

Emotional intelligence and its relationship to the performance level of early childhood teachers in Hafr Al-Batin region, Saudi Arabia

Mrs. Nada Remthan Al-Mukhtari Al-Shammari

Faculty of Education | University of Hafr Al Batin | KSA

Received:

07/11/2022

Revised:

28/11/2022

Accepted:

02/01/2023

Published:

30/04/2023

* Corresponding author:

Nadaa.r@hotmail.com

Citation: Al-Shammari,

N. R. (2023). Emotional intelligence and its relationship to the performance level of early childhood teachers in Hafr Al-Batin region, Saudi Arabia. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 7(14), 52 – 77.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.H071122>

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.H071122>

2023 © AJSRP • National Research Center, Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: The study aimed to determine the extent to which emotional intelligence is available among early childhood female teachers in the Hafr Al-Batin region in the Kingdom of Saudi Arabia. The descriptive analytical approach was used based on a questionnaire as a tool for addressing the analytical aspects of the topic of the study and to collect the primary data, which were distributed to the study population consisting of all early childhood teachers in the Hafr Al-Batin region in the Kingdom of Saudi Arabia during the first semester of the academic year (1442/1443 AH). The population consisted of (280) female teachers, from which a sample of (169) female teachers was selected. The data was analyzed using the SPSS program. The results of the study revealed that early childhood teachers in Hafr Al-Batin have a high degree of emotional intelligence, as it came in the first place after empathy with an arithmetic mean (2.65). In the second degree came the dimension of motivation with an arithmetic mean (2.63), and in the fifth and last degree came the dimension of self-control with an arithmetic mean (2.50). In light of the of the study findings, the researcher recommended the need to work to increase interest in emotional intelligence among early childhood teachers in the Hafr Al-Batin region in the Kingdom of Saudi Arabia

Keywords: Emotional intelligence, level of performance, early childhood.

الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة بمنطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية

أ. ندى رمثان المختاري الشمري

كلية التربية | جامعة حفر الباطن | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على الذكاء العاطفي، وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بأداة الاستبانة لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة وجمع البيانات الأولية، والتي تم توزيعها عينة عددها (169) معلمة، وخرجت الدراسة بعدة نتائج أهمها أن الذكاء العاطفي يتوافق لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بدرجة عالية، حيث جاء في المرتبة الأولى بعد التعاطف بمتوسط حسابي (2.65)، وفي المرتبة الثانية جاء بعد الدافعية بمتوسط (2.63)، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاء بعد ضبط الذات بمتوسط (2.50)، بالإضافة إلى أن مستوى أداء معلمات الطفولة المبكرة لدى معلمات الطفولة المبكرة جاء بدرجة عالية وبمتوسط (2.64)، وأن هناك علاقة إيجابية بلغت (0.535) بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تعزيز الاهتمام بأبعاد الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة بالمملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، مستوى الأداء، معلمات الطفولة المبكرة.

المقدمة.

يتميز العصر الحالي بأنه عصر التطورات المتسارعة في شتى مجالات الحياة، ومنها المجال التعليمي الذي شمل هذا التطور جميع عناصر العملية التعليمية فيها، وأهم عنصر شمله هذا التغير والتطور هو المعلم الذي تعددت أدواره، وأصبح مطالبًا بأن يواكب هذه التطورات بما يسهم في فاعلية العملية التعليمية وجودة مخرجاتها، وهذا يتطلب منه استثمار كل الوسائل المتوفرة التي تخدم هذه العملية (الشمري، 2021). فهو محور العمل التربوي، والمسئول عن تحقيق أهداف العملية التعليمية، فقد أكدت العديد من دول العالم المتقدم الاهتمام بتطوير أدائه وكفاياته، إعدادًا وتدريبًا وممارسة من خلال برامج أكاديمية وتربوية، تهدف إلى تزويده بمعلومات كافية في مجال التخصص، والمجال التربوي (نصار، 2020).

ويعد الأداء عاملاً حاسماً في نمو المؤسسة وتطورها، ويعتمد على مجموعة من العناصر المعروفة بمتطلبات الوظيفة، التي تشمل الكفايات المتعلقة بالمهنة من مهارات ومعارف وقيم وقدرات وما تتطلبه من واجبات ومهام، كذلك نوعية العمل، وتتمثل بقيام الموظف بعمله بدرجة عالية من الإتقان تقلل من وقوعه في الأخطاء، وهي الصورة الذهنية التي يمتلكها الموظف عن مهنته، كما أن كمية العمل المنجز يعد من عناصر الأداء المهمة؛ لأنها تهتم بسرعة الإنجاز بقدر قليل من الأخطاء، بينما المثابرة والثوق هي عنصر حيوي؛ لأن الموظف يتحمل مسؤولية القيام بالوظائف الموكلة إليه بتفانٍ، وإنجازها بوقتها المحدد دون تأخير، كما أنها تعطي مؤشراً مهماً للمدراء عن حاجة الموظفين إلى الإرشاد، أو دورات تدريبية للنمو بهم مهنيًا (ربيع، 2021).

ويرتبط الذكاء العاطفي بأداء العاملين في المؤسسات المختلفة؛ حيث يعتمد هذا الأداء على التفاعل الناجح مع الآخرين، وما يتمتع به الفرد من السلوك المعاكس أو المجابهة، كالعنف في محيط العمل الذي ينشأ من افتقار الفرد إلى الضبط الانفعالي أو التحكم بالانفعالات، والنتائج ذات العلاقة بالإجهاد، كما أنه أداة تنبؤ مناسبة بالدافعية والمهارات الإجرائية، والتحفيز، والقدرة على التركيز، والمحافظة على مستوى من الدافعية لدى العاملين (ملحم وغوش وحراشنة وسين وكنعان، 2020). ويكمن الدافع الأساسي لاهتمام الباحثين بالذكاء العاطفي في أنه يشمل عدة مهارات مختلفة تساهم في تحقيق النجاح، ويعتبر معرفة الشخصية لمشاعرها وحسن إدارتها، والقدرة على التعاطف وتحفيز الدافعية، ومن أهم ما يميز الشخصيات الذكية عاطفيًا قدرتها على ضبط المزاج وضبط انفعالاتها، إلى جانب قدرتها على التعاطف مع الآخرين والإحساس بأفراد المجموعة، وبناء علاقات اجتماعية ناجحة مليئة بالثقة والاحترام المتبادل، بالإضافة إلى المرونة والتكيف وحل المشكلات (خان والبشيتي، 2020).

ونتيجة لذلك يتميز الذكاء العاطفي بالعديد من الإيجابيات، فعلى مستوى علاقة الفرد بذاته، يمنح الذكاء العاطفي الفرد القدرة على التعرف لمشاعره وانفعالاته، وعلى التمييز بينها، وكذلك التحكم فيها، كما يمنحه القدرة على التعامل المشاعر السلبية بكفاءة عالية، مثل الشعور بالإحباط نتيجة ضغوط الحياة، فهذه القدرة تمكن الفرد من استخدامها لتوظيف مشاعره للوصول إلى القرارات الصائبة في الحياة على جميع الأصعدة، أما على مستوى علاقة الفرد بالآخرين، كما يزيد الذكاء العاطفي قدرة الفرد على فهم عواطف الآخرين وتوقع ردود أفعالهم، وبالتالي فهو يتضمن المهارات الاجتماعية اللازمة لبناء علاقات جيدة بالآخرين، والتعامل مع النواحي العاطفية في العلاقات على المستوى الشخصي والمهني، كما يتضمن الذكاء العاطفي للفرد القدرة على إقناع الآخرين (غبون وشعيبات وابوخيران، 2020).

وتعد مرحلة الطفولة المبكرة الخطوة الأولى في سلم النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية، ومن أهم مراحل النمو الفكري والجسدي والنفسي للأطفال، فلنستعرض عدة كانت مرحلة رياض الأطفال قائمة على مبدأ اللعب، وتعلم بعض المهارات الحياتية، ولكن مع تسارع التغيرات الاقتصادية والتعليمية والرقمية في عالم اليوم، أصبح لا بد من المعلم أن يمتلك العديد من المهارات والقدرات تناسب متطلبات العصر الحالي (الغامدي والناجم،

(2020). وبناءً عليه جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على الذكاء العاطفي، وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة.

مشكلة الدراسة:

لقد اكدت العديد من الدراسات السابقة على أهمية الذكاء العاطفي، ومنها دراسة عفش (2011) بأن الذكاء العاطفي هو قدرة الفرد على الانتباه والإدراك والوعي الجيد للمشاعر والانفعالات الذاتية والقدرة على التحكم في مشاعره وانفعالاته السلبية وتحويلها إلى مشاعر إيجابية وتنظيمها وتوجيهها نحو تحقيق أهدافه. ودراسة غبون وآخرون (2020) التي اكدت على أن غياب الذكاء العاطفي في العلاقات المهنية قد يعرض وجودها إلى صعوبات كثيرة، حيث إن هيمنة العواطف السلبية في العلاقات داخل المؤسسة أو بين الموظفين ببعضهم البعض، أو في علاقتهم مع صاحب العمل.

وبناء على ما تقدم ولأهمية موضوع الدراسة وبعد قيام الباحثة بمراجعة العديد من الدراسات السابقة، والتي لاحظت عدم وجود دراسة تناولت كل من الذكاء العاطفي والأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة؛ ونظرًا لأن مرحلة الطفولة المبكرة من المراحل المهمة والحساسة، وجدت الباحثة أن هناك حاجة ماسة لإجراء دراسة تهدف إلى الذكاء العاطفي، وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة.

