

The Role of Learning Loss Program in Improving Students' Learning in English Language in Public Schools in Ajloun Governorate from the Point of View of Principals

Fatimah Hussien Mhmoud Al-Zghoul

Ministry of Education || Jordan

Abstract: This Study aimed to identify the role of Learning Loss Program in improving students' learning in English language in public schools in Ajloun Governorate from the point of view of principals. The researcher used the descriptive approaches. The sample of study consisted (90) female and male of school principals, chosen randomly. A questioner of (19) paragraphs is used in collecting the data divided into two sectors. The result of SPSS analysis has shown that the degree of the role of Learning Loss Program in improving students' learning in English language in public schools in Ajloun Governorate from the point of view of principals was moderated with average (3.60 out of 5). The finding had shown that there were no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) refer to principal's sex (male and female). In addition, there were no statistically significant differences refer to principal's years of experience.

Keywords: Learning Loss Program, English Language, school Principals, Ajloun Governorate.

دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين

فاطمة حسين محمود الزغول

وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم مادة اللغة الإنجليزية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في محافظة عجلون، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واستبانة مكونة من (19) فقرة مقسمة إلى مجالين، تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (90) مديرًا ومديرةً، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.60)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة مادة اللغة الإنجليزية من وجهة نظر مديري المدارس تعزى لمتغير الجنس والخبرة.

الكلمات المفتاحية: برنامج الفاقد التعليمي، اللغة الإنجليزية، مديري المدارس، محافظة عجلون.

1- المقدمة.

يعتبر قطاع التعليم من أكثر القطاعات تأثراً في ظل جائحة كورونا، والتي أفضت إلى إغلاق المدارس في معظم بلدان العالم، وغياب الطلاب عن مدارسهم، والأردن واحد من دول العالم التي تأثرت بجائحة كورونا، حيث أصدرت وزارة التربية والتعليم قرارًا بإغلاق المدارس منذ آذار/ 2020، الأمر الذي دعا وزارة التربية والتعليم بالتوجه نحو

التعليم عن بعد حفاظا منها على استمرارية العملية التعليمية، إلا أنّ التحول المفاجئ إلى التعليم عن بعد شكّل تحديا كبيرا أمام المؤسسات التعليمية، من حيث عدم جاهزية البنية التقنية التحتية في النظام التعليمي، وعدم امتلاك الطلبة للمهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم عن بعد.

كما أدخلت جائحة كورونا المجتمع الدولي في دوامة، حيث أثرت على أسس الأنظمة الاقتصادية والسياسية والصحية والتعليمية، كما أعادت التفكير في أخلاقيات العلم وعلاقته بحاجيات المجتمع، ما جعل التفكير في استراتيجيات التعامل يتضاعف على المستوى القومي وعلى مستوى المنظومات المتداخلة اجتماعياً، وعلى رأسها المنظمة التربوية التي وجدت ترساناتها الهائلة من الموارد البشرية والبنية التحتية معطلة بعملية الحجر المنزلي والصحي مع إجبارية اتخاذ الاحتياطات الوقائية الصحية، والأسوأ هو عدم القدرة على امتلاك القدرات الكافية على استشراق المستقبل القريب والبعيد للتعامل معه، فقد وجدت الهيئات المشرفة على التربية والتعليم نفسها مقحمة في اختبار استراتيجيات هذه الأزمة، حيث الدخول المدرسي والاجتماعي على الأبواب، وكيفية التعامل مع الأعداد الطلابية مستقبلاً (بشقة، 2020).

وتزامن مع ذلك حصول فاقد تعليمي يتمثل في أن الطلبة لم يكتسبوا المعارف والمهارات التي كان من المخطط اكتسابها، وقد يكون ذلك بسبب الانقطاع لعدة أسابيع عن الدراسة أو بسبب تدني جودة التعليم عن بُعد، وتوصلت الدراسات إلى أن الفاقد التعليمي يظهر بصورة أكبر عند طلبة المراحل الأولية، وفي مادة الرياضيات أكثر من اللغة، ولدى الطلبة الأقل حظاً أكثر من بقية الطلبة ويُقدّر الفاقد في اللغة بما يقارب شهرين وقد يصل إلى ستة أشهر، في حين لا يقل في الرياضيات عن شهرين وقد يصل إلى ثمانية أشهر، ويتوقع أن يكون لهذا الفاقد آثار اجتماعية وصحية واقتصادية، ويستفاد من توجهات الدول أن استدراك الفاقد سيتطلب عدة سنوات، ولذلك أقرت الدول بعض السياسات التعليمية العامة لاستدراكه، وصعدت قضيته لأعلى المستويات، ورصدت الميزانيات، واستقطبت الخبراء لتحديد الاستراتيجيات القائمة على الدلائل ذوات الفاعلية في استدراك الفاقد التعليمي، ومن أبرز تلك الاستراتيجيات، سرعة العودة للتعليم الحضوري أو المدمج، وإعادة تحديد أولويات المنهج، والتقييم التشخيصي، والتدريس المساند، ولعل من أهم التوصيات أن يكون الاستدراك عبر خطة لعدة سنوات، ومواصلة الاستثمار في الحلول الرقمية، وتكثيف برامج التطوير المهني للمعلم، وتطوير أنظمة بيانات ذكية في جمع وتحليل البيانات المتعلقة بمستويات الطلبة (الزغبني، 2021).

