Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (6), Issue (27) : 30 Jun 2022
P: 40 - 60
ISSN: 2522-3399
مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (6)، العدد (27) : 30 يونيو 2022م
ص: 40 - 60

The Reality of Using Distance Learning in Public and Private Schools from Principles' and Supervisors' Perspectives in Jordan

Mohamad Ismail Alshudifat
Ministry of Education || Jordan

Abstract: The study aimed to identify the reality of the use of distance e-learning in public and private schools from the point of view of school principals and supervisors in the Northern Mazar District. It is made up of (72) school principals and educational supervisors in the Northern Mazar District in the second semester of the year 2019/2020. The study showed that the reality of using distance e-learning in public and private schools from the point of view of principals and supervisors was medium، with a percentage (60.20%) and the arithmetic mean of the tool as a whole was (3.01)، with a medium degree. The field of "knowledge of the concept of distance e-learning" came in the first rank with the highest arithmetic average، which amounted to (3.35) and a percentage (67%) and an average degree، and in the second rank came the field of (employment of distance-learning e-learning tools) with an arithmetic average of (3.20). With a percentage (64%) and a medium degree، followed by the field (obstacles of distance e-learning) in the third place، with an arithmetic average of (3.10) and a percentage (62%) and at a medium degree، and the field (awareness of the importance of distance education) achieved the last rank، with an arithmetic average (2.42)، with a percentage (48.4%) and a low degree. The results of the study also showed that there are no statistically significant differences at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) between the average responses of the study sample towards the reality of using distance e-learning in schools due to the variable years of experience and qualification. While there were statistically significant differences ($\alpha \leq 0.05$) due to the gender variable in favor of females، the study recommended the necessity of increasing training programs on distance learning e-learning applications and software، and providing the educational field with educational brochures on distance education to spread e-learning awareness.

Keywords: e-learning، public schools، private schools، school principals، educational supervisors.

واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي

محمد إسماعيل الشديفات
وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين في لواء المزار الشمالي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال إعداد استبانة مكونة من (30) فقرة موزعة على أربع مجالات تم توزيعها على عينة مكونة من (72) مدير مدرسة ومشرف تربوي في لواء المزار الشمالي في الفصل الدراسي الثاني للعام 2020/2019. وأظهرت الدراسة أن واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المديرين والمشرفين كانت متوسطة، وبنسبة مئوية (60.20%) وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل(3.01) ، وبدرجة متوسطة.

وجاء في الرتبة الأولى مجال "المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد " بأعلى متوسط حسابي، حيث بلغ (3.35) وبنسبة مئوية (67%) وبدرجة متوسطة، وجاء في الرتبة الثانية مجال (توظيف أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد) بمتوسط حسابي مقداره (3.20) وبنسبة مئوية (64%) وبدرجة متوسطة، تلاه في المرتبة الثالثة مجال (معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (3.10) وبنسبة مئوية (62%) وبدرجة متوسطة، واجتل مجال(الوعي بأهمية التعليم عن بعد) الرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي (2.42)، وبنسبة مئوية (48.4%) وبدرجة منخفضة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لمتغير الجنس ولصالح للإناث، وقد اوصت الدراسة بضرورة زيادة البرامج التدريبية على تطبيقات وبرمجيات التعليم الإلكتروني عن بعد، و تزويد الميدان التربوي بنشرات تربوية حول التعليم عن بعد لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، المدارس الحكومية، المدارس الخاصة، مديرو المدارس، المشرفون التربويون.

المقدمة

يعيش العالم المعاصر ثورة علمية وتكنولوجية هائلة، حيث شهد العالم تطورات وتغيرات متلاحقة ومتسارعة في جميع جوانب الحياة، ونشط البحث العلمي في التكنولوجيا القائمة على أساس الكشف العلمي والتطبيقي وحل المشكلات التي تواجه البشرية المعاصرة، وامتدت تلك التطورات حتى القرى النائية في معظم دول العالم سواء المتقدمة منها أو النامية.

وتعد الشبكة المعلوماتية العالمية (الإنترنت) أحد أهم مقومات التعليم الإلكتروني ، لما توفره من إمكانات لا حصر لها، مما جعل التربويون يعيدون النظر في أساليب التعليم التقليدية، في محاولة لاستثمارها لرفع فاعلية وكفاءة النظام التعليمي ولشبكة الإنترنت خدمات منها: البريد الإلكتروني وقوائم العناوين البريدية وخدمة المجموعات الإخبارية والمحادثات الشخصية وغرف المحادثة مصطفى (2012) ،أما المواقع الإلكترونية فهي من أدوات التعليم الإلكتروني المهمة وهي عبارة عن : صفحات الكترونية يجد فيها المتصفح ما يبحث عنه بغرض الحصول على المعلومات، بالإضافة إلى الحقائب الإلكترونية التي تعتبر من أدوات التعليم عن بعد والتي توضع على الشبكة لاستفادة الجميع منها.

وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور التعلم الإلكتروني الذي أصبح متطلبًا أساسيًا في عصرنا هذا لما له من أهمية كبيرة، وهو التعليم الذي يعتمد على توظيف وسائل الاتصال الحديثة والمتنوعة في عمليتي التعليم والتعلم وتركز عليها stacy،(2010) .وذلك لأن التعليم الإلكتروني يساعد على إيصال المعلومات للمتعلم باقل جهد ووقت، الأمر الذي جعل من أهداف التعلم الإلكتروني تطوير مهارات المعلم والمتعلم للتعامل والتفاعل الإيجابي مع وسائل وأدوات التعلم الإلكترونية مما يساعد على تحويل بيئة الصف إلى بيئة فعالة (الخطيب، 2005).

كما وقد لاحظ التربويون كيف يؤدي استخدام الحاسبات الإلكترونية وتكنولوجيا الاتصالات، ومعالجة المعلومات واستخدام شبكات الإنترنت في التعليم عن بعد إلى بث الطاقة الإيجابية في نفوس الطلاب وجعل البيئة الصفية تفاعلية . وتتوج التقدم في التكنولوجيا في استخدام منظومات ومنصات التعليم عن بعد من قبل جميع أطراف العملية التعليمية في معظم دول العالم وكجزء من هذا العالم كان لنا نصيب في الأردن فحدثت تغييرات جذرية في التعامل مع ملف التربية والتعليم وما يتعلق بهذا الميدان من أمور عديدة، سواء في أهدافه أو وسائله أو طرائق تدريسه أو مناهجه (القاني،2013).

ومع التطبيق الموسع لتكنولوجيا المعلومات يكون نظام التعليم التقليدي قد تجاوز الحدود المادية للوصول الى ما لا يمكن الوصول إليه من خلال نظام التعليم الافتراضي، ففي نظام التعلم عن بعد يحصل الطلاب على فرصة التعلم

من خلال أساليب التعلم الذاتي، بالإضافة إلى استخدام التقنيات التكنولوجية حيث تبذل الجهود لتعزيز التعليم عن بعد من خلال تعاون المؤسسات والاستخدام المعدل لنظم التعلم التعاوني (نبهان،2016).

وفي الواقع فإن دمج التكنولوجيا في مناهج التعليم العام، يمثل أحد محاور التجديد التربوي حيث أصبحت هذه المنظومات والتطبيقات التكنولوجية ركناً أساسياً في أي نظام تربوي، كما هو الحال في المجتمعات المتقدمة سواء في التعليم النظامي أو غير النظامي وداخل المدرسة أو خارجها، ويستوعب هذا كله استخدام التطبيق العلمي والتكنولوجي واستخدام الحاسوب والهواتف الذكية المتصلة بالشبكة العنكبوتية في التعليم في كافة المراحل التعليمية في المدارس وعدم الاقتصار على مرحلة معينة (مصطفى، 2012).