وبناء على ما سبق؛ تتحدد مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

- 1- ما درجة توافر الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية؟
- 2- ما مستوى أداء معلمات الطفولة المبكرة لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن؟
- 3- ما طبيعة العلاقة بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تحديد درجة توافر الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.
2. التعرف على مستوى أداء معلمات الطفولة المبكرة لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن.
3. تحديد طبيعة العلاقة بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من جانبين هما:

- الأهمية النظرية: تظهر أهمية هذه الدراسة في الموضوع الذي تتناوله، وهو الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة من خلال:-
 - إثراء الأدب النظري للطفولة المبكرة، فيما يتعلق بالذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة.
 - فتح آفاق جديدة للباحثين فيما يتعلق بهذا الموضوع.
 - تأصيل وتوطين الأدب النظري المتعلق بأداء معلمات الطفولة المبكرة بالمملكة العربية السعودية.
- الأهمية التطبيقية: قد تساهم نتائج الدراسة الحالية في:-

- مساعدة أصحاب الاختصاص وصناع القرار في مرحلة الطفولة المبكرة في بناء الخطط لتعزيز كل من الذكاء العاطفي والأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة.
- مساعدة صناع القرار في مرحلة الطفولة المبكرة بالملكة العربية السعودية في معرفة مستوى الذكاء العاطفي والأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة، والعمل على تعزيزها بالطرق والوسائل اللازمة.

2- الدراسات السابقة

أولاً- دراسات مرتبطة بالذكاء العاطفي:

- دراسة (Birrole, C & Others. 2009)) هدفت إلى تحليل مستوى الذكاء العاطفي وتصورات إدارة الأداء للمعلمين في المدارس الثانوية تكونت عينة الدراسة من (23) معلم من معلمي المدارس الثانوية، وتمثلت أداة الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي لدانيال جولمان، ومقياس FCP s' Wolmarans. أظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد اختلاف مهم بين تصورات المعلمين على إدارة الأداء بالنسبة لمتغير الجنس وسنوات الخبرة كما تبين أنه لا يوجد اختلاف مهم بين تصورات المعلمين على إدارة الأداء والذكاء العاطفي بالنسبة لمتغير العمر أما الاختلاف المهم فقد وجد بين تصورات المعلمين على إدارة الأداء والذكاء العاطفي لمتغير نوع المدرسة إضافة لذلك كان هناك ارتباط بين إدارة الأداء الكلية واثنان من مكونات الذكاء العاطفي الحافز الذاتي- التعاطف وتكيف التغيير.
- دراسة (Curry, 2009) هدفت إلى معرفة مدى ارتباط الذكاء العاطفي لمدرء المدرس بالمناخ المدرسي كما هو مدرك من قبل المعلمون. وتكونت عينة الدراسة من (14) مدير مدرسة في الولايات المتحدة الشمالية والشرقية و(8) مدرء اخرين خضعوا للمقابلة لجمع البيانات منهم، وطبق مقياس الذكاء العاطفي على جميع المدرء، وتألقت عينة المعلمون من (354) معلماً من مدارس المدرء المشاركين بالدراسة، وطبق عليهم استبان مستوى بيئة المدرسة الذي يقيس تصورات المعلمون حول مناخ المدرسة. وتوصلت الدراسة إلى أن الذكاء العاطفي لمدرء المدرس غير مرتبط بالمناخ المدرسي كما يدركه المعلمون.
- دراسة الرسييني (2020) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الأهلية في مدينة بريدة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم اختيار عينة عشوائية عددها (186) معلمة من معلمات المدارس الأهلية في مدينة بريدة. وقد تم جمع البيانات من خلال الاستبانة. وقد أظهرت الدراسة أن قائدات المدارس الأهلية في مدينة بريدة يتمتعن بدرجة عالية من الذكاء العاطفي.
- دراسة الشعبي والظفري (2020) والتي هدفت إلى التعرف على علاقة الذكاء العاطفي بمعتقدات الكفاءة الجماعية لمعلمي مادة الرياضيات بسلطنة عمان، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عشوائية عددها (1226) معلم ومعلمة من جميع محافظات سلطنة عمان، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة. وقد أظهرت الدراسة وجود مستوى مرتفع للذكاء العاطفي، كما تبين تفوق الإناث على الذكور في الذكاء العاطفي.
- دراسة خان والبشيتي (2020) هدفت إلى معرفة العلاقة بين أبعاد القيادة التربوية بالذكاء العاطفي لدى قائدات رياض الأطفال بمدينة جدة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها 51 قائدة رياض أطفال حكومية في مدينة جدة، وقد تم جمع البيانات بواسطة استبانة. وقد أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التربوية والذكاء العاطفي لدى قائدات رياض الأطفال بمدينة جدة.

- دراسة ملحم وآخرون (2020) هدفت إلى تعرف دور الوسيط للالتزام التنظيمي في تأثير الذكاء العاطفي في أداء العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (496) طالباً وطالبة في الجامعات الأردنية، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وقد أظهرت الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية في الدور الوسيط للالتزام التنظيمي في تأثير الذكاء العاطفي بأبعاده (المعرفة الانفعالية، الوعي الذاتي، الدافعية، التعاطف، المهارات الاجتماعية) في أداء العاملين من حيث (دقة الإنجاز، الإبداع، القدرة على التعلم، الانتظام في العمل) في الجامعات الأردنية الخاصة.
- دراسة غبون وآخرون (2020) هدفت إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي وعلاقته بممارسة المهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم في فلسطين، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (179) مدير ومديرة في مدارس المحافظة، وقد جمعت بياناتهم من خلال استبانة. وقد أظهرت الدراسة أن درجة الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، كما تبين أنه توجد علاقة طردية ومتوسطة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي والمهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم من وجهة نظرهم.

ثانياً- دراسات مرتبطة بالأداء:

- دراسة الغري (2020) هدفت إلى تقييم أداء معلمات الحاسب في توجيه طالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض لاستخدام استراتيجيات التعلم المنظم ذاتياً من وجهة نظرهن، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة. وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية بلغت (128) معلمة. وأظهرت النتائج أن تقييم أداء معلمات الحاسب في توجيه طالبات المرحلة المتوسطة لاستخدام استراتيجيات التعلم المنظم ذاتياً جاء بدرجة متوسطة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية، تعزي لمتغير سنوات الخبرة لصالح الخبرة الأعلى، وتعزي للمؤهل العلمي لصالح دراسات عليا.
- دراسة ابن عيسى (2020) هدفت إلى التعرف على مدى توافر المهارات التدريسية لدى معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض في ضوء قائمة من مهارات التدريس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال بطاقة ملاحظة كأداة للبحث طبقت على عينة عشوائية من معلمات الرياضيات بلغ عددهن (33) معلمة من أربعة مكاتب تعليم في مدينة الرياض. وأظهرت الدراسة توافر مهارات التخطيط والإعداد للتدريس لدى معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض بدرجة جيدة، وتوافر مهارات تنفيذ الدرس لدى معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض بدرجة جيدة، وتوافر مهارات تقويم الدرس لدى معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض بدرجة مقبولة.
- دراسة هميسة (2017) هدفت إلى تطوير أدائيات معلمات رياض الأطفال في إدارة الصف اللازمة لمعلمة رياض الأطفال وفق نظرية الذكاءات المتعددة لدى معلمات رياض الأطفال بمديرية التربية والتعليم بكفر الشيخ بمصر، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها 66 معلمة، وقد جمعت البيانات من خلال الاستبانة. وقد أظهرت الدراسة تطوير أداء معلمات رياض الأطفال في إدارة الصف وفق نظرية الذكاءات المتعددة.
- دراسة إحميدة وجميعان (2011) هدفت إلى تعرف دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (213) معلمة رياض أطفال من مديريات التعليم الخاص في

محافظات عمان والمفرق وإربد، واعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة. وقد أظهرت الدراسة درجة قيام المشرف التربوي بدوره في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال جاءت متدنية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

- تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة، وتلاحظ الباحثة تنوع وتعدد الأهداف التي سعت إلى تحقيقها الدراسات السابقة مثل دراسة الرسيبي (2020) التي تناولت الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، ودراسة غبون وآخرون (2020) التي تناولت علاقة الذكاء العاطفي بمتغيرات أخرى غير الأداء مثل الكفاءة والمهارات القيادية، واختلفت مع دراسة خان والبشيتي (2020) التي تناولت أبعاد القيادة التربوية وعلاقتها بالذكاء العاطفي، ودراسة ملحم وآخرون (2020) التي تناولت الدور الوسيط للالتزام التنظيمي في تأثير الذكاء العاطفي في أداء العاملين، كما اختلفت مع دراسة الغربي (2021) التي تناولت أداء معلمات الحاسب، ودراسة ابن عيسى (2021) التي تناولت أداء معلمات الرياضيات، ودراسة هميسة (2017) ودراسة إحميدة وجميعان (2011) التي تناولت أداء معلمات رياض الأطفال.
- وتكمن أهمية الدراسات السابقة في أنها تتيح العديد من أوجه الاستفادة للباحثين، حيث يستفاد منها في تبرير مشكلة الدراسة التي يتناولها الباحث في دراسته، وإعداد الإطار النظري للدراسة، كما أن مراجعتها تتيح عدم تكرار الدراسات السابقة، بالإضافة إلى الرجوع إليها عند تصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، ومقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة، كما تمكن الدراسات السابقة الباحثين من معرفة المصادر والمراجع التي لجأ إليها الباحثون في تلك الدراسات والاستفادة منها.
- وتهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة، وسوف تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، كما سيتم اختيار عينة من معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية، كما سيتم إعداد استبانة خصيصاً لجمع البيانات اللازمة، مما سوف يعطي الدراسة الحالية عمقاً علمياً في وصف البيانات وتحليلها وتفسيرها.
- كما أن الدراسة الحالية – على حد علم الباحثة- لا توجد دراسة محلية أو عربية أو أجنبية مماثلة لها، إذ إن الدراسة الحالية تتناول الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها، والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

عينة الدراسة:

قد بلغ الحد الأدنى المناسب لحجم عينة الدراسة (169) معلمة من معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

للإجابة على أسئلة البحث ولتحقيق أهدافه تعين على الباحثة الاستعانة بأدوات مناسبة وفاعلة، واعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

خطوات بناء الاستبانة

قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة للتعرف على "الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة"، واتبعت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

1. الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها.
2. استشارت الباحثة عدداً من أساتذة الجامعات والمشرفين في تحديد أقسام الاستبانة.
3. تحديد الفقرات التي تندرج تحت كل قسم من الأقسام.
4. تم تصميم الاستبانة في صورتها الأولية.
5. تم مراجعة وتنقيح الاستبانة من قبل المشرف.
6. تم عرض الاستبانة على (5) من المحكمين من ذوي الاختصاص.
7. في ضوء آراء المحكمين تم تعديل بعض فقرات الاستبانة من حيث الحذف أو الإضافة والتعديل، لتستقر الاستبانة في صورتها النهائية.

