Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (6), Issue (12): 30 Mar 2022
P: 1 - 22
ISSN: 2522-3399
مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (6)، العدد (12): 30 مارس 2022 م
ص: 1 - 22

The degree to which employees of the Ministry of Education in Jordan possess life skills from their own point of view

Isam Radwan Salameh Alkasasbeh
Ministry of Education || Jordan

Abstract: The study aimed to identify the degree of possession of life skills among the employees of the Ministry of Education in Jordan, and the descriptive analytical survey method was used. The Jordanian Ministry of Education, and the study concluded that the degree to which the employees of the Ministry of Education in Jordan possess life skills from their point of view obtained a total average (3.69 out of 5), i.e. a (high) degree.) Then time management skills with an average, then time management skills with an average of (3.72), which are graded (high), and thirdly, self-esteem skills with an average of (3.67) and fourthly- communication and communication skills with an average of (3.64), and finally: decision-making and problem-solving skills with an average of (3.63) and these three The latter assessed possession with a degree (medium), as it was found that there were no statistically significant differences at the level ($\alpha \geq 0.05$) between the sample's views regarding the degree of possession of life skills by employees of the Ministry of Education in Jordan due to the variables (gender, educational qualification). While it was found that there were differences due to the variable of job experience, in favor of those with experience (10 years or more) versus those with experience (less than 5 years). Based on the results, the researcher presented a number of recommendations and proposals to raise the level of life skills possession of life skills by the employees of the General Diwan of the Ministry of Education in Jordan and the general staff of the ministry.

Keywords: degree of possession, life skills, Ministry of Education employees. Kingdom of Jordan.

درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم

عصام رضوان سلامة الكساسبة
وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة للتعرف على درجة امتلاك المهارات الحياتية لدى موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي التحليلي، واستخدم الباحث استبانة تكونت من (34) عبارة توزعت على (5) مجالات، طُبقت على عينة عشوائية بلغت (168) موظفا وموظفة بديوان عام وزارة التربية الأردنية، وتوصلت الدراسة إلى أنّ درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم حصلت على متوسط كلي (3.69 من 5) أي بدرجة (مرتفعة)، وعلى مستوى المجالات فقد جاءت مهارات التفكير الإيجابي في المرتبة الأولى بمتوسط (3.88) ثم مهارات إدارة الوقت بمتوسط ثم مهارات إدارة الوقت بمتوسط (3.72) وهما بتقدير (مرتفعة) وثالثاً مهارات تقدير الذات بمتوسط (3.67) ورابعاً- مهارات الاتصال والتواصل بمتوسط (3.64)، وأخيراً: مهارات صنع القرار وحل المشكلات بمتوسط (3.63) وهذه الثلاثة الأخيرة بتقدير امتلاك بدرجة (متوسطة)، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين وجهات نظر العينة بخصوص درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات

الحياتية تعزى لمتغيري (الجنس، والمؤهل العلمي)، بينما تبين وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة الوظيفية، وذلك لصالح ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر) في مقابل ذوي الخبرة (أقل من 5سنوات). واستنادا للنتائج قدم الباحث جملة من التوصيات والمقترحات لرفع مستوى امتلاك موظفي ديوان عام وزارة التربية بالأردن للمهارات الحياتية وعموم منتسبي الوزارة.

الكلمات المفتاحية: درجة امتلاك، المهارات الحياتية، موظفي وزارة التربية والتعليم. المملكة الأردنية.

المقدمة.

تميز القرن الحادي والعشرين بتطورات شملت جميع مجالات الحياة، مما فرض مجموعة من المطالب المجتمعية التي ينبغي على أفراد المجتمع اعتمادها، مما أظهر تأثيرا على أدوار الأفراد لمواكبة هذه التطورات للوفاء بهذه المطالب المجتمعية. وأن للتربية الدور الأكبر؛ حيث يقع على عاتقها إعداد الأفراد للقيام بأدوارهم وتحقيق هذه المطالب المجتمعية، فلم يعد دور التربية يقتصر على تلقين المعارف، بل أصبح دورها إعداد الأفراد للحياة وإكسابهم مختلف المهارات التي يحتاجونها في ظل هذا التطور المجتمعي؛ حيث إن تغير ظروف الحياة العامة وما نتج عنه من تغير في ظروف العمل، وتزايد متطلباته فرض تدريس المهارات الحياتية بشكل عام والمهارات الشخصية والاجتماعية بشكل خاص.

وتعد المهارات الحياتية من أبرز المهارات التي يجب أن تنميها مرحلة تنمية الطفولة لدى الأفراد؛ ذلك أن تلك المهارات هي المنطلق الرئيس الذي يمكن أن يساعد الأفراد على التكيف مع مجتمعهم الذي يعيشون فيه، وأن الإنسان لا يستطيع العيش بعزلة عن الآخرين، ولا يستطيع العيش دون أن يتعامل مع كافة فئات مجتمعه؛ لذا فإن امتلاك الفرد للمهارات الحياتية يعد من الأسس التي يمكن أن تهيئه ليكون عضوا فاعلا في المجتمع (القصيري، 2019). كما تساعد المهارات الحياتية في القدرة على التخطيط، وتعديل السلوك، وتطوير فهم الذات والتعامل (Butter, 2006).

وتعد المهارات الحياتية من الأمور الضرورية التي تمكن الفرد من بناء كفاءات بشرية قادرة على توفير تنمية للمجتمع، مع تدعيم للسلوكيات الإيجابية التي تساعد الفرد على التعامل بفعالية مع تحديات الحياة اليومية، كما أنها ضرورة حتمية لجميع الأفراد فهي من المتطلبات الأساسية للفرد لكي يتوافق مع نفسه ومجتمعه ويتعايش مع الآخرين، وهي من المتطلبات الأساسية التي يحتاج اليها الفرد لكي تساعده على مواجهة مشكلاته اليومية (اللولو، 2005؛ مصطفى وعبد المعطي، 2008).

لذا، وجب تبني فلسفة التعلم من أجل الحياة القائمة على اكتساب المهارات الحياتية التي تمكن الفرد من مواجهة متطلبات الحياة، حيث إن تعلم الفرد لهذه المهارات يشجعه تلقائياً للارتقاء بمستوى هذه المهارات الحياتية مما يتيح له أفاقاً جديدة للعمل، بل إن الانتقال من مستوى إلى مستوى أفضل في المهارات يجعل الفرد يصل إلى درجة التمكن مما يساعد الفرد بالارتقاء في مستواه المهني والنفسي والاجتماعي، إضافةً إلى وجود العديد من التحديات التي تتمثل في تجاوز المجتمعات العربية لفجوة التخلف الحضاري، والحاجة إلى إصلاح التعليم، واتساع المعرفة والتطور الذي أثر بشكل أو بآخر على امتلاك المهارات الحياتية، ولعل أهم قضيه تواجه التعليم اليوم التفكير وما يرتبط به من تحويل الجوانب النظرية إلى الجوانب التطبيقية ولعل المهارات الحياتية من الأمور التي تساعد على الربط بين الدراسة النظرية والتطبيقية للفرد (صايمة، 2010).

ولعل تنمية التطورات التي حصلت والتحولات المتسارعة في كل المجالات جعلت العالم أمام تحديات كبيرة تهتم ببناء الإنسان لمسايرة هذه التغيرات التي تشهدها الحياة المعاصرة، ولذلك فإن التربية تقع في قلب المواجهة

حيث تهدف إلى إعداد أفراد يقع على عاتقهم النهوض بأمتهم ومجتمعاتهم لمواكبة العالم في شتى المجالات (الغامدي، 2011).

وقد أكدت بعض الدراسات مثل دراسة محمود على أن نجاح الفرد في حياته يتوقف على مدى امتلاكه للمهارات الحياتية، مما يساعده على مواجهة مواقف الحياة المختلفة، والتغلب على مشكلاتها، مما ينعكس على دافعيته للدراسة والعمل، وفي هذا الصدد يرى باوتر (Butter, 2006) أن المهارات الحياتية تساعد في القدرة على التخطيط، وتعديل السلوك، وتطوير فهم الذات والتعامل مع المشكلات ومواقف الحياة.

