Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (6), Issue (43): 30 Sep2022
P: 78 - 117
ISSN: 2522-3399
مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (6)، العدد (43): 30 سبتمبر 2022م
ص: 78 - 117

The reality of using Future Portal Platform in the educational process from the viewpoint of the teachers of Sabya Education Department

Shamea Hassan Al-Muharraq
Ministry of Education || KSA
Hassan Ibrahim Al-Zahrani
College of Education || King Saud University || KSA

Abstract: The study aimed to identify the pros and cons of using Future Portal Platform in the educational process from the viewpoint of the teachers of Sabya Education Department, and its role in solving the educational problems suffered by Sabya Education Department, in addition to revealing the impact of some demographic variables for the teachers of Sabya Education Department based on the reality of their using Future Portal Platform. In order to achieve the study objectives, the descriptive approach has been used. The study population consisted of all the teachers of intermediate and secondary schools of educational offices affiliated to Sabya Education Department who use Future Portal Platform totaling (1151) teachers. The study's main sample consisted of (206) teachers who have been chosen by the simple random method, while the questionnaire has been used as a tool to collect data, and after conducting statistical analyzes, results showed: That the study sample estimates for the pros of using Future Portal Platform in the educational process came at a high degree, while their estimates of the obstacles of its use were very high, and that (62.1%) of the study sample believe that Future Portal will contribute to solving the educational problems suffered by Sabya Education Department. The results also revealed that there are statistically significant differences between the means of the teachers estimates for the two dimensions (administrative obstacles, obstacles related to the skills needed to use Future Portal) affiliated to the variable of the years number of using the technology for educational purposes, and there are statistically significant differences between the means of the teachers estimates for the pros of using Future Portal Platform in the process attributed to the two variables (the stage in which the school choose to use Future Portal Platform, the receipt of formal training to use Future Portal), and in light of these results, the researchers made a number of recommendations, including: To hold seminars and workshops for teachers of different schools to provide them with modern trends in teaching and training them on how to employ electronic learning platforms in the educational process and explain their pros.

Keywords: Future Platform, Educational Process, Intermediate School, Secondary School.

واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا

شمعة بنت حسن آل محرق
وزارة التعليم || المملكة العربية السعودية
حسن بن إبراهيم الزهراني
كلية التربية || جامعة الملك سعود || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرّف على إيجابيات ومعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا، ودورها في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا، بالإضافة إلى الكشف عن أثر بعض المتغيرات الديموغرافية لمعلمات إدارة تعليم صبيا على واقع استخدمهن لنظام بوابة المستقبل، ولتحقيق أهداف الدراسة أُستخدم المنهج الوصفي، وتكوَّن مجتمع الدراسة مِن جميع معلمات المرحلة المتوسطة والثانوية بمكاتب التعليم التابعة لإدارة تعليم صبيا المطبقات لنظام بوابة المستقبل وعددهن (1151) معلمةً، وتكوّنت عينة الدراسة الأساسية مِن (206) معلمةً تمّ اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، فيما أُستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج: أن تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية جاءت بدرجة مرتفعة، فيما جاءت تقديراتهن لمعوقات استخدامها بدرجة مرتفعة جدًا، وأن (62.1%) من عينة الدراسة يعتقدن بأن بوابة المستقبل تسهم في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا، كما كشفت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات تقديرات المعلمات لبُعْدي (المعوقات الإدارية، المعوقات المتعلقة بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل) تعزى لمتغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية لصالح ذوات الخبرة (أقل من 5 سنوات)، ووجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات تقديرات المعلمات لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى لمتغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، ولصالح اللواتي تمّ اختيار مدراسهن في المرحلتين الأولى والثانية، وكلك لمتغير لتلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل ولصالح الذين تلقين التدريب الرسمي، وفي ضوء تلك النتائج قدَّم الباحثان عددًا من التوصيات، أبرزها: عقد ندوات وورش عمل لمعلمات مراحل التعليم المختلفة لتزويدهن بالاتجاهات الحديثة في التدريس وتدريبهن على كيفية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في العملية التعليمية وتوضيح مزاياها.

الكلمات المفتاحية: بوابة المستقبل، العملية التعليمية، المرحلة المتوسطة، المرحلة الثانوية.

المقدمة.

خطت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية خطوات سريعة نحو التحول الرقمي لتضع نفسها في مقدمة الوزارات التي تسعى لتطوير آليات عملها، من خلال استخدام التقنية بما ينعكس بشكل إيجابي على المعلم والطالب وبيئة المدرسة على حد سواء، وذلك تحقيقًا لأهداف رؤية المملكة (2030)، ولذلك قامت الوزارة بإعادة التخطيط للكثير من المشروعات والبدء بمشروعات جديدة تتوافق مع متطلبات هذه الرؤية سعيًا لتحقيق الكفاءة في العملية التعليمية.

بادرت وزارة التعليم وبالشراكة مع إحدى شركات تطوير التعليم القابضة التي تساند وزارة التعليم لرعاية وتدشين مشروعات تعليمية لتحقيق أهداف رؤية المملكة (2030) من أجل التحول الرقمي التعليمي، وهدفت هذه المشروعات إلى تحسين وتطوير البيئة التعليمية وتعزيز مستوى التعلم لدى الطلاب والطالبات بجميع الفئات. ومن منطلق ان الاعتماد الكلي على التعلم الإلكتروني أدى إلى فقدان الاتصال بين المعلم والطالب وبين الطلاب أنفسهم مما أفقدهم مهارة الحوار وتقبل الرأي الأخر. كانت أولى الثمرات مشروع مبادرة بوابة المستقبل كنظام إدارة تعلم يركز على توفير الأدوات التقنية لتحسين البيئة التعليمية، ويعمل كذلك على زيادة ورفع التحصيل العلمي والمهاري وتوفير كل الوسائل الحديثة والتقنيات المتنوعة لتحسين وتطوير قدرات المعلمين في تطوير طرائق التدريس باستخدام التقنيات الحديثة. وتحقيقًا لما هو مرجو من تنفيذ هذا المشروع وتحقيقًا لأهدافه فإنه لابد من تسخير الطاقات وتضافر الجهود لتوظيف هذا النظام وإجراء البحوث والدارسات حول إمكانية الاستفادة منها وتوظيفها التوظيف الأمثل (وزارة التعليم تدعم التحول الرقمي في المدارس ببوابة المستقبل،2019).

وقد انطلقت مبادرة التحوّل الرقمي (بوابة المستقبل) كإحدى مبادرات وزارة التعليم للتحوّل الوطني 2020 الخاصة بالتحوّل الرقمي، وقد اتخذت المبادرة من الطالب والمعلم (وهما ركنان أساسيان للعملية التعليمية) محوراً

أساسياً في سعيها إلى خلق بيئة تعليمية جديدة تعتمد على التقنية في إيصال المعرفة إلى الطالب، وزيادة الحصيلة العلمية له، كما أنها تدعم تطوير قدرات ومهارات المعلمين وتحسين أدائهم (الأتربي، 2020، عبارة 3).

ويعدّ نظام إدارة التعلّم الإلكتروني من الأنظمة الرئيسية لبوابة المستقبل، ويكمنُ التحدي الأكبر في تطبيق أنظمة إدارة التعلّم في آلية تفعيل واستخدام هذه الأنظمة بالشكل وبعد مرور ثلاث سنوات على التطبيق الميداني للمشروع ظهرت فعاليته من خلال الأرقام الدالة على ذلك، ففي هذا العام تجاوز عدد الطلاب المليون طالب تقريباً والمعلمين حوالي مائة ألف، والمدارس 3700 مدرسة، ويتم تقديم خدمة التعلم الإلكتروني لهم من خلال بوابة المستقبل والتي حققت أكثر من إنجاز خلال هذه العوامل الثلاثة لعل من أبرزها أنه أكثر كلمات البحث عبر محرك البحث جوجل للسعوديين، كما أنها حققت حوالي 26 مليون زيارة للموقع، إلى جانب حصولها على شهادة الأيزو في التحوّل الرقمي أدائهم (الأتربي، 2020، عبارة4).

مشكلة الدراسة:

يعيش العالم اليوم ثورة علمية وتكنولوجية هائلة لها أثر بالغ في مجالات الحياة العصرية عامة، وفي الميدان التربوي خاصة، حيث بات التطور العلمي والتكنولوجي سمة من سمات هذا العصر، لذا كان من الضروري اختيار أساليب حديثة لتحسين عملية التعليم والتعلّم لتواكب التطور التكنولوجي المتسارع (التميمي،2018). [1]

وتشير العديد من الدراسات كدراسة فيلبس (Philipsen، 2019)، وترمان (Tamman، 2018) إلى سرعة التحول التي تشهده المؤسسات التعليمة حول العالم تجاه استخدام بيئات التعلم الرقمية، الذي واكبه تحول إقليمي ومحلي للاعتماد على منصات التعليم الإلكتروني، وفي المقابل نجد أن هذه المؤسسات تواجه تحديا كبيرا في تهيئة البيئة التعليمية للمعلم، ومساندة المتعلم للتعلم بالطرق الحديثة وفق معطيات العصر الرقمية، ويختلف هذا التحدي من بيئة إلى أخرى.

ومن هنا بدأت المملكة العربية السعودية تخطو خطوات واسعة نحو التطوير والاهتمام بالتعلم الإلكتروني وذلك تحقيقًا لرؤية (2030)، فأطلقت وزارة التعليم نظام بوابة المستقبل للتحول نحو التعلم الرقمي والتي اتخذت من الطالب والمعلم (وهم نواة العملية التعليمية) محورًا أساسيًا في سعيها إلى خلق بيئة تعليمية جديدة تعتمد على التقنية في إيصال المعرفة إلى الطالب كما أنها تدعم تطوير قدرات المعلمين العلمية والتربوية (بوابة المستقبل،2020).

ونظرًا لحداثة هذه المبادرة وتطبيقها كخطوة بديلة للتحول نحو التعلم الرقمي في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية، ولكون المدارس الحدودية بإدارة تعليم صبيا تعيش واقع تعليمي استثنائي بسبب الحرب القائمة بالحد الجنوبي والتي أدت بدورها إلى ظهور مشكلات تعليمية يعاني منها أبناء المنطقة، بات من الضروري معرفة نتائج استخدام نظام إدارة التعلم بوابة المستقبل من وجهة نظر المعلمات المطبقات لها وهل يمكن أن يسهم تطبيقها في التعامل مع هذا الواقع الاستثنائي وحل هذه المشكلات أم لا، إذ أن التوسع في التطبيق لا يؤدي إلى نتائج إيجابية دون دراسات تقويمية تكوينية للواقع ومعرفة مدى تقبل المعلمات للتغيير وقدرتهن لاستيعاب المستحدثات، وفي ضوء ما سبق برزت الحاجة لإجراء هذه الدراسة.

أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق؛ تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس:

---

(1) اتبع الباحثان توثيق جمعية علم النفس الأمريكي American Psychological Associationالمعروف اختصارًا باسم (APA) الإصدار السابع.

ما واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما ايجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟
2- ما معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟
3- ما مدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر المعلمات؟
4- هل توجد فروق دالة احصائيا حول واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا تعزى لمتغيرات "سنوات الخبرة في التعليم-مهارات استخدام الحاسب الآلي-عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية-اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل- تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل؟"

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

1. ايجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا.
2. معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا.
3. إسهامات بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر المعلمات.
4. واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا في ضوء بعض المتغيرات " سنوات الخبرة في التعليم-مهارات استخدام الحاسب الآلي-عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية-اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل- تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل".

أهمية الدراسة:

- **الأهمية النظرية**

تتمثّل الأهمية النظرية للدراسة الحالية فيما يلي:

1. أنها تتناول موضوعاً يلقى اهتماماً متزايداً علمياً وعملياً، وهو بوابة المستقبل كأحد التقنيات الرقمية المستخدمة مؤخرًا بالمملكة العربية السعودية، والذي يعد مطلباً أساسياً في ظل التحول والتغييرات المتسارعة التي يشهدها نظام التعليم وعجلة النمو في المملكة.
2. تركز على المعلمات التربويات واللاتي تمثلن المحور الأساس الذي يدفع التعليم لتحقيق الأهداف التربوية والإسهام في رفع مستوى التعليم والتعلم وزيادة الطاقات الإنتاجية للمجتمع من خلال استطلاع وجهات نظرهم في بوابة المستقبل.
3. من المتوقع أن تثير نتائج هذه الدراسة اهتمام الباحثين لطرق الموضوع من جوانب لم تشملها حدود الدراسة الحالية.
4. تقدم هذه الدراسة أداة تتمتع بخصائص سيكومترية (الصدق، الثبات، وفاعلية العبارات) والتي قد تفيد الباحثين في دراسات أخرى.

- **الأهمية التطبيقية:**

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها التطبيقية من خلال ما يلي:

1. تدعم هذه الدراسة رؤية المملكة 2030 والتي تركز على التحول الرقمي؛ مما جعل التعليم أمام مهمة قوية لتحقيق تطلعات الرؤية، والتي تهدف إلى الارتقاء بالبنية التحتية الرقمية، وبناء أجيال قادرة على الوصول بالمملكة إلى أعلى القمم في كافة المجالات المختلفة.
2. قد تسهم هذه الدراسة بما تتوصل إليه من نتائج في تحديد واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية؛ مما يفيد المسؤولين في إعادة النظر في عملية استخدامها وتوظيفها في مراحل التعليم المختلفة.
3. قد تفيد نتائج الدراسة الجهات المسؤولة في تحديد معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العلمية التعليمية ومن ثم العمل على إيجاد حلول واقعية لها.
4. تبصير المعلمات بإدارة تعليم صبيا بأهمية استخدام بوابة المستقبل في عملية التعليم؛ مما يساعدهن على الوصول إلى فهم أفضل للمهام والمسؤوليات المنوطة بعملهن في توظيف واستخدام البوابة.
5. قد يسهم تطبيق توصيات هذه الدراسة في توفير بيئة عملية تعليمية تدعم المنافسة والتميز والإبداع، وتساعد المعلمات على تقديم الأفضل؛ مما ينعكس إيجاباً على مخرجات المؤسسات التعليمية.

حدود الدراسة:

اقتصر تطبيق هذه الدراسة على الحدود الآتية:

أ- **الحدود البشرية**: على معلمات المدارس المختارة للمراحل الدراسية (المتوسطة-الثانوية) من المدارس التابعة لإدارة تعليم صبيا من كل من مكاتب التعليم السبعة (الدرب-بيش- العيدابي- الريث- صبيا- ضمد- هروب) المطبقات لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية.

ب- **الحدود المكانية**: شملت مدارس المرحلة (المتوسطة-الثانوية) التابعة لإدارة تعليم صبيا المطبقة لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية.