صدق الاستبانة:

أولاً: استبانة الذكاء العاطفي

صدق المحكمين وصدق لاوشي (Lawshe Content Validity Ratio (CVR):

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على (5) محكمين والمتخصصين في مجال الدراسة بالجامعات السعودية (ملحق 3)، بهدف التأكد من صلاحية الاستبانة وصدقها لقياس ما تسعى لقياسه، وإبداء ملاحظاتهم حول مدى:

- وضوح وملائمة صياغة مفردات الاستبانة.
 - وضوح تعليمات الاستبانة.
 - وضوح ومناسبة خيارات الإجابة.
 - الاتساق بين مفردات كل بعد من أبعاد الاستبانة مع ما يقيسه.
 - تعديل أو حذف أو إضافة ما ترونه سيادتكم يحتاج الى ذلك.
- وقد قامت الباحثة بحساب نسب اتفاق المحكمين السادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات علي كل مفردة من مفردات الاستبانة من حيث مدى تمثيل أبعاد الاستبانة ومفرداتها لقياس الذكاء العاطفي، كما قامت الباحثة بحساب صدق المحتوى (CVR) باستخدام معادلة لاوشي Lawshe لحساب صدق المحتوى للاستبانة (in Johnston, Wilkinson, 2009, P5). ويوضح جدول (1) نسب اتفاق السادة المحكمين ومعامل صدق لاوشي لمفردات استبانة الذكاء العاطفي.

جدول (3) نسب اتفاق السادة المحكمين ومعامل صدق لاوشي لمفردات استبانة الذكاء العاطفي (ن=5)

القرار المتعلق بالمفردة	معامل صدق لاوشي CVR	نسبة الاتفاق %	عدد مرات الاختلاف	عدد مرات الاتفاق	عدد المحكمين	م
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أشعر بأني أعرف طبيعة عواطف
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع أن أسيطر على نفسي عند الغضب
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أكون متحمسة حين أسعى لتحقيق أهدافي
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أتعاطف مع زميلاتي في العمل
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع بسهولة التعرف على أناس جدد وأبتداء حديث معهم
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أمتلك القدرة على وصف ما أشعر به
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أتصف بالهدوء والالتزان العاطفي عند إنجاز مهامي
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أشعر بالتحدي حين يوكل إلي مهام صعبة التنفيذ
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع بسهولة تحديد الحالة المزاجية للطرف الآخر
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أتعامل مع زميلاتي بنفس الطريقة التي أتعامل بها مع مديراتي
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أمتلك الثقة بالنفس التي تؤهلني للتصرف في المواقف المختلفة
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع التحكم في عواطف وتصرفاتي
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أستطيع العمل بسهولة مع فئات المجتمع المختلفة
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع فهم أفكار الآخرين من تعبيرات وجوههم
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أتمتع بالقدرة على فهم أحاسيس الآخرين
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أعرف نقاط الضعف والقوة لدي
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أبحث عن النواحي الإيجابية في كل الظروف التي أمر بها
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	يدفعني الشعور بالضغط لتحقيق النجاح
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أتجنب معاملة الآخرين بتكبر، وأتواضع معهم
تُحذف	0.200	60.00	2	3	5	أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	لدي إدراك لانفعالاتي الإيجابية والسلبية
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أعترف بأخطائي وأعتذر عندما يتطلب الأمر

القرار المتعلق بالمفردة	معامل صدق لاوشي CVR	نسبة الاتفاق %	عدد مرات الاختلاف	عدد مرات الاتفاق	عدد المحكمين	م
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أستطيع تخطي العقبات التي تواجهني في العمل
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع التأثير على الآخرين تأثيراً إيجابياً
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أمتلك تأثيراً قوياً على الآخرين في تحديد أهدافهم
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أحب الوضوح مع نفسي
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	تساعدني عواظي على اتخاذ قرارات مهمة في حياتي
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع تركيز انتباهي على الأعمال المطلوبة مني
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أشعر أنني سريعة الاستجابة لرغبات الآخرين
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أشعر بمحبة الناس واحترامهم وان لم يتفقوا معي
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أدرك غاياتي وأهدافي ومبادئ بوضوح
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستطيع أن أعبر عن مشاعري ومواقفي بسهولة ووضوح
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أتجاوز عن أخطاء الآخرين الصغيرة وأركز على الأمور الأكثر أهمية
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستمع لحديث الآخرين معي باهتمام
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أقدم النصيحة والمشورة للآخرين إن طلبوا مني ذلك
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	معرفتي بنفسي تساعدني في النجاح
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أقبل الرأي المخالف لرأيي
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أساعد الآخرين على حل مشاكلهم إن طلبوا مني ذلك
تُحذف	0.200	60.00	2	3	5	أتحلى بالصبر حتى أحقق النجاح
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أوظف تحليل المحتوى في إعدادي للدروس
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أخطط للدروس ضمن شروط الإعداد والتخطيط
%92.20		متوسط النسبة الكلية للاتفاق على الاستبانة				
0.844		متوسط نسبة صدق لاوشي للاستبانة ككل				

يتضح من جدول (1) أن نسب اتفاق السادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات على مفردات استبانة الذكاء العاطفي تتراوح بين (60-100%)، وبعد حذف الفقرتين التي تنصا على (أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة، وأتحلى بالصبر حتى أحقق النجاح) أصبحت نسبة الاتفاق تتراوح بين (80-100%)، كما يتضح من جدول (3) اتفاق السادة المحكمين على مفردات الاستبانة بمتوسط نسبة اتفاق كلية بلغت (%92.20). كما يتضح من الجدول أيضاً أن نسبة صدق المحتوى (CVR) للاوشى لجميع فقرات استبانة الذكاء العاطفي تعتبر مقبولة، حيث بلغ

متوسط نسبة صدق المحتوى للاستبانة ككل (0.844). وقد استفادت الباحثة من آراء وتوجيهات السادة المحكمين من خلال مجموعة من الملاحظات يمكن تلخيصها فيما يلي:

- حذف الفقرتين رقم (20، 39)، التي تنصا على (أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة، وأتحلى بالصبر حتى أحقق النجاح).
- تعديل صياغة بعض مفردات الاستبانة لتصبح أكثر وضوحاً.
- إعادة ترتيب بعض المفردات بتقديم بعضها على البعض الآخر والعكس صحيح.

الصدق العاملي (Factor Analysis):

يسعى التحليل العاملي إلى تحديد المتغيرات الكامنة (العوامل) التي توضح نمط الارتباطات بين العديد من المتغيرات، ويستخدم للحد من كثرة البيانات وتلخيصها لتحديد عدد قليل من العوامل التي تُفسر التباين المُلاحظ في عدد أكبر بكثير من المتغيرات (SPSS Inc, 2004, P 441).

ولحساب الصدق العاملي لاستبانة الذكاء العاطفي استخدمت الباحثة التحليل العاملي الاستكشافي Exploratory factor Analysis بطريقة المكونات الأساسية Principal Components Method مع تدوير المحاور بطريقة الفاريماكس Varimax Method. كما استخدمت الباحثة اختبار بارلت Bartlett's Test of Sphericity للتأكد من أن مصفوفة الارتباط لا تساوي مصفوفة الوحدة (Field, A, 2009, P648)، وكانت نتيجة اختبار بارلت Bartlett's Test دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهذا يُشير إلى خلو مصفوفة الارتباط من معاملات ارتباط تامة أي أن مصفوفة الارتباط لا تساوي مصفوفة الوحدة وأنه يوجد ارتباط بين بعض المتغيرات في المصفوفة مما يوفر أساساً سليماً إحصائياً لاستخدام أسلوب التحليل العاملي. ولتحديد العامل الذي تنتمي إليه المفردة استخدمت الباحثة المحكات التالية:

- تصنف الفقرة ضمن العامل الذي يحقق أعلى درجة تشبع.
- أن يبلغ تشبع الفقرة على العامل (0.30) على الأقل، أو أعلى من ذلك.
- أن يتوافق مضمون المفردة مع مضامين المفردات التي تنتمي إلى العامل نفسه (أبو حطب وصادق، 1991، ص 640-641). ويوضح جدول (2) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لاستبانة الذكاء العاطفي.