مشكلة البحث:

من خلال ملاحظة التطور التقني الهائل الذي تعيشه المجتمعات في القرن الحادي والعشرين والذي يهدف إلى الرقي بالأفراد وتسهيل شؤونهم ومهامهم وتوظيفهم للتقنيات الحديثة في مختلف المجالات، وخاصة مجال التعليم، إلا أنه- في الحقيقة- كان له تأثير سلبي على حياة الأفراد في جوانب أخرى، كالقدرة على التعامل مع الأدوات التقنية الحديثة، والحاجة للتعامل مع حل المشكلات، مما أدى إلى الكثير من المشكلات الحياتية للأفراد العاملين في مجال التربية والتعليم؛ نظرا لأنها أكثر المؤسسات تعرضا لتلك التطورات والتغيرات، لذا كان من المهم امتلاك العاملين في مجال التربية والتعليم للمهارات الحياتية التي تساعدهم على التعامل بفاعلية مع المشكلات ومتطلبات الحياة اليومية، حيث إن المهارات الحياتية- كما أشارت (وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2007)- تمكن الأفراد من التعامل بفاعلية مع المشكلات ومتطلبات الحياة اليومية واكتساب السلوك التكيفي الإيجابي. ومن خلال عمل الباحث في مركز وزارة التربية والتعليم فقد لاحظ أن هناك ضعف واضح لدى بعض موظفي الوزارة في امتلاكهم للمهارات الحياتية التي تساعدهم على التعامل مع زملائهم في الوزارة أو المراجعين للأقسام التي يعملون بها، مما يؤدي أحيانا إلى تأخير في انجاز المعاملات المستعجلة، وظهور بعض المشكلات في العمل التي يصعب عليهم التعامل معهم، كما أنه لم تجرى أي دراسات –في حدود علم الباحث- تتعلق بالكشف عن مدى امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم للمهرات الحياتية.

أسئلة البحث

بناء على ما سبق؛ يمكن تحديد مشكلة البحث في السؤالين الرئيسين الآتيين:

1- ما درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية تبعا للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)؟

أهداف البحث

هدف البحث إلى تحقيق ما يلي:

1. درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم.
2. تقصي مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية تبعا للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية).

أهمية البحث

تأتي أهمية البحث من جانبين هما:

أ- **الجانب النظري**:

- أنها تعمل على سد النقص في الدراسات والأبحاث المتعلقة بموضوع الدراسة.
- أنها تقدم أدبا نظريا في موضوع المهارات الحياتية، لأهمية هذا الموضوع في حياة الناس ولحداثته.
- تؤمل الباحثة أن تسهم الدراسة في توفير معلومات متخصصة في موضوع المهارات الحياتية.

ب- **الأهمية التطبيقي:**

- قد تفيد أصحاب القرار والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم في تبني قرارات تساعد موظفي وزارة التربية والتعليم في الارتقاء بأعمالهم بكفاءة واقتدار وتوفير الأجواء التي تمنحهم الفاعلية في مواجهة المشكلات وحلها.

حدود البحث

اقتصرت حدود البحث على ما يلي:

- الحدود الموضوعية: درجة امتلاك المهارات الحياتية.
- الحدود البشرية: موظفو ديوان وزارة التربية والتعليم.
- الحدود المكانية: وزارة التربية والتعليم في العاصمة الأردنية عمان.
- الحدود الزمانية: طبق البحث في العام الدراسي 2021/2020.

تعريف مصطلحات البحث:

- **المهارات:** وهي: "الكفاءات الأساسية للنجاح في العمل والحياة حيث تشتمل على الاتصالات والتعاون والتفكير الناقد والإبداع" (العمري، 2019: 14).
- **مفهوم المهارات الحياتية**: جاء في تعريف منظمة الصحة العالمية للمهارات الحياتية بأنها: "قدرة الفرد على القيام بالسلوك التكيفي الإيجابي الذي يمكنه من التعامل بفاعلية مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها، وتشتمل مجموعة الكفاءات النفسية والاجتماعية والمهارات الشخصية الداخلية التي تساعد على اتخاذ قرارات مبنية على قاعدة صحيحة من المعلومات وحل المشكلات والتفكير الناقد والإبداعي وللتواصل بفاعلية وبناء علاقة صحيحة، والتعاطف مع الآخرين وتدبر أمور الحياة بأسلوب سوي" (World Health Organization, 1993).
- وعرفتها وزارة التربية والتعليم الأردنية (2007: 19) بأنها: " مجموعة من القدرات المكتسبة من خلال التدريس والنشاطات والفعاليات الصفية، والتي تمكن من التعامل بفاعلية مع المشكلات ومتطلبات الحياة اليومية واكتساب السلوك التكيفي الإيجابي".
- **وتعرف المهارات الحياتية** أيضا بأنها: "مجموعة من السلوكيات التي يقوم بها الفرد وتمكنه من التعامل بفاعلية مع التحديات والمشكلات التي تواجههم في حياتهم اليومية، كاتخاذ القرار والثقة بالذات والقدرة على البقاء أمنيين وبصحة جيدة" (Nomikow & Parry, 2014: 168).
- وهي "المهارات التي يحتاجها الفرد لإدارة حياته، والتكيف مع ذاته، والتعايش مع متغيرات العصر الذي يعيش فيه، ومواجهة التحديات التي يفرضها، والتعامل بإيجابية ووعي مع المشكلات الشخصية والمجتمعية التي تواجهه في حياته اليومية، واتخاذ القرارات الصائبة والمسؤولة حيالها، والتواصل مع الآخرين والتفاعل معهم، وتحمل

المسؤوليات الشخصية والاجتماعية الملقاة على عتقه والمشاركة الفاعلة في بيئته من خلال تعرف مشكلاتها وحاجاتها والإسهام في حلها" (فراج، 2019: 39).

- **والمهارات الحياتية:** "مجموعة المهارات التي تلزم الفرد لإدارة حياته بطريقة ناجحة، والتكيف والتعايش مع متطلبات الحياة ومواجهة التحديات وحل المشكلات، واتخاذه القرارات بنفسه" (عبد الهادي، 2016: 105).
  - وإجرائيا؛ يمكن تعريف المهارات الحياتية على أنها: "مجموعة الاستجابات الإيجابية والهادفة القابلة للنمو من خلال التدريب، والتي تؤكد على قدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي الناجح مع الآخرين، وتكوين علاقات اجتماعية سليمة، إضافة إلى قدرته على التعبير عن انفعالاته واتجاهاته وكذلك الحفاظ على ذاته، وعليه فإن المهارات الحياتية تعد متطلبا ضروريا لتكيف الفرد ومسايرته للتغيرات السريعة التي يتصف بها هذا العصر".
- **موظفو الوزارة:** هم الموظفون العاملون في مركز وزارة التربية والتعليم في الأردن.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولا: الإطار النظري.

أهمية المهارات الحياتية:

أشارت كثير من الدراسات إلى أهمية المهارات الحياتية في حياة الأفراد، ومن هذه الدراسات (مصطفى وعبد المعطي، 2008) و(اللولو، 2005) و(سالم، 2014)، و(محمود، 2009) ودراسة (عودة، 2008)، ودراسة (مرسي ومشهور، 2012)، ويمكن إبراز أهمية المهارات الحياتية كما أوردتها تلك الدراسات على النحو الآتي:

1. أنها تساعد على بناء كفاءات بشرية قادرة على إحداث تنمية للمجتمع مع تدعيم للسلوكيات الإيجابية التي تمكن الأفراد من التعامل بفعالية مع تحديات الحياة اليومية، وتجعل الفرد متوافقا مع نفسه ومجتمعه.
2. أنها تزيد من قدرات الفرد على التعبير عن المشاعر وتوفر النمو الصحي للشخصية وتزيد من دافعيه ورغبته بالتعلم. وتمكن الفرد من المهارات الاجتماعية والتي تتمثل بالأنشطة والعلاقات الاجتماعية، وتساعد المهارات الحياتية على صقل وتشكيل شخصية الفرد وإعداده لمواجهة الحياة اليومية ليكون انسانا مبدعا ومنتجا وفاعلا.
3. أنها تساعد الفرد على الربط بين الدراسة النظرية والتطبيق لكشف الواقع الحياتي وتساعد على اكتشاف الذات، فهي تحقق التكيف مع النفس والآخرين.
4. تكسب الفرد ميلاً إلى العلم والتعمق في دراسته من خلال توثيق الصلة والمحبة بين المتعلم والمدرسة
5. تحسين حياة الأفراد وتسهيلها تسهل على الفرد وضع خطط لحياته، وتفسير كثير من الظواهر الطبيعية
6. تجعل الفرد قادرا على إدارة التفاعل الصحي بينه وبين الآخرين، وبينه وبين البيئة والمجتمع."

