

Counseling services and their relation to assertive behavior of female students with learning disabilities at primary schools in Madinah - A teacher's perspective

Hala Masaad Al-Moteiri

Taibah University || KSA

Abstract: The current study aimed to identify the counseling services provided to students with learning difficulties in primary schools and to reveal their level of affirmative behavior from the point of view of their teachers in Madinah. The study sample consisted of (52) female teachers, and the results indicated that the degree of counseling services provided to students with learning difficulties is higher than the average. The guidance provided and the affirmative behavior of students with learning difficulties in primary schools in Madinah, and in light of these results, the researcher recommends several recommendations, the most important of which are: The development of the Ministry of Education for training programs that aspire to improve the skills of school counselors, and the adoption of approaches and policies that require cooperation between counselors, teachers and special education teachers. The researcher also recommends educational counselors to provide counseling programs for behavioral development. As an affirmation for students, teachers and parents.

Keywords: counseling services, assertive behavior, learning difficulties.

الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة

هالا مسعد المطيري

جامعة طيبة || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية التعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية والكشف عن مستوى السلوك التوكيدي لديهن من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة، ومعرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (52) معلمة، وقد أشارت النتائج إلى أن درجة الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم أعلى من المتوسط، كذلك توصلت النتائج إلى أن مستوى السلوك التوكيدي لدى الطالبات متوسط، ولا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية المقدمة والسلوك التوكيدي لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الباحثة بعدة توصيات، أهمها: (ضرورة) تطوير وزارة التعليم لبرامج التدريب التي تطمح إلى تحسين مهارات المرشدين المدرسيين، وتبني نهج وسياسات تتطلب التعاون بين كل من المرشدين والمعلمين ومعلي التربية الخاصة، كذلك توصي الباحثة المرشدين التربويين بتقديم برامج إرشادية لتنمية السلوك التوكيدي لدى الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الإرشادية، السلوك التوكيدي، صعوبات التعلم.

المقدمة.

يعد موضوع صعوبات التعلم من الموضوعات التي حظيت باهتمام كثير من المربين والمعلمين والباحثين في مجال التربية الخاصة، بهدف التعرف على طبيعة تلك الصعوبات وأسبابها ومظاهرها وأنسب أساليب التدخل العلاجي للتخفيف من حدة تلك الصعوبات، لكونها صعوبات خفية لأفراد أسوياء يعانون من مشكلات تعليمية. وصعوبات التعلم ليست إعاقة بالمعنى المألوف، حيث تشير الدراسات إلى نسبة الذكاء عند هؤلاء الأفراد ذوي صعوبات التعلم عادية أو تزيد عن العادي، ومن أهم ما أشارت إليه الدراسات أيضاً أن الفرد ذا صعوبات التعلم قد تكون لديه صعوبة تعليمية في مظهر أو أكثر، بينما يكون متميزاً ومبدعاً في جوانب أخرى، وقد يتماشى ذلك من طبيعة الفروق داخل الفرد ذاته أو الفروق بين الأفراد، فصعوبات التعلم ليست مقتصرة على مرحلة عمرية دون غيرها، لكن غالباً ما تتضح صعوبات التعلم كلما تقدم الطفل بالعمر، فهي أكثر وضوحاً في المرحلة الابتدائية منه في مرحلة ما قبل المدرسة، مما يفترض معالجتها والتدخل المبكر لضمان عدم استمراريتها لمراحل لاحقة (الظاهر، 2010).

حيث بدأت المملكة العربية السعودية في الاهتمام بالتربية الخاصة عام (1382هـ)، ومن ثم صدر قرار وزير التعليم عام (1416هـ) بالبدء في تنفيذ تقديم برامج صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية الأساسية في المدارس العادية (الإدارة العامة للتربية الخاصة، 2020).

وكانت بداية انطلاقة برامج صعوبات التعلم في المدينة المنورة عام (1418هـ) (البطانية والشهري، 2011)، من خلال برنامج واحد حتى الوصول إلى (106) برامج مقدمة يستفيد منها طلبة صعوبات التعلم (عينوسة، 2020). ففي إطار الخطة السنوية لبرنامج التوجيه والإرشاد في المملكة العربية السعودية، قد حددت مهام المرشد الطلابي على نحو لا يختلف في برنامجه عن برنامج صعوبات التعلم، لتلبية احتياجات وتقديم الخدمات لهؤلاء الطلبة من حيث دراسة حالاتهم وتعزيز العلاقة التشاركية مع الأسرة والمجتمع المدرسي (البتال، 2000). فالسلوك التوكيدي يعدُّ أحد المهارات الاجتماعية، التي لها آثار إيجابية في تحسين مهارات التواصل الاجتماعي، فهي بشكل عام الحرية في التعبير عن المشاعر والاتجاهات، وهي مهارة يمكن تطويرها وتدريبها، تتمثل في التعبير عن النفس والدفاع عن الحقوق الشخصية دون إخلال بحقوق الغير، والقدرة عن التعبير عن الحاجات للآخرين (إبراهيم، 2008).

لذلك دعت الحاجة إلى الدراسة الحالية رغبةً في التعرف على العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم، باعتبارها إحدى المهارات الاجتماعية التي تمكنهم من التواصل والتكيف مع الآخرين.

مشكلة الدراسة:

يعاني ذوو صعوبات التعلم من انخفاض في السلوك التوكيدي، فقد يؤدي الإهمال في انخفاض السلوك التوكيدي لهذه الفئة إلى مشكلات نفسية، فالفرد العادي عموماً وذو الصعوبة خصوصاً الذي يفتقر إلى السلوك التوكيدي يفشل في التعبير عن أفكاره ومشاعره، أو يعبر عنها بطريقة فيها نوع من المبالغة في الخضوع، ويفشل في المطالبة بحقوقه الشخصية، مما يشكل له ضغوطاً نفسية، تجعله يعاني من الشعور بالعجز والوحدة النفسية ومفهوماً متدنياً للذات، ومن بين الأسباب التي دعت الباحثة لحصر هذه الدراسة في المدارس الابتدائية مرحلة الطفولة المتأخرة، باعتبارها مقدمة لمرحلة المراهقة التي تعد من أخطر المراحل التي يمر بها الفرد خلال مراحل نموه وتطوره، والتي يتخللها تغيرات فسيولوجية وبيولوجية، ومن خلالها يحاول المراهق إثبات هويته الذاتية واكتشاف

إمكانياته وتوكيدها، ومتى ما استطاع المراهق تحقيق ذلك أدى إلى قدرته في بناء شخصية متزنة سوية متكيفة مع مجتمعه.

وتبلورت مشكلة الدراسة في معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن.

تساؤلات الدراسة:

بناء على ما سبق؛ يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

- 1- ما الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟
- 2- ما مستوى السلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟
- 3- ما العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة.
2. الكشف عن مستوى السلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة.
3. معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

- المشاركة في التعرف على أهم الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، ومستوى السلوك التوكيدي لديهم.
- تزويد الباحثين بإطار نظري حول العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لذوي صعوبات التعلم.
- تطوير الخطط الاجرائية والتنفيذية في تحسين نوعية الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم.
- تساعد على تصميم برامج تدريبية إرشادية تنمي السلوك التوكيدي لدى ذوي صعوبات التعلم.
- تحفز المتخصصين في مجال التربية الخاصة في تطوير برامج التدخل وتأهيل المعلمين وتحسين المناهج المقدمة لذوي صعوبات التعلم.

حدود الدراسة:

تقتصر نتائج الدراسة على الحدود الآتية:

- الحد الموضوعي: الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة.
- الحد الزمني: الفصل الثاني من العام الدراسي 1442هـ/2021م.
- الحد المكاني: المدارس الابتدائية للبنات التابعة لوزارة التعليم بالمدينة المنورة الملحق بها برنامج صعوبات التعلم.

