Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (6), Issue (26): 30 Jun 2022
P: 97 - 117

AJSRP
ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (6)، العدد (26): 30 يونيو 2022م
ص: 97 - 117

The degree to which teachers of King Abdullah Schools of Excellence practice technological competencies and their relationship to their job performance from their point of view

Fadia Mohammad Alsuhimat

King Abdullah Schools for Excellence || Ministry of Education || Jordan

Abstract: This study aimed to reveal the degree to which teachers of King Abdullah Schools of Excellence practice technological competencies and their relationship to their job performance. A questionnaire was developed to collect data and distribute it to the members of the study sample, which included (162) male and female teachers from the King Abdullah Schools for Excellence, The results of the study showed that the degree of possession of technology competencies by King Abdullah Schools of Excellence teachers came to a medium degree, while the level of their job performance came to a high degree, and there was a statistically significant relationship at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) between the technological competencies in its two dimensions (general technological competencies and special technological competencies) and job performance for teachers of King Abdullah Schools for Excellence. In light of the results obtained, the study recommended the need to increase attention to technological competencies by increasing school teachers' awareness of the importance of these competencies and their great impact on helping them develop and improve their performance.

Keywords: technological competencies, job performance, teachers, Jordan.

درجة ممارسة معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم

فاديا محمد السحيمات

مدارس الملك عبد الله للتميز || وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة ممارسة معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة التي بلغت (162) مُعلمًا ومعلمة بمدارس الملك عبد الله للتميز، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية جاءت بدرجة متوسطة، في حين ان مستوى أدائهم الوظيفي جاء بدرجة مرتفعة، كما أنهُ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين الكفايات التكنولوجية ببعديها (الكفايات التكنولوجية العامة والكفايات التكنولوجية الخاصة) والأداء الوظيفي لمعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز. وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج أوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام بالكفايات التكنولوجية من خلال زيادة وعي معلمي المدارس بأهمية هذه الكفايات وأثرها الكبير على مساعدتهم في تطوير وتحسين أدائهم.

الكلمات المفتاحية: الكفايات التكنولوجية، الأداء الوظيفي، المعلمين، الأردن.

المقدمة.

أثرت التطورات التكنولوجية الناتجة عن الانفجار المعرفي والعولمة بشكل كبير على كافة مناحي الحياة، مما أحدث مجموعة من التغيرات الجذرية التي شملت الجوانب الاقتصادية، والثقافية، والاجتماعية، والتعليمية، مما أوجد تحدي كبير أمام القائمين على العملية التعليمية حول مفهوم التكنولوجيا وأهمية توظيفها وكيفية الاستفادة منها في تحسين وتطوير العملية التعليمية. لذلك أصبح من الضروري تسخير تطورات العصر بهدف تنمية العملية التربوية وتحديثها.

في العصر الحالي ازداد اهتمام القائمين على العملية التعليمية بالتطورات التكنولوجية وتقنياتها والوسائل المعنية بنقل المعرفة ونشرها، إذ أن فاعلية وكفاءة التقنيات التكنولوجية ساعدت بشكل كبير على توفير بيئة تعليمية ملائمة، لذلك فإن تكنولوجيا التعليم تُعد من أهم نواتج هذا العصر التي تسعى إليها المؤسسات التربوية من أجل الاستفادة من تطبيقاتها ومصادرها المتعددة في تطوير العملية التعليمية التعلمية (الحميدي، 2017).

وعلى الرغم من أن نجاح العملية التعليمية يعتمد على مجموعة من العوامل كالمناهج التعليمية، والمباني، والمعدات، واستراتيجيات التدريس، إلّا أن العنصر البشري والمتمثل في المعلم يُعد أهم هذه العناصر وأكثرها تأثيرًا على نجاح العملية التعليمية أو فشلها، لذلك فإنهُ من الضروري أن يتم الاهتمام بالمعلمين وتدريبهم وتأهيلهم بما يتلاءم مع متطلبات عصر التكنولوجيا من خلال تهيئة معلمين يمتلكون كفايات تكنولوجية وتعليمية تُمكنهم من تعليم الطلبة وإغنائهم بالعلم والمعرفة وتوسيع مداركهم (بني دومي، 2010).

بالإضافة إلى أن دخول التكنولوجيا وأدواتها في العملية التعليمية عمِلَ على تغير دور المعلم ليتحول من مجرد ناقل للمعرفة إلى مُصمم للبيئة التعليمية، وموجهًا للطلبة، ومصدرًا تعليميًا، ومُنفذًا لعمليتي التعليم والتعلم، وفي ضوء هذا الدور الجديد للمعلم أصبح لزامًا إيجاد معلمين يمتلكون الكفايات والمهارات التكنولوجية اللازمة لإدارة العملية التعليمية وإنجاحها بكل كفاءة وفاعلية (العشيري، 2017).

لذلك سعت المؤسسات التربوية وعلى رأسها المدارس لتطوير قدرات معلميها ليصبحوا أكثر فاعلية وكفاءة في تدريس الطلبة من خلال امتلاكهم للكفايات التكنولوجية التي تهيئ لهم الفرصة لاستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة، بالإضافة إلى إيجاد معلمين يمتلكون الكفايات التكنولوجية التي تمكنهم من استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية بشكل يُسهم في تطوير العملية التعليمية في ظِل عصر الثورة الرقمية والتكنولوجية (أبو قويدر، 2019).

من جهة أخرى، يعتبر أداء المعلمين من أهم مؤشرات نجاح العملية التعليمية التعلمية في المدارس، على اعتبار أن الاداء يرتبط بشكل مباشر بمدى فاعلية وكفاءة المعلم على تقديم المعرفة والمعلومات للطلبة وتعليمهم بأفضل الاستراتيجيات التعليمية الحديثة، كما أن الأداء يُمثل عُنصرًا أساسيًا في عمليات التخطيط والتطوير في العملية التعليمية باعتبارهِ الناتج النهائي للأنشطة التي يقوم بها المعلم (أبو عشيبة وحجازي، 2019).

وقد أشار المحاسنة (2013) إلى أن أداء الموظفين يعتبر من القضايا الرئيسة التي تتمحور حولها جهود المؤسسة والإدارة، وذلك لأنه يعد من أهم أهداف المؤسسة، إذ تعتمد كفاءة ادائها وفعاليته في مختلف المجالات على مستوى أداء مواردها البشرية، والتي من المفترض أن تؤدي وظائفها بكل فعالية.

لذلك فإنهُ من الضروري التركيز على الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس لِما يمثلهُ هذا الموضوع من أهمية كبيرة في نجاح العملية التعليمية، واستقرارها، واستمرارها في ظِل الظروف الحالية التي أجبرت المدارس على التوجه نحو استخدام التقنيات التكنولوجية في التعليم، والذي يتطلب أداء وظيفي على درجة عالية من الفاعلية والمهارة من قِبل معلمي المدارس في الأردن.

وانطلاقًا من أهمية الأداء الوظيفي للمعلمين فإنهُ يجب دراسة هذا المتغير والكشف عن العوامل المؤثرة عليه من أجل العمل على تطويرهِ وتحسينهِ لِما لهُ من أثر كبير على مخرجات العملية التعليمية، كُل هذا فيهِ ما حفز الباحثة إلى محاولة التعرف على درجة ممارسة معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم.

مشكلة الدراسة:

تُعد الكفايات أحد الضرورات الهامة لأي فرد في العملية التعليمية على اعتبار أنها تُسهم في تقويم معارف وقدرات ومهارات الأفراد ليصبحوا أكثر قدرة وكفاءة على إتقان العملية التعليمة والوصول إلى نتاجات تعليمية ذات كفاءة عالية، لذلك فإن العملية التربوية الحديثة تعتمد بشكل رئيسي على أساس إعداد المعلمين إعدادًا جيدًا بحيث يمتلكون مهارات وقدرات معرفية وحركية وانفعالية قادرة على مساعدتهم في تقديم أفضل ما لديهم للعملية التعليمية التعلمية.

