مجلة العلوم التربوية والنفسية
العدد الرابع – المجلد الثالث
فبراير 2019 م
ISSN: 2522-3399

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

معالجة ضعف الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب بطرق ابتكاريّة حديثة

ليلى أحمد لاحق الهبيريّ
إدارة تعليم محايل عسير || وزارة التعليم || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب، في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية، واتبع الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الباحث الاستبانة والمقابلات كأداة للدراسة، وتم توزيعها على عينة طبقية عشوائية تكونت من العاملين في السلك التربوي وبالمعالجة الإحداثية للبيانات بنظام (SPSS)، وكشفت الدراسة عن عدة مسببات لضعف الانضباط المدرسي كدور المستوى الاقتصادي والاجتماعي، وبعد الاطلاع على النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات والمقترحات لمعالجة ضعف الانضباط لدى المعلم والطالب بطرق ابتكارية حديثة في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: انضباط مدرسي، معالجة، المعلم، ابتكارية حديثة

المقدمة:

إن من الطبيعي بعد كل ما يشهده العالم من تطور متسارع، أن يتطور أيضاً مفهوم التعليم، وتزداد المسؤولية على عاتق المعلم، وعلى عاتق النظام التربوي حيث أنه هو اللبنة الأساسية في تكوين المجتمع المثالي، وهذه المسؤولية نابعة من كون التطور المتسارع الذي نشهده يترك آثاره السلبية أيضاً في نفوس التلاميذ من إهمال وتسيب وانعدام المسؤولية بسبب حالة التسارع العامة التي تسود العالم حيث تدريجياً يفقد الطالب أسباب تواجده في المدرسة فيلجأ للامبالاة والإهمال.

لذلك تعتبر إدارة الصف بشكل فعال وناجح مصدر اهتمام وقلق الإدارة المدرسية وجميع المعلمين، ويشير بارون (1999) إلى أن إحدى أهم المشكلات التي تواجه المعلم داخل الفصل الدراسي تكمن في كيفية المحافظة على انضباط الطلبة والسيطرة على السلوك غير المقبول الذي يصدر عنهم، حيث تعد مشكلات الصف احد الهموم الرئيسية التي تؤرق المعلمين، فناك كثير من المعلمين قد تركوا مهنة التدريس لعدم قدرتهم على مجاراة ما يحدث في الصف الدراسي بصرف النظر عن سنوات الخبرة في القطاع التعليمي.

كما وتعتبر مشكلة الشغب الصفي، وعدم الانضباط المدرسي من أبرز المشاكل التي تواجه المعلم والطالب في على حدا سواء، فالطالب لن يقدر على التعلم ولا المعلم سيكون قادراً على تأدية واجبه لذا حظيت إدارة الصف باهتمام بالغ الأهمية في الآونة الأخيرة، إذ يعدها التربويون من أكثر، المهمات التي يجب أن تتقن، والتي تتطلب مزيدا من الجهد والعناية من جميع المعلمين سواء أكانوا جددا أم من ذوي الخبرات أو معلمين للصفوف الأساسية الدنيا أم الثانوية العليا. فعملية إدارة وضبط الصف باتت مسألة تؤرق كثير من المعلمين وتتسبب في عدم فاعلية البعض منهم. والضبط الصفي يتعلق بالدرجة الأولى بمشكلات النظام كقيام التلاميذ بالإخلال بمستوى الانضباط داخل حجرة الصف مما يتسبب في إرباك العملية التعليمية. لذا فالإدارة الصفية تسعى إلى توفير وتهيئة جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية والتربوية اللازمة لتحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية. (عبود، 2003)

نظراً لأهميّة الانضباط المدرسي في نجاح سير العمليّة التعليميّة، فقد تمّ ابتكار طرق محفّزة في ذلك حيث إنّ الأنظمة والقوانين الإداريّة قد تساهم في ذلك، ولكنها تكون دافع خارجي ومؤثر خارجي، ولذا تهدف هذه الدراسة إلى تعزيز السلوك الإيجابي وتحفيزه للظهور، بالأدوات المبتكرة، حيث تمّ ابتكار تقنية حديثة تعد الاختراع الأول على المستوى العالمي والذي تمّ تسجيله بعنوان (الساعة الناطقة للطالب والمعلّم)وحصل ذلك الاختراع على شهادة حماية رسميّة من مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.

تحديد مشكلة الدراسة:

في ظل التطوّر التكنولوجي لم تعد الوسائل القديمة مجدية نظرًاً لانتشار تحديات العصر ومعطياته الحديثة في كل مكان، ورغم وجود بعض الوسائل التقليدية التي تدعم الانضباط المدرسي إلا أن تطورات العصر فرضت بطبيعة الحال تطورات وتغيرات على طبيعة سلوك الطالب، هذه التغيرات تحول بين الطالب وبين الانضباط المدرسي، حيث إنّ الطالب قد ينظر إلى المؤسسة التعليمية على أنها مصدراً ثانوياً للمعرفة بعد أن أصبحت مصادر المعلومات متاحة بسهولة، فلذلك كان ابتكار الساعة الناطقة للمعلم والطالب، أداة قوية لمواجهة ضعف الانضباط المدرسي.

أهداف الدراسة:

1. التركيز على الحوافز الداخليّة لدى المستفيدين، فالحافز الداخلي له أثر إيجابي على زيادة الإنتاجيّة.
2. الكشف عن الأسباب التي تؤثر على انضباط المستفيدين.
3. العمل على معالجة المشكلات بإزالة الأسباب والتخلص منها نهائياً.
4. استخدام أداة تحفيزية يحبها الطالب والمعلم والقائد وولي الأمر والمشرف التربوي(الساعة الناطقة للمعلم والطالب).

أهمية الدراسة:

1. قد تفيد هذه الدراسة في في ضبط وتعزيز الانضباط الذاتي لكل من الطالب والمعلم والأسرة.
2. قد تفيد هذه الدراسة في تحقيق نظام مدرسي سليم، وبالتالي جودة تعليمية.
3. تحفيز الطالب والمعلم والأسرة والمشرف التربوي، إلى مزيد من الجهد التربوي.
4. تسليط الضوء على مشكلات إدارة الفصل، وكيفية التصرف في المواقف التربوية.

حدود الدراسة:

1. **الحد الموضوعي:** يناقش البحث معالجة ضعف الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب بطرق ابتكاريّة حديثة.
2. **الحد البشري:** عينات ممن لهم علاقة بالمجتمع المدرسي(طالب، معلم، مدير، ولي أمر، مشرف تربوي).
3. **الحدود المكانية:** مدارس محافظة محايل عسير إشراف مباشر والكتروني.
4. **الحدود الزمنية:** بدأت الدراسة من 1438/11/3هـ، حيث أنها على مراحل متفاوتة مع بداية العام الدراسي، وقبل العطل الرسمية، ولازالت مستمرة لمدة ثلاث سنوات.