ج- **الحدود الزمانية**: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441هـ.

مصطلحات الدراسة:

- **نظام بوابة المستقبل Future Gate:** "نظام إدارة تعلم أطلقته وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، تحت إشراف شركة تطوير التعليم القابضة، تهدف إلى خلق بيئة تعليمية جديدة، تعتمد على التقنية في إيصال المعرفة إلى الطالب، وزيادة الحصيلة العلمية له، وتطوير قدرات المعلمين العلمية والتربوية عن طريق تخزين محتوى المقررات إلكترونياً وإدارته ونشر الامتحانات وتقييمها وإدارة سجلات الطلبة ومتابعة أنشطتهم (بوابة المستقبل، 2020).
- **مفهوم التعلم الإلكتروني:** يعرفه سالم (2010، ص.356) بأنه استخدام وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات من أجل تقديم البرامج التعليمية وخدمات التدريب للمتعلمين في أي زمان وأي مكان، وذلك من أجل توفير مناخ تفاعلي متعدد المصادر والأدوات بطريقة متزامنة أو غير متزامنة وذلك لترسيخ التعلم الذاتي المستمر لديهم وتحقيق التفاعل النشط بين المعلم والمتعلمين.

- وتعرفه سلمان (2013) بأنه التعلم الذي يتيح للمتعلمين إمكانية إبقاء المقررات الدراسية ومراجعتها مما يمكّن المتعلم من تقييم نفسه وقياس مستوى تعلمه بصورة مستمرة من خلال تنفيذه لاختبارات مباشرة بصورة اختيارية اعتماداً على التعلم الذاتي.
- ويعرف مبارز واسماعيل (2010، ص. 188) التعلم الإلكتروني بأنه "طريقة إبداعية تقدّم بيئة تعلّم تفاعلية تتمركز حول المتعلم ومصممة مسبقاً بشكل جيد في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئات التعلم المفتوحة والمرنة وتستخدم مصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية المتاحة بكل زمان ومكان".
- أما زيتون (2016، ص.72) فقد عرف التعلم الإلكتروني بأنه "تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الحاسوب وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلّم في الوقت والمكان المناسبين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط الإلكترونية".
- ومن خلال التعريفات السابقة، يرى الباحثان بأن التعلم الإلكتروني هو التعلم الذي يتم في أي مكان وأي وقت باستخدام وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتزامنة وغير المتزامنة، والتي تتيح للمتعلم إمكانية التفاعل والتواصل مع المعلم والزملاء.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري.

تم تناول الإطار النظري من خلال ثلاثة محاور على النحو التالي:

المحور الأول- التعلم الإلكتروني:

يشهد عصرنا الحالي جملة من التحديات والتي تشكل بأبعادها المختلفة منطلقًا لدعوات عديدة بضرورة إصلاح النظام التربوي والتعليمي بجميع مدخلاته وعملياته ومخرجاته، لهذا تسعى المملكة العربية السعودية لإصلاح نظامها التربوي بهدف إعداد مواطن يتوافق مع رؤيتها الوطنية 2030.

ومع ظهور ثورة تقنية المعلومات والاتصالات، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة، زادت الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين وزاد احتياج المتعلم لبيئات متعددة المصادر للبحث والتطور، فظهر مفهوم التعلم الإلكتروني والذي هو اسلوب من أساليب التعليم يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب الآلي ووسائطها المتعددة مثل الأقراص المدمجة والبرمجيات التعليمية وساحات الحوار والنقاش والفصول الافتراضية من أجل إيصال المعلومات للمتعلم (محمد، 2010، ص.9).

ويعد التعلم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم والتي تقدّم بطريقة منظمة مخطط لها ومصممة تصميمًا جيدًا تغير صورة الفصل التقليدي إلى بيئة تعلم تفاعلية تقوم على التفاعل بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة (سالم، 2020، ص.375).

أشكال التعلم الإلكتروني:

تصنف أشكال التعلم الإلكتروني بناء على مكان وزمن تواجد المعلم والطالب أثناء العملية التعليمية إلى ثلاثة أشكال (مطر، 2012؛ ظاهر، 2016؛ كافي، 2009):

1. التعلم الإلكتروني المتزامن: وهو ذلك النوع من التعلم الإلكتروني والذي يحتاج إلى وجود المعلم والمتعلمين في نفس الوقت وذلك من أجل التحاور والتفاعل بين المعلم والطلبة من جهة وبين الطلبة أنفسهم من جهة اخرى، من خلال المشاركة في النقاش واستخدام السبورة الإلكترونية البيضاء أو تلقي الدروس في الفصول الافتراضية، ويمتاز هذا النوع من التعلم الإلكتروني بأنه يمكّن المتعلم من الحصول على تغذية راجعة فورية لكنه يحتاج إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصال قوية.
2. التعلم الإلكتروني الغير المتزامن: وهو التعلم الإلكتروني غير المباشر والذي ينفصل فيه المعلم والمتعلم في المكان والزمان حيث يقوم المعلم بإضافة عناصر المحتوى التعليمي ومصادر التعلم وخطة التدريس وطرق التقويم على الموقع التعليمي الإلكتروني ويتيح للمتعلم التفاعل معها وطرح أي استفسار أو تساؤل على المعلم من خلال البريد الإلكتروني أو المنتديات والمعلم بدوره يجيب عن ذلك بنفس الطريقة، وتمتاز هذه الطريقة بسماحها للمتعلم باسترجاع المحتوى كلما أحتاج إلى ذلك والتفاعل معه في الوقت المناسب لظروفه وقدراته، ولهذا النوع من التعلم سلبيات من أهمها عدم قدرة المتعلم على الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم وغياب التفاعل النشط مما يجعل كل منهما في عزلة عن الآخر ويقل حضورهم الاجتماعي.
3. التعلم المدمج: ويتم فيه دمج التعلّم ما بين فصول تُعطى بشكل مباشر للمتعلمين كما هو الحال في فصول التعليم التقليدية مع لقاءات ونشاطات وتفاعل عبر شبكة الانترنت أي أنه يمزج بين التعلم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن.

مميزات التعلم الإلكتروني:

ذكر كل من (إسماعيل ومبارز، 2010؛ الموسى، 2011؛ الحلفاوي، 2018؛ ظاهر، 2016) مميزات التعلم الإلكتروني كما يلي:

1. يُنمي لدى الطلبة مهارات التعلم الذاتي والتعلم المستمر ومهارات البحث عن المعرفة.
2. يُسهم في توفير خصوصية أكثر للطلبة اثناء التعلم.
3. يُوفر وقت وجهد الطلبة لكونه لا يحتاج إلى الانتقال من البيت إلى قاعة الدراسة أو بين القاعات.
4. يُتيح إمكانية التواصل بين الطلبة أنفسهم، وبينهم وبين معلميهم، من خلال قنوات متعددة.
5. يُتيح التعليم الإلكتروني تعدد طرق إيصال المعلومات من خلال وسائط مختلفة مرئية أو مسموعة أو مقروءة.
6. يُتيح التعليم الإلكتروني حصول أعداداً كبيرة من الطلبة على فرصة التعلم.
7. يُناسب هذا النوع من التعليم الكبار غير المتفرغين الذين تمنعهم ظروف العمل من الحضور المباشر لصفوف الدراسة.
8. يقدّم فرص للتعلم متمرّكزة حول المتعلم ويقدم أداة لتنمية جوانب ما وراء المعرفة للمتعلمين وتنمية مهارات حل المشكلات وتقديم بيئة تعلم جاذبة متعددة المصادر.
9. يُساعد في نشر ثقافة التعلم والتدرب الذاتيين في المجتمع والتي تنمي قدرات المتعلمين والمتدربين بأقل تكلفة وبأدنى مجهود.

ويرى الباحثان بعد استعراض مزايا التعلم الإلكتروني أن هذه الفوائد والمميزات تنعكس بشكل ايجابي على كل من المعلم والمتعلم والإدارة والمشرفين وحتى المجتمع وتحل العديد من المشكلات التعليمية فهو يوفر المرونة في التواصل والتعلم المستمر ما بين المتعلم والمعلم ويسهم في توصيل وجهات النظر المختلفة بين الطلاب ومعلميهم.

معوقات التعلم الإلكتروني:

على الرغم من أهمية التعلم الإلكتروني في تحسين العملية التعليمية إلا أن هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون تطبيقه، ومن هذه المعوقات كما (سحويل، 2013؛ سلمان، 2013) ما يلي:

1. قلة عدد المعلمين القادرين على استخدام الحاسوب في التعليم.
2. صعوبة متابعة وتدريب المتعلمين وحدوث مشاكل تقنية أثناء عرض الدرس وتوقف أجهزة الحاسوب أو انقطاع الاتصال الشبكي.
3. قلة التدريب على أنظمة وطرق وأساليب التعلم الإلكتروني ونقص الدعم المقدم وامكانية اختراق المحتوى والامتحانات وقلة وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعلم والتعليم والموقف السلبي منه.
4. ضعف شبكة الإنترنت والخلل المفاجئ في الشبكة الداخلية أو الأجهزة وقلة تفاعل الطلبة وانصرافهم إلى البحث عن مواقع غير مناسبة على الإنترنت وصعوبة التعامل مع الطلبة غير المدربين على استخدامه، والتكلفة المادية العالية وصعوبة الحصول على أجهزة حاسوب لدى البعض منهم.
5. عوائق اقتصادية متعلقة بضعف البنية التحتية للتعلم الإلكتروني وانخفاض مستوى دخل المتعلمين والذي لا يمكنهم شراء جهاز حاسوب خاص بهم كي يتمكنوا من الاستفادة من فرص التعلم الإلكتروني.
6. توفير الكثير من المعلومات الخاطئة على شبكة الإنترنت والتي تلحق الضرر بالأمانة العلمية وتؤثر على نوعية المعرفة التي يحصل عليها الطلبة.
7. التكلفة العالية لإنتاج المحتوى التعليمي الإلكتروني.
8. مقاومة المتعلمين للتحول من التعلم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني.
9. الخوف من أن يحل التعلم الإلكتروني محل المعلم في العملية التعليمية ويضعف دورة التربوي والتعليمي.

وفي ضوء ما سبق يرى الباحثان أن نجاح التعلم الإلكتروني مرتبط بمدى فهم المعلمين والمتعلمين له وقناعتهم به، وتوفر الحوافز المادية والمعنوية لدعم التعلم الإلكتروني، ويريا من الضروري إعداد فريق تدريبي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني من خلال إصدار المنشورات وعقد المؤتمرات والندوات ومتابعة المستجدات في تقنية المعلومات والتوعية بأهمية استخدام التعلم الإلكتروني بصورة متكاملة ومتوازية ومصاحبة للتعليم الاعتيادي وإبراز أهميته في تجاوز حدود المكان والزمان، واختصار التكاليف، إضافة لتحقيقه لمبدأ تحقيق الفرص التعليمية.

المحور الثاني- أنظمة إدارة التعلم:

تعد أنظمة إدارة التعلم من تقنيات التعليم الإلكتروني الحديثة، وهو عبارة عن برامج متكاملة عبر الإنترنت تستخدم لتصميم وتنفيذ وتقييم نظام التعلم داخل أي مؤسسة تعليمية، أو التدريب عليه، وتميل الجامعات والمدارس إلى استخدام نظام إدارة التعلم (LMS) للحصول على هيكل شامل رقمي لنظامها التعليمي؛ وهذا النوع من البرامج يمكن أن يتم تنصيبه على الأجهزة الخاصة بالمؤسسة أو يتم استئجاره من قبل شركات الاستضافة التجارية المزودة لهذه الأنظمة

مفهوم أنظمة إدارة التعلم:

يُعرّف نظام إدارة التعلم بأنه "نظام حديث تم بناؤه على أسس تربوية ليساعد المعلم على توفير بيئة تعلم إلكترونية تتضمن المحتوى الرقمي والأنشطة ووسائل التقويم والمتابعة" (المقرن، 2016).

وتعرّف الخليفة (2008) نظام إدارة التعلم بأنه نظام يعمل كمساند ومعزز للعملية التعليمية وهو عبارة عن برامج تساعد على تخزين محتوى المقررات الكترونياً واداتها ونشر الامتحانات وتقييمها وادارة سجلات الطلبة ومتابعة أنشطتهم وامكانية التواصل بين الطلبة والمدرسين.

كما يُعرّف نظام إدارة التعلم بأنه نظام مساند ومعزز للعملية التعليمية من خلال وضع عضو هيئة التدريس المواد التعليمية من محاضرات وامتحانات ومصادر في موقع النظام ويتيح الاتصال المتزامن وغير المتزامن بين الأستاذ والطالب كما يحتوي غرفاً للمناقشة، ويساعد نظام إدارة التعلم على تخزين محتوى المقررات الدراسية إلكترونيا وإدارتها ومتابعة الطلاب كما أنها تسهل إدارة عملية التعلم (الصالح والعامر، 2018).

وفي ضوء هذه التعريفات، يرى الباحثان أن أنظمة إدارة التعلم هي أنظمة حاسوبية إلكترونية تعمل ضمن بيئة الإنترنت وتوفر العديد من الخصائص مثل تمكين المعلم من وضع المواد التعليمية من محاضرات وامتحانات في موقع النظام ويتيح الاتصال المتزامن وغير المتزامن بين الطالب والمعلم كما أنها تسهل إدارة عملية التعلم بشكل عام.

فئات أنظمة إدارة التعلم:

يرى زعزع كما في البلاصي (2016) أن أنظمة التعلم تحدد في نوعين رئيسين هما:

1. أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مفتوحة المصدر: وهي الانظمة التي يتم استخدامها بالمجان وتخضع للتطوير والتعديل من كثير من المهتمين مثل نظام مودل (Moodle).
2. أنظمة ادارة التعلم الإلكتروني مغلقة المصدر أو التجارية: وهي الأنظمة التي تملكها شركة ربحية وتقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص مثل نظام البلاكبورد (Blackboard) ونظام تدارس.

