

Electronic information systems and their role in developing administrative work from the point of view of administrators in the College of Education at King Saud University

Adel Salem Barayan

Abdullah Mohammed Almanie

College of Education || King Saud University || KSA

Abstract: The current study aimed to identify the degree of administrators' satisfaction in the College of Education at King Saud University with electronic information systems, and to identify the degree of their use of them, as well as to identify the role of electronic systems in developing administrative work, and to know this, the researchers prepared a questionnaire consists of (22) items to be answered by the college administrators, the study was applied in the first semester of the year 2021, and the study reached the following results: that the degree of administrators' satisfaction with the electronic information systems came to a high degree, and that the degree of their use of electronic information systems was high, as well as the study found that the degree of The college administrators' satisfaction with the technical services provided to electronic information systems was high, and the study concluded that electronic information systems contribute to developing administrative work and accelerating the completion of transactions.

In light of this, the study recommended continuing to improve and develop electronic and academic information systems according to the suggestions and requirements of the beneficiaries from administrators, academics and students, and to increase the effectiveness of integration and interdependence between university systems by holding continuous meetings with administrators, faculty members and students to identify development suggestions and overcome existing problems, and design Specialized training programs for the administrative staff to acquire skills in dealing with electronic systems and how to develop them and solve their technical problems with high efficiency.

Keywords: Information systems, management information systems, electronic management, developing work, College of Education.

نُظْمُ المعلومات الإلكترونية ودورها في تطوير العمل الإداري من وجهة نظر الإداريين في كلية التربية بجامعة الملك سعود

عادل سالم باريان

عبد الله محمد المانع

كلية التربية || جامعة الملك سعود || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة رضا الإداريين في كلية التربية بجامعة الملك سعود عن نظم المعلومات الإلكترونية، والتعرف على درجة استخدامهم لها، وكذا التعرف على دور الأنظمة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري. ولمعرفة ذلك قام الباحثان بإعداد استبانة مكونة من (22) عبارة ليجيب عليها الإداريون بالكلية، وقد طُبِّقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول لعام 2021م، وتوصلت إلى النتائج التالية: أنَّ درجة رضا الإداريين بكلية التربية عن أنظمة المعلومات الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، وأنَّ درجة استخدامهم لأنظمة المعلومات الإلكترونية كانت أيضاً عالية، وتوصلت الدراسة كذلك إلى أنَّ درجة رضا الإداريين بالكلية عن الخدمات الفنية التقنية المقدمة لأنظمة المعلومات الإلكترونية كانت عالية، كما توصلت الدراسة إلى أنَّ نظم المعلومات الإلكترونية تسهم في تطوير العمل الإداري وتسريع إنجاز المعاملات بكفاءة عالية. وفي ضوء ذلك؛ أوصى الباحثان بالاستمرار في تحسين وتطوير نظم المعلومات الإلكترونية والأكاديمية حسب مقترحات ومتطلبات المستفيدين من الإداريين والأكاديميين والطلبة، وزيادة فاعلية التكامل والترابط بين أنظمة الجامعة، وذلك بعقد اللقاءات المستمرة مع الإداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعرف على مقترحات التطوير والتغلب على المشكلات الموجودة، وتصميم برامج تدريبية متخصصة للطواقم الإداري لاكتساب مهارات التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وكيفية تطويرها وحل مشاكلها الفنية بكفاءة عالية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، نظم المعلومات الإدارية، الإدارة الإلكترونية، تطوير العمل، كلية التربية.

المقدمة:

مع التطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبح العالم يشهد تغيراتٍ سريعةً ومتتاليةً في مختلف مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية، والتي أثرت بدورها في كافة مناحي الحياة مما نتج عنها تقدم ملحوظ في الكفاءة والفاعلية للعمليات الإدارية والإنتاجية؛ لذا ازدادت الحاجة إلى توظيف الأنظمة الإلكترونية لإدارة أعمال ومهام المنظمات بسرعة وكفاءة عالية خاصةً أننا نعيش في عصر المعلومات، والتي بدونها لا يمكن أن تتحقق الرقابة الفعالة والصحيحة لأداء المنظمة.

لقد أحدثت الثورة التكنولوجية التي شهدها العالم تأثيراتٍ عميقةً في مختلف مجالات الحياة، ولعلّ مفهوم نظم المعلومات الإلكترونية (الإدارة الإلكترونية) من المفاهيم الأساسية التي تحمل في طياتها العديد من الممارسات الإدارية الحديثة (دريبر، 2020، ص 17)، والتي تعمل على مواكبة المستجدات والتطورات التكنولوجية الإدارية وما يرافقها من مستجدات ووسائل اتصال حديثة، ما جعل القيادات الناجحة في المؤسسات العالمية يعتمدون في إدارة مؤسساتهم على نظم الإدارة الإلكترونية والتي تعدُّ استراتيجيةً إدارية تعمل على تحقيق خدمات أفضل من خلال استخدام المعلومات والموارد المادية والبشرية في إطار إلكتروني؛ لتوفير الوقت والجهد وتحقيق أهداف المنظمة بالجودة المطلوبة (العيسى، 2021، ص 102-103)، وقد صُنِفَت نظم المعلومات الإلكترونية إلى عدة نظم فرعية فيما يلي استعراضٌ لبعضٍ منها: (خلف، 2015، ص 112-113)