مصطلحات الدراسة:

- الخدمات الإرشادية: هي كل عون إرشادي أو توجيهي تقدمه المدرسة بهدف مساعدة الطلبة على تحقيق النمو النفسي والأكاديمي والاجتماعي والمهني، وفق خطة منظمة قابلة للتقويم والتطوير. (العتيبي، 2012)
- وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: الخدمات التي تقدم من قبل المرشدة الطلابية لطالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن.
- السلوك التوكيدي: هو قدرة الفرد في التعبير الذاتي عن الأفكار والمشاعر بشكل صادق ومباشر، مع مراعاة مشاعر ومصالح الآخرين والمدافعة عن الذات دون قلق أو توتر، والمطالبة بحقوقه الشخصية دون الاعتداء على حقوق الآخرين. (أبو أسعد، 2011)
- وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على مقياس السلوك التوكيدي المستخدم في هذه الدراسة.
- صعوبات التعلم: هي اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتضمن فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة، والتي تبدو في اضطرابات الاستماع والتفكير والكلام، والقراءة، والكتابة. (وزارة التعليم، 2015)
- وتعرف الباحثة طالبات صعوبات التعلم إجرائياً بأنهن: الطالبات الملتحقات ببرنامج غرف مصادر صعوبات التعلم، من الصف الثاني حتى الصف السادس في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، واللاتي يظهرن صعوبات في تعلم القراءة والكتابة والرياضيات، وتم تشخيصهن من خلال تطبيق الاختبارات الخاصة بصعوبات التعلم من قبل اللجنة المشكلة بالمدرسة.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً: الإطار النظري

الخدمات الإرشادية (Counseling Services):

يعد الإرشاد والتوجيه النفسي أحد الفروع التطبيقية لعلم النفس العام، وتمثل مهنة الإرشاد النفسي في مساعدة الأفراد الذين يشكون من بعض المشكلات السلوكية، بالإضافة إلى المساعدة في توجيه الأفراد نحو أي مجال من مجالات الحياة، كتوجيه الأفراد نحو المهن والتخصصات التي تتوافق مع قدراتهم وغير ذلك، وعلى ممارس مهنة الإرشاد أن يكون على معرفة بأسسه ومبادئه وأهدافه ونظرياته؛ حتى تتم ممارسة مهنة الإرشاد بطريقة عملية إرشادية منظمة، يتم من خلالها طرح المشكلة من طرف المسترشد، ومحاولة الوصول لحل المشكلة بالتعاون مع المرشد عبر ما يسمى بالخدمات الإرشادية، والتي لا يقتصر تقديمها على الأسوياء فقط، بل يتعدى ذلك إلى ذوي الاحتياجات الخاصة كفئة صعوبات التعلم.

أسس الإرشاد والتوجيه النفسي:

يقوم الإرشاد والتوجيه النفسي على مجموعة من الأسس العامة، التي تساعد في تحقيق الأهداف المرجوة، ومن أبرزها: استعداد الفرد للتوجيه، حق الفرد في التوجيه والإرشاد، حق الفرد في تقرير مصيره، تقبل المسترشد، استمرار عملية الإرشاد، الدين ركن أساس (مصطفى، 2020).

أهداف التوجيه والإرشاد النفسي:

ومن أبرز تلك الأهداف: (مصطفى، 2020؛ حبيبة، 2016؛ قاسم، 2008)

- 1- تحقيق التوافق النفسي: تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها، وإشباع الدوافع والحاجات الأولية والثانوية.
- 2- تحقيق التوافق الاجتماعي: والذي يتضمن الالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية، وتقبل التغيير والتفاعل الاجتماعي السليم بما يضمن السعادة مع الآخرين.
- 3- تحقيق التوافق التربوي: وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب الطرق والمناهج والمواد الدراسية، في ضوء قدراته وميوله وبذل أقصى جهد ممكن بما يحقق النجاح الدراسي.
- 4- تحقيق الصحة النفسية: تبصير الفرد بالمشكلات التي يواجهها والإمكانات المتوافرة لحلها، لمساعدته على إيجاد الحل الملائم الذي يخفف من توتره وقلقه، ومساعدته على التمتع بالصحة النفسية.
- 5- تحقيق الذات: استعداد الفرد الدائم لفهم ذاته واستعداداته وإمكانياته والعمل على تحقيقها لبلوغ أقصى درجة من فهم الذات.

البرامج الإرشادية للطلبة ذوي صعوبات التعلم:

قد تعددت المناهج الإرشادية المستخدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، فهناك من يستخدم المنهج النمائي للتعامل مع المشكلات النمائية لطلبة صعوبات التعلم، وهناك من يقترح المنهج الوقائي للتعامل مع مشكلات متوقعة عند طلبة صعوبات التعلم، كما يتوجه المرشدون إلى استخدام المنهج العلاجي الذي يركز على معالجة المشكلات التي تظهر لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، فصعوبات التعلم لا تعد مشكلة تربوية فحسب، بل هي أيضاً مشكلة تكيفية تؤثر على الطالب وأسرته، مما يتطلب استخدام مختلف المناهج والأساليب التربوية والعلاجية المناسبة لتخفيف ما يعانيه هؤلاء الطلبة (الصمادي، 1997).

دور المرشد المدرسي في التعامل مع مشكلات الطلبة ذوي صعوبات التعلم:

يؤدي المرشد الطلابي دوراً أساسياً في التعامل مع مشاكل صعوبات التعلم مما يمكن الإشارة إلى دوره، من خلال مشاركة المعلمين ضمن فريق متعدد التخصصات في وضع الخطط الأكاديمية الفردية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وإعداد خطة سنوية لأنشطة وخدمات الإرشاد والتوجيه للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتقديمها لهؤلاء الطلبة ومتابعة أحوالهم التحصيلية والكشف عنهم، وتلبية احتياجاتهم بالتنسيق مع معلمهم، ودراسة أوضاع الطلبة الأسرية وتقديم الدعم لهم، إضافة إلى الحالة الفردية للطلبة الذين لديهم مؤشرات سلوكية، والعمل على تعزيز المشاركة الأسرية مع المدرسة من خلال إطلاع الأهل على البرامج المقدمة لأبنائهم، وإعداد السجلات الشاملة حول هؤلاء الطلبة، والتوعية بأهداف التوجيه والإرشاد المدرسي إلى التوعية بأهداف برنامج صعوبات التعلم وخططه وكيفية تنفيذه ميدانياً، والمشاركة بالندوات والدراسات والمؤتمرات والدورات العلمية الخاصة بحقل صعوبات التعلم (المومني والشمري، 2017).

السلوك التوكيدي (Assertive behavior):

كان مفهوم السلوك التوكيدي في بداية استخدامه مقصوراً على الإشارة إلى قدرة الفرد على التعبير عن المعارضة بالغضب والاستياء والامتناع تجاه شخص آخر أو موقف ما من المواقف الاجتماعية، إلا أن هذا المفهوم قد اتسع في الوقت الحاضر ليشتمل على كل التعبيرات المقبولة اجتماعياً للإفصاح عن الحقوق والمشاعر الشخصية.

خصائص السلوك التوكيدي:

أن خصائص السلوك التوكيدي تتمثل في: السلوك الاجتماعي المقبول اجتماعياً، والتعبير عن النفس من خلال الكلمات والأفعال، والتفاعل الاجتماعي الجيد مع الآخرين، فالتوكيدية تعتبر علاقة تكامل بين الثقة بالذات والكفاية الذاتية، وحل المشكلات التي تواجه الفرد مباشرة من دون قلق أو توتر (بشير، 2016، 14-15). وهناك عدد من الخصائص التي تميز الفرد الذي يعاني من نقص السلوك التوكيدي، فتري بديوي أن الفرد الذي يعاني من التوكيدية يلجأ إلى تجنب النظر للآخرين، وينظر إلى السقف أو الأرض، ويتحدث بصوت منخفض، ويتفق مع الآخرين أكثر من أن يوضح وجهة نظره أو رأيه، وليست لديه القدرة على التعبير اللفظي عن مشاعره، ويميل إلى الصمت.