مصطلحات الدراسة:

معالجة: المعالجة مصدر عالج، بمعنى أصلح. والمعالجة تصف عادة فعل شيء من خلال اتخاذ مجموعة معدّة وروتينيّة من الإجراءات أو الخطوات اللازمة للتحويل من شكل إلى آخر.

الانضباط: في اللغة: خضوع تام للنظام والتقيّد بمقتضى القوانين والأوامر، الانضباط الذاتي: السيطرة على الذات أو التصرفات بهدف التطوير والتحسين الشخصي.

الضبط المدرسي: الإجراءات التي يتم استخدامها بهدف الالتزام بالقوانين والأنظمة المدرسية (جامعة القدس المفتوحة، 2008).

المعلم: الشخص الذي بفضل توافر خبرات تربوية فنية لديه، وبفضل تعمقه في حقل من حقول المعرفة يستطيع أن يسهم في مساعدة نمو ونماء الآخرين الذين يوضعون في عهدته (نجار، 2003).

الطالب: هو المحور الأول والهدف الأخير من كل عمليات التربية والتعليم، فهو الذي من أجله تنشأ المدرسة وتجهز بكافة الإمكانات (تركي، 1999).

طرق: مفردها طريقة، أي وسيلة تؤدي غرضها المعين.

ابتكارية: من ابتكر، يبتكر، أي جديدة وغير مألوفة.

حديثة: جديدة لم تُجرّب من قبل.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: أدبيات الدراسة.

1. العلاقة بين الاختراع والمنظومة المدرسيّة:

هناك علاقة وثيقة بين هذا الاختراع والمنظومة المدرسيّة فهو جزء هام وأداة تقنيّة تخدم المجتمع المدرسي وتطور وتساهم في تطوير البيئة التعليميّة وتتضح العلاقة من حيث الآتي:

خلفية الاختراع:

يتعلق الاختراع الحالي بمنظومة للإدارة المدرسية والطريقة منه، وتحتوي على: قاعدة بيانات متصلة مع شبكة الاتصالات للتحقق و/أو للتحديث، حيث تتصل قاعدة البيانات مع جهاز قابل للارتداء وفي تجسيد مفضل بما يسمى (الساعة الذكية) أو أي جهاز قابل للحمل والتنقل.

كشفت وثائق الفن السابق عن تحسينات للنظام التعليمي، ومن سبيل المثال الوثيقة (US 4,820,167) تحدثت عن نظام التعليم المدرسي الإلكتروني على جهاز كمبيوتر لجمع البيانات وأجهزة كمبيوتر للمدرس ووحدات اختبار واختبار إلكترونية للطلاب. يقع حاسوب تجميع البيانات في المكتب الإداري للمدرسة ومتصل بأغلبية أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمعلم الموجودة في مجموعة متناسقة من غرف المدرسة، وتتصل مجموعة من وحدات القراءة والاختبار للطلاب بكل كمبيوتر من أجهزة المدرس، وكشفت الوثيقة (US 2004/229,199) عن نظام اختبار قائم على الكمبيوتر يشتمل على: نظام إدارة البيانات بما في ذلك خوادم إدارة البيانات المستضافة مركزياً ؛ شبكة ونظام اختبار تشغيلية لنظام إدارة البيانات بما في ذلك محطة عمل قادرة على تشغيل المتصفح يمكن الاتصال عبر الشبكة بخوادم إدارة البيانات المستضافة مركزياً، وكشفت الوثيقة (KR 2007/070,803) عن نظام إدارة المدرسة المتكامل

لتبسيط إدارة الخطوط من خلال دمج المرافق مع الإنترانت السلكية والاتصالات عبر البلوتوث، ودمج جميع أنظمة التشغيل (نظام التشغيل) في النظام إلى واجهة المستخدم الرسومية.

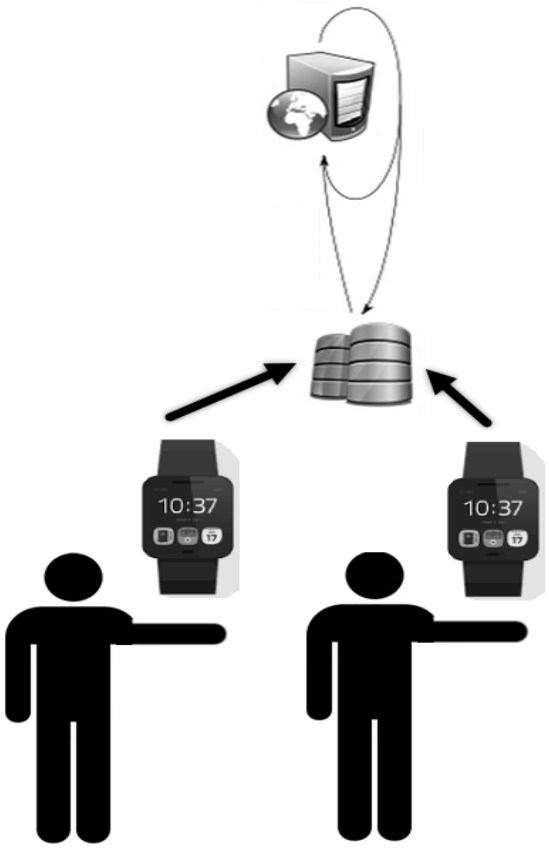
3- الوصف العام للاختراع:

كشفت وثائق الفن السابق عن تحسينات للأنظمة التعليمية ولكن تعاني من فقر في ليونة النظام و/أو صعوبته تطبيقه، اذ لم تكشف وثائق الفن السابق عن جهاز قابل للارتداء متصل مع قاعدة البيانات لتنظيم العملية الدراسية كما هو في الاختراع الحالي، والمبين في الشكل (1).

عناصر الحماية:

1. منظومة للإدارة المدرسية تحتوي على: قاعدة بيانات متصلة مع شبكة الاتصالات للتحقق و/أو للتحديث، حيث تتصل قاعدة البيانات مع جهاز قابل للارتداء، وتتمثل اتصال قاعدة البيانات مع الجهاز القابل للارتداء مباشرة عن طريق شبكة المعلومات بشكل سلكي و/أو لاسلكي.
2. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (1)، حيث إنّ جهاز قابل للارتداء المذكور (2)، يحتوي على وحدة إدخال وإخراج، ووحدة اتصال سلكي أو لاسلكي، ووحدة تحديد الموقع. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (2)، حيث إنّ وحدة إدخال وإخراج الموجودة في الجهاز قابل للارتداء المذكور (2)، تحتوي واحد على الأقل من: زر (7)، أو الكاميرا (8)، أو شاشة اللمس (6)، أو وحدة الإدخال والإخراج الصوتي (9).
3. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (2)، حيث إنّ الجهاز قابل للارتداء المذكور (2)، يحتوي على وحدة قياس ضغط الدم.
4. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (2)، حيث إنّ الجهاز قابل للارتداء المذكور (2) مهيّأ لإرسال إشارة تنبيهيّة للمستخدم.
5. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (5)، حيث إنّ الإشارة التنبيه المذكورة تكون على شكل إشارة صوتية و/أو حركة اهتزازية.
6. منظومة للإدارة المدرسية كما في عنصر الحماية (2)، حيث إنّ الجهاز قابل للارتداء المذكور (2)، مهيأ على شكل ساعة و/أو ساعة ذكية.
7. طريقة للإدارة المدرسية تحتوي على: اتصال قاعدة البيانات (3) بشكل سلكي أو لا سلكي بجهاز القابل للارتداء (2) واتصال قاعدة بيانات مع شبكة الاتصالات للتحقق و/أو للتحديث، حيث يقوم المستخدم (5) بإدخال بياناته للدخول قاعدة البيانات عن طريق جهاز القابل للارتداء.
8. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ قاعدة البيانات تمنح الصلاحيات الخاصة بالمستخدم بناءً على بياناته.
9. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (9)، حيث إنّ الصلاحيات المذكورة تختلف من مستخدم لآخر.
10. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ قاعدة البيانات (3) المذكورة تقوم بإرسال بيانات إلى جهاز القابل للارتداء (2) وعرضها على شاشة (6) خاصة بالجهاز المذكور.
11. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ قاعدة البيانات تمنح الصلاحيّات الخاصّة بالمستخدم بناءً على بياناته.
12. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ فإن وحدة تحديد الموقع الموجودة في جهاز القابل للارتداء (2) تقوم بتتبع المستخدمين ويقوم الجهاز القابل للارتداء (5) بإرسال الموقع إلى قاعدة البيانات (3).

13. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ فإن وحدة قياس ضغط الموجودة في جهاز القابل للارتداء (2) تقوم بقياس ضغط دم المستخدمين بشكل مستمر، ويقوم الجهاز القابل للارتداء (5) بإرسال الإشارة إلى قاعدة البيانات (3).
14. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ فإن وحدة تحديد الموقع الموجودة في جهاز القابل للارتداء (2) تقوم بتتبع المستخدمين ويقوم الجهاز القابل للارتداء (5) بأرسال الموقع الى قاعدة البيانات (3).
15. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ فإن وحدة قياس ضغط الدم الموجودة في جهاز القابل للارتداء (2) تقوم بقياس ضغط دم المستخدمين بشكل مستمر، ويقوم الجهاز القابل للارتداء (5) بأرسال الإشارة الى قاعدة البيانات (3).
16. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (13)، فإن قاعدة البيانات تقوم بالتبليغ المستخدمين ذوي الصلاحية العليا حال انعدام الإشارة التي تعبر عن قياس ضغط الدم.
17. طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (8)، حيث إنّ وحدة قياس ضغط الدم الموجودة في جهاز القابل للارتداء (2) تقوم بقياس ضغط دم المستخدمين بشكل مستمر، ويقوم الجهاز القابل للارتداء (5) بأرسال الإشارة إلى قاعدة البيانات (3). طريقة للإدارة المدرسية كما في العنصر (13)، فإن قاعدة البيانات تقوم بالتبليغ المستخدمين ذوي الصلاحية العليا حال انعدام الإشارة التي تعبر عن قياس ضغط الدم.



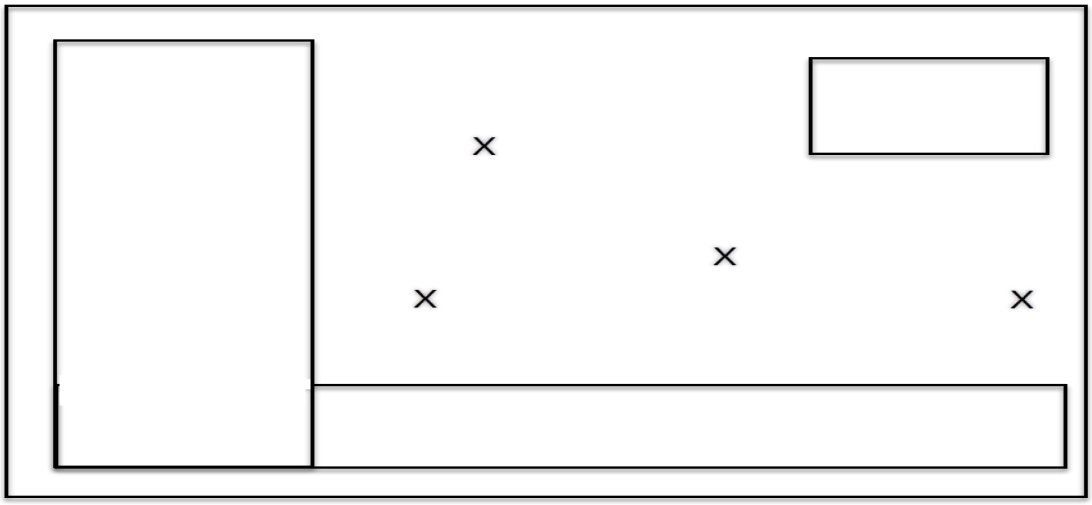
شكل (1) تجسيد مفضل للمنظومة بتجسيدها الحالي.

شكل (2) تجسيد مفضل للجهاز القابل للارتداء وبالأخص شاشة الدخول إلى قاعدة بيانات.

شكل (3) تجسيد مفضل للجهاز القابل للارتداء وبالأخص شاشة عرض المستخدم.

شكل (4) تجسيد مفضل للجهاز القابل للارتداء في منظره الأمامي.

شكل (5) تجسيد الجهاز القابل للارتداء في منظره الخلفي.



شكل (6) تجسيد مفضل لوحدة الموقع الموضوعة في جهاز القابل للارتداء.

2 /سمات البيئة التعليميّة المشجعة على الانضباط:

سمات البيئة التعليميّة للمدارس المنضبطة: أكدت الأبحاث والدراسات الميدانية وبشكل قاطع دور المدرسة في تحقيق الانضباط، فهناك العديد من المدارس يتوافر فيها مناخ دراسي هادئ ومنتظم ومنضبط داخل الصف وخارجه رغم اختلاف أحجامها، وتوعية طلابها، والتأثيرات الاجتماعية والاقتصادية وهذا الانضباط ليس وليد الصدفة أو الحظ! إنما يعود إلى ممارسات فاعلة في ضبط الصف

والمدرسة بشكل عام مما دفع التربويين إلى دراسة مقارنة للسمات التي تميز المدارس المنضبطة وتجعلها تحقق مستويات عالية من الانضباط. وبمراجعة تلك السمات وجد أنها تشمل جميع جوانب بيئة المدرسة الرئيسة مما يعني أنه لا يمكن تحقيق الانضباط بشكل فاعل إلا بنظرة شمولية تركز على جميع تلك الجوانب، وأن أي تقصير في جانب سوف يؤدي إلى إخفاق الجهود التي تهدف إلى تحقيق الانضباط. ومن سمات البيئة المدرسية للمدارس المنضبطة ما يلي:

أولاً: الثقافة المدرسية: أثبتت التجارب أنّ من أهم العوامل تأثيراً على الانضباط المدرسي هو وجود ثقافة مدرسية تشجع على الانضباط وتسعى لتحقيقه، وثقافة المدرسة هي منظومة من القيم والمعايير، والمعتقدات، والتقاليد، والممارسات التي تكونت في المدرسة مع الوقت غير رسمية أي تدون في وثائق المدرسة الرسمية ؛ بل تتكون من التوقعات والقيم التي تشكل طريقة تفكير الناس ومشاعرهم، وتصرفاتهم في المدرسة . وهذه التأثيرات المتبادلة هي التي تجعل المدرسة وحدة واحدة والثقافة المدرسية لها قوة تأثير على جميع جوانب العملية التعليمية التربوية في المدرسة بدءاً بمظهر العاملين في المدرسة إلى أحاديثهم، واهتماماتهم وتركيزهم على تحصيل الطلاب وطرائق تدريسهم.