جدول (2) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لاستبانة الذكاء العاطفي

م	ال فقرات	التشبعات على العامل				
		الأول (الوعي بالذات)	الثاني (ضبط الذات)	الثالث (الدافعية)	الرابع (التعاطف)	الخامس (المهارات الاجتماعية)
1	أشعر بأنني أعرف طبيعة عواطفني.	0.577				
2	أمتلك القدرة على وصف ما أشعر به.	0.645				
3	لدي الثقة التي تؤهلني للتصرف في المواقف المختلفة.	0.59				
4	أعرف نقاط الضعف والقوة لدي.	0.728				
5	لدي إدراك لانفعالاتي الإيجابية والسلبية.	0.663				
6	لدي القدرة على فهم نفسي بوضوح.	0.591				
7	أمتلك القدرة لمعرفة غاياتي وأهدافي ومبادئ بوضوح.	0.863				
8	معرفتي بنفسني تساعدني في النجاح.	0.77				

التشبعات على العامل					الفقرات	م
الخامس (المهارات الاجتماعية)	الرابع (التعاطف)	الثالث (الدافعية)	الثاني (ضبط الذات)	الأول (الوعي بالذات)		
				0.779	أتعلم بالصبر حتى أحقق النجاح.	9
			0.569		أستطيع أن أسيطر على نفسي عند الغضب.	1
			0.586		أحتفظ بالهدوء والالتزان العاطفي عند إنجاز مهامي.	2
			0.879		أستطيع التحكم في عواظي وتصرفاتي.	3
			0.485		أدرك أنه الاستفادة من المواقف الإيجابية والسلبية التي تواجهني	4
			0.802		أعترف بأخطائي وأعتذر عندما يتطلب الأمر.	5
			0.845		تساعدني عواظي على اتخاذ قرارات مهمة في حياتي.	6
			0.590		أعبر عن مشاعري ومواقفي بسهولة ووضوح.	7
			0.483		أقبل الرأي المخالف لرأيي.	8
		0.839			أكون متحمسة حين أسمى لتحقيق أهدافي.	1
		0.669			أشعر بالتحدي حين يوكل إلي مهام صعبة التنفيذ.	2
		0.652			أستطيع العمل بسهولة مع فئات المجتمع المختلفة.	3
		0.678			يدفعني الشعور بالضغط لتحقيق النجاح.	4
		0.833			أستطيع تخطي العقبات التي تواجهني في العمل.	5
		0.623			أمتلك القدرة على تركيز انتباهي على الأعمال المطلوبة مني إنجازها.	6
		0.612			أتجاوز عن أخطاء الآخرين الصغيرة وأركز على الأمور الأكثر أهمية.	7
	0.776				أتعاطف مع زميلاتي في العمل.	1
	0.649				أستطيع بسهولة تحديد الحالة المزاجية للطرف الأخر.	2
	0.687				لدي القدرة على فهم أفكار الآخرين من تعبيرات وجوههم.	3
	0.748				أتنجب معاملة الآخرين بتكبر، وأتواضع معهم.	4
	0.726				أقدر تأثير سلوكي على الآخرين تأثيراً إيجابياً.	5
	0.800				أشعر أني سريعة الاستجابة لرغبات الآخرين.	6
	0.57				لدي القدرة على الاستماع لحديث الآخرين معي باهتمام.	7
	0.594				أساعد الآخرين على حل مشاكلهم إن طلبوا مني ذلك.	8
0.693					أبني علاقات عمل تساعدني على التكيف مع الآخرين.	1

م	التشبعات على العامل					
	الفرقات	الأول (الوعي بالذات)	الثاني (ضبط الذات)	الثالث (الدافعية)	الرابع (التعاطف)	الخامس (المهارات الاجتماعية)
2	أتعامل مع زميلاتي بنفس الطريقة التي أتعامل بها مع مديراتي.					0.673
3	أتمتع بقدرة على فهم أحاسيس الآخرين.					0.659
4	أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة.					0.701
5	أمتلك تأثيراً قوياً على الآخرين في تحديد أهدافهم.					0.722
6	أقدر محبة الناس واحترامهم وان لم يتفوقوا معي.					0.848
7	أقدم النصح والمشورة للآخرين إن طلبوا مني ذلك.					0.593
	الجذر الكامن	4.36	3.61	3.49	3.90	3.10
	نسبة التباين	14.61	12.11	11.70	13.06	10.38
	نسبة التباين الكلي	61.86				

يتضح من جدول (2) أن:

- العامل الأول: تشبع عليه (9) فقرات وبلغت قيمة جذره الكامن (4.36) وفسر نسبة (14.61%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "الوعي الذاتي".
 - العامل الثاني: تشبع عليه (8) فقرات وبلغت قيمة جذره الكامن (3.61) وفسر نسبة (12.11%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "ضبط الذات".
 - العامل الثالث: تشبع عليه (7) فقرات وبلغت قيمة جذره الكامن (3.49) وفسر نسبة (11.70%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "الدافعية".
 - العامل الرابع: تشبع عليه (8) فقرات وبلغت قيمة جذره الكامن (3.90) وفسر نسبة (13.06%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "التعاطف".
 - العامل الخامس: تشبع عليه (7) فقرات وبلغت قيمة جذره الكامن (3.10) وفسر نسبة (10.38%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "المهارات الاجتماعية".
 - بلغت نسبة التباين الكلي للمقياس (61.86%).
- من خلال النتائج الواردة في جدول (5) تبين أن قيمة التشبع لكل فقرة من فقرات استبانة الذكاء العاطفي أكبر من 0.3 وهذا يدل على التشبع المقبول والبدال احصائياً (سعود بن ضحيان وعزت عبد الحميد، 2002، ص 206).

من خلال حساب صدق الاستبانة بطرق صدق المحكمين وصدق لاوشي والصدق العاملي يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الصدق؛ مما يشير إلى إمكانية استخدامها في البحث الحالي، والوثوق بالنتائج التي سيسفر عنها البحث.

ثانياً: استبانة مستوى الأداء

صدق المحكمين وصدق لاوشي (Lawshe Content Validity Ratio (CVR):

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على (5) محكمين والمتخصصين في مجال الدراسة بالجامعات السعودية (ملحق 3)، بهدف التأكد من صلاحية الاستبانة وصدقها لقياس ما تسعى لقياسه، وإبداء ملاحظاتهم حول مدى:

- وضوح وملائمة صياغة فقرات الاستبانة.
- وضوح تعليمات الاستبانة.
- وضوح ومناسبة خيارات الإجابة.
- الاتساق بين فقرات الاستبانة مع ما يقيسه.
- تعديل أو حذف أو إضافة ما يروونه مناسباً.

وقد قامت الباحثة بحساب نسب اتفاق المحكمين السادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات علي كل فقرة من فقرات الاستبانة من حيث مدى مناسبة هذه الفقرات لقياس مستوى الأداء، كما قامت الباحثة بحساب صدق المحتوى باستخدام معادلة لاوشي Lawshe لحساب صدق المحتوى للاستبانة.

ويوضح جدول (3) نسب اتفاق السادة المحكمين ومعامل صدق لاوشي لمفردات استبانة مستوى الأداء.

جدول (3) نسب اتفاق السادة المحكمين ومعامل صدق لاوشي لمفردات استبانة مستوى الأداء (ن=5)

القرار المتعلق بالمفردة	معامل صدق لاوشي CVR	نسبة الاتفاق %	عدد مرات الاختلاف	عدد مرات الاتفاق	عدد المحكمين	م
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أوظف تحليل المحتوى في إعدادي للدروس.
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	لدي القدرة لتخطيط الدروس بشكل جيد.
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أحرص على تلبية حاجات الطلاب المختلفة في إعداد الدروس.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أقوم برصد نتائج التقويم التكويني داخل الحصة.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أحلل نتائج الطلاب في الاختبارات المختلفة.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أوظف أساليب تدريس تركز على التعلم النشط.
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أحرص على توظيف أساليب تعزيز مختلفة لإثارة دافعية الطلاب.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أستخدم الوسائل التكنولوجية وفقاً لما يناسب الطلاب.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أحرص على التطوير المهني المستمر.

القرار المتعلق بالمفردة	معامل صدق لاوشي CVR	نسبة الاتفاق %	عدد مرات الاختلاف	عدد مرات الاتفاق	عدد المحكمين	م
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أنفذ بفاعلية توجيه الأقران والزيارات الصفية مع الزميلات.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أشارك الزميلات في النشاطات المدرسية المختلفة.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أعمل كعضوة في فريق وأتقيد بأنظمة المدرسة.
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أساعد في عملية جمع البيانات وتسجيلها وفقاً للنظام التعليمي.
تُقبل	1.000	100.00	0	5	5	أتواصل مع المعلمات في مدارس أخرى لتحسين أداء الطالبات.
تُعدل وتُقبل	0.600	80.00	1	4	5	أبني علاقات قيمة هادفة مع المجتمع المحلي.
93.33%		متوسط النسبة الكلية للاتفاق على الاستبانة				
0.867		متوسط نسبة صدق لاوشي للاستبانة ككل				

يتضح من جدول (3) أن نسب اتفاق السادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات علي مفردات استبانة مستوى الأداء تتراوح بين (80-100%)، كما يتضح من جدول (3) اتفاق السادة المحكمين على مفردات الاستبانة بمتوسط نسبة اتفاق كلية بلغت (93.33%)، كما يتضح من الجدول أن نسبة صدق المحتوى (CVR) للاوشى لجميع فقرات الاستبانة تتمتع بقيم صدق محتوى مقبولة، فقد بلغ متوسط نسبة صدق المحتوى للاستبانة ككل (0.867) وهي نسبة صدق مقبولة. وقد استفادت الباحثة من آراء وتوجيهات السادة المحكمين من خلال مجموعة من الملاحظات يمكن تلخيصها فيما يلي:

- تعديل صياغة بعض مفردات الاستبانة لتصبح أكثر وضوحاً.
- إعادة ترتيب بعض المفردات بتقديم بعضها على البعض الآخر والعكس صحيح.

الصدق العاملي (Factor Analysis):

يسعى التحليل العاملي إلى تحديد المتغيرات الكامنة (العوامل) التي توضح نمط الارتباطات بين العديد من المتغيرات، ويستخدم للحد من كثرة البيانات وتلخيصها لتحديد عدد قليل من العوامل التي تُفسر التباين الملحوظ في عدد أكبر بكثير من المتغيرات (SPSS Inc, 2004, P 441).

ولحساب الصدق العاملي لاستبانة مستوى الأداء استخدمت الباحثة التحليل العاملي الاستكشافي Exploratory factor Analysis بطريقة المكونات الأساسية Principal Components Method مع تدوير المحاور بطريقة الفاريماكس Varimax Method، ويوضح جدول (4) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لاستبانة مستوى الأداء.