وتتواجد حالياً العديد من أنظمة إدارة التعلم بعضها أنظمة مجانية مفتوحة المصدر وبعضها تجارية مغلقة المصدر ومن أهم هذه الأنظمة ما ذكرها (العجرش، 2017؛ البلاصي، 2016) ما يلي:

1. نظام خان أكاديمي (Khan Academy): يوفر هذا النظام محتوى تعليمي مجاني لمن يبحث عن زيادة معرفته في عدة مجالات مثل الهندسة والرياضيات وغيرها من العلوم.
2. نظام ايدكس (Edx): وهو مبادرة مجانية من جامعة كاليفورنيا وجامعة هارفرد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، تقدم محاضرات مجانية على الإنترنت وتهتم بالبرمجة والفنون والعلوم التطبيقية.
3. نظام كورسيرا (Coursera): ويقدم هذا النظام دورات تعليمية وذلك بشكل مجاني للمستخدمين حول العالم في مجالات تعليمية متعددة من خلال محاضرات يقدمها أساتذة متخصصون من (107) مؤسسة وجهة تعليمية مختلفة وتتنوع مجالات الدورات التي يقدمها هذا النظام منها الطب والقانون والتغذية والتربية والآداب والهندسة وغيرها.
4. نظام يودمي (Udemy): ويقدم هذا النظام دورات تعليمية مجانية في الأعمال والفنون والتقنية والتصميم والرياضيات والصحة والألعاب والرياضة وغيرها.
5. نظام إدمودو (Edmodo): وهو عبارة عن منصة تعليمية تجمع بين مزايا أنظمة إدارة التعلم ومواقع الشبكات الاجتماعية وتم بناؤها على أسس تربوية لتساعد التربويين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ذات محتوى إلكتروني وأنشطة تعليمية وطرق تقويم وغيرها.
6. نظام مودل (Moodle): وهو نظام مفتوح المصدر يُوزع تحت رخصة عامة وذلك يعني أنه يحق للجميع تحميله وتركيبه واستخدامه وتعديله وهو سهل الاستخدام وتم تصميمه على أسس تربوية وليست تقنية

وهندسية وبالتالي يشكّل نظام إدارة تعلم ذو بيئة تعليمية تربوية تمكّن الطلبة من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم ويمتاز بأنه يدعم اللغة العربية ويمكن تطويره بشكل مستمر.

7. نظام بلاك بورد (Blackboard): وهو نظام تجاري المصدر وليس مجانياً ويتيح للطلبة والأساتذة الدخول إلى نسخة الكترونية من المواد التعليمية المسجلة على النظام الأكاديمي الخاص بالمؤسسة التعليمية ويوفر بيئة تفاعلية آمنة للطبة ويمتاز هذا النظام باحتوائه على عدد كبير من الأدوات مثل الاختبارات الإلكترونية وقدرته على إنشاء المنتديات والمدونات وتحميل المحتوى التعليمي وغيرها.

وهناك مجموعة من أنظمة إدارة التعلم العربية والتي ذكرتها الصبحي والعتيبي (2016) ومن أبرزها ما يلي:

1. إدراك: وهو منصة عربية تضم مقررات جماعية مفتوحة المصدر وجاءت هذه المنصة كواحدة من مبادرات مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية بالمملكة الأردنية الهاشمية وتوفر المنصة للطلبة من جميع انحاء العالم الاشتراك بالمقررات التي تقدمها أفضل الجامعات العالمية ويمكن للطلبة الحصول على شهادات عند اتمامها كما يُمكن للطبة الالتحاق بالمقررات العربية التي يقدمها أفضل الأكاديميين في الدول العربية.
2. رواق: وهو منصة تعليمية إلكترونية تقدم مواد دراسية وأكاديمية في مجالات وتخصصات مختلفة بشكل مجاني وباللغة العربية من قبل أكاديميين مميزين من مختلف أنحاء الوطن العربي.
3. نفهم: وهو عبارة عن منصة إلكترونية تعمل على تبسيط المواد التعليمية للطلبة ومساعدتهم على زيادة قدرتهم على فهم الدروس والمحاضرات ومراجعتها عن طريق توفير أساليب تعليمية تفاعلية متنوعة ومختلفة عن الطرق التعليمية التقليدية حيث تتضمن مقاطع فيديو وأدوات مبتكرة وتعتمد المنصة على مناهج دراسية متنوعة من عدة دول عربية وتشمل جميع المراحل الدراسية.

مميزات أنظمة إدارة التعلم:

تتميز أنظمة إدارة التعلم بانها أنظمة مصممة لخلق بيئة تعلم افتراضية يمكن من خلالها تقديم دورات تدريبية وإدارتها ومراقبتها والوصول إلى سلسلة من الخيارات والتسهيلات وهي تعتبر مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية وتمتاز هذه الأنظمة بما يلي (القواسمي، 2011؛ العنزي، 2017؛ المقرن، 2016؛ المصري والأشقر، 2018):

1. توفر انظمة إدارة التعلم بيئة تفاعلية متعددة المهام للمعلم والمتعلم.
2. تتميز بسهولة تشغيل النظام والتعامل مع مكوناته.
3. سهولة تحميل الملفات والتعامل مع شريحة واسعة من أدوات التعلم الإلكتروني.
4. نشر وتقديم المواد الدراسية ومتابعة الطلبة وإدارة سجلاتهم.
5. إمكانية التواصل بين الطلبة والأساتذة وبين الطلبة وبعضهم البعض عن طريق منتديات خاصة توفرها أنظمة إدارة التعلم

وفي ضوء هذه المميزات يرى الباحثان أن انظمة إدارة التعلم توفر بيئة تعليمية متكاملة تستجيب لحاجات الطلبة الدراسية ورفع قدراتهم ومستوى إدراكهم وتطوير أدائهم واطلاعهم على المستجدات في مجال دراستهم ورفع دافعيتهم للتعلم بالإضافة إلى تنمية مهارات التعاون والتفاعل والمشاركة.

معوقات استخدام أنظمة إدارة التعلم:

بالرغم من المزايا المتعددة لأنظمة إدارة التعلم إلا أن هناك مجموعة من المعوقات التي تعيق استخدامها وقد حددها جودة (2009) فيما يلي:

1. الحاجة إلى وجود متخصصين لإدارة أنظمة إدارة التعليم.

2. فقدان العامل الإنساني في التعليم.
3. عدم تمكن بعض المعلمين من استخدام التقنية.
4. بطء تأقلم الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
5. عدم وعي المجتمع بهذا النوع من التعليم.
6. صعوبة تطبيقه في بعض المواد.
7. صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية.
8. اختراق المحتوى نتيجة لهجمات على موقع نظام ادارة التعلم على الشبكة العالمية للمعلومات.
9. الحاجة إلى متعلم لديه الرغبة الذاتية في التعلم لعدم وجود المواجهة وجهاً لوجه.
10. يؤدي إلى إضعاف دور المعلم كمؤثر تربوي في العملية التعليمية.
11. يؤدي إلى التقليل من مهارا القراءة والتحدث والمناقشة والحوار المباشر.
12. مشاكل حقوق التأليف وإساءة التعامل مع نقل واقتباس المعلومات.

بوابة المستقبل:

رؤية المملكة 2030 رؤية تبنتها المملكة العربية السعودية حتى تكون نهجًا وخارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي بها؛ حيث قامت رؤية المملكة 2030 على مرتكزات أساسها بناء الإنسان الذي يعد أساس كل نهضة وتقدم، ومما وورد في رؤية المملكة 2030، شعار (نتعلم لنعمل) الذي يؤكد على استمرار المملكة في الاستثمار في التعليم والتدريب، وتنشئة جيل صالح يتوافق مع احتياجات سوق العمل، ومن ثم اهتمت الرؤية بالتحول الرقمي حيث اعتبرت أن البنية التحتية الرقمية أساساً لبناء أنشطة صناعية متطورة ولجذب المستثمرين ولتحسين تنافسية الاقتصاد الوطني لذلك سيتم العمل على تطوير البنية التحتية الخاصة بالاتصالات وتقنية المعلومات وبخاصة تقنيات النطاق العريض عالي السرعة. وقد نصت الرؤية على أهمية التحول الرقمي في التعليم ومن أهم الأسباب التي دعت إلى ذلك ما يلي (الشمراني، 2019):

1. زيادة أعداد الطلاب وانتشار المدارس على مناطق جغرافية متفرقة.
2. تواجد مصادر التعلم الحديثة في غرفة المصادر وداخل الفصول الدراسية حيث يقضي فيها الطالب معظم وقته.
3. ملل المعلمين من تكرار شرح الدروس واستهلاك طاقاتهم وأوقاتهم في اعداد الدروس والوسائل التعليمية.
4. ضعف التركيز وتشتت انتباه الطلاب لتأثرهم بالتكنولوجيا ووسائل التواصل الحديثة.
5. عدم توفر نظام موحد لكافة المدارس يوفر معلومات صحيحة عن الطالب والمعلم والدروس والواجبات والأنشطة والمشاريع الطلابية فالأنظمة المستخدمة حالياً غير موحدة وتتفاوت في المستوى وفعالية التطبيق.
6. اعتماد المعلمين على التدريس التقليدي وإهمال جانب الابداع في استراتيجيات التدريس.

مفهوم نظام بوابة المستقبل:

تعد بوابة المستقبل إحدى أنظمة إدارة التعلم "وهي برنامج أطلقته وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية وتنفذه شركة (TETCOSA) وشركة (CLASSERA) للتحول نحو التعليم الرقمي بهدف تعزيز دور التقنية في العملية التعليمية ورفع كفاءتها وجودتها وجعل عملية التعلم أكثر متعة وبهجة للطالب وتحفيز الاستخدام الإيجابي للتقنية لدى الطلاب كما أنها تدعم تطوير قدرات المعلمين العلمية والتربوية" (الشمراني، 2019: 122).

نشأة نظام بوابة المستقبل ومراحل تطبيقها:

دشن وزير التعليم السعودي الدكتور أحمد العيسى توافقاً مع رؤية المملكة (2030) برنامج بوابة المستقبل كإحدى مبادرات التحول الوطني (2020) التي تختص بالتحول نحو التعلم الرقمي في شهر أكتوبر من العام 2017 م، من أجل إحداث نقلة نوعية في عملية التعلم في المملكة العربية السعودية.

وقد مر تطبيق نظام بوابة المستقبل في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بثلاثة مراحل: المرحلة الاولى وبدأت في العام (2017-2018م): وشملت (310) مدارس للمرحلتين المتوسطة والثانوية في (7) مناطق.

وتوسع انتشار تطبيقها بالمرحلة الثانية في العام(2018-2019م) ليشمل (1893 (مدارس للمرحلتين المتوسطة والثانوية في (16) منطقة.

أما في المرحلة الثالثة وهي المرحلة الحالية (2019-2020م) فقد شملت جميع المدارس المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية (شركة تطوير لتقنيات التعليم،2020).

مميزات نظام بوابة المستقبل:

ذكرت الشمراني (2019، ص ص. 122-123) أن مميزات نظام بوابة المستقبل يمكن تقسيمها كما يلي:

أولاً/ مميزات نظام بوابة المستقبل بالنسبة للطالب:

1. ايجاد بيئة تعليمية تفاعلية محفزة للمتعلم يتلقى من خلالها محتوى إلكتروني.
2. ترسيخ المعلومات في ذاكرة المتعلم عن طريق استخدام وسائط متعددة كالصور والفيديو والاختبارات الإلكترونية وغرف النقاش والمنتديات التعليمية.
3. تنمية مدارك الطلاب العقلية وجذب انتباههم وزيادة قدرتهم على التركيز الذي يعد أهم مقومات الحياة.
4. تسهيل استرجاع المعلومات على الطالب في المستقبل.
5. تعويض الدروس للمتعلم في حال غيابه لأي سبب كان أو في حال تعليق الدراسة.
6. تنمية مدارك الطلاب العقلية وجذب انتباههم وزيادة قدرتهم على التركيز الذي يعد أهم مقومات الحياة.

ثانياً/ مميزات نظام بوابة المستقبل بالنسبة للمعلم:

1. توفير وقت وجهد المعلم عن طريق اتاحة حفظ تحضير الدروس الإلكترونية للأعوام القادمة.
2. تطوير قدرات المعلم المهنية عن طريق تبادل الخبرات مع معلمين في مدارس أخرى.
3. تمكين المعلم من تشارك المحتويات الدراسية ومصادر المعلومات مع جميع المعملين في نفس المادة الدراسية.

معوقات نظام بوابة المستقبل:

تتشابه المعوقات التي تحول دون تطبيق نظام بوابة المستقبل مع معوقات تطبيق أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني والمنصات التعليمية بشكل عام، والتي تحول دون وصوله إلى الأهداف المرجوة منه منها ما يعود لحداثته ومنها ما يعود إلى ارتباطه بعدة عوامل بشرية وتقنية وبرمجية وغيرها من المعوقات، ويمكن إجمال هذه المعوقات فيما يلي (العواودة، 2012، ص. 25):

1. المعوقات المتعلقة بخصوصية وسرية معلومات الطلاب.
2. مدى استجابة وتقبل الطلاب للنظام الجديد.
3. قلة وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التقنيات والوقوف ضده.
4. الحاجة إلى تدريب المعلمين لكيفية استخدام النظام أو البرنامج.
5. المقاومة والممانعة من بعض مسؤولي التعليم.

6. عدم إلمام المتعلمين بكافة مهارات التعامل مع النظام من خلال التقنيات والبرمجيات التعليمية الحديثة.
7. تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصيين تكنولوجيا التعليم.
8. عدم اقتناع بعض المعلمين باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.

ثانياً-الدراسات السابقة:

استعرض الباحثان مجموعة من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية والتي أفادت في استخدام المنهجية المناسبة لطبيعة الدراسة الحالية وإعداد أداتها، وتم تقسيم الدراسات السابقة محورين رئيسيين هما التعلم الإلكتروني وأنظمة إدارة التعلم ورتبت فيها الدراسات زمنيًا من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

أ- دراسات سابقة تناولت محور التعلم الإلكتروني:

- **دراسة العمري (2015)** والتي هدفت إلي الكشف عن أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني علي موقع جامعة اليرموك من وجهة نظرهم حيث صمم الباحث لذلك استبانة تم من خلالها جمع البيانات العينة والتي تكونت من (19) عبارة وتم تطبيقها على (963) عضو هيئة تدريس يعملون في مختلف كليات الجامعة (200) منهم تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وخلصت الدراسة إلي أن هناك معيقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من أهمها: ضعف البنية التحتية المعدة لاستخدام المنظومة وعدم امتلاك الكثير من الطلبة مهارات استخدام المنظومة والعبئ التدريسي الكبير الملقي علي عاتق عضو هيئة التدريس وأشارت النتائج أيضا إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات الرتبة العلمية، والخبرة في التدريس والخضوع للدورات التدريبية بينما وجدت فروق على متغير الكلية ولصالح الكليات الإنسانية التي كان عزوف أعضائها أكبر.
- **وهدفت دراسة اليوسف والخريشا والزعبي والخوالدة (2017)** إلى التعرف على المعوقات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى في استخدام التعلم الإلكتروني والعمل على اقتراح حلول لها. تكونت عينة الدراسة من (350) طالباً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2014/2013. أشارت النتائج أن طلبة المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى يواجهون عديداً من المعوقات في التعلم الإلكتروني تتمثل بالآتي: كثرة عدد الطلاب وقلة عدد الأجهزة في المختبر التي تدعم التطبيقات الحديثة للتعلم الإلكتروني، والإدارة لا تراقب عملية التعلم الإلكتروني في المدرسة، والتسهيلات التي تقدمها المدرسة لتطبيقات التعلم الإلكتروني غير كافية، ويحتاج التعلم الإلكتروني تدريباً مستمراً وفقاً للمستجدات المعاصرة، وعدم وجود تعزيز يشجع على التعلم الإلكتروني. كما أشارت النتائج أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α =0.05) في معوقات التعلم الإلكتروني التي يواجهها طلبة المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى وفقاً لمتغير المسار الذي يدرس فيه الطالب (صناعي، علمي، أدبي).
- **أما دراسة وينجو وآخران (Wingo, et al, 2017)**، فقد قامت بتحليل وتجميع نتائج (67) دراسة تجريبية تمحورت حول التدريس الإلكتروني عبر الإنترنت نشرت بين عامي 1990 و2010، وباستخدام نموذج قبول التكنولوجيا الثاني (TAM2) لاستكشاف تصورات أعضاء هيئة التدريس حول التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت، وقد كشفت نتائج الدراسة عن مخاوف بعض أعضاء هيئة التدريس من بعض العوائق المتصورة أمام نجاح

الطلاب في فصول التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت، وعدم اليقين بشأن صورهم كمعلمين عبر الإنترنت، واحتياجات الدعم الفني، ورغبتهم في عبء عمل معقول إلى جانب إدارة وتنظيم التسجيل في الفصول الدراسية عبر الإنترنت.