مشكلة الدراسة:

يتوفر في الأدب التربوي عدد من البحوث التي رصدت آثار إغلاق المدارس في عدد من الحوادث السابقة مثل إضرابات المعلمين، وانتشار الأوبئة، والمجاعات، والفيضانات، والأعاصير، والزلازل، بل وحتى الأزمات المالية؛ حيث ينخفض حضور الطلبة للمدارس أو يتوقف، ويتدنى أداؤهم، ويتطلب عودتهم لمستوياتهم السابقة عدة سنوات، ويكون الأكثر تأثراً الفتيات والطلبة الأقل حظاً وتسبب إغلاق المدارس في عام 2020 بسبب جائحة فيروس كورونا تغيير الطلبة أو تحويلهم إلى التدريس الطارئ عن بُعد، ثم إلى التعليم عن بعد بعودة أدنى من جودة التعليم الحضوري، مما انعكس على تحصيل الطلبة أكاديمياً وعلى صحتهم النفسية، الأمر الذي يستدعي استدراك ما تم فقده خلال جائحة كورونا (Azevedo et al, 2020).

قامت وزارة التربية والتعليم في الأردن بعمل برنامج فاقد تعليمي للمواد الدراسية الأساسية وشملت الرياضيات، اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والعلوم بهدف تحقيق الأهداف المرجو تحقيقها من هذه المواد، ونظراً لأن الطلبة يعانون من ضعف في مادة اللغة الإنجليزية بالوضع الطبيعي للدراسة وهو التعليم الوجيه، فقد سعت الباحثة للتعرف إلى دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية.

أسئلة الدراسة

بناء على ما سبق؛ تتحدد مشكلة الدراسة في السؤالين الآتيين:

- 1- ما دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين؟
- 2- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير (الجنس، الخبرة)؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

1. تعرف دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين.
2. تعرف أثر متغيري الدراسة الجنس (مدير، مديرة) والخبرة (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) في دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين.

أهمية الدراسة

تعتبر هذه الدراسة -في حدود علم الباحثة- من الدراسات الأولى التي تناولت دور برنامج الفاقد التعليمي، والذي يعتبر من أهم الموضوعات في العملية التعليمية في ضوء جائحة كورونا وتأثيرها على العملية التعليمية بكافة مكوناتها؛ وعليه للدراسة الحالية أهمية:

- الأهمية النظرية: تأمل الباحثة أن تساهم الدراسة في إثراء الأدب النظري وإغناء المكتبة العربية بأحدث الموضوعات التربوية والأكثر إلحاحاً على الصعيد الوطني والعربي والعالمي.
 - الأهمية العملية:
1. يؤمل أن تساعد هذه الدراسة مديري المدارس في تعرف مستوى الطلبة الأكاديمي في مادة اللغة الإنجليزية.
 2. تأمل الباحثة أن تساعد هذه الدراسة في تعرف نقاط الضعف لدى الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية، ومعرفة المهارات الأكثر تأثيراً لديهم عند تحولهم للتعليم عن بعد.
 3. يؤمل أن تساهم في تعرف القائمين على تأليف مناهج اللغة الإنجليزية على الموضوعات والمهارات التي يجب التركيز عليها لكل مرحلة عمرية.

حدود الدراسة

- الحد الموضوعي: دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية.
- الحد البشري: مديري المدارس الحكومية في محافظة عجلون.
- الحد المكاني: المدارس الحكومية في محافظة عجلون.
- الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021-2022.

مصطلحات الدراسة

- الفاقد التعليمي: " عدم الوصول إلى كامل النتائج والأهداف التعليمية المتوخاة من التعليم، أي وجود فرق بين ما ينبغي أن يتعلمه الطالب وبين ما تعلمه بالفعل، وهذا الفرق هو ما يشكل الفاقد التعليمي، كما يعبر الفاقد التعليمي عن الخسارة العامة أو المحددة في المعرفة والمهارات التعليمية وما لها من انعكاسات في تقدم الطلبة أكاديميا لاحقا" (وزارة التربية والتعليم، 2021: 11).
- وتعرف الباحثة برنامج الفاقد التعليمي إجرائيًا: بأنه المناهج الدراسية المعروفة باسم "الملزمات" التي اعتمدها وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية لتحقيق مجموعة من الأهداف والنتائج الواجب تحقيقها في مناهج اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية للمرحلتين الأساسية والثانوية.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

بدأ تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في الأردن من الصف الأول منذ عام 2001، بدلا من الصف الخامس الذي كان معمولا به سابقا، ويتم تدريسها في الصف الأول الابتدائي بواقع (5-6) حصص أسبوعيا وبشكل إجباري، وأسلوب تدريس اللغة الإنجليزية في الأردن لا يعتمد على أسلوب معين بل يأخذ من جميع الأساليب المعروفة حسب ما يتطلبه الموقف ومستوى الطلبة ويعرف هذا الأسلوب بالأسلوب الانتقائي (العمري وبني عبد الرحمن، 2009).

