

The level of satisfaction of parents of students with learning disabilities in primary schools in Al-Madinah Al-Munawwarah region with the counseling services provided to their children

Ibrahim Ateeq Alharbi

Faculty of Education || Taiba University || KSA

Muhammad Abdulrahman Yusef

Faculty of Educational Sciences || Ata University || Jordan

Abstract: The aim of this study was to determine the level of satisfaction of parents of students with learning disabilities in Al-Madinah Al-Munawwarh region with the counseling services provided to their children. This study was followed the descriptive survey approach. The researcher created a questionnaire as a special tool for his study. The sample of study consisted of (327) parents of students with learning disabilities of various sexes, academic qualifications and ages in Al-Madinah region and its governorates.

Findings showed that the level of satisfaction of parents of students with learning disabilities in Al-Madinah region with the counseling services given to their children was very high in the social, educational, and psychological dimensions, while it was high in the health dimension.

There was a statistically significant difference between the study sample of parents of students with learning disabilities' satisfaction with the counseling services provided to their children in elementary schools according to the parent's educational level, which was represented in all dimensions and the average of the total of the questionnaire as a whole.

When it came to determining the course of variation in the guardian's educational level, secondary and higher education came out on top, followed by university, diploma, and finally postgraduate studies.

Also, there was a statistically significant difference according to the guardian's age group, as represented in the first dimension which is the social one. The direction was set in favor of more than 40 years, while there was no difference in the other dimensions, and no significant statistical differences among the responses of the sample of study according to gender was detected.

The researcher came up with some conclusions of which the most important are paying more attention to the services offered to students with learning disabilities, and developing training programs for school counselors in dealing with students with learning disabilities.

Keywords: counseling services, learning disabilities, parents of students, satisfaction.

مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة
لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

ابراهيم عتيق الحربي

كلية التربية || جامعة طيبة || المملكة العربية السعودية

محمد عبد الرحمن يوسف

كلية العلوم التربوية || جامعة مؤتة || الأردن

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في منطقة المدينة المنورة، وقد اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقام الباحثان بتطوير أداة خاصة بالدراسة (استبانة) لتحقيق هدف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (327) من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم في منطقة المدينة المنورة ومحافظاتها.

وأشارت النتائج إلى أن مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في منطقة المدينة المنورة جاء برضاً عالياً جداً للأبعاد (الاجتماعي والتعلیمی والنفسی)، بينما جاء بدرجة رضا عالٍ في البعد الصحي. كما أشارت النتائج إلى وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للمستوى التعلیمی لولي الأمر، متمثلة في جميع الأبعاد ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، وجاء تحديد الاتجاه للتباين للمستوى التعلیمی لولي الأمر لصالح ثانوي فما فوق، ثم الجامعي، ثم الدبلوم، ثم الدراسات العليا، ووجود تباين دال إحصائياً أيضاً تبعاً للفئة العمرية لولي الأمر، متمثلة في البعد الأول: الاجتماعي، وجاء تحديد الاتجاه لصالح الفئة العمرية أكثر من 40 سنة، وعدم وجود تباين في باقي الأبعاد، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تبعاً للجنس.

وقد أوصى الباحثان بمزيد من الاهتمام بالخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم، والتوسع في تطوير برامج تدريبية لمرشدي المدارس حول كيفية التعامل مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الإرشادية، صعوبات التعلم، أولياء أمور الطلاب، رضا.

1- المقدمة.

إن الحاجة إلى الخدمات الإرشادية في مدارسنا في ازدياد مضطرد، نتيجة إلى التغييرات التي تطرأ على المجتمع سواءً كانت اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية، وهذه التغييرات تنعكس على الأسرة، فمثلاً انشغال الوالدين في توفير متطلبات الحياة لأبنائهم مما يصعب عليهم متابعة أمور أبنائهم على أكمل وجه، وهذا بدوره يجعل الأسرة تحتاج إلى من يعينها ويقدم لها خدمات إرشادية خاصة بهم، وأما الطلبة فهم بحاجة إلى من يساعدهم على تحقيق التوافق النفسي لديهم من خلال، الاستماع إلى مشاكلهم ومساعدتهم على تخطيها بالأساليب المناسبة (الزويري، 2014).

وتعتبر الخدمات الإرشادية في المرحلة الابتدائية واحدة من أهم وسائل مساعدة الطالب على الاندماج في البيئة التعليمية، كما يساهم الإرشاد في متابعة مشاكل الطلبة ومحاولة تقديم النصح والمشورة لهم لتحقيق التوافق الشخصي للطلبة من ناحية نفسية واجتماعية وتربوية لأن الطالب هو محور العملية التعليمية (الشمري، 2014). وقد كانت هذه الخدمات في السابق تقدم للطلاب العاديين في المدارس ثم توسعت بعد ذلك وأصبحت تهتم بالطلاب العاديين وغير العاديين من فئات التربية الخاصة بعد ظهور مفهوم الدمج الذي أقرته وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية عام 1417هـ وهو دمج طلاب التربية الخاصة ومن ضمنهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم مع التعليم العام (العتيبي، 2009).

وقد كان اهتمام المختصين في برامج صعوبات التعلم في بداية الأمر منصباً على تنمية الجوانب المعرفية من خلال تطوير برامج تعليمية تخدمهم، وبعد ظهور دراسات تثبت أن هنالك مشكلات نفسية واجتماعية بجانب المشكلات الأكاديمية لديهم كالعزلة والقلق وفرط الحركة وغيرها كدراسة (القبطان، 2011) التي ذكرت فيها أن أكثر الاضطرابات النفسية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم هي المخاوف المرضية والقلق والاكتئاب، وأيضاً دراسة

(زيادة، 2015) والتي جاءت في نتائجها أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يتعرضون إلى ضغوط نفسية منها الاكتئاب والقلق الشديد والتوتر العصبي والإحباط وانخفاض الروح المعنوية، وفي حال ظهور هذه المشكلات لديهم تعتبر مؤشر خطير وعائقاً أمام التوافق النفسي والاجتماعي لهم مما يسبب اضطراب في علاقاتهم مع أقرانهم وأسرتهم، ومن هنا يتبين لنا أهمية الخدمات الإرشادية في رعاية هذه الفئة جنباً إلى جنب مع البرامج التعليمية ليتخطوا بذلك مشاكلهم نفسياً كانت أو دراسية مع العلم بأن هذه الخدمات المقدمة للطلبة يجب أن يشارك فيها المعلمين والوالدين والأسرة ككل من أجل تحقيق الغاية التي وضعت من أجلها (سميرة، كريمة، 2018).

لذا من المهم أن تقوم المدرسة بإشراك أسرة الطالب من ذوي صعوبات التعلم في برامج الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم كالمشاركة في إعداد برنامج إرشادي فردي للتخلص من سلوك غير مرغوب فيه لدى أبنائهم من خلال التعاون مع المرشد الطلابي وأيضاً المشاركة في إعداد الخطط التربوية الفردية للطلاب واتخاذ القرارات المتعلقة بأبنائهم، ويجب على المدرسة متابعة أداء طلاب صعوبات التعلم خلال السنة الدراسية كاملة وإخطار أولياء أمورهم من خلال اجتماعات دورية تعقد معهم على فترات خلال العام الدراسي (بعيرات، الزريقات، 2012).

وتعد العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور علاقة تكاملية من ناحية أكاديمية بحيث أن أولياء أمور الطلاب هم الأكثر ملاصقة لأبنائهم وهم الأكثر ملاحظة بما يحدث لهم من تغييرات سواء كانت نفسية أو اجتماعية أو تعليمية أو صحية، لذلك يعتبر رضا أولياء الأمور عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم عنصر مهم لنجاح هذه الخدمات وتطويرها لما له من أثر كبير في التوجهات المستقبلية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ضمنهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم (العتيبي، 2009).

مشكلة الدراسة:

برز الاهتمام الملحوظ في المملكة العربية السعودية بالخدمات التي تقدم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المعاهد والمدارس والمؤسسات التربوية من خلال التوسع في إنشاء غرف المصادر وتجهيزها بجميع الوسائل والخدمات اللازمة وتعد الخدمات الإرشادية من بين هذه الخدمات التي يجب توافرها والتي تقدم من قبل الأخصائي النفسي أو المرشد الطلابي بهدف تنمية شخصية الطلبة عموماً ومن ضمنهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم بحسب قدراتهم وإمكاناتهم، ليتمكنوا من مواجهة الصعوبات والتحديات التي تعترض حياتهم الدراسية وتحقيق التوافق النفسي لديهم عبر تقديم خدمات شاملة يشترك فيها أولياء أمور الطلبة والمعلمين مع الأخصائي النفسي أو المرشد الطلابي في المدرسة (روبيبي، برو، 2016).

تعتبر الخدمات الإرشادية أمر مهم جداً لطلاب صعوبات التعلم سواء كانت نفسية أو تربوية أو اجتماعية أو صحية؛ لأنهم بحاجة إلى رعاية خاصة تختلف عن أقرانهم، ولما يتعرضون له في مدارسهم من مضايقات من قبل زملائهم إما بالتنمر اللفظي أو الجسدي أو تحقيرهم والابتعاد عنهم أو النظر لهم بنظرة دونية من قبل زملائهم أو من قبل بعض المعلمين أو تجاهلهم.

فقد لاحظ الباحثان بحكم عملهما كمعلمين للطلاب ذوي صعوبات التعلم الحاجة الملحة إلى تقديم خدمات إرشادية شاملة لطلاب صعوبات التعلم يشارك فيها أولياء أمورهم ومعلمهم مع المرشد النفسي في المدرسة بهدف رعايتهم الرعاية اللازمة لتحقيق التوافق النفسي لديهم، وبناءً على ذلك قام الباحثان باستطلاع للرأي على عدد من التربويين (مشرفين، معلمين) عن كيفية التأكد من تفعيل الخدمات الإرشادية وجودتها المقدمة لطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية فقد أشار غالبيتهم إلى سؤال أولياء الأمور مبررين ذلك بقولهم أنهم أقرب الناس لهم وأكثرهم معاشرة وإلماً بما يرونه من أبنائهم من تحسن، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للكشف عن مستوى رضا

أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم بمنطقة المدينة المنورة من خلال السؤال الرئيس التالي: ما مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم بمنطقة المدينة المنورة. وينبثق عن هذا السؤال الاسئلة الفرعية التالية:

أسئلة الدراسة

- 1- ما مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة من وجهة نظرهم؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً لجنس ولي الأمر؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً للفئة العمرية لولي الأمر؟
- 4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة من وجهة نظرهم.
2. التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً لجنس ولي الأمر.
3. التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية باختلاف الفئة العمرية لولي الأمر.
4. التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة من جانبين أحدهما نظري والآخر تطبيقي.

• الأهمية النظرية

تكمن الأهمية النظرية للدراسة فيما يلي:

- تزويد المكتبة العربية بمثل هذه الدراسة في مجال التعرف على رأي أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية والتي بحسب علم الباحثان لم يجد دراسات تناولت متغيرات هذه الدراسة.
- تنبع أهمية هذه الدراسة في كونها تفتح مجالاً أمام بحوث مستقبلية لتتناول متغيرات أخرى وفئات أخرى من ذوي الاحتياجات الخاصة لم تتناولها هذه الدراسة.
- ستتيح أمام الباحثين أداة لقياس مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات الإرشادية المقدمة لفئة من فئات التربية الخاصة وهي صعوبات التعلم لاستخدامها في دراساتهم وبحوثهم.

● الأهمية التطبيقية

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة فيما يلي:

- تقديم المعلومات اللازمة لإدارة التربية الخاصة في وزارة التعليم حول حاجة المرشدين لتطوير قدراتهم من خلال عقد دورات تدريبية لهم خاصة بالخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- تساهم هذه الدراسة في تطوير برامج إرشادية خاصة بالطلبة من ذوي صعوبات التعلم من قبل القائمين على الإرشاد والتربية الخاصة في وزارة التعليم تكون على قدر تطلعاتهم وتطلعات أولياء أمور هؤلاء الطلبة.
- تساعد هذه الدراسة قسم الإرشاد النفسي في الجامعات على تطوير مناهج خاصة بالخدمات الإرشادية التي تؤهل المرشدين للتعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

حدود الدراسة

تحدد الدراسة بالحدود التالية:

- حدود موضوعية: مستوى رضى أولياء أمور الطلاب عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم.
- حدود بشرية: أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية بمنطقة المدينة المنورة.
- حدود مكانية: جميع المدارس الابتدائية التي يوجد بها برامج صعوبات التعلم بمنطقة المدينة المنورة.
- حدود زمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام 1441هـ-1442هـ.