- **فيما ركزت دراسة لونجو (Luongo، 2018)** الإجرائية على العوامل التي تؤثر على مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن التعلم الإلكتروني عن بعد، وفحص العوائق الذاتية التي تحول دون رضاهم وسبل تطوير التعلم الإلكتروني. تم تطبيق استبانة (OFSS) المعدل الاستطلاع رضا أعضاء هيئة التدريس عن التعلم الإلكتروني. شارك في المرحلة الأولى (١٧) أستاذا، بينما أكمل الاستبانة (٨) أساتذة في المرحلة الثانية. أظهرت النتائج أن بعض أعضاء هيئة تدريس يحتاجون المزيد من خيارات التطوير المهني، وإرشادات واضحة حول التعلم الإلكتروني عن بعد. علاوة على ذلك، أشارت النتائج إلى أن مؤسسات التعليم العالي قد تحتاج إلى تغيير مواقفها تجاه توفير الحوافز لأعضاء هيئة التدريس الذين يصممون ويطورون فصول التعلم الإلكتروني عن بعد.
- **كما جاءت دراسة شريعة (2018)** والتي هدفت إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية التربية والتعليم للواءي الطيبة والوسطية بمحافظة إربد. والتعرف على مدى جاهزية البنية التحتية المتوفرة في المدارس وأهم المعيقات التي تحول دون تفعيل برامج تكنولوجيا المعلومات في عمليات التعلم والتعليم في مدارس المديرية. حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة واستخدام استبانة إلكترونية قام بتوزيعها عشوائياً على عينة الدراسة وهم معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في المديرية والذين يزيد عددهم عن (202) معلماً ومعلمة، وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث: أن واقع البنية التحتية في المدارس غير مناسب من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة وأن هنالك معيقات تواجه أفراد العينة في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارسهم من أهمها عدم جاهزية المدارس لتطبيق التعلم الإلكتروني، عدم قناعة المعلم بفاعلية هذا النوع من التعلم، قلة الحوافز المقدمة للمعلمين في هذا المجال، الحاجة للتدريب في تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني.
- **بينما هدفت دراسة السمكري والطراونة والبكر(2019)** إلى تعرف الصعوبات التي قد تحول دون استخدام طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية للتعلم الإلكتروني، وقد شملت الدراسة عينة عشوائية، بلغت (150) طالب وطالبة، وتم تطوير استبانة تكونت من (21) عبارة، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح الوصفي، واثبتت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات لدى الطلبة مرتفعة حيث جات العبارة قلة الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي، وفي المرتبة الأخيرة العبارة قلة استخدام التعلم الإلكتروني باقل متوسط حسابي، وكانت الصعوبات في كافة العبارات مرتفعة، كما بينت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة على الاختبار الكلي الصعوبات تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، في حين كان لمتغير المهارة الحاسوبية أو التكنولوجية تأثير وكان لصالح أصحاب الخبرة المتوسطة.
- **كما استهدفت دراسة حسن وعلي(2019)** معرفة معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة أسيوط. وتكونت عينة البحث من (43) طالب وطالبة من طلاب قسم اللغة العربية وقسم العلوم التربوية والنفسية، ولتحقيق اهداف البحث استخدم الباحثان استبانة تكونت من (29) عبارة تمثل معوقات التعلم الإلكتروني وتوصل الباحثان إلى أن من أهم معوقات التعلم الإلكتروني: التكلفة المادية العالية للأجهزة والإنترنت وضعف البنية التحتية للاتصالات بالوطن العربي وندرة الكوادر المتخصصة في تصميم وإدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني.

- **في حين هدفت دراسة الدمور(2020)** إلى الكشف عن المعوقات المادية والإدارية التي تواجه المعلمات في استخدامهن للتعلم الإلكتروني في مرحلة التعليم الأساسية والثانوية في مديرية محافظة الكرك من وجهة نظرهن. ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، تمثلت أداة الدراسة في استبانة تم توزيعها على عينة من (150) معلمة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للمعوقات قد حصل على متوسط كلي (3.96 من5)، وعلى مستوى المحور ين؛ فقد حصل محور المعوقات الإدارية والتي تتمثل في عدم تعاون الادارة في تبادل الخبرات والمعارف وارتفاع اعداد الطلبة داخل الفصول التدريسية وارتفاع النصاب التدريسي للمعلم وعدم القناعة بالتعلم الإلكتروني ومزاياه على متوسط حسابي(4.12) ويليه محور المعوقات المادية والتي تتمثل في نقص الأجهزة وعدم جاهزية المختبرات الحاسوبية وقلة الصيانة الدورية، بمتوسط (3.79) وجميعها بدرجة مرتفعة، وأظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسة الأساسية، والمدرسة الثانوية في المعوقات المادية، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المدارس الأساسية والمدارس الثانوية في المعوقات الإدارية وعلى المستوى الكلي للأداة.
- **كما استهدفت دراسة العوبثاني (2021)** إلى تقييم واقع التعلم الإلكتروني بجامعة شقراء، والمعوقات، والمقترحات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وكلياتها. كما هدفت الدراسة إلى معرفة مدى وجود فروق دالة إحصائيا بين آراء عينة الدراسة تعود إلى متغير الجنس، والتخصص، والخبرة، وحضور دورات في التعلم الإلكتروني. تم تبني المنهج الوصفي عبر توزيع استبانة على عينة الدراسة حيث تم إكمال (110) استبانة. كشفت نتائج الدراسة عن أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة غالبا ما يطبقون بعض أشكال التعلم الإلكتروني. كما أشارت النتائج إلى عدد من المعوقات المهمة وفي مقدمتها كثرة أعباء الأعضاء، وتعارض الدورات مع ارتباطاتهم، وقلة الحوافز التشجيعية. يمثل تطوير البنية التحتية وتوفير الحوافز والمنصات الإلكترونية الجيدة أهم المقترحات. كما كشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائيا بين آراء المستجيبين فيما يتعلق بمحور المقترحات تعزى لمتغير الجنس، والتخصص، والخبرة. كما توجد فروق دالة إحصائيا تتعلق بمحور واقع التعلم الإلكتروني في جامعة شقراء تعزى لمتغير الخبرة، وحضور دورات في التعلم الإلكتروني.

ب- دراسات تناولت محور أنظمة إدارة التعلم:

- **تقصت دراسة العمرو (2015)** معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلا سيرا، ومدى تأثير هذه المعوقات على فاعليته لدى معلمي ومعلمات مدارس رياض الأطفال الاهلية بمدينة الرياض، وذلك باستخدام المنهج الوصفي على عينة دراسة مكونه من (178) معلم ومعلمة، وبينت نتائجها أن المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني جاءت في المرتبة الأولى، تليها المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية واعدادها، فالمعوقات الإدارية وأخيرًا المعوقات المتعلقة بالمعلمين والمعلمات.
- **كما وضحت العباسي والهديان (2017)** في دراستهما نتائج تجربة استخدام نظام إدارة التعلم كلاسيرا في الحد الجنوبي، وإيجابيات استخدام النظام ومعوقاته من وجهة نظر المعلمات والطالبات، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي وأداة الاستبانة، حيث تكونت العينة من (38) معلمة شملت مدارس المرحلة المتوسطة والثانوية في الحد الجنوبي، أما عينة الطالبات فقد بلغ عددها (24) طالبة، واقتصرت علي مدرسة الملك سلمان الافتراضية، وهن يعتمدن في تعليمهن علي النظام بشكل كلي، وتوصل البحث إلي النتائج التالية: من أبرز إيجابيات استخدام النظام من وجه نظر المعلمات هي أن النظام ساعد المعلمة على توفير مصادر معلومات للطالبات بسهولة، وتنمية الجانب المهارى للمعلمة في استخدام التقنيات الحديثة، ومن النتائج أيضا

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المعلمات تعزي لسنوات الخبرة، ومن أبرز إيجابيات استخدام النظام من وجهة نظر الطالبات: إتاحة النظام فرصة إعادة الدرس عدة مرات وفق قدرات الطالبة، سهولة حفظ المحتوى التعليمي للوصول اليه وقت الحاجة، ويوفر النظام مصادر إثرائية للمعلومات، وسهولة التواصل مع المعلمات، وساعد النظام في زيادة الدافعية للتعلم من خلال نقاط كلاسيرا، ومن أبرز المعوقات في استخدام النظام ضعف شبكة الإنترنت الذي اتفقت عليه الطالبات والمعلمات، ومن المعوقات أيضا قلة الدورات التدريبية للمعلمات في استخدام النظام.

- **وهدفت دراسة الشهري(2017)** إلى معرفة واقع تطبيق نظام إدارة التعلم كلاسيرا Classera في مدارس تعليم عسير من وجهة نظر منسقي النظام ومعلمي الحاسب الآلي في تلك المدارس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة؛ من معلمي ومعلمات مدارس التعليم الإلكتروني الحكومية بمنطقة عسير(بنين وبنات) ومنسقي نظام كلاسيرا Classera بتلك المدارس حيث بلغ عددها 133 خلال الفصل الدراسي الثاني للعام 1437-1438 وكانت أهم النتائج الدراسة: أن جميع مقترحات الاستبيان لتطوير سبل تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا في مدارس منطقة عسير من وجهة نظر المستجيبين حصلت على الموافقة بشدة أهمها: الإسهام في تعريف أولياء الأمور بأهمية نظام التعلم الإلكتروني، ضرورة التوافق والإيجابية اتجاه التعلم الإلكتروني من جميع أعضاء الهيئة الإدارية بالمدرسة، منح صلاحيات لقادة المدارس لتطبيق التعلم الإلكتروني في مدارسهم من إدارة التعليم.
- **كذلك هدفت دراسة الاسمري والاسمري والعطوي (2020)** إلى الكشف عن واقع تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا في مدارس طلائع المستقبل للمرحلة المتوسطة بمدينة تبوك والتي استخدمت بها الباحثة المنهج الوصفي لعينة مكونة من(45) معلمة واظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا بمدارس طلائع المستقبل جاء بدرجة عالية وأثبتت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات العينة يعزى لمتغير الخبرة التدريسية لصالح ذوات الخبرة الأكثر ولمتغير الدورات التدريبية يعزى للمعلمات اللاتي تلقين تدريب على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا.

ت- دراسات تناولت بوابة المستقبل على وجه الخصوص:

- **دراسة التميمي (2018)** والتي هدفت إلى معرفة واقع استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل والتعرف على إيجابيات النظام ومعوقات استخدامه من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وبلغ عدد العينة (231) معلمة، واشارات نتائجها إلى أن درجة استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل جاءت متوسطة، وأن الإيجابيات المتعلقة بالطالبة والتي تتمثل في سهولة التواصل مع الطالبات وتسهيل التواصل مع أولياء الامور ثم الإيجابيات المتعلقة بطريقة التعلم والتي تمثلت في عرض المادة بشكل تفاعلي وإثراء المحتوى العلمي وتعدد مصادره ثم الإيجابيات المتعلقة بالمعلمة كتطوير مهارات المعلمة التقنية وتنمية الجانب المهاري لها، جاءت بالمرتبة الأولى وأن المرتبة الأولى للمعوقات، المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني كضعف شبكة الاتصال وعدم توفر أجهزة حاسوب مخصصه للطالبات تليها المعوقات المتعلقة بالمعلمة كغياب الحوافز المادية والمعنوية وصعوبة التواصل مع المسؤولين ثم المعوقات الإدارية ككثرة أعداد الطالبات وكثافة المناهج الدراسية وحاجة المحتوى التعليمي الإلكتروني لجهد كبير في تصميمه وتقويمه وصعوبة إجراء الاختبارات في نظام بوابة المستقبل.
- **كما هدفت دراسة الأسمري (2020)** إلى الكشف عن واقع دور المعلمين في تفعيل نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بوابة المستقبل) بالمرحلتين المتوسطة والثانوية مدينة تبوك، كما هدفت إلى الكشف عن وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد مجتمع الدراسة تعزي لمتغيرات (الخبرة في الإشراف التربوي، والتخصص)، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد طبقت على مجتمع الدراسة الحالية من جميع مشرفي المواد (علوم، رياضيات لغة إنجليزية، لغة عربية، دراسات إسلامية، حاسب آلي، اجتماعيات) وعددهم (36 مشرف) خلال فترة إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1440/ 1441 هـ. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها: أن واقع دور المعلمين في نظام إدارة التعلم الإلكتروني (تفعيل بوابة المستقبل) بالمرحلتين المتوسطة والثانوية مدينة تبوك كانت بتقدير قليلة من وجهة نظر مجتمع الدراسة، كما توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة وفقا لمتغيرات الخبرة في الإشراف التربوي، والتخصص.

- **كما أجرى العقاب (2021)** دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام المعلمات لبوابة المستقبل في مدينة الرياض، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدم المنهج الوصفي؛ إذ طبقت الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة من المعلمات المستخدمات لبوابة المستقبل وعددهم (1488) معلمة أثناء الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1441هـ. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام المعلمات لبوابة المستقبل كانت بدرجة متوسطة، وأن المعلمات غير متأكدات من أهمية استخدامهن لبوابة المستقبل. كما كشفت الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام المعلمات لبوابة المستقبل، وهذه الفروق تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة، لصالح الأكثر خبرة، وتعود كذلك لنوع التخصص، لصالح التخصصات الإنسانية والتربوية. وأثبتت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لاختلاف المؤهل العلمي، كما تبين أن هناك عددا من العوامل تعوق المعلمات عن استخدام بوابة المستقبل في العملية التعليمية.

تعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة أن هناك نظرة إيجابية وتوجّه لدى مجتمعات الدراسات نحو استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني وممارسة هذا النمط من التعلم في العملية التعليمية، وعلى الرغم من وجود بعض المعوقات التي تضعف من استخدامه إلا أن هذا لا يقلل من التأكيد على أن هناك توجّه بشكل عام نحو استخدام التعلم الإلكتروني والتوسع فيه، كما تبين ذلك من خلال استعراض الدراسات السابقة.

وقد استفادت الدراسة الحالية من دراسة العباسي والهديان (2017) في بلورة مشكلة الدراسة ومن دراسة العباسي والهديان (2017) ودراسة الشهري (2017) ودرست العمرو (2015) ودراسة التميمي (2018) في تحديد أهدافها، وبيان أهميتها واستفادت من جميع الدراسات الوصفية التي تم ذكرها في اختيار منهج الدراسة المناسب والذي يحقق أهدافها وفي بناء استبانتها بناء على نتائجها، كما أفادت الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري للدراسة الحالية.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

استندت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، الذي يُعد الأنسب لمثل أغراض الدراسة الحالية، والذي يُعرف بأنه:" أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم؛ لوصف ظاهرة ما أو مشكلة محددة وتصويرها كميًا عن

طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة ". (سليمان، 2014، ص. 131).

مجتمع الدراسة:

تكوَّن مجتمع الدراسة الحالية مِن جميع معلمات المرحلة المتوسطة والثانوية بإدارة تعليم صبيا بمكاتب التعليم السبعة (صبيا- بيش- الدرب- العيدابي- هروب- الريث- ضمد) والبالغ عددهن (1151) معلمةً حسب الإحصائية المقدمة من إدارة تعليم صبيا للعام الدراسي 1440-1441هـ.

عينة الدراسة:

اعتمد الباحثان على نوعين من العينات هما:

1. العينة الاستطلاعية: تكوّنت العينة الاستطلاعية من (30) معلمةً مِن معلمات المرحلة المتوسطة والثانوية بإدارة تعليم صبيا، والمطبقات لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وغير مشمولات بعينة الدراسة الأساسية وقد تمّ اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة وطبقت عليهن الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1440هـ – 1441هـ، بهدف تحقيق المعالجة الإحصائية من أجل التأكد من صدق وثبات الاستبانة.
2. العينة الأساسية: شملت عينة الدراسة الأساسية (206) معلمةً مِن معلمات المرحلة المتوسطة والثانوية بإدارة تعليم صبيا، والمطبقات لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1440هـ – 1441هـ تمّ اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وبشكلن ما نسبته (18%) تقريبًا من حجم المجتمع الكلي للدراسة، وفيما يلي يعرض الباحثان خصائص عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (1): توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغيراتهن الديموغرافية

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
سنوات الخبرة في التعليم	من 1- 5 سنوات	69	%33.5
	من 6- 10 سنوات	50	%24.3
	أكثر من 10 سنوات	87	%42.2
مهارات استخدام الحاسب الآلي	مبتدئة	11	%5.3
	متوسطة	115	%55.8
	متقدمة	80	%38.8
المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل	المرحلة الأولى	37	%18
	المرحلة الثانية	89	%43.2
	المرحلة الثالثة	80	%38.8
سنوات الخبرة التقنية لأغراض تعليمية	سنة	23	%11.2
	سنتين	18	%8.7
	ثلاث سنوات	15	%7.3
	أربع سنوات	14	%6.8
	خمس سنوات	18	%8.7
	أكثر من 5 سنوات	115	%55.8
	بدون خبرة	3	%1.5

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
تلقي تدريب رسمي لاستخدام بوابة المستقبل	تلقيت	106	%51.5
	لم أتلقى	100	%48.5

أداة الدراسة:

عمد الباحثان إلى استخدام الاستبانة؛ وذلك نظرًا لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، ومجتمعها، وللإجابة عن تساؤلاتها، فبعد أن تمّ الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، والأدوات التي تمّ استخدامها في هذه الدراسات تمّ بناء الاستبانة الحالية، وفيما يأتي عرض تفصيلي لمحتويات الاستبانة في صورتها النهائية.

أ- القسم الأول: يحتوي على مقدمة تعريفيّة بالدراسة، ونوع البيانات والمعلومات التي يودّ الباحثان جمعها من عينة الدراسة، مع تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

ب- القسم الثاني: يشتمل على البيانات الديموغرافية لمفردات عينة الدراسة، والمتمثلة في متغيرات: (سنوات الخبرة في التعليم-مهارات استخدام الحاسب الآلي-عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية– المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل– تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل).

ج- القسم الثالث: تمثل بمحورين، حيث اشتمل المحورين على (44) عبارة، صيغت كلها بالشكل المغلق وذلك وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي، حيث حصل المحور الأول على (25) عبارة، وحصل المحور الثاني على (19) عبارة، كما قام الباحثان بوضع سؤال مفتوح بعد كل بُعْد من أبعاد محاور الدراسة.

د- الجزء الرابع: ويشتمل المحور الثالث الذي تضمن تساؤلين يتعلقا بمدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا.

وقد تمّ استخدام التقدير الكمي بالدرجات لاستجابات مفردات عينة الدراسة، حيث تتم الاستجابة لعبارات الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية من خلال التدرج الخماسي حيث يتم الاختيار ما بين خمسة اختيارات تعبر عن درجة الموافقة (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوفق، لا أوفق بشدة)، وتقابل الاستجابات الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب؛ حيث تمّ الاعتماد على المحكات التالية في الحكم على واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا بناءً على المتوسطات الحسابية للمحاور، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (2): محكّات الحكم على درجة تحقق أبعاد الاستبانة

الوزن	الاستجابات	فئة المتوسط		معيار الحكم على النتائج
		من	إلى	
1	لا أوافق بشدة	1.00	1.80	منخفضة جدًا
2	لا أوافق	1.81	2.60	منخفضة
3	محايد	2.61	3.40	متوسطة
4	أوافق	3.41	4.20	مرتفعة
5	أوافق بشدة	4.21	5.00	مرتفعة جدًا

ضبط أداة الدراسة:

أولًا- صدق أداة الدراسة:

لغرض التثبت من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) اقتصر الباحثان على طريقتين من طرق التحقق من الصدق حيث أنهما تفيان بالغرض: الأولى الصدق الظاهري، والثانية الاتساق الداخلي، وفيما يلي الخطوات التي قام بها الباحثان للتحقق من صدق أداة الدراسة، وفقًا لكل طريقة من الطريقتين:

- **الصدق الظاهري face validity:**

لتحديد مدى تمثيل أداة الدراسة للهدف الذي صممت من أجله؛ عُرضت في صورتها الأولية على مجموعة من المحكّمَين الخبراء من المختصين علميًا وأكاديميًا لأخذ آرائهم والإفادة من مخزونهم المعرفي وخبراتهم المتراكمة في مجال اختصاصاتهم والاستفادة من ملاحظاتهم؛ بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للأداة لتتناسب مع أغراض الدراسة. وتكونت لجنة المحكّمَين من (6) محكّمين، وقد طُلب من المحكِّمين تقييم جودة الاستبانة، من حيث قدرتها على قياس ما أُعدت لقياسه، والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، وذلك من خلال تحديد وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وأهميتها، وسلامتها لغويًا، وإبداء ما يرونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات، ولقد تم اعتماد العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) من المحكِّمين، وحذف العبارات التي لم تحصل على هذه النسبة من الاتفاق. وبناءً على التغذية الراجعة من المحكِّمين حُذفت بعض العبارات التي أجمع 80% من المحكِّمين على حذفها، وإضافة وتعديل بعض العبارات بناءً على إجماع نفس النسبة على ذلك، وقد بلغت عبارات الاستبانة في صورتها النهائية (44) عبارة.

- **الاتساق الداخلي Internal Consistency:**

مع التحقق من توفر مؤشر الصدق الظاهري للاستبانة تم تطبيقها على عينه استطلاعية مجتمع الدراسة وغير مشمولات بعينتها الأساسية، وذلك بغرض الإفادة من بيانات هذا التطبيق في استخلاص الاتساق الداخلي، من خلال حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للجزء الذي تتبعه، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب قيم معاملات الارتباط، والجداول التالية توضّح نتائج التحليل:

جدول (3): معاملات ارتباط بيرسون بين لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية له ن=30

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
المحور الأول (إيجابيات استخدام معلمات إدارة تعليم صبيا لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية)			
البُعْد الأول (إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم)			
1	**0.861	5	**0.711
2	**0.893	6	**0.669
3	**0.860	7	**0.852
4	**0.902		
البُعْد الثاني (إيجابيات تتعلق بالمعلمة)			
1	**0.853	5	**0.834
2	**0.834	6	**0.915
3	**0.777	7	**0.900
4	**0.597		
البُعْد الثالث (إيجابيات تتعلق بالطالبة)			
1	**0.823	7	**0.869

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
2	**0.853	8	**0.856
3	**0.850	9	**0.809
4	**0.872	10	**0.921
5	**0.854	11	**0.709
6	**0.901		

يتضح من الجدول (3) أن جميع عبارات المحور الأول ترتبط بأبعادها التي تم تصنيفها إليها بدلالة إحصائية عند مستوى (0.01)، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للبُعْد الأول «إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم من وجه نظر المعلمات» من (0.669) إلى (0.902) وتراوحت للبُعْد الثاني «إيجابيات تتعلق بالمعلمة» من (0.597) إلى (0.915)، وتراوحت للبُعْد الثالث «إيجابيات تتعلق بالطالبة من وجهة نظر المعلمات» من (0.709) إلى (0.921) وتدل قيم معاملات الارتباط بين العبارات وأبعادها على توفر الاتساق بين استجابات مفردات العينة على تلك العبارات بأبعادها التي تم تصنيفها فيها.

جدول (4): معاملات ارتباط بيرسون بين لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية له ن=30

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
المحور الثاني (معوقات استخدام معلمات إدارة تعليم صبيا لنظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية)			
البُعْد الأول (معوقات إدارية)			
1	**0.648	6	**0.476
2	**0.530	7	**0.631
3	**0.806	8	**0.692
4	**0.713	9	**0.750
5	**0.731		
البُعْد الثاني (معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني)			
1	**0.569	4	**0.627
2	**0.741	5	**0.784
3	**0.753	6	**0.612
البُعْد الثالث (معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل)			
1	**0.773	3	**0.854
2	**0.842	4	**0.831

يتضح من الجدول (4) أن جميع عبارات المحور الثاني ترتبط بأبعادها التي تم تصنيفها إليها بدلالة إحصائية عند مستوى (0.01)، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للبُعْد الأول «معوقات إدارية من وجهة نظر المعلمات» من (0.476) إلى (0.806) وتراوحت للبُعْد الثاني «معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني من وجهة نظر المعلمات» من (0.569) إلى (0.784) وتراوحت للبُعْد الثالث «معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل» من (0.773) إلى (0.854)، وتدل قيم معاملات الارتباط بين العبارات وأبعادها على توفر الاتساق بين استجابات مفردات العينة على تلك العبارات بأبعادها التي تم تصنيفها فيها.

ب. ثبات أداة الدراسة:

تمّ التحقق من ثبات درجات محاور الاستبانة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ فكانت معاملات الثبات كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (5): معاملات ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

المحور	الأبعاد / المحاور	العبارات	معامل الثبات
المحور الأول	إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	7	0.920
	إيجابيات تتعلق بالمعلمة	7	0.913
	إيجابيات تتعلق بالطالبة	11	0.960
	الدرجة الكلية لمجالات المحور الأول	25	0.975
المحور الثاني	معوقات إدارية	9	0.828
	معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	6	0.723
	معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	4	0.841
	الدرجة الكلية لمجالات المحور الثاني	19	0.866

يتضح من الجدول رقم (5) أن قيم مؤشرات الثبات لمحاور الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ تراوحت ما بين (0.723 – 0.975)، وجميعها مؤشرات ثبات مقبولة لأغراض تطبيق الدراسة، حيث أن الحصول على (Alpha ≥ 0.60) يُعد في الناحية التطبيقية للعلوم الإدارية والإنسانية بشكل عام أمرًا مقبولًا، وبذلك اعتبر الباحثان أن الاستبانة تتمتّع بدرجة مقبولة من الثبات، ومن ثم يمكن الاعتماد عليها في الحصول على نتائج دقيقة عند تطبيقها على عينة الدراسة الأساسية.

4- عرض نتائج الدراسة ومناقشاتها

- **النتائج المتعلّقة بالسؤال الأول:** ما إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟

وللإجابة عن هذا السؤال وللتعرّف على إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، كما تمّ ترتيب الأبعاد وفقًا للمتوسط الحسابي لكلٍ منها، والجدول رقم (6) يوضح نتائج التحليل:

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لأبعاد المحور الأول

أبعاد المحور الأول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	4.07	0.759	مرتفعة	1
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	4.01	0.889	مرتفعة	2
إيجابيات تتعلق بالطالبة	3.98	0.827	مرتفعة	3
الدرجة الكلية للمحور الأول	4.01	0.770	مرتفعة	-

تُظهر نتائج الجدول رقم (6) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تراوحت بين (3.98- 4.07) من أصل (5.00) درجات، حيث كان أعلاها لبُعْد «إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم من وجه نظر المعلمات»، بينما كان أدناها لبُعْد «إيجابيات تتعلق بالطالبة من وجهة نظر المعلمات»، وجميعها جاءت بدرجة موافقة مرتفعة، أما المتوسط الحسابي العام لاستجابات مفردات عينة الدراسة على المحور فبلغ (4.01 من 5.00)، وهذا يدل على أن تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية قد جاءت بشكل عام بدرجة مرتفعة.

- **النتائج المتعلّقة بالسؤال الثاني:** ما معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟

وللإجابة عن هذا السؤال وللتعرّف على معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، كما تمّ ترتيب الأبعاد وفقًا للمتوسط الحسابي لكلٍ منها، والجدول رقم (7) يوضح نتائج التحليل:

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لأبعاد المحور الثاني (معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية)

أبعاد المحور الثاني (معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	4.59	0.533	مرتفعة جدًا	1
معوقات إدارية	4.16	0.708	مرتفعة	2
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	4.12	0.849	مرتفعة	3
الدرجة الكلية للمحور الثاني (معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية)	4.29	0.590	مرتفعة جدًا	-

تُظهر نتائج الجدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية لأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تراوحت بين (4.12- 4.59) من أصل (5.00) درجات، حيث كان أعلاها لبُعْد «معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني من وجهة نظر المعلمات» بدرجة موافقة مرتفعة جدًا، بينما كان أدناها لبُعْد «معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل» بدرجة موافقة مرتفعة، أما المتوسط الحسابي العام لاستجابات مفردات عينة الدراسة على المحور فبلغ (4.29 من 5.00)، وهذا يدل على أن تقديرات مفردات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية قد جاءت بشكل عام بدرجة مرتفعة جدًا.