ونظرًا للتطور التكنولوجي ودخول التقنيات الحديثة في كافة جوانب الحياة وعلى رأسها العملية التعليمية كأداة لتحسين وتطوير جودة العملية التعليمية التعلمية، أصبح من الضروري تحسين وتطوير قدرة المعلمين على التعامل مع التكنولوجيا وأدواتها بشكل يضمن استمرارية العملية التعليمة وتطويرها، وذلك ما يتطلب امتلاك المعلمين لمجموعة من الكفايات التكنولوجية التي تساعدهُ على أن يكون أكثر إلمامًا بطريقة استخدام وتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية (بني حمد، 2019).

وعلى الرغم من أهمية امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية لمساعدتهم على أداء عملهم بكفاءة ومهارة، إلّا أن هناك مجموعة من الدراسات السابقة (بني دومي، 2010؛ الحميدي، 2017؛ السعيدات، 2019) التي أشارت إلى وجود ضعف في امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية والحاجة إلى دراسة هذا الموضوع ومحاولة الكشف عن علاقة امتلاك الكفايات التكنولوجية بأداء المعلمين.

ومن خلال خبرة الباحثة وعملها معلمة حاسوب في المدارس الملك عبد الله للتميز في الأردن، لاحظت أن هناك تذبذبا في درجة امتلاك مُعلمي المدارس للكفايات التكنولوجية، كما أن مُعلمي المدارس لا يملكون المعرفة الكافية عن التقنيات التكنولوجية الحديثة وكيفية توظيفها بشكل ملائم في العملية التعليمية، خصوصًا في ظِل الوضع الراهن الذي يتطلب وجود معلمين على درجة عالية من الكفاءة والمهارة في استخدام التقنيات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية. لذلك فإنهُ من الضروري التعرف على درجة امتلاك معلمي المدارس للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي، حيث إن موضوع الأداء الوظيفي يُمثل أهمية كبيرة لِما لهُ من نجاح العملية التعليمية أو فشلها، وبالتالي فإنهُ من الضروري الكشف عن علاقة الكفايات التكنولوجية بالأداء الوظيفي للمعلمين.

مما سبق تولد لدى الباحثة دافعًا قويًا للبحث في موضوع الكفايات التكنولوجية ودرجة امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز لهذه الكفايات وعلاقتها بأدائهم الوظيفي.

أسئلة الدراسة:

من خلال ما سبق تنحصر مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1- ما مستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية؟
2- ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز؟
3- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي لمعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز؟

أهداف الدراسة.

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

1- التعرف على مستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية.
2- التعرف على مستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز.
3- الكشف عن علاقة الكفايات التكنولوجية بالأداء الوظيفي لمعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز.

أهمية الدراسة

تنبثق أهمية الدراسة من خلال:

- **الأهمية النظرية:**

- الكشف عن علاقة الكفايات التكنولوجية بالأداء الوظيفي لمعلمي المدارس، مما يُسهم في تعزيز المعرفة النظرية بمفهومي الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي.
- إثراء الأدب النظري في مجال الكفايات التكنولوجية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم.
- ندرة الدراسات التي تناولت العلاقة بين الكفايات التكنولوجية لمعلمي المدارس وعلاقتها بأدائهم الوظيفي في الأردن بشكل خاص.

- **الأهمية التطبيقية:**

- تناولت الدراسة موضوع الكفايات التكنولوجية التي يمتلكها المعلمين حيث يعتبر هذا الموضوع ذو أهمية كبيرة خصوصًا في ظِل دمج التكنولوجي في التعليم بالوقت الحاضر، والاعتماد بشكل كبير عليها في استخدام أسلوب التعلم عن بُعد جراء جائحة كورونا.
- تناولت موضوع الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس والذي يعتبر أهم العوامل تأثيرًا على نجاح العملية التعليمية التعلمية، وذلك لأثرهِ الكبير على مخرجات العملية التعليمية.
- تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات للمسؤولين في وزارة التربية والتعليم الأردنية حول نوعية الكفايات التكنولوجية التي يحتاجها المعلمون وعلاقتها بتطوير أدائهم الوظيفي.
- إفادتها لأصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم الأردنية حول أهمية امتلاك معلمي المدارس للكفايات التكنولوجية.

حدود الدراسة

تتحدد نتائج الدراسة بالحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: درجة ممارسة المعلمين للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي.
- الحدود البشرية: عينة من المعلمين والمعلمات العاملين بلغت (162) معلما ومعلمة.
- الحدود المكانية: طبقت الدراسة في مدارس الملك عبد الله للتميز في الأردن.
- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال العام الدراسي 2022/2021.

مصطلحات الدراسة:

- **الكفايات التكنولوجية**: مجموعة من المهارات والمعلومات والاتجاهات والمعارف والقيم المتعلقة بتكنولوجيا التعليم الواجب على المعلمين امتلاكها ليصبحوا قادرين على التعامل مع التقنيات التكنولوجية واتقانها وتوظيفها في مجال عملهم (بني حمد، 2019).
  - وتعرف إجرائيًا في هذه الدراسة بأنها المعرفة والقدرة للكفايات التكنولوجية التي يمتلكها معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز، وتُقاس بالدرجة التي يعطيها المعلم لنفسه على الاستبانة التي أعدتها الباحثة في هذه الدراسة.
- **الأداء الوظيفي**: مجموعة من الأفعال والسلوكيات الإدارية والتعليمية المعُبرة عن قيام معلمي المدارس بأداء مهامهم وتحمل المسؤولية والالتزام بالنواحي الإدارية والتعليمية للعمل والسعي نحو الاستجابة لها بكل حرص وفعالية، من خلال معرفتهم بمتطلبات أداء أعمالهم (أبو عشيبة وحجازي، 2019).
  - ويعرف إجرائيًا بالأفعال والسلوكيات الإدارية والتعليمية التي يقوم بها معلمي المدارس وتتمثل بالتعليم والتخطيط للتدريس والتقييم.

2- الأدب النظري والدراسات السابقة.

الكفايات التكنولوجية:

إن أهم تعريف للكفاية أو الكفاءة في اللغة العربية هو الذي يورده ابن منظور (1994) حيث ذكر: قول حسان بن ثابت: وروح القدس ليس له كِفاءُ، أي جبريل عليه السلام، ليس له نظير ولا مثيل. والكَفيءُ: النظير، وكذلك الكفء والمصدر الكفاءة. والكُفاة: النظير والمساوي. ويقول تعالى: ﴿لَمْ يَلِدْ وَلَمْ يُولَدْ * وَلَمْ يَكُنْ لَهُ كُفُوًا أَحَدٌ﴾. ويقال كَفَأْتُ القِدر وغيرها، إذا كببتها لتفرغ ما فيها.

والكفايات هي قدرات مكتسبة تسمح بالسلوك والعمل في سياق معين، ويتكون محتواها من معارف ومهارات وقدرات واتجاهات مندمجة بشكل مركب. كما يقوم الفرد الذي اكتسبها، بإثارتها وتجنيدها وتوظيفها بقصد مواجهة مشكلة ما وحلها في وضعية محددة (الدريج، 2005).

أما الكفايات التكنولوجية فإنها تُعرّف بأنها مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها المعلم ويقدر على ممارستها في مجال تكنولوجيا التعليم لتحقيق تعلم أكثر فاعلية ويستمتع به الطلبة، ويتم ذلك من خلال قدرة ومهارة المعلم على توظيف التكنولوجيا وتقنياتها المتعددة في العملية التعليمية التعلمية (عيادات وحميدات، 2013).