أهمية اللغة الإنجليزية وأهدافها

تعدّ اللغة الإنجليزية في الوقت الحاضر من أهم اللغات المعاصرة ولذا، فإن تعلمها واجادتها أصبح من الحاجات الملحة التي تتطلبها ظروف العصر الذي نعيش فيه وبسبب تنامي إحساس الإنسان في هذا العصر بأهمية اللغة الإنجليزية وحاجته إلى تعلم لغة دولية يفهمها ويتعامل بها أكبر قدر من الناس، ويهدف تدريس مادة اللغة الإنجليزية إلى تحقيق الأهداف الآتية (البهاهبة، 2018، 17):

- 1- تبادل المعلومات، الأفكار، والآراء والمشاعر بفاعلية من خلال الكتابة والمحادثة من أجل تحقيق الأهداف العامة والخاصة للمناهج.
- 2- استخدام مهارات التفكير الناقد لتقييم النصوص والسياقات والاعراف الاجتماعية في ضوء الثقافة العربية الإسلامية.
- 3- قراءة وفهم النصوص وتحديد الأفكار الرئيسة منها.
- 4- تطبيق المهارات والاستراتيجيات اللازمة للاستخدام الفعال للتكنولوجيا في سياقات التعلم للحياة وفي مواقف الحياة الحقيقية لجمع وتنظيم المعلومات وتوليد أفكار جديدة.
- 5- ترجمة النصوص من العربية إلى الإنجليزية بشكل مناسب والعكس.
- 6- اكتساب اتجاهات إيجابية تجاه اللغة الإنجليزية وتحقيق أهدافها كوسيلة لتعزيز التفاهم المتبادل بين الشعوب والبلدان.

الصفات الواجب توافرها في معلم اللغة الإنجليزية:

يجب أن تتوفر في معلم اللغة الإنجليزية مجموعة من الصفات مثل: الكفاءة في اللغة الإنجليزية وذلك بإلمامه بكافة عناصرها من قواعد وأصوات وتراكيب لغوية ونطق سليم تحدثا وكتابة، والإلمام التام بالتراث الثقافي

والحضاري والإنساني، إضافة إلى ضرورة امتلاكه للخبرة في تصميم المناهج وتطبيقها، والمعرفة التامة بتقنيات التعليم واستخداماتها في تدريس اللغة الإنجليزية (عبد الباري، 2002).

معوقات تعلم اللغة الإنجليزية

تتمثل أهم معوقات تعلم اللغة الإنجليزية في (الضمور، 2013):

- 1- المعوقات النفسية والتي تخص النفس البشرية، ويدخل في نطاقها النظرة المسبقة نحو اللغة الإنجليزية والمفاهيم الخاطئة حول تعلم اللغة الأجنبية.
 - 2- المعوقات الإدارية وتتمثل في نقص المال والإدارة التي تعوق تعلم اللغة الإنجليزية وتعميمها من خلال الخطط الناقصة وغير الفعالة والمعلمين المؤهلين والمدرسين. والوسائل التعليمية اللازمة لإنجاح عملية تعلمها وتعليمها.
 - 3- المعوقات الفنية وتشمل على جوانب النقص في المنهاج والجوانب المتعلقة باللغة نفسها واختلافها عن اللغة الأم.
 - 4- معوقات النظام التربوي العام وتتمثل في عدم وضوح الأهداف لدى المعلم والمتعلم وأولياء الأمور، ووجود أعباء دراسية وأنشطة لا منهجية تثقل على المعلم وتحد من دوره في إنجاز الأهداف المرسومة.
 - 5- طرق التدريس التقليدية التي لا تتلاءم مع مفهوم وطبيعة التعلم المعاصر، وفقدان الدافعية لدى الطلبة وعدم انتباههم بسبب الملل أو النفور، وقلة فهم الطلبة للتمارين والأنشطة.
- وأضافت حلبي (2015) عدد من المشكلات التي تواجه تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس، وقد صنفتها إلى مشكلات تتعلق بالمعلم ومن المشكلات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية حاجتهم إلى دورات تدريبية بخصوص المنهاج، بالإضافة إلى كثرة الأعباء الملقاة على عاتقهم بتحضير الدروس لأكثر من صف ومتابعة الطلبة والأنشطة التي يقومون بها، إضافة إلى مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي فالإشراف التربوي يساعد على تطوير مستويات الأداء التربوي من خلال تقديم العون للمعلمين، ويتمثل دور مدير المدرسة في تطوير المعلمين بتعزيزهم من أجل الارتقاء بمستوى أدائهم، وتشجيعهم على توظيف طرق وأساليب تدريسية جديدة، ومن المشكلات أيضا ما يتعلق بالأهداف وتعني عدم وضوح الأهداف العامة والخاصة للمادة التعليمية. ومشكلات تتعلق بالمحتوى والمنهاج مثل كثافة المنهاج وطول المقرر الدراسي وصعوبة المادة العلمية وعدم ملائمتها لمستوى الطلبة، ومشكلات تتعلق بطرائق التدريس ومشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وخاصة الوسائل التعليمية الحديثة.

برنامج الفاقد التعليمي:

تسببت جائحة كورونا في حدوث أكبر انقطاع في التعليم، حيث أدت إلى انقطاع 1.6 بليون طالب في حوالي أكثر من 190 دولة في جميع قارات العالم، وقد أدى إغلاق المدارس والمؤسسات التعليمية إلى التأثير على حوالي 94% من طلاب العلم حول العالم، ومع زيادة الأزمة المالية التي أنتجتها كورونا؛ واجه التعليم مشكلات مالية أدت إلى حدوث فجوة كبيرة من ناحية تمويل التعليم المتوقع قبل الجائحة، خاصة بالنسبة للدول الفقيرة ومتوسطة الدخل (United Development Programme, 2020).

