Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (5), Issue (45) : 30 Nov 2021
P: 47 - 67

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (5)، العدد (45) : 30 نوفمبر 2021 م
ص: 47 - 67

The reality of the application of educational supervisors Modern technology programs in educational supervision in Sabya Education Department

Abdul Aziz Saeed Al-Hajri

Mohammed Abbas Gobry

Faculty of Education || King Khalid University || KSA

Abstract: The aim of the research is to uncover the reality of the educational supervisors 'application of modern technology programs in educational supervision in the Sabya Education Administration. The research used the descriptive approach, and a questionnaire was applied on a sample of supervisors and supervisors in a boy's education department amounting to (342) members. The research resulted in a number of results, including: The approval of the research sample, with a "large" degree, regarding the application of the educational supervisors at the Sabia Education Department of the Nur system; And the application of the virtual classroom program, and the absence of statistically significant differences at the function level ($0.05\geq\alpha$) between the averages of the responses of the individuals of the research sample on the application of the educational supervisors in the Department of Education in Sabya to the application of (Noor system, and virtual classes) in the educational supervision in the Department of Education in Sabya according to gender variables (Male, female). Specialization (theoretical, scientific). In light of these results, the research concluded the construction of a proposed training program to qualify the educational supervisors to apply modern technology programs in educational supervision in the Department of Sabya Education, and it consisted of a number of elements, namely: evidence of justification, philosophy, importance, general objective and objectives of the program in detail, foundations and criteria for designing the program The trainer's specifications, program management, training methods used, mechanisms of its success, implementation strategies, program evaluation, design of the training program and its content, and program evaluation; The researchers also recommended a number of recommendations, including: the involvement of educational supervisors and supervisors to participate in developing training plans for them in light of their actual needs to benefit from their experiences, cooperation between the Training Department of the Department of Education in Sabya and community training institutions to benefit from their experiences in this field.

Keywords: Noor system, virtual classrooms, Modern technology programs.

واقع تطبيق المشرفين التربويين لبرامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا

عبد العزيز بن سعيد الهاجري

محمد عباس غبري

كلية التربية || جامعة الملك خالد || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدف البحث إلى الكشف عن واقع تطبيق المشرفين التربويين لبرامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا، واستخدم البحث المنهج الوصفي، وطبقت استبانة على عينة من المشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا بلغت (342) عضوًا؛ وأسفر البحث عن عدد من النتائج، ومنها: موافقة أفراد عينة البحث بدرجة" كبيرة" حول تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا

للنظام نور؛ وتطبيق برنامج الفصول الافتراضية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لتطبيق (نظام نور، والفصول الافتراضية) في الإشراف التربوي بإدارة التعليم بصبيا طبقاً لمتغيرات الجنس (ذكر، وانثي)، والتخصص (نظري، وعلمي)، وفي ضوء هذه النتائج توصل البحث إلى بناء برنامج تدريبي مقترح لتأهيل المشرفين التربويين لتطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا، وتكون من عدد من العناصر، وهي: دليل مبررات، وفلسفة، وأهمية، والهدف العام وأهداف البرنامج التفصيلية، وأسس ومعايير تصميم البرنامج، ومواصفات المدرب، وإدارة البرنامج، وأساليب التدريب المستخدمة، وآليات نجاحه، واستراتيجيات تنفيذه، وتقويم البرنامج، وتصميم البرنامج التدريبي ومحتواه، وتقييم البرنامج؛ كما أوصى الباحثان بعدد من التوصيات، ومنها: إشراك المشرفين والمشرفات التربويين من المشاركة في وضع الخطط التدريبية لهم في ضوء احتياجاتهم الفعلية للاستفادة من خبراتهم، التعاون بين إدارة التدريب بإدارة التعليم بصبيا ومؤسسات التدريب المجتمعية للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: نظام نور، والفصول الافتراضية، برامج التقنية الحديثة.

مقدمة البحث:

يشهد العالم العديد من التحديات والتطورات السريعة، والتي انتجت ثورة معرفية وتكنولوجية أصبحت جزء من الواقع الذي نعيش فيه؛ حيث أدت التكنولوجيا إلى إحداث تغييرات جذرية في كافة مجالات الحياة، ومنها مجال التعليم ومن ثم تولي الحكومات التعليم أهمية قصوى لما يعود على البلد من منافع في جميع الاتجاهات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فهو أساس الازدهار والنمو لذلك تنفق الحكومات الميزانيات الضخمة على التعليم لكي تواكب الأنظمة التعليمية المتطورة، فالإشراف التربوي من أهم مرتكزات النظام التعليمي فهو المعني بمتابعة العملية التعليمية والتربوية، يشخص الواقع ويسهم في حل مشكلاته ويتعامل مع أطراف العملية التعليمية من قيادة المدرسة والمعلم والطالب والمنهج، فهو حلقة الوصل بين الميدان التربوي والأجهزة المشرفة عليه.

وتسعى المملكة العربية السعودية لتطوير التعليم ليصبح التعليم السعودي من بين أفضل نظم التعليم في دول العالم في 2030، وسد الفجوة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل والاستثمار في التعليم وصناعة تعليم مميز وأدى ذلك إلى ظهور توجه قوي يسعى للارتقاء بكفاءة التعليم من خلال تحسين أداء القيادة التعليمية والإدارية في جميع المؤسسات التعليمية (السحلي، 2019)،

حيث فرضت تلك التحديات على المؤسسات التعليمية التفاعل معها بطرق علمية مخطط لها، خاصة في ظل السعي والتنافس بين مؤسسات التعليم لتحقيق التميز، ويتحقق ذلك بتطوير وتغيير أنظمتها الإدارية، وابتكار أساليب جديدة لتحقيق جودتها، والتحول نحو اقتصاد المعرفة، والمؤسسات التعليمية بصفتها أنظمة مفتوحة، تتأثر بهذه المتغيرات المحيطة وتتفاعل معها فهي مطالبة أكثر بإصلاح أنظمتها، والتطوير المستمر، والتميز في الأداء، وللحصول على مخرجات ذات كفاءة عالية، وفاعلة قادرة على الابتكار، وتحقيق متطلبات التنمية، ويتحقق ذلك بالتخطيط حيث يأخذ الأولوية على العمليات الإدارية الأخرى؛ ويمثل مرحلة التفكير التي تسبق أي عمل، وتنتهي باتخاذ القرارات المتعلقة بتطويره (الحماد، 2017)،

كما تشهد النظم التعليمية والإدارية في معظم دول العالم سلسلة من الإصلاحات التربوية نتيجة للانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي في جميع المجالات مما جعل تلك المؤسسات تحاول أن تتبنى المبادئ الحديثة في الإدارة، وتبذل الجهد والمال، وتصرف الوقت لاختيارهم، وتعمل على تمكينهم فتمنحهم التدريب المناسب، وتمنحهم المزيد من الحوافز وتفوضهم المزيد من الصلاحيات التي تمكنهم من اتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم وتشجعهم على المبادأة والإبداع". (الأحمري، 2016)،

