Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (5), Issue (49): 30 Dec 2021
P: 1 - 15

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (5)، العدد (49): 30 ديسمبر 2021 م
ص: 1 - 15

The Role of School Principals in Increasing Student Interaction with Educational Platform in Light of Corona Pandemic from the point of view of teachers in the schools of Ajloun Governorate

Tawaseef Mousa Mustafa Abu Hlail

Ministry of Education || Jordan

Abstract: This study aimed to identify the role of school principals in increasing student interaction with educational platform in light of corona pandemic from teachers' perspectives, the study used the descriptive analysis approach, a questionnaire was development consisted from (31) paragraph, the sample of study consisted from (650) male and female teachers. However, the findings of study showed that the role of school principals in increasing student interaction with educational platform in light of Corona pandemic from the teachers' point of view came to a medium degree and with an arithmetic mean (3.66), and the arithmetic averages ranged between (1.75-4.60), and there weren't any significant differences in the degree in the role of school principals in increasing student interaction with educational platform in light of Corona pandemic from teachers' perspectives refer to variable of teacher's sex (male| female). Furthermore, there were significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) according to teacher qualification for higher education. Therefore, a set of recommendations was set one of the most importance was the necessity of holding training courses for school principals on the concept of educational platforms and benefit from them.

Keywords: Role of School Principals, Educational Platform, teachers' Perspectives, Corona Pandemic, Ajloun Directorate.

دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين بمدارس محافظة عجلون

تواصيف موسى مصطفى أبو هليل

وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين بمدارس محافظة عجلون، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد تكونت أداة الدراسة من (31) فقرة، وتم توزيعها على عينة مكونة من (650) معلما ومعلمة، وأظهرت النتائج أن دور مديري المدارس في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.66) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (1.75-4.60)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر المعلمين في دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح الدراسات العليا. وتوصي الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة العمل على عقد دورات إرشادية لمديري المدارس عن مفهوم المنصات التعليمية وكيفية الاستفادة منها.

الكلمات المفتاحية: دور مدير المدرسة، المنصات التعليمية، وجهة نظر المعلمين، جائحة كورونا، عجلون.

1. المقدمة.

يعتبر قطاع التعليم من أكثر القطاعات تأثرا في ظل جائحة كورونا، والتي أفضت إلى إغلاق المدارس في معظم بلدان العالم، وغياب الطلاب عن مدارسهم، والأردن واحد من دول العالم التي تأثرت بجائحة كورونا، حيث صدر قرار بإغلاق المدارس منذ آذار/ 2020، الأمر الذي دعا وزارة التربية والتعليم بالتوجه نحو التعليم عن بعد حفاظا منها على استمرارية العملية التعليمية، إلا أنّ التحول المفاجئ إلى التعليم عن بعد شكّل تحديا كبيرا أمام المؤسسات التعليمية، من حيث عدم جاهزية البنية التقنية التحتية في النظام التعليمي، وعدم امتلاك الطلبة للمهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم عن بعد.

يعدّ مجال التعليم من أكثر المجالات التي تأثرت بالثورة التقنية وتطبيقاتها، إذ سهّلت التقنية عملية التعليم والتعلم وإيصال المعرفة وتخزينها، وزادت في السنوات الأخيرة الفرصة لمؤسسات التعليم للاستفادة من أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية وتطبيقاتها، ورغم حداثة دخولها في مجال التعليم إلا أنها أخذت أشكالاً عديدة شملت الحاسب الآلي في التعليم كمادة، واستخدام الإنترنت في التعليم، والمناهج الإلكترونية، والفصول الإلكترونية (الشهراني، 2008).

ومع هذه التطورات فقد تغير دور مدير المدرسة، فلم يعد مقتصرا على تسيير شؤون المدرسة المختلفة، حيث تقع على عاتقه مسؤولية التجديد والتطوير للعملية التعليمية، وتقديم التسهيلات المختلفة للعاملين وتوفير الدورات والأنشطة، وإطلاع المعلمين والطلبة على كل ما هو جديد من متغيرات، وتشجيع العاملين في المدرسة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يساعد على تحسين العملية التعليمية، كما تقع على عاتق مدير المدرسة مسؤولية تيسير استخدام الأساليب التعليمية المتقدمة، لزيادة فرصة تجويد التعليم (عبد الباري وشتات، 2019).

ويسعى التربويون دوما لإيجاد أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة، ويعد التعليم الإلكتروني مصدرا للمعلمين والطلبة لأساسيات التعليم في القرن الواحد والعشرون (للغة الإنجليزية، والمهارات التكنولوجية) ويزود المعلمين بخبرات جديدة، وتجارب تعليمية مختلفة ومتنوعة، إذ يعتبر التعليم الإلكتروني من أهم مميزات مدرسة المستقبل (العنزي، 2011).

وتشكّل منصات التعليم الإلكترونية واحدة من أهم تقنيات الجيل الثاني من الويب التي تشهد إقبالاً متزايداً على توظيفها من قبل المعلمين؛ وذلك نظراً إلى الحيوية والمتعة التي تضيفها على عمليتي التعليم والتعلم؛ مما يدفع المتعلم إلى التفاعل مع المحتوى المقدم عبرها، وكذلك مع زملائه ومعلميه، إضافة إلى إشراكه في عدد من المهمات التي تنمي مهاراته (الجهني، 2016).

