما البعد الثاني للذكاء الوجداني فهو الدافعية الذاتية وتعني مدى قدرة الفرد على توجيه الانفعالات نحو تحقيق أهدافه وعدم التسرع والاندفاع، أما البعد الثالث فهو قدرة الفرد على التحكم في انفعالاته

والتعبير عنها بإيجابية والبعد عن الانفعالات السلبية، بينما يرى أن البعد الرابع للذكاء الوجداني يتمثل في التواصل مع الآخرين والقدرة على إقامة علاقات إيجابية معهم ومساندتهم والتعاطف معهم.

وقد أوضحت (القطان، 2005) أن للذكاء الوجداني ثلاث أبعاد تتمثل في:

1. **النضج الوجداني**: والذي يتمثل في كمية الطاقة الانفعالية لدى الفرد والتي تجعله قادرا على تحمل الضغوط والاحباطات وكلما زادت هذه الطاقة كلما استطاع الفرد أن يتقن عمله ويستثمر امكاناته بصورة جيدة، وربما تؤثر اساليب التربية الخاطئة في مرحلة الطفولة المبكرة في تلك الطاقة الانفعالية وبالتالي يتأثر النضج الوجداني للفرد.
2. **التواصل الوجداني**: وهو يمثل حلقة الوصل بين النضج الوجداني والتأثير الوجداني، التواصل الوجداني تأتي أهميته من أنه يعين على فهم الآخرين ومساعدتهم والعناية بمشاعرهم والتعاطف معهم والاعتراف بإنجازاتهم، والذكاء في التعامل معهم من خلال فهم حاجاتهم وتقدير توقعاتهم واحترامهم وتقديرهم.
3. **التأثير الوجداني**: يمثل قمة الهرم للذكاء الوجداني، فلن يصل الفرد إلى التأثير الوجداني إلا بامتلاكه قدر مناسب من قدرات النضج الوجداني، وهذه القدرات لا تقف بالفرد عند حد التعامل الجيد مع الآخرين وفهم انفعالاتهم، بل تمتد لتشمل تغيير البيئة المحيطة بكافة عناصرها، ويتمثل التأثير الوجداني في القدرة على الاقناع والقيادة والتعاون والحسم الايجابي للصراع.

وهكذا يتضح من كل ما سبق أن الذكاء الوجداني بأبعاده المختلفة يمثل أهمية كبرى في حياتنا، حيث يعتبر العامل الأساسي في نجاح الأفراد، والمعلمين الذين يتمتعون بالذكاء الوجداني هم الأكثر نجاحا في وظائفهم وأكثر تقبلا لأنفسهم وللطلاب ومساعدة الطلاب على النجاح واتقان المهام التعليمية والتعاطف معهم.

ثانياً- الدراسات السابقة:

سنتطرق للدراسات السابقة التي تناولت موضوعات الذكاء الوجداني وعلى النحو الآتي:

أ- دراسات سابقة بالعربية:

- **أجرت بريكة (2021)** دراسة لتقصي مستوى الذكاء الوجداني وعلاقته بالإدارة الصفية لدى عينة من أساتذة التعليم الثانوي، تكونت العينة من (80) معلم ومعلمة استخدمت المنهج الارتباطي، توصلت الدراسة إلى تمتع كل أفراد العينة إلى بمستوى عال من الذكاء الوجداني ووجود فروق تعزى لمتغير الخبرة.
- **أجرت الحنيطي (2020)** دراسة هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة معلمي التربية الرياضية لمهارات الذكاء الوجداني من وجهة نظرهم، تبعا لمتغير نوع المدرسة والجنس والخبرة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت العينة من (195) معلم ومعلمة، توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة معلمي التربية الرياضية جاءت بدرجة متوسطة في جميع المجالات، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس والخبرة العملية.
- **أجرت سيد (2015)** دراسة هدفت إلى معرفة الذكاء الوجداني وعلاقته بمستوى إدارة الصف الفاعلة، وتكونت عينة الدراسة من (140) معلم ومعلمة من معلمي المدارس الثانوية بمحافظة بني سويف، استخدم الباحث المنهج الوصفي، توصلت النتائج إلى وجود علاقة بين متوسطي درجات معلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة بدرجة مرتفعة، ومعلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة بدرجة منخفضة في الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني لصالح معلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة بدرجة مرتفعة، كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة بين متوسطي درجات معلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة بدرجة مرتفعة، ومعلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة

بدرجة منخفضة في كل بعد على حدة من أبعاد الذكاء الوجداني لصالح معلمي المدارس الثانوية الذين يمارسون إدارة الصف الفاعلة.

- **أجرى محمود الحراحشة (2013)** دراسة هدفت إلى التعرف على درجة الذكاء الانفعالي لدى مديري مدراس قصبة محافظة المفرق في الأردن، تم استخدام المنهج الوصفي، وقد بلغت عينة الدراسة (223) معلما ومعلمة توصلت الدراسة إلي ارتفاع درجة الذكاء الانفعالي على الأداء ككل وعلى جميع المجالات باستثناء مجال المعرفة جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق في استجابات أفراد الدراسة تعزى لمتغير النوع والمؤهل العلمي ومتغير سنوات الخبرة في جميع المجالات ما عدا مجال التعاطف أظهرت الدراسة وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة ولصالح الخدمة المتوسطة.
- **أجرى مغربي (2008)** دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني ومكوناته والكفاءة المهنية وأبعادها لدى معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، تألفت عينة الدراسة من (146) معلما من المدراس الثانوية والأهلية في التعليم العام بمدينة مكة المكرمة. توصلت إلي إنه لا توجد تأثيرات دالة للتفاعل المشترك بين التخصص وسنوات الخبرة على الذكاء الانفعالي ومكوناته، كما أظهرت وجود تأثيرات دالة إحصائيا للتخصص الأكاديمي على التعاطف كأحد مكونات الذكاء الانفعالي.
- **أجرى محمد (2005)** دراسة هدفت إلى معرفة الذكاء الوجداني للمعلم وسلوكه القيادي مع التلاميذ داخل قاعات الدرس، استخدم الباحث المنهج الوصفي، بلغت عينة الدراسة (150) مدرس ومدرسة، وقد توصلت الدراسة إلى انه توجد فروق في أبعاد مقياس الذكاء الوجداني والدرجة الكلية للمقياس لصالح السلوك القيادي للمعلم.
- **اجرى السمادوني (2001)** دراسة هدفت إلي التعرف على نسبة الذكاء الوجداني والتوافق المهني في المرحلة الثانوية وعلاقة كل من الذكاء الوجداني بجنس المعلم وخبرته وتخصصه الأكاديمي أستخدم المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (360) معلم ومعلمة وتوصلت إلى انه توجد فروق بين المعلمين والمعلمات لصالح المعلمين في الذكاء الوجداني كما أظهرت وجود فروق تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي وسنوات الخبرة في الذكاء الوجداني.

