

## The Orientation Towards Helping Others and its Relationship with Emotional Awareness among University Students.

Mrs. Hanan Hussein Ibrahim Shaaban<sup>\*1</sup>, Co-Prof. Iyad Grace Al-Shawareb<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Educational & Psychological Sciences | Amman Arab University | Jordan

**Received:**

18/11/2022

**Revised:**

29/11/2022

**Accepted:**

12/12/2022

**Published:**

30/03/2023

\* Corresponding author:

[falestinee@gmail.com](mailto:falestinee@gmail.com)

**Citation:** Shaaban, H.

H., & Al-Shawareb, I. G.

(2023). The Orientation

Towards Helping Others

and its Relationship with

Emotional Awareness

among University

Students. Journal of

Educational and

Psychological Sciences,

7(11), 103 – 127.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.B181122>

2023 © AJSRP • National

Research Center, Palestine,

all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

**Abstract:** This study aimed to identify the orientation towards helping others and its relationship with emotional awareness among haifa university students. The sample of the study consisted of (540) male and female from haifa university in palestine during the academic year 2020/2021. to achieve the aim of the study, the researcher developed the orientation towards helping others scale, and emotional awareness scale. Validity and reliability for both scales were obtained.

The results showed a high level of orientation towards helping others and emotional awareness among haifa university students, and moderate level of emotional awareness among haifa university students. The results also showed that there were no statistically significant differences in the orientation towards helping others and emotional awareness due to the variables of gender and specialization. The results also showed a positive, statistically significant correlation between the orientation towards helping others and the emotional awareness among haifa university students.

Several recommendations and suggestions were provided; including conducting a study that examines the relationship between the tendency towards helping others and emotional awareness on other segments of students, and in different environments in Palestinian society, and comparing its results with the results of the current study.

**Keywords:** The Orientation Towards Helping Others, Emotional Awareness, University Students.

### التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات

أ. حنان حسين إبراهيم شعبان<sup>\*1</sup>، أ.م.د. / إياد جريس الشوارب<sup>1</sup>

<sup>1</sup> كلية العلوم التربوية والنفسية | جامعة عمان العربية | الأردن

**المستخلص:** هدفت هذه الدراسة التعرف على التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا. تكونت عينة الدراسة من (540) طالباً وطالبة من طلبة جامعة حيفا في فلسطين خلال العام 2021/2020م. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين، ومقياس الوعي الانفعالي، وتم التحقق من دلالات صدقهما وثباتهما. أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، ووجود مستوى متوسط من الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي بين الجنسين والتخصص. كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائية بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا.

وقد وضعت توصيات ومقترحات، ومنها إجراء دراسة تبحث في العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي على شرائح أخرى من الطلبة، وفي بيئات مختلفة في المجتمع الفلسطيني ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية. الكلمات المفتاحية: التوجه نحو مساعدة الآخرين، الوعي الانفعالي، طلبة الجامعات.

## المقدمة.

يعيش طالب الجامعة في وسط اجتماعي يتفاعل الطلبة فيه مع بعضهم بعضًا، ويقدمون المساعدة لبعضهم سواء في النواحي الاجتماعية أم الأكاديمية أم النفسية وغيرها من أوجه المساعدة، فالطالب الإيجابي الذي يكون على قدر من الوعي الانفعالي والتعاطف النفسي، ويشعر مع غيره من الطلبة هو الذي يتوجه إلى غيره وبادر بتقديم المساعدة.

وقد بدأ الاهتمام بمفهوم التوجه نحو مساعدة الآخرين Orientation Towards Helping Others عام 1998م، وذلك بالتزامن مع ظهور علم النفس الإيجابي على يد العالم سليجمان (Seligman) رئيس الرابطة الأمريكية لعلم النفس، حيث اعتبره مفتاحًا في متناغمة التفاعلات بين الأفراد والجماعات (Peterson, 2009). والتوجه نحو مساعدة الآخرين هو أحد أنواع السلوك الاجتماعي الإيجابي الذي يقوم به الفرد من تلقاء نفسه وبشكل تطوعي دون التعرض للتهديد أو الضغط الخارجي، وذلك بهدف مساعدة أو إفادة فرد آخر أو مجموعة من الأفراد (Siegler, 2014).

وتتمثل مظاهر التوجه نحو مساعدة الآخرين في ثلاثة جوانب: هي سلوك المساعدة (Helping Behavior) الذي يشير إلى الأنشطة التي من خلالها يعمل الفرد على تقديم المساعدة للآخرين من أجل حل مشكلاتهم دون مقابل، وسلوك المشاركة (Sharing Behavior) الذي يشير السلوك الذي يقوم به الفرد بمشاركة ما يمتلكه من أجل منفعة الآخرين والتخفيف من معاناتهم، وسلوك التعاطف (Amphathy Behavior) الذي يشير إلى وعي الفرد بمشاعر الآخرين ومعاناتهم ورغبته في تقديم المساعدة لهم من أجل التخفيف عنهم لكنه لا يصل إلى حد المشاركة الفعلية (Clary, 1994).

ويتطلب توجه الفرد نحو مساعدة الآخرين إلى العديد من المهارات، ليكون أداؤه سلوكًا أخلاقيًا، فهو يتكون من القدرة على إدراك حاجات الآخرين لتقديم المساعدة لهم، ثم الأداء التطوعي للعمل، ورؤية عمل المساعدة كهدف بحد ذاته، وعدم توقع الحصول على إثابة خارجية نتيجة القيام به (Jasmine & Fatima, 2017).

كما يرتبط توجه الفرد نحو مساعدة الآخرين بالحالة الانفعالية، ومستوى الوعي الانفعالي لديه، وأن حالة الفرد الانفعالية الجيدة، ووعيه بانفعالاته تمكنه من أن يعقد نوعاً من المقارنة الاجتماعية بينه وبين الآخرين الذين يحتاجون للمساعدة، مما يجعله يساعدهم حتى يحافظ على استمرار حالته الانفعالية الجيدة (Slovey, 2003). بينما تنخفض قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته، والتعاطف مع الآخرين، والإحساس بمشاكلهم، والتوجه نحو مساعدتهم عندما لا يكون يتمتع بمستوى مناسب من الوعي الانفعالي، ويظهر ذلك جلياً في ضعف القدرة على قراءة مشاعر الآخرين، وإيماءاتهم، وتعبيرات وجوههم، الأمر الذي من شأنه أن يؤثر على مهارات التواصل، وتنظيم الانفعالات والتحكم بها لديه (Angie & Laurie, 2008).

ويُعدّ الوعي الانفعالي أحد مكونات الذكاء الانفعالي الذي يتضمن تحقيق التفاعل المتبادل بين الجوانب المعرفية والانفعالية بشكل يؤدي إلى فهم وضبط السلوك الإنساني (Smith, Quinlan, Schwartz, Sanova & Alkozei, 2018).

ويُنظر إلى الوعي الانفعالي على أنه قدرة الفرد على فهم مشاعره وعواطفه ومعارفه الإدراكية وحالته الانفعالية، فعدم القدرة على ملاحظة مشاعرنا الحقيقية تجعلنا ننع تحت رحمتها، فالوعي الانفعالي يشير إلى انتباه الفرد إلى الحالات الداخلية التي يعيشها حيث يقوم العقل بدراسة وملاحظة الخبرة نفسها بما فيها عواطفه وانفعالاته، وتمنعه من الانجرار وراء تلك العواطف أو الخبرات السابقة السلبية، كما أنها تؤثر على عملية صنع القرار لدى الفرد (Golman, 2000).

ويتكون الوعي الانفعالي من مكونين، هما: مكون الوعي بالانفعال والذي يشير إلى قدرة الفرد على تفهم انفعالاته ومدى إحساسه بها، والقدرة على تحقيق وتنظيم مجموعة من الاستثارات الداخلية لتحقيق التوازن الانفعالي، ومكون الوعي بضبط الانفعال والذي يشير إلى معرفة الفرد وإدراكه لما وراء انفعالاته، وكيفية التعامل مع المثبرات والضغوط التي تسبب له الضيق والانزعاج بما يؤدي إلى تحسين وتعديل انفعالاته السلبية (Cabello, Sorrel, 2017). (Fernandez-Pinto Extremera & Fernandez-Berrocal, 2017).

وعليه فإن وعي الفرد ومعرفته بحالته الانفعالية يؤثر في أدائه من خلال معرفة انفعالاته، ومعرفة جوانب القوة والضعف لديه، والإحساس القوي بقيمة ذاته وقدرتها على إدراك الانفعالات التي يشعر بها مع معرفة الأسباب التي أدت إليها (Shin, Krzysik & Vaughn, 2014).

كما أن قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته واكتشاف ما يشعر به، يسمح له بممارسة ضبط ذاته، وتوظيف مهارات المواجهة لديه، والاسترخاء والهدوء النفسي وقت الأزمات والضغوط، وبالتالي فهم مشاعر الآخرين وانفعالاتهم (Salmon, Evans, Groudden, Parkes & Miller, 2012).

ويساعد الوعي الانفعالي الفرد أيضاً على التعاطف مع الآخرين، والإحساس بمشاعرهم، وذلك من خلال إدراكه بما يشعرون به من الأم، كما يساعده على الاحتفاظ بعلاقات اجتماعية دائمة، ويجعله محبوب، وودود، وينمي لديه الوعي الاجتماعي، كما يمكنه من فهم مشاعره، ويشجعه على التعبير عنها بصراحة، وأن يقرأ انفعالات الآخرين وردود أفعالهم الانفعالية عند التواصل معهم (Doty, 2007).

ولأن الطالب الجامعي هو حجر الأساس في العملية التربوية، وممثلاً لجميع عناصرها، ولذلك فإن أي تطوير يتم التخطيط له للرفق بهذه العملية وجعلها أكثر فائدة وكفاءة وجودة ويرتكز على عنصر رئيس هو الطالب الجامعي وبدون الاهتمام به لن يجدي تطوير التربية والتعليم نفعاً. وهذا الاهتمام لا يقتصر على تنمية الجوانب المعرفية للطالب الجامعي والذي سيكون مدرساً مستقبلاً وإنما يمتد ليشمل تنمية سلوكياته الاجتماعية الإيجابية ومن ذلك سلوك المساعدة (العناني، 2007).