خصائص المهارات الحياتية:

تتنوع خصائص المهارات الحياتية وتشمل كل من الجوانب المادية وغير المادية المرتبطة بأساليب إشباع الفرد لاحتياجات ومتطلبات تفاعله مع الحياة وتطويره لها، تختلف من مجتمع لآخر تبعاً لطبيعة درجة تقدمة وكما تختلف من فترة زمنية لأخرى. حيث تعتمد على طبيعة العلاقة التبادلية بين الفرد والمجتمع وتأثير كل منهما على الأخر، وتستهدف مساعدة الفرد على التكيف والتفاعل الناجح مع الحياة وتطوير أساليب جديدة متطورة (الوافي، 2010).

أهم خصائص المهارات الحياتية:

حدد عمران وآخرون (2004) خصائص المهارات الحياتية على النحو الآتي:

1. تعتمد المهارات الحياتية على طبيعة العلاقات التبادلية بين الدارس الكبير والمجتمع ودرجة تأثير كل منهما في الآخر.
2. تستهدف المهارات الحياتية مساعدة الدارس الكبير على التأقلم والتفاعل الناجح مع متطلبات الحياة.
3. تتنوع وتشمل كلاً من الجوانب المادية وغير المادية المرتبطة بأساليب إشباع الفرد لاحتياجاته ومتطلبات تفاعله مع الحياة وتطويره لها
4. تستهدف مساعدة الفرد على التكيف والتفاعل الناجح مع الحياة وتطوير أساليب معايشة الحياة، وهذا يحتاج للتعامل مع المواقف الحياتية التقليدية بأساليب جديدة متطورة."

تصنيف المهارات الحياتية

صنف سارفانكومار (Saravanakumar, 2020) المهارات الحياتية على النحو الآتي:

1. **مهارات التعايش مع الذات**: وتتضمن الوعي بالذات، تقدير الذات، والتكيف مع المشاعر، والتكيف مع التوتر السلبي.
2. **مهارات التعايش مع الآخرين**: وتتضمن التعاطف، والاتصال الفعال مع الآخرين، وحل النزاعات والصراعات، وتكوين الصداقات، والتوكيدية بالمقدرة على قول كلمة لا للتعبير ع الرفض.
3. **مهارات اتخاذ القرار الفعال**: وتتضمن التفكير النقدي، والتفكير الإبداعي، وحل المشكلات، واتخاذ القرار.

كما صنف الطويرقي (2017) المهارات الحياتية وهي: "

1. **المهارات العقلية** – التفكير الناقد وحل المشكلات: تشمل مقدرة الطلبة على تحليل المواقف والخبرات والمعلومات بأسلوب منطقي، وتقييم القرارات التي يتم اتخاذها على قيمهم وقيم الآخرين، وتحديد المشكلة بوضوح ووضع بدائل حل المشكلة والموازنة بين الإيجابيات والسلبيات واختيار الحل الأفضل.
2. **المهارات الوجدانية** – التكيف والإدارة الذاتية: وتتضمن تعرف الأفراد على مشاعرهم والاستجابة لها بشكل مناسب، والتعبير عن الذات والمشاعر، والسيطرة على المشاعر والتحكم بها.
3. **المهارات الاجتماعية**: وتشمل المشاركة والتعاون، واستخدام التفاوض بدلا من العدوان للحصول على القبول في المجتمع، وتمثل المعايير الاجتماعية لمنع الأفراد من إتباع السلوك المنحرف.
4. **المهارات الاقتصادية**: وتتضمن معرفة الاتجاه الصحيح لمواجهة الضغوطات المادية، وتنمية قيم العمل وخاصة قيم العمل الجمعي لإنجاز أي مشروع بنجاح.
5. **مهارات الاتصال**: وتتضمن المقدرة على التعامل مع الآخرين والاتصال بهم بشكل إيجابي، ونقل الأفكار والمشاعر عبر مختلف وسائل الاتصال.

العوامل المؤثرة في اكتساب المهارات الحياتية.

وتوجد كثير من العوامل والمؤثرات التي تساعد في اكتساب الفرد للمهارات الحياتية ومن هذه العوامل ما يلي:

1. **العلاقات المدعمة**: أي وجود ما يدعم اكتساب المهارة وغياب هذه العلاقات الداعمة تجعل الفرد يميل إلى إهمال المهارة ووجود المدعم يؤثر إيجابياً في تعلم المهارة.
2. **النماذج**: ملاحظة نماذج تقوم بتنفيذ المهارة وممارستها والقيام بمحاكاتها وتقليدها.

3. **تتابع الإثابة**: يمثل الحصول على التشجيع والثناء والحنان إثابة أساسية تساعد في تشكل المهارة الحياتية.
4. **التعليمات**: معظم تعليمات أداء المهارات الحياتية مكتسبة من البيت والمدرسة والجامعة وهناك تعليمات للدراسة والحفاظ على الصحة العمل ويجب تعلمها بطريقة صحيحة في المدرسة والجامعة
5. **إتاحة الفرصة**: الاعتماد على الآخرين يسبب صعوبة في اكتساب المهارة فيجب إتاحة الفرصة للطلبة لممارسة المهارة.
6. **التفاعل مع الأقران**: قد يكون تعلم المهارات من الزملاء والبيئة المحيطة مفيداً أو ضاراً حسب طبيعة المهارات وهؤلاء الزملاء

وأورد (شيمي، 2019) عددا من العوامل المؤثرة في اكتساب المهارات الحياتية، وهي على النحو الآتي:

1. **القدوة**: من الضروري أن يكون المعلم قدوة ويمارس المهارات الحياتية بطريقة سليمة ويتسم بالقيم والأخلاق التي تزيد من ارتباط الطلبة به وتقليدهم لشخصية.
2. **الإقناع**: بعرض الدلائل والبراهين المنطقية ومناقشتها بأسلوب علمي دقيق لجميع المهارات اللازمة لحياة أفضل.
3. **استخدام أساليب حديثة في التدريس**: مثل حل المشكلات، لعب الأدوار، المناقشة، الألعاب التعليمية، الدراسات الميدانية والعملية بحيث يمارس الطالب العمل بنفسه ويعتمد على ذاته في كافة المواقف.
4. **تنمية التفكير** في جميع المواقف يساعد على الثقة بالذات وبالقدرات الشخصية كما يساعد في تنمية مهارات حياتية مناسبة والابتعاد عن الأخطاء.

المهارات الحياتية في وزارة التربية والتعليم:

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي بحيث يتم التركيز على تدريس مهارات العمل الجماعي وصنع القرار والبحث المستقل، ومن ثم إعداد الفرد للقيام بدوره من خلال التواصل من خلال اللغة، واستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ليصبح قادراً بإذن الله تعالى على بناء المهارات المطلوبة لخدمة نفسه ومجتمعه ووطنه، وتنمية وتحسين قدرة الموظف على التعامل مع الزملاء والمراجعين، الأمر الذي يتطلب امتلاكه لجملة من المهارات الحياتية كاتخاذ القرار والقدرة على حل المشكلات التي تواجهه، وإدارة الوقت بالشكل المناسب، والقدرة على الاتصال والتواصل مع الآخرين،

ويسهم تقديم برنامج مهارات حياتية لامتلاك الموظفين لهذه المهارات، فتقديم هذا البرنامج كونه نهج رئيسي ومهم للتغلب على عدم التوافق في المهارات بين الكفاءات التي يحتاجها لموظفون لنجاحهم في مواقع علمهم في وزارة التربية والتعليم، كما أن التعيينات الجديدة، بصرف النظر عن مستواها التعليمي، تفتقر إلى مهارات التواصل والعلاقات مع المراجعين والجمهور،

وفي السنوات الماضية لم تقم وزارة التربية والتعليم بأية إجراءات لإكساب موظفيها المهارات الحياتية اللازمة لعمله، حيث أن البرامج التدريبية تتركز على تدريب المعلمين ومديري المدارس، وعلى الأغلب تتعلق بالموضوعات المتعلقة بالتدريس والتفاعل الصفي وغيرها، وتسعى وزارة التربية والتعليم إلى تطوير وتحديث وحفظ قاعدة بيانات الكترونية لكافة بيانات العاملين في وزارة التربية والتعليم، بحيث تبني عليها خططها المستقبلية لتزويد بعض الموظفين وخاصة في إدارة الموارد البشرية بعض المهارات الحياتية، والتي تساند صانع القرار في اتخاذ القرار المناسب من خلال تزويده بالمعلومات الصحيحة وفي الوقت المناسب (وزارة التربية والتعليم الموقع الالكتروني https://moe.gov.jo/).