- 1- النظم الخبيرة: وتختص بتقديم النصائح والحلول للمشاكل الخاصة بمجال معين، وقد جاءت هذه النظم كنتاج للعمل في مجال الذكاء الاصطناعي.
 - 2- نظم الحوسبة السحابية للمستخدم النهائي: وتختص هذه النظم بتوفير الدعم المباشر للمستفيد النهائي في المستويات التشغيلية والإدارية لزيادة الإنتاجية وتسريع استرجاع المعلومات.
 - 3- نظم المعلومات الاستراتيجية: وهي النظم المساعدة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية على المدى الطويل.
 - 4- نظم المعلومات الوظيفية: وتهدف إلى تقديم الدعم للوظائف المختلفة في المنظمة كوظائف التسويق والإنتاج والمالية.
- إنَّ نجاح المجتمعات والمنظمات مرتبط بشكل كبير بمدى استفادتها وتوظيفها للتقنيات الحديثة في مهامها وأعمالها اليومية، خاصةً أننا نعيش في عصر يتسم بالسرعة والانفجار المعرفي والذي نتج عنها تدفق كبير للبيانات، التي تعد بمثابة المواد الخام لعملية صنع القرار، وبالتالي فإنَّ سرعة الحصول على المعلومة من مصدرها الأصلي بأسرع وقت وأقل جهد يسهم بشكل كبير في تسريع إنجاز المهام بكفاءة عالية ودقة متناهية، مما ينعكس أثره الإيجابي على نشاط العاملين وأدائهم وزيادة انتمائهم للمنظمة؛ لذا نجد أنَّ المنظمات العامة والخاصة شهدت نقلاً كبيراً في أنظمة المعلومات- خاصة بعد جائحة كورونا- تمثلت في استخدام الحاسب وقواعد البيانات وشبكات الاتصال، بالإضافة للوسائل التكنولوجية الأخرى التي ساهمت في وجود نظام معلومات يعتمد بشكل أساسي على استخدام الحاسب.
- لقد ازداد الاهتمام في الآونة الأخيرة بنظم المعلومات الإلكترونية لدورها الكبير في التأثير على نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها في ظل تضخم حجم المؤسسات وتعدد أهدافها وتنوع أنشطتها وزيادة أعداد العاملين فيها (المزمومي، 1436هـ)، من هذا المنطلق سعت الجامعات إلى توفير العديد من الأنظمة الإدارية والأكاديمية وذلك من أجل تحسين العملية الإدارية والأكاديمية بالجامعة، ودعاها لذلك الفوائد التي تقدمها تلك الأنظمة، مثل: تزويد المستفيدين والباحثين بالمعلومات التي يرغبون فيها بشكل دقيق وفوري، والإحاطة المستمرة بالمعلومات التي تخدم المستفيد (صالح وحمودي، 2016)، كما ذكر رحو والعاني والهيبي (Raho, Al- Ani, & Al- Heeti, 2015,p31) بعض الفوائد لتطبيق الأنظمة الإلكترونية في البيئة الجامعية وهي: تسريع تدفق المعلومات، وتبسيط الإجراءات وتقليل التكلفة وتقديم المزيد من جودة الخدمة، وتقصير وقت الانتهاء من المعاملات الإدارية، والدقة والموضوعية في العمليات المنجزة، وتسهيل

التواصل بين الطالب والجامعة داخل البلد وخارجه، وتقليل استخدام الورق مما يؤثر إيجابياً بشكل ملحوظ في عمل الجامعة، والمراقبة والتتبع المستمر من داخل الجامعة وخارجها.

وبعد الرجوع إلى أدبيات الدراسات السابقة وجد الباحثان العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت

موضوع نظم المعلومات الإلكترونية في الجامعات، فيما يلي استعراضٌ بعضٍ منها بالترتيب من الأقدم إلى الأحدث:

● دراسة الغامدي (2014) والتي هدفت إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير إدارة الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة البالغ عددهم (4478) عضواً، وقد اختارت الباحثة منهم (2300) عضو باستخدام الطريقة العشوائية التطبيقية، وتوصّلت الدراسة إلى أنّ مستوى واقع الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعات السعودية كان بدرجة متوسطة، وأنّ مستوى الأساليب والخطط اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة كذلك، كما أظهرت نتائج الدراسة أنّ مستوى التطور المتوقع لتطبيق مبادئ الإدارة الإلكترونية في إدارة الجامعات السعودية كان بدرجة كبيرة.

● دراسة آل مداوي (2015) والتي هدفت إلى التعرف إلى متطلبات التحول نحو الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية، والتعرف إلى المعوقات التي تواجه عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي على عينة قوامها (101) من القيادات الإدارية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير المعلومات والوثائق اللازمة عبر الإنترنت لإنجاز المهام الإدارية بأسرع وقت، في حين أشارت الدراسة إلى سيطرة الأنماط البيروقراطية على نظم الإدارة، وضعف تبادل الخبرات والتجارب للاستفادة من التجارب الناجحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

● دراسة عماري وسعيد (2017) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى تبني تطبيقات الإدارة الإلكترونية والأداء الجامعي المحقق في جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الاستبانة على (49) فرداً، وتوصلت الدراسة إلى أنّ اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول مستوى أداء جامعة بوضياف بالمسيلة جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مساهمة تطبيقات الإدارة الإلكترونية وتطوير أداء الجامعة.