كما أن الطالب الجامعي يكون في مرحلة تهيئة للخروج إلى الميدان ومواجهة متطلبات الحياة سواء العملية أم الاجتماعية، وهذا يتطلب أن يكون لديه مهارات انفعالية واجتماعية إيجابية إلى جانب ما يمتلكه من مهارات معرفية، وذلك حتى يتمكن من بناء العلاقات الناجحة مع الآخرين وتكوين الصداقات، والنجاح في الحياة المهنية، ولعل من أهم تلك المهارات إمتلاكه لمهارة الوعي الانفعالي الذي يمكنه من فهم انفعالاته وانفعالات الآخرين.

#### مشكلة الدراسة:

نظراً لأهمية العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي، وخصوصيتها بالنسبة لطلبة الجامعات، وعدم وجود أي دراسة عربية أو أجنبية تناولت العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات في البيئة العربية بشكل عام والمجتمع الفلسطيني بشكل خاص حسب علم الباحثة واطلاعها، فقد هدفت هذه الدراسة للتعرف على التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات.

#### عناصر مشكلة الدراسة:

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1. ما مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات؟
2. ما مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في الوعي الانفعالي الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس؟
5. هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؟

#### أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى ما يلي:

- 1- التعرف على مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات.
- 2- التعرف على مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات.
- 3- التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس.
- 4- التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس.
- 5- التحقق من وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات.

#### أهمية الدراسة:

##### • الأهمية النظرية:

تظهر أهمية الدراسة النظرية فيما أضافته الدراسة الحالية من معلومات وأدب نظري إلى المكتبة حول التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات، وقد تسهم هذه الدراسة في توظيف ما كتب من أدب نظري في تفسير متغيرات الدراسة الحالية في بيئة الجامعات وخاصة جامعة حيفا. كما يؤمل أن تكون الدراسة مرجعاً نظرياً، يتمثل بالإطار النظري والدراسات السابقة حول موضوع التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؛ التي قد يستفيد منها أصحاب العلاقة بهذه المواضيع من باحثين، وطلبة، ومتخصصين.

##### • الأهمية التطبيقية:

تنبع أهمية هذه الدراسة من الناحية التطبيقية من كونها تهتم بشريحة مهمة داخل مجتمع مدينة حيفا، وهم طلبة الجامعات، فهي تمكن الطلبة من وضع فاصلاً للعلاقة بين انفعالاته وتفكيره من ناحية، وبين تفكيره وانفعالات الآخرين الذين يتعاملون معهم من ناحية أخرى، بحيث تجعل العلاقة بمثابة الجسر الذي يؤدي للوصول إلى النجاح في المجالات المختلفة.

ومن المؤمل أن تُقدم الدراسة للمسؤولين التربويين في الجامعات مؤشرات نفسية وصفية حول الجوانب السيكولوجية المتعلقة بالتوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات. كما تقدم هذه الدراسة مقياسين هما: مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين، ومقياس الوعي الانفعالي تتوفر فيهما دلالات مقبولة من الصدق والثبات قد يستخدمهما باحثون آخرون في دراساتهم المستقبلية ذات العلاقة بعنوان هذه الدراسة.

#### حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالوعي الانفعالي.
- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على طلبة جامعة حيفا من الكليات العلمية والإنسانية.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في جامعة حيفا في مدينة حيفا.

■ الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة الحالية خلال العام الدراسي 2021/2020م.

#### التعريفات النظرية والإجرائية:

- التوجه نحو مساعدة الآخرين: يعرفه الشميري (2006، 9) بأنه: "درجة اهتمام الشخص بالآخر الذي يكون في أزمة أو حاجة، ويمكن أن يصاحب هذا الاهتمام تفاعل انفعالي يؤدي بالشخص إلى القيام بسلوك مقصود لإشباع حاجة لدى الآخر أو لتخفيف أزمته". ويعرف إجرائياً بالدرجة التي حصل عليها الطالب من خلال استجابته على مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين الذي تم تطويره في هذه الدراسة، وتكون من ثلاثة أبعاد، هي المساعدة في مواقف الحياة العادية، والمساعدة في حالات الخطر، والتعاطف.
- الوعي الانفعالي: يعرفه رايف وميروم وبوشش وكنيبكينس ودويس وجيلسما (Rieffe, Meerum, Bosch, Kneepkens, Douwes, & Jellesma, 2007, 97) بأنه: "قدرة الفرد على تعرف انفعالاته وانفعالات الآخرين الذين يتفاعلون معه". ويعرف إجرائياً بالدرجة التي حصل عليها الطالب من خلال استجابته على مقياس الوعي الانفعالي الذي تم تطويره في هذه الدراسة ويقيس الدرجة الكلية للوعي الانفعالي.
- طلبة الجامعات: جميع الطلبة الملتحقين في جامعة حيفا في مدينة حيفا خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (2021/2020م).

## 2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

### أولاً- الإطار النظري.

#### 2-1-1- التوجه نحو مساعدة الآخرين:

يُعدّ التوجه نحو مساعدة الآخرين أحد محاور علم النفس الإيجابي، فأهمية سلوك مساعدة الآخرين تكمن في الدور الذي يؤديه كمنظومة قيمية وأخلاقية وتمثيلة روابط اجتماعية إيجابية، تعمل على إشاعة جو الرحمة وحب الخير والتكافل وتكريس القيم النبيلة التي يجب أن تسود المجتمع، وإذا فهم الناس لماذا يستجيبون أو لماذا لا يستجيبون لحاجات الآخرين بتقديم المساعدة لهم أو عدم تقديمها، فإنهم عندها يستطيعون السيطرة على سلوكياتهم الخاصة واحتوائها في إطار قيمهم ومعتقداتهم (الشميري، 2009).

كما عرفه مايرز (Myers, 2014: 585) بأنه: " فعل اجتماعي إيجابي يقوم به الفرد طوعاً ومن تلقاء نفسه رغبة منه في العطاء، وتقديم العون والمساعدة للآخرين دون الحصول على منفعة شخصية جراء قيامه بهذا السلوك".

وفي ضوء ما تقدم من تعريفات لمفهوم التوجه نحو مساعدة الآخرين، تعرف الباحثة التوجه نحو مساعدة الآخرين بأنه سلوك اجتماعي اختياري يقوم به الفرد من أجل تقديم العون والمساعد للآخرين عندما يكونون بحاجة إلى المساعدة، ودون أن يكون لدى هذا الفرد أي أهداف أو مصالح أو منفعة نتيجة قيامه بهذا السلوك.

#### 2-1-2- الوعي الانفعالي:

ينظر إلى الوعي الانفعالي على أنه أحد أبعاد ومكونات الذكاء الانفعالي، ويشكل المرحلة الأول من مراحل، حيث أن للوعي الانفعالي قدرة فائقة على فهم الأفكار والعواطف لدى الفرد، وكذلك نقاط القوة والضعف لديه، والحوافز والقيم والأهداف، والتعرف على تأثيرها على الآخرين (Igbinovia, 2016).

ويلعب الوعي الانفعالي دوراً كبيراً في تكوين شخصية الفرد الأساسية، والثابتة والمستقرة التي تساعده على اتخاذ القرارات الصحيحة، التي توفر له الرضا عن الحياة بحيث يكون قادراً على تمييز المشاعر والعواطف والمعتقدات التي تدور في بيئته، بحيث يستطيع إيجاد الحلول للمشكلات والصعوبات التي تواجهه وقد أورد العديد من العلماء والباحثين العديد من التعريفات لمفهوم الوعي الانفعالي، حيث عرفها لافونتي (Lafuente, 2015: 2) بأنه: "قدرة الفرد على اكتشاف إشارات مشاعره والتعرف على أنماطها والاستجابات العاطفية تجاه الآخرين".

وفي ضوء ما تقدم من تعريفات لمفهوم الوعي الانفعالي، تعرف الباحثة الوعي الانفعالي بأنه مهارة من مهارات الذكاء الانفعالي التي تمكن الفرد من فهم ووصف مشاعره وانفعالاته وعواطفه، وكذلك فهم ووصف مشاعر الآخرين.

#### ثانياً- الدراسات السابقة:

- أ- دراسات متعلقة بالتوجه نحو مساعدة الآخرين
- هدفت دراسة ليو وهانو ووانجوجووجانوتشانج وزانج (Li, Han, Wang, Guo, Gan& Zhang, 2021) التي تم إجراؤها في الصين إلى التعرف على أثر نزعة المراهقين نحو المخاطرة ونمط التعلق الوالدي على سلوك المساعدة لديهم. تكونت عينة الدراسة من (203) من طلبة الجامعات، ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام مقياس النزعة نحو سلوكيات المخاطرة ومقياس أنماط التعلق الوالدي ومقياس تقديم المساعدة للآخرين في عملية جمع البيانات. أظهرت النتائج إلى وجود أثر دال للنزعة نحو المخاطرة ونمط التعلق الوالدي على سلوك تقديم المساعدة للآخرين.
- وأجرت السلطان والسبعواوي (2012) دراسة في العراق الكشف عن العلاقة بين سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى عينة مكونة من (285) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الموصل. تم استخدام مقياس سلوك المساعدة، ومقياس عوامل الشخصية الخمسة الكبرى. أشارت النتائج إلى وجود مستوى مرتفع من سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الطلبة، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الطلبة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً في العلاقة بين سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في العلاقة بين سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الطلبة تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والتخصص.

#### ب- دراسات المتعلقة بالوعي الانفعالي

- أجرى لان وآخرون (Lan, et al, 2020) دراسة في الصين هدفت إلى التعرف على مستوى الوعي الانفعالي لدى عينة مكونة من (169) طالباً وطالبة من الطلبة الجامعيين، باستخدام مقياس الوعي الانفعالي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة كان متوسطاً. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة تعزى إلى متغير الجنس.
- وهدفت دراسة حسين وآخرون (Hussain, et al, 2020) التي أجريت في باكستان الكشف عن العلاقة بين الوعي الانفعالي والانجاز لدى عينة مكونة من (701) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الوعي الانفعالي، ومقياس الانجاز. أشارت النتائج إلى وجود مستوى منخفض من الوعي الانفعالي لدى الطلبة، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين الوعي الانفعالي والانجاز لدى الطلبة.

كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة في مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

- وقام فانتني وآخرون (Fantini, et al, 2012) بدراسة في فرنسا هدفت إلى معرفة العلاقة بين كل من القلق والتعلق بالوعي الانفعالي لدى عينة مكونة من (112) طالبة جامعية. وتم استخدام مقياس القلق، ومقياس التعلق، ومقياس الوعي الانفعالي. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سلبية دالة إحصائياً بين القلق والوعي الانفعالي لدى الطلبة، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين الوعي الانفعالي والتعلق بالوعي الانفعالي لدى الطلبة.

### التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء ما سبق من دراسات سابقة، يظهر اتفاق الدراسات السابقة في عينتها، فجميعها تم تطبيقها على طلبة الجامعات كما في دراسات؛ زغير (2013)، والبيبي (2015)، وشولسر وليفاي (Schlosser & Levy, 2016)، ودراسة لامبريدس وبابستليانو (Lampridis & Papastylianou, 2017)، ودراسة الزهراني (2019)، ودراسة لان، وسكريمين وموسكاريدنو (Lan, Scrimin & Moscardino, 2020). وكذلك الدراسة الحالية تم تطبيقها على طلبة الجامعات.

وتباينت الدراسات السابقة في مكان تطبيقها، فمنها ما تم تطبيقها في العراق كما في دراسة زغير (2013)، ومنها ما تم تطبيقها في سوريا كما في دراسة البيبي (2015)، ومنها ما تم تطبيقها في السعودية كما في دراسة الزهراني (2019)، ومنها ما تم تطبيقها في الولايات المتحدة الأمريكية كما في دراسة شولسر وليفاي (Schlosser & Levy, 2016)، ومنها ما تم تطبيقها في اليونان كما في دراسة لامبريدس وبابستليانو (Lampridis & Papastylianou, 2017)، ومنها ما تم تطبيقها في الصين كما في دراسة لان، وسكريمين وموسكاريدنو (Lan, Scrimin & Moscardino, 2020). واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تطوير مقياسي الدراسة، وهما: مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين، ومقياس الوعي الانفعالي، والاستفادة من المنهجية المتبعة في هذه الدراسات في إجراءات الدراسة الحالية. تميزت الدراسة الحالية بتناولها العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعة، وهذا فقد تميزت الدراسة الحالية في موضوعها، وأدواتها، ومكان التطبيق الذي تم في مدينة حيفا في فلسطين.

### 3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

#### منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي التحليلي، بغية تحقيق أهداف الدراسة.

#### مجتمع الدراسة:

يشتمل مجتمع الدراسة على جميع الطلبة الذكور والإناث في جامعة حيفا ومن مختلف الكليات العلمية والإنسانية، والبالغ عددهم (18000) طالباً وطالبة للعام الجامعي 2020/2021.

## عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من طلبة جامعة حيفا الذكور والإناث من مختلف الكليات العلمية والإنسانية للعام الدراسي (2020 / 2021م). وبلغت نسبة عينة الدراسة (3%)، أي ما يعادل (548) طالباً وطالبة. والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة حيفا الذكور والإناث من مختلف الكليات العلمية والإنسانية للعام

الدراسي (2020 / 2021م)

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
الكلية	علمية	239	43.6%
	إنسانية	309	56.4%
	المجموع	548	100%
الجنس	ذكر	235	42.9%
	أنثى	313	57.1%
	المجموع	548	100%

## أداتا الدراسة:

## أولاً: مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين

تم تطوير مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين من خلال الرجوع للدراسات السابقة مثل دراسة الشميري (2006)، ودراسة البيبي (2015)، ودراسة شحاده (2016)، ودراسة شولسر وليفاي (Schlosser & Levy, 2016)، ودراسة لامبريدس وبابستليانو (Lampridis & Papastyliau, 2017)، ودراسة غولي (2020)، وتم اختيار فقرات من تلك المقاييس وإعادة صياغتها، ثم أعد المقياس بصورته الأولية والذي تكون من (30) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد، هي: المساعدة في مواقف الحياة العادية وتمثله الفقرات (1-10)، المساعدة في حالات الخطر وتمثله الفقرات (11-20)، التعاطف وتمثله الفقرات (21-30)، تكون الإجابة عليه وفق تدرج ليكرت الخماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وتم التحقق من دلالات الصدق والثبات للمقياس. ملحق (1).

## دلالات صدق مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين:

تم التحقق من دلالات صدق المقياس بطريقتين، هما:

## - الصدق الظاهري

تم التحقق من صدق المقياس بصورته الأولية من خلال عرضه على (8) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس التربوي، والإرشاد النفسي، وعلم النفس الإكلينيكي والتربية الخاصة، والقياس والتقويم من عدد من الجامعات الأردنية. (الملحق، 3)، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للمقياس، من حيث مدى ملاءمة الفقرات للسمة المراد قياسها، ودقة الصياغة اللغوية للفقرات وسلامتها ووضوح معناها، وقد تم الأخذ بالملاحظات والتعديلات التي اتفقت عليها نسبة (80%) من آراء المحكمين، ثم تم العمل على إخراج المقياس بصورته النهائية.

وقد أشار المحكمون إلى ضرورة تعديل الصياغة اللغوية لأربعة فقرات، كما هو مبين في الجدول (2):

الجدول (2): الفقرات التي تم تعديل الصياغة اللغوية لها

الرقم	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
1	أن وجدت شيئاً مفقوداً أبحث عن صاحبه لأعيده إليه	إن وجدت شيئاً مفقوداً أبحث عن صاحبه لأعيده إليه



الرقم	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
7	أقوم بمساعدة الآخرين ولو من خلال تقديم النصيح لهم	أرحب بمساعدة الآخرين
11	أندخل لأنقاض شخص يتعرض للضرب	أندخل لإنقاذ شخص يتعرض للضرب
14	أتبرع بالدم لإنقاذ حياة الآخرين	أنا مستعد للتبرع بالدم

كما أشار المحكمين إلى ضرورة حذف (3) فقرات لعدم وضوحها أو تشابهها في المعنى مع فقرات أخرى أو بسبب عدم مناسبتها للمراد قياسها، وهي الفقرة (8) ونصها " إذا طلب مني أحدهم المساعدة، فإنني أفعل أي شيء يطلبه مني" من بُعد المساعدة في مواقف الحياة العادية، والفقرة (23) ونصها " أزور المرضى لأخفف ألامهم"، والفقرة (26) ونصها " معاناة الآخرين تسبب لي الانزعاج الشديد" من بُعد التعاطف، وبهذا أصبح المقياس بصورة نهائية مكون من (27) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد، هي: ملحق (4)

- المساعدة في مواقف الحياة العادية وتمثله الفقرات (1-9).
- المساعدة في حالات الخطر وتمثله الفقرات (10-19).
- التعاطف وتمثله الفقرات (20-27).

مؤشرات صدق بناء مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين:

تم استخدام مؤشرات صدق البناء للمقياس، من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية بلغت (50) طالباً وطالبة من طلبة جامعة حيفا من مختلف الكليات العلمية والإنسانية للعام الدراسي (2020 / 2021م)، من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، ثم تم استخراج معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والبعد الذي تنتهي إليه، حيث كانت جميع المؤشرات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3): معاملات الارتباط والدلالة الإحصائية - مؤشرات صدق البناء - بين فقرات مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين والأبعاد التي تنتمي إليها

المساعدة في مواقف الحياة			المساعدة في الحالات الخطرة			التعاطف		
الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة
1	.931**	.000	10	.931**	.000	20	.743**	.000
2	.455**	.001	11	.455**	.001	21	.743**	.000
3	.878**	.000	12	.878**	.000	22	.846**	.000
4	.493**	.000	13	.493**	.000	23	.803**	.000
5	.821**	.000	14	.821**	.000	24	.415**	.003
6	.564**	.000	15	.564**	.000	25	.666**	.000
7	.926**	.000	16	.926**	.000	26	.835**	.000
8	.520**	.000	17	.520**	.000	27	.456**	.001
9	.750**	.000	18	.750**	.000			
			19	.577**	.000			

\*\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

يبين الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة وذات دلالة إحصائية، لذلك لم يتم حذف أي فقرة من الفقرات، كما تم حساب مؤشرات صدق البناء لأبعاد المقياس مع بعضها ومع الدرجة الكلية لمقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين، حيث تراوحت مؤشرات صدق البناء لبعد المساعدة في مواقف الحياة العادية مع الدرجة الكلية للمقياس (0.702)، ولبعد المساعدة في الحالات الخطرة مع الدرجة الكلية (0.791)، ولبعد

التعاطف مع الدرجة الكلية (0.751)، وكانت وجميع هذه المؤشرات ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين والدرجة الكلية للمقياس

الدرجة الكلية	التعاطف	المساعدة في الحالات الخطرة	المساعدة في مواقف الحياة العادية	الأبعاد
			1	المساعدة في مواقف الحياة العادية
		1	.308*	المساعدة في الحالات الخطرة
	1	.417**	.297*	التعاطف
1	.751**	.791**	.702**	الدرجة الكلية

\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). \*\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

ثبات مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين:

تم التحقق من ثبات المقياس باستخدام طريقة إعادة الاختبار (test-retest)، من خلال تطبيق المقياس مرتين على عينة مكونة من (50) طالباً وطالبة من جامعة حيفا من خارج عينة التطبيق، وبفارق زمني مدته أسبوعان، ثم تم العمل على حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين. وقد بلغ معامل ثبات إرتباط بيرسون للمقياس (0.934)، كما تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس من خلال حساب معامل كرونباخ ألفا، و قد بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا للمقياس (0.879)، والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5): معامل ثبات طريقة إعادة الاختبار وطريقة كرونباخ ألفا للأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين

معامل ثبات الاتساق الداخلي	معامل ثبات الإعادة	البعد
Cronbach's Alpha	Pearson Correlation	
0.849	0.902	المساعدة في مواقف الحياة العادية
0.817	0.914	المساعدة في الحالات الخطرة
0.845	0.885	التعاطف
0.879	0.934	الثبات الكلي للمقياس

تصحيح مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين:

تم تصحيح المقياس وذلك وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي التالي: فقد تم إعطاء البديل دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجتين، أبداً (1) درجة، وتم تصنيف استجابات الطلبة ومتوسطاتهم الحسابية إلى ثلاث مستويات هي: (منخفض، متوسط، مرتفع)، وإن هذا التصنيف يحدد طول الفئة والذي يكون بناءً على المعادلة الحسابية الآتية:

أعلى تدريج - أدنى تدريج =  $5 - 1 = 4 \div 3$  (عدد المستويات) = 1.33، ثم تضاف لأقل قيمة، وبذلك تحدد المستويات بالآتي:

1. المتوسطات التي تتراوح بين (1-2.33) تمثل المستوى المنخفض.
2. المتوسطات التي تتراوح بين (2.34-3.67) تمثل المستوى المتوسط.
3. المتوسطات التي تتراوح بين (3.68 - 5) تمثل المستوى المرتفع.