جدول (4) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي لاستبانة مستوى الأداء

م	المفردات	التشبعات على العامل الوحيد
1	أوظف تحليل المحتوى في إعدادي للدروس.	0.718
2	أخطط للدروس ضمن شروط الإعداد والتخطيط.	0.755
3	أبي حاجات الطلاب المختلفة في إعداد الدروس.	0.772
4	أقوم برصد نتائج التقويم التكويني داخل الحصّة.	0.809

م	المفردات	التشبعات على العامل الوحيد
5	أحلل نتائج الطلاب في الاختبارات المختلفة.	0.791
6	أوظف أساليب تدريس تركز على التعلم النشط.	0.785
7	أوظف أساليب تعزيز مختلفة لإثارة دافعية الطالبات.	0.820
8	أستخدم الوسائل التكنولوجية وفقاً لما يناسب الطلاب.	0.827
9	أحرص على التطوير المهني المستمر.	0.737
10	أنفذ بفاعلية توجيه الأقران والزيارات الصفية مع الزميلات.	0.772
11	أشارك الزميلات في النشاطات المدرسية المختلفة.	0.823
12	أعمل كعضوة في فريق وأتقيد بأنظمة المدرسة.	0.814
13	أشارك في عملية جمع البيانات وتسجيلها وفقاً للنظام التعليمي.	0.790
14	أتواصل مع المعلمات في مدارس أخرى لتحسين أداء الطالبات.	0.846
15	أقيم علاقات قيمة هادفة مع المجتمع المحلي.	0.779
	الجذر الكامن	9.36
	نسبة التباين	34.35

يلاحظ من جدول (4) أن مفردات الاستبانة وعددها (15) مفردة تشبعت على عامل وحيد بلغت قيمة جذره الكامن (9.36) وفسر نسبة (34.35%) من التباين في أداء العينة الاستطلاعية على الاستبانة، وتدل عباراته على الصدق والترابط الداخلي؛ وعليه يُمكن تسميه هذا العامل بـ "مستوى الأداء". كما يتبين أن قيمة التشيع لكل فقرة من فقرات استبانة مستوى الأداء أكبر من 0.3 وهذا يدل على التشيع المقبول والذال احصائياً، وبذلك يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الصدق؛ وإمكانية استخدامها في البحث الحالي، والوثوق بالنتائج التي سيسفر عنها البحث.

ثبات الاستبانة:

أولاً: استبانة الذكاء العاطفي

يعني الثبات استقرار الاستبيان وعدم تناقضه مع نفسه، أي يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة (البحراوي، 2018: 3).

بعد التحقق من صدق الاستبانة، أُستخرجت معاملات الثبات لاستبانة الذكاء العاطفي بطريقتي معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) ومعامل ثبات إعادة التطبيق.

الطريقة الأولى: معامل ثبات ألفا كرونباخ: Cronbach's alpha

تحققت الباحثة من ثبات استبانة الدراسة بطريقة معامل ألفا كرونباخ. حيث تعكس قيمة معامل ألفا الأقل من 0.60 ثباتاً ضعيفاً، والقيمة بين (0.60-0.70) ثباتاً مقبولاً، أما القيمة التي تساوي 0.70 فأكثر فتعكس ثباتاً جيداً للمقياس (Boone & Boone, 2012). ويوضح جدول (5) قيم معاملات الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ" لكل فقرة ومعامل الثبات لاستبانة الذكاء العاطفي ككل.

جدول (5) قيم معاملات الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ" لكل فقرة ومعامل الثبات لاستبانة الذكاء العاطفي ككل

الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة
1	0.817	14	0.818	27	0.813
2	0.819	15	0.819	28	0.812
3	0.820	16	0.820	29	0.820

معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة
0.815	30	0.818	17	0.821	4
0.813	31	0.821	18	0.820	5
0.820	32	0.821	19	0.821	6
0.819	33	0.820	20	0.817	7
0.821	34	0.817	21	0.820	8
0.820	35	0.820	22	0.815	9
0.807	36	0.814	23	0.814	10
0.819	37	0.818	24	0.822	11
0.821	38	0.821	25	0.820	12
0.818	39	0.820	26	0.821	13
0.823	معامل ثبات الاستبانة ككل				

وإذا كان معامل الثبات بطريقة ألفا لكل مفردة من مفردات الاستبانة أقل من قيمة ألفا للاستبانة ككل، فهذا يعني أن المفردة مهمة وغيابها عن الاستبانة يؤثر سلباً على معامل ثباتها (Field, 2009). ويتضح من جدول (5) أن مفردات استبانة الذكاء العاطفي يقل معامل ثباتها عن قيمة معامل ثبات الاستبانة ككل وهي (0.823).

الطريقة الثانية: معامل ثبات إعادة التطبيق

قامت الباحثة بحساب ثبات استبانة الذكاء العاطفي باستخدام طريقة إعادة التطبيق، ويُبين جدول (6) معاملات ثبات استبانة الذكاء العاطفي بطريقة إعادة التطبيق.

جدول (6) معاملات ثبات استبانة الذكاء العاطفي بطريقة إعادة التطبيق

م	الأبعاد	معامل الثبات
1	الوعي الذاتي	**0.840
2	ضبط الذات	**0.839
3	الدافعية	**0.830
4	التعاطف	**0.837
5	المهارات الاجتماعية	**0.834
	المقياس ككل	**0.865

يتضح من جدول (6) أن معامل ثبات إعادة التطبيق لاستبانة الذكاء العاطفي ككل بلغ (0.865) وهو معامل ثبات دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01). ومن خلال نتائج اختبائي معامل ألفا كرونباخ وإعادة التطبيق يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، مما يشير إلى إمكانية استخدامها في البحث الحالي، والوثوق بالنتائج التي سيسفر عنها البحث.

ثانياً: استبانة مستوى الأداء

الطريقة الأولى: معامل ثبات ألفا كرونباخ: Cronbach's alpha

قامت الباحثة بحساب ثبات استبانة مستوى الأداء باستخدام طريقة ألفا كرونباخ ويوضح جدول (7) قيم معاملات الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ" لكل فقرة ومعامل الثبات لاستبانة مستوى الأداء ككل.

جدول (7) قيم معاملات الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ" لكل فقرة ومعامل الثبات لاستبانة مستوى الأداء ككل

الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة	الفقرة	معامل ثبات الاستبانة في حالة حذف المفردة
1	0.805	6	0.807	11	0.803
2	0.808	7	0.808	12	0.810
3	0.810	8	0.808	13	0.809
4	0.806	9	0.810	14	0.807
5	0.808	10	0.809	15	0.808
معامل ثبات الاستبانة ككل		0.811			

وإذا كان معامل الثبات بطريقة ألفا لكل مفردة من مفردات الاستبانة أقل من قيمة ألفا للاستبانة ككل، فهذا يعني أن المفردة مهمة وغيابها عن الاستبانة يؤثر سلباً على معامل ثباتها (Field, 2009). يتضح من جدول (7) أن مفردات استبانة مستوى الأداء يقل معامل ثباتها عن قيمة معامل ثبات الاستبانة ككل وهي (0.811).

الطريقة الثانية: معامل ثبات إعادة التطبيق

قامت الباحثة بحساب ثبات استبانة مستوى الأداء باستخدام طريقة إعادة التطبيق، وبلغ معامل ثبات إعادة التطبيق لاستبانة مستوى الأداء ككل (0.848) وهو معامل ثبات دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01). ومما تقدم ومن خلال حساب ثبات استبانة مستوى الأداء بطريقتي ألفا كرونباخ وإعادة التطبيق يتضح أن الاستبانة تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات، مما يشير إلى إمكانية استخدامها والثوق بالنتائج التي سيسفر عنها البحث.

مما سبق يتضح أن الأداتين (استبانة الذكاء العاطفي، واستبانة مستوى الأداء) تتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات مما يجعلها صالحة للتطبيق على العينة الكلية للدراسة والبالغة (169) معلمة.

خطوات تطبيق الاستبانة:

من أجل تطبيق الاستبانة قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

1. الحصول على موافقة المشرفة والقسم والكلية على تطبيق الاستبانة النهائية.
2. الحصول على موافقة ادارة التعليم على تطبيق الاستبانة.
3. تطبيق الاستبانة على العينة المستهدفة وهم معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية باستخدام رابط الكتروني.

تصحيح الاستبانة:

تم تصحيح استبانة الذكاء العاطفي واستبانة مستوى الأداء وفقاً لتدريج ليكرت الثلاثي Likert Scale Triple، ويوضح جدول (8) الدرجات المستحقة عند تصحيح استبانة الذكاء العاطفي واستبانة مستوى الأداء. جدول (8) الدرجات المستحقة عند تصحيح استبانة الذكاء العاطفي واستبانة مستوى الأداء

درجة التوافر			المتغيرات
لا يحدث	أحياناً	دائماً	
1	2	3	درجة المفردة
117			النهائية العظمى للاستبانة
39			النهائية الصغرى للاستبانة

وحددت الباحثة مستوى الاستجابات وفقا لمقياس ليكرت الثلاثي Triple Likert Scale، طبقا للمعادلة الآتية:

$$\text{مدى الإستجابة} = \frac{1-n}{n} \text{ حيث أن "ن" تمثل تدرج الاستبانة.}$$

$$\text{مدى الإستجابة} = \frac{1-3}{3} = 0.66$$

وقد تم إضافة هذه القيمة (0.66) إلى أقل قيمة في الاستبانة وهي الواحد الصحيح؛ وذلك لتحديد الحد الأدنى والأقصى لدرجة التوافر، ويوضح جدول (12) المتوسط الوزني والنسبة المئوية ودرجة التوافر للذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية. جدول (9) المتوسط الوزني والنسبة المئوية ودرجة التوافر للذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية

درجة التوافر	المتوسط الحسابي	(الوزن النسبي) النسبة المئوية للمتوسط
لا يحدث	1 لأقل من 1.66	33.3% لأقل من 55.3%
أحياناً	1.6 لأقل من 2.32	55.3% لأقل من 77.3%
دائماً	2.32 - 3	77.3% - 100%

ومن ثم فقد اعتمدت الباحثة على المتوسط الوزني للتكرارات كمحك لتحديد مستوى الذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.

الاساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

تم تفرغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)، حيث تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1. النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
3. اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
4. معامل ثبات إعادة التطبيق.
5. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لايجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- نتيجة السؤال الأول: "ما درجة توافر الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية؟" وللإجابة على السؤال الأول تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستبانة الذكاء العاطفي لمعرفة درجة توافر الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن وكما تبينها الجداول:

البعد الأول: الوعي بالذات

جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات بُعد الوعي بالذات كأحد أبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أشعر بأني أعرف طبيعة عواطفِي.	2.48	0.57	82.64	دائماً
2	أمتلك القدرة على وصف ما أشعر به.	2.37	0.57	79.09	دائماً
3	لدي الثقة التي تؤهلني للتصرف في المواقف المختلفة.	2.50	0.59	83.23	دائماً
4	أعرف نقاط الضعف والقوة لدي.	2.67	0.54	89.15	دائماً
5	لدي إدراك لانفعالاتي الإيجابية والسلبية.	2.66	0.49	88.56	دائماً
6	لدي القدرة على فهم نفسي بوضوح.	2.67	0.52	88.95	دائماً
7	أمتلك القدرة لمعرفة غاياتي وأهدافي ومبادئ بوضوح.	2.68	0.47	89.33	دائماً
8	معرفتي بنفسِي تساعدني في النجاح.	2.82	0.40	93.89	دائماً
9	أتحلّى بالصبر حتى أحقق النجاح.	2.77	0.42	92.31	دائماً
	الدرجة الكلية	2.62	0.32	87.42	دائماً

يوضح الجدول (10) أن المتوسط الحسابي لبُعد الوعي بالذات جاء بدرجة عالية (2.62) الدرجة الكلية من (3)، بانحراف معياري (0.32) ونسبة مئوية (87.42%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية لبُعد الوعي بالذات، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة رقم (8) التي تنص على (معرفتي بنفسِي تساعدني في النجاح) بمتوسط حسابي (2.82) وانحراف معياري (0.40) ووزن نسبي (93.89%) وبدرجة توافر عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) التي تنص على (أمتلك القدرة على وصف ما أشعر به) بمتوسط حسابي (2.37) وانحراف معياري (0.57) ووزن نسبي (79.09%) ودرجة توافر عالية. وتعزو الباحثة هذه النتيجة البرامج التدريبية التي تحرص إدارة المدرسة على اعدادها للمعلمات، مما أدى إلى توافر درجة عالية من الوعي بالذات لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، حيث تمتلك المعلمات القدرة على قراءة مشاعرهن، وإدراك تأثير تلك المشاعر على ردود أفعالهن واستجاباتهن للمواقف المختلفة، وتأثيرها على عملية صنع القرار لديهن، كما تمتلك المعلمات معرفة لجوانب القوة والضعف لديهن، والتعرف على مشاعرهن وانفعالاتهن الذاتية، فالوعي بالذات هو أساس الثقة بالنفس، فعندما يكتشف الفرد أن لديه عددًا من الانفعالات السلبية تُسيطر على سلوكه، وتحدث دون وجود سبب واضح لها، ويستطيع الابتعاد عن مصادرها يكون قد قطع شوطاً في فهم ذاته والوعي بها. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع دراسة غبون وآخرون (2020) التي أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

البعد الثاني: ضبط الذات

جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات بُعد ضبط الذات كأحد أبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أستطيع أن أسيطر على نفسي عند الغضب.	2.24	0.53	74.75	أحياناً
2	أحتفظ بالهدوء والاتزان العاطفي عند إنجاز مهماتي.	2.58	0.55	86.00	دائماً
3	أستطيع التحكم في عواطفِي وتصرفاتي.	2.41	0.55	80.47	دائماً
4	أدرك أنه يمكن الاستفادة من المواقف الإيجابية والسلبية التي تواجهني.	2.60	0.52	86.59	دائماً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
5	أعترف بأخطائي وأعتذر عندما يتطلب الأمر.	2.67	0.48	88.95	دائماً
6	تساعدني عواطفني على اتخاذ قرارات مهمة في حياتي.	2.42	0.57	80.67	دائماً
7	أعبر عن مشاعري ومواقفي بسهولة ووضوح.	2.54	0.57	84.62	دائماً
8	أقبل الرأي المخالف لرأيي.	2.53	0.55	84.22	دائماً
	الدرجة الكلية	2.50	0.30	83.28	دائماً

يوضح الجدول (11) أن المتوسط الحسابي لبُعد ضبط الذات جاء بدرجة عالية (2.50) الدرجة الكلية من (3)، بانحراف معياري (0.30) ونسبة مئوية (83.28%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية لبُعد ضبط الذات، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة رقم (5) التي تنص على (أعترف بأخطائي وأعتذر عندما يتطلب الأمر) بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (0.48) ووزن نسبي (88.95%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (4) التي تنص على (أدرك أنه يمكن الاستفادة من المواقف الإيجابية والسلبية التي تواجهني) بمتوسط حسابي (2.60) وانحراف معياري (0.52) ووزن نسبي (86.59%) ودرجة توافر عالية، وجاء في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (2) التي تنص على (أحتفظ بالهدوء والاتزان العاطفي عند إنجاز مهامي) بمتوسط حسابي (2.58) وانحراف معياري (0.55) ووزن نسبي (86.00%) وبدرجة توافر عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) التي تنص على (أستطيع أن أسيطر على نفسي عند الغضب) بمتوسط حسابي (2.24) وانحراف معياري (0.53) ووزن نسبي (74.75%) ودرجة توافر أحياناً. وتغزو الباحثة هذه النتيجة إلى توجهات المشرف التربوي الذي يحرص على تقديم الدعم للارتقاء بإداء المعلمات وتعزيز الذكاء العاطفي لديهن، مما جعل لديهن درجة مرتفعة من ضبط الذات لدى معلمات مرحلة الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، حيث تمتلك المعلمات القدرة على كيفية التعامل مع المشاعر والانفعالات السلبية التي تُؤذيهن وتزعجهن، أي التخلص من الانفعالات السلبية وتحويلها إلى انفعالات إيجابية، وهذا لا يعني كبت الانفعالات، ولكن ترشيدها بصورة تُساعدهن على التوافق مع المواقف المختلفة. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع غبون وآخرون (2020) التي أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

البعد الثالث: الدافعية

جدول (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات بُعد الدافعية كأحد أبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أكون متحمسة حين أسمى لتحقيق أهدافي.	2.79	0.41	92.90	دائماً
2	أشعر بالتحدي حين يوكل إلي مهام صعبة التنفيذ.	2.55	0.60	85.01	دائماً
3	أستطيع العمل بسهولة مع فئات المجتمع المختلفة.	2.47	0.57	82.45	دائماً
4	يدفعني الشعور بالضغط لتحقيق النجاح.	2.51	0.59	83.63	دائماً
5	أستطيع تخطي العقبات التي تواجهني في العمل.	2.67	0.48	88.95	دائماً
6	أمتلك القدرة على تركيز انتباهي على الأعمال المطلوبة مني إنجازها.	2.66	0.51	88.56	دائماً
7	أتجاوز عن أخطاء الآخرين الصغيرة وأركز على الأمور الأكثر أهمية.	2.73	0.47	90.93	دائماً
	الدرجة الكلية	2.63	0.30	87.67	دائماً

يوضح الجدول (12) أن المتوسط الحسابي لبُعد الدافعية جاء بدرجة عالية (2.63) الدرجة الكلية من (3)، بانحراف معياري (0.30) ووزن نسبي (87.67%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية لبُعد الدافعية، حيث جاء في

المرتبة الأولى الفقرة رقم (1) التي تنص على (أكون متحمسة حين أسمى لتحقيق أهدافي) بمتوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (0.41) ووزن نسبي (92.90%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (7) التي تنص على (أتجاوز عن أخطاء الآخرين الصغيرة وأركز على الأمور الأكثر أهمية) بمتوسط حسابي (2.73) وانحراف معياري (0.47) ووزن نسبي (90.93%) ودرجة توافر عالية، وجاء في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (5) التي تنص على (أستطيع تخطي العقبات التي تواجهني في العمل) بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (0.48) ووزن نسبي (88.95%) وبدرجة توافر عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) التي تنص على (أستطيع العمل بسهولة مع فئات المجتمع المختلفة) بمتوسط حسابي (2.47) وانحراف معياري (0.57) ووزن نسبي (82.45%) ودرجة توافر عالية. وتغزو الباحثة هذه النتيجة إلى ورش العمل والبرامج المتخصصة للرفع من كفاءة المعلمات وتزويدهم بالعديد من المهارات، والامكانيات، حيث أن معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن لديهن درجة مرتفعة من الدافعية وهذا يتضح من خلال تقدم المعلمات وسعيهن نحو دوافعهن، كما يعتبر الأمل محفز ومكون للدافعية لكثير من المعلمات مما يجعلهن يتمسكن بتحقيق أحلامهن وطموحاتهن بكل عزيمة وإصرار، كما تمتلك المعلمات بها قدرة الفرد مواجهة التحديات وتوجيه الانفعالات والمشاعر نحو تحقيق أهدافهن في العمل، وقدرتهن على التركيز وتجنب المشاعر السلبية، كما تمتلك المعلمات قدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق واستعمال المشاعر والانفعالات في صنع أفضل القرارات، وفهم كيف يتفاعل الآخرون بانفعالات مختلفة. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع دراسة غبون وآخرون (2020) التي أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