- **النتائج المتعلّقة بالسؤال الثالث:** ما مدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر المعلمات؟

وللإجابة عن هذا السؤال وللتعرّف على مدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا في جوانب معينة من خلال توجيه سؤال مفتوح لعينة الدراسة نصه "هل تساهم بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا في جوانب

معينة، إذا كان الجواب بنعم، ماهي هذه الجوانب من وجهة نظرك؟ وإذا كان الجواب بلا، فما هي مقترحاتك للاستفادة من نظام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية بإدارة تعليم صبيا، وقد تمّ حساب وتلخيص تكرارات إجابات عينة الدراسة والنسب المئوية وجاءت النتائج كما يظهرها الجدول التالي:

جدول (8): مدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر المعلمات

المتغير		التكرار	النسبة
هل ستسهم بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا في جوانب معينة؟)	نعم	128	%62.1
	لا	78	%37.9
المجموع		206	%100

من خلال النظر إلى الجدول (8) يتضح أن (62.1%) من مفردات عينة الدراسة يعتقدن بأن بوابة المستقبل تسهم في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا، في مقابل (37.9%) من مفردات عينة الدراسة لا يعتقدن ذلك.

كما قام الباحثان بحصر وتلخيص استجابات مفردات عينة الدراسة على السؤالين المفتوحين؛ للتعرف على المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا والتي تسهم بوابة المستقبل في حلها، بالإضافة إلى الحصول على مقترحات للاستفادة من نظام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر مفردات عينة الدراسة، وتتلخص إجابات مفردات عينة الدراسة فيما يلي:

أ- **جاءت استجابات مفردات عينة الدراسة اللواتي أجبن بنعم على النحو التالي:**

- تخفيف العبء عن المعلم والمتعلم.
- اختصار الوقت والجهد على المعلم والطالب.
- ملاءمتها لحالات الطوارئ في اتاحتها التواصل عن بُعْد في فترة الأزمات لشغل وقت الطالبات بما يعم الفائدة.
- انشغال الطالبات بالتقنية بما يفيدهم وتطوير أذهان المعلمين والمتعلمين.
- الحد من استخدام الورق في العملية التعليمية والتوجه للتعلم الإلكتروني.
- نشر ثقافة التعلم الإلكتروني لاستخدامه أثناء الأزمات مثل الحروب والسيول وحلًا لمشكلة خطورة المواصلات بالمناطق الجبلية بالحد الجنوبي للوصول للمدارس.
- اتاحة الفرصة لطالبات الانتساب بالمتابعة المستمرة لدروس.
- حل مشكلة توءمة المدارس وتكافؤ الفرص في الحصول على التعليم.
- ايصال واقع التعلم ومستوى الطالبة لولي الأمر كي يتضامن مع المدرسة لتحسين الوضع الدراسي لها.
- حل مشكلة العجز في الطاقم التدريسي وزيادة النصاب التدريسي عند الشرح مرة واحدة لمجموعة من الفصول.

ب- **جاءت استجابات مفردات عينة الدراسة اللواتي أجبن بلا على النحو التالي:**

- تجهيز البنية التحتية للمدارس بحواسيب وشبكات إنترنت؛ لتلبي احتياجات الطالبات.
- حصر الطالبات ذوات الدخل المحدود وتوفير اللازم لهن حتى يستطعن الاستفادة من خدمات البوابة.
- توعية المعلمات بالتخفيف على الطالبات وعدم ارهاقهن بكثرة المهام في البوابة لغرض التنافسية في جمع النقاط.

- تخصيص جزء من الحصة الدراسية لتتمكن الطالبات من أداء واجبات البوابة.
- تخصيص العمل على البوابة ضمن حدود الدوام الرسمي للمعلمة وعدم ارهاقها بالعمل عليها خارج الدوام.
- تعميم استخدام البوابة على المدارس الحدودية النائية بعد تطوير البنية التحتية لها.
- تدريب المعلمات والطالبات على استخدامها للاستفادة منها وقت الأزمات هو الحال الآن مع فيروس كورونا.
- اعتماد درجات البوابة رسميًا من وزارة التعليم حتى تهتم الطالبات بمتابعتها وحل الأنشطة والواجبات.

- **النتائج المتعلّقة بالسؤال الرابع:** هل توجد فروق دالة احصائيا حول واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا تعزى لمتغيرات " سنوات الخبرة في التعليم-مهارات استخدام الحاسب الآلي- عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية- اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل- تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل؟"

وللإجابة عن هذا السؤال وللكشف عن إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات مفردات عينة الدراسة حول إيجابيات ومعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية: (سنوات الخبرة في التعليم- مهارات استخدام الحاسب الآلي- عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية– المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل– تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل) تم استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات ومعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، ثمّ أُستخدم كلٌّ من اختبار "ت" لعينتين مستقلتين، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)؛ للمقارنة بين هذه المتوسطات، وجاءت نتائج التحليل كما يلي:

1- الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة في التعليم:

جدول رقم (9): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة في التعليم

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة p
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	بين المجموعات	0.491	2	0.245	0.423	0.656 غير دال
	داخل المجموعات	117.744	203	0.580		
	المجموع	118.234	205			
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	بين المجموعات	0.072	2	0.036	0.045	0.956 غير دال
	داخل المجموعات	161.831	203	0.797		
	المجموع	161.903	205			
إيجابيات تتعلق بالطالبة	بين المجموعات	1.167	2	0.583	0.852	0.428 غير دال
	داخل المجموعات	139.017	203	0.685		
	المجموع	140.184	205			
الدرجة الكلية للمحور الأول	بين المجموعات	0.551	2	0.275	0.462	0.631 غير دال
	داخل المجموعات	121.050	203	0.596		
	المجموع	121.600	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (9) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير سنوات الخبرة في التعليم، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (0.045 و0.852)، وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.428 و0.956) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05≥ α).

جدول رقم (10): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة في التعليم

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة
معوقات إدارية	بين المجموعات	1.684	2	0.842	1.688	0.187 غير دال
	داخل المجموعات	101.220	203	0.499		
	المجموع	102.904	205			
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	بين المجموعات	0.548	2	0.274	0.964	0.383 غير دال
	داخل المجموعات	57.638	203	0.284		
	المجموع	58.186	205			
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	بين المجموعات	2.066	2	1.033	1.440	0.239 غير دال
	داخل المجموعات	145.652	203	0.717		
	المجموع	147.718	205			
الدرجة الكلية للمحور الثاني	بين المجموعات	0.900	2	0.450	1.296	0.276 غير دال
	داخل المجموعات	70.533	203	0.347		
	المجموع	71.433	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (10) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير سنوات الخبرة في التعليم، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (0.964 و1.688)، وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.187 و0.383) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05≥ α).

2- الفروق باختلاف متغير مهارات استخدام الحاسب الآلي

جدول (11): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير مهارات استخدام الحاسب الآلي

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة p
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	بين المجموعات	2.780	2	1.390	2.444	0.089 غير دال
	داخل المجموعات	115.455	203	0.569		
	المجموع	118.234	205			
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	بين المجموعات	2.538	2	1.269	1.616	0.201 غير دال
	داخل المجموعات	159.365	203	0.785		
	المجموع	161.903	205			
إيجابيات تتعلق بالطالبة	بين المجموعات	2.012	2	1.006	1.478	0.230 غير دال
	داخل المجموعات	138.172	203	0.681		
	المجموع	140.184	205			
الدرجة الكلية للمحور الأول	بين المجموعات	2.338	2	1.169	1.990	0.139 غير دال
	داخل المجموعات	119.262	203	0.587		
	المجموع	121.600	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (11) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير مهارات استخدام الحاسب الآلي، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (1.478 و2.444)، وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.089 و0.230) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05≥ α).

جدول (12): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير مهارات استخدام الحاسب الآلي

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة
معوقات إدارية	بين المجموعات	0.597	2	0.298	0.592	0.554 غير دال
	داخل المجموعات	102.307	203	0.504		
	المجموع	102.904	205			
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	بين المجموعات	0.057	2	0.029	0.100	0.905 غير دال
	داخل المجموعات	58.128	203	0.286		
	المجموع	58.186	205			
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة	بين المجموعات	1.325	2	0.662	0.919	0.401 غير دال
	داخل المجموعات	146.393	203	0.721		

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة
المستقبل	المجموع	147.718	205			
الدرجة الكلية للمحور الثاني	بين المجموعات	0.232	2	0.116	0.331	0.718 غير دال
	داخل المجموعات	71.201	203	0.351		
	المجموع	71.433	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (12) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير مهارات استخدام الحاسب الآلي، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (0.100 و0.919)، وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.401 و0.905) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α ≤0.05).

3- الفروق باختلاف متغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية

جدول (13): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية

الأبعاد	سنوات استخدام التقنية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	قيمة الدلالة
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	5 سنوات فأقل	91	4.15	0.733	1.285	0.200 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	4.01	0.778		
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	5 سنوات فأقل	91	4.07	0.878	0.802	0.423 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	3.97	0.898		
إيجابيات تتعلق بالطالبة	5 سنوات فأقل	91	4.02	0.896	0.659	0.511 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	3.94	0.770		
الدرجة الكلية للمحور الأول	5 سنوات فأقل	91	4.07	0.787	0.925	0.356 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	3.97	0.757		

من النتائج الموضحة في الجدول (13) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample T test) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ت) الخاصة بأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (0.659 و1.285) وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.200 و0.511) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05 ≥ α).

جدول (14): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية

الأبعاد	عدد سنوات استخدام التقنية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة الدلالة
معوقات إدارية	5 سنوات فأقل	91	4.27	0.662	2.018	0.045 دال
	أكثر من 5 سنوات	115	4.07	0.734		
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	5 سنوات فأقل	91	4.60	0.518	0.077	0.939 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	4.59	0.546		
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	5 سنوات فأقل	91	4.26	0.809	2.123	0.035 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	4.01	0.866		
الدرجة الكلية للمحور الثاني (معوقات الاستخدام)	5 سنوات فأقل	91	4.37	0.547	1.808	0.072 غير دال
	أكثر من 5 سنوات	115	4.22	0.617		

من النتائج الموضحة في الجدول (14) اتضح وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لبُعْدي (المعوقات الإدارية، المعوقات المتعلقة بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل) تعزى لمتغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample T test) تبيَّن وجود دلالة إحصائية لقيم (ت) الخاصة بهذين البُعْدين، إذ بلغت قيم (ت) المحسوبة لهما بين (2.018 و2.123) وبلغت قيم الدلالة لهما (0.045 و0.035) على التوالي، ومستوى هذه القيم دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وأن الفروق جاءت لصالح عينة الدراسة ذوات الخبرة (5 سنوات فأقل).

كما اتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لبُعْدي (المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني، الدرجة الكلية معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية) يحدثها متغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample T test) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ت) الخاصة بهذين البُعْدين، إذ بلغت قيم (ت) المحسوبة لهما بين (0.077 و1.808) وبلغت قيم الدلالة لهما (0.939 و0.072) على التوالي، ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

4- الفروق باختلاف متغير اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل

جدول (15): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة P
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	بين المجموعات	6.287	2	3.143	5.700	0.004 دال
	داخل المجموعات	111.947	203	0.551		

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة الدلالة P
	المجموع	118.234	205			
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	بين المجموعات	11.985	2	5.993	8.114	0.0001 دال
	داخل المجموعات	149.918	203	0.739		
	المجموع	161.903	205			
إيجابيات تتعلق بالطالبة	بين المجموعات	8.144	2	4.072	6.260	0.002 دال
	داخل المجموعات	132.040	203	0.650		
	المجموع	140.184	205			
الدرجة الكلية للمحور الأول	بين المجموعات	8.154	2	4.077	7.295	0.001 دال
	داخل المجموعات	113.447	203	0.559		
	المجموع	121.600	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (15) يتضح وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى لمتغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (5.700 و8.114)، وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.000 و0.004) ومستوى هذه القيم دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، تمّ استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD) كاختبار للمقارنات البُعْدية في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، والذي جاءت نتائجه كما يلي:

جدول (16): اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل

الأبعاد	مرحلة اختيار المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مرحلة اختيار المدرسة		
				الأولى	الثانية	الثالثة
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	المرحلة الأولى	4.21	0.803			
	المرحلة الثانية	4.21	0.661			
	المرحلة الثالثة	3.85	0.797	*	*	
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	المرحلة الأولى	4.29	0.839			
	المرحلة الثانية	4.16	0.743			
	المرحلة الثالثة	3.72	0.981	*	*	
إيجابيات تتعلق بالطالبة	المرحلة الأولى	4.32	0.630			
	المرحلة الثانية	4.03	0.743			

الأبعاد	مرحلة اختيار المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مرحلة اختيار المدرسة		
				الأولى	الثانية	الثالثة
الدرجة الكلية للمحور الأول	المرحلة الثالثة	3.76	0.935	*	*	
	المرحلة الأولى	4.28	0.676			
	المرحلة الثانية	4.12	0.652			
	المرحلة الثالثة	3.78	0.868	*	*	

من خلال نتائج الجدول (16)، والذي يُبيِّن نتائج المقارنات البُعْدية لمتوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، تبيّن أن أقل تقديرات لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية كانت تقديرات مفردات عينة الدراسة اللواتي تمّ اختيار مدراسهن في (المرحلة الثالثة) حيث تفوقت عليها تقديرات كلٌّ من مفردات عينة الدراسة اللواتي تمّ اختيار مدراسهن في المرحلتين الأولى والثانية بفروق دالة إحصائيًا عند ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (17): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	قيمة الدلالة p
معوقات إدارية	بين المجموعات	2.254	2	1.127	2.273	0.106 غير دال
	داخل المجموعات	100.650	203	0.496		
	المجموع	102.904	205			
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	بين المجموعات	1.404	2	0.702	2.510	0.084 غير دال
	داخل المجموعات	56.781	203	0.280		
	المجموع	58.186	205			
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	بين المجموعات	2.731	2	1.365	1.912	0.150 غير دال
	داخل المجموعات	144.988	203	0.714		
	المجموع	147.718	205			
الدرجة الكلية للمحور الثاني	بين المجموعات	2.005	2	1.003	2.931	0.056 غير دال
	داخل المجموعات	69.428	203	0.342		
	المجموع	71.433	205			

من النتائج الموضحة في الجدول (17) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، إذ إنه باستعمال تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ف) الخاصة بأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ف) المحسوبة بين (1.912 و2.931)،

وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.056 و0.150) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0.05≤ α).