أهمية اكتساب الفرد للسلوك التوكيدي:

مما لا شك فيه أن تمتع الفرد بمهارات السلوك التوكيدي في المواقف الاجتماعية، تولد لديه شعوراً بالراحة النفسية وتجنبه الآثار المرضية سواء من الناحية الفسيولوجية أو النفسية، حيث نجد أن هناك مشكلات يعاني منها الفرد في حالة انخفاض أو نقص السلوك التوكيدي لديه، ممن ينعكس عليه سلباً في عدة صور بدنية وسلوكية، فيؤدي عجز الفرد على التعبير عن مشاعره السلبية وآرائه في المواقف التي تستوجب ذلك إلى عدم تفريغ شحنة التوتر المصاحبة لها مما ينجم عنه بعض الآثار السلبية، فعدم الإفصاح عما يحملونه من هموم، وعدم رفض مطالب الآخرين، ربما يؤدي إلى ظهور بعض الاضطرابات النفس جسمية لديهم (الجوهري، 2017).

صعوبات التعلم (Learning Disabilities):

مجال صعوبات التعلم من المجالات المهمة التي تظهر فيها الفروق بين الأفراد، وخاصةً فيما يظهر لديهم من صعوبات، فهم عاديون تماماً في معظم المظاهر، إلا أنهم في الحقيقة يعانون من عجزهم الواضح وعدم استفادتهم من البرامج التعليمية العادية داخل الصف الدراسي مقارنةً بزملائهم العاديين، وهذا ما يدعو إلى وقفة للتعرف عليهم وعلى تلك الصعوبات التي تقف عقبة في سبيل تقدمهم (الديب، 2000).

أسباب صعوبات التعلم:

يمكن تصنيف عوامل أو أسباب صعوبات التعلم كما يأتي:

- أ. العوامل العضوية والبيولوجية: أن صعوبات التعلم لدى الفرد ربما تنتج نتيجة تلف في الدماغ، أو ما يصيب الدورة من مشاكل، أو بسبب بعض العمليات الكيميائية التي تحدث في الجسم بشكل غير طبيعي، مما له الأثر على الجهاز العصبي عند الجنين خلال فترة الحمل (الشباطات، 2016).
- ب. العوامل الوراثية الجينية: أن صعوبات التعلم قد تكون مورثة، بنسبة 25% - 40% من الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم انتقلت إليهم عن طريق الوراثة (الشباطات، 2016).

ج. العوامل البيئية: تعدُّ العوامل البيئية من العوامل المساعدة في موضوع صعوبات التعلم، وتمثل تلك العوامل في: سوء التغذية، أو سوء الحالة الطبية، أو قلة التدريب، ونقص في الخبرات التعليمية والبيئية. (Macmillan, Gresham & Bocian, 1998).

تشخيص صعوبات التعلم:

يعد تشخيص صعوبات التعلم والتعرف على الأطفال الذين يعانون من تلك الصعوبات في وقت مبكر من الضروري بمكان بحيث يمكن للتدخل العلاجي المبكر لها، ومن ثم تخفيف حدة تأثيرها على هؤلاء الأطفال (علي، 2005، 34).

أدوات تشخيص الطلبة ذوي صعوبات التعلم:

لا بد من أن يقوم بعملية التشخيص فريق متعدد التخصصات، يستخدم الاختبارات التحصيلية والعقلية والنفسية الرسمية منها وغير الرسمية، ويمكن تقسيم الأدوات المستخدمة في التشخيص إلى: أدوات القياس الكمي مثل: اختبارات القدرات العقلية، واختبارات التحصيل واختبارات الشخصية، وقوائم التقدير، والبطاقات الرسمية. أدوات الوصف النوعي مثل: الملاحظة والمقابلة ودراسة الحالة، وتحليل المحتوى (الجمي، 2013).

ثانياً: الدراسات السابقة

- أ- دراسات تناولت الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم:
- أجرى فيوريني دراسة (2001) Fiorini هدفت إلى التعرف على دور المرشدين المدرسيين في العمل مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم. مستخدماً المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (600) من المرشدين في المدارس الثانوية في ولاية نيويورك، وقد توصلت أهم النتائج إلى أن معظم المرشدين المدرسيين كانوا يؤدون جميع الأنشطة السابقة في عملهم، وأنهم يدركون أنها من ضمن أدوارهم كمرشدين مدرسيين.
- وسعت دراسة جرين (2009) Green إلى الكشف عن أدوار مرشدي المدارس في مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وخاصةً تجاه تقديم الخدمات للطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم والذين تأهلوا للخدمات فقط بموجب 504 من قانون إعادة التأهيل. تكونت عينة الدراسة من (222) مرشداً ومرشدة في المدارس الحكومية التي تشتمل على طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد توصلت من خلالها الدراسة إلى أن المرشدين المدرسيين يرون أن دورهم يتمثل في تسهيل دمج الطالب في المجتمع الصفّي وإعداده للانتقال لمراحل أعلى بجانب تدريب أولياء الأمور على جوانب الرعاية النفسية والاجتماعية، كما توصلت إلى أن المرشدين المدرسيين الذين يفتقرون إلى الخبرة التعليمية والتدريب الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة هم الأقل قدرة على ممارسة دورهم الإرشادي بفعالية.
- وأجرى العتيبي دراسة (2012) هدفت إلى التعرف على طبيعة الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بكل من كفاءتهم الاجتماعية وتحصيلهم الدراسي، حيث تكونت عينة الدراسة من 276 ولي أمر، و33 معلماً لذوي صعوبات التعلم، و33 مرشداً طلابياً، تم فيها استخدام مقياس الخدمات الإرشادية من إعداد الباحث ومقياس الكفاءة الاجتماعية لولكر ومكونيل (1995م)، كما قام الباحث ببناء بطاقة ملاحظة وعمل ثلاث صور من تلك المقاييس وجهت لأولياء أمور الطلبة ومعلمي ذوي صعوبات التعلم والمرشدين الطلابيين، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمورهم ومعلميهم والمرشدين الطلابيين، وكذلك توصلت إلى وجود مستوى

متدني للكفاءة الاجتماعية لدى الطلبة من وجهة نظر أولياء أمورهم والمرشدين الطلابيين، ومستوى قليل من وجهة نظر معلمهم، وتبين أن مستوى الخدمات الإرشادية تنبأ بالكفاءة الاجتماعية وبالتحصيل الدراسي من وجهة نظر أولياء أمورهم ومعلمهم والمرشدين الطلابيين في معظم المجالات.

- كما سعت دراسة مهيدات (2013) إلى معرفة إدراكات المرشدين المدرسيين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم والملتحقين في غرف مصادر التعلم، وفيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى إدراكاتهم تعزى لمتغير الجنس والمؤهل، وقد اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (128) مرشداً ومرشدة في المدارس الحكومية التابعة لمديرتي التربية والتعليم في إربد الأولى والثانية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى درجة إدراك المرشدين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدرسة كانت متوسطة، وكذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المرشدين التربويين على المجالات الفرعية والدرجة الكلية تبعاً لمتغير الجنس وعدد سنوات الخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

- وقد كشفت دراسة المومني والشمري (2017) درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر من وجهة نظر معلمهم. استخدم فيها الباحثان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (238) معلماً ومعلمة لذوي صعوبات التعلم، وقد توصلت الدراسة من خلالها إلى أن درجة توافر الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم كانت متوسطة، وتوصلت أيضاً إلى وجود فروق دالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير (الخبرة) لصالح المعلمين ذوي الخبرات المتقدمة، وفروق تعزى لمتغير (المؤهل) لصالح المعلمين ذوي المؤهلات العليا، ووجود فروق تعزى لمتغير (الجنس) لصالح المعلمين مقارنة بزميلاتهم الملمات من خلال تحليل التباين الثلاثي المتعدد.

- وهدفت دراسة الفايز (2018) إلى التعرف على الخدمات المساندة اللازم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر الملمات وتحديد المعوقات التي تحد من توفير الخدمات المساندة ووضع المقترحات المناسبة للتغلب عليها. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (226) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالرياض، ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة أن من أبرز الخدمات المساندة التي يلزم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جداً، كالآتي: الخدمات النفسية، الخدمات الإرشادية، خدمة إرشاد الوالدين وتدريبهم، التكنولوجيا المساندة، علاج اللغة والكلام، إعداد برامج تعديل سلوك وتنفيذها، الخدمات الاجتماعية.