ويمكننا القول أن فعالية برامج التعليم عن بعد هي التي تقوم على التخطيط السليم، وتركز على حاجات الطلاب، فلا يتم اختيار التكنولوجيا المناسبة إلا بعد التحقق من الفهم التفصيلي لتلك العناصر. فليس هناك أي غموض في الكيفية التي تتطور بها برامج التعليم الفعال عن بعد، حيث لا يتم ذلك بشكل ارتجالي، وإنما من خلال العمل الدؤوب والجهود الحثيثة للعديد من الأفراد والمنظمات، في الواقع إن البرامج الناجحة في مجال التعليم عن بعد تعتمد على الجهود المستمرة والمتكاملة لكل من الطلبة، الهيئة التدريسية، المرشدين، الفرق الفنية والإداريين (نبيل، 2013).

وأشار زيتون (2006) إلى أن تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، وهذا يعني حدوث هذا التعلم في الوقت والمكان المناسبين، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم من خلال تلك الوسائط الإلكترونية

إن استثمار التكنولوجيا في التواصل مع الطلبة واستخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات ليس دليلاً على التعلم عن بعد، فالعنصر الأساسي في التعلم عن بعد أو التعلم الإلكتروني هو الطالب، ويقتصر دور المعلم على توجيه وتيسير تعلم الطلبة، كما يقصد بالتعلم الإلكتروني أنه عملية التعلم وتلقي المعلومات التي تتم عن طريق استخدام أجهزة إلكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة .ويتم الاتصال بين الدارسين والمعلمين عبر وسائل اتصال عديدة وتتم عملية التعلم وفقا لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته، وتقع مسؤولية التعلم بصفة أساسية على عاتقه (عثمان، 2009).

أن العملية التعليمية والإشرافية تسيران جنبا إلى جنب فما يحدث للتعليم من تحديث وتطوير يجب أن يواكبه تطوير وتحديث في الإشراف التربوي، فظهور التعليم الإلكتروني فرض على المشرفين التربويين أن يطوروا أساليبهم وممارساتهم في تقديم الخدمة الإشرافية للمعلمين، كما مكنت التكنولوجيا المشرفين من التغلب على العقبات والصعوبات التي تواجههم في عملهم، كأعداد المعلمين المتزايدة مقابل قلة عدد المشرفين التربويين، مما يؤدي إلى قلة الزيارات الصفية وقلة المتابعة، مما يحتم على المشرف الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة (عبيدات وأبو السميد، 2007).

وقد أسهم العديد من الباحثين والممارسين في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلوم الكمبيوتر في تحديد مفهوم التعلم الإلكتروني .فهو الجيل الحديث من التعلم والتعليم، ويعتبر ايضا نمط جديد لتقديم المعلومات في المجال التربوي .وقد تناولت تعريفات التعلم الإلكتروني الاختلافات في وجهات النظر حول تحديد ماهيته، وذلك نتيجة للكم الهائل من المفاهيم بالنسبة لمجالات الدراسة المختلفة :من تكنولوجيا معلومات والاتصالات وعلوم الكمبيوتر والتعليم وتكنولوجيا التعليم (Taha ،2014).

إن نهج وسياسة وزارة التربية والتعليم الأردنية في هذه الظروف الراهنة ،هو تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد ويكون رديفا للتعليم المباشر حتى بعد العودة إلى المدارس في كافة جوانب العملية التعليمية التعلمية، فاطلقت قناة (درسك1، ودرسك2) التعليميات وفعلت منصة (نور سيبس وميكروسوفت تيمز)وأدواتهما لتفعيل تطبيق عملية التعليم عن بعد في كافة جوانب التعليم؛ وذلك تحقيق لتطوير التعليم والتكيف مع التغييرات التي لمست جميع مرافق الحياة ، فكان لا بد من إدخال التكنولوجيا الحديثة في التعليم. للحفاظ على استمرارية تعليم الطلبة والعملية التعليمية برمتها.

وفي ضوء المعطيات السابقة فقد تولدت لدى الباحث فكرة هذه الدراسة لتعرف المشرفيين التربويين ومديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية، لما له من مزايا تسهل العمل في ضوء عصر يتسم بالحداثة والتطور والتسارع.

مشكلة الدراسة

يعتبر التعليم الإلكتروني أحد مظاهر التقدم العلمي، فهو يساعد المشرف والمدير والمعلم على أنجاز العمل الإداري والتربوي والفني، وينظم المسيرة الأكاديمية داخل المؤسسات التعليمية، ويساهم في حل المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية، ويسهل ربط العمل التربوي بكل ما هو حديث وجديد في مجال التربية وبناء على ذلك يرى الباحث انه لا بد لمدير المدرسة والمشرف التربوي من تفعيل التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها لتطوير العمل الإداري.

ويرى الباحث أنه على الرغم من الجهود المبذولة من قبل الوزارة في توفير البنية التحتية الضرورية اللازمة للمديريات والمدارس، وإطلاق قناة درسك1، ودرسك2 التعليميات وتفعيل منصة نور سيبس وميكروسوفت تيمز وأدواتهما واطلاق منصة تدريب المعلمين لتفعيل تطبيق عملية التعليم الإلكتروني عن بعد، إلا أن تجربة المملكة في هذه العملية مازالت حديثة وتعاني من صعوبات في الاستخدام والتوظيف لأدوات التكنولوجيا ووسائطها المتعددة وضعف الوعي بأهمية التعليم عن بعد.

وقد لاحظ الباحث بحكم عمله كرئيس قسم إشراف تربوي في وزارة التربية والتعليم في لواء المزار الشمالي وجود ضعف شبكة الأنترنت في بعض الأحيان وصعوبة في التعامل مع المنصات التعليمية وعزوف البعض عن منصة التدريب، وتفاعل قليل من قبل الطلبة كما يواجه مديرو المدارس والمشرفون التربويون صعوبة في متابعة الأداء عن بعد. ومن هنا رأى الباحث ضرورة رصد واقع التعليم الإلكتروني في لواء المزار الشمالي وتتحدد **مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي :ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي؟**

أسئلة الدراسة

تمثلت مشكلة الدراسة فيما يلي:

1- ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات مديري المدارس والمشرفين حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي تبعا لمتغيرات (الخبرة، المؤهل العلمي الجنس) ؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على واقع توظيف التعليم الإلكتروني عن بعد من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين في المدارس الحكومية.
- التعرف على الفروق في واقع توظيف التعليم الإلكتروني تبعا لمتغيرات الدراسة.
- التعرف على مدى توظيف التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة.
- التعرف على أثر الجنس (ذكور، إناث) على استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد.
- التعرف على أثر المؤهل العلمي على استخدام التعليم الإلكتروني.
- التعرف على أثر الخبرة على استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في جانبيها النظري والعملي:

- الأهمية النظرية

- تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات والتي يتوقع أن تزيد الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد.
- يتوقع من خلال نتائج الدراسة التعرف على اثر متغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي) في واقع التعليم الإلكتروني عن بعد.
- قلة الدراسات التي سلطت الضوء على واقع التعليم الإلكتروني عن بعد، نظرا لحداثة التطبيق في مدارس المملكة.