ثانياً: دور مدير المدرسة:

بجانب الدور القيادي لمدير المدرسة في تشكيل ثقافة المدرسة فإن له وظائف تنفيذية كثيرة بدونها لا يمكن أن يتحقق الانضباط في المدرسة كما أن المدارس ذات الانضباط الجيد تتميز بوجود:

- مدير مدرسة مرئي حاضر للطلاب في المدرسة، وفي الفصول، وفي الأمكنة التي يمكن أن تحدث فيها مشكلات.
- يتحدث عفوياً مع المعلمين والطلاب، ويتفاعل معهم ويهتم بالأنشطة التي يمارسونها.
- وجود المدير الذي يستمع للطلاب، ويشعر بهم ويعرف أسماءهم، ويساعدهم عندما يواجهون أية مشكلة ويقترح الدكتور (Howard .E 1987) مدير إحدى المدارس الثانوية التي
- اشتهرت بالانضباط مجموعة من الإجراءات التي يمكن لمدير المدرسة عملها ليصبح مرئياً.

ثالثاً: المعلمون:

للمعلمين دور رئيس في تحقيق الانضباط المدرسي فبدونهم لا يتحقق هذا الانضباط المنشود دون تعاونهم، وشعورهم بالمسؤولية في تحقيقه، وإيجاد المناخ المدرسي المشجع على الانضباط . ويؤكد التربويون أنه غالباً ما يقتصر تفكيرهم على تعديل سلوك الطالب ونادراً ما نفكر في تعديل سلوك المعلم. ويعتبر الخطأ الأول في التعامل مع مشكلات الانضباط المدرسي. فالمعلم يكون فاعلاً في تعديل سلوك طلابه إذا قام هو أولاً بتعديل سلوكه. فكيف للمعلم أن ينبّه تلاميذه بالابتعاد عن عادة التدخين السيئة وهو الذي يرونه أمامهم يشعل سيجارة.

ومن هنا تبذل المدارس الفاعلة ذات الانضباط الجيد الكثير من الجهد والوقت لتمكّن المعلمين من اكتساب المهارات اللازمة للتأديب الفاعل للطلاب وتعديل أي سلوك للمعلم لا يتناسب مع الأسس التربوية الصحيحة (الحكمي، 2001: 32).

ومن جوانب القصور في المدارس التي تتميز بعدم الانضباط السلوكي:

1. عدم التزام المعلمين بالمشاركة الفاعلة في البرامج التي تضعها المدرسة لتحقيق الانضباط منها: الأنشطة الإضافية . الإشراف على الطلاب أثناء الفسح وأثناء الاصطفاف الصباحي ... المدرسة دون عذر. إضافة إلى غياب القدوة سواء في مظهره، أو اتجاهاته، أو سلوكه كالتدخين أمام الطلاب، أو التلفظ بما لا يليق به المكان.
2. تجاهل بعض المعلمين للسلوك الخاطئ وعدم التعامل معه بفاعلية أو إحالته لمدير المدرسة.
3. ردود الأفعال غير المناسبة من المعلمين للمخالفات التي تصدر من الطالب وعدم تحكم المعلم في سلوكه في حالة الغضب .
4. ضعف مهارات التعامل مع الطلاب عند كثير من المعلمين مثل مهارات الاتصال أو حل المشكلات، أو فض النزاعات، وعدم معرفتهم بالخصائص النفسية لمراحل النمو المختلفة لدى الطالب، وكيفية التعامل مع كل مرحلة .
5. فإذا ما تغلبت المدارس في تجنّب هذا القصور وكان لكل معلمٍ دور في عملية حفظ الانضباط، وتأديب الطلاب وتكوين علاقات مميزة بين المعلمين والطلاب وتمتعهم بمهارات التدريس بالفاعلية التي تراعي الفروق الفردية فإن ها حتماً ستحقق نجاحاً كبيراً من الانضباط .
6. عدم انضباطية المعلمين أنفسهم، ومن ذلك التأخير في الحضور إلى المدرسة، أو في الدخول عند بداية الحصة، أو التغيُّب عن المدرسة

أسباب عدم الانضباط:

هناك العديد من الأسباب التي تؤدي إلى عدم الانضباط منها:

1. وسائل الإعلام بما تعرضه من نماذج للعنف، وممارسات مخالفة . لها أثر كبير على سلوك النشء مما ينعكس على سلوكهم داخل المدارس، مما يزيد من تأثير هذا العامل انتشار الفضائيات التي ألغت حدود المكان والزمان مما جعل تأثير الأسرة والمدرسة ضعيفاً مقارنة بتأثير الفضائيات الوافدة (حلس، 2005: 22).

ويشير (ريتشار كيرون) إلى دراسة حديثة قامت بمراجعة البحوث السابقة المتعلقة بمشاهدة الأطفال والشباب للتلفاز ووجدت أنهم عند دخولهم لمرحلة المراهقة يكونون قد شاهدوا حوالي (18 ألف) مشهد عنف (كيروين، ومندلد، 1995: 524). ويعتبر ذووا الاحتياجات الخاصة أكثر تعرضاً لهذا الخطر إذ إن الأطفال المضطربين عاطفياً، أو الذين يعانون صعوبات التعلم أقل قدرة على التمييز بين الخيال والحقيقة في برامج التلفاز وإعلاناته. كما أن الكثير من الإعلانات تتضمن العديد من الوسائل التي هي في الحقيقة ترويج للجنس والعنف.

2. ضعف التوجيه الأسري لانشغال الآباء والأمهات أو بسبب الانفصال عن توجيه أبنائهم وبناتهم وإكسابهم الأخلاق والعادات الحميدة.
3. المستوى الاجتماعي والاقتصادي فالفقر والجهل لهما تأثير سلبي على انضباط الطفل وبالتالي الانضباط المدرسي.
4. المجتمع المحلي وما يتميز به من علاقات حوار ومستوى تعليمي فكلما كان ذلك مرتفعاً أدى إلى تحقيق انضباط أعلى من غيره.
5. أثر المؤسسات الاجتماعية كالمسجد والمؤسسات الأمنية فكلما كان أداء مهماتها في توجيه المجتمع فاعلة ساعد ذلك كثيراً على الانضباط. (حلس، 2006)

ثانياً: الدراسات السابقة.