وفي ظل تأثر مجالات العملية التعليمية بالتطورات التكنولوجية والمعرفية، فقد أصبح لزاما على القائمين بالعملية التعليمية العمل على مواكبة هذا التطور والاستفادة من أدواته في خدمة العملية التعليمية، خاصة بما يتعلق بالتعليم الإلكتروني والذي يعتبر أداة حديثة ومهمة تعتمد عليها المؤسسات التعليمية ضمن نظامها التعليمي (خليفة، 2008).

ومن هنا فقد تبلورت مشكلة الدراسة والمتمثلة في معرفة دور مديري المدارس في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية الإلكترونية.

مشكلة الدراسة:

في ظل تفاقم أزمة كورونا في العالم، وما فرضته من تغييرات كبيرة على طبيعة عمل القطاعات المختلفة ومنها القطاع التعليمي، حيث توقفت الدراسة في المدارس في الأردن بشكل عام، وتحول نظام التعليم من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني من خلال المنصات التعليمية، وما رافقها من تغيير في المحتوى التعليمي وكيفية تدريسه، وفرض هذه التحول تغييرا بطبيعة عمل كافة أطراف العملية التعليمية على رأسهم مدير المدرسة، ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والتي أظهرت أهمية استخدام التعليم الإلكتروني بشكل عام والمنصات التعليمية بشكل خاص ودورها افيجابي في تحسين مستوى الطلبة والعملية التعليمية بشكل عام مثل دراسة المطيري (2021) ودراسة الريشي (2020). والباحثة من خلال عملها فقد لاحظت ضعفا في تفاعل الطلبة مع المنصة التعليمية وقلة متابعة الدروس التعليمية، ومن هنا تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الآتي:

أسئلة الدراسة:

1- ما دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين بمدارس محافظة عجلون ؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة في دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيري (الجنس، المؤهل العلمي)؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

1- التعرف على دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين بمدارس محافظة عجلون.
2- التعرف على أثر متغيري الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي) في تقديرات أفراد عينة الدراسة (المعلمين) حول دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا.

أهمية الدراسة

للدراسة الحالية أهميتان نظرية وعملية:

- الأهمية النظرية:

يتوقع أن تفيد هذه الدراسة في تعرف دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية، الأمر الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وأن تساهم هذه الدراسة في نشر ثقافة استخدام المنصات التعليمية والاستفادة منها في المؤسسات التعليمية، إضافة إلى إثراء الأدب النظري وإغناء المكتبة العربية بأحدث الموضوعات التربوية والأكثر إلحاحا على الصعيد الوطني والعربي والعالمي، خاصة فيما يتعلق باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

- الأهمية العملية:

ومن المؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة كلاً من مؤسسات التعليم العام، بالإضافة إلى تعّرف صناع القرار على أهمية المنصات الإلكترونية التعليمية الكبيرة، وإمكانية الاستفادة منها، حيث تعتبر من المستحدثات التقنية

الهامة والتي يجب أن تتوافر في المؤسسات التعليمية، ومن المتوقع أيضا أن تفيد الدراسة الباحثين والمهتمين في موضوع التعليم الإلكتروني.

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

- الحد الموضوعي: دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا.
- الحد البشري: معلمو ومعلمات المدارس الحكومية.
- الحد المكاني: المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية محافظة عجلون، بدولة الأردن.
- الحد الزماني: طبّقت الدراسة في العام الدراسي 2021/2020.

مصطلحات الدراسة:

- **المنصات التعليمية:** "مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين والآباء وغيرهم من المشاركين في التعليم بالمعلومات والأدوات والموارد لدعم وتعزيز تقديم التعليم والإدارة" (Hamonova &Prextova, 2017, 16).
  - وتعرفها الباحثة إجرائيا " الموقع التعليمي الذي استحدثته وزارة التربية والتعليم الأردنية والمعتمد لديها في برنامج التعليم عن بعد في المدارس الحكومية الأردنية والمتمثل بمنصة "درسك التعليمية" بهدف استمرارية العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا.
- **مدير المدرسة:** عرّفه الغامدي بأنه " شخص مؤهل علميا ومهنيا لديه القدرة على القيام بوظائف الإدارة داخل المدرسة بكل كفاءة ليسهم في تقديم الخدمة التربوية والتعليمية وتحقيق أهداف المجتمع على جميع المستويات" (الغامدي، 2011، 22).
- **الدور:** مجموعة الأنشطة المرتبطة أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة، ويترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في مواقف مختلفة (مرسي، 2001، 139).
  - ويعرف إجرائيا بأنه المهام التي يؤديها مدير المدرسة من أجل زيادة تفاعل الطلبة مع المنصة التعليمية "منصة درسك" في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين وتقاس بالدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة المعدة لهذا الغرض.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري:

نتيجة للجهود التي بُذلت بإنشاء وتصميم لغات يمكن استخدامها في التعامل مع صفحات الإنترنت التفاعلية، بحيث ينتج برامج تساعد في إنجاز المهام التعليمية الإلكترونية، فقد تم تصميم العديد من التطبيقات منها تطبيق الويب، مما أدى إلى ظهور ما يعرف بالمنصات التعليمية والتي تتميز بمساحات تخزينية كاملة تقوم بتجميع المكتبات المتعددة التي تفيد في تطوير استخدام الإنترنت في حزمة برمجية واحدة يسهل على المبرمجين استخدامها للاستفادة من هذه التطبيقات في العملية التعليمية، ومن ضمنها المنصات الإلكترونية التعليمية (Strataik, 2003).