ثانياً: مقياس الوعي الانفعالي

تم تطوير مقياس الوعي الانفعالي من خلال الرجوع للدراسات السابقة مثل دراسة رايف وآخرون (Rieffe & et.al, 2007)، ودراسة كاوير (Kauer, 2012)، ودراسة زغير (2013)، ودراسة إجبينوفيا (Igbinovia, 2016)، ودراسة الزهراني (2019)، دراسة لأن، وسكريمين وموسكاريدنو (Lan, Scrimin & Moscardino, 2020)، وتم اختيار فقرات من

تلك المقاييس وإعادة صياغتها، كما تم إعداد المقياس بصورته الأولى والذي تكون من (25) فقرة تقيس مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة، تكون الإجابة عليه وفق تدرج ليكرت الخماسي (دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا). وتم التحقق من دلالات الصدق والثبات للمقياس. (الملحق، 2)

#### دلالات صدق مقياس الوعي الانفعالي:

تم التحقق من دلالات صدق المقياس بطريقتين، هما:

##### - الصدق الظاهري

تم التحقق من صدق المقياس بصورته الأولى من خلال عرضه على (8) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس التربوي، والإرشاد النفسي، وعلم النفس الإكلينيكي، والتربية الخاصة، والقياس والتقويم من عدد من الجامعات الأردنية. ملحق (3)، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للمقياس، من حيث مدى ملاءمة الفقرات للسمة المراد قياسها، ودقة الصياغة اللغوية للفقرات وسلامتها ووضوح معناها، وقد تم الأخذ بالملاحظات والتعديلات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) من آراء المحكمين، ثم تم العمل على إخراج المقياس بصورته النهائية.

وقد أشار المحكمون إلى ضرورة تعديل الصياغة اللغوية لأربعة فقرات، كما هو مبين في الجدول (6):

الجدول (6): الفقرات التي تم تعديل الصياغة اللغوية لها

م	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
1	أعرف الكيفية التي يشعر بها أصدقائي	استطيع تمييز مشاعر أصدقائي
6	أعرف مشاعري تجاه المواقف المختلفة	أميز مشاعري تجاه المواقف المختلفة
9	يصعب علي معرفة الحالة الانفعالية التي أنا فيها	يصعب علي معرفة الحالة الانفعالية التي أمر بها
10	أقوم بتحليل حالي الانفعالية لمعرفة سبب حزني	أقوم بتحليل حالي الانفعالية لمعرفة سبب مشاعري
14	أحب أن أذهب إلى مكان ما بمفردني لأفكر في مشاعري	أحب أن أذهب إلى مكان ما بمفردني لأتأمل في مشاعري
15	عندما أشعر بسوء، أحاول التعامل مع مشاكلي ومخاوفي	عندما أشعر بمشاعر معينة، أحاول التعامل مع مشاكلي ومخاوفي

كما أشار المحكمين إلى ضرورة حذف (5) فقرات لعدم وضوحها أو تشابهها في المعنى مع فقرات أخرى أو بسبب عدم مناسبتها للسمة المراد قياسها، وهي الفقرة (11) ونصها " أحب أن أكتب ما أشعر به ثم أقوم بتحليله"، والفقرة (12) ونصها "يمكنني التحدث عن الحالة الانفعالية للآخرين"، والفقرة (13) ونصها " استغرق الكثير من الوقت للتفكير فيما أشعر به"، والفقرة (15) ونصها " لا أستطيع معرفة الكيفية التي أجعل فيها نفسي أشعر بشكل أفضل"، والفقرة (26) ونصها " عندما أكون حزينا، أشعر بأن جسدي يصبح منهكاً"، وبهذا أصبح المقياس بصورته النهائية مكون من (20) فقرة تقيس الوعي الانفعالي لدى الطلبة. (الملحق، 4).

##### - مؤشرات صدق البناء لمقياس الوعي الانفعالي:

تم استخدام مؤشرات صدق البناء للمقياس، من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية بلغت (50) طالباً وطالبة من طلبة جامعة حيفا من مختلف الكليات العلمية والإنسانية للعام الدراسي (2020 / 2021م)، من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، ثم تم استخراج معاملات الارتباط بين الدرجة على الفقرات والدرجة الكلية للمقياس، حيث تراوحت مؤشرات صدق البناء بين (0.393 - 0.924)، وجميع هذه المؤشرات كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7): قيم معاملات الارتباط لإيجاد مؤشرات صدق البناء بين فقرات مقياس الوعي الانفعالي والدرجة الكلية للمقياس

الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة
1	.615**	.000	6	.690**	.000	11	.670**	.000	16	.606**	.000

الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة	الفقرة	الارتباط	الدلالة
2	.698**	.000	7	.576**	.000	12	.542**	.000	17	.525**	.000
3	.896**	.000	8	.626**	.000	13	.690**	.000	18	.805**	.000
4	.924**	.000	9	.764**	.000	14	.670**	.000	19	.666**	.000
5	.809**	.000	10	.439**	.001	15	.542**	.000	20	.393**	.005

\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01). \*\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

يبين الجدول (7) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة وذات دلالة إحصائية، لذلك لم يتم حذف أي فقرة من الفقرات.

#### ثبات مقياس الوعي الانفعالي:

تم التحقق من ثبات المقياس من خلال استخدام طريقة إعادة الاختبار (test-retest)، من خلال تطبيق المقياس مرتين على عينة مكونة من (50) طالباً وطالبة من جامعة حيفا من خارج عينة التطبيق، وبفارق زمني مدته أسبوعان، ثم تم العمل على حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين، وقد بلغ معامل ثبات إعادة المقياس (0.893)، كما تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقياس من خلال حساب معامل كرونباخ ألفا، وقد بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا للمقياس (0.954). والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8): معامل ثبات طريقة إعادة الاختبار وطريقة كرونباخ ألفا للدرجة الكلية لمقياس الوعي الانفعالي

البعد	معامل ثبات الإعادة	معامل ثبات الاتساق الداخلي
	Pearson Correlation	Cronbach's Alpha
ثبات مقياس الوعي الانفعالي	0.893	0.954

#### تصحيح مقياس الوعي الانفعالي:

تم تصحيح المقياس على وفق تدرج ليكرت الخماسي وقد أعطيت الدرجات كالاتي: دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجتين، أبداً (1) درجة، وتم تصنيف استجابات الطلبة ومتوسطاتهم إلى ثلاث مستويات: (منخفض، متوسط، مرتفع)، ولأجل معرفة طول الفئة لتصنيف المستويات تم استخدام المعادلة الآتية:

أعلى تدرج - أدنى تدرج = 5 - 1 = 4 ÷ 3 (عدد المستويات) = 1.33، ثم تضاف لأقل قيمة، وبذلك تحدد المستويات بالآتي:

1. المتوسطات التي تتراوح بين (1-2.33) تمثل المستوى المنخفض.
2. المتوسطات التي تتراوح بين (2.34-3.67) تمثل المستوى المتوسط.
3. المتوسطات التي تتراوح بين (3.68 - 5) تمثل المستوى المرتفع.

#### المعالجات الإحصائية المستخدمة:

- معامل الارتباط بيرسون
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- تحليل التباين الثنائي المتعدد.

## 4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- نتائج السؤال الأول: "ما مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات؟" وللإجابة عن هذا السؤال حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، والجدول (9) يوضح ذلك. الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

رقم البعد	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
3	التعاطف	4.36	.479	1	مرتفع
2	المساعدة في حالات الخطر	4.15	.520	2	مرتفع
1	المساعدة في مواقف الحياة	4.10	.405	3	مرتفع
	التوجه نحو مساعدة الآخرين	4.20	.379		مرتفع

يظهر من نتائج الجدول (9) أن مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا جاء مرتفعاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لتقدير الذات (4.20) بانحراف معياري (0.379)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للأبعاد (4.10 – 4.36)، وجاء مستوى المتوسطات الحسابية في الدرجة المرتفعة، حيث جاء بُعد التعاطف بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط (4.36) بانحراف (0.479) وبمستوى تقدير مرتفع، بينما جاء بُعد المساعدة في مواقف الحياة بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (4.10) بانحراف (0.405) وبمستوى تقدير مرتفع. وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات لتقديرات العينة على فقرات كل بعد، وكانت كالاتي:

## البُعد الأول: بُعد المساعدة في مواقف الحياة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبُعد المساعدة في مواقف الحياة ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، والجدول (10) يوضح ذلك. الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المساعدة في مواقف الحياة ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
7	أرحب بمساعدة الآخرين.	4.50	.636	1	مرتفع
4	أترك مقعدي في المواصلات العامة لشخص أكبر مني سناً.	4.49	.782	2	مرتفع
1	إن وجدت شيئاً مفقوداً أبحث عن صاحبه لأعيده إليه.	4.44	.641	3	مرتفع
2	أعير دفتر محاضراتي لزملائي عندما يحتاجونه.	4.43	.775	4	مرتفع
9	أبعد عن الطريق الأشياء التي تسبب الأذى للآخرين.	4.42	.664	5	مرتفع
3	أساعد زميلي إذا كان متعباً ببعض أعماله.	4.29	.768	6	مرتفع
5	أ تبرع بجزء من مصروفي لصالح شخص يحتاج إليه.	3.57	.988	7	متوسط
8	أرى أن مساعدة زملائي سلوك يتطلب التضحية والإيثار.	3.52	.992	8	متوسط
6	أشارك بحمله لجمع التبرعات لصالح أحد المرضى لمساعدته على العلاج.	3.29	1.090	9	متوسط
	الدرجة الكلية لبُعد المساعدة في مواقف الحياة العادية	4.10	.405		مرتفع

يظهر من الجدول (10) أن مستوى المساعدة في مواقف الحياة ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا جاء مرتفعاً، حيث كان المتوسط الحسابي للبُعد (4.10) بانحراف معياري (0.405)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.29 – 4.50)، وجاءت مستويات الفقرات في الدرجة المرتفعة

والمتوسطة، وجاءت الفقرة (7) ونصها: "أرحب بمساعدة الآخرين" بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.50) بانحراف معياري (636). وبمستوى استجابة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (6) ونصها: "أشارك بحمله لجمع التبرعات لصالح أحد المرضى لمساعدته على العلاج" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.29) بانحراف معياري (1.090) وبمستوى متوسط.