كما تُعرف الكفايات التكنولوجية بأنها قدرة المعلم في المدرسة على استخدام الحاسب الآلي في طباعة المواد التعليمية، وعرض الشفافيات، وكذلك قُدرة المعلمين على تصفح الانترنت والحصول على المعلومات والمعارف التي تُثري المناهج الدراسية، وتعتبر هذه الكفايات في مجملها مهمة وضرورية للمعلم في المدرسة التي من المتوقع أن يكون فيها مختبر للحاسوب وأجهزة العرض الإلكترونية الأخرى التي تسهل عمل المعلم وتكون عامل جاذبية للطلبة نحو عملية التعليم والتعلم (العليمات، 2013).

وتتنوع الكفايات التكنولوجية ضمن عدد من المجالات حسب ما أوردهُ درادكه (2009) هي كفايات التصميم وكفايات الانتاج وكفايات الاستخدام وكفايات الادارة وكفايات التقويم. ويضيف بني دومي والشناق (2009) كفايات الثقافة الحاسوبية، كفايات الثقافة المعلوماتية وكفايات استخدام الحاسوب.

وقد أشارت الدراسات السابقة مثل (عيادات وحميدات، 2013؛ العليمات، 2020؛ حياصات، 2010) إلى وجود عديد من الصعوبات التي تحول دون الاستخدام الفعّال للكفايات التكنولوجية الحاسوبية، أهمها عدم توافر

البنية التحتية من أجهزة ومختبرات وصيانة، وقناعات المدرسين ومديري المدارس نحو توظيف التقنيات في التدريس، إضافة إلى العبء الدراسي للمعلم، ونقص تدريبه، وغياب الدعم الفني والإداري، وتصميم القاعات وندرة المتخصصين في التقنيات التعليمية وقلة الحوافز المقدمة لهم، وقلة البرمجيات التعليمية المصممة وفق المعايير التربوية، والتكلفة والجهد لانتاج البرمجيات التعليمية المحوسبة.

الأداء الوظيفي:

يحتل الأداء مكانة خاصة داخل أي مؤسسة، باعتباره الناتج النهائي لمحصلة الأنشطة بها، وذلك على مستوى الفرد والمؤسسة، حيث تكون المؤسسة أكثر استقرارا وأطول بقاء حين يكون أداء العاملين أداءً متميزًا وبشكل عام فان اهتمام الإدارة وقيادتها بمستوى الأداء عادة ما يفوق الاهتمام بالعاملين بها، ولذلك يمكن القول بأن الأداء على أي مستوى تنظيمي داخل المنظمة، وفي أي جزء منها لا يعد انعكاسًا لدوافع وقدرات المرؤوسين فحسب بل هو انعكاس لدوافع وقدرات الرؤساء والقادة أيضًا (الشريف، 2013).

ويعتبر أداء الموظفين من القضايا الرئيسة التي تتمحور حولها جهود المؤسسة والإدارة، وذلك لأنه يعد من أهم أهداف المؤسسة، إذ تعتمد كفاءة ادائها وفعاليته في مختلف المجالات على مستوى أداء مواردها البشرية، والتي من المفترض أن تؤدي وظائفها بكل فعالية (المحاسنة، 2013).

وينظر للأداء على أنهُ مجموعة من العمليات الإدارية الأساسية، ومن المواضيع الحساسة التي لا بد من الاهتمام به عند التفكير، والتخطيط لعمليات التطوير في أية مؤسسة، فمن خلاله تتمكن الإدارة العليا من تصميم وإعداد برامج تطويرية تتناسب مع ظروف المنظمة، واحتياجاتها، وقدراتها الفعلية، وبدون إجراء تقييم لأوضاعها، سيكون من الصعب على المؤسسة إعداد خطط وبرامج مستقبلية مناسبة (الصرايرة، 2011).

ويشير جميعان وآخرون (Jumia'an et al., 2018) إلى أن الوصول إلى أداء وظيفي متميز للعاملين مرهون بمدى توفر مستوى مقبول من الرضا الوظيفي عن الخدمات وعن العمل وعن العدالة المادية والمعنوية. وإذا كان الأداء الوظيفي هاماً في المؤسسات فإن أهميته تزداد بشكل أكبر في الجامعات، وتسعى معظم الجامعات إلى تحديد نوعية وكمية أداء الأفراد العاملين فيها وتحديد القابليات والإمكانيات التي يمتلكها كل فرد، ومدى احتياجات الأفراد إلى التطوير (الطويسي وسماره، 2014).

وقد لقي موضوع الأداء وما يزال اهتمامًا كبيرًا من قبل المختصين على الصعيدين النظري، ممثلاً بالعلماء والكتاب والأكاديميين، والعملي ممثلاً برجال الأعمال والمديرين وصناع القرار، ويعني الأداء في اللغة القيام بالواجب، وهو مشتق من الفعل أدى تأدية، بمعنى أوصله وقضاه، وهو أدى للأمانة من غيره، وأديت له حقه أي قضيته (الفيروز آبادي، 1987).

وأشارت أدبيات الإدارة إلى أن الأداء هو حصيلة ضرب القدرة في الدافعية (الأداء = القدرة X الدافعية)، حيث العلاقة واضحة بين المتغيرين، فالفرد قد يمتلك القدرة على أداء عمل معين، ولكنه لن يكون قادراً على إنجازه بكفاءة وفاعلية إن لم تكن لديه الدافعية الكافية لأدائه، والعكس صحيح، فيمكن أن تتوافر لدى الفرد الدافعية الكافية لأداء العمل، لكنه قد لا يؤديه بالشكل المطلوب لعدم توافر القدرة على ذلك (الغزو وعليمات، 2015).

وعلى الرغم من تباين تعريفات الأداء لدى العلماء المختلفين وفقًا لمداخلهم المختلفة، ولكن بشكل عام لدى الأوساط الأكاديمية ثلاث وجهات نظر مختلفة حول فهم الأداء الوظيفي، وهي: نظرية الأداء الموجه نحو النتائج، والسلوك الموجه نحو الأداء، ودمج الأداء الموجه نحو النتائج والسلوك معاً (Wang, 2010).

ويميل تعريف الأداء الموجه نحو النتائج إلى تعريف الأداء بمستوى إنجاز المهام المحددة وتحقيق الأهداف والنتائج والمخرجات، وقد عرف بيرناردين (Bernardin, 1991) المُشار اليه في (Wang, 2010) الأداء بأنهُ المخرجات لوظيفة أو نشاط وظيفي معين في وقت معين، بمعنى أن الأداء الوظيفي هو نتائج القيام بوظائف أو أنشطة محددة للموظفين في فترة زمنية محددة.

أما تعريف الأداء على أساس السلوك الموجه نحو النتائج أو الأهداف فإنهُ يقوم على توجيه وتحسين الأداء الفردي وتحسين سلسلة تدخلات الإدارة لتوجيه المُدرسين نحو تحقيق أهداف وقيم المدرسة، ويقوم على دورة نشطة تبدأ بتحديد الأداء وتخطيط أداء المُدرس ثم إدارته ودعمه لتحقيق الخطط الموضوعة مسبقاً (Moghtadaie & Taji, 2016).

ثانياً- الدراسات السابقة.