مصطلحات الدراسة

- أولياء الأمور: هم الأشخاص الراشدون المقربون للقُصَّر والقائمين على حضانتهم وتربيتهم وتوجيههم وتدريب شؤونهم الشخصية والمالية (الموسوي، السهو، حمادة، 2019).
- ويعرفون إجرائياً: بأنهم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الملتحقين بالمدارس الحكومية في وزارة التعليم في المرحلة الابتدائية في منطقة المدينة المنورة والذين استجابوا على أداة الدراسة.
- الخدمات الإرشادية: هي مجموعة من الخدمات التي تتنوع بتنوع المشكلات التي تواجه الطلاب في حياتهم اليومية وتنعكس آثارها على الجانب الدراسي والاجتماعي والنفسي لهم فتقدم على شكل جلسات أو برامج إرشادية في محيط المدرسة بهدف تقديم المعونة اللازمة ممن لديهم مشاكل من الطلاب من أجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لديهم (روبيبي، برو، 2016).
- وتعرف إجرائياً: جميع الخدمات التي تقدم للطلاب سواء النفسية أو الاجتماعية أو الأكاديمية أو الصحية من قبل المرشد المدرسي أو الأخصائي النفسي والتي شملتها أداة الدراسة.
- الطلاب ذوي صعوبات التعلم: هم الطلبة الذين لديهم اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات المعرفية أو اللغوية أو الدراسية التي تتضمن فهم واستعمال اللغة المكتوبة أو المنطوقة وتظهر في اضطرابات التفكير والكلام والقراءة والتهجئة والحساب وتعود إلى إصابة وظيفية في الدماغ وليس لديهم أي إعاقة من الإعاقات (الشمري، 2017).
- ويعرفون إجرائياً: بأنهم الأطفال الملتحقين ببرامج صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة

2- الإطار النظري والدراسات السابقة

تمهيد:

تتجلى أهمية الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في كونها جزءاً هاماً وأساسياً في مساعدتهم على التكيف مع المحيط الذين يعيشون فيه، وأيضاً مساعدتهم على تحديد مشكلاتهم ووضع الخطط العلاجية وملاحظة مستوى تقدمهم تعليمياً ونفسياً واجتماعياً، وهذا بدوره يرفع لديهم مستوى الدافعية والانجاز، ويرى كثير من المتخصصين في التربية الخاصة أن تلك الخدمات لا تشمل الطلاب لوحدهم بل تمتد إلى الأسرة من خلال إشراكهم في البرامج الإرشادية المقدمة لذويهم. (الجديبي، 2019).

صعوبات التعلم:

تعتبر صعوبات التعلم من فئات التربية الخاصة وأكثرها عدداً فقد تعرضت في واقع الأمر لكم كبير من الجدل بين الكثير من المختصين لتحديد طبيعة هذه الصعوبات على وجه الدقة ومحاولة تفادي الخلط بينها وبين المفاهيم الأخرى لتحديد الطرق التعليمية الأفضل لأولئك التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم (هاللاهان، كوفمان، لويد، ويس، مارتنيز، 2007، ص 27).

لتمييز صعوبات التعلم عن أشكال التخلف التربوي والإعاقات الأخرى فهناك ثلاث محكات يجب مراعاتها قبل الحكم على الطفل بان لديه صعوبات تعلم وهي كالتالي:

محك التباعد أو التباين:

- الأطفال ذوي صعوبات التعلم يظهرون تباعداً في أحد المحكين التاليين أو كلاهما
- أ- تدني واضح في النمو للعديد من السلوكيات النفسية من مثل (الانتباه، والذاكرة، والتمييز، واللغة، والإدراك... وغيرها).
 - ب- تباعد ما بين النمو العقلي والتحصيل الأكاديمي، وعادة ما يلاحظ عدم الاتزان النمائي في المرحلة التي تسبق المدرسة في حين يظهر التخلف الأكاديمي في المستويات الصفية.

محك الاستبعاد:

عند تصنيف الأطفال تعليمياً يجب أخذ الحيطة والحذر لتجنب الخطأ في التصنيف والتشخيص فإن هنالك حالات عديدة لديها تأخر تربوي قد تدخل ضمن تصنيف صعوبات التعلم ومن الضروري استبعادها وهذه الحالات هي (الإعاقة الفكرية، الإعاقات الحسية، الاضطرابات الانفعالية الشديدة، نقص فرص التعلم) (العلي، 2015).

محك التربية الخاصة

إن وجود بعض الاضطرابات النمائية التي قد تعيق قدرة الطفل على التعلم تعتبر محكاً مهماً وضرورياً إذ يتوجب على الفاحص أن يقوم بتحديد برنامجاً علاجياً خاصاً ومناسباً بعد القيام بإجراءات التشخيص المناسبة، تطورت مجالات صعوبات التعلم فأصبح هنالك اتفاق في الوقت الراهن حول الأمور الأساسية والمهمة التي يتضمنها فتعمل نتائج الأبحاث التي تم إجراؤها في مجال صعوبات التعلم على مساعدتنا في فهم الأسباب الكامنة خلف تلك الصعوبات والمؤدية إليها مما يمكننا من اختيار العلاج التربوي الأفضل له (السرطاوي، السرطاوي، 1988).

تعريف صعوبات التعلم:

هناك عدة تعريفات مختلفة لصعوبات التعلم، لكنها تشترك في عدة عناصر: العوامل العصبية، عوامل المعالجة المعرفية، الصعوبة في المهام الأكاديمية والتعليمية، والتباين بين الإمكانيات والإنجاز، والإقصاء لأسباب أخرى ليست في المقام الأول نتيجة حالات أخرى، مثل التخلف العقلي، الاضطراب العاطفي، الاضطرابات السلوكية، ضعف البصر أو السمع أو البيئات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية. (Esmaili, Shafaroodi, Mehraban, Parand, Qorbani, Yazdani, Mahmoudpour, 2016)

أما تعريف الحكومة الاتحادية الأمريكية كما أورده (القاسم، 2000) " إن الأطفال ذوي صعوبات التعلم هم الذين يعانون من قصور في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتطلب فهم أو استخدام اللغة المكتوبة والمنطوقة ويظهر هذا القصور في نقص القدرة على الاستماع والتفكير أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو التهجئة أو في أداء العمليات الحسابية، ويرجع هذا القصور إلى إعاقة في الإدراك أو إلى إصابة في المخ أو إلى الخلل الوظيفي الدماغى البسيط أو إلى عسر القراءة أو حبة الكلام النمائية. ولا يجوز أن تكون صعوبات التعلم هذه ناتجة عن إعاقة بصرية أو سمعية أو حركية أو عن تخلف عقلي أو عن اضطرابات انفعالية أو حرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي".

وقد ورد تعريف صعوبات التعلم في الدليل التنظيمي للتربية الخاصة في المملكة العربية السعودية بأنها "اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتضمن فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة والتي تبدو في اضطرابات الاستماع والتفكير والكلام، والقراءة، والكتابة (الإملاء، والتعبير، والخط) والرياضيات والتي لا تعود إلى أسباب تتعلق بالعوق العقلي أو السمعي أو البصري أو غيرها من أنواع العوق أو ظروف التعلم أو الرعاية الأسرية" (الدليل التنظيمي للتربية الخاصة، 1436-1437).

تصنيف صعوبات التعلم

تصنف صعوبات التعلم إلى مجموعتين هما:

صعوبات التعلم النمائية:

وهي اضطراب يحدث في الوظائف والمهارات الأولية التي يحتاجها إليها الفرد بهدف التحصيل أكاديمياً كمهارات التناسق الحركي وتناسق حركة العين واليد ومهارات الإدراك والذاكرة، وهي من أكثر صعوبات التعلم شيوعاً بين الأطفال والتي تم حصرها ضمن بعدين هما:

- أ- الصعوبات النمائية الثانوية: وهي مهارات اللغة الشفوية والتفكير.
- ب- الصعوبات النمائية الأولية: وهي مهارات الانتباه والذاكرة والإدراك (القاسم، 2000).

صعوبات التعلم الأكاديمية:

وهي تلك المشكلات التي تظهر على الأطفال الملتحقين بالمدارس، وهي (صعوبات القراءة، صعوبات الكتابة، صعوبات التهجئة والتعبير الكتابي، الصعوبات الخاصة بالحساب) (العلي، 2015).
صعوبات القراءة: يظهر لدى الطلاب الذين يعانون من هذه الصعوبة انخفاض في اكتساب مهارات القراءة والكتابة، وكثيراً ما تتسبب هذه الصعوبات في تجنب الطلاب للكتابة والقراءة ومحاولتهم في التعلم عن ظهر قلب، من أجل إخفاء صعوباتهم.

صعوبات الكتابة: ويظهر في هذه الصعوبة عدم تمكن الطلاب من الكتابة، أو أنهم لا يستطيعون التفكير أثناء الكتابة.

صعوبات الرياضيات (الحساب): وهي صعوبات تعلم خاصة بالحساب، وتوضح في عدم القدرة على استيعاب الأرقام والتعامل معها وعدم التعرف على قيمتها مما يؤدي إلى مشكلات في تعلم وإدراك الحقائق المتعلقة بالعمليات الحسابية.

صعوبات خاصة بالتهجئة والتعبير الكتابي: عدم قدرة الطلاب على تذكر التسلسل الحركي لكتابة الحروف والكلمات وعدم استخدام قواعد الكتابة من إملاء ونحوها استخداماً صحيحاً (الزيات، 2008).

خصائص الطلاب ذوي صعوبات التعلم

تتمثل خصائص الطلبة ذوي صعوبات التعلم بما يلي:

سمات الأولية:

تتمثل هذه السمات في صعوبات الانتباه ك (تشتت الانتباه، والاندفاعية والمداومة، وقصر مدى الانتباه)، وغيوب في عمليات الذاكرة طويلة المدى وقصيرة المدى، ومشكلات لغوية كعيوب الاتصال، وغيوب معرفية تنظيمية، وصعوبات إدراكية حركية، وسوء التجهيز المعلوماتي، وأخيراً سوء ضبط دفاعي زائد مع فرط النشاط (عربيات، 2011).

سمات الثانوية:

وهي عبارة عن عوامل تكوينية تفاعلت مع بيئة الفرد، كما أنها تعبر عن نتاج العديد من سنوات الإحباط وال فشل ك (أثر تكرار الفشل على التوافق، وتفاعل ذوي صعوبات التعلم مع بيئتهم المدرسية والتعليمات، والتفاعل العام بين صعوبات التعلم وبيئة الفرد).

كما ان هناك خصائص تعلق بالجانب الاجتماعي والانفعالي والسلوكي تظهر فيما يلي:

- لديهم مشكلات في تكوين صداقات والمحافظة عليها.
 - لديهم مشكلات في مجاراة الآخرين والمشاعر الايجابية التي تتعلق بالذات.
 - تتسم علاقاتهم تجاه الآخرين بالعدوانية، وبعضهم الآخر تتسم بالخجل والانسحاب في المواقف والتفاعلات الاجتماعية.
 - لديهم شعور بالعزلة والرفض من قبل الآخرين.
 - قد يبدو عليهم الإحباط وفقدان الأمل والحزن وهم دائماً ما يعانون من الاكتئاب والقلق (إبراهيم، 2010).
- وقد تعزى تلك المشكلات إلى الفشل الاجتماعي والأكاديمي بشكل جزئي أو أنها قد تساهم في حدوثه، هناك علاقة تبادلية بين تلك المشكلات والتحصيل فعلى سبيل المثال يسهم الفشل الأكاديمي في ظهور مشكلات اجتماعية أو سلوكية أو انفعالية وهكذا دواليك في المشكلات، غالباً ما تتضح للمعلم المشكلات التي تظهر على الأطفال ذوي صعوبات التعلم انفعالية كانت أو سلوكية أو اجتماعية وقد يكون المعلمون أنفسهم هدفاً لعدوانية هؤلاء الأطفال أو يلاحظون عليهم عدم الامتثال للقواعد والمطالب المختلفة، وتعد الأسباب المحتملة لصعوبات التعلم بمثابة أسباب محتملة لظهور المشكلات الانفعالية والسلوكية والاجتماعية وهي إما عوامل أسرية أو ثقافية أو مدرسية أو بيولوجية ويجب على المعلمين الاهتمام بالأسباب المرتبطة بالتعلم الدراسي والتي تتضمن عدم ملائمة البرامج التدريسية لهؤلاء

الأطفال وتعزيز السلوك غير المرغوب وعدم الثبات في إدارة السلوك وعدم الحساسية لتفرد التلاميذ وتقديم نماذج غير ملائمة والتوقعات الغير مناسبة (هلالهان وآخرون، 2007).

صعوبات التعلم الإدراكية

هنالك عدة أنواع من صعوبات التعلم الإدراكية المختلفة التي قد تؤثر في الأداء المعرفي للأشخاص ذوي صعوبات التعلم وبالتالي تؤثر في التحصيل الأكاديمي، منها:

أ- **الصعوبات التمييزية:** يعود التمييز إلى الإجراءات التي تمكن الفرد من التعرف على الجوانب المتشابهة والمختلفة للمثيرات ذات العلاقة، وتقع الصعوبات التمييزية ضمن ستة تصنيفات رئيسية (تمييز الأشياء المرئية، تمييز الأشياء المسموعة، تمييز الأشياء الملموسة، تمييز الأشياء التي نستشعرها من خلال الحركة، الصعوبات المتعلقة بكل من اللمس والحركة، تمييز الشكل-الأرضية) (الزيات، 2008).