### البُعد الثاني: بُعد المساعدة في حالات الخطر

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبُعد المساعدة في حالات الخطر ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، والجدول (11) يوضح ذلك.

الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المساعدة في حالات الخطر ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
16	أبادر إلى مساعدة شخص دهسته سيارة وتُرك وحيداً	4.72	.691	1	مرتفع
14	أبادر إلى مساعدة شخص في خطر ويطلب المساعدة.	4.60	.653	2	مرتفع
19	اعتبر إنفاذي لزملائي في مواقف الخطر سلوك ايجابي واجتماعي.	4.57	.586	3	مرتفع
13	أنا مستعد للتبرع بالدم.	4.41	.893	4	مرتفع
15	أقف بجانب شخص يتعرض لمعاملة سيئة حتى لو تعرضت للمتاعب في سبيل ذلك.	4.25	.790	5	مرتفع
18	في مواقف الخطر استشعر أنه تقع علي مسؤولية المساعدة.	4.01	1.079	6	مرتفع
11	أشارك في إطفاء حريق حصل في منزل لا أعرف أصحابه.	3.98	1.125	7	مرتفع
12	أمنع لصاً يحاول سرقة شخصي ما.	3.92	1.097	8	مرتفع
10	أتدخل لإنقاذ شخص يتعرض للضرب.	3.91	.821	9	مرتفع
17	عندما أرى شخصاً ما يغرق، فإنني أجازف بحياتي لإنقاذه.	3.15	1.189	10	متوسط
	الدرجة الكلية لبُعد المساعدة في حالات الخطر	4.15	.520		مرتفع

يظهر من الجدول (11) أن مستوى المساعدة في حالات الخطر ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا جاء مرتفعاً، حيث كان المتوسط الحسابي للبُعد (4.15) بانحراف (0.520)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.15 – 4.72)، وجاءت مستويات الفقرات في الدرجة المرتفعة والمتوسطة، وجاءت الفقرة (16) ونصها: "أبادر إلى مساعدة شخص دهسته سيارة وتُرك وحيداً" بالرتبة الأولى بأعلى متوسط (4.72) بانحراف (691). وبمستوى استجابة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (17) ونصها: "عندما أرى شخصاً ما يغرق، فإنني أجازف بحياتي لإنقاذه" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (3.15) بانحراف معياري (1189) وبمستوى استجابة متوسطة.

### البُعد الثالث: بُعد التعاطف

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبُعد التعاطف ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، والجدول (12) يوضح ذلك.

الجدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التعاطف ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
20	أشعر بالأسى عندما أرى طفلاً يتحمل مسؤوليات الكبار.	4.68	.675	1	مرتفع
24	رؤية الآخرين وهم فرحون يجعلني أكثر فرحاً وسعادة.	4.67	.621	2	مرتفع

الرقم	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
27	أحاول الاستماع إلى مشاعر الآخرين المحيطين بي.	4.54	.668	3	مرتفع
26	أشعر بالتوتر عند رؤية شخص يعامل معاملة قاسية.	4.53	.590	4	مرتفع
23	أعتقد أن مشاركة الآخرين أحزانهم وألمهم تساعد في التخفيف عنهم.	4.50	.717	5	مرتفع
22	أعتقد أنني شديد الإحساس بمشاعر الآخرين من حولي.	4.34	.955	6	مرتفع
21	أداري (أخفي) مشاعر فرحي بالنجاح عند رسوب آخرين من زملائي.	4.08	1.109	7	مرتفع
25	من السهل بالنسبة لي أن أنجرف وراء عواطف الآخرين.	3.57	1.107	8	متوسط
	الدرجة الكلية لبعُد التعاطف	4.36	.479		مرتفع

يظهر من الجدول (12) أن مستوى التعاطف ضمن مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا جاء مرتفعاً، حيث كان المتوسط الحسابي للبعُد (4.36) بانحراف معياري (0.479)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.57 – 4.68)، وجاءت مستويات الفقرات في الدرجة المرتفعة والمتوسطة، وجاءت الفقرة (20) ونصها: "أشعر بالأسى عندما أرى طفلاً يتحمل مسؤوليات الكبار" بالرتبة الأولى بأعلى متوسط (4.68) بانحراف (6.75). وبمستوى استجابة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (25) ونصها: "من السهل بالنسبة لي أن أنجرف وراء عواطف الآخرين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (3.57) بانحراف (1107.) وبمستوى استجابة متوسطة.

#### • نتائج السؤال الثاني: "ما مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؟"

وللإجابة عن هذا السؤال حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا، والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مقياس الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
19	إذا كان صديقي مزعجاً، أحاول أن أعرف سبب انزعاجه.	4.43	.687	1	مرتفع
1	استطيع تمييز مشاعر أصدقائي.	4.36	.626	2	مرتفع
2	تساعدني مشاعري على فهم ما الذي يحدث لي.	4.10	.834	3	مرتفع
13	لدي فكرة واضحة عن تأثير مشاعري على سلوكي.	4.08	.996	4	مرتفع
5	أعرف مشاعري تجاه الآخرين.	4.07	.815	5	مرتفع
6	أميز مشاعري تجاه المواقف المختلفة.	4.06	.765	6	مرتفع
11	أحب أن أذهب إلى مكان ما بمفردي لأتأمل في مشاعري.	3.95	1.060	7	مرتفع
3	مشاعري واضحة بالنسبة لي.	3.92	.789	8	مرتفع
4	استطيع أن أحدد طبيعة مشاعري.	3.87	.905	9	مرتفع
14	عندما أشعر بمشاعر معينة، أحاول التعامل مع مشاكلي ومخاوفي.	3.87	.927	10	مرتفع
10	أقوم بتحليل حالي الانفعالية لمعرفة سبب مشاعري.	3.76	1.004	11	مرتفع
7	استطيع التعبير عن مشاعري وانفعالاتي.	3.75	.937	12	مرتفع
17	استطيع بسهولة أن أوضح لأصدقائي مشاعري الداخلية.	3.30	1.056	13	متوسط
18	عندما أكون غاضباً أو مزعجاً أحاول أن أخفي ذلك الشعور.	3.28	.991	14	متوسط
9	يصعب علي معرفة الحالة الانفعالية التي أمر بها.	3.01	.952	15	متوسط
8	يصعب علي وصف حالي الانفعالية.	3.00	.959	16	متوسط
15	عندما أكون مزعجاً، لا أعرف إذا ما كنت حزيناً أو فرحاً أو غاضباً.	3.00	1.207	17	متوسط
16	أشعر في بعض الأحيان بالانزعاج، وليس لدي أي فكرة عن السبب.	2.87	1.114	18	متوسط
12	من الصعب علي إيصال ما أشعر به للآخرين.	2.86	1.127	19	متوسط



الرقم	الفقرات	المتوسط	الانحراف	الرتبة	المستوى
20	لا أهتم بما يشعر به أصدقائي.	1.36	.480	20	منخفض
	الدرجة الكلية للوعي الانفعالي	3.55	.326		متوسط

يظهر من الجدول (13) أن مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.55) بانحراف معياري (0.336)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (1.36 – 4.43)، وجاءت مستويات الفقرات في الدرجة المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة، وجاءت الفقرة (19) ونصها: "إذا كان صديقي مزعجاً، أحاول أن أعرف سبب انزعاجه" بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.43) بانحراف معياري (0.687). وبمستوى استجابة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (20) ونصها: "لا أهتم بما يشعر به أصدقائي" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.36) بانحراف معياري (0.480). وبمستوى استجابة منخفضة.

- نتائج السؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الفروق الظاهرية بواسطة المتوسطات الحسابية لمستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس، والجدول (14) يوضح ذلك. الجدول (14): المتوسطات الحسابية لمستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري التخصص (علمية/ إنسانية) والجنس

المتغير	مستوى المتغير	المتوسطات والانحرافات	المساعدة في مواقف الحياة	المساعدة في حالات الخطر	التعاطف	الدرجة الكلية
الكلية	علمية	المتوسط الحسابي العدد	4.14 239	4.20 239	4.39 239	4.24 239
	إنسانية	المتوسط الحسابي العدد	4.08 309	4.11 309	4.34 309	4.17 309
الجنس	ذكر	المتوسط الحسابي العدد	4.14 235	4.16 235	4.36 235	4.21 235
	أنثى	المتوسط الحسابي العدد	4.08 313	4.15 313	4.37 313	4.19 313

يظهر من نتائج الجدول (14) وجود فروق ظاهرية لمستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين وأبعاده الفرعية لدى طلبة الجامعات حسب متغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد على الأبعاد والدرجة الكلية، والجدول (15) يوضح ذلك.