البعد الرابع: التعاطف

جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات بُعد التعاطف كأحد أبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أتعاطف مع زميلاتي في العمل.	2.82	0.40	93.89	دائماً
2	أستطيع بسهولة تحديد الحالة المزاجية للطرف الأخر.	2.32	0.53	77.32	دائماً
3	لدي القدرة على فهم أفكار الآخرين من تعبيرات وجوههم.	2.46	0.55	81.85	دائماً
4	أتجنب معاملة الآخرين بتكبر، وأتواضع معهم.	2.87	0.39	95.66	دائماً
5	أقدر تأثير سلوكي على الآخرين تأثيراً إيجابياً.	2.65	0.51	88.36	دائماً
6	أشعر أنني سريعة الاستجابة لرغبات الآخرين.	2.47	0.61	82.45	دائماً
7	لدي القدرة على الاستماع لحديث الآخرين معي باهتمام.	2.79	0.43	93.10	دائماً
8	أساعد الآخرين على حل مشاكلهم إن طلبوا مني ذلك.	2.80	0.42	93.33	دائماً
	الدرجة الكلية	2.65	0.25	88.21	دائماً

يوضح الجدول (13) أن المتوسط الحسابي لبُعد التعاطف جاء بدرجة عالية (2.65 الدرجة الكلية من 3)، بانحراف معياري (0.25) ووزن نسبي (88.21%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية لبُعد التعاطف، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة رقم (4) التي تنص على (أتجنب معاملة الآخرين بتكبر، وأتواضع معهم) بمتوسط حسابي (2.87) وانحراف معياري (0.39) ووزن نسبي (95.66%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (1) التي تنص على (أتعاطف مع زميلاتي في العمل) بمتوسط حسابي (2.82) وانحراف معياري (0.40) ووزن نسبي (93.89%) ودرجة توافر عالية، وجاء في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (8) التي تنص على (أساعد الآخرين على حل مشاكلهم إن طلبوا مني ذلك) بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري (0.42) ووزن نسبي (93.33%) وبدرجة توافر عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) التي تنص على (أستطيع بسهولة تحديد الحالة المزاجية للطرف الأخر) بمتوسط

حسابي (2.32) وانحراف معياري (0.53) ووزن نسبي (77.32%) ودرجة توافر عالية. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى توجهات المشرف التربوي الذي يحرص على تقديم الدعم لارتقاء إبداء المعلمات، التي أدت إلى توافر درجة مرتفعة من التعاطف لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، وهذا يدل على قدرة المعلمات على قراءة انفعالات ومشاعر الآخرين من خلال أصواتهم وتعبيرات وجوههم، وليس بالضرورة ما يقولون، كما تمتلك المعلمات القدرة على المواجهة في جميع المواقف في الحياة العامة والخاصة، فالتعرف بشكل مناسب على عواطف الآخرين ومشاعرهم يعتبر فن ومهارة في العلاقات الاجتماعية. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع دراسة غبون وآخرون (2020) أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

البعد الخامس: المهارات الاجتماعية

جدول (14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات بُعد المهارات الاجتماعية كأحد أبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أبني علاقات عمل تساعدني على التكيف مع الآخرين.	2.69	0.50	89.74	دائماً
2	أتعامل مع زميلاتي بنفس الطريقة التي أتعامل بها مع مديراتي.	2.12	0.78	70.61	أحياناً
3	أتمتع بقدرة على فهم أحاسيس الآخرين.	2.46	0.56	81.85	دائماً
4	أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة.	2.78	0.47	92.50	دائماً
5	أمتلك تأثيراً قوياً على الآخرين في تحديد أهدافهم.	2.36	0.61	78.50	دائماً
6	أقدر محبة الناس واحترامهم وان لم يتفوقوا معي.	2.83	0.38	94.28	دائماً
7	أقدم النصح والمشورة للآخرين إن طلبوا مني ذلك.	2.82	0.38	94.08	دائماً
	الدرجة الكلية	2.58	0.31	85.94	دائماً

يوضح الجدول (14) أن المتوسط الحسابي لبُعد المهارات الاجتماعية جاء بدرجة عالية (2.58) الدرجة الكلية من (3)، بانحراف معياري (0.31) ووزن نسبي (85.94%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية لبُعد المهارات الاجتماعية، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة رقم (6) التي تنص على (أقدر محبة الناس واحترامهم وان لم يتفوقوا معي) بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.38) ووزن نسبي (94.28%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (7) التي تنص على (أقدم النصح والمشورة للآخرين إن طلبوا مني ذلك) بمتوسط حسابي (2.82) وانحراف معياري (0.38) ووزن نسبي (94.08%) ودرجة توافر عالية، وجاء في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (4) التي تنص على (أستطيع إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بسهولة) بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.47) ووزن نسبي (92.50%) وبدرجة توافر عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) التي تنص على (أتعامل مع زميلاتي بنفس الطريقة التي أتعامل بها مع مديراتي) بمتوسط حسابي (2.12) وانحراف معياري (0.78) ووزن نسبي (70.61%) ودرجة توافر أحياناً. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ورش العمل والبرامج المتخصصة للرفع من كفاءة المعلمات وتزويدهم بالعديد من المهارات، والامكانيات التي تنظمها الإدارة التعليمية، مما أدى وجود درجة مرتفعة من المهارات الاجتماعية لدى المعلمات، وهذا يشير إلى التأثير الإيجابي والقوي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم، ومعرفة متى تقود متى تتبع الآخرين، وتساندهم والتصرف معهم بطريقة لائقة وبناء الثقة وتكوين شبكة علاقات اجتماعية ناجحة، وهذا يلعب دوراً هاماً في النجاح في العمل بنسبة كبيرة. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع دراسة غبون وآخرون (2020) التي أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

أبعاد الذكاء العاطفي

جدول (15) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لأبعاد الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	البعد الأول: الوعي بالذات	2.62	0.32	87.42	دائماً
2	البعد الثاني: ضبط الذات	2.50	0.30	83.28	دائماً
3	البعد الثالث: الدافعية	2.63	0.30	87.67	دائماً
4	البعد الرابع: التعاطف	2.65	0.25	88.21	دائماً
5	البعد الخامس: المهارات الاجتماعية	2.58	0.31	85.94	دائماً
	الدرجة الكلية للأبعاد	2.59	0.26	86.33	دائماً

يوضح الجدول (15) أن المتوسط الحسابي لجميع أبعاد الذكاء العاطفي جاء بدرجة عالية (2.59) الدرجة الكلية من 3)، بانحراف معياري (0.26) ووزن نسبي (86.33%)، وهذا يدل على درجة التوافر العالية للذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية، حيث جاء في المرتبة الأولى بُعد التعاطف بمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (0.25) ووزن نسبي (88.21%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثانية جاء بُعد الدافعية بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.30) ووزن نسبي (87.67%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الثالثة جاء بُعد الوعي بالذات بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف معياري (0.32) ووزن نسبي (87.42%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الرابعة جاء بُعد المهارات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.58) وانحراف معياري (0.31) ووزن نسبي (85.94%) وبدرجة توافر عالية، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاء بُعد ضبط الذات بمتوسط حسابي (2.50) وانحراف معياري (0.30) ووزن نسبي (83.28%) وبدرجة توافر عالية. مما سبق يتضح أن هناك درجة توافر عالية من الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية. وتعد الباحثة إلى توجيهات المشرف التربوي الذي يحرص على تقديم الدعم لارتقاء بإداء المعلمات، والبرامج التدريبية التي تحرص إدارة المدرسة على إشراك المعلمات بها، مما أدى الرفع مستوى الذكاء العاطفي لدى المعلمات وهذا يتضح من خلال قدرة المعلمات على إدراك مشاعرهن الخاصة، والتعبير عن تلك المشاعر، وعن حاجاتهن العاطفية والنفسية بصورة جيدة للآخرين، وقدرة المعلمات على التفريق بين المشاعر الجيدة وغير الجيدة، وأيضاً التعبير عن تلك المشاعر، كما تمتلك المعلمات قدرة على التفريق بين المشاعر المختلفة، وعلى تحديد تلك المشاعر التي تؤثر على العمليات الفكرية والذهنية لديهن، كما تمتلك المعلمات قدرة على فهم المشاعر المعقدة والصعبة مثل الشعور بالسعادة والحزن في نفس الوقت، وأيضاً القدرة على إدراك عملية الانتقال والتحول من إحدى المشاعر إلى أخرى، كما تمتلك المعلمات قدرة على الربط بين المشاعر المختلفة اعتماداً على النتائج المترتبة على تلك المشاعر الخاصة بالموقف العاطفي التي تتعرض له ذلك الفرد. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الرسيبي (2020)، ودراسة الشعبي والظفري (2020)، واختلفت مع دراسة غبون وآخرون (2020) التي أظهرت أن درجة الذكاء العاطفي كانت متوسطة.

• نتيجة السؤال الثاني: "ما مستوى أداء معلمات الطفولة المبكرة لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن؟"

وللإجابة على السؤال الثاني تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستبانة مستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية

جدول (16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات استبانة مستوى الأداء

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر
1	أوظف تحليل المحتوى في إعدادي للدروس.	2.61	0.57	86.98	دائماً
2	لدي القدرة لتخطيط الدروس بشكل جيد.	2.76	0.44	91.91	دائماً
3	أحرص على تلبية حاجات الطلاب المختلفة في الإعداد والتخطيط.	2.77	0.48	92.31	دائماً
4	أقوم برصد نتائج التقويم التكويني داخل الحصص.	2.46	0.65	81.85	دائماً
5	أحلل نتائج الطلاب في الاختبارات المختلفة.	2.53	0.62	84.22	دائماً
6	أوظف أساليب تدريس تركز على التعلم النشط.	2.62	0.56	87.18	دائماً
7	أحرص على توظيف أساليب تعزيز مختلفة لإثارة دافعية الطلاب.	2.72	0.53	90.53	دائماً
8	أستخدم الوسائل التكنولوجية وفقاً لما يناسب الطلاب.	2.75	0.48	91.67	دائماً
9	أحرص على التطوير المهني المستمر.	2.74	0.48	91.33	دائماً
10	أنفذ بفاعلية توجيه الأقران والزيارات الصفية مع الزميلات.	2.58	0.58	86.00	دائماً
11	أشارك الزميلات في النشاطات المدرسية المختلفة.	2.70	0.52	90.14	دائماً
12	أعمل كعضوة في فريق وأتقيد بأنظمة المدرسة.	2.73	0.53	90.93	دائماً
13	أساعد في عملية جمع البيانات وأسجلها وفقاً للنظام التعليمي.	2.66	0.55	88.56	دائماً
14	أتواصل مع المعلمات في مدارس أخرى لتحسين أداء الطالبات.	2.32	0.70	77.33	دائماً
15	أبني علاقات قيمة هادفة مع المجتمع المحلي.	2.71	0.50	90.34	دائماً
	الدرجة الكلية	2.64	0.35	88.14	دائماً