ب- دراسات سابقة بالإنجليزية:

- **أجرى نقفي امتياز(2016)، Naqvi، Imtiaz H** دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي وأداء المعلمين في المرحلة الثانوية. تألف المجتمع المستهدف للدراسة من 3168 معلم مدرسة ثانوية، أتبع الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من 950 معلمًا ومعلمة بالمدارس الثانوية يعملون في المدارس الثانوية في المناطق الريفية والحضرية. تم قياس أداء المعلمين من خلال نتائج الطلاب في الامتحان السنوي للصف العاشر الذي أجراه مجلس التعليم المتوسط والثانوي في لاهور (BISE). وجد أن الذكاء العاطفي للمعلمين كان له علاقة قوية مع الأداء.
- **أجرى كل من جريجش وقوراف(2009)، "Gaurav &Girijesh** دراسة هدفت للكشف عن الفرق في الذكاء العاطفي بين المعلمين بالنسبة لمتغير العمر تم استخدام المنهج الوصفي، تكونت العينة من (140)معلم أشارت النتائج إلى أن الذكاء الوجداني للمعلمين في المرحلة يختلف بالنسبة للعمر، وأوضح البحث جوانب مثل الوعي بالذات والثبات العاطفي وإدارة العلاقات وتنمية الذات و في المجموعة العمرية (30) فما فوق كانوا أفضل في الدافعية الذاتية والالتزام وسلوك الإيثار، أما المعلمون تحت عمر (30) سنة حصلوا على أعلى متوسطات ولم يظهر اختلاف في التعاطف.

- **أجرى يلدزباز(2017)، F YILDIZBAŞ** دراسة هدفت لمعرفة العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي للمعلمين وأساليب القيادة ونجاحهم الأكاديمي للمعلمين المرشحين الذين يدرسون في برنامج تعليم المعلمين التربوي، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت مجموعة البحث من 80 مدرسًا. أشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية متوسطة ذات دلالة إحصائية بين البعد الفرعي للتفاؤل للذكاء العاطفي وأساليب قيادة المعلم. علاقة ذات دلالة إحصائية سلبية متوسطة المستوى في التعبير عن المشاعر، ولا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام العواطف ومجموع نقاط الذكاء العاطفي وأساليب قيادة المعلم.
- **وأجرى لانجوران (Langhorn، 2004)** دراسة هدفت إلى التعرف على علاقة الذكاء العاطفي عند المدراء وأثره على نتائج عمل ممن هم ضمن نطاق إشرافهم الإداري، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (161) مدير ومديره، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة بين كل من الذكاء العاطفي وأداء المدراء ورضى الفريق وتوافقه، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق في درجة الذكاء تعزى للجنس.

التعليق على الدراسات السابقة:

تناولت معظم الدراسات السابقة مفهوم الذكاء الوجداني كمتغير رئيسي وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى مثل الكفاءة المهنية والصحة النفسية ومستوى إدارة الصف وأساليب القيادة والالتزام التنظيمي للمعلمين و التوافق المهني للمعلمين، ومن أوجه الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة أن مجتمعات تلك الدراسات تمثلت في مجتمع المعلمين وكذلك المنهج المستخدم حيث تمثل في المنهج الوصفي ،وكذلك تشابهت نتائج هذه الدراسة مع معظم الدراسات في ارتفاع الدرجة الكلية في الذكاء الوجداني لدى المعلمين، بالإضافة إلى ذلك استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الاستبانة وفي حدود علم الباحثة تعتبر هذه أول دراسة تتناول موضوع الذكاء الوجداني لدى المعلمين في المرحلة الثانوية بمحلية بحري.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

نظراً لطبيعة الدراسة ولتحقيق وأهدافها الدراسة الحالية، فقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في الإجابة عن أسئلة الدراسة، إذ يعد المنهج الأكثر ملاءمة لهذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري والبالغ عددهم (1495) معلماً ومعلمة، وذلك بحسب إحصاءات وزارة التربية والتعليم محلية الخرطوم بحري السودان للعام الدراسي (2023/2022م).

عينة الدراسة وطريقة اختيارها:

ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة عَشوائية من معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري والمكونة من (151) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العَشوائية البسيطة وتطبيق أداة الدراسة عليهم خلال الفصل الدراسي الأول من العام (2023/2022م) بشكل إلكتروني، وكانت جميع الاستبانات المسترجعة قابلة للترميز والتحليل. والجدول (1) يبين توزيع أفراد الدراسة بحسب متغيراتهم الديموغرافية:

الجدول (1) توزيع أفراد الدراسة بحسب متغيراتهم الديموغرافية

متغيرات الدراسة	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	57	37.7
	أنثى	94	62.3
	المجموع	151	%100.0
التدريب	متدرب	25	16.6
	غير متدرب	126	83.4
	المجموع	151	%100.0
الخبرة	من (1- 5) سنوات	72	47.7
	من (5- 10) سنوات	32	21.2
	10 سنوات فأكثر	47	31.1
	المجموع	151	%100.0

أداة الدراسة:

بالرجوع للدراسات السابقة ذات الصِلة والاطلاع على الأدب النظري بموضوع الدراسة كدراسة (الدردير، 2002)، تم تطوير أداة الدراسة على شكل استبيانه للكشف عن درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري، إذ تكونت الاستبانة من (48) عبارة موزعة على خمسة عوامل هم: (**العامل الأول** " المهارات الاجتماعية " والذي يتكون من (9) عبارات، **والعامل الثاني** " الوعي بالذات " والذي يتكون من (10) عبارات، **والعامل الثالث** " التعاطف " والذي يتكون من (8) عبارات، والعامل الرابع " الدافعية " الأمن والذي يتكون من(10) عبارات، أما **العامل الخامس** " تنظيم الذات " والذي يتكون من(11) عبارات)، بالإضافة إلى المتغيرات الديموغرافية لأفراد الدراسة. وقد تم اعتماد تدريج ليكرت الخماسي للإجابة عن العبارات وفقاً للدرجات التالية: (تنطبق علي تماما وأعطيت (5)، تنطبق علي كثيرا وأعطيت (4)، تنطبق علي أحيانا وأعطيت (3)، تنطبق علي قليلا وأعطي (2)، لا تنطبق علي إطلاقا وأعطي (1)).