الجدول (15): تحليل التباين الثنائي المتعدد للفروق في مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري التخصص (علمية/ إنسانية) والجنس

مصدر التباين	الأبعاد	مجموع درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الإحصائية	الدلالة
الكلية: Wilks' Lambda V: 0.993// $\alpha$ : .271 Hotelling's Trace V: 0.007// $\alpha$ : .271	المساعدة في مواقف الحياة العادية	1	.323	1.988	.159
	المساعدة في حالات الخطر	1	.894	3.322	.069
	التعاطف	1	.166	.733	.392
الجنس: Wilks' Lambda	الدرجة الكلية	1	.436	3.069	.080
	المساعدة في مواقف الحياة العادية	1	.360	2.215	.137



الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	الأبعاد	مصدر التباين
.918	.010	.003	1	.003	المساعدة في حالات الخطر	V: 0.990// $\alpha$ : .132
.458	.551	.125	1	.125	التعاطف	Hotelling's Trace
.841	.040	.006	1	.006	الدرجة الكلية	V: 0.032// $\alpha$ : 132
		.162	544	88.317	المساعدة في مواقف الحياة العادية	الخطأ
		.269	544	146.402	المساعدة في حالات الخطر	
		.227	544	123.218	التعاطف	
		.142	544	77.282	الدرجة الكلية	
			547	89.667	المساعدة في مواقف الحياة العادية	المجموع المعدل
			547	147.746	المساعدة في حالات الخطر	
			547	125.610	التعاطف	
			547	78.620	الدرجة الكلية	

يتبين من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) تعزى لأثر الجنس والكلية في الدرجة الكلية وجميع الأبعاد لمستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، حيث كانت الدلالة الإحصائية لمتغير الكلية والجنس في الدرجة الكلية للتوجه نحو مساعدة الآخرين على التوالي: دلالة متغير الكلية (0.080)، ودلالة متغير الجنس (0.841)، وهما أعلى من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) مما يدل على عدم وجود فروق إحصائية في التوجه نحو مساعدة الآخرين تُعزى إلى متغيري الكلية والجنس.

- نتائج السؤال الرابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب الفروق الظاهرية بواسطة المتوسطات الحسابية لمستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس، والجدول (16) يوضح ذلك. الجدول (16): المتوسطات الحسابية لمستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمية/ إنسانية) والجنس

المتغير	مستوى المتغير	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي
الكلية	علمية	239	3.56
	إنسانية	309	3.54
الجنس	ذكر	235	3.55
	أنثى	313	3.54

يظهر من نتائج الجدول (16) وجود فروق ظاهرية لمستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمي/ إنساني) والجنس، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد على الدرجة الكلية، والجدول (17) يوضح ذلك.

الجدول (17): تحليل التباين الثنائي المتعدد لمستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري الكلية (علمي/ إنساني) والجنس

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.661	.193	.021	1	.021	الكلية
.881	.022	.002	1	.002	الجنس
		.106	544	57.911	الخطأ
			547	58.173	المجموعة المعدل

يتبين من الجدول (17) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) تعزى لأثر الكلية والجنس في مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات، حيث كانت الدلالة الإحصائية حسب متغير الكلية (0.661)، ومتغير الجنس بلغت (0.881) وهي أقل من القيمة الجدولية ( $\alpha \leq 0.05$ )، مما يدل على عدم وجود فروق إحصائية في مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا حسب متغيري الكلية والجنس.

- نتائج السؤال الخامس: "هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؟"  
وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب العلاقة الارتباطية بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات، والجدول (18) يوضح قيم معامل الارتباط.

الجدول (18): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات

مقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين				الارتباط	المقياس
الدرجة الكلية	التعاطف	المساعدة في حالات الخطر	المساعدة في مواقف الحياة		
.405**	.438**	.204**	.387**	معامل الارتباط	مقياس
.000	.000	.000	.000	الدلالة الإحصائية	الوعي
548	548	548	548	العدد (العينة)	الانفعالي

كشفت نتائج الجدول (18) وجود علاقة ارتباطية إيجابية (طردية) دالة إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الدرجة الكلية لمقياس الوعي الانفعالي والدرجة الكلية والأبعاد الفرعية لمقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا، حيث بلغ معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لمقياس الوعي الانفعالي وتُعد المساعدة في مواقف الحياة العادية (\*\*0.387)، بدلالة إحصائية (0.000)، ومع بُعد المساعدة في حالات الخطر (\*\*0.204)، بدلالة إحصائية (0.000)، ومع بُعد التعاطف (\*\*0.438)، بدلالة إحصائية (0.000)، ومع الدرجة الكلية لمقياس التوجه نحو مساعدة الآخرين (\*\*0.405)، بدلالة إحصائية (0.000).

#### مناقشة النتائج:

هدفت هذه الدراسة التعرف على التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات، وفيما يلي مناقشة النتائج، ثم عرض التوصيات التي انبثقت عنها.

- مناقشة نتائج السؤال الأول: "ما مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات في حيفا؟".

أظهرت نتائج السؤال الأول وجود مستوى مرتفع من التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا. وتفسر الباحثة هذه النتيجة في كون أفراد عينة الدراسة من الشباب الجامعي، وهم شريحة فتيّة ومتحمسة محبة للتعاون، وقادرة على العطاء، وتتمتع بالاستقلالية والثقة بالنفس، مما يجعل مبادراتها عالية ومرتفعة في تقديم العون والمساعدة للآخرين وحل ما يواجههم من مشكلات، فالثقة بالنفس والاستقلالية تدفع الطلبة للقيام بمساعدة الآخرين وتقديم الدعم والعون لهم (Feldman, 2008).

وهذا ما أكد عليه علم نفس النمو والذي أكد على أنه عند الوصول إلى مرحلة الشباب، يكون الفرد أكثر ميلاً إلى التفاعل والتعاون مع الآخرين، ويزداد شعوره بالمسؤولية الاجتماعية، ويزداد ميله إلى مساعدة الآخرين، والتضحية في سبيلهم (ملحم، 2013).

أضف إلى ذلك إلى أساليب التنشئة الاجتماعية التي تقوم على العديد من القيم والمعايير والمبادئ الأخلاقية والقيم الدينية التي تشرها أبناء المجتمع الفلسطيني، والتي تؤكد على ضرورة تقديم العون والمساعدة للآخرين.

وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وجدت الباحثة أن النتائج الحالية، اتفقت مع نتائج بعض الدراسات، مثل دراسة السلطان والسبعواوي (2012) التي بينت وجود مستوى مرتفع من سلوك المساعدة لدى الطلبة، ودراسة البيبي (2015) التي بينت وجود مستوى مرتفع من التوجه نحو مساعدة الآخرين والتوافق النفسي الاجتماعي لدى طلبة جامعة دمشق، ودراسة كودي وحمزة (2020) التي بينت أن مستوى سلوك المساعدة لدى الطلبة كان مرتفعاً.

وعلى صعيد الأبعاد جاء بُعد التعاطف بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.36) بانحراف معياري (0.479) وبمستوى تقدير مرتفع، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى ما يتمتع به طلبة جامعة حيفا من وعي حقيقي بمفهوم التعاطف وأهميته في حياتهم، فالتعاطف لا يتطور بشكل منعزل عن باقي عناصر الحياة النفسية والاجتماعية، كما أنه يساعدهم على امتلاك شخصيات منفتحة وقادرة على إقامة العديد من العلاقات الاجتماعية مع الآخرين، الأمر الذي من شأنه أن يساهم في ارتفاع مستوى التعاطف لديهم.

بينما جاء بُعد المساعدة في مواقف الحياة بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (4.10) بانحراف معياري (0.405) وبمستوى تقدير مرتفع، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى ما يمتلكه طلبة جامعة حيفا من قدرات وخبرات اجتماعية تمكنهم من التصرف بشكل إيجابي ومن المشاركة الإيجابية في مختلف مواقف الحياة في البيئة الجامعية بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، حيث أن توقعات الطلبة حول قدرتهم وخبراتهم على تقديم المساعدة للآخرين تؤثر في درجة التفاؤل والنظرة الإيجابية لديهم، مما يحفزهم على أن يكونوا عوناً وسنداً لكل شخص يحتاج إلى العون والمساعدة.

واختلفت مع نتائج بعض الدراسات، مثلودراسة شولسر وليفاي (Schlosser & Levy, 2016) التي بينت أن مستوى الرغبة في مساعدة الآخرين كان متوسطاً لدى الطلبة الجامعيين، ودراسة دعدوش وزبيري (2017) التي بينت وجود مستوى منخفض من سلوك المساعدة لدى الطلبة.

#### ○ مناقشة نتائج السؤال الثاني "ما مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات في حيفا؟"

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا جاء متوسطاً، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.55) بانحراف معياري (0.336).

تدل هذه النتيجة على أن طلبة جامعة حيفا لديهم وعي بانفعالاتهم وانفعالات الآخرين، وقادرين على مراقبة هذه الانفعالات، مع الأخذ بالاعتبار طبيعة التفاعل الاجتماعي فيما بينهم، والتعامل على أساس فهم هذه العلاقة، والابتعاد عن مسببات شرخ العلاء الاجتماعية التي يكون فيها عدم السيطرة على الانفعالات سبباً في حدوثها.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة حيفا قد وصلوا إلى حالة من النضج الانفعالي والمعرفي، فهم يتمتعون بالإمكانيات المعرفية في معالجة المعلومات الانفعالية، والتي تتضمن القدرة على الفهم والوعي من خلال الاستبصار بالعلاقات بين أنواع الانفعالات المختلفة، وكذلك استيعاب هذه الانفعالات، وما يرافقها من تغيرات وقت حدوثها لديهم ولدى الآخرين، وكذلك القدرة على التعبير عن انفعالاتهم بشكل دقيق وملائم اجتماعياً.

وتستند الباحثة في تفسيرها هذا إلى ما أشار إليه جولمان (Golman, 2000) والذي أكد على أن الوعي الانفعالي يعكس قدرة الفرد على فهم مشاعره وعواطفه ومعارفه الإدراكية وحالاته الانفعالية، فعند انتباه الفرد إلى الحالات الداخلية التي يعيشها، فإن العقل يعمل على دراسة وملاحظة الخبرة نفسها بما فيها عواطفه وانفعالاته، بالتالي يمنعه من الانجرار وراء تلك العواطف أو الخبرات السابقة السلبية، وعليه يصبح أكثر وعياً بانفعالاته وعواطفه، وأكثر قدرة في التعبير عنها.

وهذا ما أكد عليه أيضاً بآرون (Bar-on, 2005) والذي أشار إلى أن مستوى الوعي الانفعالي لدى الفرد يتمثل في قدرته على الانتباه، والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية، والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث. وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وجدت الباحثة أن النتائج الحالية، اتفقت مع نتائج بعض الدراسات، مثل دراسة كويومكو وجوفين (Kuyumcu & Guven, 2012) التي بينت أن مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات كان متوسطاً، ودراسة تاليكار (Talekar, 2015) التي بينت أن مستوى الوعي الانفعالي لدى طالبات كلية التجارة كان متوسطاً، ودراسة لان وسكريمين وموسكاردينو (Lan, Scrimin & Moscardino, 2020) التي بينت أن مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة كان متوسطاً.