إلا أنّ تعليق الدراسة وإغلاق المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية يعتبر حلا ملائما من أجل تطبيق الإجراءات الاحترازية وفرض التباعد الاجتماعي من أجل الوقاية وحماية أبناءنا من هذا الفيروس والتقليل من نسبة انتشاره، إلا أنه إذا زادت مدة الإغلاق لفترات طويلة سيكون لها تأثيرا سلبيا على الطلبة، فقد يواجهون فرص أقل للدراسة في المنزل، كما قد تمثل الدراسة في المنزل عبء على أولياء الأمور نظرا لأن ذلك يتطلب رعاية واهتماما كبيرا (العنزي، 2021).

توجد بعض من العوامل التي تؤدي إلى التقليل من قدرات التعليم عن بعد مما يؤدي إلى عدم تحقيقه لنتائج مماثلة للتعليم الذي يتم داخل المدارس، مثل انشغال بعض الأبناء بالأعمال المنزلية، وبالتالي عدم توفر الوقت الكافي لتلقي التعليم عن بعد، وغياب الإنترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة من بعض المنازل خاصة في الدول النامية والفقيرة، كما أن بعض الأسر تعاني من عدم توصيل الكهرباء التي تحد بالضرورة من استخدام الإنترنت للتواصل مع المعلمين من أجل تلقي التعليم عن بعد، كما أن الطلبة الأصغر سناً قد يواجهون صعوبة في استيعاب المحتوى المقدم من معلمهم، خاصة الطلبة الذين يكون أولياء أمورهم أصحاب مستوى تعليمي منخفض (United Nation, 2020).

أولت العديد من الدول والمنظمات والباحثين اهتماماً كبيراً فيما يتعلق بتغيير أنماط التعليم والتعلم قبل وبعد جائحة كورونا، وعلى احتمال فقدان الطلبة للمعارف والمهارات الأكاديمية المخطط اكتسابها في التعليم المدرسي وفقاً لما تحدده المناهج الدراسية، وهو ما يطلق عليه بشكل واسع مصطلح الفقد التعليمي "Learning Loss" الذي زاد انتشاره منتصف عام 2020 والذي يعبر عن التعليم الذي يفقده الطلبة بسبب اضطراب تعليمهم، وأطلق عليه أيضاً تراجع كوفيد "COVID Slide" (الزغبيني، 2021).

أسباب الفقد التعليمي:

يرجع الفقد التعليمي إلى مجموعة من الأسباب، فقبل جائحة كورونا ارتبط الفقد التعليمي بعدة أسباب مثل عدم اكتراث بعض أسر الطلاب بأهمية التعليم، بسبب قلة الوعي عند إحدى الوالدين أو كليهما، وإجبار كثير من العائلات أبناءهم على العمل، وترك الدراسة نتيجة للظروف المادية، والتشتت الأسري الناتج عن انفصال أو وفاة أحد الوالدين، كما قد تشارك بعض المدارس في حدوث هذا الفقد عن طريق تطبيق ممارسات غير تربوية، مثل التهيب وتخويف الطلبة، وحديثاً، شكّل فيروس كورونا سبباً رئيساً في حدوث الفقد التعليمي، حيث أصبح السبب الأول والأكثر تأثيراً في التعليم، بسبب عدم وجود الكفايات اللازمة لدى نسبة كبيرة من أولياء أمور الطلاب لتدريس أبناءهم نتائج المناهج الدراسية، ووجود شح في الموارد في توفير بدائل سريعة وفاعلة لغياب الطلاب عن حضور الحصص في المدرسة (خضر، 2021).

استعادة الفقد التعليمي:

نظراً لأهمية الحد من الفقد التعليمي، في ظل جائحة كورونا، وضرورة تعويضه أطلقت اليونسكو واليونسف والبنك الدولي مهمة مشتركة بعنوان استعادة التعليم 2021، وركزت على ثلاثة أولويات وهذه الأولويات هي (جبران، 2021):

- 1- عودة جميع الطلبة إلى مدرسة آمنة وداعمة: بحيث يحصلون على تعليم وجاهي سواء أكان كاملاً أو جزئياً قبل نهاية عام 2021، ويتم توفير دعم شامل لإعادة تعليمهم وصحتهم ورفاههم العام إلى المسار الصحيح.
- 2- استعادة فقدان التعلم: وذلك من خلال برامج التعليم العلاجي والتعليم التكييفي وتطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية لدى الطلبة.
- 3- إعداد المعلمين وتمكينهم: إذ يحتاج المعلمون للدعم حتى يتمكنوا من مساعدة الطلبة، من خلال تعليمهم ما كان ينبغي عليهم تعلمه في العام الدراسي الماضي، بالإضافة إلى تدريس المنهج الحالي، وسيحتاجون إلى التدريب والدعم الإضافي المحتمل لتنفيذ التعليم العلاجي والتعلم الاجتماعي العاطفي.