- الأهمية العملية

- وضع خطط للتدريب والتطوير بما يخدم عملية التعليم الإلكتروني عن بعد.
- رفع مستوى التخطيط اللازم لتحقيق الوعي الضروري في الميدان التربوي بضرورة الاستخدام الواعي للتعليم الإلكتروني في مجال العمل التربوي.

حدود الدراسة

تقتصر هذه الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية :واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد
- الحدود البشرية: مديري المدارس والمشرفين في لواء المزار الشمالي.
- الحدود المكانية: مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي.
- الحدود الزمانية: فترة محددة لتطبيق الدراسة في الفصل الثاني للعام 2020/2019.

مصطلحات البحث:

التعليم الإلكتروني: تعرف العبدالكريم (2008) التعليم الإلكتروني، أنه" أسلوب تعليمي يعتمد على استخدام التقنيات الحديثة للحاسب والشبكة العالمية للمعلومات ووسائطهما المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، والبرمجيات التعليمية، والبريد الإلكتروني، وساحات الحوار والنقاش."

ويعرف إجرائيا: انه نوع من أنواع التعليم لذي يتم فيه عرض المحتوى التعليمي من مكان ويمكن للطلاب التعلم من أي مكان آخر باستخدام (الحاسوب، الإنترنت، التطبيقات الإلكترونية).

الإشراف التربوي :عملية تفاعل متعددة الأبعاد تتضمن تطوير المنهاج والتعلم، وبيئة العمل، وتنظيم الطلاب، وتوظيف طاقات المدرسين وتطوير أدائهم (عطاري، وآخرين، 2005).

ويعرف إجرائيا: هو العمل الذي يقوم به المشرف التربوي لتقديم العون والمساندة والدعم الفني للمعلم وذلك من اجل تحسين الأداء وتطوير المهارات للوصول إلى الأهداف المنشودة.

المشرف التربوي : هو قائد تربوي يسعى الى تطوير أداء المعلمين ونموهم المهني ويتولى تطوير العملية التربوية لتحقيق اهدافها بالتعاون مع جميع من لهم علاقة بالعملية التعليمية" (التميمي، 2005).

ويعرف إجرائيا: هو شخص مؤهل مدرب متخصص يقدم خدمة فنية تخصصية للمعلم وذلك من خلال تعريف وتدريب المعلم على شتى الوسائل والطرق الفعالة في التدريس، كما ويوكل إلى المشرف عملية المتابعة الميدانية للمعلمين وذلك من خلال الزيارات الميدانية.

مدير المدرسة: قائد تربوي يتصف بخصائص ومهارات تتطلب منه طبيعة الأدوار التي يتوقع منها ممارستها في إدارته للمدرسة لبلوغ أهدافها في أجواء من الأمن والارتياح (عبدو، 2000) .

ويعرف إجرائيا : هو الشخص المسؤول عن تنفيذ العمليات الإدارية والتربوية والفنية وتنفيذ السياسات التعليمية وربط جميع المهام والأعمال الملقاة عليه بتفعيل جهاز الحاسوب بشكل كبير لمسايرة التطورات الحديثة في عالم تكنولوجيا المعلومات التي تخدم ميدان التربية الحديثة لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

الإطار النظري

بدأ الاهتمام بالتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني منذ أوائل التسعينات من القرن الماضي ويعود هذا الاهتمام إلى إمكانية استخدامه و كبديل للتعليم المباشر في بعض الظروف التي يتعذر على المتعلم التواجد في الغرفة الصفية يؤكد المهتمون بالتعليم الإلكتروني وخاصة في المجال التعليمي على أهمية التعلم الإلكتروني ودوره في عملية التدريس وإسهامه في نمذجة عملية التعلم وتقديمها في صورة معيارية، وإعداده لجيل تقني يملك أحدث مهارات العصر (السبيعي، 2011).

التعليم الإلكتروني عن بعد

ويعرفه العشي (2018) بأنه أسلوب يُسخر ما تتوصل اليه تكنولوجيا الإعلام والاتصال من ي أجل عملية التعليم، تبدأ أشكاله باستخدام وسائل العرض الإلكترونية في الصفوف التقليدية، ببناء مدارس افتراضية، فهو مفهوم جديد يدعم نظام التعليم.

أما الدويكات (2017) فترى أن التعليم عن بعد هو وسيلة تعليمية حديثة، ويكون فيه المتعلم في مكان مختلف عن مصدر المعلومات، ويتم فيه نقل البرنامج التعليمي من المؤسسة التعليمي الى أماكن متفرقة والا يقتصر التعليم عن بعد على التعليم من خلال شبكة الإنترنت وإنما يمكن استخدام أي وسيلة أخرى.

ومن هنا يعرف الباحث التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه عملية نقل المعرفة (المحتوى) من المعلم إلى الطالب باستخدام أدوات اتصال تفاعلية عبر شبكة الإنترنت.

ويعتمد التعليم عن بعد على كفايات التعليم الإلكتروني في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة، من خلال الخصائص الإيجابية التي يتميز بها؛ كاختصار الوقت، والجهد، والكلفة الاقتصادية وتعزيز تعلم الطلبة،

وتحسين مستواهم العلمي بصورة فاعلة، علاوة على توفير بيئة تعليمية مشوقة ومتفاعلة لكل من المدرسين والطلبة، والتي يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان، والسماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستوياتهم المعرفية أحمد،(2016).

أنماط التعليم الإلكتروني:

- التعليم الإلكتروني المباشر (المتزامن):

وهو عبارة عن تعليم مباشر على الشبكة، ويكون بحاجة إلى تواجد المتعلمين أمام الحواسيب في الوقت نفسه، وذلك لإجراء المحادثة والتفاعل بين الطلاب والمعلمين، يتم بواسطة أدوات مختلفة للتعليم الإلكتروني مثل اللوح الأبيض، غرف المحادثة، الفصول الافتراضية، المجموعات بواسطة الفيديو والصوت.

- التعليم الإلكتروني (غير المتزامن):

هو عبارة عن طريقة غير مباشرة للتعليم، لا يتطلب وجود كلاً من الطلاب والمعلمين بالوقت ذاته، فيستطيع الطلاب الحصول على المناهج الدراسية في الأوقات الملائمة لهم، وكذلك بالجهد الذين يريدون تقديمه ويستخدم أدوات مثل البريد الإلكتروني، قوائم بريدية، الأقراص المدمجة، الويب، أنظمة نقل الملفات، مجموعات للدردشة.

أهداف التعليم الإلكتروني عن بعد

فقد تنوعت بما يتوافق مع أهداف المنظومة التربوية بكافة عناصرها، وحددها شاهين (2010) بتفاعل المتعلم مع باقي عناصر العملية التعليمية، وخلق بيئة تعليمية تفاعلية جديدة، والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة، وأضاف إليها أبو شعبان (2009) بدعم عملية التفاعل بين الطلبة و مدرسيهم؛ وتبادل الخبرات والحوارات الهادفة، اكتساب المتعلم للمهارات او الكفايات اللازمة لاستخدام التقنيات، وتنمية المعلمين مهنيا والعمل على توفير مصادر تعليمية متنوعة ومتعددة.