● دراسة أوساكي، إجميكنوا، أريجينيوا وأوجو (Osake, Ijimakinwa, Arijeniwa & Ojo, 2017) بعنوان تأثير الإدارة الإلكترونية على تقديم الخدمات بجامعة أجاسين أكونغبا-أكوكو (AAUA) ولاية أونندو، نيجيريا، والتي هدفت إلى معرفة تأثير الإدارة الإلكترونية في جامعة Adekunle Ajasin على أداء جودة الخدمات المقدمة، وقد تكونت الدراسة من (350) فرداً، وتوصلت الدراسة إلى أنّ اعتماد الإدارة الإلكترونية أثر بشكل إيجابي على كفاءة وفعالية في تقديم الخدمات، كما وفرت التكلفة والوقت على الرغم من التحديات المتمثلة في عدم كفاية التمويل، وضعف شبكة الإنترنت.

● دراسة الغامدي (2018) والتي هدفت إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها بتطوير العمل الإداري بجامعة الباحثة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت أدوات الاستبانة والمقابلة، وتكوّن مجتمع الدراسة من (704) موظفين وإداريين و(154) قائداً أكاديمياً، وقامت الباحثة بسحب عينة عشوائية بلغت (162) موظفاً إدارياً، وعينة قصديّة من القادة الأكاديميين بناءً على موافقتهم بلغت (21) قائداً أكاديمياً، وقد توصلت الدراسة إلى أنّ درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الباحثة جاءت متوسطة، وأنّ هناك علاقة دالة إحصائية بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير العمل الإداري بالجامعة.

● دراسة المراد (2018) والتي هدفت إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تبسيط إجراءات العمل بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بالاعتماد على أدوات الاستبانة والمقابلة،

وتكوّنت عينة الدراسة من (366) موظفاً من أصل (7722) موظفاً، وقد توصلت الدراسة إلى أنّ الجامعة تُطبّق الإدارة الإلكترونية في عملياتها الإدارية بدرجة مرتفعة جداً، كما أنّ الإدارة الإلكترونية أسهمت في تبسيط إجراءات العمل الإداري بدرجة مرتفعة جداً، كما أظهرت نتائج الدراسة اهتمام إدارة الجامعة بتبني مفهوم الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في معظم أعمال الجامعة، وقد أوصت الدراسة بضرورة الدعم المستمر من إدارة الجامعة للوصول إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل نموذجي، ووضع آليات واضحة لتبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً.

● دراسة آل تميم (2019) والتي هدفت إلى تقديم نموذج مقترح لتطوير الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية في ضوء عمليات إدارة المعرفة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وذلك باستخدام أداتي الاستبانة والمقابلة، حيث بلغت عينة الاستبانة (1313) فرداً، بينما بلغ عدد أفراد المقابلة (12) فرداً، وقد توصلت الدراسة إلى أنّ تقديرات أفراد الدراسة للدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لعمليات إدارة المعرفة في الجامعات السعودية كبيرة في جميع مجالات أداة الدراسة، ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية في ضوء عمليات إدارة المعرفة كانت متوسطة بجميع مجالات أداة الدراسة.

● دراسة أولاجوكي وكولاولي (Olagoke & Kolawole, 2019) والتي هدفت إلى معرفة مدى تأثير أتمتة المكتبات على أداء أمناء مكتبات الجامعات الخاصة في جنوب غرب نيجيريا، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي باستخدام أداة الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من 272 أمين مكتبة من أصل 349 أمين مكتبة. وقد كشفت النتائج أنه من بين خدمات المكتبات الست المحددة في الدراسة، كانت خمس خدمات مؤتمتة بالكامل وأن 90٪ من مكتبات الجامعات الخاصة قامت بأتمتة خدماتها. وقد زاد أداء أمناء المكتبات بنسبة 70٪ نتيجة للمكتبة الآلية في الجامعات الخاصة في جنوب غرب نيجيريا. وأظهرت الدراسة أن هناك علاقة معنوية وإيجابية بين أتمتة المكتبات وأداء المكتبيين في مكتبات الجامعات الخاصة، كما خلصت الدراسة إلى أن معظم مكتبات الجامعات الخاصة في جنوب غرب نيجيريا مؤتمتة بالكامل مما سمح لأمناء المكتبات بزيادة جودة الخدمات المقدمة.

● دراسة الشهري (2020) والتي هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وفعاليتها في مكتبة الملك فهد الوطنية، والتعرف إلى معوقات تطبيقها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وذلك باستخدام أداة الاستبانة على عينة (91) فرداً وكذلك أداة المقابلة مع (10) قيادات إدارية في المكتبة، وتوصلت الدراسة إلى أنّ تقديرات عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبة جاءت بدرجة متوسطة، وأنّ تقديرات عينة الدراسة للمعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة، إذ جاءت المعوقات البشرية في المرتبة الأولى، تليها المعوقات الإدارية، ثم المعوقات المالية، وفي الأخير المعوقات الفنية.

● دراسة الراجح (2020) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي للموظفين بجامعة الملك سعود عن نظم إدارة الوثائق والمعلومات الإلكترونية بالجامعة، كما هدفت إلى التعرف على المشكلات والتحديات التي يواجهها الموظفون وتأثيرها في استخدامهم لنظم إدارة الوثائق والمعلومات الإلكترونية بالجامعة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في جامعة الملك سعود، وقد اختار الباحث منهم (432) فرداً بصورة عشوائية ليكونوا عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أنّ جامعة الملك سعود لم تتأثر بجائحة كورونا، وذلك بسبب امتلاكها للعديد من الأنظمة الإلكترونية التي تدار عن بعد، وقد حققت الجامعة اللامركزية الإدارية مع الإشراف الفني والتقني المركزي في الجامعة بفضل استخدام نظم الإدارة الإلكترونية للوثائق والمعلومات، كما نجحت نظم إدارة الوثائق الإلكترونية في زيادة حالة الرضا الوظيفي لدى الموظفين، وذلك بسبب الدمج والربط بين جميع أنظمة الجامعة وربطها بالتعاملات الإلكترونية داخل الجامعة.