الجوانب الرئيسية التي تحتاج إلى معالجة في برنامج الفاقد التعليمي:

- قررت وزارة التربية والتعليم بتحديد الفترة الزمنية من 15 آب ولغاية 15 أيلول لمعالجة الفاقد التعليمي وذلك من خلال معالجة عدة جوانب (عبد القادر، 2021):
- 1- مهارات القراءة والكتابة باللغتين العربية والإنجليزية والرياضيات: خصوصاً للصفوف من الأول وحتى الصف الخامس، حيث أثرت الجائحة وبشكل كبير على هذه المرحلة وهذا ما أظهرته نتائج اختبارات ضبط الجودة التي تم إجراؤها من قبل العديد من المدارس الخاصة والحكومية.
 - 2- التجارب المخبرية: إن أفضل أنواع التعليم هو التعليم الذي يشترك فيه أكبر قدر من الحواس لذلك لا بد من إجراء التجارب العلمية وزيارة المختبر للتعرف إلى المواد وإجراء التجارب المخبرية بما يعزز المعرفة والمهارة ويحقق التكامل الرأسي بالمادة الواحدة والتكامل الأفقي مع بقية المواد.
 - 3- الأنشطة الرياضية والفنية والمهنية: فقد أثر جلوس الطلبة لساعات طويلة أمام شاشات الحاسوب والأجهزة الذكية إلى ضعف نشاطهم الحركي وولد لديهم ضعفاً في توظيف معارفهم في الأنشطة الأدائية والتطبيقية؛ مما يستدعي تضمين الخطط المرسومة لمعالجة الفاقد التعليمي لمعالجة هذه الجوانب.
 - 4- الاتجاهات والقيم: لا بد من توجيه المخططين لتضمين خططهم وبرامجهم التدريبية في فترة معالجة الفاقد التعليمي وما بعدها نحو تدريس القيم الإنسانية والاجتماعية وربطها مباشرة بقيم المجتمع الأساسية.
 - 5- بناء الشخصية الوطنية الإيجابية: التغيرات التي طرأت على طلابنا وطالباتنا خلال فترة الجائحة والتعلم عن بعد والانفتاح الواسع على العالم من خلال اليوتيوب ووسائل التواصل الاجتماعي والتي أحدثت فجوة كبيرة في الثوابت والسلوكيات السائدة بسبب اتصال الطلبة بثقافات متعددة مما أدى إلى حدوث تشابك كبير في صحة بعض الممارسات وخطأها والإيجابية والسلبية وغيرها من الأفكار والممارسات.
 - 6- التقييم البعدي: لا بد لبرنامج الفاقد التعليمي من تقييم تشخيصي يحدد الجوانب الدقيقة المستهدفة في المعالجة ولا بد من إجراء العمليات والاستراتيجيات التعليمية من اختبار وتقييم بعدي للتأكد من تحقيق المعايير ومؤشرات الأداء المستهدفة للمخرجات التعليمية والتربوية.

ثانياً- الدراسات السابقة

- هدفت دراسة المطيري (2021) إلى التعرف على دور المنصات التعليمية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمين ومعلمات الصف الثاني عشر في منطقة الفروانية بدولة الكويت، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (80) معلماً ومعلمة، وتم استخدام أداة الاستبانة. أظهرت نتائج الدراسة إلى أن دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة متوسطة على الأداة ككل وعلى كل مجال من مجالات الأداة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، بينما توجد فروق تعزى لأثر مقرر الدراسة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح المقرر الأدبي.
- وأجرى (Basiliaia & Kavadaz, 2020) دراسة استهدفت تحديد مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في المدارس في شكل التعلم عن بعد عبر شبكة الإنترنت بعد جائحة كورونا من خلال استخدام المنصات التعليمية المتاحة مثل البوابة الإلكترونية وفرق مايكروسوفت للمدارس العامة التي يمكن استخدامها للتعليم عبر الانترنت والاتصال المباشر، وتم استخدام المنهج الوصفي وكانت عينة الدراسة (950) من طلاب

وطالبات مدارس ولاية جورجيا، وتوصلت إلى نتائج عدة أهمها: الانتقال السريع نحو التعلم عن بعد، إلا أن التعليم التقليدي يظل أكثر فاعلية من التعلم عن بعد نظرا لوجود منهج ليس مصمما للتعليم الإلكتروني.

- هدفت دراسة محمود (2020) إلى تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة من خلال قياس مدى استفادة الطلبة في محافظة الزرقاء في الأردن من تجربة التعليم عن بعد وانخراطهم بها والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات من استخدام نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا بهدف تحسين تجربة التعليم عن بعد ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي حيث استخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (90) مديرا ومديرة، و(320) معلما ومعلمة و(169) طالبا وطالبة، من المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، وقد أظهرت النتائج أن استجابات أفراد العينة جاءت متوسطة، بمعنى أن استفادة الطلاب من نظام التعليم عن بعد جاءت متوسطة، في حين أن التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مديري المدارس قد تراوحت من أعلى تحد وهي العبارة السادسة التي تشير إلى (سهولة الغش أثناء الاختبارات عبر التعليم عن بعد) بنسبة (9.91%) إلى أدنى تحد مقداره (1.2%) وهي العبارة الثانية "قلة تدريب الطلبة على استخدام نظام التعليم عن بعد"، ويلاحظ أن هناك اختلافات في نسب التحديات من تحد إلى آخر، وتم التوصل إلى مجموعة من المقترحات والحلول لتحسين التعليم عن بعد.