معيقات التعليم الإلكتروني

ويشير صنل (2015) إلى وجود مجموعة من المعيقات والمشكلات التي تواجه التعليم الإلكتروني عن بعد وهي كالاتي:

1. ومن أهم معوقات التعليم عن بعد الأمن والسرية، ففي بعض الحالات قد يتم اختراق الوسيلة التي يتم من خلالها التراسل على شبكة الإنترنت، مما يؤدي إلى ضياع المعلومات أو تغييرها.
2. مشاعر العزلة؛ اجتماعياً قد يشعر بعض الطلبة بالعزلة ويفقدون التفاعل الذي يستمتعون به في بيئة التعليم التقليدية.
3. مشكلة الانضباط في قضية التعليم عن بعد؛ فبعض المتعلمون منضبطون ذاتياً وليس لديهم مشكلة في التعلم عن بعد، بينما قد يشعر البعض الآخر بالضياع.
4. إمكانية الوصول إلى جميع التقنيات التي يحتاجونها وأن يكونوا قادرين على التنقل واستخدام الأدوات المتاحة لهم بشكل فعال.

ونظرا لأهمية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، فقد طورت وزارة التربية والتعليم الأردنية برامج تدريب المديرين والمعلمين، لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنها دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب والتي تهدف إلى تدريبهم على المهارات الأساسية في قيادة الحاسوب، وتقدم الوزارة أيضا دورة انتل التعليم للمستقبل وهو: برنامج عالمي يساعد على توظيف التكنولوجيا في بناء الإدارة المدرسية وتوظيف الأدوات والمصادر التكنولوجية،

وتصميم صفحات الويب وبرامج الوسائط المتعددة، والتأكيد على التعلم العلمي وأنشاء الحقائب التعليمية وأدوات التقييم التي تتناول الخطوط العريضة للمناهج الدراسية ، ودورة وورد لينكس، التي تساهم في دعم تعليم وتعلم وتحسين وتنويع فرص التعليم والتعلم وبناء جسور من التفاهم والتواصل والحوار بين الشباب للوصول الى معرفة مشتركة مع أقرانهم في الدول المختلفة (مركز مصادر التعلم/ وزارة التربية والتعليم، (2009).

الدراسات السابقة

أجرت جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات، والوقوف على تحديات التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية وسبل مواجهتها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أسلوب المزج بين المنهج الوصفي والنوعي كمنهج للدراسة، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (33) فقرة، موزعة على (4) محاور، تم تطبيقها على (143) معلما ومعلمة، ، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ووجود فروق دالة إحصائيا على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح الماجستير، في حين لم تكشف النتائج عن وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغيري سنوات الخدمة، أو مجال التخصص، وأظهرت نتائج مقابلات المشرفين التربويين أنّ (80%) من تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بعدم توافر أجهزة الحاسوب بين متناول المعلمين والطلبة، وأنّ (80%) من سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بتزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب والتابلت .

أجرت المالكي وشعبان (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع توظيف التعليم الإلكتروني، ومتطلبات التوظيف، والمهارات اللازمة لتوظيفه في العملية التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر المعلمين، واقتصرت الدراسة على عينة من معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من كلا الجنسين بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية، وطبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2020/2019 م. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من كلا الجنسين بمحافظة جدة البالغ عددهم (306) معلمًا ومعلمة، وتم اختيار العينة عشوائيًا وتكونت من (95) معلمًا و (76) معلمة، وتم توزيعهم على متغيرات الدراسة وأما أداة القياس فكانت عبارة عن استبانة من إعداد الباحثتين تكونت في صورتها النهائية من (31) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات تخص توظيف التعليم الإلكتروني للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، وهي: المتطلبات، والمهارات اللازمة، والمعيقات. وأشارت النتائج إلى أن درجة تقدير المعلمين نحو متطلبات توظيف التعليم الإلكتروني كانت مرتفعة، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر كل من المتغيرات: الجنس، ولصالح الإناث، ولسنوات الخبرة ولصالح الأقل من (5) سنوات، والبرامج التدريبية في الحاسب ولصالح من تلقوا برامج تدريبية، والدورات التدريبية لصالح من شاركوا فيها.

وقد أجرى الحراحشة (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية الخاصة لإقليم الشمال في ضل جائحة كورونا، وهل تختلف تقديرات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني باختلاف الجنس والتخصص والمعدل التراكمي. وتكونت عينة الدراسة من(294) طالبا وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة ان إيجابيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة جاءت بمستوى متوسط وبمتوسط حسابي (3.042). أما معيقات وصعوبات التعليم الإلكتروني فجاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.03) وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لبعد سلبيات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس ولصالح

الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لبعد إيجابيات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المعدل التراكمي بدرجة مقبول، وأوصت الدراسة بعقد دورات وورش عمل للطلبة لتبصيرهم بأهمية التعلم الإلكتروني وفوائده، وكيفية استخدام الإنترنت والتطبيقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني وإدراج مقررات دراسية تتعلق في التعليم الإلكتروني لكافة الطلبة في الجامعات الأردنية.

واستقصى عمران (2020) دراسة هدفت للتعرف على تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني الجامعي من وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها في ضوء انتشار جائحة كورونا. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، وطبقت الاستبانة على عينة من (66) من أعضاء هيئة التدريس بجامعات غزة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :وجود تحديات وصعوبات تواجه الهيئة التدريسية بالجامعات الفلسطينية خلال تطبيق التعليم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا بدرجة ما بين كبيرة إلى متوسطة، بالإسافة إلى إيجاد حلول للتغلب على هذه التحديات والصعوبات، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغيري (الجنس، سنوات الخبرة)بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لمعظم عينة الدارسة.

وسعت دراسة ابو شخيدم وآخرون (2020) تقصي فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من(50) عضو هيئة تدريس في الجامعة، ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام الاستبانة وتم تطبيقها على عينة الدراسة .وأظهرت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطا، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني، ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً.

وتشير دراسة حمايل (2018) التي هدفت إلى دراسة واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين، وتكون مجتمع الدراسة من (1643) مديرا ومديرة، وتم اختيار عينة طبقية عشوائية بنسبة 20% وبلغ حجم العينة (329) مديرا ومديرة، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي التحليلي، وقد استخدم الباحث الاستبانة. وأظهرت نتائج دراسة أن واقع التعليم الإلكتروني على مجالات الأداة الثلاثة، أن درجة توفر بيئة التعليم الإلكتروني كانت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي كان (3.93) وانحراف معياري (0.52)، وجاء في المرتبة الثانية مجال إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.82) وانحراف معياري (0.43) وأما مجال مخرجات التعليم الإلكتروني فكان في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.76) وانحراف معياري مقداره (0.51)، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ومستوى المدرسة. وفي ضوء النتائج السابقة أوصت الدراسة بضرورة توفير بيئة مناسبة للتعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية، والعمل على مواكبة التعليم الإلكتروني بما يواءم مع طبيعة التكنولوجيا المستخدمة.

وهدفت دراسة الصرايرة وأبو حميد (2016) إلى معرفة دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس، حيث استخدم الباحثين استبانة مكونة من (42) فقرة موزعة على خمس مجالات، أما عينة الدراسة فتكونت من (74) من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي، وقد كشفت الدراسة عن النتائج الآتية: أن دور الإدارة المدرسية في نشر

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي كان متوسطاً على المستوى الكلي، وفي جميع المجالات، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس على المستوى الكلي وعلى مستوى المجالات كل على حدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتعزى لمتغير التخصص على المستوى الكلي، في جميع المجالات باستثناء مجال مدير المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، إذ وجد فيه فروق لصالح التخصصات الإنسانية.