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة الدراسة؛ تم عرضها على مجموعة من المحكمين الاكاديميين ذو الاختصاص والخبرة المجال في الجامعات؛ بهدف إبداء آرائهم حول دقة محتوى العبارات من حيث (وضوح العبارات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله، وانتماء العبارات للعامل الذي تتبع له)، بالإضافة لأي تعديلات على العبارات بما يرونه مناسبًا. وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين؛ والعمل على إجراء التعديلات وإعادة الصياغة اللغوية للعبارات التي أجمع عليها ما نسبة (80%) من المحكمين كمعيار للحكم والخروج بصورتها النهائية إذ تكونت من (48) عبارة موزعة على العوامل الخمس السابقة.

صدق بناء أداة الدراسة:

للتحقق من صدق البناء لأداة الدراسة، فقد تم تطبيقها على مجموعة استطلاعية مكونة مِن (30) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة وخارج العينة المستهدفة، وذلك لتعرف على مدى الصدق أداة الدراسة وإسهام عباراتها من الناحية الإحصائية، من خلال استخراج قيم معاملات الارتباط العبارات مع الدرجة على العامل المنتمية له، ومعاملات الارتباط العبارات مع الدرجة الكلية للأداة، والجدول (2) يوضح ذلك:

الجدول (2) معاملات الارتباط بين العبارات مع الدرجة الكلية على العامل المنتمية له والدرجة الكلية للأداة

المهارات الاجتماعية			الوعي بالذات			التعاطف		
العبارة	معامل الارتباط العبارة مع		العبارة	معامل الارتباط العبارة مع		العبارة	معامل الارتباط العبارة مع	
	المجال	العامل		العامل	الأداة		العامل	الأداة
1	**0.709	**0.661	10	**0.707	**0.644	20	**0.703	**0.657
2	**0.715	**0.650	11	**0.759	**0.700	21	**0.697	**0.585
3	**0.729	**0.602	12	**0.771	**0.711	22	**0.743	**0.654
4	**0.672	**0.513	13	**0.695	**0.601	23	**0.781	**0.662
5	**0.707	**0.601	14	**0.810	**0.777	24	**0.699	**0.691
6	**0.713	**0.608	15	**0.778	**0.702	25	**0.741	**0.670
7	**0.712	**0.609	16	**0.739	**0.700	26	**0.621	**0.601
8	**0.735	**0.685	17	**0.698	**0.685	27	**0.676	**0.631
9	**0.776	**0.688	18	**0.677	**0.599			
			19	**0.759	**0.700			

الدافعية			تنظيم الذات		
العبارة	معامل الارتباط العبارة مع		العبارة	معامل الارتباط العبارة مع	
	العامل	الأداة		العامل	الأداة
28	**0.783	**0.648	38	**0.777	**0.711
29	**0.791	**0.781	39	**0.748	**0.640
30	**0.799	**0.619	40	**0.687	**0.569
31	**0.693	**0.599	41	**0.709	**0.610
32	**0.751	**0.691	42	**0.695	**0.558
33	**0.730	**0.670	43	**0.741	**0.589
34	**0.682	**0.611	44	**0.701	**0.661
35	**0.666	**0.655	45	**0.789	**0.698
36	**0.632	**0.596	46	**0.811	**0.704
37	**0.751	**0.632	47	**0.718	**0.669
			48	**0.798	**0.635

** دالة إحصائيًا عند مستوى (α= 0.01).

يلاحظ من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لعبارات أداة درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري قد تراوحت ما بين (0.621– 0.811) مع العوامل المنتمية اليها، في حين أن قيم معاملات ارتباط عبارات الأداة مع الدرجة الكلية للأداة قد تراوحت ما بين (0.513–0.781)، وجاءت جميع القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.01). كما تم استخراج معاملات الارتباط بيرسون بين العوامل والدرجة الكلية للأداة، وذلك كما هو مبين في الجدول (3):

الجدول (3) قيم معاملات الارتباط بين العوامل والدرجة الكلية للأداة

العوامل	المهارات الاجتماعية	الوعي بالذات	التعاطف	الدافعية	تنظيم الذات	الدرجة الكلية
المهارات الاجتماعية	1	**0.632	**0.674	**0.695	**0.695	**0.888
الوعي بالذات		1	**0.679	**0.636	**0.782	**0.877
التعاطف			1	**0.711	**0.750	**0.865

العوامل	المهارات الاجتماعية	الوعي بالذات	التعاطف	الدافعية	تنظيم الذات	الدرجة الكلية
الدافعية				1	**0.779	**0.866
تنظيم الذات					1	**0.879

** دالة إحصائيًا عند مستوى (α= 0.01).

يلاحظ من الجدول (3) إلى وجود قيم معاملات ارتباط مرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.01) بين كل من العوامل والدرجة الكلية للأداة، إذ تراوحت معاملات الارتباط بين (0.865 – 0.888)، مما يشير الى وجود درجة من صدق البناء الداخلي لعوامل الأداة.

ثبات الاستبانة:

ولتحقق من ثبات الأداة الدراسة تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة وخارج العينة المستهدفة، وحساب معاملات ثبات الاتساق الداخلي لعبارات كل من العوامل والأداة ككل باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha)، والجدول (4) يبين ذلك.