- **قام بني دومي وبني حمد (2011)** بدراسة هدفت إلى الكشف عن درجة امتلاك الطلبة المعلمين تخصص معلم صف للكفايات التكنولوجية التعليمية، من وجهة نظرهم. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (140) طالبًا وطالبة. ولتحقيق أهداف الدراسة، أعد الباحثان استبانة تكونت من (90) كفاية موزعة على ستة مجالات، هي: تصميم التدريس والمواد التعليمية، اختيار الوسائل التعليمية، الاستخدام الوظيفي للوسائل التعليمية، تشغيل الأجهزة التعليمية وصيانتها، إنتاج المواد والبرامج التعليمية، تقييم الوسائل التعليمية، وأظهرت نتائج الدراسة أن تقدير الطلبة المعلمين لدرجة امتلاك جميع المجالات كانت كبيرة تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (4) لمجال اختيار الوسائل التعليمية، و (3.5) لمجال إنتاج المواد والبرامج التعليمية، وأن الطلبة المعلمين يمتلكون (72) كفاية بدرجة كبيرة، و (18) كفاية بدرجة متوسطة. وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة امتلاك الطلبة المعلمين للكفايات التكنولوجية التعليمية تعزى إلى الجامعة أو الجنس أو دراسة مساق في الحاسوب التعليمي أو دراسة مساق في تصميم التدريس، بينما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لدراسة مساق في الوسائل التعليمية.
- **هدفت دراسة نمر والجراح (2015)** إلى تحديد درجة ممارسة معلمي الكيمياء للكفايات التكنولوجية التعليمية من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر طلبتهم في الأردن، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير استبانتين، الأولى وزعت على عينة من المعلمين تضمنت (38) معلمًا ومعلمة يُدرسون مادة الكيمياء للمرحلة الثانوية في مديرية تربية لواء القويسمة، والثانية وزعت على عينة من الطلبة تضمنت (992) طالبًا وطالبة، وقد بينت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية التعليمية لدى معلمي الكيمياء ومعلماتها من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر طلبتهم على الأداة الكلية كانت متوسطة، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيًا في درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية التعليمية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح المعلمات الاناث، ولمتغير الصف ولصالح طلبة الصف الثاني ثانوي.
- **أجرى الحميدي (2017)** دراسة هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت للكفايات الإلكترونية من وجهة نظرهم، والتعرف على وجود فروق في آراء المعلمين تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير استبانة مكونت من (24) كفاية وزعت على عينة الدراسة التي بلغت (200) معلمًا ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية لكفايات التعليم الإلكترونية كان بمستوى متوسط،

بالاضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع محاور الدراسة تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

- **هدفت دراسة شاهين (2017)** إلى تحديد درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات توظيفها في التدريس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (130) من معلمي ومعلمات الصف الحاصلون على درجة البكالوريوس بالمدارس الأساسية الدنيا بغزة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (30) كفاية لثلاثة مجالات، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن درجة الكفايات الأساسية للتعامل مع خدمات الشبكة والإنترنت جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة أن درجة الكفايات الأساسية لاستخدام وتشغيل الحاسوب جاءت بدرجة عالية، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة كفايات تصميم برمجيات حاسوبية في التدريس جاءت بدرجة ضعيفة.
- **قامت السعيدات (2019)** بدراسة هدفت للتعرف على درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية المساندة لدى معلمي صعوبات التعلم والموهوبين في مدارس العاصمة عمّان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد تضمن عينة الدراسة (62) معلمًا ومعلمة من معلمي ذوي الموهبة والتفوق و (149) معلمًا ومعلمة من معلمي ذوي صعوبات التعلم، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية المساندة لدى معلمي صعوبات التعلم والموهوبين في مدارس العاصمة عمّان كانت مرتفعة لصالح معلمي الموهوبين ومتوسطة لصالح معلمي صعوبات التعلم، كما كشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل الأكاديمي.
- **وأجرى بني حمد (2019)** دراسة هدفت إلى تحديد درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية التعليمية في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية، وتحديد مستوى أدائهم التدريسي، وبيان فيما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية وأدائهم التدريسي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (92) معلمًا ومعلمة، منهم (62) معلمًا، و (30) معلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وكشفت النتائج أن درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية كبيرة، وأن مستوى أدائهم التدريسي كبير، وكشفت أيضًا عدم وجود فروق دالةٍ إحصائيًا في درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية أو في مستوى أدائهم التدريسي تُعزى لمتغيري (الجنس، والخبرة التدريسية)، كما كشفت النتائج أيضا أن هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية للكفايات التكنولوجية ومستوى أدائهم التدريسي.
- **وقام حناوي ونجم (2019)** بدراسة هدفت التعرف على جاهزية معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس، لتوظيف التعلم الإلكتروني من خلال بحث درجة اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني ومستوى كفاياتهم في استخدامه، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والارتباطي، وتضمنت عينة الدراسة (120) مُعلمًا ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة جاهزية معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني كانت مرتفعة، كما أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات العمر ومعدل الاستخدام اليومي للإنترنت، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- **هدفت دراسة أبو عشيبة وحجازي (2019)** إلى الكشف عن درجة استخدام الإدارة بالتحفيز وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس في منطقة النقب من وجهة نظر مديريها، وتكونت عينة الدراسة من (85) مديرًا ومديرَة، وطبقت أداتا الدراسة بعد التأكد من صدقهما وثباتهما، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام

الإدارة بالتحفيز في مدارس النقب من وجهة نظر مديري المدارس جاءت مرتفعة. كما أظهرت النتائج أن المتوسطات الحسابية لعبارات مجالات مستوى الأداء الوظيفي لدى معلمي مدارس النقب من وجهة نظر مديري المدارس قد جاءت بدرجة كبيرة، ووجود علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام الإدارة بالتحفيز في مدارس النقب والأداء الوظيفي للمعلمين، وأوصت الدراسة على ضرورة الإبقاء على استخدام الإدارة بالتحفيز.

- **وأجرى العنزي (Alenezi, 2020)** دراسة هدفت إلى تقيم تأثير وجود واستخدام مواد التعليم الإلكتروني في البيئات التعليمية على سلوكيات التدريس والتعلم للمعلمين والطلاب على التوالي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة وزعت على أفراد عينة الدراسة التي بلغت (200) طالب ومعلم في الأقسام الحضرية بالمملكة العربية السعودية الذين لديهم إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر لأغراض التعليم الإلكتروني، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام مواد التعليم الإلكتروني جاء بدرجة مرتفعة، وأنه كلما زاد استخدام مواد وأدوات التعليم الإلكتروني في سياق تعليمي، ارتفع أداء الطلاب وكفاءة ممارسات التدريس، بالإضافة إلى أن التعليم الإلكتروني يُسهم في مساعدة المتعلمين من جميع الأنواع داخل المجتمع السعودي للوصول إلى التعلم الفردي، مع إدراج المحرومين أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. وأوصت الدراسة بضرورة التحقيق بشكل نقدي في تأثير مواد التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بالجوانب الحاسمة مثل العوامل المؤسسية، وعوامل الإدارة، والقضايا التربوية، والقضايا التكنولوجية، وقضايا تصميم الواجهة، وقضايا التقييم، وقضايا دعم الموارد.
- **قامت العليمات (2020)** بدراسة هدفت إلى معرفة درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا التعليم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة من معلمي العلوم في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في محافظة البلقاء، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تكونت من (31) كفاية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا التعليم متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا التعليم تعزى للجنس والخبرة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الممارسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي والدورات التدريبية.