تمّ مقارنة الدراسات السابقة مع هذه الدراسة لتتبع نتائج تلك الدراسات وتطبيق توصياتها أثناء ممارسة الدراسة الحديثة ومن تلك الدراسات:

أولاً: الدراسات العربية.

دراسة الزوايدة (2009) بعنوان " درجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي الخاص بالطلبة للمرحلتين الأساسية العليا والثانوية" وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (40) مديراً ومديرة للمرحلة الأساسية لمنطقة عمان الثالثة، وعشر مدراس خاصة أخرى للمرحلة نفسها، وأظهرت النتائج أن المدارس الخاصة أكثر التزاماً بالانضباط المدرسي من مدارس القطاع العام التي تواجه صعوبات في تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي، وبينت الدراسة أيضاَ أن الخبرة الإدارية والمؤهل المسلكي وأساليب التعامل مع الطلبة وأولياء الأمور تعتبر من الصعوبات التي تواجهها المدارس في تطبيق تعليمات الانضباط المدرسي.

دراسة(حلس وشلوان، 2008)بعنوان "المدرسة الفاعلة ودورها في تحقيق البيئة التعليميّة المشجعة على الانضباط" حيث هدفت تلك الدراسة الحالية التعرف على سمات البيئة التعليمية المشجعة على الانضباط المدرسي وأساسها العلاقة بين إدارة المدرسة والمعلمين من جهة، والإدارة المدرسية والمعلمين مع الطلاب من جهة أخرى وأنظمة السلوك، وطرائق التعامل مع الطلاب.، وقد اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي الأكثر ملاءمة ومناسبة لموضوع الدراسة الذي يهدف للتعرف إلى العلاقة بين كل من الإدارة المدرسية والمعلمين والطلاب وصولاً لأهم عوامل عدم الانضباط السلوكي.

في حين هدفت دراسة حمشا (2000) إلى التعرف إلى المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة اربد، وعلاقة هذه المشكلات بمتغيرات الجنس المؤهل والعلمي. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين الذين تم تعينهم في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد للعام الدراسي 2000/1999 وعددهم (133) معلما ومعلمة. قامت الباحثة بتطوير استبانة تكونت من (53) فقرة موزعة على المجالات الخمس التالية: المشكلات التي تتعلق بتخطيط المهام، المشكلات التي تتعلق بتنظيم الأنشطة التعليمية، المشكلات التي تتعلق بالقيادة والتوجيه، المشكلات التي تتعلق بتنسيق المهام، المشكلات التي تتعلق بمراقبة ومتابعة الإعمال والواجبات. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين المبتدئين للصفوف الأولى يواجهون مشكلات إدارية بدرجة أكبر من المعلمات المبتدئات، وأظهرت كذلك عدم وجود أثر ذا دلالة احصائية لدرجة المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وفي دراسة بقلة (1990) التي هدفت التعرف إلى الاستراتيجيات التي يستخدمها المعلمون في التعامل مع المشكلات الصفية (السلوكية، والأكاديمية)، تكونت عينة الدراسة من (226) معلم ومعلمة من معلمي المدارس الإعدادية لمنطقة عمان الكبرى اختيروا عشوائيا، أشارت نتائج الدراسة أن أكثر الاستراتيجيات شيوعا في التعامل مع المشكلات الصفية (السلوكية، والأكاديمية) السلوك التدعيمي في الترتيب الأول، تلاها السلوك الضاغط في الترتيب الثاني، في حين أن استخدام بقية الاستراتيجيات كانت في حدود ضيقة لاسيما استراتيجية التعزيز.

وفي دراسة عويدات وحمدي (1997) التي هدفت إلى بيان المشكلات السلوكية لدى طلاب الصفوف الثامن والتاسع والعاشر الذكور في الأردن والعوامل المرتبطة بها. تكونت عينة الدراسة من (1907) طالبا، اختيروا بطريقة العينة القصدية من المدارس التي تم تحديدها من قبل مديريات التعليم كمدارس عرفة بوجود المشكلات المدرسية والصفية فيها. استخدمت أربعة استبانات لتحديد المشكلات السلوكية تقيس الانحرافات السلوكية، المخالفات

السلوكية، عدم الانتظام في الدوام، الإجراءات التأديبية المتخذة بحق الطالب. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أكثر المشكلات شيوعا تتمثل في المشاجرات الطلابية والسرقة، وان أكثر المخالفات السلوكية كانت في الكتابة على المقاعد، نقل الواجبات عن الغير، الفشل في الامتحان، واقلها الكتابة على الجدران، كما أظهرت النتائج وجود مشكلات التغيب والتسرب سواء كان هذا بعذر أو بدونه. كما أظهرت النتائج أن أكثر أنواع العقاب المستخدمة في تلك المدارس كانت ممارسة العقاب البدني.

ثانياً: الدراسات الاجنبية:

دراسة (Kindiki، 2009)، بعنوان: فاعلية الاتصال على ضبط الطلاب في المدارس الثانوية في كينيا، أجريت الدراسة في (8) مدارس ثانوية، وتم استخدام العينة العشوائية التي بلغ عددها (200)، وتم اختيار(20) طالب و(4) معلمين من كل مدرسة، وتم استخدام أسلوب المقابلة مع (8) مدراء مدراس، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي: 1. أن الانضباط المدرسي في كثير من مدراس كينيا منخفض جداً. 2. عدم وجود اتصال فعال بين إدارة المدارس، والطلاب، وأولياء أمورهم.

في دراسة قام بها إلين (Elain 2000) هدفت إلى التعرف على طرق التدخل التي تستخدم من قبل معلمي صفوف المرحلة الابتدائية لضبط الطلاب مع الأخذ بعين الاعتبار مشاكل السلوك في الصف. تكونت العينة من ستة مشاركين من معلمي الصفوف الأساسية، استخدم الباحث منهجية البحث النوعي بأسلوب المقابلة من نوع واحد لواحد حيث تم سؤال المعلمين عن الكيفية التي يشجعون بها الطلاب على التصرف بشكل ايجابي. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين اظهروا اهتماما للإجراءات الايجابية التي صممت من أجل تشجيع السلوك المقبول من قبل الطلبة وعدم تشجيع السلوك غير المقبول، أن التربية الشخصية هي الإجراء الايجابي الأكثر فاعلية وأن هذا المفهوم يجب أن يعطي اهتمام أكثر ودمجه في المنهاج. وأظهرت الدراسة بعض العوامل المهمة في ضبط سلوك الطلبة في الغرفة الصفية مثل الجو العام في المدرسة، وأسلوب الإدارة الصفية ومدى التزام الطالب في التعليمات الصفية ودور الوالدين واستخدام الإجراءات الايجابية وأساليب التدخل الفعال.