الجدول (4) معاملات ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لأداة الدراسة

عوامل الأداة	كرونباخ ألفا	عدد العبارات
المهارات الاجتماعية	0.826	9
الوعي بالذات	0.884	10
التعاطف	0.861	8
الدافعية	0.890	10
تنظيم الذات	0.875	11
الأداة ككل	0.944	48

يشير الجدول (4) الى القيم الخاصة بمعاملات ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لعبارات أداة الدراسة، إذ تراوحت قيم معاملات الثبات كرونباخ ألفا على عوامل الأداة ما بين (0.861– 0.890)، كما بلغ قيمة معامل كرونباخ ألفا لعبارات الأداة ككل (0.944). وتعد هذه القيم مناسبة لأغراض هذه الدراسة، في ضوء ما أشارت له الدراسات السابقة.

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

- **المتغير التابع:** درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.
- **المتغيرات المستقلة (التصنيفية)، وهي:**

1. الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).
2. التدريب، وله فئتان: (متدرب، غير متدرب).
3. الخبرة، وله ثلاث مستويات: (من 1- 5 سنوات، من 5- 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المعالجة الإحصائية

تمت المعالجات البيانات باستخدام برنامج (SPSS)، من خلال الأساليب الإحصائية الآتية:

- تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لعبارات درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.

- تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لعبارات درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري.
- تم استخدام الاختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد المتغيرات والمعروف بـ (3- WAY MANOVA) لاستجابات الأفراد حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري بالنسبة لمتغيرات (الجنس، والتدريب، والخبرة).
- تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach– Alpha) لإيجاد معاملات ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لإيجاد معامل صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

كما تم اعتماد تدريج ليكرت الثلاثي لتصحيح أداة الدراسة، حيث تعطى كل عبارة من عباراته درجة واحدة من بين درجاته الخمسة. ولأغراض تحليل النتائج والحكم على قيم المتوسطات الحسابية لعبارات الأداة تم اعتماد المعادلة التالية:

$$1.33 = \frac{1-5}{3} = \frac{\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل}}{\text{عدد المستويات}}$$

وعلية تصبح القيم المعيارية للحكم على متوسطات استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة كما يلي:

الجدول(5) القيم المعيارية للحكم على متوسطات استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة

الدرجة	قيمة المتوسط
منخفضة	2.33– 1.00
متوسطة	3.67– 2.34
مرتفعة	5.00 – 3.68

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** " ما درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري؟"

وللإجابة عن السؤال الأول، تم استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري بشكل عام ولكل عامل من العوامل، مع مراعاة ترتيب العوامل تنازلياً وفقًا للمتوسطات الحسابية، والجدول (6) يبين نتائج ذلك.

جدول(6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري مرتبة تنازليًا وفقًا للمتوسطات الحسابية

#	العوامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
.1	المهارات الاجتماعية	3.90	0.64	3	مرتفعة
.2	الوعي بالذات	3.98	0.56	2	مرتفعة
.3	التعاطف	4.08	0.57	1	مرتفعة
.4	الدافعية	3.88	0.67	4	مرتفعة
.5	تنظيم الذات	3.75	0.82	5	مرتفعة
	الدرجة الكلية للأداة	3.84	0.52	مرتفعة	

يبين الجدول (6) أن درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري ككل جاءت بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.85) وانحراف معياري (0.52). كما جاءت العوامل وفقًا للترتيب الآتي:

في المرتبة الأولى عامل " التعاطف " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.08) وانحراف معياري (0.57)، وفي المرتبة الثانية عامل " الوعي بالذات" بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.56)، أما بالمرتبة الثالثة عامل " المهارات الاجتماعية " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.64)، وفي المرتبة الرابعة عامل " الدافعية " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.67)، وبالمرتبة الخامسة والأخيرة عامل " تنظيم الذات" بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (0.82).

كما تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ودرجة التقييم لعبارات كل عامل من العوامل، بمراعاة ترتيب العبارات تنازلياً وفقًا للأوساط الحسابية، والجدول (7) يبين نتائج ذلك:

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لعبارات كل عامل من العوامل مرتبة تنازلياً على العامل

#	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
7	لدي استعداد للتعاون مع الآخرين.	4.36	0.80	1	مرتفعة
9	امدح الآخرين عندما يستحقون ذلك	4.34	0.80	2	مرتفعة
8	أفضل العمل مع فريق العمل.	4.18	0.96	3	مرتفعة
5	استمتع بقضاء الوقت مع أصدقائي.	4.14	0.87	4	مرتفعة
6	أشارك في حل المنازعات التي تنشب بين أفراد الجماعة	3.79	1.02	5	مرتفعة
4	أستطيع أن انسجم بسهولة وبسرعة مع أي موقف اجتماعي.	3.68	1.02	6	مرتفعة
2	أبادر بمحادثة الآخرين.	3.62	1.14	7	متوسطة
1	أستطيع أن أكون أصدقاء بسرعة.	3.59	1.18	8	متوسطة
3	كثير ما يتم اختياري لأكون قائدا للجماعة.	3.36	1.18	9	متوسطة
	الدرجة الكلية لعامل المهارات الاجتماعية	3.90	0.64	مرتفعة	
12	أشعر بالرضى عن ذاتي عندما أقدر الأمور تقديرا واقعيا	4.36	0.71	1	مرتفعة
16	يزداد تقديري لذاتي عندما أتغلب على عادة سيئة	4.32	0.82	2	مرتفعة
19	لدي الوعي بما أقوم به من أعمال يومية	4.26	0.78	3	مرتفعة
13	لدي القدرة على تحديد جوانب القوة والضعف في ذاتي.	4.09	0.93	4	مرتفعة
11	أستطيع تحديد الجوانب التي تضايقني في المشكلة التي تواجهني	4.01	0.87	5	مرتفعة
10	أشعر بالثقة في ذاتي في معظم المواقف	3.94	0.91	6	مرتفعة
18	أقدر أسوأ العقبات الممكنة قبل الشروع في أي عمل	3.93	0.98	7	مرتفعة
15	أستطيع التعبير بالضبط عن مشاعري (فرح، حزن)	3.86	1.05	8	مرتفعة
17	أستطيع ربط مشاعري بما أفكر فيه	3.81	1.06	9	مرتفعة
14	لا تؤثر انفعالاتي الحزينة في اتخاذ قراراتي.	3.25	1.13	10	متوسطة
	الدرجة الكلية لعامل الوعي بالذات	3.98	0.56	مرتفعة	
26	اتعاطف بشدة مع ذوي الاحتياجات الخاصة.	4.41	0.75	1	مرتفعة
25	أحاول دائما تدعيم السلوكيات الايجابية لدي الآخرين	4.27	0.84	2	مرتفعة
24	أستمع إلي مشكلات الآخرين وأسعى لحلها	4.24	0.88	3	مرتفعة
21	أستطيع معرفة وفهم مشاعر الآخرين من خلال تعبيرات وجوههم	4.23	0.90	4	مرتفعة
27	إحساسي الشديد بانفعالات الآخرين الحزينة يجعلني مشفقا عليهم	4.03	0.86	5	مرتفعة
22	أشعر بالارتياح تجاه الناس العاطفين	3.89	1.08	6	مرتفعة
23	أتأثر كثيرا بالحالة النفسية لمن يحيطون بي	3.87	1.08	7	مرتفعة
20	يصفني زملائي بأن إحساسي مرهف تجاه الآخرين	3.74	1.06	8	مرتفعة
	الدرجة الكلية لعامل التعاطف	4.08	0.57	مرتفعة	