تعليق على الدراسات السابقة:

لقد تناولت الدراسات السابقة المواضيع ذات العلاقة بالكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي، وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بشكل كبير مما ساهم في إغناء موضوع الدراسة الحالية، سواء كان ذلك في مراحل تعريف المتغيرات وتحديد مشكلة الدراسة وتطوير أداة الدراسة، إلا أن هناك أوجه شبه واختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

وبالنسبة لأوجه الشبه فإن هذه الدراسة مثل جميع الدراسات السابقة تناولت موضوعي الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي كمتغيرات للدراسة. وقد تميزت هذه الدراسة باختلاف مجتمع الدراسة حيث طُبقت على معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز في الأردن، بالإضافة إلى أنها ربطت بين متغيري الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي للمعلمين وهذا ما يميزها عن بعض الدراسات السابقة التي درست متغير الكفايات التكنولوجية لوحده.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهجية الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمتهِ لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث إن استخدام المنهج الوصفي تم من خلال الرجوع إلى الأبحاث والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية في المجلات العلمية، ورسائل الماجستير، والكتب، أما المنهج التحليلي فقد تم استخدامهُ في الدراسة الميدانية من خلال تطوير أداة لجمع البيانات (استبيان) وتوزيعهِ على عينة الدراسة، وجمع البيانات، وتحليلها، وتفسيرها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز في الأردن، والبالغ عددهم (350) معلمًا ومعلمة، (حسب إحصائيات مديرية شؤون الموظفين في وزارة التربية والتعليم، 2021).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية بالاعتماد على جدول تحديد عينة الدراسة المُعد من قبل كريجسي ومورجان (Krejcie & Morgan, 1970)، وبلغت عينة الدراسة (170) مُفردة، وقد تم توزيع (170) استبيان على المعلمين والمعلمات العاملين في مدارس الملك عبد الله للتميز في الأردن، وقد تم توزيع الاستبانات إلكترونيًا حيث قامت الباحثة بإنشاء استبانة إلكترونية باستخدام نموذج جوجل فورم (Google Form)، وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة، واسترد منها (162) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي بما نسبته (95.2%) من مجموع الاستبانات الموزعة وهي نسبة مقبولة لغايات البحث العلمي، والجدول (1) التالي يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب مُتغيراتها الديموغرافية.

جدول (1) خصائص عينة الدراسة وفقًا لمتغيراتها

المتغير	المستوى	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	78	%48.1
	أنثى	84	%51.9
	المجموع	162	%100
المؤهل العلمي	بكالوريوس	100	%61.7
	دراسات عليا	62	%38.2
	المجموع	162	%100
الخبرة التعليمية	أقل من 5 سنوات	18	%11.1
	5 إلى أقل من 10 سنوات	95	%58.6
	10 سنوات فأكثر	49	%30.3
	المجموع	162	%100

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تّم تطوير استبانة الدراسة من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تضمنت أداة الدراسة ثلاثة أقسام، كما يلي:

القسم الأول عُني بالمتغيرات الديموغرافية (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التعليمية).

القسم الثاني فعُني بالأداة المتعلقة بمتغير الكفايات التكنولوجية، والذي تضمن (15) عبارة موزعة على مجالين هُما (الكفايات التكنولوجية العامة والكفايات التكنولوجية الخاصة) حيث تّم الاعتماد في تطوير هذه الأداة على دراسة (بني حمد، 2019) ودراسة (شاهين، 2017)، وقد تّم صياغة الإجابة على عبارات هذه الأداة بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي المكون من خمسة اختيارات، تتراوح بين (لا أوافق بشدة وأوافق بشدة) بوزن نسبي (1-5).

القسم الثالث عُني بالأداة الخاصة بمتغير الأداء الوظيفي، وتضمنت (15) عبارة موزعة على مجالين هُما (الأداء التعليمي والتخطيط للتدريس والتقييم) عبارة حيث تم الاعتماد في تطوير هذه الأداة على دراسة (ابو عشيبة وحجازي، 2019) ودراسة (المعولي والقضاة، 2016)، وقد تّم صياغة الإجابة على عبارات هذه الأداة بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي المكون من خمسة اختيارات، تتراوح بين (أوافق بشدة ولا أوافق بشدة) بوزن نسبي (1-5).

صدق أداة الدراسة:

للتحقق من صدق أدوات الدراسة تمّ استخدام صدق المحتوى وصدق البناء الداخلي كما يلي:

صدق المحتوى:

تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بلغ عددهم (7) محكمين، حيث طُلِب إليهم إبداء رأيهم حول شمولية العبارات، وانتمائها للمجال ومناسبة الصياغة اللغوية ومدى وضوح العبارات، وإضافة أو حذف أو تعديل ما يرونه مُناسبًا، وقد جاءت توصيات المحكمين بإعادة صياغة بعض العبارات في أداة الدراسة.

صدق البناء الداخلي:

تمّ التحقق من صدق أداة الدراسة باستخدام صدق البناء الداخلي، حيث تمّ تطبيق الأداة على عينة استطلاعية، تمّ اختيارها عشوائياً من داخل مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، بلغت (30) فرداً، ثُم تمّ حساب معامل الارتباط بين درجة الفرد على العبارة ودرجته الكلية على الأداة، والجدول (2) يوضح نتائج ذلك.

جدول (2): معاملات الارتباط بين درجة الفرد على العبارة ودرجته الكلية على أداة مهارة ادارة التوقعات

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	.476**	11	.413*	21	.399*
2	.434*	12	.449*	22	.462*
3	.542**	13	.544**	23	.359*
4	.465*	14	.602**	24	.568**
5	.604**	15	.379*	25	.593**
6	.375*	16	.443*	26	.612**
7	.456*	17	.374*	27	.436*
8	.567**	18	.398*	28	.524*
9	.452*	19	.428*	29	.563**
10	.546**	20	.365**	30	.472*

* تعني دالة عند مستوى ($0.05\geq\alpha$) ** تعني دالة عند مستوى ($0.01\geq\alpha$)

يتبين من الجدول (2) بأنه تحقق لأداة الدراسة مؤشرات صدق مناسبة حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (359. -612.) وجميعها دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

ثبات أداة الدراسة:

جرى التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) للإتساق الداخلي بصيغته النهائية الكلية، والجدول (3) يبين معامل الثبات كرونباخ ألفا لأبعاد أداة الدراسة.

جدول (3): معامل الثبات كرونباخ ألفا لأداة الدراسة

المتغير	البعد	معامل كرونباخ ألفا
الكفايات التكنولوجية	الكفايات التكنولوجية العامة	0.81
	الكفايات التكنولوجية الخاصة	0.80
الأداء الوظيفي	الأداء التعليمي	0.82
	التخطيط للتدريس والتقييم	0.81

تبين النتائج في الجدول (3) أن معاملات الثبات لمجالات الكفايات التكنولوجية تراوحت بين (0.80- 0.81)، في حين أن معامل الثبات لمجالات الأداء الوظيفي تراوحت بين (0.81-0.82)، وتُعد مثل هذه القيم مقبولة لأغراض البحث العلمي (Sekaran, 2010).

طريقة تصحيح أداة الدراسة:

تمّ تطبيق الأداة بالطلب من المعلمين أن يجيبوا على الأداة بطريقة فردية، وفق تدريج ليكرت الخُماسي، بحيث يختار خياراً من خمسة وهي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا اوفق، لا أوافق بشدة) وتعطى الدرجات (5، 4، 3، 2، 1)، وتكون أعلى درجة يمكن الحصول عليها على المقياس (180) وأدنى درجة (36)، ويتم الحكم على المستوى في أداة الدراسة بالاعتماد على المعادلة التالية:

أعلى قيمة – أقل قيمة / المستويات

= 5- 1 / 3 = 4 /3 = 1.33

وبالتالي فإن معيار الحكم كما يلي:

المتوسط الحسابي	المستوى بالنسبة للمتوسط الحسابي
1 - 2.33	منخفض
2.34 -3.67	متوسط
3.68فما فوق	مرتفع

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفيّ والتحليليّ، وذلك باستخدام الرزمة الإحصائيّة للعلوم الاجتماعية (Statistical package For Social Sciences – SPSS 25).

1. السؤال الأول والثاني: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
2. السؤال الثالث: معامل ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي.

4- عرض النتائج ومناقشتها.

- **الإجابة عن السؤال الأول: "ما مستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية؟"**

وللإجابة على هذا السؤال تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة، لمستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم وذلك على مستوى كل مجال والمجال الكُلي والجدول (4) يوضح نتائج ذلك:

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الأهمية النسبية
2	الكفايات التكنولوجية الخاصة	3.62	1.12	1	متوسطة
1	الكفايات التكنولوجية العامة	3.52	1.21	2	متوسطة
	الكفايات التكنولوجية ككُل	3.57	1.36		متوسطة

يظهر من الجدول رقم (4) أنّ المتوسط العامّ لمستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.57) وبانحراف معياري (1.36)، أما على مستوى المجالات فقد جاء مجال (الكفايات التكنولوجية الخاصة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.62) وبدرجة موافقة متوسطة، وفي المرتبة الثانية والأخيرة جاء مجال (الكفايات التكنولوجية العامة) بمتوسط حسابي بلغ (3.52) وبدرجة موافقة متوسطة.