ب- **صعوبات الإغلاق:** الإغلاق هو القدرة على تعريف الصيغة المكتملة لشيء ما في حين يفقد جزء أو أكثر من الكل. فعلى سبيل المثال إذا تم عرض صورة حيواناً ما وكان أحد أجزائه مفقود فإن الطفل الذي لديه مشكلة في الإغلاق سوف تكون لديه صعوبة في معرفة الحيوان (الحارثي، العتيبي، 2018).

ج- **الصعوبات البصرية-الحركية:** الأطفال الذين يعانون من صعوبات في مهاراتهم الحركية فيما يشاهدونه يفشلون في تطوير ما يسمى بالتوافق الإدراكي الحركي، فالطفل الذي يعاني من مشكلات في التوافق الإدراكي الحركي لا يستطيع القيام بأنشطة التآزر ما بين حركة العين مع اليد في التعامل مع الأشياء. (الحارثي، العتيبي، 2018).

د- **الصعوبات المتعلقة بسرعة الإدراك:** تعبر سرعة الإدراك عن المدة الزمنية المطلوبة من الفرد للاستجابة للمثير. فالأطفال الذين لديهم صعوبات في سرعة الإدراك قد يعانون من الاستجابة السريعة للمثيرات البصرية والسمعية. فعلى سبيل المثال فان بعض الأطفال يحتاج إلى وقت طويل للنظر وتسمية أشياء مثل الكلمات المطبوعة والأرقام والأشكال أما البعض الآخر فهم يحتاجون إلى وقت طويل للاستجابة للتوجيهات أو التعليمات (السرطاوي، السرطاوي، 1988).

هـ- **صعوبات التعاقب أو التسلسل:** التسلسل هو تذكر ترتيب الأحداث والأشياء فبعض الأطفال يصعب عليهم ترتيب وتنظيم ما يرون أو يسمعون أو يفعلون، فعلى سبيل المثال فإن الأطفال الذين لا ينتهون إلى موقع الكلمة في الجملة فإنهم لا يستطيعون استيعاب المعنى الذي قدم لهم لكي يستطيعوا التعبير عن أنفسهم بشكل مناسب، فعندما يقدم لهؤلاء الأطفال تعليمات تتطلب منهم القيام بثلاثة أشياء فربما لا يستجيبون لها بشكل متسلسل (السرطاوي، السرطاوي، 1988).

النمذجة الإدراكية:

تعود النمذجة الإدراكية المفضلة إلى الأسلوب البصري والسمعي والحركي-اللمسي الذي يستخدمه الطفل بفاعلية كبيرة وعلى الرغم من أن معظم الأطفال يستطيعون التعلم من خلال أي واحد من تلك الأنماط أو جميعها فإن هناك عدداً قليلاً من الأطفال يواجهون صعوبات في النمذجة ويتوفر لديهم استعداد للتعلم من خلال نمط واحد من تلك الأنماط فقد تعاني طفلة ما على سبيل المثال من مشكلة في التعرف على زميلاتها في الفصل حتى تسمع أصواتهن على الرغم من أن حاستها البصرية عادية تماماً فهي في هذه الحالة تعتمد كلياً على حاستها السمعية في عملية التعلم (القاسم، 2000).

الثبات والاحتفاظ

بعض الأطفال الذين يعانون من إصابات مخية يميلون في أداء النشاط إلى الثبات والإصرار والاستمرار على الرغم من عدم الحاجة إلى ذلك وفي مثل هذه الحالات يعد هؤلاء الأطفال ما قالوه أو فعلوه وهم في نفس الوقت غير قادرين على تعديل أو إيقاف تلك الأنشطة غير المناسبة (السرطاوي، السرطاوي، 1988).

وهذه الخصائص والسمات التي يتصف بها الطلاب ذوي صعوبات التعلم تستدعي تقديم خدمات مساندة منها الخدمات الإرشادية.

الخدمات الإرشادية التربوية:

هي خدمات هدفها الاهتمام بجميع القضايا المرتبطة بالتعليم من حيث صلتها بالبيئة المادية للمدرسة، والهيكلية المكونة من المدرسة، والأنشطة داخل المدرسة، والطلاب، وتقديم الطلاب، والقدرة على التكيف داخل المدرسة. تحقيقاً لهذه الغاية. (Getachew, Daniel, Abayineh, 2019).

إن فاعلية الإرشاد النفسي التربوي تهتم بالأساس بمشكلات الطلاب عموماً ومن ضمنهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم وتعمل على تزويدهم بما يحتاجون إليه من مهارات للتعامل مع المواقف اليومية في الحياة، وأيضاً إكسابهم الاتجاهات والقيم الإيجابية واستثمار قدراتهم لتأهيلهم لحياة اجتماعية طبيعية، وكما يساهم أيضاً وبشكل مباشر في تحقيق أهداف المدرسة التربوية والتي يكون محورها الطلاب وتنمية الخصائص المعرفية والشخصية لديهم وتنشئهم التنشئة الاجتماعية السليمة التي تحقق تكييفهم مع بيئتهم المحيطة بهم ليصبحوا مواطنين صالحين فاعلين في المجتمع. (الشمري، 2017).

اهتمت غالبية تعريفات الإرشاد النفسي بالجانب الوقائي والعلاجي بجانب التركيز على الجانب المهني لحاجات الأفراد، وقد عرفته رابطة علماء النفس الأمريكية لعلم النفس الإرشادي "بأنه مجموعة من الخدمات التي يقدمها أخصائيو علم النفس الإرشادي الذين يعتمدون في تدخلهم على مبادئ ومناهج وإجراءات لتسيير سلوك الإنسان بطريقة إيجابية خلال مراحل نموه المختلفة ويقوم الأخصائي بممارسة عمله مؤكداً على الجوانب الإيجابية للنمو وتعزيز مهارات الطلاب للتعامل مع البيئة المحيطة بهم والقدرة على حل المشكلات واتخاذ الإجراءات" (القحطاني، الشيحة، 2018).

ويعرفها (Getachew, 2019)، بأنها خدمات مساعدة تعليمية منهجية ومنظمة مهنيًا من قبل مرشد نفسي مدرب تدريباً مهنيًا داخل أو خارج جدران المدرسة على المستوى المناسب، بهدف مساعدة الطالب على فهم نفسه والبيئة واكتشاف الاهتمامات والإمكانيات والفرص في الحياة وتعلم أفضل السبل بشكل فعال وكذلك تقليل نقاط ضعفه، ليعيش أقصى عمر إنتاجي.

وقد أبدت المملكة العربية السعودية اهتمامها بالتعليم بجميع مراحلها سواء التعليم العام أو تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال سن القوانين والتشريعات والأنظمة التي تخدم العملية التعليمية مراعية حاجات الطلاب التعليمية، والنفسية، والاجتماعية، والصحية، كما أولت المملكة اهتماماً خاصاً بذوي الاحتياجات الخاصة ومن ضمنهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم وقامت بتسهيل كافة الإجراءات التي من شأنها تعزيز مستوى الاستقلالية لديهم وجعلهم أعضاء نافعين ومشاركين في المجتمع وتقديم الخدمات التعليمية والتربوية لهم في بيئة مناسبة تلي احتياجاتهم، كالخدمات المساندة والتي هي عبارة عن برامج مهمة للنمو التربوي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، ومن ضمن هذه الخدمات خدمات الإرشاد النفسي (الدليل التنظيمي للتربية الخاصة، 1436-1437).

أهداف الإرشاد النفسي التربوي:

يهدف الإرشاد النفسي التربوي إلى التكامل مع العملية التعليمية والتربوية لغرض نمو شخصية الطالب من جميع جوانبها وأبعادها من أجل تحقيق التكامل في ما بينها للوصول إلى التوافق مع البيئة المدرسية، لذا فإن للإرشاد النفسي التربوي داخل المدرسة برامج وأهداف يصبوا لتحقيقها متمثلةً في ما يلي:

التطوير الاجتماعي والذاتي للطالب

والهدف منه إكساب الطلاب ما يلي:

- المهارات الذاتية لفهم واحترام وإدراك ذواتهم والآخرين، وأيضاً اكتساب الاتجاهات المعرفية.
- مهارة اتخاذ الإجراءات السلوكية.
- تحقيق السعادة والشعور بالاستقرار والأمن وإشباع الحاجات والدوافع بما يتوافق مع مراحل النمو المختلفة.
- تطوي القيم الذاتية وتنميتها عن طريق التعرف عليها (بومهراس، 2017).

التطوير المهني:

يعد قرار اختيار التخصص للطلاب من المهارات المهمة وهو من أصعب القرارات التي يتم اتخاذها من قبل الطالب في حياته المستقبلية، ولذلك فإن إكساب الطلاب مهارات الاختيار الجيد لاتخاذ القرارات الصائبة والتأكد من ميولهم واستعداداتهم وربطه بالأهداف المستقبلية يعتبر أحد أهم أهداف الإرشاد التربوي.

ويهدف الإرشاد المهني إلى ما يلي:

- مساعدة الطلاب على فهم أنفسهم من حيث قدراتهم واستعداداتهم واهتماماتهم.
- تزويد الطلاب بأراء أوسع حول عالم العمل.
- تعزيز وعي الطلاب بالخيارات المختلفة المتاحة لهم ومنحهم الثقة في ذلك.
- يمكنهم اتخاذ الخيارات المعقولة المتاحة.
- تنمية مفهوم تنوع الأدوار في المجتمع لدى الطلاب.
- تنمية روح الرضا الوظيفي والتحفيز، وتحقيق الذات لدى الطلاب بعد اختيار المهنة. (Getachew, 2019).

رعاية المتعثرين والموهوبين

وتهدف إلى تحقيق ما يلي:

- معرفة فئة المتعثرين وتحديد الأسباب الحقيقية وراء تعثرهم.
- تطوير وتنمية البرامج المعدة لفئة المتعثرين ومتابعهم أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.
- اكتشاف الطلاب المتفوقين وتقديم الرعاية اللازمة لهم.
- الاستفادة من قدرات الطلاب المتفوقين.
- دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين معنوياً ومادياً.

مساعدة الطلاب على حل المشكلات:

ويهدف إلى مساعدة الطلاب بشكل سليم ومنظم على تخطي مشكلاتهم المستقبلية، وأيضاً تصنيف الطلاب وفق قدراتهم واستعداداتهم وميولهم الفردية، والمساعدة في اختيار نوع الدراسة المستقبلية والحالية للطلاب وجمع بياناتهم بغرض تنظيمها وتحليلها (النوايسة، 2013).

طرق وفنيات الإرشاد النفسي التربوي

للإرشاد النفسي التربوي عدة طرق وفنيات يمكن الاعتماد عليها وهي كالتالي:

- 1- الإرشاد الفردي: وهذا الأسلوب يأخذ شكل المقابلة الفردية وغالباً ما تستدعي الخصوصية والسرية، وتعتمد فعالية الإرشاد الفردي في الأساس على العلاقة المهنية في ما بين المسترشد والمرشد، بهدف إثارة دافعية المسترشد وتبادل المعلومات وتفسير مشكلاته ووضع خطط مناسبة لها (الزعيبي، 2015).
- 2- الإرشاد الجماعي (الجمعي): الإرشاد الجماعي يكون لمجموعة من الطلاب لديهم مشاكل مشتركة لم يتم حلها، وهو أيضاً يزود الطلاب بالمعلومات الدقيقة التي تساعد في بناء الخطط واتخاذ القرارات (بومهراس، 2017).
- 3- الإرشاد المباشر: في هذا الأسلوب يقوم المرشد بدور فعال، بحيث يقوم باكتشاف الصراعات وتفسير المشكلات ومن ثم يوجه الطالب نحو السلوم السوي، وتعديل السلوكيات السلبية لديه، فنجد هنا أن دور المرشد أكبر من الدور المنوط بالمسترشد (الزعيبي، 2015).
- 4- الإرشاد غير المباشر: يفترض هذا الأسلوب أن الطالب يستطيع اتخاذ القرارات بنفسه بعد إزالة التوتر المرتبط بالمشاكل التي يواجهها، ويمكنه الوصول إلى التكيف السوي في حياته، وعلى ذلك فإن التعرف على المشكلة والوصول إلى الحل المناسب لها ودراستها تقع على عاتق الطالب نفسه، ويكون دور المرشد هنا هو إقامة علاقة جيدة مع الطالب، بحيث يقوم بالإصغاء إلى الطالب وتهيئة الجو المناسب له بهدف تخليصه من القلق والتوتر الذي يحول بينه وبين استبصاره.
- 5- الإرشاد باللعب: يعتبر الإرشاد باللعب من الطرق الشائعة في مجال إرشاد الأطفال مستمد من أسس نفسية، وله طرق تتفق مع مراحل النمو التي تمر بالأطفال وتناسب معها، وهو ذو فائدة في علاج الاضطرابات وتشخيص المشكلات وتعليم الأطفال، ويفترض في هذا النوع من الإرشاد أن الطفل يقوم بعملية لعب الدور ويعبر من خلاله عن المشاعر والمشكلات التي تخالجه (بومهراس، 2017).