مميزات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

تعد استراتيجية المنصات التعليمية الإلكترونية بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب، والعمل على دمج ميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع تطبيقات وشبكات الاتصال على اختلافها، الشكل الذي يمكّن المعلمين من نشر الأهداف والدروس والتمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية على تنوعها والاتصال مع الطلبة من خلال التقنيات الحديثة، حيث تساعد على تبادل الأفكار بين المعلمين والطلبة ومشاركة المحتويات التعليمية مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف التربوية المنشودة (السيد، 2017).

وتختلف طريقة التدريس باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية عن طرق التدريس التقليدية، فهي توظف المحتوى الرقمي التفاعلي بين الطالب والمعلم، واستخدام الأجهزة الذكية، كما أنها بيئة آمنة وتتمتع بدرجة سرية عالية بين الطالب والمعلم، ويتمكن المعلم من خلالها بالتحكم وتنظيم الطلبة، ومتابعة تعلم الطلبة ورصد علاماتهم، كما تتيح خاصية أرشفة الرسائل وحفظها، بالإضافة إلى سهولة الوصول إليها سواء عن طريق أجهزة الهاتف الذكية أو عن طريق استخدام أجهزة الحاسوب الشخصية (Ureh &Vukovic &Jereb, 2015).

أهداف المنصات التعليمية:

ذكر حجازي ومحمد (2016) أهدافا عديدة للمنصات التعليمية، من أهمها):

1- تقدم المنصات التعليمية خبرات ومواقف تعليمية متنوعة، والغنية بالمثيرات السمعية والبصرية والإلكترونية ذات المعنى بالنسبة للطلبة.
2- التحول نحو طريقة الاستكشاف والبحث، بدلا من التلقين والعرض من جانب المعلمين والاستماع والحفظ من جانب الطلبة.
3- أنها تدعم التفاعل الإلكتروني بين المعلمين والطلبة، من خلال تبادل الخبرات التعليمية والآراء، عن طريق وسائل الاتصال المتزامن وغير المتزامن.
4- توزيع دائرة اتصال الطلبة، من خلال شبكة الإنترنت، والتغلب على مشكلة المكان والزمان، التي قد تواجه الطلبة في التعليم التقليدي.

وظائف المنصات التعليمية:

تركز المنصات التعليمية على الوظائف الآتية (الراشدي والسكران، 2018):

1. إدارة المستخدم (تسجيل الدخول مع التشفير).
2. إدارة المحتوى التعليمي (دورات، إدارة المحتوى، إدارة الملفات).
3. تقديم خبرات ومواقف تعليمية متعددة ومتنوعة وغنية بالمثيرات البصرية والسمعية والإلكترونية ذات المعنى بالنسبة للمتعلمين.
4. خلق بيئة تعليمية تفاعلية متكاملة من خلال التنوع بمصادر المعلومات الإلكترونية المثيرة والجذابة.
5. دعم التفاعل الإلكتروني بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الآراء والخبرات التعليمية.
6. إكساب المعلمين والطلبة للمهارات التكنولوجية المتطورة وبشكل مستمر.
7. نمذجة الدروس التعليمية وتقديمها في صورة معيارية عن طريق الاستخدام الأفضل للوسائط المتعددة.

معوقات التفاعل في المنصات التعليمية الإلكترونية:

يصنف التفاعل في المنصات التعليمية الإلكترونية إلى التفاعل مع الأقران، التفاعل مع المحتوى، التفاعل مع المعلم، ومن المعيقات التي تواجه التفاعل مع المنصة التعليمية (Straub &Rummel, 2020):

1. طريقة تصميم وهيكلة المنصة التعليمية تؤثر على التفاعل والتعلم لدى الطلبة، لذا يجب التعرف على جميع الإمكانيات التي توفرها التقنية ومتابعة الجديد منها لتسهيل التفاعل.
2. التواصل يكون حساسا وصعبا في بعض الحالات فقد يفضل المتعلمون الكبار العمل باستقلالية وقيادة أنفسهم ويبتعدون عن العمل مع الأقران، ويفضل أن يتم تشجيعهم على العمل مع زملاءهم.
3. يفضل المتعلمون الكبار التفاعل واحد-إلى-واحد مع معلميهم إلا أن ذلك ليس فعالاً من ناحية المعلم بسبب عدد الطلبة رغم أهميته لدى المتعلم.
4. طبيعة المقرر يجب أن تنسجم مع نوعية التفاعلات المستخدمة ففي مواد اللغات ستختلف التفاعلات والتقنيات المستخدمة عن مواد العلوم مثلا.
5. يصعب تقييم وقياس التفاعل في التعليم عن طريق المنصات الإلكترونية ويخلط المدراء بين تقييم التفاعل في الفصل الحضوري والتعلم عن بعد.