يعتبر الإشراف التربوي في المنظور الحديث عملية مرنة متطورة تهدف إلى تحسين عمليتي التعليم والتعلم وتعتمد أساليب وممارسات إشرافية متنوعة؛ إلا أنه من خلال الزيارات الميدانية للمعلمين اتضح أن هناك حاجة ماسة لإعادة النظر في الممارسات الإشرافية ومستوى أداء المشرفين التربويين في المدارس للوصول للهدف المنشود وهو تحسين الأداء الإشرافي للمشرفين التربويين أثناء القيام بأدوارهم في العملية التعليمية. (أبو هاشم، 2011)،

ومن البرامج التي تستخدم في الإشراف التربوي حديثا برامج الفصول الافتراضية حيث أشار (عبد المنعم، 2003) إلى أنها إحدى التقنيات الحديثة التي انبثقت عن فكرة التعلم الإلكتروني؛ لرفع كفاءة العملية التعليمية، واستثمار التدريس في جميع المواد التعليمية، وتهدف إلى تكوين بيئة تعليمية تفاعلية ومفتوحة المجالات والاستخدامات من خلال ما توصلت له التقنية من تطور في مجال الوسائط المتعددة والشبكات.

وكذلك من التقنيات المستخدمة في التعليم والإشراف التربوي برامج الحوسبة السحابية حيث تعد الحوسبة السحابية توجهاً جديدًا يعتمد على الحوسبة الشبكية، وتمثل أيضا الاتجاه التكنولوجي الجديد للأجيال القادمة، خاصة في مجال التعليم، حيث تعدّ الحوسبة السحابية البيئة والمنصة الأساسيتين المستقبل التعليم الإلكتروني؛ لأنها توفر تخزينا آمنّا للبيانات وخدمات إنترنت ملائمة، بالإضافة إلى قوة حوسبية هائلة (الحجيلان، 2015)،

ويقوم الإشراف التربوي بدورا مهمًا في العملية التعليمية، ويحتاج المشرفون التربويون إلى تنمية مستمرة لخبراتهم ومعلوماتهم ومهاراتهم وأساليب عملهم، حتى يقوموا بدورهم على أكمل وجه في تحسين أداء المعلمين وتقويمهم، والعمل على توفير سبل النمو المهني لهم، إلى جانب تطوير مختلف مجالات العملية التربوية، وهذا يتطلب وجود تدريب نوعي محكم لهم مبني على أساس احتياجاتهم التدريبية والاتجاهات التربوية الحديثة. ويمثل المشرفون التربويون مركزا مهما في الأنظمة التعليمية، وتتجه أنظار العاملين في الحقل التربوي إليهم باعتبارهم خبراء ومتخصصين في المناهج وطرق التدريس الحديثة وينبغي عليهم تطوير العملية التربوية وتحسينها عن طريق مساعدة المعلمين وتوجيههم نحو السبيل التي تزيد فعاليتهم؛ ليحققوا أفضل إنجاز في عملهم (العمرجي، 2017)،

وترتبط كفاءة العملية التعليمية بمدى جودة وكفاءة الإشراف التربوي عليها، لذا يعد الإشراف العمود الرئيسي لتحقيق النوعية المطلوب في التعليم، حيث يقع على عاتقه مراقبة ومتابعة تنفيذ السياسة التعليمية، وتوجيه العاملين والقائمين على المناهج التعليمية، عن طريق تنفيذ برامج ودورات لتدريبهم وزيادة مستوي كفاءتهم، ومن هنا تنتقل عملية الإشراف من كونها عملية رقابية إلى كونها خدمة توجيهية وإرشادية وفنية للتعريف بمكونات العملية التعليمية، وعليه أصبح دور المشرف التربوي عنصر أساسي رئيس في العملية التعليمية (جمال الدين، 2015)،

وتشجيع المعلمين على استخدام التقنيات الرقمية في طرق التدريس بطرق مبتكره وجديدة وتحذير الطلاب من ادمان الانترنت كذلك توجيه الطالبات إلى استخدام تقنيات الاتصال المتنوعة في التبليغ عن أية مخالفات تمس أمن واستقرار الوطن (العتيبي، 2018)، وتوعية الطلبة بكيفية التعامل معها من منطلق الحرص على توظيفها بالطريقة الأمثل ودرء مخاطرها، ولعل من أهم المفاهيم التي حظيت باهتمام الباحثين بهذا الشأن المفهوم الذي يضفي الاستخدام الآمن ضمن بيئة قانونية أخلاقية، وهو ما تم التعارف عليه بمفهوم المواطنة الرقمية (السليحات، 2018)،

يوفر الإشراف التربوي الإلكتروني العديد من المزايا ذكرها (السليم والعودة، 2008)، و (عبيدات، وسهيله، 2007م) على النحو الآتي:

- القضاء على الصعوبات المادية للإشراف، كزيادة أعباء المشرف التربوي وصعوبة المواصلات، والوقت الكافي في ممارسة أعمالهم في زيارة مدارسهم.
- إتاحة الفرصة للتأمل الذاتي، وقيام المعلمين بتحليل أنشطتهم، وتقويم أدائهم.
- إمكانية العمل المباشر بين المعلم والمشرف؛ دون وسائط.
- إتاحة الفرصة للمعلمين والمشرفين لاستخدام وسائل إشرافية متنوعة ومتاحة أمام الجميع.
- ممارسة العملية الإشرافية على مدى اليوم، دون التقيد بمواعيد الحصص الدراسية.
- توفير الفرصة للمشرف التربوي للقيام بعمله مع المعلمين؛ كأفراد أو جماعات، أو مع الجميع.
- اختيار ما يناسب المعلمين من أفكار ونماذج وتطبيقات إشرافية؛ من خلال وضع الإشراف والخدمات الإشرافية في متناول أيديهم.

وتعد بيئات التعلم الإلكترونية من أهم خدمات الإنترنت في الآونة الأخيرة ويسعي معهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة لتطوير الدبلوم العام في التربية شعبة التعليم الإلكتروني بإدخال الفصول الافتراضية التابعة لشركة Microsoft حيث تتوفر بها تقنية الفصل الافتراضي الذي يحسن عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب. ويلاحظ أن التعلم الإلكتروني له العديد من النماذج التي يمكن توظيفها بالعملية التعليمية ومنها النموذج المنفرد، النموذج المساعد، النموذج المختلط (المدمج) ويقع تحت تصنيف النموذج المنفرد تقنية الفصول الافتراضية والتي تعد من أهم تطبيقات التعلم الإلكتروني في العصر الحديث (غريب، 2014)،

ومن هنا يتضح أن وزارة التعليم تولي التدريب أهمية كبرى حيث تخصص له الموارد المادية والبشرية من تأهيل وتدريب العاملين في الميدان التعليمي على الكفايات المهنية لإنجاح العملية التعليمية وتعد المهمة الأولى في التدريب هي إعداد الحقيبة التدريبية وفق الاحتياجات التدريبية للمتدربين وتحديد أهداف التدريب لتحقيق الكفايات المهنية للمتدربين.