مجالات الإرشاد النفسي والتربوي

تتعدد مجالات الإرشاد النفسي والتربوي لتشتمل على التالي:

المجال النفسي: الذي يساعد الأفراد على تجاوز الاضطرابات العاطفية والانفعالية التي لديهم عن طريق الأنشطة الإرشادية كتنمية القدرة على تقدير الذات والتغلب على الشعور بالنقص.

المجال الاجتماعي: والذي يهدف إلى مساعدة الطلبة على استثمار أوقات الفراغ لصالحهم وتحقيق توافقهم مع بيئتهم المدرسية.

المجال الأكاديمي: ويهدف إلى مساعدة الطلبة على تحدي الصعوبات التي تؤثر على أدائهم التعليمي من خلال الأنشطة الإرشادية كتطوير الدافعية الذاتية لديهم للتعلم (القحطاني، الشيحة، 2018).

وقد ذكر (صالح، 2013) عدة مجالات في الإرشاد النفسي تختلف باختلاف الفئة المستهدفة من الإرشاد منها:

إرشاد الأطفال:

ويركز على تقديم خدمة الإرشاد النفسي للأطفال بشكل أساسي في مشكلات التغذية لدى الأطفال كذلك بعض مشكلات العادات لديهم مثل: مص الأصابع أو القضم أو العض.

إرشاد المراهقين والشباب البالغين:

ويهتم هذا المجال بالمشكلات النفسية والاجتماعية للمراهقين والشباب وحتى البالغين تتنوع محاورها إلى دفع الثقة بالمراهق ودفعه لتجاوز مرحلة إحباط المراهقة والمشاعر المتقلبة، كذلك ما ينتج عن تغيرات فسيولوجية سواء عند الذكور أو الإناث، وأيضاً بعض المشاكل والعيوب الاجتماعية كعدم التأقلم مع المجتمع وعدم القدرة على تكوين صداقات.

إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة

يتمثل تقديم الإرشاد لهذه الفئة بتحسين العضو الذي يعاني منه الشخص كمعالجة اللغة لدى الصم أو القراءة لدى كفيفي البصر أو الحركة والمساعدة لمصابي الشلل

الإرشاد المهني:

يتركز اهتمام الإرشاد هنا في تعريفهم بقدراتهم وتحفيز أهدافهم وطموحاتهم في الحياة لاختيار المهنة المناسبة لكل واحد منهم.

الإرشاد الزوجي:

يتركز في الحاجة إلى الدعم بالنصح في المشكلات التي تطرأ على الأزواج أو تقديم الخدمات الإرشادية لمنع الأضرار قبل الزواج كالتوعية وعقد دورات مختصة بهذا الشأن، وأيضاً الإرشاد لتقليل الفجوة العاطفية بين الشريكين (صالح، 2013).

مناهج الإرشاد النفسي والتربوي:

المنهج النمائي: ويسمى أيضاً بالمنهج التكويني أو الإنشائي ويشمل العمليات والإجراءات التي تؤدي إلى مظاهر النمو السليم لدى الأشخاص والارتقاء بالأنماط السلوكية المرغوبة لديهم من خلال مراحل نموهم لتحقيق أعلى مستوى من النضج والتوافق النفسي عن طريق مفهوم إيجابي للذات وتقبلها، وتحديد الأهداف السليمة للحياة، وتوجيه الدوافع والقدرات التوجيه السليم اجتماعياً ونفسياً وتربوياً ومهنياً ورعاية المظاهر الشخصية (الجسمية والاجتماعية والعقلية والنفسية)

المنهج الوقائي: وهو الطريق الذي يسلكه الشخص ليتجنب الوقوع في مشكلة ما، ويطلق عليه التحصين النفسي ضد الاضطرابات والأمراض والمشكلات.

المنهج العلاجي: ويهدف إلى مساعدة الأشخاص لعلاج مشكلاتهم والعودة بهم إلى حالة من التوافق والصحة النفسية، ويهتم المنهج العلاجي باستخدام الطرق والأساليب والنظريات العلمية المتخصصة في تشخيص المشكلات والتعامل معها ودراسة مسبباتها، وطرقها العلاجية، والتي يقوم بها متخصصون في مجال الإرشاد النفسي (النوايسة، 2013).

دور المرشد النفسي التربوي:

يلعب المرشد النفسي التربوي دوراً أساسياً في التعامل مع المشكلات التي تواجه الطلاب العاديين وغير العاديين من ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ضمنهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال مشاركته في وضع الخطط الأكاديمية للطلاب ضمن فريق متعدد التخصصات فالواجب على المرشد أن يكون ذا دراية كافية بما يحتاجه الطلاب

من برامج إرشادية تلبي حاجات الطلبة النفسية، ليقوم بالدور المنوط به في مساعدة الطلاب على فهم قدراتهم وذواتهم من خلال لقاءات أسبوعية يطرحون فيها تساؤلاتهم واهتماماتهم ويناقشون فيها الصعوبات التي تواجههم في المجالات المختلفة، من خلال تطوير مهارات التكيف للتعامل مع الصعوبات وإحداث تغيرات في بيئتهم الشخصية والاجتماعية والتقليل أو الحد من حدوث المشكلات مستقبلاً (الشمرى، 2017).

قدمت وثيقة الرابطة الأمريكية للمرشد المدرسي الخدمات التالية للعمل كمرشد في المدارس الابتدائية:

- تدريب المعلمين لمساعدتهم على التخطيط وتنفيذ تدخل الإرشاد مع الأطفال الصغار، وذلك لزيادة فوائد نمائية كالعلاقات الشخصية وتقدير الذات والبناء الإيجابي نحو المدرسة.
 - تقديم الاستشارات للمعلمين الذين بحاجة إلى مساعدة في دمج محتوى التدريس مع المفاهيم الإنمائية.
 - مساعدة المعلمين على فهم النمو السوي للأطفال وتحسين مهارات التواصل مع الأسرة وفهم دورهم في تشجيع الأطفال على التعليم.
 - التعرف المبكر على النقص الذي يعتري الأطفال ومعوقات النمو أو إحالتهم لذوي الاختصاص من خلال التعاون مع العاملين في المدرسة.
 - توجيه الجهود لزيادة الوعي الطلابي في الصفوف العليا حول العلاقة بين العمل والدراسة عبر المنهج الدراسي، ومدى تأثير الاختيارات التربوية على حياة الطالب ونمو أدواره المهنية (بومهراس، 2017).
- وقد حددت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية مهام المرشد الطلابي وأدواره من خلال الدليل التنظيمي للتربية الخاصة في مساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليحقق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية في إطار التعاليم الإسلامية وتعويد الاعتماد على نفسه لحل مشكلاته واكتشاف مواهبه (الدليل التنظيمي للتربية الخاصة، 1436-1437).

ثانياً- الدراسات السابقة:

أجريت العديد من الدراسات والتي هدفت إلى التعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم سواءً من وجهة نظرهم أو من وجهة نظر معلمهم، ولم تجر أي دراسة بهدف التعرف على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم، بينما أجريت بعض الدراسات في الوطن العربي وعلى المستوى العالمي بهدف الكشف عن جودة الخدمات الإرشادية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم، وبالنسبة للدراسات التي تناولت موضوع التعرف على مستوى رضی أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم، فإنه ومن خلال اطلاع الباحثين على الدراسات والبحوث التي تناولت هذا الموضوع، وجدا بالإضافة إلى أنها نادرة فإن معظمها كان يركز على جودة الخدمات الإرشادية، وأهميتها، ومدى توافرها في المدارس.

هذا وتم ترتيب الدراسات السابقة وتصنيفها حسب تسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم، وكانت كما يلي:

- أشارت دراسة (الزعبي، الحديدي، 2020) إلى الكشف عن مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية في محافظة البلقاء من وجهة نظرهم، قام الباحثان بتطوير استبانة خاصة بالدراسة وطبقت على عينة الدراسة والتي تتكون من 100 طالب وطالبة من ذوي صعوبات التعلم من الفئة العمرية 8-13 سنة واختيرت بطريقة عشوائية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي لدراساتهم، وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير جنس المدرسة والسلطة المشرفة في جميع الأبعاد وفي الدرجة الكلية.

- كما هدفت دراسة (الهيثمي، 2020) إلى التعرف على جودة الخدمات الإرشادية من وجهة نظر قادة المدارس الثانوية التابعة لإدارة التعليم في محافظة القنفذة، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، قام الباحثان ببناء استبانة خاصة لقياس جودة الخدمات الإرشادية، طبقت على عينة مكونة من 30 قائداً من قادة المدارس الثانوية في محافظة القنفذة، وتوصلت النتائج إلى ارتفاع جودة الخدمات الإرشادية النفسية والتربوية والاجتماعية والمهنية الموجهة لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر قادة المدارس.
- أما دراسة (الجديبي، 2018) فقد هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن بالمرحلة الابتدائية بمدينة جدة، وهدفت أيضاً إلى التعرف على الفروق بين متوسطات الحاجات الإرشادية (الجسمية، والانفعالية، والأسرية، والأكاديمية، والاجتماعية) من وجهة نظر معلمات التعليم العام بالمدارس الابتدائية المطبقة لبرامج صعوبات التعلم، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ونوع التعليم، والصف، وبتغير الدورات، مجتمع الدراسة مكون من (108) معلمة. المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الباحثة استبانة من إعدادها كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي كما يلي: الحاجات الإرشادية الأكاديمية وفقاً للمشكلات الدراسية هي أعلى الحاجات الإرشادية والأكثر شيوعاً، ويأتي بعدها الحاجات الإرشادية الانفعالية ثم الأسرية ثم الاجتماعية ثم الجسمية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الحاجات الإرشادية (الجسمية، الانفعالية، الأسرية، الاجتماعية) تعزى لمتغير (نوع التعليم، سنوات الخبرة، الدورات، الصف)، هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الحاجات الإرشادية الأكاديمية وفقاً لمتغير الصف، بحيث كان الصف الرابع الأقل احتياجاً في هذا الجانب.
- كما هدفت دراسة (الشيحة، القحطاني، 2018) إلى التعرف على أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن، استخدمت الباحثتان الاستبانة أداة للدراسة وتم تطبيقها على المجتمع الكلي للدراسة والذي يبلغ (52) معلمة صعوبات تعلم في المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في مدينة الرياض، استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن المتوسط العام للمحور الأول هو (4,51) وهذا يدل على أن معلمات الطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية يجدن أن الإرشاد النفسي كخدمة مساندة بالغ الأهمية، كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات المعلمات نحو أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية باختلاف المؤهل أو الخبرة في مجال صعوبات التعلم أو الخبرة التدريسية في المرحلة الثانوية وجاءت نتائج المتوسطات الحسابية لكل من مظهري الثقة بالنفس وتقدير الذات م = (3,9) مما يدل على مدى انخفاض هذين المظهرين لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم بشكل كبير.
- كما أشارت دراسة (المومني، الشمري، 2017) إلى استقصاء درجة توافر الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين، قام الباحثان ببناء أداة خاصة (استبيان) وتم تطبيقها على عينة الدراسة والمكونة من 238 معلماً ومعلمة من معلمين الطلبة ذوي صعوبات التعلم تم اختيارهم بطريقة قصديه، بينت نتائج الدراسة أن درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية ومجالاته من وجهة نظر معلمهم كانت متوسطة كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الخدمات الإرشادية ككل تعزى لمتغير الخبرة لصالح المعلمين من ذوي الخبرات المتقدمة (10 سنوات فأكثر) مقارنةً بزملائهم من المؤهلات العلمية في درجة البكالوريوس ووجود فروق لمتغير

الجنس لصالح المعلمين الذكور مقارنة بزميلاتهم من المعلمات، وأظهرت نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد على مجالات مقياس الخدمات الإرشادية وجود فروق في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الخدمات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور على جميع مجالات المقياس.

- أما دراسة (الربابعة، 2017) فقد هدفت إلى الكشف عن الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين في المدارس الحكومية في محافظة عجلون، تم بناء مقياس لقياس الخدمات الإرشادية (استبانة) وطبق على عينة من 125 طالباً وطالبة من الصف التاسع إلى الثاني ثانوي من الذين تم تصنيفهم بأنهم طلبة موهوبون حسب تصنيف وزارة التربية والتعليم ومن الملتحقين في خمس مدارس في محافظة عجلون خلال الفصل الدراسي الثاني 2013-2014، وقد اختيرت العينة بطريقة قصديه، أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الخدمات الإرشادية بشكل عام كان متوسطاً وكذلك في المجال الاجتماعي الانفعالي والاختيار المهني، في حيث كان مرتفعاً في المجال الأكاديمي، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين في المدارس الحكومية في محافظة عجلون تعزى إلى الجنس والصف.