#	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
34	أبذل قصارى جهدي في أي عمل حتى وإن لم يقدره الآخرون	4.32	0.75	1	مرتفعة
33	أسعي لتحسين طريقة عملي حتى لو أخذت النصيحة من شخص أصغر مني	4.30	0.81	2	مرتفعة
30	دائما أكمل أي عمل أشرع في أدائه	4.09	0.93	3	مرتفعة
29	أفضل انجاز الأعمال التي تتطلب مني جهدا ومهارة	3.97	1.03	4	مرتفعة
28	لا توقفني العقبات عن تحقيق أهدافي	3.93	0.99	5	مرتفعة
31	أستطيع التفكير جيدا وأركز في عملي في الظروف الضاغطة	3.87	1.02	6	مرتفعة
36	أفعل ما يتوقعه الناس مني مهما كلفني ذلك من جهد	3.74	1.19	7	مرتفعة
37	يصفني زملائي بأنني طموح جدا	3.55	1.04	8	متوسطة
35	أستطيع أداء أي عمل دون الشعور بالملل أو الإجهاد	3.54	1.15	9	متوسطة
32	أفضل الأهداف ذات التحدي مع الأخذ في الاعتبار المخاطر المحسوبة لتحقيقها	3.52	1.11	10	متوسطة
	الدرجة الكلية لعامل الدافعية	3.88	0.67	مرتفعة	
43	أظل هادئا وايجابيا تجاه أي شخص حتى أعرفه	4.09	0.95	1	مرتفعة
38	أستطيع تغيير انفعالاتي بسرعة عندما تتغير الظروف	3.85	0.98	2	مرتفعة
40	لدي قدرة على توليد الأفكار الحديثة لمواجهة متطلبات الحياة	3.75	1.05	3	مرتفعة
46	لا أتسرع في إطلاق القرارات	3.56	1.09	4	متوسطة
39	عادة أكون هادئ وايجابي حتى في الظروف الصعبة	3.40	1.29	5	متوسطة
41	لدي القدرة في التحكم في انفعالاتي تجاه أي موقف	3.35	1.17	6	متوسطة
47	أبذل قصارى جهدي في المواقف المحزنة حتى أتجنب البكاء	3.34	1.33	7	متوسطة
48	أستطيع السيطرة على انفعالاتي بعد أي موقف محزن	3.32	1.22	8	متوسطة
45	أتذكر الأحداث السارة أكثر من تذكر ما هو غير سار	3.28	1.20	9	متوسطة
44	عندما يكون مزاجي متغير فإنني اذهب إلي (صديق –نادي) كي أغير حالتي المزاجية	2.98	1.42	10	متوسطة
42	لدي القدرة علي عدم التفكير في مشاكلي	2.74	1.30	11	متوسطة
	الدرجة الكلية لعامل تنظيم الذات	3.75	0.82	مرتفعة	

يبين الجدول (7) أن عامل المهارات الاجتماعية جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.64)، وجاءت بالمرتبة الأعلى على العامل العبارة (7) والتي نصت: " لدي استعداد للتعاون مع الآخرين " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.36) وانحراف معياري (0.80). كما جاءت بالمرتبة الأخيرة العبارة (3) والتي نصت: " كثير ما يتم اختياري لأكون قائدا للجماعة " بدرجة (متوسطة)، وبمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.18).

كما يبين الجدول أن عامل الوعي بالذات جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.56)، وجاءت العبارة (12) في المرتبة الأعلى على العامل والتي نصت على: " أشعر بالرضى عن ذاتي عندما أقدر الأمور تقديرا واقعيا "، بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.36) وانحراف معياري (0.71). وجاءت العبارة (14) بالمرتبة الأخيرة والتي نصت على: " لا تؤثر انفعالاتي الحزينة في اتخاذ قراراتي "، بدرجة (متوسطة)، وبمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (1.13).

كما يبين أيضاً أن عامل إنشاء التعاطف جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.08) وانحراف معياري (0.57)، وجاءت في المرتبة الأعلى على العامل العبارة (26) والتي نصت على: " اتعاطف بشدة مع ذوي الاحتياجات الخاصة " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.41) وانحراف معياري (0.75). في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة العبارة (20) والتي نصت على: " يصفني زملائي بأن إحساسي مرهف تجاه الآخرين " بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.06).

ويبين من الجدول أن عامل الدافعية جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.67)، وجاءت في المرتبة الأعلى على العامل العبارة (34) والتي نصت على: " أبذل قصارى جهدي في أي عمل حتى وإن لم يقدره الآخرون " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.32) وانحراف معياري (0.75). في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة العبارة (32) والتي نصت على: " أفضل الأهداف ذات التحدي مع الأخذ في الاعتبار المخاطر المحسوبة لتحقيقها " بدرجة (متوسطة) وبمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.11).