مشكلة الدراسة:

إنَّ التحوُّل الإداري الذي شهده العالم في ظل جائحة كورونا (Covid 19) وما نتج عنه من تغير كبير في أساليب الحياة والعمل، فقد وضع المؤسسات أمام حتميةٍ مفادها ضرورة مواكبة التحول الرقمي وذلك بتحويل الأعمال الإدارية من الطريقة اليدوية التقليدية إلى الطريقة الإلكترونية التي تعتمد على البيانات والمعلومات والمستندات الرقمية، إذ لم تعد عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية نوعاً من الترف الإداري، بل أصبحت متطلباً أساسياً، ومن خلالها يمكن التغلب على العديد من المشاكل الإدارية التقليدية.

وفي خضم هذه التحولات التي عاشها العالم نجد أنَّ الجامعات السعودية قد حذت نحو الاستفادة من المستجدات التكنولوجية وتوظيفها في العملية الإدارية والأكاديمية لإدارة بياناتها والاستفادة من معلوماتها، ومن أشهر تلك الجامعات جامعة الملك سعود التي لم تتأثر بجائحة كورونا وذلك بسبب امتلاكها للعديد من الأنظمة الإلكترونية التي تدار عن بعد (الراجح، 2020) وبالرغم من امتلاك الجامعات لتلك الأنظمة إلا أنَّها مازالت تعاني من بعض المعوقات للاستفادة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية لإدارة المعرفة (آل تميم، 2019)؛ لذا جاءت فكرة البحث الحالي للوقوف على درجة رضا منسوبي كلية التربية عن أنظمة المعلومات الإدارية الإلكترونية والتَّعرف على درجة استخدامهم لها ودرجة رضاهم عن الدعم والمساعدة الفنية والتقنية التي تقدم لهم؛ وذلك لتقديم بعض التوصيات التي تساهم في تسهيل الاستخدام لتلك الأنظمة مما يتيح للمستخدم وصانع القرار استخلاص تقارير تحليلية تساهم في تحسين مستوى الأداء الإداري بالكلية.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما درجة رضا الإداريين عن نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة بالجامعة؟
- 2- ما درجة استخدام الإداريين لنظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة بالجامعة؟
- 3- ما درجة رضا الإداريين عن الخدمات الفنية والتقنية لدعم وصيانة نظم المعلومات الإلكترونية؟
- 4- ما دور نظم المعلومات الإلكترونية في تطوير العمل الإداري؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على درجة رضا الإداريين عن نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة بالجامعة.
- التعرف على درجة استخدام الإداريين بالكلية لنظم المعلومات الإلكترونية بالجامعة.
- التعرف على درجة رضا الإداريين عن الخدمات الفنية والتقنية المستخدمة في نظم المعلومات الإلكترونية.
- التعرف على دور نظم المعلومات الإلكترونية في تطوير العمل الإداري.

أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة الحالية كونها ستسهم بإذن الله في معرفة درجة رضا الإداريين بجامعة الملك سعود تجاه نظم المعلومات الإلكترونية لتطوير العمل الإداري؛ لذا يأمل الباحثان أن تفيد نتائج الدراسة على النحو الآتي:
- قد تسهم في إفادة صانعي القرار بالجامعة لتحسين نظم المعلومات الإلكترونية وتطويرها في ضوء نتائج هذه الدراسة.
 - كما قد تسهم هذه الدراسة في توجيه الدراسات المستقبلية وفتح آفاق علمية جديدة أمام الباحثين.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة على معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في كلية التربية بجامعة الملك سعود.
- الحدود المكانية: طُبِّقت الدراسة في كلية التربية بجامعة الملك سعود.
- الحدود الزمانية: طُبِّقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2021م.

مصطلحات الدراسة:

- نظم المعلومات الإلكترونية: عرفتها العيسى (2021، ص 103) بأنها: "نظم تعتمد فيها المؤسسات على الوسائل الإلكترونية في معاملاتها اليومية والتواصل مع العاملين والمستفيدين من خدماتها، لتسهيل الأعمال الإدارية بما يتلاءم مع التطور التكنولوجي".
- ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها: مجموعة من الأنظمة والبرامج الإلكترونية المترابطة مع بعضها لتحسين وتسريع أداء العمل الإداري في كلية التربية بجامعة الملك سعود.
- الإداريين: يعرفهم الباحثان بأنهم جميع العاملين بجامعة الملك سعود من غير الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والذين يقومون بالمعاملات المكتبية في كلية التربية لعام 2021م.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدم الباحثان في الدراسة الحالية المنهج الوصفي (المسحي)، وهو: "أسلوب يعتمد على جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما، أو حدث ما، أو شيء ما، أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف على الظاهرة المدروسة، وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف على نواحي القوة والضعف فيها، من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة إلى إحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه" (عبيدات، 2005، ص 191).

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع الإداريين العاملين في كلية التربية بجامعة الملك سعود لعام 2021م.

عينة الدراسة:

قام الباحثان بتوزيع استبانة الدراسة على جميع الإداريين في الكلية وقد تم استعادة (42) استبانة بعد تعبئتها لتكون عينة الدراسة.

أداة الدراسة:

استخدم الباحثان أداة الاستبانة، وذلك لمناسبتها للتَّعرف على درجة رضا الإداريين عن نظم المعلومات الإلكترونية ودورها في تطوير العمل الإداري، وقد تم تصميمها بناءً على مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بمجال البحث، وبالإستفادة من ملاحظات أعضاء هيئة التدريس المحكمين للأداة.