أجرى شايم و أوفير (2019)، Chayim & Offir دراسة هدفت اقتراح تغيير في التعليم والتعلم عن بعد طريقة وتغيير دور المعلم في بيئة التعلم عن بعد من خلال نموذج المعلم الوسيط ، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأجراء اختباراته وعلى عينة تكونت من (12) معلماً ومعلمة، قسمت إلى مجموعتين، مجموعة ضابطة تكونت من (6)معلماً ومعلمة، ومجموعة تجريبية تكونت من(6) معلماً ومعلمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه النتائج الإيجابية لصالح المجموعة التجريبية المعلمين الذين تلقوا تدريبًا بوساطة التعلم عن بعد غير المتزامن مع البيئة التي تتضمن محاضرات مسجلة بالفيديو.

تعقيب على الدراسات السابقة

لقد استفاد الباحث كثيرا من الدراسات السابقة وبعد مقارنتها بدراسته وجد أنها:

- تعددت واختلفت باختلاف الأهداف التي سعت إلى تحقيقها، واختلاف المتغيرات التي تناولتها، واختلاف الأماكن التي تمت فيها، فمن هذه الدراسات ما تناول موضوع الواقع الحالي لتوظيف التعليم الإلكتروني، كدراسة المالكي وشعبان (2020)، الحراحشة (2020)، حمايل (2018) وعلى تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني، كدراسة عمران (2020).
- وقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج الذي سيستخدم، وهو المنهج الوصفي، ومن حيث الأداة التي ستستخدم (الاستبانة)، وطريقة اختيار العينة، كدراسة جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي (2021)، ابو شخيدم وآخرون (2020)، ودراسة المالكي وشعبان (2020) . ومن حيث مجتمع كان لهذه الدراسة من مديري المدارس والمشرفين التربويين فقد اختلفت في اختيارها للمجتمع مع جميع الدراسات السابقة حيث أن دراسة جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي (2021)، المالكي وشعبان (2020)، كانت على المعلمين، ودراسة الحراحشة (2020) كانت طلبة الجامعة، ودراسة حمايل (2018) كانت على مدراء المدارس.
- معظم الدراسات السابقة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بينت معوقات توظيف التعليم الإلكتروني وحُدِدت الصعوبات في ضعف خدمة الإنترنت، وضعف البنية التحتية لتوظيف التعليم الإلكتروني في المدارس والجامعات، وعدم التدريب الكافي لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد وضعف الوعي بمفهوم وأهمية التعليم عن بعد، وهذا ما ظهر واضحا في دراسة المالكي وشعبان (2020)، ودراسة الحراحشة (2020)، دراسة ابو شخيدم وآخرون (2020)، حمايل (2018) وهذا ما ظهر في غالبية الدراسات وبشكل مختلف نسبياً وهذا جاء متبقاً مع نتائج الدراسة الحالية.
- وتتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوع استخدام التعليم الإلكتروني والشبكة العنكبوتية وأهمية استخدام تلك التقنيات في عملية التعليم والتعلم وهذا كان واضحاً في دراسة جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي (2021)، المالكي وشعبان (2020)، الحراحشة (2020)، حمائل (2018)، .
- وقد أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تصور أداة الدراسة وأثراءها، وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها تناولت مديري المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، كما أن مديري

المدارس والمشرفين هم ركيزة العملية التعليمية وفي ظل هذه المراجعة للدراسات السابقة وما انبثقت عنها من نتائج، يرى الباحث تفرد دراسته عن هذه الدراسات ويعتقد بأهميتها وأن هناك مبرراً لضرورة إجرائها.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة وهو المنهج الذي يهتم وبدراسة الظاهرة كما هي وذلك باستخدام الاستبانة لجمع البيانات وتحليلها وعرض النتائج وتفسيرها.

مجتمع الدراسة وعينتها

ويشمل مجتمع الدراسة جميع مديري ومشرفي مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي والبالغ عددهم (72) مدير مدرسة ومشرف تربوي في العام الدراسي 2020/2019.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة قصديا وتكونت من جميع المجتمع الأصلي وعددهم (72) مديرا ومشرفا لقلة العدد، ثم قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة من مدراء المدارس والمشرفيين التربويين في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي وقد تم الاستجابة على الاستبانة.

جدول (1): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	33	0.46
	أنثى	39	0.54
سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	5	0.07
	من 5 – 10 سنوات	23	0.23
	اكثر من 10 سنوات	44	0.30
المؤهل العلمي	بكالوريوس	41	0.19
	ماجستير فأعلى	85	0.80
المجموع		72	100%

أداة الدراسة

قام الباحث باستخدام الاستبانة كأداة الدراسة والتي تكونت من جزأين:

الجزء الأول: يشمل على المعلومات الأولية حول مدير المدرسة والمشرف التربوي والذين قاموا بتعبئة الاستبانة، وهذه المعلومات هي: الخبرة، المؤهل العلمي، الجنس.

الجزء الثاني: يشمل على (30) فقرة موزعة على اربعة مجالات حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدير والمشرف في لواء المزار الشمالي كما في الجدول التالي:

الجدول رقم (2): مجالات واقع التعليم الإلكتروني عن بعد قيد الدراسة

الرقم	المجال	الفقرات
1	المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد	8-1
2	الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد	15-9
3	توظيف أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد في العمل	23 -16
4	معوقات التعليم الإلكتروني	30-24
	مجموع الفقرات	30

تم استخدام مقياس لكرت الخماسي في الإجابة على فقرات هذا الاستبيان والذي يبدا بدرجة كبيرة جداً وتعطى (5)، ثم كبيرة وتعطى (4)، متوسطة (3)، منخفضة (2). ومنخفضة جدا (1) درجة .

وتم تحويل المتوسطات الحسابية الى نسب مئوية اعتمدها الباحث لتفسير نتائج البحث.

صدق أداة الدراسة

بعد تصميم الاستبانة قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين عددهم (8) ومن ذوي الخبرة والاختصاص للاسترشاد بآرائهم للتأكد من محتوى الاستبانة والتأكد من صدقها ومدى ملائمتها للدراسة وانها تحقق ما صممت لأجله تم تعديل بعض بنود الاستبانة طبقا لآراء المحكمين ووضعها في صورتها النهائية.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، قام الباحث بحساب معاملات الثبات لهما، بطريقة طريقة كرونباخ ألفا للتعرف على الاتساق الداخلي للفقرات، فتراوحت قيم معاملات الثبات للمجالات بين (0.80 -0.90)، و(0.85) لواقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدير والمشرف في لواء المزار الشمالي ككل، و وهي قيم مقبولة لإجراء مثل هذه الدراسة. والجدول (3) يوضح قيم معاملات الثبات للمجالات بطريقة الإعادة، وبطريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي.

الجدول (3): قيم معاملات ثبات الإعادة والاتساق الداخلي لكل مجال من مجالات الاستبانة

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد	8	0.90
2	الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد	7	0.84
3	توظيف أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد في العمل	8	0.80
4	معوقات التعليم الإلكتروني	7	0.86
5	الثبات الكلي		0.85

وقد بلغ ثبات الأداة (0.85)، ويعد مقبولاً لأغراض إجراء الدراسة.

تصحيح أداة الدراسة: تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) ذي التدريج الخماسي لدرجات الموافقة، على النحو الآتي: كبيرة جداً (5) درجات، وكبيرة (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، ومنخفضة (2) درجتان، ومنخفضة جداً(1) درجة واحدة، لتقدير واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي. وقد تم استخدام التدريج الإحصائي التالي لتوزيع المتوسطات الحسابية، حسب المعادلة الآتية:

طول الفئة = طول الفترة/ عدد الفئات = (5-1)/5 = 0.80 لذلك أصبح توزيع الفئات على النحو الآتي:

أولاً: (1- 1.80) تقدير بدرجة منخفضة جداً.