واختلفت مع نتائج بعض الدراسات، مثل دراسة زغير (2013) التي بينت أن مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة كان مرتفعاً، ودراسة حسين وذو الفقار وصباح (Hussain, Zulfqar & Sabah, 2020) التي بينت وجود مستوى منخفض من الوعي الانفعالي لدى الطلبة.

○ مناقشة نتائج السؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري التخصص (علمي/ إنساني) والجنس؟" أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية  $(\alpha \leq 0.05)$  في التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا تعزى لمتغير التخصص.

تدل هذه النتيجة إلى أن مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لا يختلف باختلاف التخصص (الكليات العلمية، الكليات الإنسانية)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في كون طلبة الجامعة على اختلاف تخصصاتهم يتعرضون لنفس أساليب التنشئة الاجتماعية ويمرون بنفس المرحلة العقلية، ويحضون بنفس التوجيهات والإرشادات، وما يتم تقديمه لهم من مناهج مشتركة، هذا بالإضافة إلى تركيز الجامعة على التفاعل بين الفرد والبيئة الاجتماعية المحيطة من خلال إنشاء الأندية الطلابية، وإثراء النشاطات التطوعية الأمر الذي من شأنه أن يعزز لدى الطلبة على اختلاف تخصصاتهم دور المشاركة والتطوع والتعاون وتقديم المساعدة للآخرين.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية  $(\alpha \leq 0.05)$  في التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى طلبة جامعة حيفا تعزى لمتغير الجنس.

تدل هذه النتيجة إلى أن مستوى التوجه نحو مساعدة الآخرين لا يختلف باختلاف الجنس (ذكور، إناث)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ما تتبعه الأسرة الفلسطينية في تنشئة أبنائها تنشئة إيجابية تسهم في تحسين العلاقات والروابط الإنسانية، وتشجيعهم وتحثهم على القيام بالسلوكات الإيجابية، والتي من بينها تقديم يد العون والمساعدة للآخرين ممن يحتاجون للمساعدة.

وتستند الباحثة في تفسيرها هذا إلى ما أشار إليه لادكن (Ladkin, 2010) والذي أكد على أن أساليب التنشئة الاجتماعية تلعب دوراً في تشكيل سلوك المساعدة للآخرين، ففي إطار الأسرة يمكن التأثير في توجه الأبناء نحو مساعدة الآخرين من خلال أساليب التعزيز والعقاب وأساليب التعلم مباشرة، فالدعم الاجتماعي يحث الأبناء على القيام بالسلوكيات الإيجابية التي تفيد في تغيير طريقة تفكيرهم.

وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وجدت الباحثة أن النتائج الحالية اتفقت مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة لامبريدس وبابستليانو (Lampridis, & Papastylianou, 2017) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى إلى الجنس في مستوى نزعة الشباب نحو التعاون مع الآخرين وتقديم المساعدة لهم.

واختلفت مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة دعدوش وزبيري (2017) التي بينت أن الطلبة الذكور هم الأكثر في تقديم المساعدة من الإناث، كما أن طلبة كلية الآداب وكلية الهندسة وكلية القانون كانوا أكثر تقديماً للمساعدة من طلبة كلية التربية، ودراسة الدغيم (2017) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور

والإناث في سلوك المساعدة لصالح الإناث، ودراسة كودي وحمزة (2020) التي بينت أن مستوى سلوك المساعدة لدى الطلبة الذكور أعلى منه لدى الطالبات الإناث.

○ مناقشة نتائج السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في الوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات تعزى لمتغيري التخصص (علمي/ إنساني) والجنس؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية  $(\alpha \leq 0.05)$  في الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا تعزى لمتغير التخصص.

تدل هذه النتيجة إلى أن الوعي الانفعالي لا يختلف باختلاف التخصص الأكاديمي (الكليات العلمية، الكليات الإنسانية) على اعتبار أن درجة وأهمية الوعي الانفعالي متساوية بالنسبة للدراسة بالتخصص وذلك يظهر من خلال أهمية الوعي الانفعالي باعتباره مهارة مهمة للتواصل والتأقلم مع أجواء الجامعة، ولا يمكن لطلاب التخصصات العلمية، والتخصصات الإنسانية الاستغناء عنها.

كما يمكن أن يكون للبيئة الأسرية وأساليب التنشئة الاجتماعية الإيجابية دور كبير في عدم وجود الفروق في مستوى الوعي الانفعالي لدى طلبة التخصصات العلمية والإنسانية نظراً لتشابه الظروف ما دامت العينة من نفس البيئة ويتعرضون لنفس الخبرات، حيث أن الفرق بين الأبناء في درجة وعيهم الانفعالي ترتبط بأساليب التنشئة التي تربوا عليها، فالأبناء الأكثر وعياً من الناحية الانفعالية هم الأبناء الذين عاشوا في أسر محبة تقوم بإرشاد وتوجيه أبنائها (خوالدة، 2004).

كما أظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية  $(\alpha \leq 0.05)$  في الوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا تعزى لمتغير الجنس.

تدل هذه النتيجة إلى أن مستوى الوعي الانفعالي لا يختلف باختلاف الجنس (ذكور، إناث)، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ما يتم إتباعه من أساليب تنشئة اجتماعية في المجتمع الفلسطيني وعدم وجود فروق في التعامل بين الذكور والإناث، فقد أصبح الآباء يناقشون الانفعالات مع أبنائهم ذكوراً كانوا أم إناث، ويتيحون لهم الفرصة في التعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم، الأمر الذي من شأنه أن جعل مستوى الوعي الانفعالي متقارباً لدى كل من الذكور والإناث.

كذلك يمكن تفسير عدم وجود فروق في مستوى الوعي الانفعالي عند الذكور والإناث، في كونهم يتشاركون التفاعل في بيئة واحدة داخل الجامعة، وتمتع كل من الذكور والإناث بقدرات عالية، وإلى محاولاتهم التي يبذلونها لإثبات ذواتهم، هذا بالإضافة إلى وجودهم ضمن ثقافة واحدة وطبيعة مشتركة. كل هذه الأمور من شأنها أن تساعد في خلق أساليب مشتركة ممكن أن تعد مسؤولة بدورها عن هذا القدر المشترك من الوعي الانفعالي لديهم.

وفي ضوء نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع، وجدت الباحثة أن النتائج الحالية اتفقت مع نتائج دراسة لان وسكريمين وموسكاريدنو (Lan, Scrimin & Moscardino, 2020) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة تعزى إلى متغير الجنس.

واختلفت مع نتائج دراسة كويومكو وجوفين (Kuyumcu & Guven, 2012) التي بينت وجود فروق في مستوى الصحة النفسية والوعي الانفعالي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث، ودراسة حسين وذو الفقار وصباح (Hussain, Zulfqar & Sabah, 2020) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي الانفعالي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

○ مناقشة نتائج السؤال الخامس: "هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعات؟"

أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي لدى طلبة جامعة حيفا.

تدل هذه النتيجة على أن توجه طلبة جامعة حيفا نحو مساعدة الآخرين يرتبط بمدى الوعي الانفعالي لديه، حيث أن توجههم لمساعدة الآخرين يرتفع بارتفاع مستوى الوعي الانفعالي لديهم. ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ما أشار إليه سالوفي (Slovey, 2003) حيث أشار إلى أن أن توجه الفرد نحو مساعدة الآخرين يرتبط بالحالة الانفعالية، ومستوى الوعي الانفعالي لديه، وأن حالة الفرد الانفعالية الجيدة، ووعيه بانفعالاته تمكنه من أن يعقد نوعاً من المقارنة الاجتماعية بينه وبين الآخرين الذين يحتاجون للمساعدة، مما يجعله يقبل على مساعدتهم حتى يحافظ على استمرار حالته الانفعالية الجيدة. كما أن قدرة الفرد وتوجهه نحو مساعدة الآخرين تقل عندما يكون مستوى الوعي الانفعالي لديه منخفض أو ليس بالمستوى المناسب، حيث يكون الفرد غير قادر على فهم مشاعر الآخرين وانفعالاتهم والإحساس بها، والتعاطف معهم (Angie & Laurie, 2008).

وهذا دليل على أن سلوك الفرد في التوجه نحو مساعدة الآخرين ما هو إلا بنية مركبة من الوعي الانفعالي والتعاطف مع تقدير حاجة الآخرين، وتقديم ما يلي هذه الحاجة دون مقابل (Woo, 2007). وفي ضوء ما تم التوصل إليه من دراسات عربية أو أجنبية تناولت التوجه نحو مساعدة الآخرين، والوعي الانفعالي فإن الباحثة لم تجد أي دراسة تناولت العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين، والوعي الانفعالي لدى طلبة الجامعة، مما يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات.

## التوصيات والمقترحات

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان ويقترحان ما يلي

1. إشراك الطلبة في الورش والبرامج التطوعية التي تجسد سلوك التوجه نحو مساعدة الآخرين بحيث يتعدى زملائهم إلى المجتمع والمسؤولية المجتمعية.
2. استثمار سلوك التوجه نحو مساعدة الآخرين بنشاطات مجتمعية.
3. توعية الطلبة من أجل المحافظة على ما يتمتعون به من مستويات مرتفعة من الوعي الانفعالي، والعمل على زيادة خبراتهم في السيطرة عن انفعالاتهم، والتعبير عنها بطريقه إيجابية.
4. إجراء دراسة تبحث في العلاقة بين التوجه نحو مساعدة الآخرين والوعي الانفعالي على شرائح مختلفة من الطلبة، وفي بيئات مختلفة في المجتمع الفلسطيني، ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة.