صدق أداة الدراسة:

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة قام الباحثان بعرض الأداة في صورتها الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والمتخصصين في الإدارة التربوية وعلم النفس في المملكة العربية السعودية، حيث بلغ عددهم (5) محكمين وطلب منهم إبداء آرائهم حول عبارات الاستبانة من حيث: ملائمة المحاور لطبيعة موضوع الدراسة، وملائمة تدرج المقياس ومناسبة البدائل له، وأهمية العبارات لموضوع الدراسة، وانتفاء كل عبارة للمحور المدرجة فيه، وسلامة الصياغة اللغوية للعبارات، وأي اقتراحات أو تعديلات أو إضافات مناسبة، وقد تم تعديل بعض العبارات، واستبدال بعض العبارات وفقاً لتوجيهاتهم واقتراحاتهم.

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

لحساب الاتساق الداخلي قام الباحثان بحساب علاقة الارتباط بطريقة بيرسون بين درجات أفراد العيّنة على كل عبارة من عبارات البعد مع الدرجة الكلية لكل بعد حسب الجدول التالي:

جدول (1): معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لكل سؤال من أسئلة الدراسة

درجة الرضا عن الدعم الفني والتقني		درجة الاستخدام للأنظمة الإلكترونية		درجة الرضا عن الأنظمة الإلكترونية	
مع درجة البعد	العبارة	مع درجة البعد	العبارة	مع درجة البعد	العبارة
.650**	1	.880**	1	.789**	1
.577**	2	.757**	2	.689**	2
.559**	3	.830**	3	.769**	3
.753**	4	.808**	4	.833**	4
.589	5	.713**	5	.756**	5
.685	6	.906**	6	.776**	6
-	-			.819**	7
-	-			.842**	8
-	-			.733**	9
				.768**	10

**تعني أنها دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول (1) أن جميع قيم معاملات ارتباط عبارات البعد الأول بالدرجة الكلية للبعد تراوحت بين (.689 & .842)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وفيما يتعلق بالبعد الثاني يتضح أن جميع قيم معاملات ارتباط بالدرجة الكلية للبعد تراوحت بين (.713 & .906)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وفيما يتعلق بالبعد الثالث يتضح أن جميع قيم معاملات ارتباط عباراته بالدرجة الكلية للبعد تراوحت بين (.577 & .753)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

حساب ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة الاستبانة قام الباحثان باستخدام معامل ألفا-كرونباخ (Cronbach's Alpha)، والجدول (2)، يوضح نتائج معاملات الثبات لكل بعد على حدة:

جدول (2): يوضح معامل الثبات لمحاور الاستبانة

م	الأبعاد	عدد العبارات	ثبات ألفا
1	درجة الرضا عن الأنظمة الإلكترونية	10	.83
2	درجة الاستخدام للأنظمة الإلكترونية	6	.85
3	درجة الرضا عن الدعم الفني والتقني	6	.81

يتضح من الجدول (2) أن معامل ثبات ألفا للبعد الأول " درجة الرضا عن الأنظمة الإلكترونية " بلغ (.83)، وهو معامل ثبات مرتفع، وفيما يتعلق بثبات البعد الثاني " درجة الاستخدام للأنظمة الإلكترونية " فقد بلغ (.85)، وهو معامل ثبات مرتفع، وفيما يتعلق بثبات البعد الثالث " درجة الرضا عن الدعم الفني والتقني " فقد بلغ (.81)، وهو معامل ثبات مرتفع، وهذا مؤشر على مناسبة الثقة لاستخدام الأداة في هذه الدراسة.

معيار تحليل الاستجابات:

تم اعتماد التدرج الخماسي (بدرجة عالية جداً =5، بدرجة عالية =4، بدرجة متوسطة =3، بدرجة ضعيفة =2، بدرجة ضعيفة جداً =1)، وقد تم حساب المدى للمقياس الخماسي كما يلي: المدى = (قيمة أعلى بديل - قيمة أقل بديل) / عدد البدائل. وبالتالي فإن المدى = $0.8 = 5 / (1 - 5)$ ، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح، كما في الجدول التالي:

جدول رقم (3) المعيار المحك لتصحيح الإجابات

القيم عند إدخال البيانات	المدى	التقديرات اللفظية
1	1.80 - 1.00	بدرجة ضعيفة جداً
2	2.60 - 1.81	بدرجة ضعيفة
3	3.40 - 2.61	بدرجة متوسطة
4	4.20 - 3.41	بدرجة عالية
5	5.00 - 4.21	بدرجة عالية جداً

أساليب المعالجة الإحصائية:

رصد الباحثان جميع استجابات عينة الدراسة، ورَمَزَ لها، ثم قاما بتفريغها وإدخالها في الحاسب الآلي، وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS). وقد استخدم الباحثان الإحصاء الوصفي المتمثل في التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية واختبار بيرسون ومعامل ألفا-كرونباخ (Cronbach's Alpha).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