دور مدير المدرسة في تفعيل التعليم الإلكتروني من خلال تدريب وتطوير المعلمين:

يؤدي مدير المدرسة دورا مهما في توجيه المعلمين وحثهم على استخدام التقنيات التربوية الحديثة، من خلال تشجيع المعلمين على استخدام التقنيات، كما يؤدي مدير المدرسة دورا توجيهيا وإشرافيا للمعلمين في مجال التقنيات التربوية والتعليم الإلكتروني، بهدف تطوير وتحسين العملية التعليمية، وتكمن أهمية تدريب المعلمين وتطوير مهاراتهم التكنولوجية نتيجة لتعاظم دور التكنولوجيا في العملية التعليمية، وتغير دور المعلم وظهور أدوار جديدة له وتحقيق التعليم مدى الحياة والتعليم الذاتي، والارتقاء بمستوى جودة الطلاب وإكسابهم مهارات العصر(الحربي، 2019).

التجربة الأردنية في تطوير المنصة التعليمية الإلكترونية:

لعبت المنصات التعليمية دورًا مهمًا وفاعلاً في تنفيذ استراتيجية التعليم عن بعد، وقد عملت وزارة التربية والتعليم الأردنية على تطوير منصة تعليمية "درسك 2" بهدف تحسين تفاعل الطلبة والمعلمين مع المنصة من خلال (وزارة التربية والتعليم، 2020):

1. تحسين وحدات التعليم الإلكتروني عبر منصة)درسك2) المطوَّرة التي تغطي كافة الفروع التعليمية؛ النظامية، وغير النظامية، والمهنية، لدمج التدريبات العملية والتكيفية المتقدمة والتكوينية والتفاعلية لامتحان الطالب الذاتي والمناهج الدراسية.
2. تطوير وظائف التتبع في منصات التعليم الإلكتروني ومحتوى نظام إدارة التعليم ولوحات المعلومات والأرشفة والسعة والواجهات، وتطوير مركز الواجبات المنزلية لمنصات التعليم الإلكتروني لتحقيق تكامل أفضل مع نظام إدارة المعلومات التربوية، وتنسيق جدولة أنشطة التعليم الإلكتروني الإثرائية، بما في ذلك تحديث تمارين المحاكاة والواجبات المنزلية والتقييم عبر الإنترنت.
3. تعزيز مقاطع الفيديو التعليمية للطلبة وأولياء الأمور حول كيفية مواكبة التكنولوجيا عبر الإنترنت وفهم تعليمات الامتحان والواجبات المنزلية والتقييم، وتعزيز مناهج التعليم الإلكتروني ومشاركة أولياء الأمور.
4. تطوير مركز دعم فني لتقديم المساعدة الفنية للمستخدمين على منصة (درسك 2) وإنشاء تدخل سريع عند مواجهة مشكلات فنية.

5. تعزيز آلية التغذية الراجعة لنقل أي اهتمامات، والإجابة عن الأسئلة، وضمان التحسين المستمر وطرق التفاعل عبر الإنترنت من خلال تضمين أحدث محاور التكنولوجيا ووسائل الاتصال.
6. تعزيز التعليم والتدريب المهني والفني عبر الإنترنت بدمج موارد تعليم وتدريب مهني وفني جديدة على منصات الوزارة، وإقامة روابط إلكترونية مع التعليم والتدريب المهني والفني الإلكتروني ونظام معلومات إدارة العمل في وزارة العمل، إلى جانب الروابط مع تدابير سوق العمل النشطة ومركز التدريب المهني ومجلس المهارات الفنية ولجانه، وضمان الجودة للتحقق من المهن المعتمدة.

ثانياً- الدراسات السابقة:

- **هدفت دراسة (Ventayen et al, 2019)** إلى التعرف على أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي، إذ أصبح استخدام منصات التعليم الإلكتروني شائعا، وتتيح منصات التعليم الإلكتروني إنشاء " فصول افتراضية" وتمكّن المعلمين من توزيع المواد التعليمية وإجراء الاختبارات وأظهرت الدراسة أن هذه المنصات تسهل التعلم التعاوني وتسمح للطلاب والمعلمين بالتواصل مع بعضهم البعض.
- **هدفت دراسة عبد الباري وشتات (2019)** إلى التعرف على دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام استبانة مكونة من (36) فقرة. تكونت عينة الدراسة من (586) معلما ومعلمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان كان متوسطًا على الدرجة الكلية، وجاءت مجالات الاستبانة في كافة المجالات متوسطًا، وقد أوصت الدراسة بتوفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي، وقد أوصت الدراسة بجملة من التوصيات من ضمنها تزويد المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني.
- **هدفت دراسة محمود (2020)** إلى تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة من خلال قياس مدى استفادة الطلبة في محافظة الزرقاء في الأردن من تجربة التعليم عن بعد وإنخراطهم بها والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات من استخدام نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا بهدف تحسين تجربة التعليم عن بعد ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي حيث استخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (90) مديرا ومديرة و(320) معلما ومعلمة من مديرية التربية للواء الرصفية في محافظة الزرقاء ومن (169) طالبا وطالبة من المديرية، وقد أظهرت النتائج أن استجابات أفراد العينة جاءت متوسطة، بمعنى أن استفادة الطلاب من نظام التعليم عن بعد جاءت متوسطة، في حين أن التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مديري المدارس قد تراوحت من أعلى تحد وهي العبارة السادسة التي تشير إلى (سهولة الغش أثناء الاختبارات عبر التعليم عن بعد) بنسبة (9.91%) إلى أدنى تحد مقداره (1.2%) وهي العبارة الثانية "قلة تدريب الطلبة على استخدام نظام التعليم عن بعد"، ويلاحظ أن هناك اختلافات في نسب التحديات من تحد إلى أخر، وتم التوصل إلى مجموعة من المقترحات والحلول لتحسين التعليم عن بعد.
- **وهدفت دراسة (Zhang &Lin, 2020)** إلى معرفة مستوى الرضا لدى طلبة المرحلة الثانوية حول التعليم الافتراضي والتعلم عبر شبكة الإنترنت، وتم استخدام المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (226) طالبا وطالبة في المرحلة الثانوية و(15) معلما في مدرسة افتراضية في الغرب الأوسط في الولايات المتحدة الأمريكية،

وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على أفراد عينة الدراسة، وتوصلت النتائج إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو التعليم الافتراضي والتعلم حول شبكة الانترنت، وارتباط الرضا إيجابيا وبشكل ملحوظ بتبني المعلمين الأدوار التربوية، ولكن تم توقعه سلبا من خلال تبني المعلمين للأدوار الإدارية، وأكدت الدراسة على أهمية التدريس القائم على شبكة الإنترنت من مرحلة الروضة وحتى الصف الثاني عشر.

- **وأجرى (Basiliaia & Kavadaz, 2020)** دراسة استهدفت تحديد مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في المدارس في شكل التعلم عن بعد عبر شبكة الإنترنت بعد جائحة كورونا من خلال استخدام المنصات التعليمية المتاحة مثل البوابة الإلكترونية وفرق مايكروسوفت للمدارس العامة التي يمكن استخدامها للتعليم عبر الانترنت والاتصال المباشر، وتم استخدام المنهج الوصفي وكانت عينة الدراسة (950) من طلاب وطالبات مدارس ولاية جورجيا، وتوصلت إلى نتائج عدة أهمها: الانتقال السريع نحو التعلم عن بعد، إلا أن التعليم التقليدي يظل أكثر فاعلية من التعلم عن بعد نظرا لوجود منهج ليس مصمما للتعليم الإلكتروني.
- **وهدفت دراسة الريشي (2020)** إلى التعرف على واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها لدى معلمي ومعلمات مدينة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات من عينة مكونة من (379) معلما ومعلمة، وقد أظهرت النتائج أن واقع استخدام معلمي ومعلمات مدينة مكة المكرمة لمنظومة التعليم الموحدة جاء بدرجة عالية، كما أنهم يواجهون معوقات باستخدام المنظومة بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة في استخدام منظومة التعليم الموحدة تعزى لمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، العمر والمؤهل العلمي، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها عقد ورشات تدريبية للمعلمين والمعلمات لتطوير قدراتهم واستمرارها في استخدام منظومة التعليم الموحدة، وحثهم على تطوير استخدامهم للمنظومة من خلال اللقاءات الإرشادية والتثقيفية.
- **هدفت دراسة المطيري (2021)** إلى التعرف على دور المنصات التعليمية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمين ومعلمات الصف الثاني عشر في منطقة الفروانية بدولة الكويت، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (80) معلما ومعلمة، وتم استخدام أداة الاستبانة والتي تكونت من (20) فقرة وزعت على ثلاثة مجالات (استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم، والخدمات والمزايا التي تقدمها المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم، وتنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة)، ولقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة متوسطة على الأداة ككل وعلى كل مجال من مجالات الأداة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، بينما توجد فروق تعزى لأثر مقرر الدراسة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح المقرر الأدبي، وأوصت الدراسة بعدة توصيات كان أهمها ضرورة تطبيق التعليم المدمج بحيث يتم تدريس بعض المساقات النظرية بالطريقة الإلكترونية عبر المنصات التعليمية الإلكترونية وتطبيق التعليم الوجاهي في بعض المساقات ذات الطابع العملي، وضرورة استفادة المعلمين والمعلمات في قطاع التعليم من المنصات التعليمية الإلكترونية وأدواتها المختلفة في تطوير العملية التعليمية.

التعليق على الدراسات السابقة:

- من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية، قامت الباحثة ببيان أوجه الشبه والاختلاف بينن الدراسة الحالية والدراسات السابقة من حيث موضوع الدراسة وأهدافها، ومنهج الدراسة، بالإضافة الى أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة، وأبرز ما تتميز به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.
- تنوعت الدراسات السابقة والتي تناولت موضوع المنصات التعليمية، فقد هدفت دراسة (Ventayen et al, 2019) تعرف أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي، ودراسة عبد الباري وشتات (2019) التي هدفت إلى تعرف دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، ودراسة محمود (2020) التي هدفت إلى تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، بينما هدفت دراسة (Zhang & Lin, 2020) التعرف إلى مستوى الرضا لدى طلبة المرحلة الثانوية حول التعليم الافتراضي والتعلم عبر شبكة الانترنت، ودراسة (Basiliaia &Kavadaz, 2020) والتي هدفت إلى تحديد مستوى قدرات المدارس على مواصلة العملية التعليمية في شكل التعليم عن بعد عبر شبكة الانترنت بعد جائحة كورونا، ودراسة الريشي (2020) التي هدفت إلى تعرف واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة ومعوقات استخدامها، ودراسة المطيري (2021) دور المنصات التعليمية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين.
- أما الدراسة الحالية فقد هدفت إلى التعرف على دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.
- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة باستخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات.
- لقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة وإعداد أسئلتها، وكيفية تطوير أداة الدراسة واختيار عينتها، وتحديد أهم النقاط التي تناولها الإطار النظري، وفي الإجراءات الإحصائية لمعالجة البيانات.