ثانياً: (1.81- 2.60) تقدير بدرجة منخفضة.

ثالثاً: (2.61- 3.40) تقدير بدرجة متوسطة.

رابعاً: (3.41- 4.20) تقدير بدرجة كبيرة.

خامساً: (4.21- 5.00) تقدير بدرجة كبيرة جداً.

التحليلات الإحصائية: قام الباحث باستخدام التحليلات الإحصائية الآتية:

1. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
2. اختبار تحليل التباين الثلاثي.

نتائج الدراسة ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها، بعد أن قام الباحث بجمع البيانات بواسطة أداة الدراسة، وقام بعرضها وفقاً لأسئلة الدراسة.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** "ما واقع توظيف التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين التربويين في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي؟"

من أجل الإجابة على أسئلة الدراسة قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لواقع توظيف التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي لمجالات الدراسة والأداة ككل ومن ثم كل مجال على حدة وذلك على النحو الاتي: النتائج للمجالات والأداة ككل :يوضح الجدول(4) النتائج الخاصة بمجالات استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لواقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
.1	المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد	3.35	1.15	%67.01	1	متوسطة
.2	الوعي بأهمية التعليم عن بعد	2.42	1.02	%48.40	4	منخفضة
.3	توظيف أدوات التعليم عن بعد في العمل	3.20	1.17	%64.01	2	متوسطة
.4	معوقات التعليم عن بعد	3.10	1.15	%62.00	3	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.01	1.81	%60.20		متوسطة

يتضح من خلال البيانات في الجدول (4) ما يلي، أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.42 - 3.35) حيث جاء مجال (المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد) في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.35) وبنسبة مئوية مقدارها (67.01%)وبدرجة متوسطة وجاء في المرتبة الثانية مجال (استخدام أدوات التعليم الإلكتروني

عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (3.20) وبنسبة مئوية مقدارها (64.01%) وبدرجة متوسطة ثم تلاه في المرتبة الثالثة مجال (معوقات التعليم الإلكتروني عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (3.10) وبنسبة مئوية مقدارها (62.00%) وبدرجة متوسطة وثم في المرتبة الأخيرة مجال(الوعي بأهمية التعليم عن بعد)بمتوسط حسابي بلغ (2.42) وبنسبة مئوية مقدارها (48.40%) وبدرجة منخفضة، وقد تراوحت النسب المئوية عليها بين (48.40%) للمجال الثاني الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني عن بعد إلى 67.01 للمجال الأول المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد وتشير هذه النتيجة إلى أن واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدراء والمشرفين كانت متوسطة بدلالة النسبة المئوية حيث بلغت الدرجة الكلية (60.20%) وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.01)وبانحراف معياري مقداره (1.81) وبدرجة متوسطة وجاءت نتيجة توظيف لتعليم الإلكتروني عن بعد في مدارس لواء المزار الشمالي من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين بدرجة متوسطة، مختلفة مع دراسة المالكي وشعبان(2020) والتي جاءت بدرجة مرتفعة،

وتعزى هذه النتائج إلى وجود تقصير واضح في توظيف التعليم عن بعد في العملية التعليمية، بالرغم من تخطيها جميع الحواجز المكانية والزمانية، وقد يعزى ذلك إلى رفض ومقاومة الحداثة وعدم الالتزام بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني.

كما قام الباحث بحساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والرتبة لواقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين التربويين في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي لكل مجال على حدة، وفيما يلي عرض لذلك:

أولا: واقع توظيف التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات مديري المدارس والمشرفين حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال معوقات التعليم عن بعد على فقرات هذا المجال، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (5).

الجدول (5): المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
1	يتيح التعليم الإلكتروني المدير والمشرف التفاعل النشط. مع المعلم والطالب .	3.73	1.16	%63.01	1	كبيرة
2	ينوع المعلم في أساليب التعليم الإلكتروني عن بعد.	3.49	1.25	%61.2	2	كبيرة
3	يغطي المعلم المادة المعرفية الخاصة بالمنهاج المدرسي عبر التعليم الإلكتروني عن بعد.	3.23	1.31	%66.00	4	متوسطة
4	يوفر المرونة والقدرة على التكيف مع ظروف المعلمين.	3.26	1.16	%69.01	3	متوسطة
5	يعزز التعليم عن بعد تعزيز التعلم الذاتي والمستمر.	3.22	1.19	%67.01	5	متوسطة
6	يوفر المعلم المقررات الدراسية والاختبارات في صورة ملفات الكترونية للطلبة عبر التعليم الإلكتروني عن بعد.	3.08	1.22	%60.11	7	متوسطة
7	يتم من خلال التعليم عن بعد تحقيق مهارات التعلم المستمر بدون حدود أو قيود.	3.17	1.18	%58.20	6	متوسطة
8	إمكانية التواصل مع المعلم في أي وقت عبر التعليم الإلكتروني	2.94	1.17	%77.01	8	متوسطة

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
	عن بعد.					
	الدرجة الكلية	3.35	1.15	%67.01	1	متوسطة

يبين الجدول (5) أن الفقرة (1) والتي نصت على "يتيح التعليم الإلكتروني المدير والمشرف التفاعل النشط مع المعلم والطالب " قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.73) وبنسبة مئوية مقدارها (63.01%) وبدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة (2) والتي كان نصها "ينوع المعلم في أساليب التعليم الإلكتروني عن بعد" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.49) وبنسبة مئوية مقدارها (61.2%) وبدرجة كبيرة، بينما احتلت الفقرة (8) والتي نصت على "إمكانية التواصل مع المعلم في أي وقت عبر التعليم الإلكتروني عن بعد" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.94) وبنسبة مئوية (77.01%) وبدرجة متوسطة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (3.35) وانحراف معياري (1.15)، ونسبة مئوية للمجال ككل (67.01%) وبدرجة متوسطة. وقد يعزى ذلك إلى افتقار المعلمين لمهارات التعليم الإلكتروني عن بعد وافتقارهم لمهارات القيام بالتدريس عبر المنصات المتاحة على الشبكة، وعدم توفر أجهزة حاسوب وقناعة المعلمين بعدم القدرة على تغطية الامتحانات الإلكترونية للمادة المقررة. وهذا يتفق مع دراسة ابو شخيدم وآخرون (2020)، الصرايرة وأبو حميد (2016) ويختلف مع دراسة المالكي وشعبان (2020)، حيث كانت درجة تقدير وفهم متطلبات توظيف التعليم الإلكتروني مرتفعة، ودراسة حمايل (2018) حيث كان مجال إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.82) بدرجة كبيرة.

ثانياً: واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال الوعي بأهمية التعليم عن بعد

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات مديري المدارس والمشرفين حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال معوقات التعليم عن بعد على فقرات هذا المجال، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (6).