- كما سعت دراسة الصياد والأسمري (2019) إلى التعرف على واقع ومعوقات تقديم الخدمات الإرشادية المدرسية والخدمات الاجتماعية لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (77) معلمة، وقد الدراسة إلى النتائج الآتية وهي أن الخدمات الإرشادية المدرسية والخدمات الاجتماعية تمارس بدرجة مرتفعة مع ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن.

ب- دراسات تناولت السلوك التوكيدي:

- هدفت دراسة ويلسون (2011) Wilson إلى التعرف على وجهات نظر المعلمين في المدارس الابتدائية حول تقديم مبادرة جديدة لدعم التدخلات الخاصة بالسلوك التوكيدي، واعتمد الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد تكونت عينة الدراسة من (50) معلماً يستخدمون برامج دعم السلوك التوكيدي بداية بمرحلة ما قبل الروضة

وحتى الصف الخامس الابتدائي بإحدى المدارس بالولايات المتحدة الأمريكية، ومما توصلت إليه النتائج أن تطبيق برامج دعم السلوك التوكيدي لها عظيم الأثر في تعديل سلوكيات الطلاب المدمرة والتخريرية.

- وكذلك هدفت دراسة لورفيويربورن ودونالدشين (2012) Feuerbrn.L & Chinn.D إلى التعرف على تصورات المعلمين لاحتياجات الطلاب وأثارها على دعم السلوك التوكيدي من خلال ممارسات تعتمد على المعلمين في تطبيقها في فصولهم الدراسية، وتكونت عينة الدراسة من (69) معلماً في الولايات المتحدة الأمريكية، تم تزويدهم بأربعة سيناريوهات وهمية للطلاب، وطلب منهم وصف الاحتياجات الاجتماعية والسلوكية والعاطفية والأكاديمية المحتملة والطريقة التي سيتعاملون بها مع احتياجات هؤلاء الطلاب، فمما توصلت إليه نتائج الدراسة فعالية تطبيق الممارسات التي تدعم السلوك التوكيدي للطلاب وتنمية سلوكياتهم بشكل إيجابي في المدارس، وأهمية الاتصال مع الأسرة ودعمها في عملية دعم السلوك التوكيدي لدى الطلاب من وجهة نظر معلمهم.

- بينما سعت دراسة بديوي والشركسي (2014) إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهارات التوكيدية وأثره في مهارات الوعي بالمعرفة، واستخدم فيها الباحث المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (24) طالباً جامعياً من ذوي صعوبات تعلم الرياضيات بجامعة الدمام تراوحت أعمارهم بين (18-21) عاماً، بحيث توصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على الوعي بالمعرفة وأبعاده الثمانية، ومقياس التوكيدية وأبعاده الخمسة في اتجاه القياس البعدي، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين على المقياسين في اتجاه المجموعة التجريبية.

- وسعت دراسة مقداد والحسيني (2015) إلى التعرف على فاعلية برنامج إرشادي لتعزيز السلوك التوكيدي لدى تلميذات المرحلة الابتدائية والتعرف على مدى استمرارية فاعليته، وقد استخدم فيها الباحثان المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (14) تلميذة من تلميذات المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين تراوحت أعمارهن (11-12) عاماً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية باتجاه المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس السلوك التوكيدي مما يدل على وجود تحسن في تعزيز السلوك التوكيدي.

- وسعت دراسة بشير (2016) إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي انتقائي لتنمية السلوك التوكيدي، والتحقق من أثر هذا البرنامج في زيادة كل من فاعلية الذات والكفاءة الاجتماعية والأداء الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة غزة، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، حيث تكونت عينة الدراسة من مجموعة تجريبية عددها (24) طالباً، ومجموعة ضابطة عددها (24) طالباً من طلاب الصف الحادي عشر بمدرسة المنفلوطي الثانوية بمحافظة الوسطى، وعليه أظهرت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج المستخدم في تنمية السلوك التوكيدي، ووجود أثر إيجابي لذلك في زيادة فاعلية الذات والكفاءة الاجتماعية، في حين لم تظهر النتائج أثر للبرنامج على الأداء الأكاديمي لدى المشاركين.

- وهدفت دراسة بدر (2019) إلى الكشف عن طبيعة واتجاهات العلاقات المتبادلة بين السلوك التوكيدي وفعالية الذات الأكاديمية والتوجهات الدافعية لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة في ضوء النموذج البنائي باستخدام تحليل المسارات بين المتغيرات، حيث تكونت عينة الدراسة من (250) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية العامة في محافظة بور سعيد، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير مباشر-سلبي- دالٍ إحصائياً للإيجابية في العلاقات الاجتماعية على بُعد التوجهات الدافعية الداخلية والخارجية، وكذلك فعالية الذات الأكاديمية، وعدم وجود تأثير مباشر دالٍ-إحصائياً- للقدرة على طلب المساعدة على بُعد التوجهات الدافعية والخارجية، بينما وجد تأثيراً مباشراً سالباً دالاً إحصائياً لطلب المساعدة على فعالية الذات الأكاديمية، وعدم وجود تأثير

مباشر دالٍ إحصائيًا للدفاع عن النفس على بعد التوجهات الدافعية الداخلية والخارجية، بينما وجد تأثير مباشر موجب دالٍ إحصائيًا للدفاع عن النفس على فعالية الذات الأكاديمية، وتوصلت النتائج أيضًا إلى وجود تأثير مباشر سلبي دالٍ إحصائيًا للتوجهات الدافعية الداخلية على فعالية الذات، بينما لا يوجد تأثير مباشر للتوجهات الدافعية الخارجية على فعالية الذات الأكاديمية.

تعقيب عام على الدراسات السابقة

أكدت جميع الدراسات السابقة على أن الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم، والسلوك التوكيدي متغيرات حظيت باهتمام الباحثين والدارسين في مجال التربية وعلم النفس، وأن عدم تنميتها وتحسينها يحد من قدرة الفرد في تحقيق أهدافه المرجوة.

وقد لاحظت الباحثة -في حدود علمها- ندرة الدراسات التي تناولت السلوك التوكيدي والخدمات المقدمة في تنميته ودعمه لطلبة ذوي صعوبات التعلم، وهذا من شأنه ما يؤكد أهمية الدراسة الحالية، بحيث أشارت جميع الدراسات السابقة التي عنيت بتطبيق البرامج إلى فعالية تلك البرامج في تنمية السلوك التوكيدي.

وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها الدراسة الأولى -على حد اطلاع الباحثة- بكونها تغطي فجوة ظهرت في الأدبيات من خلال التركيز على وجهة نظر المعلمات في معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم.

وقد اختلفت الدراسات السابقة في أهدافها، فقد ركزت على التعرف على الخدمات المساندة والخدمات والحاجات الإرشادية وواقعها ومعوقات تقديمها ومعرفة إدراك المرشدين المدرسين لذلك، ومدى فعالية برامج السلوك التوكيدي ووجهات نظر المعلمين في دعم السلوك التوكيدي وعلاقته ببعض المتغيرات، بينما سعت الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم بالمدارس الابتدائية.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي، لملاءمته طبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها.

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة من جميع معلمات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، والذي يتكون من (52) معلمة، حسب إحصائيات إدارة التربية الخاصة (بنات)، التابعة للإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة للعام الدراسي 2020-2021م.

عينة الدراسة:

قامت الباحثة بتطبيق الدراسة على جميع معلمات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، واللأني بلغ عددهن (52) معلمة تم اختيارهم بطريقة القصدية، نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة، ولضمان الدقة والموضوعية في جمع البيانات.