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي؛ بوصفه الأسلوب المناسب للبحث في مشكلة الدراسة الحالية والتي تهدف إلى معرفة دور الإدارة المدرسية في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس، وقد استخدمت الاستبانة كوسيلة لجمع البيانات حيث أنها الأداة المناسبة للإجابة عن تساؤلات هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظة عجلون في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020-2021، حيث بلغ عدد (المجتمع) المدارس (130) مدرسة، وبلغ عدد المعلمين الذين يدرسون فيها (2961) معلمًا ومعلمةً، منهم (1828) معلمة و(1133) معلما.

عينة الدراسة:

تم استخدام طريقتين للمعاينة الاحصائية هما الطريقة العنقودية العشوائية حيث تم اختيار عدد من مدارس المحافظة وبلغ عددها (90) مدرسة عشوائية من مدارس الذكور والإناث، ومن ثم تم اختيار عينة طبقية من

المعلمين والمعلمات حيث بلغ عددهم (650) معلما ومعلمة، منهم (380) معلمة، و(270) معلمًا. ويبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة (650) فرداً حسب متغيري الدراسة، وهما: الجنس، والمؤهل العلمي.

الجدول (1): توزيع افراد العينة تبعا لمتغيري الدراسة: الجنس والمؤهل العلمي

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	معلم	270	45.7
	معلمة	380	54.3
	المجموع	650	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	361	59.8
	دراسات عليا	289	40.2
	المجموع	650	100.0

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة من قبل الباحثة وذلك بعد الرجوع للعديد من الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة مثل دراسة عبد الباري وشتات (2019) ودراسة المطيري (2021) ودراسة الريشي (2020) حيث تكونت الاستبانة من (31) فقرة، مدرجة بتدريج ليكرت الخماسي بدءا من (درجة كبيرة جدا، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جدا) وتم إعطاءها الأوزان الآتية مقابل كل تدريج (1,2,3,4,5) وتم اعتماد (تعديل) المقياس لتحديد مستوى الممارسة:(منخفض، متوسط، ومرتفع) لدى أفراد عينة الدراسة، وهو: من (1.00-2.33) مستوى ممارسة منخفض، ومن (2.34-3.67) مستوى ممارسة متوسط، ومن (3.68- 5.00) مستوى ممارسة مرتفع. وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة الآتية:

الحد الأعلى للمقياس (5) – الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

5-1=4 ÷ 3 = 1.33 (طول الفئة)

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

تطبيق إجراءات الدراسة

1- الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.
2- إعداد استبانة، حيث تكونت من (31) فقرة.
3- التأكد من صدق الأداة بعرضها على (5) محكمين من ذوي الخبرة والتخصص؛ لمعرفة آرائهم حول فقرات الاستبانة بما حقق الصدق الظاهري لها.
4- قامت الباحثة بتطبيق الأداة على (270) معلما، و(380) معلمة
5- ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) وإجراء المعالجات الإحصائية الآتية:

1. استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لإجابات عينة الدراسة وذلك للإجابة عن السؤال الأول والسؤال الثاني.
2. كما تم استخدام معامل كرونباخ ألفا للتعرف إلى درجة ثبات الاستبانة.
3. ولمعرفة أثر متغيري الجنس والمؤهل العلمي تم استخدام اختبار (T-Test) لعينتين مستقلتين.

صدق أداة الدراسة:

تم عرض الأداة على (5) محكمين من ذوي الخبرة والتخصص؛ لمعرفة آرائهم حول فقرات الاستبانة، وفي ضوء ما أبداه المحكمون من مقترحات للتعديل، تم القيام بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون، وفي ضوء ذلك تم تعديل وحذف عددًا منها، بالإضافة إلى إعادة صياغة بعض الفقرات لتشير بشكل مباشر ومختصر لما تهدف له الفقرة، مما حقق الصدق الظاهري للاستبانة.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، استخدمت الباحثة طريقة الاختبار وإعادة الاختبار(test-retest) حيث قامت الباحثة بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، وتكونت من (30) معلما ومعلمة وبفاصل زمني مدته اسبوعين، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما استخدمت معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد بلغ معامل ارتباط بيرسون للأداة ككل (0.89) ومعامل كرونباخ ألفا (0.92)، وهي قيم مرتفعة.

4. عرض النتائج ومناقشتها.