## قائمة المراجع.

### أولاً- المراجع بالعربية:

- البيبي، روان (2015). التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- جولمان، دانييل (2001). الذكاء العاطفي. الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- خوالدة، محمود (2004). الذكاء العاطفي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- دعدوش، ذكريات؛ وزبيري، بتول (2017). سلوك المساعدة وعلاقته بمتغيري الجنس والتخصص الدراسي لدى طلبة الجامعة. مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، 42(5)، 21-41.
- الدغيم، محمد (2017). اتجاهات طلبة كلية التمريض نحو سلوك المساعدة. مجلة الطفولة والتربية، 9(31)، 75-101.
- ربيع، محمد (2011). علم النفس الاجتماعي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

- زغير، لمياء (2013). الوعي بالانفعال وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة الجامعة. مجلة جامعة بابل/العلوم الإنسانية، 21(3)، 664-681.
- الزهراني، عبد الرحمن (2019). التشوهات المعرفية والمرونة العقلية والوعي الانفعالي والصلابة النفسية كمتنبئات بقلق التصور المعرفي لدى طلاب المرحلة الجامعية. مجلة كلية التربية، 182(2)، 603-629.
- السلطان، ابتسام؛ والسبعواوي، رائد (2012). سلوك المساعدة وعلاقته بالعوامل الخمس الكبرى لدى طلبة الجامعة. مجلة التربية والعلم، 19(4)، 360-384.
- شحاده، أنس (2016). التعاطف والنجسية وعلاقتهما بالرضا المهني لدى عينة من المرشدين النفسيين في مدار محافظة دمشق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- الشميري، صادق (2006). التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته ببعض سمات الشخصية. دكتوراه غير منشورة، جامعة دمشق.
- الشميري، صادق (2009). بعض العوامل النفسية والاجتماعية الدافعة لسلوك المساعدة. مجلة بحوث ودراسات تربوية، 5، 231-254.
- عبد الرحمن، إيمان (1997). السلوك الغيري لدى الأطفال وعلاقته بتقديرهم لذواتهم، ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، مصر.
- العناني، حنان (2007). المساعدة والإيثار لدى عينة من معلمي الأطفال في الأردن. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 21(4)، 1055-1078.
- غولي، حسن (2020). قياس سلوك المساعدة لدى طلاب المرحلة المتوسطة. مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، 58، 393-417.
- فرويد، سيجموند (2000). الموجز في التحليل النفسي. (ترجمة سامي محمود علي وعبد السلام القفاش). القاهرة: دار المعارف.
- كودي، أسيل وحمزة، فرحان (2020). علاقة سلوك المساعدة بأساليب المزاج لدى طلبة الجامعة. مجلة الآداب، 134، 189-2018.
- محمود، أحلام؛ والشوربجي، سحر (2012). الإيثار لدى الأطفال الصم والمكفوفين في مسقط والاسكندرية. مجلة أماراباك، 3(6)، 19-92.
- ملحم، سامي (2004). علم نفس النمو: دورة حياة الإنسان. عمان: دار الفكر ناشرون.
- اليازي، ابتسام (2001). الإيثار وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى طالبات الجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

#### ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Adler, A (2009). *Etiology and therapy of neuroses* (T. Paulin & N.D. Kapusta, Trans.). *Journal of Individual Psychology*, 65(2), 103-109.
- Alhomaid, T., Wadi, M., Almanea, M., AlTurki, A., Alharbi, B. & Aldubaykhi, M (2017). *The Egyptian Journal of Hospital Medicine*, 69(7), 2918-2929.
- Angie, D.&Laurie, A (2008). Group Work with Preschool Children: Effect on Emotional Awareness and behavior, *Journal for Specialists in Group work*, 33(5), 3-21.
- Armstrong- Carter, E., Guassi Moreira, J., Ivory, S. & Telzer, E (2020). Daily Links Between Helping Behaviors and Emotional Well- Being During Late Adolescence. *Journal of Research on Adolescence*, 30(4), 943-955.
- Arslan, C., Hamarta, E & Uslu, M (2010). The Relationship Between Conflict Communication Self-Esteem and Life Satisfaction in University Students. *Educational Research and Reviews*, 5(1), 31-43.
- Ashkanasy, N. & Dasborough, M (2013). Emotional awareness and emotional intelligence in leadership teaching. *Journal of education for business*, 79(1), 18-22.
- Boden, M., Gala, S., & Berenbaum, H (2013). Emotional awareness, gender, and peculiar body-related beliefs. *Cognition & emotion*, 27(5), 942-951.

- Cabello, R., Sorrel, M., Fernandez-Pinto I., Extremera, N. & Fernandez-Berrocal, P (2017). Age and Gender Differences in Ability Emotional Intelligence in Adults: A Cross-Sectional Study. *Journal of Developmental Psychology* ,52,1486 – 1492.
- Carranza, F., You, S., Chhuon, V. & Hudley, C (2009). Mexican American Adolescents Academic Achievement and Aspirations: The Role of Perceived Parental Educational Involvement, Acculturation, and Self-Esteem. *Adolescence*, 44(174), 313-333.
- Corey, G (2009). *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*, (8th ed). Belmont: Thomson Brooks.
- Curlette, W., Kern, R. & Wheeler, M (1996). Uses and Interpretation of Scores on the BASIS-A Inventory. *Individual Psychology: Journal of Adlerian Theory, Research and Practice*, 52(2), 95-103.
- Doty, G (2007). *Fostering Emotional intelligence in K –8 students*. Crowin Press: Sage Publication, INC.
- Erango, M. & Goshu, A (2015). Parents Health and Social Life Matter for Self-Esteem of Child Orphans. *Psychology and Behavioral Sciences*, 4(3), 90-93.
- Fantini-Hauwel, C., Boudoukha, A & Arciszewski, T (2012). Adult attachment and emotional awareness impairment: a multimethod assessment. *Socioaffective neuroscience & psychology*,2(1), 10744.
- Feldman, R (2008). *Understanding psychology*. New York: Mc Graw- Hill, Inc.
- Gfroerer, K., Kern, R., Curlette, W., White, J & Jonyniene, J (2011). Parenting style and personality: Perceptions of mothers, fathers, and adolescents. *The Journal of Individual Psychology*, 67(1), 57-73.
- Goukens, C., Dewitte, S. & Warlop, L (2009). Me, Myself, and My Choices: The Influence of Private Self-Awareness on Choice. *Journal of Marketing Research*, 46(5), 682-692.
- Herber, J., Mugo, N., Baeten, J., Pyra, M., Bukusi, E & Bekker, L (2019). PrEP as a lifestyle and investment for adolescent girls and young women in sub-Saharan Africa. *Journal of The International Association of Providers of AIDS Care*, 18, 1-16.
- Hoffman, M (2001). Toward a comprehensive empathy-based theory of prosocial moral development. In A. C. Bohart & D. J. Stipek (Eds.), *Constructive & destructive behavior: Implications for family, school, & societ*. American Psychological Association.
- Hussain, B., Zulfqar, A. & Sabah, H (2020). Analysis of University Students' Emotional Awareness from Diverse Perspectives. *Global Educational Studies Review*, 5(1), 29-37.
- Igbinovia, M (2016). Emotional Self Awareness and Information Literacy Competence as Correlates of Task Performance of Academic Library Personnel. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 1(3), 1-22.
- Jasmine, C. & Fatima, B (2017). Religious Values in the Altruistic Behavior of Catholic School Graduates. *The Bedpan Journal of Psychology*, 3, 41-47.
- Kauer, S (2012). *Emotional self-awareness and depressive symptoms: an investigation of an early intervention mobile phone self-monitoring program for adolescents*. PhD thesis, School of Psychological Science, University of Melbourne.
- Keskin, B. & Jones, I (2011). Theory of Mind, Material Altruism and Family Context in Preschoolers. *Journal of Research in Education*, 21(1), 126- 136.
- Kuyumcu, B. & Guven, M (2012). *The Relationship Between the Emotional Awareness Expression of Emotion and Psychological Well-Being of Turkish and English University Students*. Unpublished Master's Thesis, Gazi University, Turkey.
- Ladkin, D (2010). Enacting the "True Self": Towards A Theory of Embodied Authentic Leadership. *The Leadership Quarterly*. 1(21), 64-74.



- Lafuente, M (2015). *Emotions awareness on virtual learning students*. (Unpublished MA thesis). Open University of Catalonia, 1-50.
- Lampridis, E. & Papastylianou, D (2017). Prosocial Behavioural Tendencies and Orientation Towards Individualism–Collectivism of Greek Young Adults, *International Journal of Adolescence and Youth*, 22(3), 268-282.
- Lan, X., Scrimin, S. & Moscardino, U (2020). Emotional Awareness Moderates the Association Between Discrimination and Emotional-Behavioral Problems: A Cross-Informant Study in Chinese Rural-to-Urban Migrant Youth. *Journal of Early Adolescence*, 40(6), 857-879.
- Li, S., Han, S., Wang, X., Guo, Z., Gan, Y. & Zhang, L (2021). The Influence of Risk Situation and Attachment Style on Helping Behavior: An Attentional Bias Perspective. *Personality and Individual Differences*, 168 (110357): 1-8.
- Rieffe, C., Meerum, T., Bosch, D., Kneepkens, F., Douwes, C., & Jellesma, C (2007). Interaction between Emotions and Somatic Complaints in Children That Did or Did Not Seek Medical Care. *Cognition and Emotion*, 21(8), 1630-1646.
- Rossi, M., Bruno, G., Chiusalupi, M., & Ciaramella, A (2018). Relationship between Pain, Somatisation, and Emotional Awareness in Primary School Children. *Pain research and treatment*, 12.
- Salmon, K., Evans, I., Groudden, M., Parkes, F & Miller, E (2012). The Components of Young Children's Emotion Knowledge: Which are Enhanced by Adult Emotion Talk. *Social Development*, 22(1), 94-110.
- Schlosser, A. & Levy, E (2016). Helping Others or Oneself: How Direction of Comparison Affects Prosocial Behavior. *Journal of Consumer Psychology*, 2(5), 1-13.
- Shankland, R (2012). Bien-être subjectif et comportements altruistes: les individus heureux sont-ils plus généreux? *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, (93), p. 77-88.
- Shin, N., Krzysik, L. & Vaughn, B (2014). Emotion Expressiveness and Knowledge in Preschool Age Children: Age related Changes. *Child Studies in Asia-Pacific Contexts*, 4(2), 1-12.
- Siegler, R (2014). *How Children Develop*. New York: Fourth Edition, Worth Publishers.
- Smith, R., Quinlan, D., Schwartz, G., Sanova, A. & Alkozei, A (2018). Developmental Contributions to Emotional Awareness. *Journal of Personality Assessment*, 101(2), 150-158.
- Woo, Z (2007). *Gender and Cultural Difference in the Empathy: Altruism Hypothesis Among University Student in Hong Kong* Dept. Department of Applied Social Studies.