- هدفت دراسة الهاجري (2020) إلى الكشف عن واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، واعتمدت الباحثة بوابة المستقبل أنموذجا، بالإضافة إلى تعرف المعوقات التي تواجه المستفيدين، وتقديم مقترحات تسهم في تحسين مستوى الأداء، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة لجمع البيانات من عينة غير عشوائية مكونة من (200) مسؤول من المسؤولين عن التعلم الرقمي و(16) طالبا وطالبة، أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى أداء البوابة من وجهة نظر أفراد العينة جاءت بدرجة جيدة، كما أظهرت النتائج أن مستوى التفاعل بين الأطراف المعنية في البوابة جاءت بدرجة جيدة، كما أظهرت النتائج أن واقع استخدام البوابة جاءت بدرجة جيدة من وجهة نظر الطالبات، وقد أوصت الدراسة بضرورة إعداد خطة استراتيجية لتفعيل التحول الرقمي بكفاءة، وإلزام قادة المدارس بتقديم تقارير نصف سنوية عن مستوى تقدم الطلاب.

- هدفت دراسة العيسى (El- Essa, 2018) إلى تعرف فعالية استخدام تطبيق Edmodo كوسيلة للتعلم في تعزيز مهارة القواعد النحوية لدى الطالبات والتعرف إلى اتجاهات الطالبات حول استخدام القواعد النحوية على تطبيق Edmodo في حصص اللغة الإنجليزية، تكونت عينة الدراسة من (44) طالبة بالصف الأول ثانوي، وباستخدام المنهج التجريبي حيث قسمت إلى مجموعتين (ضابطة وتجريبية) وكانت أدوات الدراسة اختبار تحصيلي ومقياس الاتجاه، وتوصلت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاختبار البعدي لصالح المجموعة التجريبية، ووجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام تطبيق Edmodo

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

حاولت الدراسة الحالية الكشف عن دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المديرين، فإن المنهج الذي اتبعته الدراسة هو المنهج الوصفي نمط الدراسات المسحية. ويستهدف هذا المنهج

الحصول على البيانات Raw Data من مجموعة من الأفراد بشكل مباشر، والأداة المستخدمة في الحصول على البيانات في هذه البحوث غالباً هي الاستبانة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية عجلون في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021-2022، حيث بلغ عدد المدارس (130) مدرسة، وبلغ عدد المديرين (49) مديراً و(81) مديرة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (90) مديراً ومديرة، منهم (50) مديرة، و(40) مديراً، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

وبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة (90) فرداً حسب متغيري الدراسة، وهما: الجنس، والخبرة.

جدول (1): توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغيري الدراسة: الجنس والخبرة

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	مدير	40	0.44
	مديرة	50	0.56
	المجموع	90	100.0
الخبرة الإدارية	10 سنوات فأقل	43	0.48
	11 سنة فأكثر	47	0.52
	المجموع	90	100.0

أداة الدراسة:

لجمع بيانات الدراسة ومن ثم الإجابة عن أسئلتها، تم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، حيث تم إعدادها على مراحل وخطوات هي كالآتي:

- 1- مراجعة الأدب النظري المتعلق بتدريس مناهج اللغة الإنجليزية والأهداف التي تسعى لتحقيقها، والاستعانة بالأدبيات والبحوث والدراسات السابقة ذات العلاقة.
- 2- تم إعداد مقياس أولي تكون من جزأين؛ الأول: البيانات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، والجزء الثاني: استبانة النتائج المتوقعة لبرنامج الفاقد التعليمي في تعليم اللغة الإنجليزية تكوّن من (19) فقرة.

صدق المقياس وثباته.

أ- الصدق الظاهري للأداة: تم الاعتماد على الصدق الظاهري Face Validity وصدق المحتوى (المضمون) Content Validity في تقدير صدق المقياس وذلك من خلال عرضه على مجموعة تحكيم مكونة من (5) محكماً متخصصاً في المناهج العامة والتدريس والمشرفين التربويين ومعلمي اللغة الإنجليزية؛ وذلك لتقدير مدى شمولية المقياس لمحتواه وصلاحيته علمياً ولغوياً لمعرفة دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية لدى عينة الدراسة ومن خلال ملاحظات مجموعة التحكيم تم حذف ودمج بعض الفقرات، ليصبح عدد فقرات المقياس النهائي (19) فقرة.

ب- ثبات الأداة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة، استخدمت الباحثة طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) حيث قامت الباحثة بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، وتكونت من (30) مديراً ومديرة وبفاصل زمني مدته اسبوعين، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما استخدمت معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد بلغ معامل ارتباط بيرسون للأداة ككل (0.89) ومعامل كرونباخ ألفا (0.92)، وهي قيم مقبولة تربوياً.

الوزن النسبي:

ومن أجل تحليل البيانات والتعرف على دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المديرين، تم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي في الإجابة عن الفقرات وذلك حسب الدرجات الآتية: درجة (1) تعبر عن قليلة جداً، درجة (2) تعبر عن قليلة، درجة (3) تعبر عن متوسطة، درجة (4) تعبر عن كبيرة، درجة (5) تعبر عن كبيرة جداً، ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة؛ تم استعمال المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (2):

جدول (2) توزيع الأوزان على فقرات الاستبانة حسب مقياس ليكرت الخماسي

الدرجة	1	2	3	4	5
مستوى الدور	قليل جداً	قليل	متوسط	كبير	كبير جداً

أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدها هذه الدراسة عند التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات الواردة في أنموذج الدراسة، ولتحديد درجة الموافقة فقد حددت الباحثة ثلاثة مستويات هي (مرتفع، متوسط، منخفض) بناءً على المعادلة الآتية (الشريفين والكيلاني، 2007):

$$\frac{\text{الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)}}{\text{عدد الفئات المطلوبة (3)}}$$

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$1.33 = 3 / (5 - 1) \text{ (طول الفئة)}$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

والجدول (3) يوضح المقياس في تحديد مستوى الملاءمة للمتوسط الحسابي وذلك للإفادة منه عند التعليق على المتوسطات الحسابية.