الدراسات السابقة:

حيث بينت دراسة آل سرور (2018) التقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها في التعليم وأهميتها، ومدى تأثير استخدام هذه التقنيات على تحسين أداء المعلم والطلبة في العملية التعليمية، واعتمدت الباحثة في الوصول إلى النتائج المنهج التحليلي، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات، ومن أبرزها أن هناك العديد من التقنيات والأساليب الدراسية الحديثة التي للطالب وهو الذي يستخدم هذه التقنيات، وتعمل التقنيات الحديثة المدمجة في عملية التعليم على تطوير وتحسين أداء الطلبة فهي تساعده على حل المشكلات والصعوبات التي تواجهه نظراً للبرامج والأنماط والتجارب المستخدمة في التعليم، وعملت العديد من دول الوطن العربي على استخدام التقنيات الحديثة في مؤسساتها التعليمية وساعد ذلك على تطور العلم ومواكبة التطورات وتحسين المستوى المعرفي للطلاب في تلك الدول بالتالي النهوض بمستوى المجتمع.

وقد هدفت دراسة الكندي (2018) إلى التعرف على صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين، ومن أبرز نتائج الدراسة وجود صعوبات كبيرة ومتوسطة حول المتابعة الإشرافية الإلكترونية، وكان أكثرها صعوبات فنية بلغ متوسطها (4.01)، تليها صعوبات إدارية والتي بلغ متوسطها (3.81)، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث حول صعوبات المتابعة الإشرافية لصالح الإناث، وقد أوصت الدراسة بضرورة توفير أجهزة الحواسيب المناسبة والمحدثة لفئات المشرفين التربويين، وتنظيم الدورات والملتقيات للمشرفين التربويين، لتعميق ثقافة المتابعة الإشرافية الإلكترونية، وتطوير دليل خاص بها، كما أوصت

بإجراء بعض التطوير على نوافذ البوابة التعليمية الإلكترونية المتعلقة بالإشراف التربوي، وإدراج بعض الملفات المحوسبة لسجلات المشرفين، والمعلمين الأوائل.

وأشارت نتائج دراسة الزامل والحجيلان (2016) إلى تأثير معارف المعلمات بدرجة عالية جدًا على الاستخدام، وتأثير المهارات بدرجة متوسطة في تكوين الاتجاه الإيجابي نحو أهمية الاختبارات الإلكترونية، كما اتضح أن درجة الألفة لاستخدام الحاسب الآلي من العوامل المؤثرة للاتجاه نحو التطبيق الفعال للأداة، وأوصت الدراسة بالاستفادة من التقنيات التعليمية الحديثة وتوظيفها بالشكل الذي يخفف من جهود المعلمات، بدلا من توظيف تقنيات واستراتيجيات تزيد من أعبائهن، وحتى يتسنى لهن تقديم الدور الوظيفي بشكل فعال.

أما دراسة حمادات (2016) فقد استهدفت التعرف على درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر هؤلاء المعلمين، استخدمت الدراسة المنهج المسحي، وكشفت نتائج الدراسة على توسط استخدام المشرفين التربويين على لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين، وأرجعت الدراسة ذلك إلى قلة الدورات التدريبية التي تعقدها وزارة التربية والتعليم للمشرفين والخاصة بتنمية مهاراتهم التقنية وقد يعود أيضًا لقلة رغبة المشرفين أنفسهم في استخدام التقنية الحديثة خلال عمليات التدريب، وربما يعود أيضًا لقلة امتلاك المشرفين التربويين أنفسهم للكفايات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفيما يختص بصعوبات توظيف التقنية الحديثة في التدريب، كشفت الدراسة أن التكلفة المادية المرتفعة لتوظيف التقنية الحديثة في العملية التدريبية.

ومن أبرز نتائج دراسة الحبيب (2015) أن المتوسط العام لآراء إجابات أفراد الدراسة لواقع تطبيق الإشراف التربوي في نظام نور في مجال خطة الزيارات الإشرافية بلغ (1.97) بدرجة موافقة متوسطة، وأن المتوسط العام لآراء إجابات أفراد الدراسة لواقع تطبيق برنامج الإشراف التربوي في نظام نور في مجال خطة الأساليب الإشرافية بلغ (1.78) بدرجة موافقة (متوسطة)، أن المتوسط العام لآراء إجابات أفراد الدراسة لواقع تطبيق برنامج الإشراف التربوي في نظام نور في مجال التواصل بين المشرف والمدرسة (2.04) بدرجة موافقة (متوسطة)، وقد أوصت الدراسة بأهمية التدريب المستمر على استخدام برنامج الإشراف التربوي في نظام نور، وتوفير البنية التقنية التحتية الملائمة.

أما دراسة الحجيلان (2015) استهدفت إلى التعرف على فاعلية تدريس وحدة في الحاسب الآلي، باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية، في تنمية التنور المعلوماتي لدى طالبات الصف الثاني الثانوي ولتحقيق هدف البحث، قامت الباحثة بإعداد الوحدة وتصميمها باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية، وبناء دليل المعلم، وأداة البحث، وهي مقياس لتحديد مستوى التنور المعلوماتي لدي الطالبات، وقد اعتمد البحث الحالي على المنهج الشبه التجريبي، وقد توصلت الباحثة إلى نتائج من أهمها توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، بين من متوسطي درجات طالبات المجموعتين: التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لمقياس التنور المعلوماتي، لصالح المجموعة التجريبية، توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)، بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس التنور المعلوماتي لصالح التطبيق البعدي.

واستهدفت دراسة العنزي (2013) الكشف عن درجة توافر كفايات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظرهم، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن كفايات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات تتوافر بدرجة (عالية جداً) في مجال (الاتصال والبحث من خلال شبكة الإنترنت) وبدرجة (عالية) في مجالات (أساسيات الحاسب الآلي) و (التواصل الإلكتروني) و (تصميم وإدارة البرامج التدريبية الإلكترونية)، وبدرجة (متوسطة) في مجالي (التقنيات الحديثة للتعلم الإلكتروني) و (التقويم الإلكتروني)، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً

تعزى لمتغير الجنس على جميع مجالات الدراسة وفي الدرجة الكلية، ولصالح الذكور، وأيضاً وجدت فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة في الإشراف التربوي في مجال أساسيات الحاسب الآلي وفي الدرجة الكلية، ولصالح المشرفين التربويين والمشرفات التربويات الأقل خبرة في الإشراف التربوي، وأيضاً وجدت فروق دالة إحصائياً تعزا لمتغير عدد الدورات التدريبية في الحاسب الآلي والإنترنت في جميع مجالات الدراسة وفي الدرجة الكلية، ولصالح الحاصلين على دورات تدريبية أكثر في مجال الحاسب الآلي والإنترنت، وأوصت الدراسة بالاستفادة من كفايات الإشراف الإلكتروني المستخدمة في هذه الدراسة عند إعداد برامج التدريب الخاصة بالمشرفين التربويين والمشرفات التربويات، وكذلك أوصت بتنظيم دورات تدريبية للمشرفين التربويين والمشرفات التربويات في مجالي (التعامل مع التقنيات الحديثة للتعلم الإلكتروني) و (التقويم الإلكتروني)،