وقد أولت وزارة التربية والتعليم الموارد البشرية أهمية قصوى عبر خططتها الاستراتيجية 2018-2022؛ لإيمانها بأن الاستثمار في الموارد البشرية هو من أفضل أنواع الاستثمار؛ لذا كان تطوير الموارد البشرية عنوان رؤية الوزارة في خطتها الاستراتيجية السابقة ضمن إصلاح التعليم نحو اقتصاد المعرفة؛ حيث تمثلت رؤية الوزارة بامتلاك المملكة الأردنية الهاشمية منظومات من الموارد البشرية ذات جودة تنافسية كفؤة وقادرة على تزويد المجتمع بخبرات تعليمية مستمرة مدى الحياة، وذات صلة وثيقة بحاجاته الراهنة والمستقبلية، وذلك استجابة للتنمية الاقتصادية المستدامة وتحفيزها عن طريق إعداد أفراد متعلمين، وقوى عمل ماهرة، حيث إن توفير موارد بشرية مؤهلة، وبناء برامج التنمية المهنية المستدامة لتعزيز قدرات المعلمين وتمكينهم من تحقيق النتاجات التعليمية بكفاءة وفعالية، والذي يحتاج مساراً وظيفياً للموظفين، بحيث تُدمج في سياقه جميع الجوانب ذات الصلة بالمعلمين في إطار مرجعي مشترك، يتضمن نظام الرواتب والحوافز، ويحفز دافعية الموظفين في المراحل المهنية الرئيسة والتنمية المتوقعة (الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم 2018-2022).

ومن خلال قيام الباحث بمقابلة مجموعة من القيادات التربوية تم التوصل إلى مجموعة من المعيقات والصعوبات التي تواجه الوزارة وتعيقها عن تنمية المهارات الحياتية ومنها: المعيقات المادية والمالية، وعدم توفر المناهج والبرامج التدريبية، بالإضافة إلى مقاومة الموظفين للتغيير وتقبل حاجاتهم للتدريب على هذه المهارات.

ثانياً- الدراسات السابقة

أ- الدراسات العربية:

- **هدفت دراسة المصري والبلوي (2020)** إلى التعرف على درجة توافر المهارات الحياتية لدى معلمات التربية الأسرية للمرحلة الابتدائية بمدينة تبوك من وجهة نظرهن وعلاقتها بالتحصيل الدراسي للطالبات، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (33) معلمة من معلمات التربية الأسرية للمرحلة الابتدائية بمدينة تبوك في المدارس الحكومية تم اختيارهن بالطريقة العشوائية الطبقية، وأظهرت نتائج الدراسة أن المهارات الحياتية المتمثلة في (المهارات الشخصية، المهارات الاجتماعية، المهارات الصحية، المهارات البيئية، المهارات الوقائية) تتوافر لدى معلمات مقرر التربية الأسرية للمرحلة الابتدائية بمدينة تبوك بدرجة (كبيرة)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة توافر المهارات الحياتية لدى معلمات مقرر التربية الأسرية للمرحلة الابتدائية بمدينة تبوك تعزى لمتغير (المؤهل الأكاديمي، وعدد سنوات الخبرة)، وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين توافر المهارات الحياتية للمعلمات والتحصيل الدراسي للطالبات.
- **وأجرى الوردات وخطايبة وربابعة (2020)** دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة ممارسة معلمي العلوم في الأردن للمهارات الحياتية، وتم استخدام المنهج الوصفي، حيث قام الباحثون ببناء أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة تكونت من المهارات الحياتية الخمس الرئيسة (المهارات العملية اليدوية، المهارات الغذائية، المهارات الصحية، المهارات البيئية، والمهارات الوقائية)، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة معلمي العلوم في الأردن للمهارات الحياتية كانت بدرجة كبيرة، ووجود فروق دالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي العلوم للمهارات الحياتية تبعا لمتغير الجنس، والخبرة التدريسية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا في درجة ممارسة معلمي العلوم للمهارات الحياتية تعزى للمؤهل العلمي.
- **وفي دراسة أخرى قام بها الديري (2019)** هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية في الأردن للمهارات الحياتية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، على عينة بلغت (91) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة

الثانوية داخل مخيم الزعتري. طُبق عليهم استبانة توزعت على أربع مهارات (مهارة إدارة الغضب، ومهارة الاتصال والتواصل، ومهارة التفكير الإيجابي، ومهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات)، وتوصلت الدراسة إلى وجدود درجة متوسطة من المهارات الحياتية، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية للمهارات الحياتية تعزى للجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

- **وأجرى بينما ثويمر (2019)** دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة ممارسة معلمي المرحلة المتوسطة للمهارات الحياتية في دولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي، على عينة بلغت (228) معلماً ومعلمة. طُبق عليهم استبانة توزعت على خمس مهارات رئيسة وهي: (المهارات الصحية، والمهارات الوقائية، والمهارات البيئية، والمهارات الشخصية، والمهارات الاجتماعية)، وتوصلت الدراسة إلى وجود درجة متوسطة من المهارات الحياتية، وقد جاء مجال المهارات الصحية بالمرتبة الأولى بينما جاء مجال المهارات الاجتماعية في المرتبة الأخيرة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي المرحلة المتوسطة للمهارات الحياتية تعزى للجنس، وسنوات الخبرة، والتخصص الأكاديمي.
- **وهدفت دراسة شميني (2019)** إلى التعرف على علاقة الرضا الوظيفي ببعض المهارات الحياتية لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في جامعة محمد خيضر بسكر- الجزائر، وتكونت عينة الدراسة من (28) استاذا من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية. وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط العام لأبعاد المهارات الحياتية (مهارة التفكير وحل المشكلات، ومهارة صنع القرار واتخاذه، ومهارة القيادة) لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البنية والرياضية جاء بدرجة قبول مرتفعة. كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الرضا الوظيفي والمهارات الحياتية.
- **وأجرى الديري (2019)** دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية للمهارات الحياتية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم وتكونت عينة الدراسة من (228) معلماً ومعلمة من مخيم الزعتري، طُبق عليهم استبانة توزعت على خمس مهارات (مهارة الاتصال والتواصل، ومهارة تقدير الذات، ومهارة حل المشكلات، ومهارة اتخاذ القرار، ومهارة إدارة الوقت)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة امتلاك معلمي مرحلة التعليم الثانوي للمهارات الحياتية كانت بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك المعلمين للمهارات الحياتية تعزى للجنس والتخصص والمؤهل العلمي، بينما تبين وجود فروق تعزى لعدد سنوات الخبرة، حيث جاءت في المرتبة الأولى مهارة الاتصال والتواصل، في حين جاءت مهارة حل المشكلات في المرتبة الأخيرة.
- **وهدفت دراسة (الديري، 2018)** إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي مرحلة التعليم الأساسي للمهارات الحياتية في الأردن من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (649) معلما ومعلمة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي العاملين في مخيم الزعتري، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة امتلاك معلمي مرحلة التعليم الأساسي للمهارات الحياتية في الأردن كانت متوسطة، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك معلمي مرحلة التعليم الأساسي للمهارات الحياتية تعزى لمتغيرات (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك معلمي مرحلة التعليم الأساسي للمهارات الحياتية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.
- **وأجرت (جعارة، 2017)** دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى المهارات الحياتية الإدارية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية في محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين والمعلمين، بالإضافة إلى تحديد الفروق في المتغيرات (المسمى الوظيفي، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة). وتكونت عينة الدراسة من (342) مديرا

ومعلما من المدارس الحكومية في محافظ نابلس. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى المهارات الحياتية الإدارية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا كان متوسطا، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد العينة لمستوى المهارات الحياتية الإدارية تبعا لمتغيرات (الجنس، والمؤهل، والخبرة) ووجود فروق لمتغير المسمى الوظيفي لصالح المديرين.