أدوات الدراسة:

- استخدمت الباحثة من خلال مراجعة الدراسات السابقة الأدوات الآتية:
- مقياس الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم إعداد (العتيبي، 2012)، مع تطوير الباحثة للمقياس.
 - مقياس السلوك التوكيدي إعداد (أبو أسعد، 2011).
- وقد قامت الباحثة بتطبيق مقياس الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم، ومقياس السلوك التوكيدي على عينة استطلاعية مكونة من (30) فردًا، بهدف التحقق من صدقها وثباتها ومدى ملاءمتها للتطبيق على عينة الدراسة الفعلية.

صدق مقاييس الدراسة:

لتحقق من صدق المقياس قامت الباحثة بعرض عبارات المقياس بعد التعديل على عدد (10) من المحكمين المختصين في مجال الإرشاد النفسي التربوي وعلم النفس والتربية الخاصة، وذلك بغرض تقدير مدى تمثيل العبارات للخصائص التي وضع المقياس لقياسه، ومعرفة آرائهم ومقترحاتهم في مدى انتماء العبارات للمجال وسلامة صياغتها، وباتفاق 90% من المحكمين على شمولية العبارات، و 70% منهم على تغيير الصياغة اللغوية لبعض العبارات، وقامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون ليصبح المقياس في صورته النهائية مكونًا من (36) عبارة، واستخدمت مقياس السلوك التوكيدي إعداد (أبو أسعد، 2011)، الذي يتكون من (35) عبارة تقيس السلوك التوكيدي.

ثبات مقاييس الدراسة:

قامت الباحثة بتقدير ثبات مقاييس الدراسة على أفراد العينة الاستطلاعية، وذلك باستخدام طريقي التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ، ولمعرفة تلك القيم فالجداول التالية توضح ذلك:

1- طريقة التجزئة النصفية:

جدول (1) طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات المقاييس

المقياس	البعد	معامل الارتباط قبل التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل
مقياس السلوك التوكيدي	السلوك غير اللفظي	0.854	0.901
	نوع الانفعال المصاحب	0.775	0.821
	اللغة المستعملة عند الاستجابة	0.812	0.917
	الدرجة الكلية لمقياس السلوك التوكيدي	0.901	0.947
الدرجة الكلية لمقياس الخدمات الإرشادية		0.894	0.928

يتضح من النتائج في جدول (1) أن قيمة معامل الارتباط المعدل (سيبرمان مقبول ودالٌّ إحصائيًا)، وهذا يدل على ثبات المقاييس.

2- طريقة ألفا كرونباخ:

جدول (2) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات المقاييس

معامل ألفا كرونباخ	البعد	المقياس
0.814	السلوك غير اللفظي	مقياس السلوك التوكيدي
0.905	نوع الانفعال المصاحب	
0.897	اللغة المستعملة عند الاستجابة	
0.943	الدرجة الكلية لمقياس السلوك التوكيدي	
0.987	الدرجة الكلية لمقياس الخدمات الإرشادية	

يتضح من النتائج الموضحة في جدول (2) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات مقاييس الدراسة كانت أكبر من 0.7، وهذا يعني أن معامل الثبات مرتفع، وبذلك قد تم التأكد من صدق وثبات مقاييس الدراسة مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة المقاييس وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

من خلال برنامج التحليل الإحصائي (spss) تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية بهدف إيجاد استجابات عينة الدراسة على عبارات الاستبانة ودرجتها الكلية.
- معامل الارتباط بيرسون للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للأداة، والصدق البنائي، كما استخدم لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- معادلة كرونباخ ألفا لمعرفة ثبات عبارات الاستبانة.
- معادلة سيرمان براون لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- نتيجة السؤال الأول: "ما الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟ وللإجابة عن السؤال قامت الباحثة بإيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لعبارات مقياس الخدمات الإرشادية، وذلك حسب ما يوضحه الجدول الآتي:

جدول رقم (3) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لعبارات مقياس الخدمات الإرشادية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	تعمل المرشدة الطلابية على مساعدة طالبات صعوبات التعلم في تنمية قدرتهن على تنمية ذواتهن	4.13	.95	82.60
2	تساعد المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في التخلص من المشاعر السلبية نحو الذات	3.92	1.05	78.40
3	تساعد المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في التخلص من مشاعر الضيق الشديد	4.02	1.08	80.40
4	تساعد المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في خفض مشاعر الخوف لديهن	4.17	1.10	83.40
5	تعمل المرشدة الطلابية على الكشف المستمر عن مستوى الذكاء وتقديمه لدى طالبات	3.69	1.26	73.80

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
	صعوبات التعلم			
6	تقوم المرشدة الطلابية بدراسة حالة طالبات صعوبات التعلم عند ظهور بوادر مشكلات سلوكية عليهن	4.23	1.13	84.60
7	تعمل المرشدة الطلابية على مساعدة طالبات صعوبات التعلم في التعامل مع المشكلات السلوكية التي قد تطرأ عليهن	4.21	1.13	84.20
8	تساعد المرشدة الطلابية في تحسن مستوى دافعية طالبات صعوبات التعلم على التعلم	4.10	1.23	82.00
9	تعمل المرشدة الطلابية على تحسين عادات المذاكرة الصحيحة لدى طالبات صعوبات التعلم	3.75	1.27	75.00
10	تساعد المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في تنظيم وقتهن	3.63	1.36	72.60
11	تحث المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم على أداء الواجبات المنزلية	4.10	1.26	82.00
12	تقدم المرشدة مقترحات للمعلمات لجعل التدريس مراعيًا للفروق الفردية بين طالبات صعوبات التعلم والطالبات العاديات	3.90	1.33	78.00
13	تحث المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم على الاستفادة من إمكانيات المدرسة المتوافرة في عملية تعلمهن	3.96	1.28	79.20
14	تناقش المرشدة الطلابية فريق العمل في أهمية توافر البيئة التعليمية المناسبة لدى طالبات صعوبات التعلم	4.10	1.18	82.00
15	تشارك المرشدة الطلابية في فريق الخطة التدريسية الفردية لطالبة صعوبات التعلم	3.90	1.23	78.00
16	تناقش المرشدة الطلابية فريق العمل في مدى تحسن طالبات صعوبات التعلم	4.10	1.19	82.00
17	تشارك المرشدة الطلابية مع فريق العمل في الكشف عن المشكلات المعرفية التي تؤثر على استفادة طالبات صعوبات التعلم من البرامج التعليمية المقدمة لهن	3.79	1.26	75.80
18	تعمل المرشدة الطلابية على مساعدة طالبات صعوبات التعلم في التعامل مع الصعوبات النمائية مثل: التركيز	3.50	1.37	70.00
19	تعمل المرشدة الطلابية على مساعدة طالبات صعوبات التعلم على التفاعل مع البيئة المدرسية	4.15	1.18	83.00
20	تعمل المرشدة الطلابية على تحسين قدرة طالبة صعوبات التعلم على تكوين علاقات إيجابية مع زميلاتها	4.25	1.01	85.00
21	تقوم المرشدة الطلابية بتدريب طالبات صعوبات التعلم على مراعاة الآداب الاجتماعية العامة	4.21	.92	84.20
22	تعمل المرشدة الطلابية على تعليم طالبات صعوبات التعلم على التصرف المناسب في المواقف المختلفة	4.02	.94	80.40
23	تشجع المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم على تطوير علاقاتهن مع الآخرين	4.10	1.07	82.00
24	تنسق المرشدة الطلابية رحلات جماعية تشارك فيها طالبات صعوبات التعلم لزيادة تفاعلهن الاجتماعي	3.71	1.35	74.20
25	تعلم المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم طرقًا للتعامل مع التغييرات الأسرية المختلفة	3.83	1.32	76.60
26	تقدم المرشدة الطلابية برامج لزيادة وعي المعلمات بمتطلبات مراحل النمو المختلفة لدى طالبات صعوبات التعلم	3.88	1.45	77.60
27	تنظم المرشدة الطلابية نشاطات مختلفة تعمل على توثيق الصلة بين المدرسة والأسرة	4.21	1.09	84.20