وهدفت دراسة (Cano and Garcia ،2013) إلى تقييم وتحليل الاستراتيجيات والعروض وأدوات تقنية المعلومات والاتصالات، ودورها في تعزيز النقلة النوعية في الإشراف التربوي، كما هدفت الدراسة إلى توضيح نقاط الضعف بنماذج وأنماط الإشراف التقليدية، حيث لا تضمن هذه الأنظمة التقليدية تقديم إشراف وتوجيه كاف للمعلمين إذا ما قورنت بالإشراف الإلكتروني، وقد خلصت الدراسة إلى أن نموذج الإشراف الافتراضي أو الإلكتروني يتضمن كافة مكونات واستراتيجيات النظام التقليدي، مع إضافة طرق جديدة لمعالجة العمليات التعليمية باستخدام تقنية web2، حيث يتم توجيه مثل هذه الإضافات في تحليل وتطوير وتنمية المدارس والعملية التعليمية والتربوية.

كما هدفت دراسة (السلوم، 2011)إلى إعطاء تصور دقيق عن الفصول الافتراضية بوصفها مكونا من مكونات التعليم الإلكتروني والتعرف على الفروق المختلفة بين أنظمة الفصول الافتراضية من حيث تكاملها مع أنظمة التعليم الإلكتروني ومقارنة برامج وأدوات الفصول الافتراضية من حيث درجة تكاملها مع نظام البلاك بورد وقد أوصت الدراسة إلى أن الفصول الافتراضية توفر حلولا كثيرة وبالأخص في بيئة شبيهة بوضع المملكة العربية السعودية من حيث أعداد الطلاب، والحركة المرورية، وعدم توفر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وأوصت الدراسة بضرورة استخدام تقنيات الفصول الافتراضية في التعلم الالكتروني بشكل عام في البث المباشر والحي بشكل خاص، إمكانية الفصول الافتراضية لأغراض متعددة مثل التدريب .

مشكلة البحث:

تبين من استعراض الدراسات السابقة أن الإشراف التربوي يعد من أهم أجهزة وزارة التعليم المشرفة على سير العملية التعليمية، وتوجد العديد من الدراسات التي تقوم بها وزارة التعليم بهدف تطوير العملية الإشرافية في المملكة العربية السعودية، بالرغم من ذلك أشارت العديد من الدراسات إلى وجود العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق الأساليب الإشرافية الحديثة، حيث أوضحت دراسة عبد الرحمن (2019) حول درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين، وكان من أهم نتائج الدراسة الكلية للأداة جاءت بدرجة "متوسطة"، حيث جاء "مجال المستلزمات البشرية" بالمرتبة الأولى بين المتوسطات "مجال المستلزمات المالية" بالمرتبة الأخيرة بين المتوسطات، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات مجتمعة. وغيرها من الدراسات السابقة وجود جوانب قصور في الإشراف التربوية... وعليه فإن مشكلة الدراسة تتبلور في غياب التقييم الدقيق وضعف الرؤية حول واقع تطبيق المشرفين التربويين والمشرفات التربويات للبرامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي.

أسئلة البحث:

بناء على ما سبق؛ تتحدد مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

1- ما واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

2- ما واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟

3- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لتطبيق برامج التقنية الحديثة (لنظام نور، برنامج الفصول الافتراضية) في الإشراف التربوي بتعليم صبيا تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص)؟

أهداف البحث:

1. التعرف على واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي.
2. التعرف على واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي.
3. الكشف عن الفروق ذات دلالة إحصائية لتطبيق برامج التقنية الحديثة (لنظام نور، برنامج الفصول الافتراضية) في الإشراف التربوي بتعليم صبيا تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص)،

أهمية البحث:

تتضح أهمية البحث الأهمية النظرية العلمية في النقاط التالية:

- لاحظ الباحث أن هنالك ندرة في الدراسات التي تناولت هذا الموضوع خاصة بالمملكة العربية السعودية لذلك يعتبر أضافة للأهمية النظرية.
- المساهمة في اثراء المكتبة العربية، وفتح الطريق أمام الآخرين لإجراء المزيد من البحوث، ومن المتوقع أن تثير نتائج هذه البحث اهتمام الباحثين في المستقبل.
- أن هذه الدراسة تركز على المشرف التربوي الذي هو همزة الوصل بين الوزارة والإدارة والمعلمين.

حدود البحث:

اقتصر هذا البحث في الحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: واقع تطبيق المشرفين التربويين لبرامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي ومنها: برنامج الإشراف الإلكتروني" نور"، والفصول الافتراضية.
- الحدود البشرية: المشرفين والمشرفات التربويين في قسم الإشراف التربوي.
- الحدود المكانية: إدارة تعليم في محافظة صبيا.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام 1440 -1441هـ

سابعًا: مصطلحات البحث:

يمكن عرض أهم مصطلحات البحث الاصطلاحية والإجرائية على النحو التالي:

- **برامج التقنية الحديثة:**
  - يعرف (الردادي، 2008) برامج التقنية الحديثة بأنها عبارة عن أسلوب إبداعي وطريقة ابتكارية تعمل على تقدم بيئة تفاعلية متميزة تم تصميمها مسبقا بحيث تكون متاحة لأي فرد أيا كان مكانه وفي أي وقت، وذلك باستخدام خصائص ومصادر الانترنت الرقمية، وذلك مع الحرص على تواجد الانترنت والتقنيات ملائمة لبيئة التعليم المفتوحة والموزعة والمرنة.
  - وعرفتها (أل سرور، 2018) بأنها كل ما هو جديد ومتطور من البرامج والأدوات المستخدمة في مجال التعليم، تستخدم بهدف زيادة فاعلية العملية التعلمية.
  - ويمكن تعريف برامج التقنية الحديثة إجرائيا في هذا البحث بأنها برامج الكترونية جديدة ومتطورة تهدف إلى زيادة الفاعلية لدى المستخدم للوصول إلى الأهداف التي صممت وبرمجة من أجله، وتساعده على انجاز كثير من المهام والأعمال. وهنالك الكثير من برامج التقنية الحديثة منها ما هو برامج حاسوبية ومنها ماهي عبارة عن تطبيقات الكترونية على الهواتف الذكية.
- **برنامج الإشراف التربوي الإلكتروني" نور":**
  - تعرفه (سفر، 2008م) بأنه هو أسلوب إشرافي يمكن من خلاله تقديم البرامج التدريبية والأساليب الإشرافية المعروفة في العملية الإشرافية للمعلمين عبر وسائط إلكترونية متنوعة من خلال الحاسب الآلي والانترنت وأدواته بأسلوب متزامن أو غير متزامن باعتماد مبدأ الإشراف الذاتي".
  - ويعرفه (الكندي، 2018م) بأنه مجموعة من الخدمات الإشرافية التي يمكن تقديمها من خلال إجراءات مبنية على التقنية، لتحقيق جملة من الأهداف أهمها الانتقال من الإشراف التقليدي المحصور بزمن معين، وفترة محددة إلى إشراف متصل، وأن يبني المشرف التربوي خططه الإشرافية وأولويات أهدافها بناء على ما يتابعه إلكترونيًا وميدانيًا.
  - ويعرف إجرائيًا في هذا البحث بأنه برنامج الإشراف التربوي الإلكتروني بأنه برنامج إلكتروني عبر الويب شامل ومتكامل للعملية التعليمية يخدم جميع أطرافها من طالب، ومعلم، وولي أمر، وقائد مدرسة، ومشرفاً تربوياً من خلال مجموعة من الخدمات الإلكترونية بحيث يمكن المشرف التربوي خلاله من تسجيل الخطط الإشرافية ورصد الزيارات الإشرافية والأساليب الإشرافية الأخرى، كما يساهم في إعداد التقارير اللازمة التي تساعد صناع القرار في تطوير العملية التعليمية.
- **الفصول الافتراضية:**
  - عرفها (الثبيتي، 2014) بأن الفصول الافتراضية هي أسلوب تعليمي حديث ينقل المتعلم من النطاق التقليدي للمعرفة إلى نطاق افتراضي أوسع على الشبكة العنكبوتية من خلال فصول إليكترونية تحتوي على ميزات تعليمية وتفاعلية متعددة، يستطيع من خلالها المتعلم الحصول على المادة التعليمية من خلال محتوى تفاعلي، والتجاوب مع متطلباتها، والتناقش حولها مع شركائه المتعلمين والمعلم والتفاعل مع محتواها في وقت محدد يسمى تزامني أو بدون تحديد وقت ويسمى غير تزامني.
  - وعرفها فيدا (Veda، 2010) على أنها منصة تعليمية الكترونية يمكن للمعلم تقديم الدروس عبر بيئة افتراضية سواء كان داخل المدرسة أو خارجها مع إمكانية الوصول للمتعلم ووصول المتعلم إليها دون تكاليف ضخمة.
  - وتعرف الفصول الافتراضية إجرائيًا في هذا البحث بأنها عبارة عن فصل تعليمي متزامن أو غير متزامن على الانترنت يمكن الدخول إليه عبر برنامج أو تطبيق وتمكن المتعلم من مشاركة المحتوى التعليمي مع بقية المتعلمين فيه يمتاز بالفاعلية. يتغلب على معوقات الفصل التقليدي.

3- منهجية البحث وإجراءاته.

منهج البحث:

اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لطبيعة البحث؛ ويعد أحد الطرق العملية لجمع البيانات، والذي يقوم على استفتاء جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منه بهدف وصف مشكلة البحث من حيث طبيعتها ودرجة وجودها ولا يقف الأمر عند حد وصف المشكلة (السيد، 1416هـ)

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من المشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا؛ وقد بلغ مجتمع البحث من (622) عضواً من المشرفين والمشرفات بواقع (346) مشرفًا، و (276) مشرفة (إدارة التعليم بصبيا، 1441 هـ).

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من المشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا، وتم تحديد إعداد عينة البحث بطريقة عشوائية بعد تطبيق معادلة هيربرت أركن حيث تم توزيع (400) استبانة على مجتمع البحث وبعد استرداد الاستبانات، واستبعاد غير الصالحة منها للتحليل الإحصائي بلغ حجم العينة (342) مفردة، وفيما يلي وصفا لعينة البحث حسب متغيرات البحث.

1- وصف عينة البحث طبقاً لمتغير الجنس:

جدول (3) وصف عينة البحث طبقاً لمتغير الجنس.

م	المتغير	العدد	النسبة المئوية %
1	ذكر	182	53.2
2	أنثى	160	46.8
	الإجمالي	342	%100

2- وصف عينة البحث طبقاً لمتغير التخصص:

جدول (4): وصف عينة البحث طبقاً لمتغير التخصص

م	المتغير	العدد	النسبة المئوية
1	نظري	205	59.9
2	علمي	137	40.1
	الإجمالي	342	%100

أداة البحث:

تم تصميم استبانة لجمع البيانات وفي ضوء مشكلة البحث وأهدافه باعتبارها وسيلة للحصول على المعلومات لتشخيص واقع تطبيق المشرفين التربويين والمشرفات التربويات للبرامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا.

صدق أداة البحث:

أ- الصدق الظاهري لأداة البحث:

اعتمد البحث على الصدق الظاهري؛ حيث تم عرض الأداة على عدد من المتخصصين في الإدارة والتخطيط التربوي لتحكيمها، وإبداء وجهات نظرهم حول مدى ملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوحها من الناحية اللغوية، وقد اقترح بعض المحكمين إضافة عبارات جديدة، ونقل بعض العبارات إلى محاور أخرى أكثر ملائمة لها، كما اقترح البعض حذف بعض العبارات لتشابهها مع عبارات أخرى، ورأى البعض دمج بعض العبارات في عبارة واحدة، وفي ضوء ذلك تم إجراء التعديلات المناسبة وتم بناء الاستبانة في صورتها النهائية.

ب- الصدق الثنائي (الاتساق الداخلي):

اعتمد البحث في حساب صدق أداة البحث على أسلوب الصدق الثنائي الذي يهدف تعرف مدى الاتساق الداخلي لأداة البحث من خلال معامل بيرسون الداخلي "Pearson Correlation" بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور؛ لقياس مدى صلاحية العبارات المتضمنة في أداة البحث بمعنى" صدق المضمون"، وكذلك الاتساق بين الدرجة الكلية للاستبانة، ودرجة كل محور من محاور الاستبانة كما هو موضح في الجداول التالي:

جدول (8) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول والثاني بالدرجة الكلية للمحور

المحور الأول: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي			المحور الثاني: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي		
رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	الدلالة
1	0، 54	0، 01	13	0، 40	0، 01
2	0، 31	0، 01	14	0، 81	0، 01
3	0، 36	0، 01	15	0، 63	0، 01
4	0، 35	0، 01	16	0، 69	0، 01
5	0، 53	0، 01	17	0، 66	0، 01
6	0، 40	0، 01	18	0، 82	0، 01
7	0، 43	0، 01	19	0، 77	0، 01
8	0، 57	0، 01	20	0، 84	0، 01
9	0، 62	0، 01	21	0، 85	0، 01
10	0، 85	0، 01	22	0، 79	0، 01
11	0، 89	0، 01	23	0، 86	0، 01
12	0، 88	0، 01	24	0، 69	0، 01
-	-	-	25	0، 76	0، 01

يتضح من الجدول (8) ارتباط جميع عبارات المحور الأول والثاني بالدرجة الكلية للمحور" بارتباطات موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى (0، 01) مما يعني أن جميع عبارات المحورين تتمتع بدرجة صدق مرتفعة.