- نتائج السؤال الأول: "ما درجة رضا الإداريين عن نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة بالكلية؟" للإجابة على السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والترتيب النسبي وعلى النحو الآتي: جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة رضاهم عن نظم المعلومات الإلكترونية مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
.609	4.38	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في أتمتة العمل الإداري.
.492	4.38	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في تسهيل العمل الإداري.
.609	4.38	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في تطوير أساليب العمل الإداري بالكلية.
.762	4.25	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في تحقيق الإبداع والابتكار في العمل الإداري.
.609	4.13	يوجد تكامل فيما بين نظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة في الكلية.
.564	4.06	تلبّي نظم المعلومات الإلكترونية احتياجات الإداري في الكلية.
.435	4.06	تمتاز نظم المعلومات الإلكترونية بسهولة استخدامها.
.718	4.00	توفّر نظم المعلومات قاعدة بيانات متكاملة لجميع جوانب العمل الإداري.
.803	4.00	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في وضع الخطط الاستراتيجية للكلية.
.707	3.88	تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في متابعة الخطط الاستراتيجية للكلية.
.631	4.15	المتوسط العام

يتضح من الجدول رقم (4) أن درجة رضا الإداريين في كلية التربية بجامعة الملك سعود عن نظم المعلومات الإلكترونية كانت بدرجة عالية، حيث إنَّ متوسط الاستجابات بلغ (4.15) بانحراف معياري (631). ويتضح من الجدول وجود اتفاق بين استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة رضاهم عن الأنظمة الإلكترونية فقد تراوحت متوسطات الاستجابات ما بين (3.88 & 4.38)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثانية من المقياس الخماسي والتي تشير إلى (عالي جداً، وعالي) على أداة الدراسة، كما يتضح من الجدول وجود أربع عبارات كانت في المرتبة الأولى (عالية جداً) وهي كما يلي: تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في تسهيل العمل الإداري، وتسهم نظم المعلومات الإلكترونية في أتمتة العمل الإداري، تسهّم نظم المعلومات الإلكترونية في تطوير أساليب العمل الإداري بالكلية، بينما كانت بقية العبارات في المرتبة الثانية (بدرجة عالية). ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى حرص الجامعة وقياداتها على مواكبة المستجدات التكنولوجية، والدور الكبير الذي تقوم به عمادة التعاملات الإلكترونية في الجامعة لمواكبة عملية التحول الرقمي الذي تعيشه المملكة العربية السعودية وذلك بتحقيق الدمج والتكامل بين أنظمة الجامعة بدرجة كبيرة.

وقد اتفقت نتيجة هذا السؤال مع دراسة (الراجح، 2020) والتي توصلت إلى أنَّ نظم إدارة الوثائق الإلكترونية بجامعة الملك سعود أسهمت في زيادة حالة الرضا الوظيفي لدى الموظفين وذلك بسبب الربط والتكامل بين جميع أنظمة الجامعة وربطها بالتعاملات الإلكترونية داخل الجامعة. كما اختلفت نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة (آل مداوي، 2015) التي أشارت إلى سيطرة الأنماط البيروقراطية على نظم الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد، وكذلك ضعف الاستفادة من التجارب الناجحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ومن خلال نتائج السؤال هذا ونتائج الدراسات السابقة يتضح الدور الكبير الذي تقوم به نظم المعلومات الإلكترونية في زيادة درجة رضا الموظفين مما ينعكس بالأثر الإيجابي على تطوير العمل الإداري.

- نتائج السؤال الثاني: "ما درجة استخدام الإداريين لنظم المعلومات الإلكترونية المستخدمة بالكلية؟" وللإجابة على السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والترتيب النسبي وعلى النحو الآتي: جدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة استخدامهم لنظم المعلومات الإلكترونية مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الانحراف المعياري	المتوسط	العبرة
.707	4.38	استفيد من نظم المعلومات الإلكترونية في متابعة سير المعاملات الإدارية.
.762	4.25	استفيد من نظم المعلومات الإلكترونية في إنجاز عملي اليومي.
6.70	4.13	استفيد من نظم المعلومات الإلكترونية في أرشفة المعاملات إلكترونياً بشكل
.707	4.13	استخدم نظم المعلومات الإلكترونية للتنسيق بين الإدارات والأقسام داخل
.609	3.88	استفيد من نظم المعلومات الإلكترونية في توزيع المهام.
.672	3.75	استفيد من نظم المعلومات الإلكترونية في تحديد احتياجات الكلية ومنسوبيها.
.694	4.09	المتوسط العام

يتضح من الجدول رقم (5) أن درجة استخدام الإداريين بالكلية لأنظمة المعلومات الإلكترونية كانت عالية، حيث إنَّ متوسط الاستجابات بلغ (4.09) بانحراف معياري (694)، ويظهر من النتائج أعلاه وجود اتفاق بين استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة استخدامهم لأنظمة المعلومات الإلكترونية حيث تراوحت متوسطات الاستجابات ما بين (3.75 & 4.38)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثانية من المقياس والتي تشير إلى (عالي جداً، وعالي) على أداة الدراسة، ويتضح من الجدول أنَّ الإداريين في الكلية يستفيدون من نظم المعلومات الإلكترونية بدرجة عالية جداً في متابعة سير معاملاتهم وإنجاز أعمالهم اليومية، والسبب في ذلك يعود لما تقدمه هذه الأنظمة من دمج وتكامل لخدمات ومعاملات الجامعة والتي تسهم بشكل كبير في تسهيل العمل الإداري للموظف، كما جاءت بقية العبارات بدرجة عالية وهي: الاستفادة من نظم المعلومات الإلكترونية في أرشفة المعاملات إلكترونياً بشكل منظم، واستخدام نظم المعلومات الإلكترونية للتنسيق بين الإدارات والأقسام داخل الكلية، والاستفادة من نظم المعلومات الإلكترونية في توزيع المهام، وكذلك الاستفادة من نظم المعلومات الإلكترونية في تحديد احتياجات الكلية ومنسوبيها. ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى سهولة استخدام أنظمة الجامعة وحاجة الموظفين لها لتسريع إنجاز المعاملات وخدمات منسوبي الجامعة.