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
28	تُطلع المرشدة الطلابية ولي الأمر على مستوى الطالبة في المدرسة.	4.38	1.05	87.60
29	تعمل المرشدة الطلابية على تفهم مشكلات الأسرة المختلفة	4.37	1.05	87.40
30	تساعد المرشدة الطلابية ولي أمر الطالبة في تقدير قلقه بخصوص مستقبل ابنته	4.15	1.09	83.00
31	تشارك المرشدة الطلابية مع فريق العمل في تحويل طالبات صعوبات التعلم إلى غرفة المصادر لإخضاعهن للبرنامج التعليمي	4.31	1.06	86.20
32	تُشرك المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في البرامج الإذاعية	3.77	1.26	75.40
33	تشجع المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم على الاشتراك في الأنشطة المدرسية المختلفة	3.94	1.18	78.80
34	تجمع المرشدة الطلابية معلومات عن كل طالبة من طالبات صعوبات التعلم	4.12	1.28	82.40
35	تتابع المرشدة الطلابية التقارير التحصيلية الشهرية التي ترفعها معلمة ذوي صعوبات التعلم عن كل طالبة	4.12	1.26	82.40
36	تجري المرشدة الطلابية دراسات لمعرفة ما يطرأ من تغيرات على المجتمع المدرسي للطالبات	3.81	1.40	76.20
80.30	الدرجة الكلية لمقياس الخدمات الإرشادية	4.02	.98	

أشارت النتائج في الجدول السابق إلى:

أن الوزن النسبي لمقياس الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة مقداره (80.30%) مما يدل على أن درجة الخدمات المقدمة أعلى من المتوسط. وقد حصلت العبارة التي نصها: "تُطلع المرشدة الطلابية ولي الأمر على مستوى الطالبة في المدرسة" حصلت على الترتيب الأول بوزن نسبي (87.6%)، وهذا يدل على اهتمام المرشدة الطلابية باطلاع أولياء الأمور بمستواهم الدراسي لإشراكهم في معالجة الصعوبات التي تتعلق بأبنائهم، يليها العبارة التي نصها: "تعمل المرشدة الطلابية على تفهم مشكلات الأسرة المختلفة" بوزن نسبي (87.4%)، وهذا يدل على أن المرشدة الطلابية تقدر المشكلات التي تتعرض لها الأسرة من خوفهم وقلقهم وتفكيرهم في أبنائهم الذين يعانون من صعوبات التعلم. بينما حصلت العبارة التي نصها: "تعمل المرشدة الطلابية على مساعدة طالبات صعوبات التعلم في التعامل مع الصعوبات النمائية مثل: التركيز" على الترتيب الأخير بوزن نسبي (70%)، مما يدل على أن المرشدة الطلابية تعمل بدرجة متوسطة في تعزيز خدمات التعرف المبكر وقياس وتقييم الطلبة، يليها العبارة: "تساعد المرشدة الطلابية طالبات صعوبات التعلم في تنظيم وقتهم" بوزن نسبي (72.6%)، وهذا يدل على اهتمام المرشدة بدرجة متوسطة في تعديل سلوكهن من خلال إرشاد الطالبات في تنظيم وقتهن.

تُشير النتائج السابقة إلى اتفاق درجة الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة تقريبًا مع درجة ما توصلت إليه كل من دراسة (العتيبي، 2012) ودراسة (مهيدات، 2013) ودراسة (المومني والشمري، 2017) في الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم في كونها متوسطة، بينما تختلف مع ما توصلت دراسة (الصياد والأسمرى، 2019) في كون درجة تقديمها مرتفعة.

واتفاق وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو أن المرشدة الطلابية تُطلع ولي الأمر على مستوى الطالبة في المدرسة، وتتفق تلك النتيجة مع دراسة (Green 2009)، أن المرشدين المدرسين يرون أن دورهم يتمثل في تسهيل دمج الطالب في المجتمع الصفّي وإعداده للانتقال لمراحل أعلى بجانب تدريب أولياء الأمور على جوانب الرعاية النفسية والاجتماعية من خلال اطلاعهم على مستوى أبنائهم، في حين تتفق وجهة نظر أفراد عينة الدراسة نحو أن

المُرشدة الطلابية تعمل على مساعدة طالبات صعوبات التعلم في التعامل مع الصعوبات النمائية، مثل: التركيز، فيما أشارت إليه دراسة (الفايز، 2018) بأن الخدمات المساندة التي تقوم بها بدرجة متوسطة في إعداد برامج تعديل سلوك وتنفيذها.

- نتيجة السؤال الثاني: "ما مستوى السلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟
وللإجابة عن السؤال قامت الباحثة بإيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لعبارات مقياس السلوك التوكيدي، وذلك حسب ما يوضحه الجدول الآتي:

جدول رقم (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لعبارات مقياس السلوك التوكيدي

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
البعد الأول: السلوك غير اللفظي				
4	تقبل النقد والاعتذار عندما يكون مناسباً للموقف	3.16	.82	63.20
11	تستطيع إنهاء العلاقة مع الأفراد الآخرين إذا شعرت أنها مؤذية	2.80	1.11	56.00
12	تتواصل بصرياً مع الآخرين الذين تتحدث معهم بشكل مناسب	3.27	.65	65.40
18	تتعامل مع المواقف المحرجة بطريقة عدوانية	2.63	1.11	52.60
19	إذا مدحها شخص ما فإنها تشكره بالطريقة المناسبة	3.40	.67	68.00
25	تردد في دعوة الآخرين لزيارتها أو تناول الطعام عندها بسبب خجلها	3.06	.99	61.20
26	تجد إحراجاً في إعادة شيء اكتشفت أنه غير مناسب، وكانت قد اشترته	2.84	.90	56.80
32	إذا وجه لها شخص ما انتقاداً فإنها تعرف كيف تتعامل مع بشكل مناسب	2.50	.72	50.00
33	تجد صعوبة في الحديث أمام المسؤولين عن موضوع يخصها، وعندها قد يبدو عليها تردد وحشجة في الصوت	3.07	1.04	61.40
	الدرجة الكلية للبعد الأول	2.97	0.89	59.4
البعد الثاني: نوع الانفعال المصاحب				
6	لا تردد في التعبير عن مشاعرها السلبية وبطريقة مناسبة إذا وجه لها أحدهم إهانة أو تحقيراً	3.02	.76	60.40
7	تغضب بشكل مبالغ فيه عند حديثها مع الآخرين	2.45	.94	49.00
13	تحرص على تجنب إيذاء مشاعر الآخرين حتى عندما تشعر بأنه قد جرح مشاعرها	3.31	.64	66.20
14	إذا ضايقها قريب أو صديق أو زميل، فإنها تفضل أن تخفي مشاعرها بدلاً من أن تعبر عن ضيقها منه	3.31	.82	66.20
20	إذا أعجبت بشيء ما أو شخص ما فإنها تختار الوقت المناسب للتعبير عن مشاعرها	2.94	.70	58.80
21	تشعر بالكراهة والرغبة في التهجم على الآخرين	2.06	.86	41.20
27	تكون لطيفة مع الآخرين ولو على حساب مصلحتها الذاتية	3.04	.83	60.80
28	تعبّر عن مشاعرها بصراحة ووضوح	2.78	.82	55.60
34	تلجأ إلى كبت مشاعرها بدلاً من إظهارها حتى لا تزعج الآخرين	3.00	.84	60.00
35	لديها الثقة بقدرتها على التعبير عما يجول في خاطرها	2.61	.88	52.20
	الدرجة الكلية للبعد الثاني	2.85	0.809	57.04
البعد الثالث: اللغة المستعملة عند الاستجابة				
1	لديها القدرة الاجتماعية على الحديث مع الغرباء في المواقف المختلفة	2.93	.78	58.60