3- ثبات الأداة:

يقصد بثبات الأداة قدرة الأداة على الحصول على النتائج نفسها فيما لو أعيد استخدامها مرة ثانية، وتم التأكد من ثبات أداة البحث بتطبيقها في شكلها النهائي من خلال استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) بغرض حساب معدل ثباتها بواسطة معامل ثبات ألفا (كرونباخ)، وتم تطبيق الصورة النهائية للاستبانة على عينة البحث التي بلغت (342) عضواً من المشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا، وتم قياس معامل

الثبات لأداة البحث عن طريق معامل" ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach"، تبعا لمحاور الاستبانة تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) تبيّن أن معامل الارتباط لأدوات البحث كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (11): قيم معامل الثبات أداة البحث

المحاور	عدد العبارات	قيم معامل " ألفا كرونباخ " Alpha-Cronbach
المحور الأول	12	0.82
المحور الثاني	13	0.75
الاستبانة ككل	25	0.81

يتضح من الجدول (11) أن قيم معاملات ثبات قيم معامل " ألفا كرونباخ - Alpha Cronbach لكل محور وبعد من أبعاد الاستبانة تراوحت ما بين (0، 74- 0، 82)، وأن معامل الثبات للاستبانة ككل بلغ (0، 81) مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات، تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة التالية:

- المتوسطات الحسابية والتكرارات والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية.
- استخدام معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient) لحساب الصدق الداخلي لأداة البحث.
- معامل ألفا كرونباخ (Alpha Coronpach) لقياس ثبات أداة البحث.
- اختبار (ت) "t.test" للمقارنة بين متوسطين مستقلين.
- تحليل التباين آحادي الاتجاه One Way Analysis لمعرفة مدى وجود فروق من عدمها بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقاً لمتغير (الخدمة في مجال الإشراف التربوي، وعدد الدورات التدريبية)،
- اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة Schaffe Multi Comparison Test بهدف تحديد اتجاه دلالة الفروق.
- وقد تم استخدام الوزن النسبي وفقاً للمقياس ذي الخماسي درجات كما هو بالجدول التالي:

جدول (12): يوضح مدى ودرجة الاستجابة وفقاً للمقياس ذي الخمس درجات

المدى	درجة الموافقة
1.80-1	غير موافق مطلقًا
2.60 -1.81	غير موافق
3.40 – 2.61	إلى حد ما
4.20 -3.41	موافق
5 - 4.21	موافق بشدة

حساب تكرارات استجابة أفراد العينة على الاستبانة لكل عبارة تحت كل محور وبعد بالإجابة موافق بدرجة (موافق بشدة، موافق، إلى حد ما، غير موافق، غير موافق مطلقًا) بإعطاء موازين رتب لكل استجابة على النحو التالي: موافق بشدة (5)، وموافق (4)، وإلى حد ما (3)، وغير موافق (2)، وغير موافق مطلقًا (1)،

4- نتائج البحث ومناقشتها.

- **النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: "ما واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث؟**

وللإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات أفراد عينة البحث حول ما واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث ؟ وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجداول التالية:

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة حول واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي. مرتبة تنازليا بحسب المتوسطات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الموافقة
2	هناك حاجة للتدريب حول توظيف نظام نور في العمل الإشرافي.	4.50	0.93	1	موافق بشدة
6	يحتاج نظام نور لتطوير بطاقة الزيارة الصفية للوصول لها بسهولة.	4.27	0.93	2	
7	أتيح للمعلم ولقائد المدرسة الاطلاع على البطاقة الصفية.	4.22	0.87	3	
3	يتم إدخال الخطة الإشرافية الفصلية في نظام نور بسهولة.	4.04	1.00	4	موافق
8	أعمل على ادخال مؤشرات الزيارة المدرسية إلى البطاقة الإلكترونية في نظام نور.	3.94	1.05	5	موافق
5	اعمل على ادخال البيانات إلى بطاقة الزيارة الصفية للمعلم بنظام نور.	3.79	1.07	6	موافق
10	اطبع التقارير الفنية لزيارة المدرسة والمعلم واحرص على حفظها.	3.57	1.23	7	موافق
12	يتم تحليل نتائج الطلاب عبر نظام نور لاستثمارها في بناء الخطة الإشرافية القادمة.	3.40	1.18	8	موافق
1	تقدم الوزارة برامج تدريبية للمشرفين التربويين على نظام نور باستمرار.	3.15	1.2	9	إلى حد ما
9	يصعب ادخال مؤشرات الزيارة المدرسية في نظام نور.	2.99	1.19	10	إلى حد ما
11	استخدم الرسائل النصية للتواصل مع المعلمين من خلال نظام نور.	2.89	1.23	11	إلى حد ما
4	يصعب الوصول إلى صفحة إدخال الخطة الإشرافية.	2.40	1.08	12	غير موافق
	المجموع	3.41	1.47	-	موافق

يتضح من الجدول (13) أن استجابات أفراد عينة البحث حول إجمالي عبارات المحور الأول واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي جاءت بدرجة" موافق "؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.41)، وانحراف معياري بلغ. (1.47)، وجاءت استجابات أفراد عينة البحث حول جميع عبارات المحور الأول على النحو التالي:

- جاءت العبارة (2) التي نصت على" هناك حاجة للتدريب حول توظيف نظام نور في العمل الإشرافي" في المرتبة الأولى؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.50)، وانحراف معياري بلغ (0.93)، وكانت جاءت الموافقة بدرجة"

موافق بشدة"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أهمية نظام نور في العملية الإشرافية وأنه يسهم في تطوير العمليات التي تتعلق بالإشراف التربوي، والمعلومات التي تتعلق والبيانات والإحصاءات والقرارات الإلكترونية التي تتعلق بعملية الإشراف والتواصل مع مكاتب الإشراف والمشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات بإدارة تعليم صبيا والعكس.