ويبين أن عامل تنظيم الذات جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (0.85)، وجاءت في المرتبة الأعلى على العامل العبارة (43) والتي نصت على: " أظل هادئا وايجابيا تجاه أي شخص حتى أعرفه " بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.95). في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة العبارة (42) والتي نصت على: " لدي القدرة علي عدم التفكير في مشاكلي " بدرجة (متوسطة) وبمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (1.30)

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "** هل تختلف درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري باختلاف (النوع، سنوات الخبرة، التدريب)؟"

وللإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد الدراسة حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري وفقاً لمتغيرات (النوع، التدريب، سنوات الخبرة)، كما يبين الجدول (8).

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد الدراسة حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	مستويات		المهارات الاجتماعية	الوعي بالذات	التعاطف	الدافعية	تنظيم الذات	الدرجة الكلية
النوع	ذكر	المتوسط الحسابي	4.14	4.19	4.22	4.22	4.19	4.11
		الانحراف المعياري	0.66	0.50	0.49	0.59	0.77	0.48
	أنثى	المتوسط الحسابي	3.75	3.86	4.00	3.68	3.48	3.67
		الانحراف المعياري	0.59	0.56	0.61	0.63	0.73	0.46
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.90	3.98	4.08	3.88	3.75	3.84
		الانحراف المعياري	0.64	0.56	0.57	0.67	0.82	0.52
التدريب	متدرب	المتوسط الحسابي	4.09	4.28	4.20	4.26	4.21	4.13
		الانحراف المعياري	0.71	0.52	0.54	0.63	0.79	0.50
	غير متدرب	المتوسط الحسابي	3.86	3.93	4.06	3.81	3.66	3.78
		الانحراف المعياري	0.62	0.55	0.58	0.65	0.79	0.50
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.90	3.98	4.08	3.88	3.75	3.84
		الانحراف المعياري	0.64	0.56	0.57	0.67	0.82	0.52
سنوات الخبرة	1- 5 سنوات	المتوسط الحسابي	3.82	3.99	4.07	3.93	3.76	3.83
		الانحراف المعياري	0.67	0.53	0.61	0.66	0.78	0.50

المتغير	مستويات		المهارات الاجتماعية	الوعي بالذات	التعاطف	الدافعية	تنظيم الذات	الدرجة الكلية
	5- 10 سنوات	المتوسط الحسابي	3.88	3.99	4.10	3.81	3.57	3.79
		الانحراف المعياري	0.58	0.44	0.47	0.63	0.74	0.43
	10 سنوات فأكثر	المتوسط الحسابي	4.02	3.98	4.10	3.86	3.85	3.88
		الانحراف المعياري	0.64	0.68	0.59	0.71	0.91	0.60
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.90	3.98	4.08	3.88	3.75	3.84
		الانحراف المعياري	0.64	0.56	0.57	0.67	0.82	0.52

يظهر الجدول (9) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الأفراد حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية وفقاً لمتغيرات (النوع، التدريب، سنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين الثلاثي متعدد المتغيرات التابعة(3- WAY MANOVA) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العوامل والدرجة الكلية وفقاً لمتغيرات الدراسة، والجدول (9) يوضح نتائج ذلك.

جدول (9) نتائج تحليل التباين المتعدد المتغيرات (MANAOVA) في استجابات الأفراد لدرجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية تعزى للمتغيرات الدراسة

مصدر التباين/ المتغير	العوامل	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
النوع Hotelling's =0.202 F =4.739 Sig =0.000	المهارات الاجتماعية	4.158	1	4.158	10.887	*.001
	الوعي بالذات	2.332	1	2.332	8.030	*.005
	التعاطف	1.426	1	1.426	4.374	*.038
	الدافعية	7.077	1	7.077	18.807	*.000
	تنظيم الذات	12.189	1	12.189	22.076	*.000
	الدرجة الكلية	4.895	1	4.895	21.984	*.000
التدريب Hotelling's =0.044 F =1.040 Sig =0.402	المهارات الاجتماعية	.086	1	.086	.225	.636
	الوعي بالذات	1.145	1	1.145	3.941	*.049
	التعاطف	.041	1	.041	.126	.723
	الدافعية	1.319	1	1.319	3.506	.063
	تنظيم الذات	1.561	1	1.561	2.828	.095
	الدرجة الكلية	.630	1	.630	2.829	.095
سنوات الخبرة Wilks' Lambda =0.879 F =1.566 Sig =0.101	المهارات الاجتماعية	.757	2	.379	.992	.373
	الوعي بالذات	.158	2	.079	.272	.762
	التعاطف	.053	2	.027	.082	.922
	الدافعية	.513	2	.256	.681	.508
	تنظيم الذات	.478	2	.239	.433	.650
	الدرجة الكلية	.003	2	.002	.007	.993
الخطأ	المهارات الاجتماعية	55.762	146	.382		
	الوعي بالذات	42.407	146	.290		
	التعاطف	47.609	146	.326		
	الدافعية	54.940	146	.376		
	تنظيم الذات	80.611	146	.552		

مصدر التباين/ المتغير	العوامل	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
	الدرجة الكلية	32.508	146	.223		
المعدل المجموع	المهارات الاجتماعية	61.942	150			
	الوعي بالذات	47.355	150			
	التعاطف	49.423	150			
	الدافعية	66.675	150			
	تنظيم الذات	100.296	150			
	الدرجة الكلية	39.981	150			

***دالة عند مستوى الدلالة (α≤0.05)**

يلاحظ من الجدول (9) ما يلي:

1. متغير النوع:

وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين تقديرات أفراد الدراسة على جميع لدرجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري تعزى لمتغير النوع، إذ تراوحت القيم الإحصائية لاختبار (f) على العوامل ما بين (4.374- 22.076) وبمستوى الدلالة أقل من (0.05)، وتعتبر جميع هذه القيم دالة إحصائياً عند (α≤0.05). وكما يبين وجود فروق ذات دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤0.05) على الدرجة الكلية للأداة تعزى لمتغير النوع، إذ بلغت القيمة الإحصائية لاختبار (F) على الأداة ككل (21.984) وبمستوى دلالة (0.000) وتعد هذه القيمة دالة إحصائياً عند (α≤0.05). حيث جاءت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي أعلى مقارنة بالإناث على جميع العوامل والدرجة الكلية للأداة.