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
2	تحاول سعيًا للتعبير عن وجهة نظرها	2.62	.81	52.40
3	لا تعرف ما تقوله للأشخاص الذين يعجبونها	3.02	.83	60.40
9	تفصح عن هويتها وتعرف عن نفسها بجرأة	2.91	.91	58.20
10	عندما تقدم تحية للآخرين تتحدث بصوت خافت جدًا	3.19	.92	63.80
15	عندما تكون في موقف جديد تستطيع التعبير عن احتياجاتها وبالشكل المناسب	2.98	.78	59.60
16	إذا كانت في نقاش مع مجموعة من الأفراد فإنها لا تستطيع التعبير عن وجهة نظرها بطريقة لبقة	3.04	.98	60.80
17	إذا كانت في موقف تعليمي فإنها تتردد في سؤال المعلمة عما لا تفهمه	3.07	1.00	61.40
22	ليس لديها القدرة على تقديم المديح للآخرين بالشكل المناسب	2.72	.94	54.40
23	تستطيع تقديم الشكوى للآخرين عندما يسببون لها الإزعاج والإيذاء بالشكل المناسب	3.00	.80	60.00
24	إذا كان بجانبها اثنان يتحدثان بصوت عالٍ وتريد الإنصات تطلب منهما التزام الهدوء أو إتمام محادثتهما فيما بعد	2.48	.84	49.60
29	تعرف متى تقول: نعم؟ ومتى تقول: لا؟	2.63	.82	52.60
30	تردد في المطالبة بحقوقها عندما تكون قليلة جدًا، وغير مهمة كباقي أجرة	2.98	.89	59.60
31	تعطي الآخرين حقوقهم بطريقة لبقة ومؤدبة ولا تعمل على تأجيلها	3.07	.68	61.40
	الدرجة الكلية للبعد الثالث	2.90	0.85	58.10
	الدرجة الكلية لمقياس السلوك التوكيدي	2.87	.51	57.35

أشارت النتائج في الجدول السابق إلى:

أن الوزن النسبي لمستوى السلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة مقداره (57.35%) يقع بدرجة المتوسطة.

ويتضح من خلال الجدول أن البعد الأول " السلوك غير اللفظي " حصل على أعلى بعد بوزن النسبي 59.4% بينما حصل البعد الثاني " نوع الانفعال المصاحب " حصلت على أقل بعد بوزن النسبي 57.04%.

ويتضح من خلال البعد الأول " السلوك غير اللفظي " أن العبارة التي نصها: " إذا مدحها شخص ما فإنها تشكره بالطريقة المناسبة " حصلت على أعلى عبارة بوزن نسبي 68% وهذا يدل أن لديهن القدرة على التعبير عن مشاعرهن والتفاعل مع العلاقات بدرجة متوسطة، بينما كانت العبارة التي نصها: " إذا وجه لها شخص ما انتقاداً فإنها تعرف كيف تتعامل مع بشكل مناسب " حصلت على أقل عبارة بوزن نسبي 50%، وهذا يدل على حاجتهن للقدرة على الدفاع عن ذواتهن دون قلق وتوتر غير مبرر، وعدم ترك المجال للآخرين في أن يتخطوا حدودهن ويتعدوا على حقوقهن.

ويتضح من خلال البعد الثاني " نوع الانفعال المصاحب " أن العبارة التي نصها: " تحرص على تجنب إيذاء مشاعر الآخرين حتى عندما تشعر بأنه قد جرح مشاعرها " بوزن نسبي (66.2%)، وهذا يدل على وجود نقص لدى الطالبات في المحافظة والدفاع عن حقوقهن الشخصية دون أن تتعدى على الآخرين، بينما كانت العبارة التي نصها: " تغضب بشكل مبالغ فيه عند حديثها مع الآخرين " حصلت على الترتيب الأخير بوزن نسبي (41.2%)، وهذا يدل أن الطالبات لا يغضبن بشكل مبالغ فيه عند الحديث مع الآخرين وقد حصلت على درجة متدنية: حيث إن الطالبات

لديهن القدرة على التصرف والتحدث أمام الآخرين دون غضب ودون إعطاء أنفسهن الحق في الانفعال واستعمال ذلك لإنكار حقوق الآخرين.

ويتضح من خلال البعد الثالث " اللغة المستعملة عند الاستجابة " أن العبارة التي نصها: " عندما تقدم تحية للآخرين تتحدث بصوت خافت جداً " حصلت على أعلى عبارة بوزن نسبي 63.8%، وهذا يدل على حاجتهم لتوكيد أنفسهن في المواقف الاجتماعية المختلفة، بينما كانت العبارة التي نصها: " إذا كان بجانبها اثنان يتحدثان بصوت عالٍ وتريد الإنصات تطلب منهما التزام الهدوء أو إتمام محادثتهما فيما بعد " حصلت على أقل عبارة بوزن نسبي 49.6%، وهذا يدل على افتقارهن للقدرة على ممارسة حقهن الشخصي والمطالبة باحتياجاتهن.

وتشير النتيجة السابقة إلى اتفاق بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو: إذا مدحها شخص ما فإنها تشكره بالطريقة المناسبة، وتتفق تلك النتيجة مع دراسة (بشير، 2016) أن وجود السلوك التوكيدي لدى الطالبات له أثر إيجابي لذلك في زيادة فاعلية الذات من خلال التعبير في التواصل مع الآخرين والكفاءة الاجتماعية، في حين اختلفت وجهة نظر أفراد عينة الدراسة نحو: أن الطالبات يغضبن بشكل مبالغ فيه عند حديثهن مع الآخرين، مع دراسة (بشير، 2016) بأن الطالبات يتمتعن في زيادة فاعلية الكفاءة الاجتماعية، واتفقت مع دراسة (بدر، 2019) في وجود تأثير مباشر سلبي دالٍ إحصائياً للإيجابية في العلاقات الاجتماعية على بُعد التوجهات الدافعية الداخلية والخارجية.

- نتيجة السؤال الثالث: "ما العلاقة بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة؟ وللإجابة عن السؤال وإيجاد هذه العلاقة تم إيجاد معامل الارتباط بيرسون للتحقق من وجود علاقة بين متوسطات استجابات أفراد العينة تجاه واقع الخدمات الإرشادية وبين متوسطات استجابات أفراد العينة تجاه واقع السلوك التوكيدي.

جدول (5) معامل الارتباط بين مستوى الخدمات الإرشادية ومستوى السلوك التوكيدي

معامل الارتباط	مستوى الدلالة (Sig.)
0.109	0.415

يبين جدول (5) أن معامل الارتباط بين مستوى الخدمات الإرشادية ومستوى السلوك التوكيدي تساوي 0.109، وأن مستوى الدلالة (Sig.) تساوي 0.415 وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

وهذا يدل على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة، حيث كانت العلاقة ضعيفة وغير دالة إحصائياً.

مما تشير هذه النتيجة إلى معارضة نتائج الدراسات التي عنيت في الكشف عن فاعلية برامج ودعم السلوك التوكيدي وتنميته؛ والتي أثبتت فاعليتها وأثرها الإيجابي في تعديل سلوكيات أفراد عيناتها كدراسة (بديوي والشركسي، 2014) ودراسة (مقداد والحسيني، 2015) ودراسة (بشير، 2016)، والتي ربما بسبب اختلاف عيناتهم كأفراد عاديين عن عينة الدراسة الحالية.

خلاصة نتائج الدراسة:

النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- 1- أن درجة الخدمات الإرشادية المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة أعلى من المتوسط.
- 2- اهتمام المرشدة الطلابية باطلاع أولياء الأمور بمستواهم الدراسي لإشراكهم في معالجة الصعوبات التي تتعلق بأبنائهم.
- 3- أن المرشدة الطلابية تقدر المشكلات التي تتعرض لها الأسرة من خوفهم وقلقهم وتفكيرهم في أبنائهم الذين يعانون من صعوبات التعلم.
- 4- أن مستوى السلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة متوسط.
- 5- أن الطالبات لديهن القدرة على التعبير عن مشاعرهن والتفاعل مع العلاقات بدرجة متوسطة.
- 6- يوجد لدى الطالبات نقص في المحافظة والدفاع عن ذواتهن وحقوقهن الشخصية دون أن تتعدى على الآخرين.
- 7- أن الطالبات بحاجة إلى توكيد أنفسهن في المواقف الاجتماعية المختلفة.
- 8- يوجد لدى الطالبات نقص في ممارسة حقهن الشخصي والمطالبة باحتياجاتهن.
- 9- أن الطالبات ليس لديهن صفة الكره والرغبة في التهجم على الآخرين فقد حصلت على درجة متدنية؛ حيث إن الطالبات يتمتعن بسلوكيات اجتماعية ويشعرن بالألفة والانسجام مع الآخرين.
- 10- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخدمات الإرشادية والسلوك التوكيدي لدى طالبات صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية من وجهة نظر معلماتهن بالمدينة المنورة.