وفيما يلي عرض تفصيل لكل محور من محاور الكفايات التكنولوجية:

أولًا الكفايات التكنولوجية الخاصة

جدول(5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المبحوثين لمحور الكفايات التكنولوجية الخاصة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
5	لدي القدرة على تحويل البيانات إلى رسوم وصور.	3.69	.857	1	**مرتفعة**
6	لدي القدرة على استخدام برنامج البوربوينت.	3.68	.845	2	**مرتفعة**
4	لدي القدرة على استخدام برنامج الأكسل.	3.67	.913	3	**متوسطة**
2	أوظف اسس التعليم المبرمج وتفريد التعليم في تصميم الدروس المحوسبة.	3.63	.875	4	**متوسطة**
1	أوظف الحاسوب في تطوير الدروس المحوسبة وفق خصائص الفئة المستهدفة.	3.61	.869	5	**متوسطة**
3	أوظف برنامج الوورد في طباعة الدروس والتدريبات وتنسيقها.	3.57	.980	6	**متوسطة**
7	أوظف الحاسوب في تقديم التغذية الراجعة والتعزيز.	3.52	.864	7	**متوسطة**
-	الكلي	3.62	1.12	-	**متوسطة**

يظهر من الجدول رقم (5) أنّ المتوسط العامّ لتقديرات المبحوثين لمجال الكفايات التكنولوجية الخاصة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.62) وبانحراف معياري(1.12)، وقد احتلّت العبارة رقم (5) والتي نصها " لدي القدرة على تحويل البيانات إلى رسوم وصور" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.69) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت العبارة رقم (7) والتي نصها " أوظف الحاسوب في تقديم التغذية الراجعة والتعزيز "، في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (3.52) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة.

ثانيًا الكفايات التكنولوجية العامة

جدول(6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المبحوثين لمحور الكفايات التكنولوجية العامة

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
6	أمتلك مهارة استخدام التقنيات التكنولوجية في التخطيط لعملية التدريس.	3.57	.725	1	متوسطة
2	لدي القدرة على تهيئة الموقف التعليمي لاستخدام التقنيات التربوية.	3.56	.852	2	متوسطة
7	استخدم تقنيات الاتصال للوصول الى المعلومات والموارد الكترونيًا.	3.55	.978	3	متوسطة
3	أمتلك المهارة اللازمة لطباعة الخطط الدراسية على الحاسوب.	3.54	.925	4	متوسطة
4	أستطيع استخدام الانترنت كوسيلة للبحث العلمي.	3.53	.879	5	متوسطة
1	لدي القدرة على اختيار الوسائط التعليمية الضرورية.	3.51	.785	6	متوسطة
5	أمتلك القدرة على توظيف التقنيات التكنولوجية في التدريس.	3.46	.768	7	متوسطة
8	لدي القدرة على بناء اختبارات محوسبة للطلبة.	3.45	.758	8	متوسطة
-	الكلي	3.52	1.21	-	متوسطة

يظهر من الجدول رقم (6) أنّ المتوسط العامّ لتقديرات المبحوثين لمجال الكفايات التكنولوجية العامة جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.52) وبانحراف معياري(1.21)، وقد احتلّت العبارة رقم (13) والتي نصها " أمتلك مهارة استخدام التقنيات التكنولوجية في التخطيط لعملية التدريس" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.57) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت العبارة رقم (15) والتي نصها " لدي القدرة على بناء اختبارات محوسبة للطلبة"، في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (3.45) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة.

- **الإجابة عن السؤال الثاني: " ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز؟"**

وللإجابة على هذا السؤال تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة، لمستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز وذلك على مستوى كل مجال والمجال الكُلي والجدول (5) يوضح نتائج ذلك:

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الأهمية النسبية
1	الأداء التعليمي	3.75	0.87	1	مرتفعة
2	التخطيط للتدريس والتقييم	3.72	0.92	2	مرتفعة
	الأداء الوظيفي ككُل	3.73	0.76		مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (7) أنّ المتوسط العامّ لمستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.73) وبانحراف معياري (0.76)، أما على مستوى المجالات فقد جاء مجال (الأداء التعليمي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.75) وبدرجة موافقة مرتفعة، وفي المرتبة الثانية والأخيرة جاء مجال (التخطيط للتدريس والتقييم) بمتوسط حسابي بلغ (3.72) وبدرجة موافقة مرتفعة.

وفيما يلي عرض تفصيل لكل محور من محاور الاداء الوظيفي:

أولًا الاداء التعليمي

جدول(8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المبحوثين لمجال الاداء التعليمي

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
3	أتيح فرصة التعلم الذاتي للطلبة.	3.79	.85	1	**مرتفعة**
9	أمكن الطلبة من المشاركة أثناء الحصة.	3.77	.86	2	**مرتفعة**
7	أقوم بدعم الطلبة أكاديميًا باستمرار.	3.76	.75	3	**مرتفعة**
6	التزم بتوصيف المواد الدراسية.	3.76	.90	4	**مرتفعة**
1	أوظف استراتيجيات وطرائق تدريس متنوعة.	3.75	.78	5	**مرتفعة**
2	أوضح المفاهيم الأساسية للحصة.	3.75	.75	6	**مرتفعة**
5	أربط المعرفة العلمية بحياة الطالب اليومية.	3.75	.91	7	**مرتفعة**
8	أُسهِم في الإشراف على مشروعات الطلبة.	3.72	.78	8	**مرتفعة**
4	أستثمر وقت الحصة بما هو مفيد ونافع.	3.71	.82	9	**مرتفعة**
-	الكلي	3.75	.87	-	**مرتفعة**

يظهر من الجدول رقم (8) أنّ المتوسط العامّ لتقديرات المبحوثين لمجال الاداء التعليمي جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.75) وبانحراف معياري(0.87)، وقد احتلّت العبارة رقم (3) والتي نصها " أتيح فرصة التعلم الذاتي للطلبة " المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.79) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت العبارة رقم (4) والتي نصها " أستثمر وقت الحصة بما هو مفيد ونافع"، في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (3.71) وهي تعكس درجة موافقة مرتفعة.

ثانيًا التخطيط للتدريس والتقييم

جدول(9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المبحوثين لمجال التخطيط للتدريس والتقييم

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
6	أحدد طرائق وأساليب التدريس الملائمة للمقرر الدراسي.	3.78	.82	1	**مرتفعة**
3	أهتم بمراعاة الفروق الفردية للطلبة عن اعداد الاختبارات.	3.75	.89	2	**مرتفعة**
5	أراعي المدة الزمنية الفعلية للاختبار عن اعداد أسئلته.	3.74	.75	3	**مرتفعة**
4	أراعي ترابط المضامين العلمية للمادة الدراسية عند اعداد الخطط.	3.73	.87	4	**مرتفعة**
1	أحدد سلسلة موضوعات واقوم بتخطيطها بطريقة تتابعية.	3.7	.84	5	**مرتفعة**
2	أربط عملية تخطيط الدروس بالأهداف التربوية المتوقعة.	3.69	.91	6	**مرتفعة**
-	الكلي	3.73	.76	-	**مرتفعة**

يظهر من الجدول رقم (9) أنّ المتوسط العامّ لتقديرات المبحوثين لمجال التخطيط للتدريس والتقييم جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.73) وبانحراف معياري(0.76)، وقد احتلّت العبارة رقم (15) والتي نصها " أحدد طرائق وأساليب التدريس الملائمة للمقرر الدراسي " المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.78) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاءت العبارة رقم (11) والتي نصها " أربط عملية تخطيط الدروس بالأهداف التربوية المتوقعة "، في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (3.69) وهي تعكس درجة موافقة مرتفعة.