- **النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:** " ما دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليا

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقدير
7	يعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة نحو استخدام المنصات التعليمية.	4.60	0.90	1	مرتفعة
2	يشارك بورش العمل والدورات التدريبية في وزارة التربية والتعليم لمناقشة المشكلات والتطورات في المنصات التعليمية.	4.55	0.79	2	مرتفعة
5	يقدم خطة واضحة لجميع المعلمين عن المنصات التعليمية.	4.48	0.75	3	مرتفعة
6	يعد تقارير شاملة لدراسة المشاكل التي تواجه تفعيل المنصات التعليمية.	4.41	0.76	4	مرتفعة
1	ينمي مهارات التعلم الجماعي والتعاوني لدى المتعلمين.	4.36	0.85	5	مرتفعة
18	ينمي مهارات التقويم الذاتي لدى المتعلمين.	4.35	0.95	6	مرتفعة
15	يصدر قرارات واضحة وصريحة تدعم توظيف المنصات التعليمية.	4.33	0.94	7	مرتفعة
10	يوعي المعلمين والمتعلمين والطلبة بأهمية المنصات التعليمية.	4.28	0.84	8	مرتفعة
11	يزود المعلمين بأدلة تطبيقية توضح خطوات استخدام المنصات التعليمية.	4.25	0.85	9	مرتفعة
13	يعالج المشاكل التي تحول دون التفاعل بين الطلبة والمنصات التعليمية.	4.23	0.92	10	مرتفعة
21	يزود المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني ويكون فريق إعلامي لنشر ثقافة المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.20	1.01	11	مرتفعة
27	يفعل الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة.	4.20	1.12	12	مرتفعة
30	يوفر البرامج الإدارية الإلكترونية التي تحتاج إليها المدرسة.	4.15	1.07	13	مرتفعة
31	يدرب المعلمين على استخدام برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية.	4.12	1.09	14	مرتفعة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقدير
29	توفير موقع وبريد إلكتروني رسمي للمدرسة.	4.11	0.87	15	مرتفعة
25	ينشئ حسابات إلكترونية للمدرسة في برامج التواصل الاجتماعي ويربطها بالموقع الإلكتروني والمنصة التعليمية الإلكترونية.	4.05	1.00	16	مرتفعة
3	يتحقق من الربط بين المدرسة وأولياء الأمور والطلبة والمدارس الأخرى.	4.01	1.04	17	مرتفعة
4	يؤمن العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي الحديثة وملحقاتها للمدرسة.	3.83	1.14	18	مرتفعة
8	يوفر الدعم الفني اللازم لاستخدام المنصات التعليمية.	3.82	1.26	19	مرتفعة
20	يوضح أهمية المنصات التعليمية في تنمية مهارات الإبداع والابتكار لدى المتعلمين.	3.63	1.22	20	متوسطة
22	يحفز المتعلمين ويشجعهم على التعلم الذاتي.	3.28	1.41	21	متوسطة
24	يتعاون مع قسم التعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين.	3.27	1.34	22	متوسطة
26	يحدد احتياجات المدرسة من وسائل التعليم الإلكتروني.	3.05	1.44	23	متوسطة
28	يشارك في اللجان الفنية المسؤولة عن مواصفات وسائل التعليم الإلكتروني الموجودة بالمدرسة.	3.01	1.46	24	متوسطة
9	يشجع المعلمين على التطوير الذاتي لقدراتهم وكفاياتهم التكنولوجية.	2.83	1.22	25	متوسطة
12	ينمي مهارات الطلبة التكنولوجية ليتمكنوا من التعامل مع المنصات التعليمية.	2.71	1.54	26	متوسطة
14	يحرص على أن تكون كافة الاختبارات رقمية عبر المنصات التعليمية لكونها تكسب الطلبة مهارات الاستخدام.	2.52	1.23	27	متوسطة
17	يشجع الطلبة على العمل التعاوني.	2.47	1.46	28	متوسطة
19	يتواصل مع أولياء الأمور لتقييم تفاعل الطلبة مع منصة التعليم الإلكترونية.	2.29	1.29	29	منخفضة
16	يتأكد من أن المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة بشكل فعال وشيق.	2.23	1.31	30	منخفضة
23	يحرص على الاستفادة من مساحات التخزين للمصادر المعلوماتية وإدارتها عن بعد.	1.75	1.16	31	منخفضة
	دور مدير المدرسة في التفاعل ككل	3.66	1.10		متوسطة

يتضح من الجدول (2) أن دور مديري المدارس في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.66) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (1.75-4.60)، حيث حصلت الفقرة " يحرص على الاستفادة من مساحات التخزين للمصادر المعلوماتية وإدارتها عن بعد" على أقل متوسط حسابي، بينما حصلت فقرة " يعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة نحو استخدام المنصات التعليمية " على أعلى درجة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى التحول المفاجئ والسريع الذي واجهته المؤسسات التربوية نتيجة جائحة كورونا، وعدم وجود خططا واضحة ومعدة بشكل مسبق نحو هذا التحول، وعدم الالتزام بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني، وعدم تزويد المديرين والمعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيق التعليم عن بعد واستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، إضافة إلى عدم تكوين فريق إعلامي لنشر ثقافة التعليم عن بعد، وقلة عقد الدورات التدريبية والتثقيفية لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعليم عن بعد، وقلة التواصل مع اولياء الأمور وقلة ثقافة المجتمع المحلي بالتعليم عن بعد واستخدام المنصات التعليمية، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة عبد الباري وشتات (2019) ودراسة محمود (2020)، ودراسة المطيري (2021) بينما اختلفت مع دراسة الريشي (2020).

- **النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:** "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد عينة الدراسة في دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيري (الجنس، المؤهل العلمي)؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار (T-test) لمعرفة دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير: الجنس:(ذكر، أنثى)، ومتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا) والجداول رقم (3) و(4) تبين تلك القيم.