وفي دراسة ماكسويل Maxwell (1987) الواردة في حمد الله (2005) والتي هدفت التعرف إلى أنماط السلوك المعطل في المدارس الثانوية في إقليمي دم وجالووي في الريف الاسكتلندي، تكونت عينة الدراسة من معلمي ست مدارس ثانوية تم اختيار هذه المدارس بطريقة قصدية كونها تقع في أقاليم ريفية، تم توزيع الاستبانة على جميع المعلمين، تكونت الاستبانة من (63) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد حيث يقيس البعد الأول آراء المعلمين حول عدد من القضايا المتعلقة بالسلوك المعطل، والبعد الثاني الأسباب المفترضة من المعلمين للسلوك المعطل، والبعد الثالث سؤال للمعلمين عن تحديد استراتيجيات التدخل التي من الممكن أن تكون فاعلة في تخفيض السلوك المعطل. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين رتبوا الأسباب المقترحة وفق الترتيب التالي في ضوء إسهامها في ظهور السلوك المعطل: عدم وجود انضباط في حياة الطفل في الأسرة، الاضطراب في الحياة الأسرية، قلة التوجيه والإرشاد في المدرسة، ضعف الإدارة الصفية، عدم قدرة الطفل على إدراك النتائج المترتبة على السلوك المرغوب، الخصائص والسمات الشخصية للطلاب، عدم موائمة المنهاج، ضعف نظام الانضباط في المدرسة، تعرض الطفل للعنف، نقص الدعم والتشجيع المقدم للأطفال، شعور الطلبة بالإحباط، ضعف الروح المعنوية.

وفي دراسة قام به ولدال و ميريت Wheldall & Merrett (1988) لمعرفة أي السلوكيات التي يرى معلمو المرحلة الأساسية بأنها أكثر تعطيلا لسير الحصة، اعد الباحثان استبانة تضمنت قائمة بعشرة أنماط للسلوك المعطل يعرضها الطلبة، كما تضمنت سؤالا مباشرا للمعلمين: هل تعتقد بأنك تقضي وقتا أكثر مما يجب في محاولة فرض

النظام في الصف؟ تم اختيار عينة عشوائية من معلمي المدارس الأساسية والحضانة في مقاطعات الوسطى الشرقية في انجلترا والبالغ عددها (32) مدرسة. أشارت نتائج الدراسة إلى أنه: أقر 51% من المعلمين بأنهم يقضون وقتا اكبر مما يجب في فرض النظام والانضباط. قدر المعلون أن (3، 4) طلاب اعتبروا مشاغبين في الصف. عند سؤال المعلمين حول أكثر السلوكيات المعطلة تكرارا فإن نسبة 47% من المعلمين أشاروا إلى الحديث دون استئذان، 25% أشاروا إلى تعطيل عمل باقي الصف.

وفي دراسة أجراها هارون وأهانلون Haroun and O'Hanlon (1997) والتي هدفت إلى التعرف على ملاحظات المعلمين حول الأنماط السلوكية السيئة المتكررة التي تحدث في غرفة الصف، وفحص الأسباب المرتبطة بها كما يعيها المعلمون في غرب عمان (الأردن). تم اختيار بطريقة عشوائية إحدى مدارس الذكور الواقعة غرب العاصمة الأردنية عمان والبالغ عدد طلابها (800) طالبا وتألفت عينة الدراسة من جميع المعلمين في المدرسة والبالغ عددهم (28) معلما. استخدم الباحثان أسلوب المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: حدد المعلمون بشكل تلقائي أنماط السلوك المعطل، وقد جاء ترتيبها على النحو التالي: التحدث دون استئذان، عدم الانتباه، تدني الدافعية، الخروج من المقعد، المزاج غير الملائم، الإزعاج غير اللفظي، طلب مغادرة الصف، الاستهزاء على الآخرين. عزا المعلمون هذه الأسباب التي تؤدي إلى السلوك المعطل إلى: عناصر تتعلق بالطالب، التنظيم المدرسي، المعلم، النشاطات التعليمية، وعناصر ضمن الإدارة المدرسية والصفية. وقد قدمت الدراسة بعض المعلومات التي بينت وعي المعلمون لعملهم في المدارس حيث اظهر المعلمون وعيا في بيان أسباب المشكلات عند الطلاب فقد اقترح المعلمون أن هذه الأسباب تتعلق بالحمل المعرفي الزائد، إعطاء الفرص القليلة للتحدث في الحصة، إعطاء الطلاب فرص قليلة للتحدث فيما بينهم، شعورهم بالملل من مواضيع محددة مثل الرياضيات. عدم مراعاة طرق الطرق التدريس المتبعة لحاجات الطلاب الفردية، وعدم تشجيع الآباء لتحصيلهم الدراسي.

استعراضا لهذه الدراسات تبين أن قسما من هذه الدراسات هدفت التعرف إلى المشكلات التي تعيق إدارة الصف والاستراتيجيات التي يستخدمها المعلمون في التعامل مع المشكلات. والقسم الآخر هدف إلى معرفة أسباب مشكلات الإدارة الصفية كما هو الحال في دراسة كل من: ماكسويل Maxwell (1987)، حمد الله (2005)، هارون وأهانلون Haroun and O'Hanlon (1997). وتتميز الدراسة الحالية عن سابقاتها في هذا الموضوع كونها تناولت مصادر هذه المشكلات بشكل تفصيلي وفق المحاور التالية: الطلبة، المعلم، المنهاج، الأهل، والمدرسة. ولا شك أن الدراسة الحالية أفادت من الدراسات السابقة من حيث: المحاور التي ركزت عليها، والإجراءات التي اتبعتها والأدوات التي استخدمتها، كما أفادت منها في مناقشة نتائج الدراسة، ومع ذلك فإن للدراسة الحالية ميزة تجعلها تسد فراغاً في البحث التربوي عندما تناولت مصادر مشكلات الإدارة الصفية لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة محايل عسير.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها:

يعد المنهج الوصفي التحليلي هو منهج الدراسة، بحيث يتم جمع الحقائق التي تساهم في تقوية الانضباط المدرسي، وتعالج الضعف.

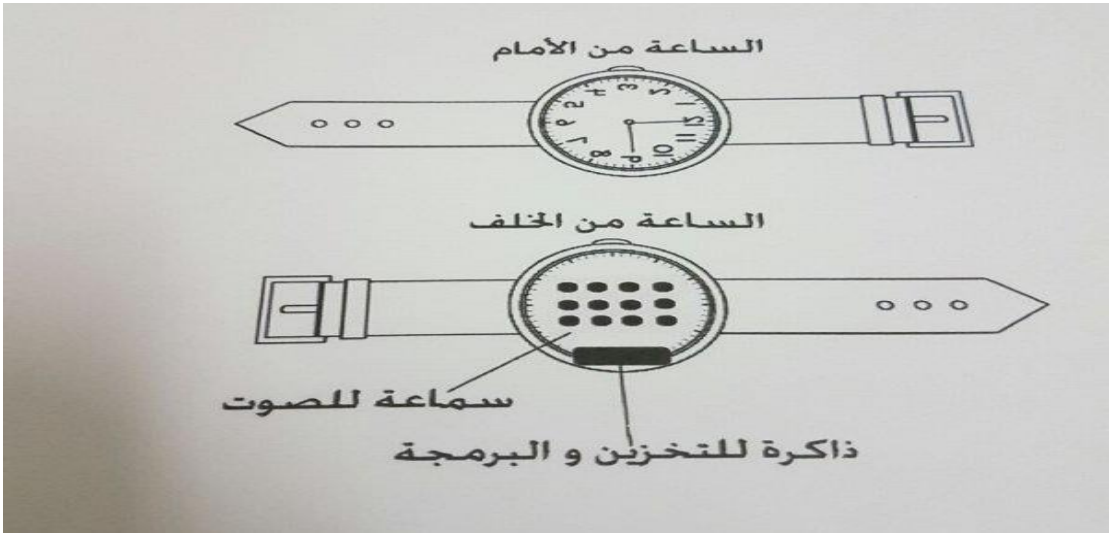
كما تم جمع المعلومات ذات العلاقة بالموضوع من المراجع العلمية وكذلك الدراسات السابقة، بالإضافة إلى نشر الاستبانة التي تحتوي على استجواب عينة كبيرة من أفراد المجتمع، وأيضاً استخدم الباحث المقابلات ليوفي بحثه حقه.