- **وأجرى المعمري (2016)** دراسة هدفت إلى معرفة مستوى اكتساب طلبة المستوى الرابع بكلية التربية بجامعة تعز للمهارات الحياتية وعلاقته بدرجة ممارستهم للمهارات نفسها أثناء التطبيق الميداني، ومدى اختلاف مستوى اكتساب ودرجة ممارسة المهارات الحياتية عند الطلبة باختلاف الجنس والتخصص، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في الاستبانة. تكونت عينة الدراسة من (109) طالبا وطالبة من تخصصات مختلفة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن اكتساب المهارات الحياتية جاء بدرجة متوسطة مقارنة بالمتوسط الفرضي للمقياس، وأن ممارسة الطلبة للمهارات في التطبيق الميداني كان متدنيا، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى اكتساب المهارات أو ممارستهم لها تعزى لمتغير الجنس والتخصص أو التفاعل بينهما، وعدم وجود علاقة ارتباطية بين مستوى اكتساب العينة للمهارات الحياتية ودرجة ممارستهم لها.
- **أجرى الطراونه (2015)** دراسة هدفت إلى تقصي المهارات الحياتية التي يمتلكها مديرو المدارس من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم لواء وادي السير في العاصمة الأردنية عمّان، وتم استخدام المنهج الوصفي، طبق استبانة مكونة من (38) عبارة موزعة على أربعة مجالات/مهارات: حل المشكلات، وإدارة الوقت، والاتصال، وإدارة المعرفة. تكونت عينة الدراسة من (220) معلماً ومعلمة. أظهرت نتائج الدراسة تصدّر مهارة الاتصال لقائمة المهارات الحياتية التي يمتلكها مديرو المدارس، تلتها في المرتبة الثانية مهارة حل المشكلات، وجاءت مهارة إدارة الوقت في المرتبة الثالثة، في حين جاءت مهارة إدارة المعرفة في المرتبة الرابعة والأخيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات كل مجال من مجالات أداة الدراسة التي تمثّل المهارات الحياتية موضوع الدراسة، وعلى المجالات مجتمعة تعزى لمتغير نوع المعلم الاجتماعي (ذكر، أنثى).

ب- الدراسات الأجنبية

- **قام ساري وتافريشي (Sari & Tafreshi, 2017)** المشار إليه في دراسة (المصري والبلوي، 2020) بدراسة هدفت إلى التحقق من تأثير التدريب على المهارات الحياتية في التحصيل العلمي لطلبة الصف العاشر في طهران، استخدم الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (32) طالبا من طلبة الصف العاشر الذين يدرسون في طهران في العام الدراسي (2016- 2017)، تم اختيار عينة طبقية، تم تدريس المهارات الحياتية في (10) جلسات مدتها (90) دقيقة، ومقارنة التحصيل الأكاديمي، وأظهرت النتائج حيث النتيجة التي اكتسبها الطالب في اختبار الإنجاز الموحد والمنسق الذي تديره مؤسسة التعليم والتدريب هي مقياس لإنجاز الطالب، وأن هناك فرقا كبيرا في متوسط مجموعة العينة لذا يمكن القول إن التدريب على المهارات الحياتية كان له تأثير فعال في التحصيل الدراسي للطالب في طهران.
- **وهدفت دراسة ريموند (Raymond, 2011)** إلى معرفة العلاقة المتبادلة بين رعاية المعلمين وتطوير المهارات الحياتية للطلاب والانجاز الأكاديمي لطلاب الثانوية العامة في هونج كونج، من خلال قياس العلاقة بين رعاية المعلم والمجالات الأربعة لتنمية المهارات الحياتية لدى الطلاب، وهي (التطوير الأكاديمي والشخصي والاجتماعي والوظيفي والمهني، وعلاقتها بالإنجاز الأكاديمي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من

(86) مدرسة ثانوية تم اختيارها بالطريقة العشوائية. وأظهرت نتائج الدراسة أن رعاية المعلمين عامل مهم يسهم في جميع المجالات في تطوير المهارات الحياتية لدى الطلاب ولإنجازهم الأكاديمي.

- **وقام إيلين (Ellen, 2005)** بدراسة هدفت إلى قياس اتجاهات الطلبة في جنوب أمريكيا نحو تطوير مهاراتهم الحياتية. وتكونت عينة الدراسة من (661) طالبا وطالبة من الطلبة الجدد الملتحقين في الجامعة في جنوب أمريكيا، وتضمنت أداة المهارات الحياتية، على أربعة مجالات هي: الاتصال والتواصل، وصنع القرارات، والمجال الصحي، والهوية. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على المسؤولية الوالدية على المجالات الأربعة تعزى لمتغيرات العمر والجنس والوضع الاجتماعي وتشير نتائج الدراسة إلى أن التطور الإيجابي في المهارات الحياتية لدى الشباب الأكبر سناً تعود المستوى العالي في نمط السلوك الوالدي.

التعليق على الدراسات السابقة:

كانت المهارات الحياتية محورا رئيسا لجميع الدراسات السابقة، سواء من خلال تناوله متغيرا مستقلا أو من خلال تناوله مع متغيرات سابقة، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الأدب النظري، وتطوير أداة الدراسة، واختيار المنهجية، إلا أن هذه الدراسة تميزت عن الدراسات السابقة في أنها الدراسة الأولى التي تناولت المهارات الحياتية لدى موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن، فلم يسبق وأن أجريت دراسة على مظفي مركز الوزارة.

3- منهجية البحث وإجراءاته.

منهج البحث:

اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي المسحي التحليلي.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي وزارة التربية والتعليم (مركز الوزارة) والبالغ عددهم (1102) موظفاً وموظفة بحسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم في الأردن لسنة (2021/2020).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة تكونت من (168) موظفاً وموظفة، شكلوا ما نسبته (15%) من مجتمع الدراسة والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي والخبرة الوظيفية:

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي والخبرة الوظيفية

المتغير	فئة المتغير	العدد
الجنس	ذكر	120
	أنثى	48
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	73
	بكالوريوس+دبلوم	45
	دراسات عليا	50
الخبرة	أقل من5سنوات	41

المتغير	فئة المتغير	العدد
	5- 9 سنوات	50
	10سنوات فأكثر	77

أداة الدراسة:

تم تطوير استبانة توزعت على (5) مجالات هي (مهارات التفكير الإيجابي، مهارات إدارة الوقت، مهارة تقدير الذات، مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار وحل المشكلات).

الصدق الظاهري للأداة:

للتأكد من صدق الأداة تم استخراج دلالة الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين)، وذلك باللجوء إلى أسلوب التحكيم من قبل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية المتخصصين، فتم توزيع الأداة عليهم، وطلب منهم الحكم على صلاحية الأداة وصلاحية عباراتها في قياس ما وضعت لقياسه، وكان الغرض من التحكيم التحقق من: مدى مناسبة العبارة، ومدى انتماء العبارة، ومدى دقة ووضوح العبارة لغوياً، وإجراء التعديل المقترح في حالة كون العبارة غير مناسبة. وبعد إجراء التعديلات التي حددها المحكمون، تم توزيع الاستبانة بصيغتها النهائية على أفراد عينة الدراسة.

صدق البناء (الاتساق) الداخلي لأداة الدراسة

تم التحقق من صدق الاستبانة باستخدام صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة العبارة والدرجة الكلية على الأداة على عينة استطلاعية بلغت (30) موظفا وموظفة، تم اختيارهم عشوائيا من داخل المجتمع ومن خارج عينة الدراسة، والجدول (2) يبين معاملات الارتباط:

جدول (2) صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
التفكير الإيجابي		حل المشكلات		إدارة الوقت		تقدير الذات		الاتصال والتواصل	
1	.517**	6	.449*	14	.600**	20	.420*	27	.479**
2	.436*	7	.627**	15	.398*	21	.374*	28	.512**
3	.512**	8	.517**	16	.597**	22	.507**	29	.434*
4	.640**	9	.449*	17	.636**	23	.461*	30	.785**
5	.402*	10	.627**	18	.407*	24	.726**	31	.584**
		11	.517**	19	.459*	25	.567**	32	.408*
		12	.614**			26	.643**	33	.580**
		13	.516**					34	.611**

يتبين من الجدول (2) بأنه تحقق للاستبانة مؤشرات صدق بناء داخلي جيدة، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.374- 0.785).

ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من دلالات ثبات أداة الدراسة باستخدام باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي على ذات العينة الاستطلاعية (ن=30)، ويبين الجدول (3) معاملات ثبات المقياس:

جدول (3) معاملات ثبات أداة الدراسة

م	المهارة	عدد العبارات	كرونباخ ألفا
1	مهارات التفكير الإيجابي	5	0.81
2	مهارات إدارة الوقت	8	0.84
3	مهارة تقدير الذات	6	0.83
4	مهارات الاتصال والتواصل	7	0.83
5	مهارات صنع القرار وحل المشكلات	8	0.85
6	الكلي	30	0.91

يلاحظ من الجدول (3) أن معامل ثبات كرونباخ ألفا للكلي بلغ (0.91)، وللمهارات تراوحت معاملات الثبات بين (0.83- 0.87). وتعكس درجة ثبات مرتفعة تبعث على الوثوق بنتائج الدراسة.

تصحيح أداة الدراسة

تتم الاستجابة على الاستبانة وفقاً لسلم ليكرت الخماسي (تنطبق بدرجة كبيرة جداً، تنطبق بدرجة كبيرة، تنطبق بدرجة متوسطة، تنطبق بدرجة قليلة، تنطبق بدرجة قليلة جداً) وتعطى الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، وتم الحكم على درجة الاستخدام وفقاً للمعيار التالي:

جدول (4): معيار الحكم على المتوسطات الحسابية

الفترة	الحكم
1.80 -1	بدرجة قليلة جدًا
2.60-1.81	بدرجة قليلة
3.40-2.61	متوسطة
4.20-3.41	بدرجة مرتفعة
5 -4.21	بدرجة مرتفعة جدًا

المعالجات الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام ما يلي:

1. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
2. تحليل التباين الثلاثي.
3. اختبار (شيفيه) للمقارنات البعدية.
4. معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي لحساب الثبات.
5. معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق البناء الداخلي.

4- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

- **إجابة السؤال الأول:** ما درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم من وجهة نظرهم؟

وللإجابة على هذا السؤال تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة، لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم من وجهة نظرهم، وذلك على مستوى كل مجال والمجال الكلي والجدول (4) يوضح نتائج ذلك:

جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريّة للمهارات الحياتية لدى عينة من موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظرهم مرتبة تنازليا بحسب المتوسطات

م	المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	مهارات التفكير الإيجابي	3.88	.40	1	مرتفعة
3	مهارات إدارة الوقت	3.72	.53	2	مرتفعة
4	مهارة تقدير الذات	3.67	.50	3	مرتفعة
5	مهارات الاتصال والتواصل	3.64	.43	4	مرتفعة
2	مهارات صنع القرار وحل المشكلات	3.63	.41	5	مرتفعة
-	الكلي	3.69	.28	-	مرتفعة

يبين الجدول رقم (4) أنّ درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم من وجهة نظرهم جاءت على المستوى الكلي بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.28)، وقد جاءت مهارات التفكير الإيجابي في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.88) وانحراف معياري (0.40)، بينما جاءت مهارات صنع القرار وحل المشكلات في المرتبة الاخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.63) وانحراف معياري (0.41)، وبدرجة مرتفعة.

وفيما يلي عرض تفصيلي للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات كل مجال:

أولاً: مهارات التفكير الإيجابي

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارات التفكير الإيجابي

م	نص العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	أبادر بتقديم العون والمساعدة للمحتاجين في أي وقت	4.11	1.06	1	مرتفعة
5	أشعر بالفخر بالأشخاص المتميزين	4.08	1.07	2	مرتفعة
1	أخصص بعض الوقت للقراءة وتطوير الذات	3.81	.91	3	مرتفعة
2	أتبادل الحديث مع زملائي حول التنمية والتطوير	3.79	.90	4	مرتفعة
4	أضحي من أجل اسعاد من هم حولي	3.61	1.05	5	مرتفعة
	مهارات التفكير الإيجابي الكلي	3.88	.40		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (5) أن العبارة رقم (5) والتي تنص على (أبادر بتقديم العون والمساعدة للمحتاجين في أي وقت) قد جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (4.11) وانحراف معياري (1.06)، بينما جاءت

العبارة رقم () والتي تنص على (أضحي من أجل اسعاد من هم حولي) قد جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.61) وانحراف معياري (1.05)،

ثانيا: مهارات صنع القرار وحل المشكلات

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارات صنع القرار وحل المشكلات

م	نص العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
8	أتعرف على جوانب المشكلة كاملة قبل البدء بالحل	4.09	1.23	1	مرتفعة
11	أعطي لنفسي الوقت الكافي قبل اتخاذ القرار	4.05	1.34	2	مرتفعة
7	أرتب الخيارات حسب الأهمية أثناء حل المشكلة	3.69	1.26	3	مرتفعة
6	أنا قادر على حل أي مشكلة تواجهني	3.63	1.13	4	مرتفعة
10	أهتم بالنتائج المترتبة على القرار قبل تنفيذه	3.51	1.10	5	مرتفعة
12	أتحمل مسؤولية قراراتي	3.49	1.11	6	مرتفعة
9	أشرك غيري في حل المشاكل التي تواجهني	2.95	1.12	7	متوسطة
	مهارات صنع القرار وحل المشكلات الكلي	3.63	.41	-	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (6) أن العبارة رقم (8) والتي تنص على (أتعرف على جوانب المشكلة كاملة قبل البدء بالحل) قد جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدًا وبمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (1.23)، بينما جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على (أشرك غيري في حل المشاكل التي تواجهني) قد جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (1.12)،

ثالثاً: مهارات إدارة الوقت

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارات إدارة الوقت

م	نص العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
18	أخصص لنفسي وقتاً كافياً للراحة والاسترخاء	4.01	.99	1	مرتفعة
17	ألتزم بمواعيد ولا أتأخر عنها	3.83	.86	2	مرتفعة
15	أخطط بشكل جيد للوقت الذي سأقضيه خلال اليوم	3.79	1.18	3	مرتفعة
13	أشعر بأن الوقت عنصر مهم في حياتي	3.76	1.10	4	مرتفعة
16	أستثمر وقتي بشمل جيد	3.60	1.27	5	مرتفعة
14	أقسم وقتي بفاعلية للقيام بالأعمال المختلفة	3.35	1.14	6	متوسطة
	مهارات إدارة الوقت الكلي	3.72	.53		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (7) أن العبارة رقم (18) والتي تنص على (أخصص لنفسي وقتاً كافياً للراحة والاسترخاء) قد جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدًا وبمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.99)، بينما جاءت العبارة رقم (14) والتي تنص على (أقسم وقتي بفاعلية للقيام بالأعمال المختلفة) قد جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (1.14)،

رابعاً: مهارة تقدير الذات

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة تقدير الذات

م	نص العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
22	أفضل أن أكون محبوبا وموضع اهتمام الآخرين	4.12	.99	1	مرتفعة
23	عندما أقوم بعملي لا أهتم بثناء الناس علي	3.91	.88	2	مرتفعة
24	أتعلم من أخطائي أكثر مما أتعلم من نجاحاتي	3.74	1.03	3	مرتفعة
20	لدي القدرة على الحوار والمناقشة بثقة وثبات	3.72	1.15	4	مرتفعة
19	أشعر بأنني أحقق ذاتي بالأعمال التي أقوم بها	3.59	1.06	5	مرتفعة
21	أتقبل النقد من الآخرين بصدر رحب	2.96	.96	6	متوسطة
	مهارة تقدير الذات الكلي	3.67	.50	-	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (8) أن العبارة رقم (22) والتي تنص على (أفضل أن أكون محبوبا وموضع اهتمام الآخرين) قد جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدًا وبمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.99)، بينما جاءت العبارة رقم (21) والتي تنص على (أتقبل النقد من الآخرين بصدر رحب) قد جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.96) وانحراف معياري (0.96)،

خامساً: مهارات الاتصال والتواصل

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارات الاتصال والتواصل

م	نص العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
26	استخدم عبارات واضحة في مخاطبة الآخرين	4.00	1.06	1	مرتفعة
29	أحترم جميع المتحدثين بغض النظر عن أعمارهم	3.85	1.08	2	مرتفعة
25	أزود الجميع بالمعلومات التي يحتاجونها	3.77	1.25	3	مرتفعة
27	أشجع زملائي على التواصل الايجابي مع المراجعين	3.69	1.09	4	مرتفعة
30	أراعي التناسق بين لغة جسدي ونبرة صوتي	3.59	1.09	5	مرتفعة
28	أقاطع الشخص المتحدث لأعبر عن رأيي الشخصي	2.92	1.14	6	متوسطة
	مهارات الاتصال والتواصل الكلي	3.64	.43	-	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (9) أن العبارة رقم (26) والتي تنص على (استخدم عبارات واضحة في مخاطبة الآخرين) قد جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدًا وبمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (1.06)، بينما جاءت العبارة رقم (28) والتي تنص على (أقاطع الشخص المتحدث لأعبر عن رأيي الشخصي) قد جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (1.14).