- جاءت العبارة (6) التي نصت على" يحتاج نظام نور لتطوير بطاقة الزيارة الصفية للوصول لها بسهولة" في المرتبة الثانية؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.27)، وانحراف معياري بلغ (0.93) وجاءت الموافقة بدرجة" موافق بشدة"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن المشرفين والمشرفات يرون أن نظام نور يحتاج إلى مزيد من عمليات التطوير وخاصة التي تتعلق ببطاقة الزيارة الصفية وكذلك استخدام البريد الإلكتروني أو مواقع التواصل الإلكترونية واعتبارها مهمة في تطوير نظام نور.
- جاءت العبارة (7) التي نصت على" أتيح للمعلم ولقائد المدرسة الاطلاع على البطاقة الصفية" في المرتبة الثالثة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.22)، وانحراف معياري بلغ (0.87)، وجاءت الموافقة بدرجة" موافق بشدة"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أنه بأهمية اطلاعهم على البطاقة الصفية وأهمية تدريبهم على أهمية مشاركة الجميع في تطوير البطاقة الصفية ووضع الخطط المستقبلية لعمليات التدريب من الإدارة العليا للتخطيط بمكاتب الإشراف بإدارة تعليم صبيا.
- جاءت العبارة (9) التي نصت على" يصعب إدخال مؤشرات الزيارة المدرسية في نظام نور" في المرتبة العاشرة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.99)، وانحراف معياري بلغ (1.19) وجاءت الموافقة بدرجة" إلى حد ما"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أن عملية عقد دورات تدريبية للمشرفين والمشرفات على عملية إدخال مؤشرات الزيارة المدرسية في نظام نور عملية ممكن أن يقوم بها أن يتم من خلال عقد الاجتماعات داخل المدارس ومناقشة المشرفين والمشرفات والمعلمين في المشكلات التي تواجههم عند عملية إدخال المؤشرات وهل العملية تستحق عقد دورات تدريبية أم ممكن معالجتها في أثناء اللقاءات الدورية في المدارس.
- جاءت العبارة (11) التي نصت على" استخدم الرسائل النصية للتواصل مع المعلمين من خلال نظام نور" في المرتبة الحادية عشر؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.89)، وانحراف معياري بلغ (1.23)، وجاءت الموافقة بدرجة" إلى حد ما"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أن عملية تدريب المشرفين والمشرفات على استخدام الرسائل النصية للتواصل مع المعلمين عملية سهلة للغاية من وجهة نظرهم، وكذلك يمكن العمل على استخدام الرسائل النصية باستخدام وسائل شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة في حل أي مشكلة تتعلق باستخدام الرسائل النصية في نظام نور وذلك عن طريق التواصل المباشر مع المشرفين والمشرفات دون الحاجة إلى تدريبهم.
- جاءت العبارة (4) التي نصت على" يصعب الوصول إلى صفحة إدخال الخطة الإشرافية" في المرتبة الثانية عشر؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.40)، وانحراف معياري بلغ (1.08)، وجاءت الموافقة بدرجة" غير موافق"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أن أنه لا توجد مشكلة كبيرة تواجه المشرفين والمشرفات في عملية إدخال الخطة الإشرافية في نظام نور وإنما العملية بسيطة ولا تحتاج إلى عقد دورات تدريب بصفة مستمرة للمشرفين والمشرفات وإنما يمكن عقد دورة أو أثنين حول هذه العملية، وكذلك قيام المشرفين والمشرفات بحل أي مشكلة تواجههم أثناء اللقاءات العملية بين المشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا.

ومن ثم يمكن القول أن واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي جاءت بدرجة" موافق"؛ بصفة عامة على المحور ككل وتراوحت الموافقة بين موافق بشدة إلى غير موافق على جميع العبارات التي تتعلق بمحور واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي ؛ وهذا دليل على أهمية الاهتمام من المشرفين والمشرفات من أفراد عينة البحث بأهمية العمل على وضع الخطط المستقبلية لعقد دورات تدريبية للمشرفين والمشرفات بإدارة تعليم صبيا حول تلك الاحتياجات الواردة في الجدول السابق كما يمكن الاستفادة من التقنية في تطبيقها في المدارس، ووضع خطة طويلة المدى لعمل تلك الدورات التدريبية وخاصة لمواجهة الأزمات التعليمية التي تواجه العملية التعليمية بإدارة تعليم صبيا.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج بعض الدراسات التي أكدت على أهمية الدورات التدريبية وخاصة لمواجهة الأزمات التعليمية التي تواجه العملية التعليمية بإدارة تعليم صبيا خاصة، ومنها: دراسة الحبيب (2015) التي أشارت إلى أن المتوسط العام لآراء استجابات أفراد الدراسة لواقع تطبيق الإشراف التربوي في نظام نور في مجال خطة الزيارات الإشرافية بلغ (1.97)، وفي مجال خطة الأساليب الإشرافية بلغ (1.78) بدرجة موافقة (متوسطة)، وفي مجال التواصل بين المشرف والمدرسة (2.04) بدرجة موافقة (متوسطة)، وقد أوصت الدراسة بأهمية التدريب المستمر على استخدام برنامج الإشراف التربوي في نظام نور، وتوفير البنية التحتية التقنية الملائمة.

ونتائج دراسة آل سرور (2018) التي أشارت إلى أن هناك العديد من التقنيات والأساليب الدراسية الحديثة ومنها التقنيات، وتعمل التقنيات الحديثة المدمجة في عملية التعليم وذلك لتطوير وتحسين الأداء فهي تساعد على حل المشكلات والصعوبات، وعملت العديد من دول الوطن العربي على استخدام التقنيات الحديثة في مؤسساتها التعليمية وساعد ذلك على تطور العلم ومواكبة التطورات وتحسين المستوى المعرفي في تلك الدول بالتالي النهوض بمستوى المجتمع.

- **النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: " ما واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث ؟**

وللإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة البحث ؟ وجاءت النتائج كما هي موضحة بالجداول التالية:

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة حول واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي مرتبة تنازليا بحسب المتوسطات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الموافقة
14	هنالك حاجة للتدريب حول توظيف الفصول الافتراضية في العمل الإشرافي.	4.52	0.72	1	موافق بشدة
17	أوظف مهارات التدريب عن بعد التي أمتلكها في العمل الإشرافي.	3.75	1.01	2	موافق
25	استخدم أداة الدردشة الكتابية والسماح للمتدربين بالاستيضاح والحوار.	3.66	1.13	3	موافق
16	أوضح للمعلمين ماهية الفصول الافتراضية ومميزاتها.	3.57	1.052	4	موافق
24	هنالك حاجة للتدريب حول رفع المحتوى في الفصول الافتراضية.	3.46	0.84	5	موافق
22	يتم مشاركة رابط الفصل الافتراضي بسهولة.	3.45	1.09	6	موافق
21	أشارك رابط الفصل الافتراضي الحي مع المتدربين عبر وسائل الاتصال	3.44	1.08	7	موافق

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الموافقة
	المختلفة.				
23	اعرض المحتوى العلمي (المادة العملية) للمتدربين خلال الفصل الافتراضي.	3.43	1.08	8	موافق
15	امتلك مهارة التخطيط للفصل الافتراضي واستثمارها في العملية الإشرافية.	3.39	1.024	9	إلى حد ما
20	احدد وقت وتاريخ الفصل وعدد المتدربين المنَظمين للفصول الافتراضية.	3.36	1.08	10	إلى حد ما
19	يعقد برامج تدريبة حول إنشاء الفصول الافتراضية للاستفادة منها في الأساليب الإشرافية.	3.35	1.16	11	إلى حد ما
18	أنشئ فصلا افتراضيا متزامن (حي) للاستفادة منه في أسلوب إشرافي.	3.30	1.13	12	إلى حد ما
13	تقدم الوزارة برامج تدريبية للمشرفين التربويين على برامج الفصول الافتراضية باستمرار.	3.08	1.074	13	إلى حد ما
	لمجموع	3.59	1.71	-	موافق