توصيات الدراسة ومقترحاتها.

بناء على نتائج الدراسة توصى الباحثة وتقتح الآتي:

- 1- تطوير وزارة التعليم لبرامج التدريب في أثناء الخدمة التي تهدف إلى تحسين مهارات المرشدين المدرسيين في المدارس التي تطبق برامج التعليم الدامج.
- 2- تبني نهج وسياساتٍ تتطلب التعاون بين المرشدين المدرسيين والمعلمين ومعلمي التربية الخاصة في المدارس.
- 3- تبني وزارة التعليم البرامج الإرشادية والتدريبية، وذلك من أجل تنمية الموارد البشرية وتطبيق معايير الجودة النوعية الشاملة.
- 4- على المرشدين التربويين القيام ببناء برامج إرشادية لتطوير وتنمية السلوك التوكيدي لدى الطلبة عبر المراحل التعليمية المختلفة.
- 5- الاهتمام بالأنشطة التربوية والتعليمية التي تنمي السلوك التوكيدي في جميع المراحل التعليمية المختلفة من قبل أولياء الأمور والمرشدين التربويين.
- 6- إجراء دراسة مماثلة لتنمية السلوك التوكيدي لدى ذوي صعوبات التعلم.
- 7- تصميم برامج إرشادية لتدريب أولياء أمور ومعلمي ذوي صعوبات التعلم على كيفية تنمية السلوك التوكيدي لدى أبنائهم وطلبتهم.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- إبراهيم، عبد الستار (2008). إنه من حقل يا أخي دليل في العلاج السلوكي المعرفي لتنمية التوكيدية ومهارات الحياة الاجتماعية. مصر، القاهرة: دار الكاتب للطباعة والنشر والتوزيع.
- أبو أسعد، أحمد (2011). دليل المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية. ج 3، ط 2، الأردن، عمان: مركز دبيونو لتعليم التفكير.
- الإدارة العامة للتربية الخاصة بوزارة التعليم (2020). إدارة صعوبات التعلم (منشورات وزارة التعليم) تم الاسترجاع بتاريخ (2020/11/15) من موقع <https://2u.pw/DZhhP>
- البتال، زيد محمد (2000). دليل التعرف على الطلاب الذين لديهم صعوبات التعلم. السعودية، الرياض: أكاديمية التربية الخاصة.
- بدر، سمر محمد كمال (2019). نمذجة العلاقات السببية بين السلوك التوكيدي وفعالية الذات الأكاديمية والتوجهات الدافعية لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة. مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، (27)، 321-298.
- بديوي، عبد الرحمن علي؛ الشركسي، أحمد صابر (2014). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهارات التوكيدية وأثره على مهارات الوعي بالمعرفة لدى الطلاب ذوي صعوبات تعلم الرياضيات بالجامعة. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 1(4)، 184-128.
- بشير، فايز خضر (2016). فاعلية برنامج لتنمية السلوك التوكيدي وأثره في زيادة فاعلية الذات والكفاءة الاجتماعية والأداء الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة غزة (رسالة دكتوراه). قاعدة شعبة شبكة المعلومات العربية التربوية (رقم المستخلص 126028).
- البطانية، أسامة؛ الشهري، خالد (2011). تقويم واقع غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في المدينة المنورة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة الجامعة الخليجية، 3(3)، 782-758.
- الجهني، ريم (2013). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي ومفهوم الذات لدى التلامذة ذوي صعوبات التعلم (رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا). تم الاسترجاع <https://cutt.us/YbSm7>
- الجوهري، مها سليمان (2017). التوكيدية لدى مرتفعي ومنخفضي التحصيل من طلبة المرحلة الإعدادية. مجلة كلية التربية جامعة بور سعيد، (21)، 812-794.
- حبيبة، روبيي (2016). الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي المهني وعلاقتها بزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي. مجلة العلوم النفسية والتربوية، 3(1)، 169-137.
- الديب، محمد مصطفى (2000). الفروق بين ذوي صعوبات التعلم والعاديين في بعض السمات الشخصية من طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية بالرقازيق، (34)، 227-173.
- الشباطات، أحمد محمد (2016). الاحتياجات التأهيلية والخدمات التعليمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم في منطقة الباحة. مجلة العلوم التربوية، 1(1)، 228-193.
- الصمادي، جميل (1997). صعوبات التعلم والإرشاد النفسي والتربوي. المؤتمر الدولي الرابع لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة.
- الصباد، وليد عاطف؛ والأسمري، وداد محمد (2019). واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 9(31)، 74-36.

- الظاهر، قحطان احمد (2010). صعوبات التعلم. ط 3، الأردن، عمان: دار وائل للنشر.
- العتيبي، عبد الله الناصر (2012). مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية والتحصيل الدراسي في منطقة الرياض (رسالة ماجستير). قاعدة بيانات دار المنظومة (رقم المستخلص 785192).
- علي، صلاح عميرة (2005). صعوبات تعلم القراءة والكتابة، التشخيص والعلاج. الكويت: مكتبة الفلاح.
- عينوسة، رفعت (2020). الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة (الشؤون المدرسية إدارة شؤون المعلمين)، 2020، "اتصال شخصي".
- الفايز، أمل عبد الرحمن (2018). معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية، 7(19)، 255-288.
- قاسم، جميل محمد (2008). فاعلية برنامج اجتماعي لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية (رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة). تم الاسترجاع من <https://cutt.us/iE4yK>
- مصطفى، حريزي (2020). الخدمات الإرشادية وعلاقتها ببعض المهارات الحياتية لدى المتدربين من ذوي الإعاقة السمعية (رسالة دكتوراه، جامعة محمد بوضياف المسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر). تم الاسترجاع من <https://cutt.us/3Dw9d>
- مقداد، محمد؛ الحسيني، بدرية (2015). برنامج إرشادي لتعزيز السلوك التوكيدي لدى تلميذات المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين. دراسات نفسية وتربوية، 15(1)، 85-100.
- مهيدات، محمد علي (2013). إدراكات المرشدين المدرسيين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في محافظة إربد. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 21(1)، 435-467.
- المومني، فواز أيوب؛ الشمري، هدى صلفيق (2017). درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمهم. المجلة التربوية، ج1، 31 (122)، 245-290.
- وزارة التعليم (2015). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة الإصدار الأول. المملكة العربية السعودية، الرياض.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Feuerbrn, L. & Chinn, D. (2012). Teacher Perceptions of student Needs and Implications for Positive Behavior Supports. Behavioral Disorders, 37(4), 219- 231. Retrieved from <https://www.jstor.org/Stable/43153558>
- Fiorini, J. J.(2001). An Investigation into the School Counselor's Role with students with Learning Disabilities (Ph. D. diss.) Syracuse University, <https://library.lau.edu.Sa/do%20view/304754283?Accountid=136546>
- Green, E. (2009). School Counselor's Attitudes Towards Providing Services to Students Receiving Section504 Classroom Accommodations: Implications for School Counselor Educators (Master Thesis. University of New Orleans. USA). Retrieved from <https://eric.ed.gov/?id=EJ886151>

- Macmillan, D. L.; Gresham, F. M.; Bocian, K.M. (1998). Discrepancy between definitions of learning disabilities and school practices. An Empirical investigation. Journal of learning Disabilities. 31. Retrieved from <https://cutt.us/1Ajea>
- Wilson, D. J. (2011). Teachers' Perspectives on Positive Behavior Supports Used to Manage Challenging Behaviors in an Elementary School Doctor of philosophy, Capella University, USA.