جدول (3) مقياس تحديد مستوى الملاءمة للمتوسط الحسابي

درجة التقييم	الوسط الحسابي
منخفضة	1 - 2.33
متوسطة	2.34 - 3.67
مرتفعة	3.68 - 5

المعالجات الإحصائية:

ولأغراض المعالجة الإحصائية، ومن ثم الإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إدخال البيانات على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليلها. وللإجابة عن السؤال الأول تم استخدام الإحصاءات الوصفية المتمثلة بالمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأداء عينة الدراسة لكل فقرة من فقرات أداة (مقياس) الدراسة، وللإجابة عن

السؤال الثاني تم استخدام اختبار (Independent sample T-Test) لمعرفة أثر متغير الجنس والخبرة في وجهة نظر مديري مدارس في دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية.

4- عرض النتائج ومناقشتها

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: "ما دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين؟"
وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في محافظة عجلون، كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجالات، والجدول (4) يوضح القيم.
جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجالات استبانة دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الدور
3	يتعرف الطالب على الحروف قراءة وكتابة	3.81	2.99	1	مرتفعة
4	يتعرف الطالب على المقاطع ويلفظها لفظاً صحيحاً	3.78	2.50	2	مرتفعة
5	يعرف الطالب عن نفسه وعن الآخرين	3.75	1.99	3	مرتفعة
6	يميز الطالب بين الأفعال وتصاريفها	3.68	0.99	4	مرتفعة
2	يستخدم الطالب الأفعال بشكلها المناسب داخل الجمل.	3.65	0.80	5	متوسطة
1	يعدد الطالب أشهر السنة والفصول الأربعة.	3.63	0.50	6	متوسطة
8	يقارن الطالب بين شينين وأكثر.	3.60	0.49	7	متوسطة
9	يكتب الطالب جمل بسيطة بطريقة صحيحة.	3.58	1.08	8	متوسطة
8	يستخدم الطالب علامات الترقيم بالشكل الصحيح.	3.55	1.03	9	متوسطة
7	يجيب الطالب على أسئلة النص بشكل صحيح.	3.52	0.47	10	متوسطة
	أن يتمكن الطالب من كتابة ال Formal & Informal letter	3.48	0.64	11	متوسطة
	المرحلة الأساسية	3.64	1.23		متوسطة
3	يقارن الطالب بين تصاريف الأفعال وأشكالها المختلفة.	3.64	1.14	1	متوسطة
5	يستخدم الطالب الأفعال وتصاريفها بالشكل الصحيح داخل الجمل.	3.62	1.11	2	متوسطة
7	يعبر الطالب عن رأي أو موقف باستخدام suffix/ prefix.	3.61	0.75	3	متوسطة
6	يستخدم الطالب ال prepositions بالشكل السليم داخل الجمل.	3.58	0.40	4	متوسطة
4	يستخدم الطالب ال relative clauses بأنواعها المختلفة في جمل صحيحة.	3.56	0.54	5	متوسطة
2	يحول الطالب الجمل إلى passive form.	3.53	0.53	6	متوسطة
1	يقدم الطالب النصيحة باستخدام should/shouldn't في جمل مفيدة.	3.49	0.50	7	متوسطة
8	يجيب الطالب على أسئلة نص معين.	3.47	0.48	8	متوسطة
	المرحلة الثانوية	3.56	0.68		متوسطة
	الدرجة الكلية لدور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين اللغة الإنجليزية	3.60	0.96		متوسطة

يتضح من الجدول (4) أن دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر مديري المدارس جاء بمستوى "متوسط" وبمتوسط حسابي (3.60)، وحصل مجال "المرحلة الأساسية" على مستوى دور "متوسط" وبمتوسط حسابي (3.64)، ثم جاء مجال "المرحلة

الثانوية" بمتوسط حسابي (3.56) وبمستوى دور "متوسط"، قد تعزى النتيجة إلى أن طلبة المرحلة الثانوية قد تضرروا بشكل أكبر من تحول التعليم إلى التعليم عن بعد لأن الفترة التي انقطعوا فيها عن التعليم تعتبر مرحلة تأسيس للمرحلة الثانوية، وقد تعزى النتيجة إلى أهمية المرحلة الثانوية وحساسيتها، كما قد تعزى النتيجة إلى الجهد الذي بذلته وزارة التربية والتعليم، وقسم إدارة المناهج في تصميم وتأليف كتب برنامج الفاقد التعليمي، كما قد تعزى النتيجة إلى الدورات التدريبية التي التحق بها المعلمين حول برنامج الفاقد التعليمي.

• النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: "هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير (الجنس، الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار (T-test) لمعرفة دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم الكلية في مادة اللغة الإنجليزية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في عجلون تبعاً لمتغير: الجنس: (ذكر، أنثى)، وبتغير الخبرة (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر) والجدول (5) يبين تلك القيم.