وقد اتفقت نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة (المراد، 2018) والتي توصلت إلى أنَّ درجة استخدام الإدارة الإلكترونية في تبسيط إجراءات العمل بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كانت مرتفعة جداً، وكذلك دراسة (آل تميم، 2019) والتي توصلت إلى أنَّ واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية لعمليات إدارة المعرفة جاء بدرجة كبيرة في جميع مجالات الدراسة.

بينما اختلفت نتيجة السؤال هذا مع نتائج دراسة (الشهري، 2020) والتي توصلت إلى أنَّ درجة استخدام الإدارة الإلكترونية في مكتبة الملك فهد الوطنية كانت متوسطة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مجموعة من المعوقات بدرجة متوسطة والتي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي بالترتيب: المعوقات البشرية ثم المعوقات الإدارية ثم المعوقات المالية وأخيراً المعوقات الفنية.

- نتائج السؤال الثالث: "ما درجة رضا الإداريين عن الخدمات الفنية والتقنية لدعم وصيانة نظم المعلومات الإلكترونية بكلية التربية؟"

وللإجابة على السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والترتيب النسبي وعلى النحو الآتي:
جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة رضاهم عن الخدمات الفنية والتقنية لنظم المعلومات الإلكترونية مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
.471	4.69	يوجد فريق الدعم الفني على الفور عند وجود أي مشكلة في النظام.
.619	4.44	توجد خدمة الدعم الفني لنظم المعلومات الإلكترونية.
.669	3.94	توفر شبكة اتصال تشغل وتربط نظم المعلومات الإلكترونية فيما بينها
.896	3.81	يتوقف العمل الإداري بالكلية بسبب المشاكل في نظم المعلومات
.842	3.75	توجد أجهزة حاسوب لتشغل نظم المعلومات الإلكترونية بجودة عالية.
.619	3.56	نواجه مشاكل في نظم المعلومات الإلكترونية.
.686	4.03	المتوسط العام

يتضح من الجدول رقم (6) أن درجة رضا الإداريين بالكلية عن الخدمات الفنية والتقنية المقدمة لدعم وصيانة نظم المعلومات الإلكترونية كانت عالية، حيث إن متوسط الاستجابات بلغ (4.03) بانحراف معياري (686)، ويظهر من النتائج أعلاه وجود اتفاق بين استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة استخدامهم للأنظمة الإلكترونية إذ تراوحت متوسطات الاستجابات ما بين (4.69 & 3.56)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثانية من المقياس والتي تشير إلى (عالي جداً، وعالي) على أداة الدراسة، ويظهر من الجدول أعلاه أن أفضل الخدمات المقدمة هي: توفر فريق الدعم الفني لتلك الأنظمة على الفور عند وجود أي مشكلة حيث كانت درجة رضاهم عنها عالية جداً، بينما كانت بقية العبارات بدرجة عالية. ويعزو الباحثان هذه النتيجة للوعي العالي من قبل قيادات الجامعة بأهمية خدمات ما بعد التركيب لتلك الأنظمة حيث أنشأت عمادة كاملة لذلك باسم عمادة التعاملات الإلكترونية وذلك لخدمة كافة منسوبي الجامعة وفي مقدمتهم الإداريون. وقد اتفقت نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة (المراد، 2018) ودراسة (الراجح، 2020) والتي أكدت على اهتمام الجامعات بتطبيقات الإدارة الإلكترونية ودعمها، بينما اختلفت نتائج السؤال الحالي مع نتائج دراسة (الشهري، 2020) والتي أشارت إلى وجود معوقات فنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمكتبة الملك فهد الوطنية.

- نتائج السؤال الرابع: "ما دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بكلية التربية؟"

والإجابة تتضح من خلال الإجابة عن الأسئلة السابقة وبعد الاطلاع على استجابات عينة الدراسة لجميع عبارات الاستبانة يتضح للباحثين الدور الكبير الذي تقوم به نظم المعلومات الإلكترونية في تحقيق رضا الموظفين بكلية التربية مما ينعكس بالأثر الإيجابي على العمل الإداري الذي يقوم به الموظفون لخدمة العملية الإدارية والأكاديمية في الكلية، هذا ما أكدته نتائج دراسة أولاجوكي وكولاولي (Olagoke & Kolawole, 2019) التي أشارت إلى وجود علاقة معنوية إيجابية بين أتمتة مكاتب الجامعات الخاصة في جنوب غرب نيجيريا وأداء العاملين في تلك المكاتب، وأشارت نتائج الدراسة إلى زيادة أداء العاملين في المكاتب بنسبة 70% نتيجة لاستخدام الأنظمة الإلكترونية في المكاتب. كما أشارت نتائج دراسة (الغامدي، 2018) إلى وجود علاقة دالة إحصائياً بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة.