- **نتائج السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتصورات أفراد عينة الدراسة نحو امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية تعزى للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) والجدول (10) يبين ذلك:

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)

المتغير	فئة المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	120	3.68	.30
	أنثى	48	3.70	.24
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	73	3.69	.32
	بكالوريوس+دبلوم	45	3.73	.21
	دراسات عليا	50	3.67	.26
الخبرة	أقل من5سنوات	41	3.60	.31
	5- أقل من10سنوات	50	3.64	.31
	10سنوات فأكثر	77	3.77	.21

يتبين من الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (Three Way ANOVA)، والجدول (11) يبين ذلك:

جدول (11) تحليل التباين الثلاثي (Three Way ANOVA) لدلالة الفروق في درجة لدرجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الجنس	.058	1	.058	.777	.379
الخبرة	1.037	2	.519	6.957	.001
المؤهل	.123	2	.062	.825	.440
الخطأ	12.076	162	.075		
الكلي المصحح	13.220	167			

يلاحظ من الجدول (11) عدم وجود فروق في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، حيث كانت قيمتي (ف) = (0.379، 0.440) على الترتيب، بينما يتضح وجود فروق في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تعزى لمتغير الخبرة الوظيفية، حيث كانت قيمة (ف) = (6.95715.272)، ولمعرفة اتجاه الفروق تبعاً لمتغير الخبرة الوظيفية تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات البعدية والجدول (12) يبين ذلك:

جدول (12) نتائج اختبار (شيفيه) للمقارنات البعدية لاتجاه الفروق في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعا للخبرة الوظيفية

الخبرة (أ)	الخبرة (ب)	الفرق بين المتوسطين	الدلالة
أقل من5سنوات	5- أقل من10سنوات	-.0438	.748
	10سنوات فأكثر	-.1723*	.006
5- أقل من10سنوات	10سنوات فأكثر	-.1285*	.037

يلاحظ من الجدول (12) أن الفروق في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تبعًا للخبرة الوظيفية بين ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر) من ناحية وذوي الخبرة (أقل من 5سنوات) وذوي الخبرة (10سنوات فأكثر) من ناحية أخرى ولصالح ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر).

وللمقارنة بين الجنسين في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما في الجدول (13):

جدول (13) اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم

الجنس	العدد	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ذكر	120	3.68	.30	166	-.474	.636
انثى	48	3.70	.24			

يتضح من الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت قيمة (ت)=-0.474.

مناقشة النتائج.

مناقشة نتائج السؤال الأول:

أشارت النتائج إلى أنّ درجة امتلاك موظفي وزارة التربية والتعليم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم أنفسهم من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، وقد يعزى ذلك إلى تركيز وزارة التربية على ضرورة امتلاك موظفيها للمهارات الحياتية للتعامل مع المراجعين، ولذلك تقوم بعقد الدروات التدريبية والورش واللقاءات والمحاضرات من أجل ذلك، وذلك انطلاقاً من أهمية وجود المهارات الحياتية في حياة الفرد عموماً وانعكاسها بالتالي على أداء الموظف علمه، وفي قدرته على التكيّف مع كافّة الظروف، والنجاح في عمله والابداع فيه، حيث أنّ نقص المهارات الحياتية لديه يُعتبر من أهمّ المشكلات التي يجب البحث عن حلول سريعة لها، ذلك أنّ مخرجات المؤسسات التربويّة تفتقر إلى المهارات الحياتيّة، وبالتالي يفشل الكثيرون في حياتهم الوظيفية والشخصيّة؛ بسبب غياب هذه المهارات لديهم.

وقد جاءت مهارات التفكير الإيجابي في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.88) وانحراف معياري (0.40)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة الموظفين والمجتمع الذي يعيشون به وتنشئتهم الاجتماعية والتي تعزز لديهم ثقافة التعاون والمساعدة للآخرين، وتبادل الخبرات والأفكار من أجل التطوير والتنمية فيما بينهم، واعتبار أن أي تفوق أو انجاز ونجاح للزملاء يفخرون به ويعود أثره على الوزارة أو القسم الذي يعملون به. بينما جاءت مهارات

صنع القرار وحل المشكلات في المرتبة الاخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.63) وانحراف معياري (0.41)، وبدرجة مرتفعة. وقد يعزى ذلك إلى أن هذه المهارات تتطلب التّحكّم بالشعور الداخليّ، والأحاسيس، وبالسلوك، وبالفعل؛ حيث يصبح لدى الفرد القدرة على اتّخاذ القرار الصائب، اتّخاذ والذي يُعد نجاحًا للذات، كما أنها محصّلة تفكير مستمر تجعل للفرد القدرة على اتّخاذ القرار، لذلك فعلى الإنسان أن يكون واضحاً في عند اتّخاذه لقراره، وعليه معرفة ما يُريد، وإلّا فلن يحقّق ما يسعى إليه. كما قد يعزى ذلك إلى الضغوط سواء الداخلية أم الخارجيّة التي تقع على الموظف نتيجة ضغط العملي والتي تؤثر عليه عند اتخاذ القرار.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الوردات وخطايبة وربابعة (2020) والتي توصلت إلى أن درجة ممارسة معلمي العلوم في الأردن للمهارات الحياتية كانت بدرجة كبيرة، كما تتفق مع دراسة شميني (2019) إلى والتي أشارت إلى أن المتوسط العام لأبعاد المهارات الحياتية (مهارة التفكير وحل المشكلات، ومهارة صنع القرار واتخاذه، ومهارة القيادة) لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البنية والرياضية جاء بدرجة قبول مرتفعة، بينما تختلف مع دراسة الديري (2019) والتي توصلت إلى وجود درجة متوسطة من المهارات الحياتية (مهارة إدارة الغضب، ومهارة الاتصال والتواصل، ومهارة التفكير الإيجابي، ومهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات)، كما تختلف مع دراسة الطراونه (2015) والتي أظهرت نتائجها أن المهارات الحياتية تتوفر بدرجة متوسطة، وكذلك من حيث ترتيب المهارات حيث جاءت مهارة حل المشكلات في المرتبة الثانية.

مناقشة نتائج السؤال الثاني:

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، وقد يعزى ذلك إلى أن الموظفين وبغض النظر عن جنسهم يقومون بنفس المهام والمسؤوليات والأدوار، ويتعرضون إلى نفس الضغوط والأعباء ومشاكل العمل بشكل متكرر، وفيما يتعلق بعدم وجود فروق تعزى للمؤهل العلمي فقد يرجع ذلك إلى طبيعة الخطط والمساقات التعليمية في الجامعات في إعداد طلبتها وعلى مختلف المراحل التعليمية، حيث تحرص على طرح مساقات تعليمية تهدف إلى تمكين طلبتها من فهم وإدراك المهارات الحياتية والكفايات العملية اللازمة لها، هذا بالإضافة إلى الدورات التدريبية التي توفرها وزارة التربية والتعليم لجميع الموظفين بغض النظر عن مؤهلاتهم. أما بالنسبة لوجود فروق تعزى للخبرة التعليمية فقد يعزى ذلك إلى أن ذوي الخبرة الطويلة قد تلقوا دورات تدريبية أكثر، وكانوا أكثر تفاعلاً مع الآخرين، فنتيجة لخبرتهم مر عليهم العديد من المواقف التي تعرضوا لها، والكثير من الأفراد الذين تعاملوا معهم.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الطراونه (2015) والتي أظهرت عدم وجود فروق في المهارات الحياتية تعزى لمتغير الجنس، وتتفق مع ما توصلت إليه دراسة الوردات خطايبة وربابعة (2020) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي العلوم للمهارات الحياتية تعزى للمؤهل العلمي ووجود فروق تعزى للخبرة، وتختلف معها من حيث وجود فروق لمتغير الجنس، كما تتفق مع دراسة الديري (2019) والتي اظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية للمهارات الحياتية تعزى للخبرة، ولكنها تختلف معها من حيث وجود فروق تعزى للجنس والمؤهل العلمي.