- **الإجابة عن السؤال الثاني: "هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي لمعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز؟"**

وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخراج معامل ارتباط بيرسون بين الكفايات التكنولوجية بأبعادها (الكفايات التكنولوجية الخاصة، والكفايات التكنولوجية العامة) والأداء الوظيفي بأبعاده (الأداء التعليمي، والتخطيط للتدريس والتقييم) والجدول (10) يوضح نتائج ذلك.

جدول (10): مصفوفة معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين الكفايات التكنولوجية والأداء الوظيفي

الأبعاد المستقلة	الأبعاد التابعة					
	الأداء التعليمي		التخطيط للتدريس والتقييم		الكُلي	
	الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة	الارتباط	الدلالة
الكفايات التكنولوجية العامة	.969**	.000	.848**	.000	.925**	.000
الكفايات التكنولوجية الخاصة	.911**	.000	.931**	.000	.936**	.000
الكُلي	.961**	.000	.901**	.000	.951**	.000
** ذات دلالة إحصائية على مستوى (α≤0.01)						

يتضح من الجدول (6)، بأن جميع العلاقات الارتباطية دالّة إحصائياً، وعند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة والممثلة بالكفايات التكنولوجية، والأداء الوظيفي كمتغير تابع، سواء على المستوى الكلي أم على مستوى البُعد الواحد، وقد بلغت القيمة الإجمالية للعلاقة الارتباطية بين الكفايات التكنولوجية، والأداء الوظيفي ككل (0.951)، وهي قيمة إيجابية تؤكد أثر الكفايات التكنولوجية في الاداء الوظيفي لدى معلمي مدارس الملك عبد الله

للتميز، وكانت أقوى هذه العلاقات مع بعد (الكفايات التكنولوجية الخاصة)، حيث بلغت قوة هذه العلاقة الارتباطية (0.936)، في حين كانت أضعف هذه العلاقات هي العلاقة مع بعد (الكفايات التكنولوجية العامة)، حيث بلغت قيمة هذه العلاقة الارتباطية (0.925).

مناقشة النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة أنّ المتوسط العامّ لمستوى امتلاك مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.57) وبانحراف معياري (1.36)، أما على مستوى المجالات فقد جاء مجال (الكفايات التكنولوجية الخاصة) بالمرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية والأخيرة جاء مجال (الكفايات التكنولوجية العامة). تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز يمتلكون كفايات تكنولوجية جيدة نوعًا ما ولكن ليس بالمستوى المطلوب، حيث أنهم لا يمتلكون معرفة شاملة حول آلية التعامل مع تقنيات ووسائل التكنولوجيا الحديثة بكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى أن بعضهم لا يملك المهارة على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمة، وهذا بسبب وجود بعض الضعف لديهِ في الكفايات التكنولوجية.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى عدم اهتمام وزارة التربية والتعليم الأردنية بتنمية وتطوير الكفايات التكنولوجية لدى معلمي المدارس، وهذا ما يؤدي إلى إهمال المعلمين لهذه الكفايات خصوصًا في ظِل عدم توافر بيئة تعليمية مبنية على أساس التقنيات التكنولوجية، مما يُؤدي بالمعلمين إلى عدم التركيز على تعلم هذه الكفايات، وبالتالي يتكون لديهم ضعف في امتلاك الكفايات التكنولوجية، وهذا ما يُفسر المستوى المتوسط لدرجة امتلاك الكفايات التكنولوجية لدى معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز.

كما تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنه وعلى الرغم من المستوى المتوسط للكفايات التكنولوجية إلاّ أن معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز لديهم رغبة كبيرة في امتلاك هذه الكفايات، بالإضافة إلى أنهم يمتلكون معرفة جيدة وقدرة ومهارة حول موضوع التكنولوجيا وكيفية دمج أدواتها بالعملية التعليمية بالرغم من الصعوبات التي يواجهونها في هذه العملية.

كما ترى الباحثة أن معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز لديهم المهارة والقدرة الملائمة نوعًا ما للتعامل مع التكنولوجيا وأدواتها المتنوعة وهذا ما يجعلهم يمتلكون مستوى متوسط من الكفايات التكنولوجية، بالإضافة إلى أن المرحلة الأخيرة من العملية التعليمية في الأردن وباقي دول العالم التي أجبرت المؤسسات التعليمية وعلى رأسها المدارس للتحول للتعلم عن بُعد نتيجة انتشار جائحة كوفيد-19، ساهمت بشكل كبير بتحسين وتطوير الكفايات التكنولوجية لدى معلمي المدارس بشكل عام، وهذا ما يُفسر المستوى المتوسط للكفايات التكنولوجية التي يمتلكها مُعلمي مدارس الملك عبد الله للتميز.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة السعيدات (2019) التي توصلت إلى أن درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية المساندة لدى معلمي صعوبات التعلم في مدارس العاصمة عمّان كانت متوسطة، في حين انها تختلف مع دراسة بني حمد (2019) التي توصلت إلى أن درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية كبيرة.

أظهرت نتائج الدراسة أنّ المتوسط العامّ لمستوى الأداء الوظيفي لدى مدارس الملك عبد الله للتميز جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.73) وبانحراف معياري (0.76)، أما على مستوى المجالات فقد جاء مجال (الأداء التعليمي) بالمرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية والأخيرة جاء مجال (التخطيط للتدريس والتقييم).

قد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز المهارات والكفايات التعليمية اللازمة لتدريس الطلبة بكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى أن معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز يقومون باستغلال خبراتهم ومهاراتهم بشكل ممتاز لأداء مهمتهم التعليمية، حيث إنهم يلتزمون بأوقات الدوام، ويوفرون مُناخ تعليمي قائم على التعاون، ويبذلون كُل جهودهم في إيصال المعلومة للطالب.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز لديهم معرفة جيدة وكافية لأساسيات عملية التدريس واستراتيجيات التدريس الحديثة، حيث أنهم يملكون القدرة على توظيف مجموعة متنوعة من استراتيجيات التدريس الحديثة باستخدام وسائل تعليمية متعددة وذلك بهدف أداء وظيفتهم التعليمية على أفضل صورة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو عشيبة وحجازي (2019) التي توصلت إلى أن المتوسطات الحسابية لعبارات مجالات مستوى الأداء الوظيفي لدى معلمي مدارس النقب من وجهة نظر مديري المدارس قد جاءت بدرجة كبيرة، ودراسة بني حمد (2019) التي توصلت إلى أن مستوى أداء المعلمين في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة.

أظهرت نتائج الدراسة أن جميع العلاقات الارتباطية دالّة إحصائياً، وعند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة والممثلة بالكفايات التكنولوجية، والأداء الوظيفي كمتغير تابع، سواء على المستوى الكلي أم على مستوى البُعد الواحد، وقد بلغت القيمة الإجمالية للعلاقة الارتباطية بين الكفايات التكنولوجية، والأداء الوظيفي ككل (0.951)، وهي قيمة إيجابية تؤكد أثر الكفايات التكنولوجية في الاداء الوظيفي لدى معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز، وكانت أقوى هذه العلاقات مع بعد (الكفايات التكنولوجية الخاصة)، حيث بلغت قوة هذه العلاقة الارتباطية (0.936)، في حين كانت أضعف هذه العلاقات هي العلاقة مع بعد (الكفايات التكنولوجية العامة)، حيث بلغت قيمة هذه العلاقة الارتباطية (0.925).