أدوات الدراسة وتطبيقاتها في الميدان:

جدول (1) نموذج يوضح تقييم الدراسة في المراحل التي اجتازتها:

المرحلة	زمن التنفيذ	الأدوات	التقويم
الأولى	الثلاثاء1437/12/20هـ زيارات ميدانية في أيام التهيئة بداية العام الدراسيّ. بالابتدائية العاشرة.	استمارات+ استبانات	نسبة الانضباط %97
الثانية	الخميس1438/2/10هـ. متابعة تفعيل برامج الانضباط قبل إجازة منتصف العام. بقسم مصادر التعلّم	برنامج الكتروني إحصائي	نسبة الانضباط %99
الثالثة	الأربعاء1438/12/22هـ زيارات ميدانية، لمتابعة التهيئة في بداية العام الدراسي. في الابتدائية التاسعة.	تم تصميم برنامج تحفيزي بعنوان(حوار بين العطلة الصيفية والمدرسة) عرض البرنامج في المدرسة ونشره على قناة اليوتيوب.	نسبة الانضباط %98
الرابعة	من الأحد1439/4/13هإلى الخميس 1439/4/17هـ قياس الانضباط أثناء متابعة سير اختبارات الفصل الأول لمدة أسبوع بمتوسطة أم المؤمنين عائشة	تعبئة استمارات ورقية والكترونية، وعمل تقرير بالصوت والصورة عن الزيارة وتم نشره بقناتي على اليوتيوب.	نسبة الانضباط %100
الخامسة	1439/5/5هـ -إيداع طلب براءة اختراع(الساعة الناطقة للمعلم والطالب) في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية وتسجيل الاختراع رسمياً في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.	تم طرح الفكرة وأهمية المنتج على الجهات المختصة (وقبل رسميا).	التحفيز للفكرة بنسبة95%

تمكنت مشرفة مصادر التعلم بإدارة تعليم محايل عسير، ليلى أحمد لاحق الهبيري، من تسجيل براءة اختراع باسمها في مكتب البراءات السعودي بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، وذلك بعدما ابتكرت ساعة ناطقة للمعلم والطالب.



شكل رقم (7) صورة الساعة الناطقة للمعلم والطالب

وتسعى "الهبيري" من خلال هذه الساعة إلى تعزيز الانضباط الذاتي والدقة في مواعيد الحصص لدى الطلبة وأولياء الأمور، فالساعة الناطقة تنبه المعلم والطالب باسم الحصة، كما تصدر رسائل تربوية تحفيزية وتشجيعية.

وتوصلت "الهبيري" إلى هذا الابتكار أثناء البحث عن حلول للمشكلات التي تعيق مسيرة عملية التعلم والتعليم، والتي جاءت تحت عنوان (معالجة ضعف الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب بطرق ابتكارية حديثة).

4- عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

1. الوصول إلى طريقة لتعزيز الانضباط الذاتي والدقة في مواعيد الحصص، وهي الساعة الناطقة.
2. البدء في تصميم ساعة ناطقة منبهة للمعلمين عن بداية الحصص، كما أنها تصدر رسائل تربوية تحفيزية.
3. تطبيق وتجريب الساعة الناطقة المنبهة في عدد من المدارس بواسطة المعلمين.
4. التوصل إلى أن مثل هذه الوسائل المستحدثة تجدي نفعاً كبيراً ولها أثر واسع في فعالية العملية التربوية التعليمية.

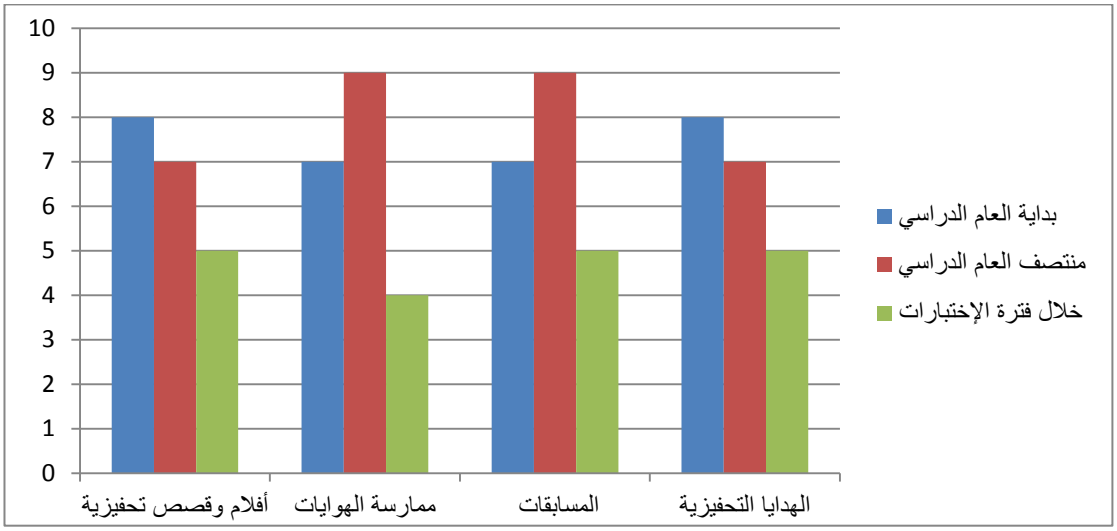
وأثناء تفعيل الإشراف الإلكتروني لوحظ الآتي:-

أولاً: في قطاع محايل في ابتدائية الحضن: أفادت أمينة مركز مصادر التعلم الاستاذة سكينة العسيري بأنه تم عقد برنامج (نعم للحضور لا للغياب) في مركز مصادر التعلم بالتعاون مع المرشدة الطلابية الاستاذة روضة المفصمي وقائدة المدرسة الاستاذة عائشة الفاهمي حيث بدأ البرنامج منذ يوم الأحد الماضي الموافق: 06 صفر 1438هـ وكان ختامه يوم الخميس الموافق: 10 صفر 1438هـ .. حيث كان عدد التلميذات المستفيدات من البرنامج يوم الخميس الماضي

ثانياً: قطاع خميس البحر: أفادت مديرة الثانوية الأولى ببحر أبو سكينة الاستاذة سويدة بأن الحصص كانت تنفذ في مركز مصادر التعلم بالإضافة إلى الاستفادة من التقنية في برامج الضبط المدرسي.