يوضح الجدول (16) أن المتوسط الحسابي لاستبانة مستوى الأداء جاء بدرجة عالية (2.64) الدرجة الكلية (من 3)، وانحراف معياري (0.35) ونسبة مئوية (88.14%)، وهذا يدل على مستوى الأداء العالي لدى معلمات الطفولة المبكرة لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، حيث جاء في المرتبة الأولى الفقرة رقم (3) التي تنص على (أحرص على تلبية حاجات الطلاب المختلفة في الإعداد والتخطيط) بمتوسط حسابي (2.77) وانحراف معياري (0.48) ووزن نسبي (92.31%) وبدرجة عالية، بينما جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (14) التي تنص على (أتواصل مع المعلمات في مدارس أخرى لتحسين أداء الطالبات) بمتوسط حسابي (2.32) وانحراف معياري (0.70) ووزن نسبي (77.33%) ودرجة عالية. وتغزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن توجيه المشرف التربوي، والبرامج التربوية التي تقوم الإدارة بإعدادها للمعلمات أداء المعلمات يحظى بأهمية خاصة داخل مدارس مرحلة الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، إذ يعد الأداء الناتج النهائي لمحصلة الأنشطة بها، وذلك على مستوى المعلمة والمدرسة، حيث أن المدرسة تكون أكثر استقراراً، وأطول بقاءً حين يكون أداء المعلمات متميزاً. كما تسعى مدارس الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن إلى تحديد نوعية وكمية أداء المعلمات فيها وتحديد المهارات والإمكانيات التي تمتلكها كل معلمة، ومدى احتياج المعلمات إلى التطوير والوصول إلى أداء متميز للمعلمات. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة هميسة (2017). واختلفت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة إحميدة وجميعان (2011) التي أظهرت أن مستوى أداء المعلمات كان متدنياً.

- نتيجة السؤال الثالث: "ما طبيعة العلاقة بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن؟" وللإجابة على السؤال الثالث تم استخراج معامل الارتباط بين كل بُعد من أبعاد (الذكاء العاطفي) (المتغير المستقل) والمتغير التابع (مستوى الأداء)، والنتائج موضحة كما في الجدول التالي رقم (17).

جدول (17) معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي ومستوى الأداء

الذكاء العاطفي (المتغير المستقل)							معامل الارتباط	مستوى الأداء (المتغير التابع)
الذكاء العاطفي	المهارات الاجتماعية	التعاطف	الدافعية	ضبط الذات	الوعي بالذات	حجم العينة		
0.535**	0.477**	0.425**	0.510**	0.457**	0.450**	169	169	

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من 0.01

يتبين من النتائج الواردة في جدول (8) أن قيمة معامل الارتباط بين كل بُعد من أبعاد الذكاء العاطفي ومستوى الأداء دال إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من 0.01، والعلاقة بينهما إيجابية (طردية)، بمعنى أنه كلما زادت أبعاد المتغير المستقل (الذكاء العاطفي) كلما زاد مستوى الأداء لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن، كما أن هناك أيضاً علاقة بين الدرجة الكلية للذكاء العاطفي ومستوى الأداء، حيث بلغ معامل الارتباط بينهم (0.535) وهو ارتباط طردي موجب ودال إحصائياً. وتعود الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك المعلمات لأهمية الذكاء العاطفي، نتيجة الدورات والورش التعليمية وتوجيه المشرف التربوي بالمدرسة حيث إنه من المفاهيم الحديثة التي لها التأثير الواضح والمهم في حياة كل شخص وطريقة تفكيره وعلاقاته وانفعالاته، فالتعاون القائم بين الشعور والفكر، أو بين العقل والقلب يبرز دور العاطفة في التفكير المؤثر، سواءً في اتخاذ القرارات الحكيمة أو في إتاحة الفرصة لنا للتفكير بوضوح، وهذا له أثر بالغ في تحسين الأداء للمعلمات في مرحلة الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة غبون وآخرون (2020) التي أظهرت علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية لدى عينة الدراسة.

التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة وتقدم ما يلي:

- 1- العمل على تعزيز الاهتمام بأبعاد الذكاء العاطفي لدى معلمات الطفولة المبكرة في منطقة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.
- 2- العمل على عقد دورات تدريبية وإقامة الندوات والمحاضرات العلمية لتعزيز ممارسات المعلمات المتعلقة بكيفية تطبيق أبعاد الذكاء العاطفي، بالإضافة إلى تعزيز وعي المعلمات بها.
- 3- تطوير الذكاء العاطفي لدى المعلمات حتى يكتنّ قادات على اتخاذ القرار الفعال، وهذا ما يُولد انتماء وولاء لدى المعلمات ويُحفّزن على العمل بشكل أكبر.
- 4- أن تشمل عملية تطوير الأداء التي تقوم بها مدارس الطفولة المبكرة على الاهتمام بمستوى الذكاء العاطفي وتنميته لدى المعلمات.
- 5- تشجيع المعلمات ومنحهن الحوافز اللازمة ليشعرن بدورهن وأهمية مهنتهن مما ينعكس إيجاباً على أدائهن.
- 6- الاستفادة من التجارب العالمية في مرحلة الطفولة المبكرة في مجال تطوير الأداء وتحسينه.
- 7- تعزيز الاهتمام بأداء المعلمات في مرحلة الطفولة المبكرة من خلال عقد ورش عمل ودورات تدريبية.
- 8- تعزيز الممارسات التعليمية الحديثة لدى معلمات مرحلة الطفولة المبكرة بما ينعكس على مستوى أدائهن.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- ابن عيسى. (2020). تقويم أداء معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة في ضوء المهارات التدريسية اللازمة بمدينة الرياض. مجلة جامعة سوهاج، 79 (1)، 1257-1213.
- إحميدة، فتحي وجميعان، إبراهيم. (2011). دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن. مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، 27 (1)، 774-731.
- خان، سمر والبشيتي، وداد. (2020). أبعاد القيادة التربوية وعلاقتها بالذكاء العاطفي لدى قائدات رياض الأطفال بمدينة جدة. مجلة القراءة والمعرفة، 221 (1)، 229-189.
- ربيع، أحمد. (2021). العدالة التنظيمية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر معلمي محافظة جرش. مجلة جامعة الحسين بن طلال، 7 (1)، 181-166.
- الرسي، منال. (2020). الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الأهلية من وجهة نظر المعلمات. مجلة جامعة الملك سعود، 68 (1)، 133-113.
- الشعبي، موزة والظفري، سعيد. (2020). علاقة الذكاء العاطفي بمعتقدات الكفاءة الجماعية لدى معلمي مادة الرياضيات بسلطنة عمان. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 16 (1)، 44-33.
- الشمري، شبيخة. (2021). تصور مقترح لتطوير أداء معلمات الرياضيات للمرحلة المتوسطة بمدينة الرياض في ضوء الكفايات التقنية التعليمية. المجلة العربية للتربية النوعية، 20 (1)، 117-83.
- عفش، إيناس. (2011). أثر الذكاء العاطفي على مقدرة مدراء مكتب الأونروا بغزة على اتخاذ القرار وحل المشكلات (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- الغامدي، أماني والناجم، أماني. (2020). مهارات معلمات مرحلة الطفولة المبكرة في القرن الحادي والعشرين. مجلة الجامعة الإسلامية بفلسطين، 28 (6)، 572-546.
- غبون، رولا يوسف، شعيبات، محمد عوض، وأبو خيران، أشرف محمد. (2020). الذكاء العاطفي وعلاقته بالمهارات القيادية لدى مديري المدارس في محافظة بيت لحم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4 (25)، 201-174.
- الغربي، حسناء. (2021). تقييم أداء معلمات الحاسب في توجيه طالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض لاستخدام استراتيجيات التعلم المنظم ذاتياً من وجهة نظرهن. مجلة جامعة عين شمس، 232 (1)، 203-159.
- ملحم، سامي وغوش، سناء وحراشنة، علاء وحسين، الحارث وكنعان، رائد. (2020). الدور الوسيط للالتزام التنظيمي في تأثير الذكاء العاطفي في أداء العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة. مجلة الجامعة الأردنية، 47 (4)، 301-279.
- نصار، أنور. (2020). واقع أداء معلمات الدراسات الاجتماعية في ضوء بناء مجتمع المعرفة في المدارس الثانوية في قطاع غزة. مجلة جامعة الاستقلال، 5 (1)، 206-177.
- هميسة، أحمد. (2017). تطوير أداء معلمات رياض الأطفال في إدارة الصف وفق نظرية الذكاءات المتعددة. مجلة جامعة طنطا، 68 (4)، 407-381.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية

- Bambrick-Santoyo, P. (2010). Driven by data: A practical guide to improve instruction. John Wiley & Sons.
- Birole, C & Others. 2009. Analysis of the emotional intelligence level of
- Curry, Cosmas C. (2009). Correlation if Emotional Intelligence of School Leaders to Perceptions of School Climate as Perceived by the Teachers, A dissertation of doctor education, Indiana University of Pennsylvania.
- Edbor & Singh (2016). Emotional intelligence of high school students. Indian journal of health & wellbeing.
- Macutay, M. (2020). Quantitative Analysis of Job Satisfaction and Job Performance of Teaching Personnel of Isabela State University. Journal of Critical Reviews, 7 (11), 235-240.