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن امتلاك معلمي المدارس للكفايات التكنولوجية تعمل على تنمية الكفاءات التعليمية والتدريسية والتكنولوجية والتربوية لهم، ورفع طاقاتهم الإنتاجية الحالية إلى حدها الأقصى ثم تأهيلهم لمواجهة ما يحدث من تطورات تربوية وعلمية في تخصصاتهم المختلفة، بالإضافة إلى تحسين الأداء وتلبية حاجات التغيير ومتطلبات العصر، وتطوير قدراتهم العلمية والتعليمية.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية تسهم في زيادة وعيهم وادراكهم لمفهوم التكنولوجيا وأدواتها وتقنياتها المتنوعة، خصوصًا فيما يتعلق بتكنولوجيا التعليم وكيفية توظيفها لإتمام مهامهم الوظيفية وتحسين أدائهم وتطوير العملية التعليمية ومخرجاتها، كما أن الكفايات التكنولوجية تساعد على تطوير وتنمية قدرات المعلمين من خلال تحسين مستوى فهم وادراك أوسع وأشمل لمفهوم التكنولوجيا ومهاراتها، من أجل التطوير المعرفي وتقديم سبل التعليم بالتقنيات الحديثة وسبل الاتصال.

كما ترى الباحثة أن امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية يُسهم بشكل فعّال في تهيئة فرص متعددة لهم لتطوير واستخدام أساليب حديثة في تدريس الطلبة، بالإضافة إلى أن امتلاكهم للكفايات التكنولوجية يفتح أمامهم آفاق كبيرة من العلم والمعرفة وهذا ما يؤثر بشكل كبير على طريقة تدريسهم وتعليمهم للطلبة، وبالتالي فإن ذلك ينعكس بشكل ايجابي على مستوى أدائهم الوظيفي، وهذا ما يُفسر وجود علاقة بين مستوى امتلاك معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي.

التوصيات والمقترحات.

بالاعتماد على ما تم التوصل إليه من نتائج، توصي الباحثة وتقترح ما يلي:

1. ضرورة زيادة الاهتمام بالكفايات التكنولوجية من خلال زيادة وعي معلمي المدارس بأهمية هذه الكفايات وأثرها الكبير على مساعدتهم في تطوير وتحسين أدائهم.
2. عقد دورات وورش عمل بهدف تطوير وتنمية الكفايات التكنولوجية لدى معلمي مدارس الملك عبد الله للتميز بما يتلاءم مع متطلبات عصر التكنولوجيا والثورة الرقمية.
3. إجراء دراسة تبين أهمية امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية وأثرها على متغيرات أخرى كالسلوك الابداعي أو الرضا الوظيفي.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- ابن منظور، محمد بن مكرم بن علي، أبو الفضل (1994). لسان العرب. ط3، بيروت: دار صادر.
- أبو عشيبة، ايناس وحجازي، عبد الحكيم (2019). درجة استخدام الإدارة بالتحفيز وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين في مدارس النقب من وجهة نظر مديريها. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 27 (3)، 344-361.
- أبو قويدر، سلام (2019). الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الانجليزية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم من وجهة نظرهم في لواء القويسمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- بني حمد، حسان (2019). درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة للكفايات التكنولوجية التعليمية وعلاقتها بأدائهم التدريسي في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والدراسات الانسانية، 1 (7)، 1-23.
- بني دومي، حسن (2010). مدى امتلاك معلمي العلوم في محافظة الكرك للكفايات التكنولوجية التعليمية. دراسات، العلوم التربوية، 37 (1)، 252-272.
- بني دومي، حسن؛ والشناق، قسيم (2009). أساسيات التعلم الإلكتروني في العلوم. عمّان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- بني دومي، حسن؛ وبني حمد، علي (2011). مدى امتلاك الطلبة المعلمين تخصص معلم صف في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية التعليمية. دراسات، العلوم التربوية، 38 (1)، 157-174.
- الحميدي، حامد (2017). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم وعلاقته بكل من الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية. المجلة الدولية للبحوث التربوية، 41 (3)، 1-49.
- حناوي، مجدي؛ ونجم، روان (2019). جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني "الكفايات والاتجاهات والمعيقات". مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، 5 (2)، 102-138.
- حياصات وفا محمد (2010). الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين ودرجة ممارستهم لها من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين. مجلة الانبار، 2 (3)، 11-28.

- درادكة، حمزة (2009). مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية في لواء الرمثا لكفايات التعلم الإلكتروني. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- الدريج، محمد (2005). الكفايات في التعليم، من أجل تأسيس علمي للمنهاج المندمج. الدار البيضاء: سلسلة المعرفة للجميع.
- السعيدات، الهام (2019). درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية المساندة لدى معلمي صعوبات التعلم والموهوبين في مدارس العاصمة عمّان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمّان، الأردن.
- شاهين، أحمد (2017). درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات توظيفها في التدريس. المؤتمر الدولي الثالث: مستقبل إعداد المعلم وتنميته بالوطن العربي، كلية التربية جامعة 6 أكتوبر بالتعاون مع رابطة التربويين العرب.
- الشريف، حنين. (2013). أثر المساءلة الإدارية على الأداء الوظيفي للعاملين الإداريين في وزارة التربية والتعليم العالي بقطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- الصرايرة، خالد (2011). الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها. مجلة جامعة دمشق، 27 (1)، 601-652.
- الطويسي، احمد؛ وسماره، نواف (2014). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة نحو تقييم أدائهم التدريسي من قبل الطلبة ومدى الرضا عن نتائجهم. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، 28 (2)، 127-156.
- العشيري، هشام (2017). درجة امتلاك معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين للكفايات التكنولوجية للتعليم الإلكتروني. مجلة العلوم التربوية، 3 (3)، 252-282.
- العليمات، عبير (2013). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا في قصبة السلط لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم. دراسات، العلوم التربوية، 24 (2)، 1511-1522.
- العليمات، عبير (2020). درجة ممارسة معلمي العلوم للمرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء لكفايات تكنولوجيا التعليم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28 (6)، 224-238.
- عيادات، يوسف؛ وحميدات، محمود (2013). درجة توظيف الكفايات الحاسوبية المكتسبة من مساق برامج الأطفال المحوسبة في التدريس من قبل معلمات التدريب الميداني ومعوقات توظيفها. مجلة المنارة، 19 (3)، 413-439.
- الغزو، أشرف؛ وعليمات، صالح (2015). درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 4 (15)، 351-388.
- الفيروز آبادي، مجد الدين محمد بن يعقوب (1987). القاموس المحيط. ط2، بيروت: مؤسسة الرسالة.
- المحاسنة، إبراهيم. (2013). إدارة وتقييم الأداء الوظيفي بين النظرية والتطبيق. ط1. دار جرير للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.
- المعولي، ايمان؛ والقضاة، محمد أمين (2016). درجة ممارسة مديري المدارس للرقابة الادارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر المديرين والمعلمين في سلطنة عُمان. المجلة التربوية الأردنية، 1 (1)، 64-89.

- نمر، منى؛ والجراح، عبد المهدي (2015). درجة ممارسة معلمي الكيمياء للكفايات التكنولوجية التعليمية من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر طلبتهم في الأردن. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، 29 (5)، 961-998.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Alenezi, A. (2020). The Role of e-Learning Materials in Enhancing Teaching and Learning Behaviors. International Journal of Information and Education Technology, 10 (1), 48-56.
- Jumia'an, I., Alelaimat, A., & Younis, N. (2018). The evaluation of performance of faculty staff at the Hashemite University as perceived by their students. The Social Science, 13 (2), 1382-1389.
- Krejcie, A & Morgan, C. (1970) Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610.
- Moghtadaie, L., & Taji, M. (2016). Study of the performance of faculty members according to talent management approach in higher education. Educational Research and Reviews, 11 (2), 781-790.
- Sekaran, U. (2010). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach. 4th Edition, John Wiley & Sons, UK.
- Wang, C. (2010). An empirical study of the performance of university teachers based on organizational commitment, job stress, mental health, and achievement motivation. Canadian Social Science, 6 (4), 127-140.