5- الفروق باختلاف متغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل

جدول (18): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل

الأبعاد	تلقي التدريب لاستخدام بوابة المستقبل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة الدلالة
إيجابيات تتعلق بطريقة التعلم	تلقيت	106	4.29	0.709	3.817	0.0001 دال
	لم أتلقى	100	3.87	0.763		
إيجابيات تتعلق بالمعلمة	تلقيت	106	4.26	0.772	4.225	0.0001 دال
	لم أتلقى	100	3.75	0.933		
إيجابيات تتعلق بالطالبة	تلقيت	106	4.20	0.743	4.159	0.0001 دال
	لم أتلقى	100	3.74	0.848		
الدرجة الكلية للمحور الأول	تلقيت	106	4.23	0.683	4.410	0.0001 دال
	لم أتلقى	100	3.78	0.792		

من النتائج الموضحة في الجدول (18) يتضح وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى لمتغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample T test) تبيَّن وجود دلالة إحصائية لقيم (ت) الخاصة بأبعاد المحور الأول الذي يقيس إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (3.817 و4.410) وبلغت قيم الدلالة لها (0.000) ومستوى هذه القيم دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05)، وأن الفروق جاءت لصالح مفردات عينة الدراسة اللواتي تلقين تدريب رسمي لاستخدام بوابة المستقبل.

جدول (19): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية وفق متغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل

الأبعاد	تلقي التدريب الرسمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	قيمة الدلالة
معوقات إدارية	تلقيت	106	4.09	0.717	1.466	0.144 غير دال
	لم أتلقى	100	4.24	0.695		
معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني	تلقيت	106	4.55	0.540	1.077	0.283 غير دال
	لم أتلقى	100	4.63	0.525		
معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل	تلقيت	106	4.14	0.917	0.267	0.790 غير دال
	لم أتلقى	100	4.11	0.774		
الدرجة الكلية للمحور الثاني	تلقيت	106	4.25	0.617	1.058	0.292 غير دال
	لم أتلقى	100	4.33	0.560		

من النتائج الموضحة في الجدول (19) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات تقديرات مفردات عينة الدراسة لمعوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية يحدثها متغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل، إذ إنه باستعمال اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample T test) تبيَّن عدم وجود دلالة إحصائية لقيم (ت) الخاصة بأبعاد المحور الثاني الذي يقيس معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية، إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (0.267 و1.466) وتراوحت قيم الدلالة لها بين (0.144 و0.790) ومستوى هذه القيم غير دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

تفسير النتائج ومناقشتها:

1- تفسير ومناقشة نتائج السؤال الأول للدراسة، والذي نص على: "ما إيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟" حيث جاءت تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية بشكل عام بدرجة مرتفعة، ويعزي الباحثان هذا الارتفاع إلى معرفة المعلمات بمزايا التعلم الالكتروني عمومًا، ونظام بوابة المستقبل خصوصا وقناعتهن بأن استخدامه ستحسن مخرجات العملية التعليمية، بالإضافة لما يقدمه نظام بوابة المستقبل للمعلمات من حيث حفظ المحتوى التعليمي وإمكانية استرجاعه وقت الحاجة بأقل جهد وتنوع المصادر التعليمية المقدمة لهن والتي تناسب الأنماط المختلفة للمتعلمات، بالإضافة لمميزات نظام إدارة التعلم التقنية العالية التي ساعدت على التواصل مع المتعلمات خارج نطاق المدرسة وتنمية الجانب التقني لدى المعلمة وتوفير وقتها وجهدها في تحضير الدروس بالطريقة الإلكترونية، كما تمكن البوابة المعلمات من التواصل بسهولة مع الطالبات اللاتي لم يتمكّن من حضور الحصص داخل أسوار المدرسة، خصوصا وأن نسبة غياب الطالبات تعتبر مرتفعة لقلة الوعي لديهن وأيضا قد يعود ذلك للظروف الأسرية للبعض، ويرى الباحثان أنه يمكن رفع درجة هذه الاتجاهات باشتراك المتعلمات بنسبة أكثر بالبوابة والاستفادة من مزاياها وجعلها المُعتمد الأول للتعلم أمام الطالبات واعتماد الدرجات التي يتم رصدها بالبوابة حتى يكون استخدامها أكثر جديّه بالنسبة لهن.

وقد اتفقت نتائج السؤال الأول مع ما توصلت إليه دراسة العباسي والهديان (1017) والتي أشارت نتائجها إلى أن من أبرز إيجابيات استخدام النظام من وجه نظر المعلمات هي أن النظام ساعد المعلمة على توفير مصادر معلومات للطالبات بسهولة، وتنمية الجانب المهارى للمعلمة في استخدام التقنيات الحديثة، كذلك اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشهري (2017)، والتي كشفت نتائجها أن جميع مقترحات الاستبيان لتطوير سبل تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا في مدارس منطقة عسير من وجهة نظر المستجيبين حصلت على الموافقة بشدة أهمها: الإسهام في تعريف أولياء الأمور بأهمية نظام التعلم الإلكتروني، ضرورة التوافق والإيجابية اتجاه التعلم الإلكتروني من جميع أعضاء الهيئة الإدارية بالمدرسة، منح صلاحيات لقادة المدارس لتطبيق التعلم الإلكتروني في مدارسهم من إدارة التعليم، كما اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة التميمي (2018)، والتي أوضحت نتائجها أن درجة استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل جاءت متوسطة، وأن الإيجابيات المتعلقة بالطالبة والتي تتمثل في سهولة التواصل مع الطالبات وتسهيل التواصل مع أولياء الامور ثم الإيجابيات المتعلقة بطريقة التعلم والتي تمثلت في عرض المادة بشكل تفاعلي وإثراء المحتوى العلمي وتعدد مصادره ثم الإيجابيات المتعلقة بالمعلمة كتطوير مهارات المعلمة التقنية وتنمية الجانب المهاري لها، جاءت بدرجة عالية جدًا.

2- تفسير ومناقشة نتائج السؤال الثاني للدراسة، والذي نص على: "ما معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا؟"؛ حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لأبعاد محور معوقات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية بين (4.12- 4.59) من أصل (5.00) درجات، حيث كان أعلاها لبُعْد «معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني من وجهة نظر المعلمات» بدرجة مرتفعة جدًا يليها بعد «معوقات إدارية من وجهة نظر المعلمات» ويليها بعد «معوقات تتعلق بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل».

ويعود سبب ارتفاع المتوسطات الحسابية لبُعْد «معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني من وجهة نظر المعلمات» إلى عدم توفر شبكات اتصال جيدة، وعدم توفير أجهزة حاسوب خاصة بكل معلمة وطالبة وضعف البنية التحتية للمدارس حيث أن هناك مدارس توءمة حدودية بنيتها التحتية ضعيفة جدًا وشبكة الإنترنت فيها في انقطاع دائم بسبب ظروف الحرب الواقعة على المنطقة، كما يفسر الباحثان ذلك بضعف شبكة الاتصال بالمنطقة ووجود أماكن جبليه لا توجد بها شبكة اتصال في المنازل وانقطاع الاتصال بالأنترنت بشكل مستمر بسبب الظروف السياسية بالمنطقة مما يعيق المعلمات من استخدام البوابة بطريقة جيدة والاستفادة منها، كما أن الأحوال الاقتصادية لمعظم الأسر في المنطقة تحول دون قدرتهم على توفير أجهزة حاسوب وشبكات اتصال بالأنترنت، كما تؤثر الطبيعة الاجتماعية لأهالي منطقة صبيا على ذلك في كون الكثير منهم لا يسمح للفتيات باستخدام الأجهزة خصوصا في هذه المرحلة العمرية إلا تحت رقابة شديدة منهم.

كما يرى الباحثان أن ارتفاع النصاب التدريسي يعود إلى العجز التدريسي القائم بالمدارس وقلت عدد المعلمات، كما أن اعداد الطالبات داخل الفصول الدراسية تتراوح بين 30-40 طالبة كمتوسط وهذه أعداد كبيرة جدًا وخصوصا وأن التعلم الإلكتروني تعلم جديد على المعلمة وهي بحاجة للتدرب عليه واتقانه بطريقة جيدة حتى تستطيع متابعة جميع الطالبات، ومن جهة أخرى فإن استخدام التعلم الإلكتروني عبر نظام بوابة المستقبل لم يخفف العبئ على المعلمات في التعلم التقليدي بل أن المعلمة مطالبة باستكمال كلا النوعين من التعلم في غياب الحوافز المادية والمعنوية المقدمة لهن وعدم حصولهن على الدعم والتدريب الكافي لاستخدامها.

وبالإضافة إلى ما سبق يرى الباحثان أن المعلمات لم يخضعن لتدريب كافي على استخدام البوابة تدريبًا عمليًا بل كانت الدورات المقدمة تقدم لهن بشكل نظري، فإعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني يختلف كليًا عن اعداد المحتوى التعليمي التقليدي وبحاجة لمدربين مختصين بهذا المجال ومدربين على التصميم التعليمي الإلكتروني حتى يقدموا الدعم اللازم والكافي للمعلمات، وتعتبر أدوات البوابة التفاعلية مازالت محدودة وفي مراحلها الأولى، فهي لا تعطي للمعلمات بدائل ومقترحات ووسائل تقويمية متنوعة تناسب جميع أنماط المتعلمات لذا فتنوع الأنشطة ووسائل التقويم يعود للمعلمة نفسها وخبرتها التقنية وهذا بحاجة لتدريب اكثر.

وتتفق نتيجة السؤال الثاني مع نتيجة دراسة السمكري وآخرون (2019)، والتي كشفت نتائجها أن مستوى الصعوبات التي قد تحول دون استخدام طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية للتعلم الإلكتروني مرتفعة، كما اتفقت نتائج السؤال الثاني جزئيًا مع نتائج دراسة الدمور(٢٠٢٠)، والتي أظهرت نتائجها أن الدرجة الكلية للمعوقات قد حصل على متوسط كلي (3.96 من5)، أما على مستوى المحورين؛ فقد اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية حيث حصل محور المعوقات الإدارية على متوسط حسابي (4.12) ويليه محور المعوقات المادية بمتوسط (3.79) وجميعها بدرجة مرتفعة، كذلك اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة العوبثاني (2021)، والتي بينت نتائجها إلى عدد من المعوقات المهمة وفي مقدمتها كثرة أعباء الأعضاء، وتعارض الدورات مع ارتباطاتهم، وقلة الحوافز التشجيعية. يمثل تطوير البنية التحتية وتوفير الحوافز والمنصات الإلكترونية الجيدة أهم المقترحات.

بينما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة التميمي (2018) التي بينت نتائجها أن معوقات استخدام بوابة المستقبل جاءت بدرجة متوسطة؛ حيث جاءت المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني بالمرتبة الأولى كضعف شبكة الاتصال وعدم توفر أجهزة حاسوب مخصصه للطالبات تليها المعوقات المتعلقة بالمعلمة كغياب الحوافز المادية والمعنوية وصعوبة التواصل مع المسؤولين ثم المعوقات الإدارية ككثرة أعداد الطالبات وكثافة المناهج الدراسية وحاجة المحتوى التعليمي الإلكتروني لجهد كبير في تصميمه وتقويمه وصعوبة إجراء الاختبارات في نظام بوابة المستقبل. العقاب (2021) التي وقد أظهرت نتائجها أن درجة استخدام المعلمات لبوابة المستقبل كانت بدرجة متوسطة، وأن المعلمات غير متأكدات من أهمية استخدامهن لبوابة المستقبل.

3- تفسير ومناقشة نتائج السؤال الثالث للدراسة، والذي نص على: "ما مدى إسهام بوابة المستقبل في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا من وجهة نظر المعلمات؟" وقد تبيّن أن (62.1%) من عينة الدراسة يعتقدن بأن بوابة المستقبل ستسهم في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا ومن وجهة نظرهن فإنها ستخفف العبء عن المعلمة والمتعلمة وستختصر الوقت والجهد على عليهن. كما يرين أن البوابة ستناسب حالات الطوارئ والأزمات مثل الحروب والسيول وخطورة المواصلات بالمناطق الجبلية بالحد الجنوبي للوصول للمدارس في اتاحتها التواصل عن بُعْد في فترة الأزمات لشغل وقت الطالبات بما يعم الفائدة وتطوير أذهانهن. وستفيد في متابعة الدروس أثناء غياب المعلمة وستحد من استخدام الورق في العملية التعليمية، كما أنها ستوفر الفرصة لطالبات الانتساب بالمتابعة المستمرة لدروس، وستقدم حلاً لمشكلة توءمة المدارس وتكافؤ الفرص في الحصول على التعليم وايصال واقع التعلم ومستوى الطالبة لولي الأمر كي يتضامن مع المدرسة لتحسين الوضع الدراسي لها وحل مشكلة العجز في الطاقم التدريسي وزيادة النصاب التدريسي عند شرح الدرس مرة واحدة لمجموعة من الفصول.

فيما تبيّن (37.9%) من عينة الدراسة يعتقدن بأن بوابة المستقبل لن تساهم في حل المشكلات التعليمية التي يعاني منها الواقع التعليمي بإدارة تعليم صبيا وقد قدمّن بعض المقترحات للاستفادة من نظام بوابة المستقبل لعلاج هذه الازمة وهي: تجهيز البنية التحتية للمدارس بحواسيب وشبكات إنترنت؛ لتلبي احتياجات الطالبات، وحصر الطالبات ذوات الدخل المحدود وتوفير اللازم لهن حتى يستطعن الاستفادة من خدمات البوابة وتوعية المعلمات بضرورة التخفيف على الطالبات وعدم ارهاقهن بكثرة المهام في البوابة لغرض التنافسية في جمع النقاط.

كما يرين ضرورة تخصيص جزء من الحصة الدراسية لتتمكن الطالبات من أداء واجبات البوابة وتخصيص العمل على البوابة ضمن حدود الدوام الرسمي للمعلمة وعدم ارهاقها بالعمل عليها خارج الدوام، وتعميم استخدام البوابة على المدارس الحدودية النائية بعد تطوير البنية التحتية لها، وتدريب المعلمات والطالبات على استخدامها للاستفادة منها وقت الأزمات هو الحال الآن مع فيروس كورونا كما يجب اعتماد درجات البوابة رسميًا من وزارة التعليم حتى تهتم الطالبات بمتابعتها وحل الانشطة والواجبات وضرورة تدريب أولياء الأمور على استخدامها لمساعدة الطالبات على الاستفادة منها.