الجدول (5): نتائج تطبيق اختبار (t-test) تبعاً لمتغير الجنس والخبرة

المتغير	فئة المتغير	المتوسط الحسابي	قيمة T	درجات الحرية	الدلالة
الجنس	ذكر	3.41	1.50	88	0.13
	أنثى	3.22			
الخبرة	أقل من 10 سنوات	3.12	2.76	88	0.12
	10 سنوات فأكثر	3.39			

يتضح من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور برنامج الفاقد التعليمي في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في محافظة عجلون تبعاً لمتغير: الجنس وبتغير الخبرة. قد تعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين والمعلمات قد خضعوا لنفس الدورات التدريبية حول برنامج الفاقد التعليمي، كما قد تعزى النتيجة إلى أن برنامج الفاقد التعليمي يعتبر تجربة جديدة بالنسبة للمدارس الأردنية بشكل عام ومدارس محافظة عجلون بشكل خاص، لذا فإن معلمي اللغة الإنجليزية وبغض النظر عن جنسهم وخبرتهم بذلوا قصارى جهدهم لتحقيق أهداف البرنامج، كما قد تعزى النتيجة إلى أن عودة التعليم الوجاهي قد زادت من دافعية الطلبة للتعلم وقد حسنت من نفسياتهم، بما جعلهم متفاعلين مع معلمهم ومع البرنامج بما حقق الأهداف التي وضعت من أجله.

التوصيات والمقترحات.

في ضوء النتائج السابقة توصي الباحثة وتقتراح ما يلي:

- 1- زيادة عدد حصص اللغة الإنجليزية خاصة للمراحل الابتدائية.
- 2- التركيز على أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها الطلبة، في كل مرحلة دراسية من خلال التنوع بالأنشطة الصفية واستراتيجيات التدريس.
- 3- أن تقوم إدارة المناهج في وزارة التربية والتعليم على إعادة النظر بالمناهج المقدمة للطلبة من حيث كمية المحتوى، وأساليب العرض.
- 4- زيادة المدة الزمنية المخصصة لتطبيق برنامج الفاقد التعليمي في المدارس.

- 5- عقد دورات تدريبية للمعلمين حول الاستراتيجيات الأكثر مناسبة لاستخدامها في تنفيذ برنامج الفاقد التعليمي.
- 6- إجراء المزيد من الدراسات حول دور برنامج الفاقد التعليمي للمواد الثلاثة الأخرى (الرياضيات، اللغة العربية، العلوم).

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- بشقة، عز الدين (2020). الصحة النفسية للطلاب في ظل جائحة كورونا: تقييم الأثار وتحدي المستقبل. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية. 2(3). 105-135.
- جبران، وحيد (2021). الفاقد التعليمي مشكلة خطيرة تواجه التعليم وتحتاج لتدخلات ملائمة وناجحة. متوفر على: www.neweduc.com
- حلبي، تمارا (2015). المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية.
- خضر، محمد مالم (2021). الفاقد التعليمي وأثره في التعليم. متوفر على الموقع: www.manhajiyat.com
- الزغبى، محمد (2021). الفاقد التعليمي خلال جائحة كورونا: مفهومه وتقديره وأثاره واستراتيجيات استدرائه. مجلة العلوم التربوية. 33(3). 543-577.
- الشرفين، نضال، والكيلاني، عبد الله (2007). مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية- اساسياته، مناهجه، اساليبه الإحصائية. دار المسيرة والنشر. عمان.
- الضمور، سامي (2013). مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول ثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الوسط.
- عبد الباري، طارق (2002). دراسة اللغة الإنجليزية وكيف نختار المعهد المناسب. مجلة المعرفة. العدد (76).
- عبد القادر، أكرم (2021). معالجة الفاقد التعليمي الإبداع في التخطيط والإتقان في التنفيذ. www.alghad.com
- العمري، خالد؛ عبد الرحمن، عبد الله (2009). المشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى في تعليم اللغة الإنجليزية في الأردن. مجلة جامعة الملك سعود- العلوم التربوية والدراسات الإسلامية. 21(1). 99-130.
- العنزي، عبيد (2021). استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا (COVID-19) في المملكة العربية السعودية. المجلة العلمية لكلية التربية- جامعة أسيوط. 37(5). 374-396.
- محمود، خولة (2020). تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات. 1(3). 532-556.
- المطيري، بدر (2021). دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفيروانية بدولة الكويت. المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية. 2(1)، 202-215.
- الهاجري، خلود (2020). واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية. 2(3): 21-55.

- الهباهبة، حنان (2018). مدى استخدام أدوات التكنولوجيا في تدريس مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء الشوبك من وجهة نظر الطلبة. مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث. 4(1). 72-93.
- وزارة التربية والتعليم (2021) الفاقد التعليمي متوفر على: www.moe.gov.jo

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Al-Essa, N (2018). The Impact Of Using Edmode As A Blended Learning Medium On Promoting Saudi EFL Female Secondary . Arab World English Journal. ISSN: 2229-9327. 1-112.
- Azevedo, J. P., Hasan, A., Goldemberg, D., Iqbal, S. A., & Geven, K. (2020). Simulating the potential impacts of COVID-19 school closures on schooling and learning outcomes: A set of global estimates. World Bank Policy Research Working Paper. Retrieved from: <http://pubdocs.worldbank.org>
- Basiliaia, G., Kavadas D. (2020). Transition to on line Education in schools during a SARS-COV-2 Corona virus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research. 5(4). 125-132.
- United Nations. (2020). Education during COVID-19 and beyond, UN Policy Briefs. Retrieved from: <https://www.un.org/development/desa/dspd/wpcontent/uploads/sites>.