2. متغير التدريب:

عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين تقديرات أفراد الدراسة على جميع درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري تعزى لمتغير التدريب، باستثناء عامل (الوعي بالذات) إذ تراوحت القيم الإحصائية لاختبار (f) على العوامل ما بين (0.126- 3.506) وبمستوى الدلالة أكبر من (0.05)، وتعد هذه القيم غير دالة إحصائياً عند (α≤0.05). في حين بلغت قيمة اختبار (f) على عامل الوعي بالذات (3.941) وبمستوى الدلالة (0.049)، إذ جاءت الفروق لصالح الأفراد الذين تلقوا التدريب بمتوسط حسابي أعلى مقارنة بغير المتدربين.

وكما يبين أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤0.05) على الدرجة الكلية للأداة تعزى لمتغير التدريب، إذ بلغت القيمة الإحصائية لاختبار (F) على الأداة ككل (2.829) وبمستوى دلالة (0.095) وتعد هذه القيمة غير دالة إحصائياً عند (α≤0.05)..

3. متغير سنوات الخبرة:

عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين تقديرات أفراد الدراسة على جميع لدرجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري تعزى لمتغير سنوات الخبرة، إذ تراوحت القيم الإحصائية لاختبار (f) على العوامل ما بين (0.082 – 0.992) وبمستوى الدلالة أكبر من (0.05)، وتعتبر جميع هذه القيم غير دالة إحصائياً عند (α≤0.05). وكما يبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤0.05) على الدرجة الكلية للأداة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، إذ بلغت القيمة الإحصائية لاختبار (F) على الأداة ككل (0.007) وبمستوى دلالة (0.993) وتعد هذه القيمة غير دالة إحصائياً عند (α≤0.05).

تفسير النتائج:

فيما يتعلق بالسؤال الأول للدراسة وهو درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري ككل فقد جاءت بدرجة (مرتفعة) كما جاءت العوامل وفقًا للترتيب الآتي: في المرتبة الأولى عامل " التعاطف " وفي المرتبة الثانية عامل " الوعي بالذات"، أما بالمرتبة الثالثة عامل " المهارات الاجتماعية "، وفي المرتبة الرابعة عامل " الدافعية، وبالمرتبة الخامسة والأخيرة عامل " تنظيم الذات وكلها كانت بدرجات مرتفعة. وقد تشابهت هذه النتيجة مع دراسة كل من (الحراحشة، 2012) حيث توصلت دراسته إلى ارتفاع درجة الذكاء الوجداني في جميع المجالات ما عدا مجال المعرفة جاء بدرجة متوسطة

وكذلك تشابهت مع دراسة (بريكة، 2021) حيث أسفرت نتائج الدراسة عن تمتع جميع أفرد العينة بالذكاء الوجداني العالي، بينما اختلفت مع دراسة (الحنيطي، 2020) التي توصلت إلى أن درجة ممارسة الذكاء الوجداني لدى المعلمين كانت متوسطة. وتُعزى هذه النتيجة

إلى أن النجاح المهني مرتبط بالذكاء الوجداني والقدرة على إدارة الانفعالات، كما وأن المعلم في المرحلة الثانوية يكون متميز وعلى قدر من المسؤولية وضبط الذات والواقعية والطموح.

وتفسر طبيعة عمل المعلمين هذه النتيجة حيث أن واقع عمل التدريس يتطلب تعاطف وتفهم لذلك جاءت مهارات التعاطف في أعلى سلم مهارات الذكاء الوجداني، فالمعلم يعمل على مساعدة الطلاب ويتفهم ظروفهم والفروق بينهم ويعمل على مراعاتها مما يساعد الطلاب على الوصول إلى التوافق السليم مع متطلبات الدراسة، كما إنه يسعى لخلق علاقات اجتماعية متينة مع الزملاء وأسر الطلاب ويسعى لتطوير ذاته من أجل زيادة الكفاءة المهنية.

وقد أكد (أحمد، 2011) أن الأفراد الأذكياء وجدانيا لديهم القدرة على التواصل ومناقشة المشاعر ويطورون معارفهم وخبراتهم الوجدانية في مجالات معينة مثل حل المشكلات الاجتماعية والمشاعر الأخلاقية، كما نجدهم أكثر انفتاحا على الجوانب السلبية والايجابية لخبراتهم الداخلية مما يؤدي إلى تنظيم فعال في ذواتهم ولدى الآخرين

أما فيما يتعلق بالنتائج للسؤال الثاني حول درجة توافر مكونات الذكاء الوجداني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية بحري وفقاً لمتغيرات (النوع، التدريب، سنوات الخبرة)، فقد تبين أن هنالك فروق تعزى لمتغير النوع حيث جاءت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي أعلى مقارنة بالإناث على جميع العوامل والدرجة الكلية للأداة، فقد تشابهت هذه النتيجة مع دراسة (بريكة، 2021) حيث أوجدت دراستها فروق تعزى لمتغير الجنس وكذلك تشابهت مع دراسة (السمادوني، 2001) حيث بينت وجود فروق لصالح الذكور ولعل تلك النتيجة ترجع إلى أن الذكاء الوجداني في مجمله هو سلوك متعلم ولعل الذكور لديهم القدرة على تحمل الضغوط والتعامل معها بصورة أكثر كفاءة، وعموما الذكاء الوجداني يتوقف على مدى ما يمتلكه الفرد من مهارات اجتماعية والفرق يعزى لكيفية إدارة واستخدام هذه المهارات بشكل جيد.

كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغير التدريب باستثناء عامل (الوعي بالذات) إذ جاءت الفروق لصالح الأفراد الذين تلقوا التدريب بمتوسط حسابي أعلى مقارنة بغير المتدربين، ويُعزى ذلك إلى أن المعلم يكتسب المهارات الأساسية التي تمكنه من ممارسة عمله بشكل مناسب من خلال الدورات التي يسعى للحصول عليها بنفسه في إطار تطوير قدراته ومهاراته العملية، ثم يسعى للحصول على دورات أخرى لتطوير مهاراته المهنية من خلال برامج الإعداد المهني والأكاديمي والدورات التدريبية، أما فيما يتعلق بمتغير الخبرة فقد وجدت الدراسة انه لا توجد فروق بين الذكور والإناث ولعل ذلك يرجع إلى أن عامل الخبرة مهم في إكساب المعلم مهارات التعامل مع الآخرين ومع ذاته من خلال الممارسة اليومية وقد اتفقت تلك النتيجة مع دراسة ميندس (Mendes، 2002) التي توصلت إلى وجود علاقة موجبة بين عدد سنوات التدريس وتحديد الانفعالات لدى المعلمين بالمرحلة الثانوية.

التوصيات والمقترحات.

1. الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في توظيف الذكاء الوجداني لدى المعلمين والمعلمات لترقية الأداء المهني.
2. إقامة ورش عمل للتدريب على الذكاء الوجداني في كافة قطاعات التعليم.
3. إجراء العديد من الدراسات حول الذكاء الوجداني لدى العاملين بوزارة التربية والتعليم بمحلية بحري (إداريين وقيادات).

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- أبو النصر، مدحت محمد. (2008). تنمية الذكاء العاطفي/ الوجداني مدخل للتميز في العمل والنجاح في الحياة. دار الفجر للنشر والتوزيع.
- أحمد، جهاد الريح. (2011). الذكاء الوجداني عند العاملين بالجامعات (الحكومية والأهلية) وعلاقته ببعض المتغيرات، أطروحة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، قسم علم النفس، السودان.
- اسماعيل، إبراهيم بدر. (2002). الوالدية الحنونة كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لديهم، مجلة الارشاد النفسي، (15) السنة العاشرة، 1- 50.
- البوريني، ربحية دخيل. (2006). الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الأساسية الخاصة في عمان وعلاقته بأدائهم الإداري من وجهة نظر معلميهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- الحراحشة، محمد عبود. (2013). درجة الذكاء الوجداني لدى مديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء قصبة محافظة المفرق في الأردن، مجلة المنارة 19(3) 353- 374.
- الحنيطي، ريم حمود فالح. (2020). درجة ممارسة معلمي التربية الرياضية لمهارات الذكاء الوجداني من وجهة نظرهم في مديرية لواء القويسمة بالأردن، جامعة العلوم الإسلامية العالمية _ الأردن، رسالة ماجستير (1- 98).
- الدردير، عبد المنعم أحمد محمود. (2002). الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية والمزاجية 8(3)، 229- 322
- زينب، بن بريكة. (2021). مستوى الذكاء الوجداني وعلاقته بالإدارة الصفية لدى عينة من أساتذة التعليم الثانوي معلمي المرحلة الثانوية، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، المجلد 13 (02).
- السمادوني، السيد إبراهيم. (2001). الذكاء الوجداني والتوافق المهني للمعلم، عالم التربية، 1(3)، 62- 152.
- السمادوني، السيد إبراهيم. (2007). الذكاء الوجداني والتوافق أسسه، تطبيقاته، تنميته، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- سيد، نبيلة فتحي سيد. (2015). علاقة أبعاد الذكاء الوجداني بمستوى إدارة الصف الفاعلة لدى معلمي المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، (164)، 164- 204.
- عبد الله، عمر. (2008). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدي عينة من معلمي المرحلة الثانوية بمدين مكة المكرمة، رسالة ماجستير في علم النفس غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.
- عثمان، حباب عبد الحي وهارون، عمر. (2008). قياس الذكاء الوجداني في السودان، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية:العدد 20 الصفحات من 161- 168.
- الغافري، حمد بن حمود. (2010). الذكاء الوجداني نشأته، ماهيته، وأهميته، ومجالات تنميته، مطبعة الألوان الحديثة، مسقط، عمان.
- القطان، سامية. (2005). الذكاء الوجداني، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- قمر، مجذوب أحمد. (2016). الصحة النفسية والذكاء الوجداني وعلاقتهما ببعض المتغيرات، جامعة دنقلا – السودان 2(1)، 161- 183.
- محمد، صلاح الدين عراقي. (2005). الذكاء الوجداني وعلاقته بالسلوك القيادي للمعلم، جامعة عين شمس مركز الإرشاد النفسي، 1، 159- . 224

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Al- Abraham, R. (2000). "The Role of Job Control as moderator of Emotional dissonance and Emotional intelligence – outcome Relationships". Journal of Psychology, 134(2), 169- 186.
- Al- Davies, L. (2000). Addressing Emotional intelligence through the thinking skills. San Francisco: Jossey Bass INC.
- Al- F YILDIZBAŞ(2017)- The Relationship between Teacher Candidates' Emotional Intelligence Level, Leadership Styles and Their Academic Success. , Eurasian Journal of Educational Research.
- Al- Gaurav, s& Girijesh. (2009). Emotional Intelligence: Asutday of secondary school teachers, Journal of progressive, VOL2, issue:1
- Al- George. J. (2000). Emotional and leadership: The role of Emotional intelligence. Human Relations, 53(8), 1027- 1055.
- Al- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. New York: Washington Press.
- Al- Graczyk, Patricia A. and others (2000): Criteria for evaluation the school. Based and social and Emotional learning programs, In Reuven Baron and James D. A. Parker (Eds) the handbook of Emotional. intelligence. theory, development assessment, and application at home school, and the workplace. jossey- Bass Ins. San Farncisco.
- Al- Langhorn, S. (2004). How Emotional intelligence can Improve Management Performance. Emerald Group publishing Limited, International Journal of Contemporary Hospitality Management, 16(4),
- Al- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is Emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). Emotional development and Emotional intelligence: Implications Educators. New York: Basic
- Al- Mendes, E. J. (2002). The Relationship between Emotional Intelligence and Occupational Burnout in Secondary School, D. A. I. , Vol. 63(10), P. 4951- B.
- Al- Naqvi, Imtiaz H. ; Iqbal, Muhammad; Akhtar(2016), The Relationship between Emotional Intelligence and Performance of Secondary School Teachers. Bulletin of Education and Research, v38 n1 p209- 224.
- Al- Sternberg, R. J. (1999): BOOK Reviews, working with emotional intelligence. Personality psychology, 52(3)