ويفسر الباحثان اختلاف وجهات النظر هذا إلى عدم مناسبة نظام بوابة المستقبل للجميع، وهذا يعود لاختلاف الية التطبيق ومحكاته من مكتب إلى آخر، وتذليل الصعوبات أمامهن، كما يعود ذلك إلى نقص التدريب العملي على البوابة مما أدى إلى عدم وضوح مميزاتها لبعض المعلمات.

4- تفسير ومناقشة نتائج السؤال الرابع للدراسة، والذي نص على: "هل توجد فروق دالة احصائيا حول واقع استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات إدارة تعليم صبيا تعزى لمتغيرات: سنوات الخبرة في التعليم-مهارات استخدام الحاسب الآلي- عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية-

اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل- تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل؟" وقد أشارت النتائج المتحصل عليها إلى:

- عدم وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تحدثها متغيرات: (سنوات الخبرة في التعليم، مهارات استخدام الحاسب الآلي، عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية) ويعزى ذلك إلى أن التعلم الإلكتروني وادراجه بالتعليم على العينة من خلال بوابة المستقبل حدث بنفس الوقت لذوي الخبرة التدريسية وقليلين الخبرة ولمن لهم خبرة تقنية وأكثر استخدامًا للحاسب الآلي من غيرهم، أي أن ادراج التعلم الإلكتروني أمر مستحدث على الجميع لذلك لم تؤثر الخبرة التدريسية أو مهارات الحاسب الآلي أو عدد سنوات استخدام التقنية على إيجابيات أو معيقات استخدام نظام بوابة المستقبل، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العباسبي والهديان (1017) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المعلمات تعزي لسنوات الخبرة في وإيجابيات استخدام النظام ومعوقاته من وجهة نظر المعلمات.
- وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لبُعْدي (المعوقات الإدارية، المعوقات المتعلقة بالمهارات اللازمة لاستخدام بوابة المستقبل) تعزى لمتغير عدد سنوات استخدام التقنية لأغراض تعليمية، وأن الفروق جاءت لصالح مفردات عينة الدراسة ذوات الخبرة (5 سنوات فأقل) ويعزى ذلك إلى أن أصحاب الخبرة التقنية الأكثر لديهن بدائل وحلول للمشكلات الإدارية والمهارات اللازمة لاستخدام التقنية أكثر من ذوات الخبرة التقنية الأقل، وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العقاب (2021) التي أشارت إلى فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام المعلمات لبوابة المستقبل، وهذه الفروق تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة، لصالح الأكثر خبرة في معوقات استخدام بوابة المستقبل.
- وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى لمتغير المرحلة التي تم فيها اختيار المدرسة لتطبيق نظام بوابة المستقبل، وأن الفروق جاءت لصالح اللواتي تمّ اختيار مدراسهن في المرحلتين الأولى والثانية وهذا يعزى إلى اكتساب المعلمات الخبرة في استخدام البوابة في المرحلة الأولى والثانية ومعرفتهن بإيجابيها، بينما المعلمات الآتي تم اختيار مدارسهن في المرحلة الثالثة هم أقل خبرة في استخدامها لذلك فهنّ لم يعين تماماً بإيجابيات استخدامها.
- وجود فروق دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لإيجابيات استخدام نظام بوابة المستقبل في العملية التعليمية تعزى لمتغير تلقي التدريب الرسمي لاستخدام بوابة المستقبل، وأن الفروق جاءت لصالح مفردات عينة الدراسة اللواتي تلقين تدريب رسمي لاستخدام بوابة المستقبل وتعزي الباحثة ذلك إلى أهمية التدريب على بوابة المستقبل في رفع دافعية المعلمات لاستخدامها والوعي بإيجابياتها ومميزاتها فالعينة التي تلقت التدريب تؤمن بأهمية البوابة وفوائدها أكثر من العينة التي لم تتلقى التدريب.

التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحثان ويقترحان ما يلي:

1- عقد دورات وورش عمل لمعلمات مراحل التعليم المختلفة لتزويدهن بالاتجاهات الحديثة في التدريس وتدريبهن على كيفية توظيف منصات التعليم الإلكترونية في العملية التعليمية وتوضيح مزاياها.

2- ضرورة تضمين مقررات برنامج إعداد المعلمات بكليات التربية استخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية؛ حتى يتسنى للمعلمات توظيف هذه التقنيات في العملية التعليمية.

3- التوسع في البرامج التدريبية المقدمة من الإدارات التعليمية ومن قبل المشرفات التربويات لتطوير أداء المعلمات، والاستفادة من خبرات وإبداعات المتميزات منهن من خلال تبني إقامة الندوات والمحاضرات والحلقات وورش العمل لزيادة إدراك المعلمات لأهمية التنويع في طرق التدريس، وتوظيف منصات التعليم الإلكترونية.

4- ضرورة وجود محفزات للالتحاق بالبرامج التدريبية في مجال التقنية والنظم التعليمية الإلكترونية كالتفرغ التام، وإضافة نقاط للأداء الوظيفي.

5- توجيه المشرفات التربويات إلى أهمية متابعة وتشجيع المعلمات على المشاركة في إثراء مفهوم " التعليم الإلكتروني" باقتراح الطرق والأدوات التي تساعد على إنجاحه.

6- القيام بتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمات في مجال التقنية والنظم التعليمية الإلكترونية بطريقة علمية، وذلك من خلال الاعتماد على الوسائل العلمية المساعدة في تحديد هذه الاحتياجات.

7- قيام إدارة تعليم صبيا بتنظيم زيارات تبادلية بين مكاتب التعليم بهدف تبادل الخبرات، واكتشاف أساليب جديدة في مجال توظيف التقنية والنظم التعليمية الإلكترونية، وكذلك التنسيق مع المدارس التي لها تجارب رائدة في تطبيقها للاستفادة من خبراتها في هذا المجال

8- كما يقترح الباحثان إجراء بعض الدراسات المستقبلية، وتتلخص هذه المقترحات في الآتي:

1. أثر استخدام «منصة مدرستي» على التحصيل الدراسي لدى الطالبات في مراحل التعليم المختلفة.
2. واقع الإشراف التربوي في تدريب المعلمات على توظيف التقنية والنظم التعليمية الإلكترونية.
3. تصور مقترح لبرنامج تدريبي لتنمية مهارات المعلمات في مجال التقنية والنظم التعليمية الإلكترونية «منصة مدرستي» مقترح في ضوء احتياجاتهن التدريبية.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- الأتربي، سريف بن محمد (2020). بوابة المستقبل نموذج لبرامج التحول الرقمي في التعليم. الجزيرة. https://www.al-jazirah.com/2020/20200403/av3.htm
- الاسمري، درر صالح؛ والاسمري، صالح سعد؛ والعطوي، حنان افنان (2020). واقع تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيرا (Classera) في مدارس طلائع الغد للمرحلة المتوسطة بمدينة تبوك. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(24)، 1-24.
- الأسمري، صالح سعد سعيد (2020). واقع دور المعلمين في تفعيل نظام إدارة التعلم الإلكتروني "بوابة المستقبل" بالمرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة تبوك. مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة. 28 (3)، 411-441.
- البلاصي، رباب (2016). اتجاهات اعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام ادارة التعلم Blackboard. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 69 (1)، 103-120.
- بوابة المستقبل (2020). https://edu.moe.gov.sa/Aflaj/Departments/Pages/Future-Gate.aspx

- التميمي، أسماء إبراهيم (2018)، استخدام نظام إدارة التعلم (بوابة المستقبل) من وجهة نظر المعلمات. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك سعود.
- جودة، وجدي شاكر شكري (2009). أثر توظيف الرحلات المعرفية عبر الويب (WebQuests) في تدريس العلوم على تنمية التنور العلمي لطلاب الصف التاسع الأساسي بمحافظات غزة (ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية.
- حسن، محمد هادي وعلي، افاق عبد الغني (2019). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا. مجلة كلية التربية جامعة واسط، 2(2)، 1137-1168.
- الحلفاوي، وليد سالم محمد (2018). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات (ط.2). دار الفكر.
- الخليفة، هند سليمان. (2008، 19-21 مايو). من نظم ادارة التعليم الإلكتروني الى بيئات التعلم الشخصية عرض وتحليل (عرض ورقة). ملتقى التعليم الالكتروني الأول، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الدمور، رويدة فايق حمد (2020). المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعلم الإلكتروني من وجهة نظرهن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(3)، 40-55.
- الزيان، داليا (2012). دور مركز التعلم المفتوح عن بعد في جامعة القدس المفتوحة في النمو المهني للمشرفين الأكاديميين في مجال التعليم الإلكتروني (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الأزهر، غزة.
- زيتون، حسن (2016). تصميم التدريس رؤية منظومية، عالم الكتب.
- سالم، أحمد (2010). وسائل وتكنولوجيا التعليم. مكتبة الرشد.
- سحويل، سهير (2013). مدى توافر الكفايات الإلكترونية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة شمال غزة في ضوء بعض المتغيرات (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.
- سلمان، هدى محمد (2013). أثر التعليم الإلكتروني في مهارات القراءة والتفكير ألابتكاري عند تلاميذ الصف الخامس الابتدائي. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، (11) ، 161-178.
- سليمان، عبد الرحمن سيد (2014). مناهج البحث الرياض. دار عالم الكتاب.
- السمكري، محمد محمد؛ الطراونة، سليمان محمد؛ والبكر، مخلد عواد. (2019). الصعوبات التي تحول دون استخدام طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الاردنية للتعلم الإلكتروني. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، 9(2)، 33-60.
- شركة تطوير (2020). https://t4edu.com/
- شريعة، هاني محمد محي الدين (2018). واقع التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية التربية والتعليم للوائي الطيبة والوسطية بمحافظة إربد. المجلة العربية للتربية النوعية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، (5)، 29-56.
- الشمراني، شرعاء علي (2019). التعليم الرقمي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. المجلة العربية للتربية النوعية، (6)، 119-124.
- الشهري، عبد المجيد عبد الله (2017). واقع تطبيق نظام إدارة التعلم الإلكتروني Classera في مدارس منطقة عسير وسبل تفعيله. مجلة العلوم التربوية والنفسية-المركز القومي للبحوث غزة،1 (7)، 124-142.
- الشوارية، داليه خليل عبد الكريم (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها (ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط). دار المنظومة.

- الصالح، لمياء؛ والعامر، عبد الرحمن(2018). فاعلية التعلم المدمج باستخدام نظام إدارة التعلم على تحصيل طالبات مقرر تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 7(9)، 79-97.
- الصبحي، حميدة بنت عبيد، والعتيبي، سامية إبراهيم مرزوق (2016). منصات التعليم الإلكتروني المفتوح: ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت. مجلة دراسات المعلومات: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، (17)، 63-80.
- ظاهر، رائد عبد الرحمن عبد الله (2016). درجة ممارسة التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بتطوير التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية (جامعة القدس المفتوحة: دراسة حالة) (ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة). قاعدة بيانات دار المنظومة.
- العباسي، دانية العباسي والهذيان، شوع (2017). تجربة استخدام نظام إدارة التعلم كلاسيرا في الحد الجنوبي من وجهة نظر المعلمات والطالبات: دراسة استطلاعية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة،6(2)، 20-35.
- العجرش، حيدر (2017). التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة. دار الصادق الثقافية.
- العقاب، عبد الله بن محمد بن سليمان (2021). واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة المستقبل في مدينة الرياض. المجلة السعودية للعلوم التربوية، (7)، 67 – 87.
- العمرو، نهلة (2015). معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (كلاسيرا)من وجهة نظر معلمي ومعلمات مدارس الرياض الاهلية بمدينة الرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك سعود.
- العمري، محمد عبد القادر (2015). أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 11(4)، 417-426.
- العنيزي، يوسف عبد المجيد (2017). فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ادمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية-جامعة أسيوط، 33 (6)، 192-241.
- العواودة، طارق حسين فرحان (2012). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الأزهر، غزة.
- العوبثاني، فوزية (2021). تقويم واقع استخدام التعلم الإلكتروني بجامعة شقراء ن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، 8 (1)، 1-40.
- القواسمي، عبد الرحمن (2011). أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني. عرض تقديمي على الإنترنت: https://www.mu.edu.sa/sites/default/files/LMC_Phil20_0.ppt.
- كافي، مصطفى يوسف. (2009). التعلم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي. مؤسسة ودار رسلان للنشر.
- مبارز، منال عبدالعال وإسماعيل، سعيد اسماعيل (2010). تطبيقات تكنولوجيا الوسائط المتعددة. دار الفكر موزعون وناشرون.
- محمد، ايمان (2010). برنامج الكتروني مقترح لتعليم مهارات الكرة الطائرة لطلاب كلية التربية الرياضية بجامعة أسيوط (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اسيوط، مصر.
- المصري، حكمت عياش؛ والأشقر، رنان علي (2018). فاعلية المنصة التعليمية ادمودو في تنمية التحصيل في العلوم الاتجاه نحوها لدى طلبة الصف العاشر في فلسطين. المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت، 2 (4).32-64.

- مطر، رياض سمير محيي الدين (2016). أثر التفاعل بين نمطين للتعلم الإلكتروني والأسلوب المعرفي على تنمية المهارات الحاسوبية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة (ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة). بيانات دار المنظومة.
- المقرن، نوره بنت أحمد بن عبد الله (2016). أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم إدمودو (Edmodo) على تحصيل طلاب الصف الثاني ثانوي في مقرر الأحياء (3). المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 5(9)، 217- 245.
- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (1423، 16-17 شعبان). التعليم الإلكتروني خصائصه وفوائده وعوائقه (عرض ورقة). ندوة مدرسة المستقل، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- وزارة التعليم تدعم التحول الرقمي في المدارس ببوابة المستقبل (2019، سبتمبر،4).الموقع الالكتروني لصحيفة الجزيرة الإلكترونية. https://www.al-jazirah.com/2019/20190904/ln14.htm
- اليوسف، محمد بدر عيسى، الخريشا، سعود فهاد، الزعبي، عبد الله سالم والخوالدة، صالح سالم سويلم (2017). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى. مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، 20(1)، 111 – 123.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Luongo, N. (2018). An examination of distance learning faculty satisfaction levels and self-perceived barriers. Journal of Educators Online, 15(2), n2.
- Philipsen, B. (2019). A professional development process model for online and blended learning: Introducing digital capital. Contemporary Issues in Technology and Teacher Education, 19(4), 850-867
- Tarman, B. (2017). Innovation and education. Research in Social Sciences and Technology, 1(1), 77-97.
- Wingo, N. P., Ivankova, N. V., & Moss, J. A. (2017). Faculty perceptions about teaching online: Exploring the literature using the technology acceptance model as an organizing framework. Online Learning, 21(1), 15-35.