التوصيات والمقترحات.

1- ضرورة أن تقوم الجامعات إدراج مساقات تعليمية في كلية التربية تسهم في تحسين المهارات الحياتية للموظفين وخاصة فيما يتعلق بمهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.

2- ضرورة أن يتضمن سجل الأداء لتقييم الموظفين في وزارة التربية درجة امتلاكهم لمهارات (صنع القرار وحل المشكلات، والثانية لمهارات الاتصال والتواصل، والثالث تعالج مهارات تقدير الذات)، وبناء عليه وضع الموظف بالمكان المناسب.

3- أن يتم وضع معايير خاصة لاختيار الموظفين تستند إلى درجة امتلاكهم للمهرات الحياتية.

4- عقد ورش العمل واللقاءات والمؤتمرات للموظفين والتي قد تسهم في تنمية المهارات الحياتية لديهم.

5- القيام بدراسات أكثر عمقاً وشمولية للبحث في أهمية اكتساب الموظفين للمهارات الحياتية.

6- إجراء دراسة للبحث في دور درجة توفر المهارات الحياتية لدى الموظفين في أدائهم الوظيفي.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- أبو حجر، فايز، (2006)، برنامج مقترح في النشاط المدرسي لتنمية المهارات الحياتية في العلوم للمرحلة الأساسية العليا في فلسطين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الأقصى بغزة، فلسطين.
- التميمي، نوف؛ ومصطفى، نجلاء، (2011)، مدارس بناء المهارات الحياتية وتنميتها في المملكة العربية السعودية للقرن الحادي والعشرين، دراسات في التعليم الجامعي، العدد (22): 197-268
- ثويمر، علي. (2019). درجة ممارسة معلمي المرحلة المتوسطة في محافظة الفروانية للمهارات الحياتية وعلاقتها ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة آل البيت. الأردن.
- جعارة، رضا، (2017)، المهارات الحياتية الإدارية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية في محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- الحلوة، طرفة، (2014)، المهارات الحياتية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة العلوم التربوية، 2 (3): 177- 218
- الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم الأردنية 2018-2022.
- درويش، عطا، (2011)، أسس تدريس العلوم للمرحلة الأساسية، غزة، فلسطين، مطبعة الطالب الجامعي.
- الديري، زاهر (2019). درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة آل البيت. الأردن.
- الديري، محمد. (2018). درجة امتلاك معلمي التعليم الأساسي للمهارات الحياتية في الأردن من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت. الأردن.
- سالم، حنان، (2014)، فعالية برنامج مقترح في ضوء نموذج في تنمية المهارات الحياتية وعمليات العلم بمادة العلوم لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة، فلسطين.
- سلمان، أسماء، (2014)، تأثير برنامج مقترح لتنمية المهارات الحياتية الخاصة بالبيئة والتعامل مع المشاعر لدى أطفال الرياض، رسالة دكتوراه، جامعة بغداد، العراق.
- شميني، معاذ، (2019)، الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المهارات الحياتية لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.

- صايمة، سمر، (2010) المهارات الحياتية المتضمنة في م نهاج اللغة العربية للصف الثالث الأساسي ومدى ممارستها لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
- الطراونه، محمد (2015). المهارات الحياتية التي يمتلكها مديرو المدارس من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم لواء وادي السير في العاصمة الأردنية عمان. المجلة العلمية لكلية التربية بجامعة المنصورة، 2 (23): 71-95.
- الطويرقي، نسيم، (2017)، تدريس مهارات الحياة. لندن، دار الكتب (Ltd).
- عبد الهادي، جمال الدين (2016). تحليل محتوى كتب العلوم للمرحلة الإعدادية بمصر في ضوء المهارات الحياتية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (78): 481- 518.
- عبيد، معتز؛ وشحاتة، حسن، (2008) مهارات الحياة للجميع، القاهرة، دار العالم العربي.
- عسكر، ريم، (2016)، درجة توافر المهارات الحياتية لدى طفل الروضة من وجهة نظر معلمات الروضة وأولياء الأمور، مجلة جامعة البعث، بغداد، 38 (16): 62- 95.
- العمري، صالحة، (2019)، دور المشرفات التربويات في تنمية مهارات القرن 21 لدى معلمات الصفوف الأولية وأثر ذلك على تحقيق رؤية 2030 بمدينة جدة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3 (3): 27- 49.
- عودة، أحمد، (2008)، أثر توظيف استراتيجيات ما وراء المعرفة في تنمية المفاهيم العلمية والمهارات الحياتية بالعلوم لدى طلبة الصف الخامس الأساسي بغزة، ماجستير غير منشورة، بكلية التربية بالجامعة الإسلامية، غزة.
- الغامدي، ماجد، (2011)، المهارات الحياتية رؤية إسلامية تربوية تطبيقية، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية.
- فراج، عبير، (2019)، برنامج قائم على أشكال أدب الأطفال لتنمية بعض المهارات الحياتية لدى طفل الروضة، مجلة الطفولة، العدد (31): 620- 678.
- القصيري، لبنى، (2019)، درجة اكتساب تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى للمهارات الحياتية من وجهة نظر المعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- اللولو، فتحية، (2005) المهارات الحياتية المتضمنة في مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين، مؤتمر الطفل الفلسطيني عن تحديات الواقع وطموحات المستقبل، الجامعة الإسلامية، الفترة من 6- 2005/6/9.
- اللولو، فتحية؛ وقشطة، عوض، (2006)، مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية والجامعة الإسلامية بغزة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- محمود، عبد الرازق، (2004)، فعالية وحدة مقترحه في أناشيد وأغاني الأطفال لإثراء بعض المهارات الحياتية اللازمة لهم، مجلة نور المعرفة، العدد (42): 102- 131.
- مرسي، محمد؛ وسالمة، وفاء محمد، (2004)، فعالية الألعاب اللغوية في تنمية مهارات التحدث والتفكير الإبداعي لدى طفل ما قبل المدرسة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة.
- المصري، ناهد؛ والبلوي، بشاير، (2020)، درجة توافر المهارات الحياتية لدى معلمات التربية الأسرية لمدينة تبوك من وجهة نظرهن وعلاقتها بالتحصيل الدراسي للطالبات، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 7 (1): 1-26.

- المعمري، سليمان، (2016)، مستوى اكتساب طلبة المستوى الرابع بكلية التربية بالتربة للمهارات الحياتية وعلاقته بدرجة ممارستهم لها أثناء التطبيق الميداني، المجلة العربية للتربية العلمية والتقنية، العدد (5):181-213.
- الهيم، عيد، (2012)، مهارات الحياة: مفهومها، وأهميتها، وأساليب تدريسها، مجلة القراءة والمعرفة، العدد (131)، ص ص265- 315.
- الوردات، سارة؛ وخطايبة، عبد الله؛ وربابعة، ابتسام (2020). ممارسة معلمي العلوم في الأردن للمهارات الحياتية من وجهة نظرهم. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 8 (2): 431- 446.
- وزارة التربية والتعليم، (2007)، دليل تدريب المدارس على المهارات الحياتية، عمان، الأردن، إدارة المناهج المدرسية.
- وزارة التربية والتعليم، الموقع الالكتروني https://moe.gov.jo تم الدخول إليه بتاريخ 2021/9/15.

ثانياً. المراجع بالأجنبية:

- Butter wick, S., Benjamin, a., (2006). The road to Employability through personal Development: A critical Analysis of the Silences and Ambiguites of the British Columbia (Canada) life skills Curriculum, International Journal of lifelong Education, 25 (1): 75- 86.
- Ellen, k. (2005). The relationship of parenting style to older adolescent life- skills development in the United States, Journals Young, 13 (3): 277- 245.
- Lattmann, U. (2005): The training of life skills as a contribution to coping with life tasks. Zeitschrift For Individual Psychologies, 30 (3): 239- 254.
- Nomikow. M. & Parry. C. (2014). Life Skills Developing active citizens. British council, London.
- Raymond. M. (2011). Interrelationships Among Teacher Care, Students Life skills Development; Implications for School Guidance Work, Asian Journal of Counseling, 18 (1& 2): 63-94.
- Saravanakumar, A. (2020). life Skill Education through Lifelong Learning. North Carolina: Lulu Press.