- وأشارت دراسة (روبيبي، برو، 2016) إلى أهمية معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، واستخدم الباحثان استبيان الخدمات الإرشادية ومقياس فاعلية الذات ل (Ralf Schartzter) على عينة مكونة من 205 تلميذاً وتلميذة اختيروا بطريقة عشوائية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتوصلت في نتائجها إلى التالي أن الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني ليس لها علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، وأن مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني منخفض، وأخيراً: مستوى فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي متوسط.

- كما هدفت دراسة (Serdar, Hasan, Murat, 2016) إلى تقييم رأي الطلاب حول خدمات الإرشاد في المدارس الابتدائية في شمال قبرص، استخدمت هذه الدراسة طريقة المسح لجمع البيانات واختبار نموذج البحث المقترح ضمن نطاق هذا البحث، تم تطبيق مقياس خدمات الإرشاد المدرسي على 512 طالباً في السنة الخامسة في جميع المدارس الابتدائية، حيث توفرت خدمات الإرشاد وقدمت البيانات بناءً على رأي الطالب. وأظهرت النتائج أن طلاب المرحلة الابتدائية وجدوا خدمة التوجيه بمستوى كاف بشكل عام. وجد الطلاب الاستشارة النفسية على مستوى كافٍ تمامًا. ذكر الطلاب أن أقل عامل كافي هو خدمة التوجيه والإرشاد. إن الطلاب الذين كانوا على دراية بالمستشار والذين تلقى آباؤهم خدمات من المستشار بشكل فردي لديهم تصور عالي المستوى حول مستوى كفاية خدمات الإرشاد في المدرسة.

- وأشارت دراسة (Hwang, Bennett, Beauchemin, 2013) إلى قياس مستوى استخدام الطلاب الدوليين لخدمات الإرشاد في جامعة الغرب الأوسط على مدى 5 سنوات، تم استخدام استبانة تقيس مستوى استخدام الخدمات الإرشادية المقدمة من الجامعة وطبقت على عينة مكونة من 843 طالب وطالبة من طلاب الجامعة أشارت النتائج إلى أن الطلاب الدوليين لم يستفيدوا من خدمات الإرشاد في كل عام تم فحصه إلا سنة واحدة، واستخدمت الطالبات الوافدات الخدمة أكثر من الذكور، كانت غالبية الطلاب الدوليين الذين حصلوا على خدمات الاستشارة من الآسيويين، غالبية الطلاب الذين حصلوا على الخدمات احتفظوا بالمواعيد بعد جلسات الاستيعاب، تم مناقشة القيود والآثار المترتبة على الدراسة.

- وهدفت دراسة (Modo, Sanni, Uwah, Mogbo,2013) إلى التركيز على خدمات التوجيه والإرشاد بين المراهقين في المدارس الثانوية كإستراتيجية للتكيف مع تحسين الأداء الأكاديمي، استخدام الباحثون استبيان منظم مصمم تحت عنوان "خدمات التوجيه والإرشاد والأداء الأكاديمي المدرسي" وطبق على عينة مكونة من 252 طالب، أظهرت النتائج أن الطلاب الذين استفادوا من خدمات الإرشاد كان أداءهم أفضل من الذين لم يستفيدوا منها. وأن الطلاب في المدرسة حيث كانت خدمة التوجيه والإرشاد المهني قدموا أداءً أفضل أكاديمياً من أولئك الذين لم يتم توفير مثل هذا الدعم لهم. وتم التوصية بأن يتم تزويد جميع المدارس بمرشدين محترفين لمساعدة الطلاب.

التعقيب على الدراسات السابقة

- من خلال استعراض الدراسات السابقة ومقارنتها بهذه الدراسة خلص الباحثان إلى ما يلي:
- اشتركت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة من حيث تناولها موضوع الخدمات الإرشادية كدراسة (الربابعة، 2017) و(روبيب، برو، 2016) و(الزعيبي، الحديددي، 2020) و(الجديبي، 2018) و(المومني، الشمري، 2017) و(الشيحة، القحطاني، 2018) وسردار وآخرون (Serdar, H, M, 2016).
 - وتشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في المنهج المتبع في الدراسة وهو المنهج الوصفي كدراسة (روبيب، برو، 2016) و(الزعيبي، الحديددي، 2020) و(المومني، الشمري، 2017) و(الجديبي، 2018) و(الشيحة، القحطاني، 2018) و(الهيثي، 2020).
 - واشتركت الدراسة مع بعض الدراسات السابقة في الأداة المستخدمة في الدراسة وهي الاستبانة كدراسة (روبيب، برو، 2016) و(الجديبي، 2018) و(الربابعة، 2017) و(عواريب، 2017) و(المومني، الشمري، 2017) و(الزعيبي، الحديددي، 2020) و(الشيحة، القحطاني، 2018) و(الهيثي، 2020) وهوانج وآخرون Hwang, (2013) ومودو وآخرون (Modo,S,U,M,2013).
 - ومن ناحية المستفيدين من الدراسة الحالية وهم فئة الطلاب من ذوي صعوبات التعلم فقد تشابهت هذه الدراسة مع غالبية الدراسات في هذا الجانب كدراسة (الزعيبي، الحديددي، 2020) و(المومني، الشمري، 2017) و(الجديبي، 2018) و(الشيحة، القحطاني، 2018).
 - واختلفت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة من ناحية العينة، بحيث نجد دراسة (الربابعة، 2017) و(روبيب، برو، 2016) ومودو وآخرون (Modo,2013) اختاروا طلاب المرحلة الثانوية كعينة دراسة، ونجد أيضاً أن دراسة (الزعيبي، الحديددي، 2020) قد طبقت على طلاب المرحلة الابتدائية، أما دراسة (الهيثي، 2020) فقد طبقت على قائدي المدارس، وطبقت دراسة (المومني، الشمري، 2017) و(الشيحة، القحطاني، 2018) و(الجديبي، 2018) على عينة من المعلمين والمعلمات، أما هوانج وآخرون (Hwang, 2013) فقد اختاروا طلبة الجامعة كعينة لهم في دراستهم.
 - وتتميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات بأنها ركزت على مستوى رضا أولياء الأمور في تقييم الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، لأنه لا توجد دراسة تطرقت إلى قياس مستوى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية- على حسب علم الباحثان- مما يعني أن نتائج الدراسة قد تضيف إلى الميدان التعليمي والتربوي معلومات جديدة حول مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لفئة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي المسحي لقياس مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم الملتحقين ببرامج صعوبات التعلم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة والبالغ عددها 105 برنامجاً في 105 مدرسة بواقع 63 برنامجاً للبنين و42 برنامجاً للبنات والبالغ عددهم 1443 ولي أمر.

عينة الدراسة:

اختار الباحثان عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، والذي بلغ عددهم (327) ولي أمر من جميع البرامج.

والجدول التالي يوضح توصيف عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية.

جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي)

المتغيرات	م	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	1	ذكور	136	41.60%
	2	إناث	191	58.40%
		الإجمالي	327	100.00%
العمر	1	أقل من 30 سنة	12	3.70%
	2	من 30-40 سنة	227	69.40%
	3	أكثر من 40 سنة	88	26.90%
		الإجمالي	327	100.00%
المؤهل العلمي	1	ثانوي فما دون	169	51.70%
	2	دبلوم	16	4.90%
	3	جامعي	131	40.10%
	4	دراسات عليا	11	3.30%
		الإجمالي	327	100.00%

يوضح الجدول التكرار والنسب المئوية لعينة الدراسة من حيث للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي)، حيث أقل نسبة في المتغيرات الشخصية بالترتيب للذكور بنسبة (41.60%)، وللعمر في أقل من 30 سنة بنسبة بلغت (3.70%)، وفي المؤهل العلمي بالدراسات العليا بنسبة بلغت (3.30%)، بينما بلغت أكبر نسبة للجنس في الإناث (58.40%)، وللعمر في المرحلة العمرية من 30-40 سنة بنسبة بلغت (69.40%)، وللمؤهلات التعليمية جاءت أكبر نسبة في ثانوي فما أدنى بنسبة بلغت (69.40%).

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة خاصة واستخدامها لقياس مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، وقد تم ذلك من خلال التالي:

- الاطلاع على الأدب التربوي السابق والدراسات السابقة ذات العلاقة كدراسة (بعبيرات، الزريقات، 2012) ودراسة (الزعيبي، الحديدي، 2020) ودراسة (الشيخة، القحطاني، 2018).
- استطلاع آراء أولياء أمور الطلاب حول مدى توفر الخدمات الإرشادية في مدارس ذويهم من وجهة نظرهم من خلال طرح سؤال مفتوح لهم " ما هي الخدمات الإرشادية التي توفرها المدرسة لأبنائكم".
- في ضوء الأدب التربوي وإجابات أولياء الأمور على السؤال المفتوح تمت صياغة الاستبانة في صورتها الأولية حيث تكونت من جزأين الجزء الأول معلومات أولية الجنس، والعمر (أقل من سنة 40_ أكثر من 40 سنة)، والمؤهل الدراسي (أقل من بكالوريوس _ بكالوريوس _ دراسات عليا)، والجزء الثاني مكون من أربعة أبعاد هي، البعد الاجتماعي، البعد الأكاديمي، البعد النفسي، البعد الصحي، الملحق رقم (1) يوضح أداة الدراسة بالصورة الأولية.
- تم عرض الاستبانة على مجموعة محكمين من أهل الاختصاص في الجامعات السعودية والأردنية والعمانية، الملحق رقم (3) يوضح أسماء المحكمين، حيث تم اعتماد الفقرات التي اتفق عليها 80% من المحكمين، وبهذا تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية وهي كالتالي:

الجزء الأول: ويشتمل على معلومات أولية وهي كالتالي

- 1- المؤهل الدراسي (ثانوي فما دون _ دبلوم _ بكالوريوس _ دراسات عليا).
- 2- الجنس (ذكر، أنثى).
- 3- العمر (أقل من 30 سنة _ من 30 إلى 40 سنة _ أكثر من 40 سنة).

الجزء الثاني: ويتكون من 26 فقرة مقسمة على أربعة أبعاد وهي كالتالي:

البعد الأول: البعد الاجتماعي ويتمثل في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية الاجتماعية للطلاب من حيث تكوين الصداقات والتعامل مع الآخرين ومهارات التواصل ويتمثل في الفقرات التالية: (1-2-3-4-5-6)

البعد الثاني: البعد التعليمي ويتمثل في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية التعليمية من حيث العادات السليمة للمذاكرة والتفاعل داخل الفصل الدراسي ومتابعة تقدم الطلاب في المناهج الدراسية ويتمثل في الفقرات التالية: (8-9-10-11-12-13-14)

البعد الثالث: البعد النفسي ويتمثل في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية النفسية من حيث الثقة بالنفس لدى الطلاب والتخلص من الإحباط وتعزيز الصفات الإيجابية لديهم ويتمثل في الفقرات التالية: (15-16-17-18-19-20)

البعد الرابع: البعد الصحي ويتمثل في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية الصحية من حيث توفر عيادة صحية ومرشد صحي والتطعيم والوقاية الصحية ويتمثل في الفقرات التالية: (21-22-23-24-25-26)

وللإجابة على استجابات العينة على أداة الدراسة، وحساب درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، تم

استخدام التدرج الخماسي حسب مقياس ليكرت (Likert) وهي كالتالي: راضٍ جداً وتعطى (5) راضٍ وتعطى (4) محايد وتعطى (3) غير راضٍ وتعطى (2) غير راضٍ جداً وتعطى (1).

صدق أداة الدراسة

لتقدير ما إذا كانت أداة الدراسة تقيس فعلا ما وضعت لقياسه، تم إخضاع الاستبانة لإجراءات نوعين من الصدق، هما: الصدق الظاهري، والصدق البنائي.

أ- الصدق الظاهري

عمد الباحثان في سبيل الحصول على تأكيد مناسبة صلاحية أداة الدراسة وصدقها في قياس ما وضعت من أجله، إلى عرض هذه الأداة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجالات التربية وعلم النفس والبحث العلمي في الجامعات السعودية والأردنية والعمانية، وبلغ عددهم (11) محكمين من أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث، لاستطلاع آرائهم حول صدق هذه الاستبانة من حيث أهميتها، ومدى وضوح فقراتها، ومناسبة كل فقرة لقياس ما وضعت لأجله، ومدى ارتباط الفقرات مع البعد الذي تنتمي إليه، وكذلك إضافة أو حذف أو إعادة صياغة ما يرونه من فقرات الاستبانة، والملحق رقم (3) يوضح أسماء المحكمين.

وفي ضوء التوجهات التي أبدأها المحكمون قام الباحثان بصياغة الاستبانة كما اتفق عليها 80% من المحكمين وبذلك تحقق الصدق الظاهري للأداة والملحق رقم (2) يوضح الاستبانة في صورتها النهائية.