الجدول (3): نتائج تطبيق اختبار(t-test) تبعا لمتغير الجنس

المتغير	فئة المتغير	المتوسط الحسابي	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الجنس	ذكر	4.42	1.50	648	0.136
	أنثى	4.22			

يتضح من الجدول (3) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الجنس، وقد تعزى هذه النتيجة إلى فهم وإدراك معلمي المدارس ذكورا وإناثا بأهمية المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم، وربما يفسر ذلك باهتمام وزارة التربية والتعليم الأردنية بتطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية وانها الخيار الوحيد في مواجهة الأزمات مثل أزمة جائحة كورونا، وذلك في سبيل استمرار العملية التعليمية وعدم انقطاع الطلبة عن الدراسة ولفترات طويلة، اتفقت مع نتيجة دراسة عبد الباري وشتات (2019)، ودراسة الريشي (2020) ودراسة المطيري (2020).

الجدول (4): نتائج تطبيق اختبار(t-test) تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	فئة المتغير	المتوسط الحسابي	قيمة T	درجات الحرية	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	بكالوريوس	3.59	2.76	648	*0.03
	دراسات عليا	3.78			

* ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من الجدول (4) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مدير المدرسة في زيادة تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح الدراسات العليا، وقد يعزى ذلك إلى أن أصحاب المؤهلات العليا أكثر معرفة من أصحاب المؤهلات الأخرى في مجال استخدام الحاسوب وبرامجه وتطبيقاته التربوية، نتيجة لما تلقوه من مفاهيم ومهارات إيجابية نحو هذا المفهوم أثناء دراساتهم العليا، وقد اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبد الباري وشتات (2019)، ودراسة الريشي (2020)

التوصيات والمقترحات.

في ضوء النتائج السابقة توصي الباحثة وتقترح بما يلي:

1- ضرورة استفادة المعلمين في قطاع التعليم من المنصات التعليمية الإلكترونية وأدواتها المختلفة في تطوير التعليم.

2- تفعيل دور المنصة التعليمية الإلكترونية وتشجيع قطاع التعليم على استخدامها في المدارس.

3- ضرورة العمل على عقد دورات إرشادية لمديري المدارس عن مفهوم المنصات التعليمية وكيفية الاستفادة منها.
4- العمل على تحسين المنصة التعليمية ومتابعة المستجدات العلمية والبرامج الحديثة بهذا المجال.
5- إجراء المزيد من الدراسات حول معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في المدارس.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- الجهني، ليلى (2016). تقصي نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية في استخدام منصة إدمودو التعليمية مستقبلا باستخدام نموذج قبول التقنية. مجلة التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد (28). 68-90.
- حجازي، طارق، ومحمد، سعيد (2016). معايير جودة الفصول الافتراضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود. المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- الحربي، عارف (2019). دور مديري المدارس الابتدائية في تفعيل التعليم الإلكتروني بمدينة حائل من وجهة نظر المشرفين التربويين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. العدد (9). 197-226.
- خليفة، إيناس (2008). الشامل في الوسائل التعليمية. دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان.
- الراشدي، عبد الله، والسكران، عبد الله (2018). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج. مجلة البحث العلمي في التربية. العدد (19). 557-593.
- الريشي، حنان (2020). واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث. 4(40). 101-123.
- السيد، أحمد (2017). أثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية. مجلة دراسات تربوية واجتماعية. 22(3). 1099-1156.
- الشهراني، ناصر (2008). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين. (رسالة دكتوراة غير منشورة). جامعة أم القرى.
- عبد الباري، لينا، وشتات، خالدة (2019). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان. دراسات العلوم التربوية. 46(2). 333-358.
- العنزي، فاطمة (2011). التجديد التربوي والتعليم الإلكتروني. دار الراية للنشر والتوزيع. عمان.
- الغامدي، تركي (2011). فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي بالإدارة العامة للتربية والتعليم بأم القرى. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم الدرمان الإسلامية.
- محمود، خولة (2020). تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات. 1(3). 532-556.
- مرسي، محمد (2001). الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها. عالم الكتب. القاهرة.

- المطيري، بدر (2021). دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفيروانية بدولة الكويت. المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية. 2(1)، 202-215.
- وزارة التربية والتعليم (2020). دليل العودة للمدارس للعام الدراسي 2021/2020.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Basilaia, G. & Kvavadze, D. (2020). Transition to on line Education in schools during a SARS-COV-2 Corona virus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research. 5(4). 125-132.
- Stratakis, M (2003). E-learning standards SELENE (self e-learning networks). Technical report, London retrieved from: www.dcs.bbk.ac.uk
- Straub,S.; Rummmel, N. (2020). Promoting interaction in online distance education: designing implementing and supporting collaborative learning. Information and Learning Science, **121(5). 251-260.**
- Ureh, M.; Vukovic, G.; Jereb, E. (2015). The Model of Introduction of gamification into e-learning in higher education. Procidia –Social and Behavioral Sciences, (197),388-397.
- Ventayen, R.; Estira, K.; DeGuzman, M.; Cabaluna, C.; Espinosa, N. (2018). Usability evaluation of Google classroom: Basis for the adaption of gsuite e-learning platform. Asia Pacific Journal of Education Arts and Science, 5(1), 47-51.
- Zhang, Y. & Lin, C (2020). Student interaction and the role of the teacher in a state virtual high school what predict online learning satisfaction. Pedagogy and Education, 29(1). 57-71.