الجدول (6): المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال الوعي بأهمية التعليم عن بعد

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
9	متطلبات العصر والظروف الراهنة تحتم علينا أن نتكيف مع التعليم الإلكتروني عن بعد.	2.37	1.01	%45.2	5	منخفضة
10	يعقد المعلم والمدير والمشرف اجتماعات عبر التعليم عن بعد لمناقشة المسائل والقضايا التعلمية المشتركة.	2.28	1.19	%41.20	6	منخفضة
11	يسهم التعليم الإلكتروني عن بعد في تنويع مصادر المعلومات والمعرفة	2.67	1.07	%45.23	1	متوسطة
12	يشارك المعلم للحوار بشكل جماعي أو فردي مع الطلبة عبر التعليم الإلكتروني عن بعد.	2.39	1.02	%59.13	4	منخفضة
13	يوفر التغذية الراجعة المستمرة لدى المعلم من خلال التواصل عبر منصات التواصل الالكتروني.	2.40	1.10	%45.35	3	منخفضة

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
14	يسهم في حل مشكلات المعلم والطلبة في ضل الظروف الطارئة	2.57	1.11	%44.44	2	منخفضة
15	يثير دافعية المعلم للتقدم والتطوير المهني	2.27	1.07	%55.01	7	متوسطة
	الدرجة الكلية	2.42	1.02	%48.40	4	متوسطة

يبين الجدول (6) أن الفقرة (11) والتي نصت على "يسهم التعليم الإلكتروني عن بعد في تنويع مصادر المعلومات والمعرفة" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.67) وبنسبة مئوية مقدارها (45.23%) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة (14) والتي كان نصها "يسهم في حل مشكلات المعلم والطلبة في ضل الظروف الطارئة " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.57) وبنسبة مئوية مقدارها (44.44%) وبدرجة متوسطة، بينما احتلت الفقرة (15) والتي نصت على "يثير دافعية المعلم للتقدم والتطوير المهني" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.27) وبنسبة مئوية مقدارها (55.01%) وبدرجة منخفضة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (2.42)، وبنسبة مئوية (48.40) للمجال ككل وبدرجة متوسطة. وقد يعزى هذا الى ضعف دافعية المعلمين وعدم مشاركتهم الفاعلة على منصات التعليم عن بعد وعدم التواصل بين اطراف العملية عبر شبكة الانترنت وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة حمايل (2018) والتي كانت فيها نتائج أهمية التعليم الإلكتروني متوسطة وهذا يختلف مع دراسة المالكي وشعبان (2020)والتي كانت مرتفعة.

ثالثاً: واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال توظيف أدوات التعليم عن بعد في العمل

الجدول (7): المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال توظيف أدوات التعليم عن بعد في العمل

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
16	يستخدم المعلم الإنترنت لتصميم موقع او مدونة أو صفحه الكرتونية لممارسة التعليم عن بعد	3.33	1.21	%65.2	2	متوسطة
17	يساهم المعلم والمشرف في الإجابة على استفسارات وأسئلة الطلبة عبر منصات التعليم الإلكتروني عن بعد..	3.30	1.15	%71.20	3	متوسطة
18	نتائج الطلبة في الامتحانات الإلكترونية حقيقية وقريبة من نتائج العملية التعليمية التقليدية.	2.95	1.17	%65.23	7	متوسطة
19	يمتلك المعلم المعرفة الكاملة بتصميم وتطوير الامتحانات الإلكترونية	2.93	0.92	%69.13	8	متوسطة
20	يسمح التعليم عن بعد تغطية جميع تقسيمات التقويم كالقراءة والإملاء.	3.28	1.20	%65.35	4	متوسطة
21	تدعم إدارة المدرسة تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في عملية التعلم.	3.23	1.12	%64.44	6	متوسطة
22	استخدم النظام الإلكتروني في تخطيط وإعداد الدروس.	3.25	1.15	%75.01	5	متوسطة
23	استخدم حلقات النقاش عبر النظام للتواصل مع الطلاب والإجابة عن أسئلتهم	3.35	1.11	%64.01	1	متوسطة

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
	الدرجة الكلية	3.20	1.17	%62.00	2	متوسطة

يبين الجدول (7) أن الفقرة (23) والتي نصت على "استخدم حلقات النقاش عبر النظام للتواصل مع الطلاب والإجابة عن أسئلتهم" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.35 وبنسبة مئوية (64.01%) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة (16) والتي كان نصها "يستخدم المعلم الأنترنت لتصميم موقع او مدونة أو صفحه الكرتونية لممارسة التعليم عن بعد" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (65.20%) وبدرجة متوسطة، بينما احتلت الفقرة (19) والتي نصت على "يمتلك المعلم المعرفة الكاملة بتصميم وتطوير الامتحانات الإلكترونية" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.93)، وبنسبة مئوية (69.13%) وبدرجة متوسطة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (3.20)، وبنسبة (62.00%) وبدرجة متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة وابو شخيدم وآخرون (2020). وقد يعزى ذلك إلى عدم امتلاك المعلم للمهارات الكافية لاستخدام التطبيقات الإلكترونية وعدم تدريب المعلمين على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد.

رابعاً: واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال معوقات التعليم عن بعد

الجدول (8): المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في مجال معوقات التعليم عن بعد

الرقم	فقرات المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	الدرجة
24	ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس.	3.25	1.15	%71.20	2	متوسطة
25	قلة وعي بعض المشرفين والمدراء والمعلمين بأهمية التعليم عن بعد.	2.95	1.17	%65.23	6	متوسطة
26	قلة عدد أجهزة الحاسب الخاصة بالمشرفين والمعلمين.	2.85	0.92	%69.13	7	متوسطة
27	ضعف توفر خدمة الأنترنت في المدارس.	3.14	1.20	%65.35	3	متوسطة
28	ضعف دافعية بعض المشرفين ومدراء المدارس في استخدام التقنيات الالكترونية.	3.07	1.12	%64.44	5	متوسطة
29	تدني وعي المجتمع التعليمي لأهمية الإنترنت في مجال التعليم.	3.10	1.15	%75.01	4	متوسطة
30	ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع برمجيات التعليم الإلكتروني.	3.35	1.11	%64.01	1	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.10	1.15	%48.40	3	متوسطة

يبين الجدول (8) أن الفقرة (30) والتي نصت على " ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع برمجيات التعليم الإلكتروني " قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.35) وبنسبة مئوية مقدارها (64.01%) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة (24) والتي كان نصها " ضعف البنية التحتية الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم والمدارس " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.25) وبنسبة مئوية مقدارها (71.20%) وبدرجة متوسطة، بينما احتلت الفقرة (26) والتي نصت على "قلة عدد أجهزة الحاسب الخاصة بالمشرفين والمعلمين" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.85) وبنسبة مئوية (69.13%) وبدرجة متوسطة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على فقرات هذا المجال ككل (3.10) وبنسبة مئوية (48.40%)، وبدرجة متوسطة. وقد يعزى ذلك إلى عدم توفر بيئة مناسبة للتعليم

الإلكتروني ضعف مهارة المعلمين في التعامل مع برمجيات التعليم الإلكتروني وقلة أجهزة الحاسوب. واتفقت مع دراسة الحراحشة بأن معيقات التعليم الإلكتروني لكلا الدراستين جاءت بدرجة متوسطة.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :**"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات المشرفين ومديري المدارس حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين في لواء المزار الشمالي تبعا لمتغيرات (الخبرة، المؤهل العلمي، الجنس) ؟"

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، تبعاً لاختلاف متغير الجنس (ذكر، وانثى)، ومتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير فأعلى)، ومتغير الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر10 سنوات)، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (9).