جدول رقم (2) الفقرات التي تم تعديلها على ضوء آراء المحكمين

م	الفقرة قبل التعديل	م	الفقرة بعد التعديل
1	أعتقد أن الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي تعزز من التفاعل الاجتماعي لديه.	1	الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي تعزز من تفاعله الاجتماعي.
2	أعتقد أن الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي تطور من مهاراته الاجتماعية.	2	تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي في تطوير مهاراته الاجتماعية (طرح السلام، الاستئذان....).
5	تساعد الخدمات الإرشادية ابي/ابنتي على التكيف مع البيئة المدرسية والمجتمع.	5	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي على تكيفه مع البيئة المدرسية.
6	تساعد الخدمات الإرشادية ابي/ابنتي على التوافق الاجتماعي.	6	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي على التوافق الاجتماعي.
7	تساعد الخدمات الإرشادية ابي/ابنتي في حل مشكلة الرسوب الدراسي لديهم.	8	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي في الحصول على نتائج دراسية أفضل.
9	تساعد الخدمات الإرشادية ابي/ابنتي على كيفية التعامل مع قلق الامتحان.	10	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي في التخلص من قلق الامتحان.
11	يتم متابعة النتائج الدراسية الخاصة ب ابي/ابنتي من قبل المرشد بشكل مستمر.	12	يتابع المرشد النتائج الدراسية الخاصة بابني/ابنتي بشكل مستمر.
12	أشارك في إعداد الخطط التربوية الخاصة ل ابي/ابنتي.	13	يشارك المرشد في إعداد الخطط التربوية المقدمة لابي/ابنتي.
13	أطلع على مستوى تحسن ابي/ابنتي في الخطط التربوية الخاصة.	14	يطلعني المرشد على مستوى تحسن ابي/ابنتي في الخطط التربوية.
14	تساهم الخدمات الإرشادية في تعزيز الصفات الايجابية لدى ابي/ابنتي.	15	تعزز الخدمات الإرشادية الثقة بالنفس لدى ابي/ابنتي
15	تقديم الخدمات الإرشادية يبعث لدى ابي/ابنتي	16	تبعث الخدمات الإرشادية المقدمة لابي/ابنتي الشعور

م	الفقرة قبل التعديل	م	الفقرة بعد التعديل
	الشعور بالطمأنينة والاستقرار.		الطمأنينة والاستقرار.
17	أعتقد بأن ابني/ابنتي يشعر بالإحباط لعدم قدرته على مجاراة زملائه دراسياً.	18	تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على التخلص من الإحباط لعدم قدرته على مجاراة زملاءه دراسياً.
22	يقوم المرشد بإحالة ابني/ابنتي إلى المركز الصحي عند الحاجة.	23	يحيل المرشد ابني/ابنتي إلى المركز الصحي عند الحاجة.
24	يتم تثقيف ابني/ابنتي صحياً في المدرسة.	25	يتم توعية وتثقيف ابني/ابنتي صحياً في المدرسة من قبل المرشد من خلال الإذاعة والنشرات التثقيفية.

ب- صدق المحتوى:

لقد استخدم الباحثان التحليل الإحصائي لتأكيد صدق الاستبانة في صورتها الفعلية من خلال صدق المحتوى أي " علاقة العبارات بمجموع محورها ككل " ، وذلك من خلال عينة استطلاعية عشوائية عددها (27) من أولياء أمور الطلاب من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها، والجداول التالية توضح معاملات الارتباط للفقرات مع البعد للأبعاد والمتوسطات والانحرافات المعيارية.

جدول رقم (3) صدق المحتوى لأبعاد استبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

البعد الأول: الاجتماعي			البعد الثاني: التعليمي			البعد الثالث: النفسي			البعد الرابع: الصحي		
الرقم	الارتباط	الدلالة	الرقم	الارتباط	الدلالة	الرقم	الارتباط	الدلالة	الرقم	الارتباط	الدلالة
1	0.869	**0.000	1	0.807	**0.000	1	0.767	**0.000	1	0.847	**0.000
2	0.846	**0.002	2	0.882	**0.000	2	0.837	**0.000	2	0.794	**0.000
3	0.927	**0.000	3	0.910	**0.000	3	0.848	**0.000	3	0.602	**0.001
4	0.874	**0.000	4	0.944	**0.000	4	0.801	**0.000	4	0.757	**0.000
5	0.910	**0.000	5	0.865	**0.000	5	0.888	**0.000	5	0.778	**0.000
6	0.932	**0.000	6	0.808	**0.000	6	0.919	**0.000	6	0.754	**0.000
7	0.935	**0.000	7	0.947	**0.000						

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يوضح الجدول وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عالية بين إجمالي مجموع كل بعد وعباراته، مما

يدل على صدق الأبعاد والعبارات

جدول رقم (4) صدق الاتساق الداخلي لاستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن

الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

م	الأبعاد	الأبعاد		الاستبانة ككل		معامل الارتباط	الدلالة
		متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
1	البعد الأول: البعد الاجتماعي	30.074	4.590	109.556	17.368	0.911	**0.000
2	البعد الثاني: البعد التعليمي	29.111	5.693			0.945	**0.000
3	البعد الثالث: البعد النفسي	25.556	3.766			0.971	**0.000
4	البعد الرابع: البعد الصحي	24.815	4.524			0.918	**0.000

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)
يوضح الجدول وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عالية بين الاستبانة ككل وأبعادها الأربعة، مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وأبعادها.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب ثبات أداة الدراسة باستخدام بطريقة إعادة الاختبار (Test Retest)، وذلك من خلال عينة استطلاعية عشوائية عددها (27) ولي أمر طالب وطالبة من مجتمع الدراسة وخارج عينة الدراسة، والجدول التالية توضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة ومعاملات الارتباط للأبعاد.

جدول رقم (5) معامل الارتباط بطريقة إعادة الاختبار (Test Retest) لحساب ثبات أبعاد استبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في

منطقة المدينة المنورة

م	الأبعاد	القياس الأول ن=27		القياس الثاني ن=27		معامل الارتباط	الدلالة
		متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
1	البعد الأول	4.299	0.459	4.253	0.451	0.889	**0.000
2	البعد الثاني	4.159	0.569	4.222	0.497	0.711	**0.000
3	البعد الثالث	4.259	0.377	4.247	0.357	0.801	**0.000
4	البعد الرابع	4.136	0.452	4.161	0.422	0.812	**0.000
	الاستبانة ككل	4.214	0.668	4.222	0.621	0.793	**0.000

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)
يوضح الجدول وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عالية بين القياسين الأول والثاني لمتوسط أبعاد الاستبانة، ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، مما يدل على ثبات الاستبانة وأبعادها.

إجراءات الدراسة

قام الباحثان بتطبيق أداة الدراسة في بداية الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 1442هـ وقد قام بما يلي:

- تطوير أداة الدراسة (استبانة) بعد الرجوع للأدبيات السابقة والدراسات السابقة.
- عرض الأداة على المتخصصين بغرض تحكيمها.
- الحصول على خطاب تسهيل مهمة باحث من قبل إدارة تعليم المدينة المنورة، ملحق رقم (4) يوضح صورة الخطاب.
- توزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية عددها (27) ولي أمر من خارج العينة الأساسية للدراسة.
- التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة.
- توزيع الأداة على العينة المستهدفة للدراسة وعددهم (327).
- تم جمع استجابات العينة وبعد ذلك تم معالجتها إحصائياً.
- استخراج النتائج ومناقشتها.

المعالجة الإحصائية

- تم معالجة بيانات الدراسة وفقاً لبرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package For Social Sciences) والذي يعبر عنه اختصاراً (SPSS)، حيث استخدم الباحثان أساليب المعالجة الإحصائية التالية:
- التكرارات والنسب المئوية لوصف توزيع عينة الدراسة، وتحديد استجابات أفراد عينة الدراسة.
 - معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لتحديد معامل صدق المحتوى لأداة الدراسة، وكذلك لاستخراج معامل الثبات.
 - اختبار إعادة الاختبار (Test Retest).
 - المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
 - اختبار "ت" (T. Test) لإيجاد دلالة الفروق..
 - اختبار تحليل التباين "ف" (ANOVA) لإيجاد دلالة الفروق بين أكثر من متغيرين.
 - اختبار شفيه (Scheffe) لإيجاد اتجاه دلالة الفروق بين العينات المتباينة في اختبار "ف".

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- إجابة السؤال الأول ومناقشته وتفسيره: " ما مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة من وجهة نظرهم؟ والجدول رقم 6 يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية وترتيب الأبعاد والدرجة الكلية لأبعاد الاستبانة.

جدول رقم (6) المتوسطات والانحرافات لأبعاد أداة الدراسة لمستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

الأبعاد	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب	مستوى الرضا
البعد الأول: الاجتماعي	4.363	0.669	87.26%	1	عالي جداً
البعد الثالث: النفسي	4.284	0.661	85.68%	2	عالي جداً
البعد الثاني: التعليمي	4.283	0.724	85.66%	3	عالي جداً
البعد الرابع: الصحي	4.110	0.797	82.20%	4	عالي
متوسط إجمالي الاستبانة ككل	4.265	0.649	85.30%		عالي جداً

يوضح الجدول (6) نتائج ترتيب أبعاد استبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، حيث جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة أبعاد الاستبانة ككل بمتوسط حسابي (4.265) وانحراف معياري بلغ (0.649) ونسبة مئوية (85.30%)، أي بدرجة مستوى رضا عالي جداً، وجاء البعد الاجتماعي أعلى الأبعاد بمتوسط (4.363) وانحراف (0.669)، ويعزو الباحثان ذلك إلى رغبة الأسر بالالتزام بالعادات والتقاليد المجتمعية ومساعدة أبناءهم على التكيف مع مجتمعهم، وكان البعد الصحي أقل الأبعاد بمتوسط (4.110) وانحراف (0.797)، ويعزو الباحثان ذلك إلى عدم توفر الإرشاد الصحي في بعض المدارس لأنه جديد نسبياً في المدارس الابتدائية الحكومية في منطقة المدينة المنورة.

جدول رقم (7) البيانات الوصفية للبعد الأول الاجتماعي باستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

م	الفقرات	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب
1	الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي تعزز من تفاعله الاجتماعي	4.388	0.825	78.76%	2
2	تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في تطوير مهاراته الاجتماعية (طرح السلام، الاستئذان،...).	4.100	0.699	82.00%	7
3	تساعد الخدمات الإرشادية ابني/ابنتي على التصرف بطريقة مناسبة في المواقف التي يتعرض لها	4.306	0.875	86.12%	6
4	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في مراعاة الآداب الاجتماعية العامة داخل المدرسة وخارجها	4.419	0.730	88.38%	1
5	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على تكييفه مع البيئة المدرسية	4.373	0.756	87.46%	3
6	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على التوافق الاجتماعي	4.315	0.706	86.30%	5
7	تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في بناء علاقات جيدة مع زملائه	4.327	0.791	86.54%	4
متوسط إجمالي البعد الأول		4.363			
الانحراف المعياري		0.669			
النسبة المئوية %		87.260%			

يوضح جدول رقم (7) البيانات الوصفية من حيث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لاستجابات عينة الدراسة للبعد الأول الاجتماعي باستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، حيث جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الأول بمتوسط حسابي بلغ (4.363) وانحراف معياري (0.669) ونسبة مئوية (87.260%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً. ويتضح من تحليل الجدول ما يأتي:

جاءت نتائج أعلى ترتيب للبعد الاجتماعي في الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في مراعاة الآداب الاجتماعية العامة داخل المدرسة وخارجها" في الترتيب الأول للبعد بمتوسط حسابي (4.419) وانحراف معياري (0.730)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في تطوير مهاراته الاجتماعية (طرح السلام، الاستئذان،...)" في الترتيب الأخير للبعد بمتوسط حسابي (4.100) وانحراف معياري (0.699)، ويعزو الباحثان ذلك إلى تفعيل مبدأ التعاون في ما بين الأسرة والمدرسة في تنفيذ الخطط الإرشادية وفق الأهداف التي وضعت لها.