ثالثاً: قطاع قنا: أفادت مشرفة التقنيات الاستاذة صالحة عسيري بأن مصادر التعلم والتقنيات كان لها دور إيجابي في دعم برامج الضبط المدرسي .. وأكدت مشرفة اللغة الإنجليزية الاستاذة عائشة بنت محمد هادي بأنه في يوم الأربعاء الموافق: 09 صفر 1438هـ في ابتدائية القويد نفذ نشاط بتفعيل مصادر التعلم عن مهنة الطب .. وفي اليوم نفسه نفذت ابتدائية الحقو ورشة الإرشاد المهني .. وفي ابتدائية الشرجة ورشة عمل عن التحفيز .. وأفادت مديرة ثانوية الشرجة نورة عميش بأنه تم تفعيل غرفة المصادر في الحصص الدراسية وبرامج الضبط المدرسي.

رابعاً: قطاع بارق: أكدت قائدة مجمع جمعة ربيعة الاستاذة فاطمة الشريف بأنها فعلت برنامج لا للغياب بالتعاون مع المرشدة الطلابية الاستاذة سارة الربعي وأمينة المصادر الاستاذة قادرية الغبيشي .. وتم تحفيز الطالبات بالتنافس بين الفصول والتحفيز بالشهادات والهدايا. وفي متوسطة بارق الأولى: أفادت أمينة مركز مصادر التعلم الاستاذة أميرة بنت محمد البارقي بأن مركز مصادر التعلم خلال الأسبوع الأخير فعلت فيه حصص القرآن والتجويد بالإضافة إلى استفادة الطالبات من قاعة التعلم الذاتي وقراءة الكتب.



شكل (8) رسم بياني يوضح أساليب معالجة ضعف الانضباط

توصيات الدراسة:

1. الحرص على تعزيز السلوك الإيجابي داخل المجتمع المدرسي؛ لأن ذلك يعد حافزاً قوياً يساهم في نجاح الانضباط الذاتي لدى المستفيد.
2. الابتكار والتجديد والتنويع في استخدام الأساليب يبث روح الحماس بين المجتمع المدرسي وذلك يعد علاج هام لضعف الانضباط المدرسي.
3. الحرص على اكتساب مهارات إثارة الحافز الداخلي لدى المستفيدين، ليتم الاستجابة أثناء معالجة ضعف الانضباط.
4. التنبه لأهميّة الكشف عن أسباب ضعف الانضباط ومعالجة تلك الأسباب حتى يتخلص منها المستفيد نهائياً.
5. ضرورة العناية بالعنصر البشري من حيث التأهيل والتدريب والتحفيز فالبشر هم سر التقدّم في تحقيق الأداء المتميّز.
6. تعد مهارة إدارة وتنظيم الفصل من أهم كفايات عمليّات التدريس التي ينبغي أن يتقنها المعلمون، فعلى الجهات المسؤولة تبني برامج تدريبيّة تؤهل المعلمين والطلاب لذلك.

المصادر والمراجع:

- القرآن الكريم.

أولاً: الدراسات العربية:

- بقلة، مورس، (1990) الاستراتيجيات التي يستخدمها المدرسون في التعامل مع المشكلات الصفية (السلوكية والأكاديمية) وعلاقتها بجنس المعلم وإدراكه بدوره في التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- جامعة القدس المفتوحة (2008)، إدارة الصف وتنظيمه، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- حسين الزوايدة (2009)، درجة التزام الادارة المدرسية بالانضباط المدرسي الخاص بالطلبة للمرحلتين الأساسية العليا والثانوية، رسالة المعلم، المجلد (47)، العدد الثاني، ص ص 42-44.

- حمد الله، نجيب، (2005)، المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- حمشا، سمية، (2000)، المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة اربد، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- داود حلس، فايز شلدان (2010)، المدرسة الفاعلة ودورها في تحقيق سمات البيئة التعليمية المشجعة على الانضباط السلوكي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، الجامعة الاسلامية غزة-كلية التربية.
- رابح تركي (1999)، أصول التربية والتعليم، ، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية.
- علي الحكمي (2003)، سمات البيئة التعليمية المشجعة على الانضباط، بوابة الأفق، مكتبة الملك فهد الوطنية.
- عويدات، عبد الله وحمدي، نزيه، (1997)، المشكلات السلوكية لدى طلاب الصفوف الثامن والتاسع والعاشر الذكور في الأردن والعوامل المرتبطة بها، دراسات، 24 (2) ص .315_298
- فريد نجار (2003)، المعجم الموسوعي لمصطلحات التربية –انجليزي عربي، مكتبة لبنان، ص 995.
- فهد العلي(1429)، . العوامل المؤثرة في الانضباط الذاتي من وجهة نظر بعض الموظفين في الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية، دراسة ميدانية.
- قاموس المعاني/ https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar
- ليلى الهبيري (1438)، كيف تحقق بصماتك الإبداعية، الطبعة الأولى دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- معايير جودة الأداء وأثر ذلك في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.، للمؤلفة: ليلى أحمد لاحق الهبيري.
- مكتب البراءات السعودي، صفحة المخترعة ليلى أحمد لاحق الهبيري.
- ويكيبيديا الموسوعة الحرّة https://ar.wikipedia.org/wiki/معالجة

ثانياً: الدراسات الأجنبية

- Haroun, R. and O'Hanlon, CH.,(1997), Teacher's Perceptions of Discipline Problems in Jordanian Secondary School Jordan, Amman, Jordan.
- Kindiki, John Nyaga (2009)."Effectiveness of Communication on Students discipline in Secondary schools in Kenya", Educational Research and Review Vol.4(5).pp(252-259).
- Pack, Elaine, (2000), Proacative Measures for Elementary Classroom Discipline,
- Proquest Information and Learning Companey, New York, USA.
- Wheldall, K. and Merret, F., (1988). Which Classroom Behavior do Primary School Teacher They Find Most Troublesome? Education Review, 40 (1), 13_27.

Handling the weakness of school discipline in the teacher or student in innovative methods

Abstract: The research aimed to reveal the reality of school discipline in teachers and students in Mahayel Asir province in Saudi Arabia. And the researcher followed the descriptive analytical method in his study, as he used the questionnaire and interview as a tool of the research, and it was distributed to a random sample made up of workers in the educational corps by the processing of data coordinate of (SPSS) system. The research revealed a several causes of the weakness of school punctuality such as the role of economic and social levels, and after viewing the results, the researcher recommended a number of suggestions and proposals to handle the weakness of discipline of the teacher or student with a modern innovative methods in the province of Mahayel Asir in the Kingdom of Saudi Arabia.

Keywords: school discipline, treatment, teacher, modern innovative