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي حسب متغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة

المتغير	مستوى المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	33	2.73	0.63
	انثى	39	3.22	0.40
المؤهل العلمي	بكالوريوس	14	3.40	0.63
	دراسات عليا	58	3.80	0.59
الخبرة	أقل من 5 سنة	5	2.97	0.56
	من 5 إلى 10 سنة	23	3.02	0.60
	أكثر10 سنوات	44	3.04	0.58

يلاحظ من الجدول (5) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، وفق متغيرات الدراسة المستقلة (الجنس والمؤهل العلمي والخبرة)، وللكشف عن دلالة هذه الفروق في المتوسطات الحسابية، تم استخدام اختبار تحليل التباين الثلاثي، حيث كانت النتائج، كما هي موضحة في الجدول (10).

الجدول (10): اختبار تحليل التباين الثلاثي للفروق بين تقديرات أفراد العينة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي تبعاً لاختلاف متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة

المتغيرات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	3.789	1	3.789	94.044	*0.000
العلمي المؤهل	0.003	1	0.003	0.076	0.784

المتغيرات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الخبرة	0.013	2	0.007	0.165	0.848
الخطأ	2.699	67	0.040		
الكلي	1008.570	72			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$)

يبين الجدول (10)

1. وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث وبمتوسط حسابي (3.22) بينما بلغ متوسط الذكور الحسابي (2.73). ويعزو الباحث ذلك إلى انه قد تكون دافعية وطموح وتوجه الإناث نحو التعليم الإلكتروني عن بعد أكثر من الذكور، وكل ما هو جديد. وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي(2021)، ودراسة المالكي وشعبان (2020)، والحراحشة (2020) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث.
2. عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، تعزى لمتغير المؤهل العلمي. واختلفت مع دراسة جلاد، قشوع، أبو حمد وجعيدي(2021)، ويفسر الباحث ذلك عند طلاق الوزارة للبرامج والدورات التدريبية تخضع الجميع لها بغض النظر عن مؤله العلمي، وقد يعزى ذلك أيضا لوجود فجوة بين ما يتم دراسته وما يتم تطبيقه.
3. عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\propto \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على واقع استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين في لواء المزار الشمالي، تعزى لمتغير الخبرة. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة عمران (2020)، ومع دراسة الملكي وشعبان (2020)، بعدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لسنوات الخبرة. وقد تعزى هذه النتيجة إلى عدم قناعة المعلمين ذوي الخبرات الطويلة بإيجابية التعليم عن بعد وكيف يمكن استغلاله لإكساب الطلبة المعارف والمهارات اللازمة.. وقد يعزى ذلك إلى عدم التحضير لدى المعلم والطالب وولي الأمر إلى التعليم عن بعد من حيث طرق التدريس والأساليب والنوعية.

التوصيات والمقترحات

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث ويقترح ما يلي:

1- زيادة البرامج التدريبية على تطبيقات وبرمجيات التعليم الإلكتروني عن بعد.
2- تزويد الميدان التربوي بنشرات تربوية حول التعليم عن بعد لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.
3- تهيئة وتشجيع الطلاب على استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد.
4- إجراء المزيد من الدراسات للتعرف على معيقات استخدام لتعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة والمعلمين واتجاهاتهم نحوها.

5- دراسة مسحية لأنماط استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية والخاصة.

المراجع العربية:

- جلاد، سها، قشوع، عبير، أبو حمد، لينا، و جعيدي، براءة. (2021). واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات .المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية: مركز رفاد للدراسات والأبحاث، مج9، ع3 ، 747.730 -
- المالكى، مريم خميس هباش، و شعبان، منال محمد حسين. (2020). واقع توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر المعلمين .المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع11 ، 86.51 -
- الحراحشة، سالم حمود صالح. (2021). واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية الخاصة لإقليم الشمال في ظل جائحة كورونا .مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، مج5، ع32 ، 42.24 -
- الكندي، مصطفى (2005). واقع استخدام تقنيات الحاسوب"، سلطنة عمان. للطباعة والنشر والتوزيع.
- الطحيح، سالم (2004). "التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني مفاهيم وتجارب"، التجربة العربية العدد (18)عمان. الأردن.
- حمايل، حسين جادالله، (2018). " واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين" المجلد/العدد: مج45، ملحق. محكمة: نعم. الدولة: الأردن .الصفحات: 197 - 218.
- الصرايرة، خالد و أبو حميد، عاطف (2016) .دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي د راسات، العلوم التربوية، 43 (9)، 1483-1501
- حنس، المعبدي. (2011). الإشراف الإلكتروني في التعليم العام(الواقع والمأمول) جامعة ام القرى ، المملكة العربية السعودية.
- اليحيوي، صبرية مسلم. (2011) معايير أداء الجودة الشخصية لدى رؤساء الأقسام وأساليب تعزيزها بالجامعات السعودية. لمجلة الأردنية في العلوم التربوية. مج.7 ، ع. 1، آذار 2011
- الحمران، محمد والعجلوني، خالد. (2009) ."دراسة مسحية لواقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الاستكشافية في الأردن". مجلة اتحاد الجامعات العربية / كلية التربية. جامعة دمشق. دمشق. سوريا.
- عبيدات، ذوقان، وأبو السميد، سهيلة (2007). استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. ط1، دار الفكر ناشرون. عمان، الأردن.
- اللقاني، أحمد (2013). "معجم المصطلحات المعرفة في المناهج وطرق التدريس "
- الغميض، إبراهيم (2005)."استخدام الإنترنت كمصدر للتعلم لعينة من الطلبة المستخدمين له في جامعتي اليرموك والتكنولوجيا". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك. اربد. الأردن.
- الغامدي، تركي (2011). فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي جامعة ام درمان الإسلامية.
- مصطفى، سميح (2012). التعليم الإلكتروني. دار البداية ناشرون وموزعون، ط1، عمان، الاردن.
- عيد، نبيل (2013). دراسة حول المواقع الاجتماعية وشبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك، تويتر واليوتيوب.

- بيزان، حنان الصادق (2015). توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني المجتمعي، مجلة المنهل، السعودية.
- العبد الكريم، مشاعل (2008) . واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض . رسالة
- ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الشهري، ناصر(2010). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين .جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.
- حسين، عايد (2011). تكنولوجيا التعليم والاتصال الاسس والمبادئ دار النشر الدولي، ط1، الرياض.

المراجع الأجنبية

- Stacy، E. and Fountin، W. (2010). "Student and supervisor perspectives in A computer- mediated Relationship"، paper presented to Deaken University، Austrailia.
- Compas، J.; Ohen، J.(2007).How does using Formative Assessment Empower in Their Learning. Saint Xavier university and Pearson Achievement Solutions، Chicago، IL
- Braun. (2004).Technology in classroom، Tools of Building Stronger Communities and Better Citizen، Kappa Delta Record، Vol.40، No.2.Higher Education (IMHE)، Istanbul Technical University (ITU)، Istanbul، Turkey
- Singh، H. (2003). Building effective blended learning programs. Educational Technology، 43(6)، 51–54.
- Watson، Johan(2009).Blended Learning: the Convergence of Online and Face-to Face Education، north American Council for Online Learning
- (Taylor، R. (2007). A blended online instructional approach to physical education instruction : A combination to enhance student cognitive and
- Fovet، Frederic (2009). Impact of the use of Facebook amongst students of high school age with social، Emotional and Behavioral Difficulties (SEBD). ASEE/IEEE Frontiers in Education Conference، 2، 1-6.Robert S. Taylor.(1982) School of Information Studies، Syracuse University،
- Yunus، Mellor & Salehi، Hade (2012). The Effectiveness of Facebook Groups on Teaching and Improving Writing: Students Perceptions. International Journal of Education and Information Technologies، 6(1)، 1-107