جدول رقم (8) البيانات الوصفية للبعد الثاني التعليمي نحو مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

م	الفقرات	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب
8	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في الحصول على نتائج دراسية أفضل.	4.385	0.725	87.70%	1
9	تحسن الخدمات الإرشادية من مستوى الدافعية للتعلم لدى ابني/ابنتي	4.379	0.728	87.58%	2
10	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في التخلص من قلق الامتحان	4.187	0.886	83.74%	6
11	تسهم الخدمات الإرشادية في تحسين العادات الدراسية لدى ابني/ابنتي.	4.291	0.871	85.82%	4
12	يتابع المرشد النتائج الدراسية الخاصة بابني/ابنتي بشكل مستمر	4.318	0.827	86.36%	3
13	يشارك المرشد في إعداد الخطط التربوية المقدمة لابني/ابنتي	4.251	0.878	85.02%	5
14	يطلعني المرشد على مستوى تحسن ابني/ابنتي في الخطط التربوية	4.171	1.022	83.42%	7
متوسط إجمالي البعد الثاني		4.283			
الانحراف المعياري		0.724			
النسبة المئوية %		85.660%			

يوضح الجدول البيانات الوصفية من حيث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لاستجابات عينة الدراسة للبعد الثاني التعليمي باستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، حيث جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الثاني بمتوسط حسابي بلغ (4.283) وانحراف معياري (0.724) ونسبة مئوية (85.660%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً. ويتضح من تحليل الجدول ما يأتي:

جاءت نتائج أعلى ترتيب للبعد التعليمي في الفقرة رقم (8) والتي تنص على "تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي في الحصول على نتائج دراسية أفضل" في الترتيب الأول للبعد بمتوسط حسابي (4.385) وانحراف (0.725)، وجاءت الفقرة رقم (14) والتي تنص على "يطلعني المرشد على مستوى تحسن ابني/ابنتي في الخطط التربوية" في الترتيب الأخير للبعد بمتوسط حسابي (4.171) وانحراف (1.022)، ويعزو الباحثان ذلك إلى الدور الفعال الذي يقوم به المرشد الطلابي وحرصه على الطلاب ومتابعة مدى تحسنهم دراسياً والتواصل المستمر مع أولياء الأمور.

جدول رقم (9) البيانات الوصفية للبعد الثالث النفسي نحو مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

م	الفقرات	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب
15	تعزز الخدمات الإرشادية الثقة بالنفس لدى ابني/ابنتي	4.358	0.838	87.16%	3
16	تبعث الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي الشعور بالطمأنينة والاستقرار	4.404	0.662	88.08%	1
17	تساعد الخدمات الإرشادية في تغيير سلوك ابني/ابنتي للأفضل.	4.404	0.684	88.08%	1 م

م	الفقرات	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب
18	تساهم الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على التخلص من الإحباط لعدم قدرته على مجاراة زملاءه دراسياً	4.196	0.853	83.92%	4
19	تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على التخلص من الحساسية الزائدة تجاه نقد زملاءه	4.171	0.848	83.42%	6
20	تخفف الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي من تدمره وشكواه	4.174	0.856	83.48%	5
متوسط إجمالي البعد الثالث		4.284			
الانحراف المعياري		0.661			
النسبة المئوية %		85.680%			

يوضح جدول رقم (9) البيانات الوصفية من حيث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لاستجابات عينة الدراسة للبعد الثالث النفسي باستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، حيث جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الثالث بمتوسط حسابي (4.284) وانحراف قدره (0.661) ونسبة مئوية (85.680%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً. ويتضح من تحليل الجدول ما يأتي:

جاءت نتائج أعلى ترتيب للبعد النفسي في الفقرة رقم (16) والتي تنص على "تبعث الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي الشعور بالطمأنينة والاستقرار" في الترتيب الأول للبعد بمتوسط حسابي (4.404) وانحراف معياري (0.662)، وجاءت الفقرة رقم (19) والتي تنص على "تساعد الخدمات الإرشادية المقدمة لابني/ابنتي على التخلص من الحساسية الزائدة تجاه نقد زملاءه" في الترتيب الأخير للبعد بمتوسط حسابي (4.171) وانحراف معياري (0.848)، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الخدمات الإرشادية التي تقدم للطلاب في المدارس يقوم بها المرشد الطلابي بإخلاص وبأمانة واحترافية مما عكس ذلك في رأي أولياء الأمور ونال استحسانهم.

جدول رقم (10) البيانات الوصفية للبعد الرابع الصحي نحو مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة

م	الفقرات	متوسط	انحراف	نسبة %	ترتيب
21	توفر المدرسة عيادة طبية داخل المدرسة.	3.957	1.185	79.14%	6
22	يوجد مرشد صحي في المدرسة.	4.070	1.014	81.40%	5
23	يحيل المرشد ابني/ابنتي إلى المركز الصحي عند الحاجة	4.159	0.987	83.18%	2
24	تُقدم التحصينات (التطعيمات) اللازمة لابني/ابنتي في المدرسة	4.128	0.989	85.56%	3
25	يتم توعية وتثقيف ابني/ابنتي صحياً في المدرسة من قبل المرشد من خلال الإذاعة والنشرات التثقيفية.	4.263	0.805	85.26%	1
26	يتابع المرشد ابني/ابنتي من ناحية صحية بشكل مستمر.	4.083	0.797	81.66%	4
متوسط إجمالي البعد الرابع		4.110			
الانحراف المعياري		0.797			
النسبة المئوية %		82.200%			

يوضح الجدول رقم (10) البيانات الوصفية من حيث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والترتيب لاستجابات عينة الدراسة للبعد الرابع الصحي باستبانة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة، حيث جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الرابع بمتوسط حسابي بلغ (4.110) وانحراف معياري (0.797) ونسبة مئوية (82.200%) أي بدرجة مستوى رضا عالية. ويتضح من تحليل الجدول ما يأتي:

جاءت نتائج أعلى ترتيب للبعد الصحي في الفقرة رقم (25) والتي تنص على "يتم توعية وتثقيف ابني/ابنتي صحياً في المدرسة من قبل المرشد من خلال الإذاعة والنشرات التثقيفية" في الترتيب الأول للبعد بمتوسط حسابي (4.263) وانحراف معياري (0.805)، وجاءت الفقرة رقم (21) والتي تنص على "توفر المدرسة عيادة طبية داخل المدرسة" في الترتيب الأخير للبعد بمتوسط حسابي (3.957) وانحراف معياري (1.185)، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الإرشاد الصحي حديث نسبياً في المدارس الابتدائية الحكومية في المملكة العربية السعودية، ولأن البعض من أولياء الأمور لا يتوفر الإرشاد الصحي في مدارس أبنائهم.

• إجابة السؤال الثاني ومناقشته وتفسيره: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً لجنس ولي الأمر (ذكر-أنثى)؟ والجدول رقم (11) يجب على هذا السؤال.

جدول رقم (11) نتائج دلالة فروق اختبار "ت" (T-Test) بين استجابات عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للجنس

الدلالة	قيمة "ت"	إناث =191		ذكور =136		أبعاد الاستبانة
		انحراف	متوسط	انحراف	متوسط	
0.901	0.124-	0.680	4.367	0.656	4.357	البعد الأول: الاجتماعي
0.529	0.630-	0.702	4.304	0.756	4.253	البعد الثاني: التعليمي
0.957	0.054	0.671	4.283	0.648	4.287	البعد الثالث: النفسي
0.499	0.676-	0.723	4.135	0.892	4.075	البعد الرابع: الصحي
0.688	0.402-	0.633	4.277	0.674	4.248	متوسط إجمالي الاستبانة ككل

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

أظهرت نتائج جدول رقم (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للجنس، في جميع أبعاد الاستبانة، ومتوسط إجمالي مستوى الاستبانة ككل، مما يشير إلى اتفاق العينة على تلك النتائج، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الجنس لأولياء الأمور يؤكد على عدم وجود اختلاف في مستوى درجة الرضا العالية جداً لهم نحو الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية، وهذا يدل على اهتمام أولياء الأمور بمتابعة أبنائهم والتواصل المستمر مع المدرسة، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الربابعة، 2017) ودراسة (الزعيبي، الحديدي، 2020).

• إجابة السؤال الثالث ومناقشته وتفسيره: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً للفئة العمرية

لوي الأمر (أقل من 30 سنة-من 30 إلى 40-أكثر من 40 سنة)؟ والجداول رقم (12-13) التالية تجيب على هذا السؤال.

جدول رقم (12) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للفئة العمرية لوي الأمر

م	المقياس وأبعاده	المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الإحصائية
1	البعد الأول الاجتماعي	بين المجموعات	2	2.726	1.363	3.085	*0.047
		داخل المجموعات	324	143.137	0.442		
		المجموع	326	145.863			
2	البعد الثاني التعليمي	بين المجموعات	2	1.790	0.895	1.713	0.182
		داخل المجموعات	324	169.228	0.522		
		المجموع	326	171.018			
3	البعد الثالث النفسي	بين المجموعات	2	1.882	0.941	2.172	0.116
		داخل المجموعات	324	140.391	0.433		
		المجموع	326	142.273			
4	البعد الرابع الصحي	بين المجموعات	2	1.573	0.787	1.241	0.291
		داخل المجموعات	324	205.463	0.634		
		المجموع	326	207.037			
	متوسط إجمالي الاستبانة ككل	بين المجموعات	2	1.685	0.842	2.010	0.136
		داخل المجموعات	324	135.766	0.419		
		المجموع	326	137.451			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يوضح الجدول رقم (12) وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للفئة العمرية لوي الأمر، متمثلة في البعد الأول: الاجتماعي، ولإيجاد اتجاه تلك الفروق الدالة استخدم الباحثان اختبار شيفه (Scheffe) لتوضيح تلك الفروق. وعدم وجود تباين دال إحصائياً في باقي الأبعاد ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، مما يدل على اتفاق العينة على هذه النتائج.

جدول (13) دلالة الفروق بين المجموعات تبعاً للفئة العمرية لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) للبعد الأول: الاجتماعي باستبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة

المجموعات	العدد	المتوسط	أقل من 30 سنة	من 30-40 سنة	أكثر من 40 سنة
أقل من 30 سنة	12	4.238	-	0.073-	*1.913-
من 30-40 سنة	227	4.312	-	-	*1.399-
أكثر من 40 سنة	88	4.511	-	-	-

يوضح الجدول رقم (13) اتجاه دلالة الفروق بين المجموعات تبعاً للفئة العمرية لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) للبعد الاجتماعي باستبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن

الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، حيث جاءت الدلالة لصالح المجموعات تبعاً للترتيب التالي:

- بين الفئة العمرية أقل من 30 سنة وأكثر من 40 سنة بقيمة دالة عند مستوى (0.05) بلغت (-1.913) ولصالح الفئة العمرية لأكثر من 40 سنة.
- بين الفئة العمرية من 30-40 سنة وأكثر من 40 سنة بقيمة دالة عند مستوى (0.05) بلغت (-1.399) ولصالح الفئة العمرية لأكثر من 40 سنة.
- ولا توجد دلالة في باقي المجموعات

وجاء ترتيب الفئات العمرية لصالح أكثر من 40 سنة، ثم من 30 – 40 سنة، ثم أقل من 30 سنة. أظهرت نتائج جداول أرقام (12، 13) وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للفئة العمرية لولي الأمر، متمثلة في البعد الأول: الاجتماعي، وكان اتجاه التباين لصالح أكثر من 40 سنة، ثم من 30 – 40 سنة، ثم أقل من 30 سنة، ويعزو الباحثان ذلك إلى الفئة العمرية الكبيرة بالسن لأولياء الأمور هي التي أظهرت رضا عالي جداً عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم، ثم المراحل الأقل فئة عمرية، وهذه النتيجة تختلف مع دراسة (الزعيبي، الحديدي، 2020).

- إجابة السؤال الرابع ومناقشته وتفسيره: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر (ثانوي فما دون-دبلوم-بكالوريوس- دراسات عليا)؟ والجداول رقم (14-15-16) تجيب على هذا السؤال.

جدول رقم (14) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب مستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر

م	الأبعاد	مصدر التباين	د.ح	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة	الدلالة
1	البعد الأول الاجتماعي	بين المجموعات	3	9.088	3.029	7.145	**0.000	دالة
		داخل المجموعات	323	136.775	0.423			
		المجموع	326	145.863				
2	البعد الثاني التعليمي	بين المجموعات	3	14.410	4.803	9.907	**0.000	دالة
		داخل المجموعات	323	156.608	0.485			
		المجموع	326	171.018				
3	البعد الثالث النفسي	بين المجموعات	3	4.372	1.457	3.414	*0.018	دالة
		داخل المجموعات	323	137.900	0.427			
		المجموع	326	142.273				
4	البعد الرابع الصحي	بين المجموعات	3	11.016	6.051	6.051	**0.001	دالة
		داخل المجموعات	323	196.020	0.607			
		المجموع	326	207.037				
	متوسط إجمالي الاستبانة ككل	بين المجموعات	3	9.146	3.049	7.675	**0.000	دالة
		داخل المجموعات	323	128.304	0.397			
		المجموع	326	137.451				

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يوضح الجدول وجود تباين دال إحصائياً تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم، متمثلة في جميع الأبعاد ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، ولإيجاد اتجاه تلك الفروق الدالة استخدم الباحثان اختبار شيفه (Scheffe) لتوضيح تلك الفروق. جدول (15) دلالة الفروق بين المجموعات تبعاً للمستوى التعليمي لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) لأبعاد استبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة

الأبعاد	المجموعات	العدد	المتوسط	ثانوي فما دون	دبلوم	جامعي	دراسات عليا
البعد الأول: الاجتماعي	ثانوي فما دون	169	4.493	-	*0.350	*0.218	**0.766
	دبلوم	16	4.143	-	-	0.132-	*0.416
	جامعي	131	4.275	-	-	-	*0.548
	دراسات عليا	11	3.727	-	-	-	-
البعد الثاني: التعليمي	ثانوي فما دون	169	4.444	-	*0.551	*0.256	**0.924
	دبلوم	16	3.893	-	-	*0.295-	*0.373
	جامعي	131	4.188	-	-	-	*0.668
	دراسات عليا	11	3.520	-	-	-	-
البعد الثالث: النفسي	ثانوي فما دون	169	4.361	-	0.309	0.108	*0.543
	دبلوم	16	4.052	-	-	0.201-	0.233
	جامعي	131	4.253	-	-	-	*0.435
	دراسات عليا	11	3.520	-	-	-	-
البعد الرابع: الصحي	ثانوي فما دون	169	4.204	-	0.215	0.124	**1.007
	دبلوم	16	3.990	-	-	0.091-	*0.793
	جامعي	131	4.080	-	-	-	**0.883
	دراسات عليا	11	3.197	-	-	-	-

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يوضح الجدول اتجاه دلالة الفروق بين المجموعات تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) لأبعاد استبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، حيث جاءت الدلالة في متغير المستوى التعليمي في الأبعاد الأربعة.