ملخص نتائج البحث:

- بالاستفادة من نتائج تحليل أدوات الدراسة فإن الدراسة الحالية توصلت إلى النتائج التالية:
- أن درجة رضا الإداريين في كلية التربية بجامعة الملك سعود عن نظم المعلومات الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى حرص الجامعة وقياداتها على مواكبة المستجدات التكنولوجية، والدور الكبير الذي تقوم به عمادة التعاملات الإلكترونية في الجامعة لمواكبة عملية التحول الرقمي الذي تعيشه المملكة العربية السعودية وذلك بتحقيق الدمج والتكامل بين أنظمة الجامعة بدرجة كبيرة.
 - أن درجة استخدام الإداريين بالكلية لأنظمة المعلومات الإلكترونية كانت عالية ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى سهولة استخدام أنظمة الجامعة وحاجة الموظفين لها لتسريع إنجاز المعاملات وخدمات منسوبي الجامعة.
 - أن درجة رضا الإداريين بالكلية عن الخدمات الفنية والتقنية المقدمة لدعم وصيانة نظم المعلومات الإلكترونية كانت عالية ويعزو الباحثان هذه النتيجة للوعي العالي من قبل قيادات الجامعة بأهمية خدمات ما بعد التركيب لتلك الأنظمة حيث أنشأت عمادة كاملة لذلك باسم عمادة التعاملات الإلكترونية وذلك لخدمة كافة منسوبي الجامعة وفي مقدمتهم الإداريون.
 - وضوح الدور الكبير الذي تقوم به نظم المعلومات الإلكترونية في تحقيق رضا الموظفين بكلية التربية بجامعة الملك سعود حيث انعكس بالأثر الإيجابي على العمل الإداري الذي يقوم به الموظفون لخدمة العملية الإدارية والأكاديمية في الكلية.

التوصيات والمقترحات:

- توصي الدراسة الحالية بمجموعة من التوصيات وهي كما يلي:
- 1- العمل على الاستمرار في تحسين وتطوير نظم المعلومات الإلكترونية والأكاديمية حسب مقترحات ومتطلبات المستفيدين من الإداريين والأكاديميين والطلبة.
 - 2- الزيادة من فاعلية التكامل والترابط بين أنظمة الجامعة، وذلك بعقد اللقاءات المستمرة مع الإداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعرف على مقترحات التطوير والتغلب على المشكلات الموجودة.
 - 3- تصميم برامج تدريبية متخصصة للطواقم الإداري لاكتساب مهارات التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وكيفية تطويرها وحل مشاكلها الفنية بكفاءة عالية.
 - 4- إجراء دراسة حول واقع نظم المعلومات الإدارية والأكاديمية في الكليات الأخرى.

قائمة المراجع:

أولاً- المراجع بالعربية:

- آل تميم، نسرين. (2019). تطوير الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية في ضوء عمليات إدارة المعرفة نموذج مقترح، رسالة دكتوراه منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية.
- آل مداوي، عبير. (2015). متطلبات ومعوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة تطبيقية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد)، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 4(10)، 199-224.
- آل مراد، يونس. (2011). خصائص نظام المعلومات الإدارية وأثرها في مؤشرات نجاحه: دراسة استطلاعية لآراء مسؤولي الوحدات الإدارية في كليتي طب الأسنان والتربية، مجلة الإدارة والاقتصاد- كلية الإدارة والاقتصاد- الجامعة المستنصرية- العراق.
- خلف، أحمد. (2015). دور نظم المعلومات الإدارية في دعم القرارات الإدارية في المنشآت التجارية، الرياض: مكتبة القانون والاقتصاد.
- درير، جمال. (2020). الإدارة الإلكترونية منظومة تقنية وبشرية متكاملة، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الراجح، خالد. (2020). أثر استخدام نظم إدارة الوثائق والمعلومات الإلكترونية على الرضا الوظيفي للموظفين بجامعة الملك سعود: دراسة ميدانية، ماجستير منشورة، جامعة الملك سعود- كلية الآداب- قسم علم المعلومات.
- زيان، عبد الرزاق. (2008). نظم المعلومات الإدارية التربوية وتوظيفها في دعم القرار وحل المشكلات بمدارس التعليم العام: رؤية منظومية، مجلة كلية التربية بالقازيق- مصر.
- الشهري، ريم. (2020). واقع الإدارة الإلكترونية في مكتبة الملك فهد الوطنية: دراسة حالة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية الآداب، قسم علم المعلومات.
- صالح، فراس وحمودي، سندس. (2016). دور نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرارات الإدارية لدى العاملين في دائرة الموارد البشرية في حكومة الفجيرة دولة الإمارات العربية المتحدة، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 2(6) عبيدات، ذوقان. (2005). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. الأردن: دار الفكر للنشر.
- عماري وسعيد. (2017). مساهمة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة جامعة محمد بو ضياف بالمسيلة)، مجلة الحقوق والعلوم والإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، 10(30)، 145-164
- العيسى، إيناس. (2021). إدارة الإدارة مدخل إلى إدارة التغيير وإدارة الجودة الشاملة والإدارة الإلكترونية، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- الغامدي، سميحة. (2018). واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة. مجلة البحث العلمي في التربية، 11(19)، 337-380.
- الغامدي، موزي. (2014). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير إدارة الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، عالم التربية، 15(45)، 263-333.

- غنيم، ماهر. (2004). دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.
- المراد، حسين. (2018). الإدارة الإلكترونية ودورها في تبسيط إجراءات العمل في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 24(104)، 123-143.
- المزمومي، عبد الرحمن. (1463هـ). درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهة نظر المديرين والوكلاء بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Olagoke, D. P., & Kolawole, J. A. (2019). Effect of Library Automation on Performance of Librarians in Private Universities in South- West Nigeria .Information and Knowledge Management ،Vol.9, No.5.
- Ohiole Osakede, K., Ojo Ijimakinwa, S., Arijenwa, W., Olatunde Adesanya, T., & David Ojo, A. (2017). The Impact of E- Administration on Service Delivery in Adekunle Ajasin University Akungba- Akoko, (AAUA) Ondo State, Nigeria. Management Studies and Economic Systems, 3(3), 173- 182.