جدول (16) دلالة الفروق بين المجموعات تبعاً للمستوى التعليمي لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) لمتوسط إجمالي استبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة

المجموعات	العدد	المتوسط	ثانوي فما أدنى	دبلوم	جامعي	دراسات عليا
ثانوي فما دون	169	4.383	-	0.363	0.181	**0.813

المجموعات	العدد	المتوسط	ثانوي فما أدنى	دبلوم	جامعي	دراسات عليا
دبلوم	16	4.019		-	0.182-	0.449
جامعي	131	4.201			-	*0.631
دراسات عليا	11	3.570				-

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$) * دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)

يوضح الجدول اتجاه فروق الدلالة بين المجموعات تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر لتحديد اتجاه الدلالة باستخدام اختبار شيفه (Scheffe) لمتوسط إجمالي استبانة رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، حيث جاءت الدلالة لصالح المجموعات كالتالي:

- بين المستوى التعليمي ثانوي فما دون والدراسات العليا بقيمة دالة عند مستوى (0.01) بلغت (0.813) ولصالح المستوى التعليمي ثانوي فما دون.
 - بين المستوى التعليمي الجامعي والدراسات العليا بقيمة دالة عند مستوى (0.05) بلغت (0.631) ولصالح المستوى التعليمي الجامعي.
 - ولا توجد دلالة في باقي المجموعات.
- وجاء ترتيب المستوى التعليمي لولي الأمر لصالح ثانوي فما دون، ثم الجامعي، ثم الدبلوم، ثم في الأخير الدراسات العليا.

أظهرت نتائج جداول أرقام (14، 15، 16) وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر، متمثلة في جميع الأبعاد ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، وجاء اتجاه تحديد الفروق لترتيب المستوى التعليمي لولي الأمر لصالح ثانوي فما دون، ثم الجامعي، ثم الدبلوم، ثم في الأخير الدراسات العليا، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن المستوى التعليمي الأقل يشعرون بمقدار مستوى الرضا العالي عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم الطلاب ذوي صعوبات التعلم وذلك لقلّة اطلاعهم ومعرفتهم عن ما يستجد من دراسات وأبحاث تتعلق بالخدمات الإرشادية، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الشيحة، القحطاني، 2018) ودراسة (الزعي، الحديدي، 2020).

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الهيثي، 2020) وسردار وآخرون (Serdar.2016) و(الشيحة، القحطاني، 2018)، بحيث كان مستوى الرضا عن الخدمات الإرشادية لديهم عالي جداً. واختلفت مع دراسة (المومني، الشمري، 2017) و(الربابعة، 2017) فقد كان مستوى الرضا عن الخدمات الإرشادية لديهم جاء بدرجة متوسطة، وأما دراسة (روبيبي، برو، 2016) فقد جاء مستوى الرضا عن الخدمات الإرشادية لديهم منخفض.

ملخص النتائج:

- بعد تحليل البيانات ومناقشتها وتفسيرها توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها، ما يلي:
- جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الأول الاجتماعي بمتوسط حسابي بلغ (4.363) وانحراف معياري (0.669) ونسبة مئوية (87.260%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً.

- جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الثاني التعليمي بمتوسط حسابي بلغ (4.283) وانحراف معياري (0.724) ونسبة مئوية (85.660%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً.
- جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الثالث النفسي بمتوسط حسابي بلغ (4.284) وانحراف معياري (0.661) ونسبة مئوية (85.680%) أي بدرجة مستوى رضا عالية جداً.
- جاءت نتائج متوسط إجمالي درجة مستوى رضا أولياء أمور الطلاب للبعد الرابع الصحي بمتوسط حسابي بلغ (4.110) وانحراف معياري (0.797) ونسبة مئوية (82.200%) أي بدرجة مستوى رضا عالية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للجنس، في جميع أبعاد الاستبانة، ومتوسط إجمالي مستوى الاستبانة ككل.
- وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للفئة العمرية لولي الأمر، متمثلة في البعد الأول: الاجتماعي، وجاء تحديد الاتجاه لصالح أكثر من 40 سنة، ثم من 30 - 40 سنة، ثم أقل من 30 سنة.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً في باقي الأبعاد متمثلة في البعد التعليمي والنفسي والصحي ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل.
- وجود تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية لمستوى رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم تبعاً للمستوى التعليمي لولي الأمر، متمثلة في جميع الأبعاد ومتوسط إجمالي الاستبانة ككل، وجاء تحديد الاتجاه التباين للمستوى التعليمي لولي الأمر لصالح ثانوي فما فوق، ثم الجامعي، ثم الدبلوم، ثم في الأخير الدراسات العليا.

التوصيات والمقترحات.

- بناء على ما توصل إليه الباحثان من نتائج يوصي الباحثان ويقترحان بما يلي:
- 1- المزيد من الاهتمام بالخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم وعلى رأسها الخدمات الإرشادية.
 - 2- التوسع في تطوير برامج تدريبية لمرشدي المدارس في التعامل مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
 - 3- إجراء المزيد من الدراسات حول رضا أولياء أمور الطلاب عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم من فئات التربية الخاصة الأخرى.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية:

- إبراهيم، سليمان عبد الواحد يوسف، (2010)، المرجع في صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

- بعيرات، محمد أحمد مصطفى، الزريقات، ابراهيم عبد الله، (2012)، مدى رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس العادية وعلاقته بجنسهم ومؤهلهم العلمي وعدد أفراد الأسرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 10 (3).
- بو مهران، الزهرة، (2017)، الخدمات الإرشادية المدرسية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.
- الجديدي، بيان سامي، (2018)، الحاجات الإرشادية لدى طالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية بجدة، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 7 (26).
- الحارثي، صبحي سعيد عويض، العتيبي، فهد بندر، (2018)، فاعلية اللعب الحركي في تحسين الإدراك البصري لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، (5).
- الربابعة، نعمات محمود، (2017)، الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين في المدارس الحكومية في محافظة عجلون، دراسات العلوم التربوية، 44 (2).
- روبيي، حبيبة برو، محمد، (2016)، الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالث ثانوي، مجلة العلوم النفسية والتربوية، 3 (1).
- الزعبي، أحمد محمد، (2015)، تقنيات الإرشاد الفردي، الرياض، مكتبة الرشد.
- الزعبي، معتصم، الحديدي، منى، (2020)، مستوى الخدمات المساندة المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الأساسية في محافظة البلقاء من وجهة نظر الطلبة، مجلة جامعة النجاح للأبحاث الإنسانية، 34 (2).
- الزويري، ميساء عبد السلام، (2014)، اتجاهات طلبة المدارس نحو خدمات الإرشاد المدرسي وعلاقتها بالتكيف والتحصيّل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، الأردن.
- الزيات، فتحي مصطفى، (2008)، صعوبات التعلم الاستراتيجية التدريسية والمداخل العلاجية، القاهرة، دار النشر للجامعات.
- الزيات، فتحي، (2008)، قضايا معاصرة في صعوبات التعلم، القاهرة، دار النشر للجامعات.
- زيادة، كوثر (2015)، أسباب صعوبات التعلم وانعكاساتها على التلميذ وأسرته، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2 (10).
- السرطاوي، زيدان أحمد. السرطاوي، عبد العزيز (1988). صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية، الرياض-مكتبة الصفحات الذهبية.
- سميره، براهيمية، كريمية، بوغازي (2018)، الاستراتيجيات الإرشادية النفسية للأطفال ذوي صعوبات التعلم، مجلة أبحاث نفسية وتربوية، 9 (4).
- الشمري، محمد عبد الرسول عبد الهادي سلمان، حزيان (2014)، الإرشاد التربوي والنفسي ودوره في تحقيق أهداف العملية التربوية-دراسة تحليلية-، مجلة كلية التربية الأساسية/ جامعة بابل، 1 (16).
- صالح، عبد الرحمن إسماعيل (2013)، فنيات وأساليب العملية الإرشادية، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- العتيبي، بندر ناصر، (2009)، الرضا الأسري عن مستوى الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في برامج ومعاهد التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية، المجلة العربية للتربية الخاصة، 6 (14).
- عربيات، أحمد عبد الحلیم، (2011)، إرشاد ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم، عمان، دار الشروق.

- العلي، محي الدين فواز، (2015)، فاعلية برنامج تدريبي في تحسين القراءة الجهرية لدى التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة في ضوء نظرية الذكاءات المتعددة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- القاسم، جمال مثقال مصطفى. (2000). أساسيات صعوبات التعلم. عمان-دار صفاء للنشر والتوزيع.
- القبطان، جنان بنت عبد اللطيف بن عبد الله (2011)، بعض الاضطرابات النفسية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة مسقط، [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية الآداب والعلوم، قسم التربية والدراسات الإنسانية، جامعة نزوى، سلطنة عمان.
- القحطاني، نوال سالم، الشيحة، مها، (2019)، أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطلبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 27 (4).
- الموسوي، هاشمية محمد، السهو، حامد جاسم، حمادة، لولوة، (2019)، مدى رضا أولياء الأمور في دولة الكويت عن الأداء اللغوي والدراسي والاجتماعي لأبنائهم زارعي القوقعة الإلكترونية، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 7 (1).
- المومني، فواز أيوب الشمري، هدى صلفيق، (2017)، درجة توافر الخدمات الإرشادية في البرامج المقدمة لطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر في بعض مناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمهم، المجلة التربوية، 31 (122).
- النوايسة، فاطمة عبد الرحيم، (2013)، الإرشاد النفسي والتربوي، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع.
- هلالاهان، دانيال، كوفمان، جيمس، لويد، جون، ويس، مارجريت، مارتينز، إليزابيث، (2007)، صعوبات التعلم مفهومها_ طبيعتها_ التعليم العلاجي، ترجمة، محمد، عادل عبد الله، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- الهيثي، راجح محمد علي، (2020)، جودة الخدمات الإرشادية من وجهة نظر قادة المدارس في إدارة تعليم القنفذة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 4 (18).
- وزارة التعليم، الدليل التنظيمي للتربية الخاصة للعام الدراسي 1436-1437هـ، الإصدار الأول، المملكة العربية السعودية.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Esmaili, S. Shafaroodi, N. Mehraban, A. Parand, A. Qorbani, M. Yazdani, F. & Mahmoudpour, A. (2016). Prevalence of Psychiatric Symptoms and Mental Health Services in Students with Specific Learning Disabilities in Tehran, Iran. International Journal of Mental Health & Addiction. Aug2016, Vol. 14 Issue 4, p438-448.11p.
- Getachew, Abera (2019), Assessment of Psychological Counseling Service for Higher Education Institution Students, Department of Psychology, Institute of Education and Behavioral Sciences, Ambo University, Ethiopia, International Journal of Education & Literacy Studies Volume: 7 Issue: 4.
- Getachew, Abera, Daniel, Gobena, Abayineh, Sisay, (2019) The Role of Counseling Service Center and Its Implementation in Madda Walabu University: Qualitative Research, International Journal of Education Vol. 11, No. 1.

- Hwang, Bong Joo, Bennett, Robert, Beauchemin, James, (2013), INTERNATIONAL STUDENTS' UTILIZATION OF COUNSELING SERVICES, College Student Journal.347-351.
- Modo, Felicia, Sanni, Kudirat, Uwah, Christopher, Mogbo, Irene, (2013), Guidance and Counseling Services in Secondary School as Coping Strategy for Improved Academic Performance of Students in Akwa Ibom State, Nigeria, Research on Humanities and Social Sciences, Vol.3, No.4.
- Serdar, Ozmen, Hasan, Eren, Murat, Tezer, (2016), Elementary School Counseling Services Assessment: Students' Opinion, International Journal of Contemporary and Applied Studies of Man, Vol. 25 No. 3.