يتضح من الجدول (14) أن استجابات أفراد عينة البحث حول إجمالي عبارات المحور الثاني والمتعلق واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي جاءت بدرجة "موافق"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.59)، وانحراف معياري بلغ (1.71)، وجاءت استجابات أفراد عينة البحث حول جميع عبارات المحور الثاني على النحو التالي:

- جاءت العبارة (14) التي نصت على" هنالك حاجة للتدريب حول توظيف الفصول الافتراضية في العمل الإشرافي "في المرتبة الأولى؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.52)، وانحراف معياري بلغ (0.72)، وجاءت الموافقة بدرجة" موافق بشدة"؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أن توظيف التقنية في العملية التعليمية والفصول الافتراضية في العملية الإشرافية تعمل على تطوير جميع الجوانب الإدارية والتنظيمية وتطوير عملية التواصل التي تتعلق بالإشراف في المدارس بإدارة تعليم صبيا. وكذلك تعمل على إيجاد كوادر متخصصة في عملية إدارة تلك الأنظمة التقنية والفصول الافتراضية من المشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات. ومن ثم يجب عقد الدورات التدريبية التي تتعلق بتوظيف الفصول الافتراضية في العملية الإشرافية بصفة دورية والعمل على تحديد احتياجات المشرفين والمشرفات بصفة دورية وعمل خطط استراتيجية طويلة المدى لعمليات التدريب وكيفية تعليم المشرفين والمشرفات استخدامها في حالة الأزمات التعليمية.
- جاءت العبارة (17) التي نصت على" أوظف مهارات التدريب عن بعد التي أمتلكها في العمل الإشرافي" في المرتبة الثانية؛ بدرجة موافقة "موافق"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.75)، وانحراف معياري بلغ (1.01)، وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أهمية توظيف التدريب عن بعد في العملية الإشرافية في المدارس وخاصة وأن هناك العديد من المشرفين والمشرفات لديهم مهارات الإشراف الإلكتروني ويمكن الاستفادة منهم في عقد الدورات التدريبية للمشرفين والمشرفات حديث العهد بالإشراف حول توظيف التقنية وتطوير مهاراتهم الإشرافية وتطبيق أساليب الإشراف التقنية في العملية الإشرافية في المدارس بإدارة تعليم صبيا. وكذلك تقديم المساعدة لهم في عملية التدريب عن بعد في أي وقت؛ حيث يوجد مشرفين ومشرفات متخصصين ولديهم الخبرة الكافية في مجال التدريب عن بعد في كل مكاتب الإشراف في إدارة تعليم صبيا.

- جاءت العبارة (25) التي نصت على "استخدم أداة الدردشة الكتابية والسماح للمتدربين بالاستيضاح والحوار" في المرتبة الثالثة؛ بدرجة موافقة "موافق"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.66)، وانحراف معياري بلغ (1.13)، وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أهمية عقد الدورات التدريبية للمشرفين والمشرفات حول توظيف الفصول الافتراضية في العملية الإشرافية. وكذلك تشير النتائج إلى أهمية وجود نوع من الاحترام المتبادل والسماح للجميع بالسؤال والحوار والمناقشة حول الموضوعات التي تشكل اهتمام بين المشرفين والمشرفات والمدربين. والعمل على تقديم المساعدة المشرفين والمشرفات في أثناء التدريب وفي أي وقت وخاصة الجدد منهم.
- جاءت العبارة (19) التي نصت على" يعقد برامج تدريبة حول إنشاء الفصول الافتراضية للاستفادة منها في الأساليب الإشرافية" في المرتبة الحادية عشر؛ بدرجة موافقة "إلى حد ما" حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.35)، وانحراف معياري بلغ (1.16)، وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أهمية عقد برامج تدريبة حول إنشاء الفصول الافتراضية للاستفادة منها في الأساليب الإشرافية، وقلة البرامج المقدمة لهم حول إنشاء الفصول الافتراضية وهذا يتفق مع ما جاء من استجابات لأفراد عينة البحث حول العبارة (14) من ذات المحور والتي نصت على" هنالك حاجة للتدريب حول توظيف الفصول الافتراضية في العمل الإشرافي" والتي جاءت الموافقة عليها موافق بشدة، وهذا يدل على أهمية وجود الدورات التدريبية حول الفصول الافتراضية للمشرفين والمشرفات التربويات بإدارة تعليم صبيا وذلك لاستخدامها وتوظيفها في عملية الإشراف التربوي مع المعلمين والمعلمات بهدف تطوير مهاراتهم ومن ثم تطوير التعلمية التعليمية بإدارة تعليم صبيا.
- جاءت العبارة (18) التي نصت على" أنشئ فصلا افتراضيا متزامن (حي) للاستفادة منه في أسلوب إشرافي" في المرتبة الثانية عشر؛ بدرجة موافقة "إلى حد ما"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.30)، وانحراف معياري بلغ (1.13)؛ وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أن عملية إنشاء فصل افتراضي مهم في العملية الإشرافية وذلك لتدريب المشرفين والمشرفات حول عملية الانشاء وكيفية التطبيق والاستفادة من هذا الفصل في تطوير الأساليب الإشرافية بمكاتب الإشراف بإدارة تعليم صبيا.
- جاءت العبارة (13) التي نصت على" تقدم الوزارة برامج تدريبية للمشرفين التربويين على برامج الفصول الافتراضية باستمرار" في المرتبة الثالثة عشر؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.08)، وانحراف معياري بلغ (1.07)، وقد يرجع ذلك إلى أن أفراد عينة البحث يرون أن الوزارة تقدم برامج تدريبية للمشرفين التربويين على برامج الفصول الافتراضية بصفة مستمرة كما يوجد خطط طويلة المدى بمكاتب الإشراف لعمليات التدريب للمشرفين ومن ثم يجب العمل على تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين والمشرفات والعمل على وضع اخطط الاحتياج في ضوء إمكانات ومهارات المشرفين والمشرفات الفعلية.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج بعض الدراسات التي أكدت على أهمية توظيف التقنية في العملية الإشرافية، ومنها دراسة الكندي (2018) والتي أكدت على ضرورة توفير أجهزة الحواسيب المناسبة والمحدثة لفئات المشرفين التربويين، وتنظيم الدورات والملتقيات للمشرفين التربويين، لتعميق ثقافة المتابعة الإشرافية الإلكترونية، وتطوير دليل خاص بها، كما أوصت بإجراء بعض التطوير على نوافذ البوابة التعليمية الإلكترونية المتعلقة بالإشراف التربوي، وإدراج بعض الملفات المحوسبة لسجلات المشرفين، والمعلمين الأوائل.

ونتائج دراسة السلوم (2011) التي أشارت إلى أن الفصول الافتراضية توفر حلولاً كثيرة بالأخص في بيئة شبيهة بوضع المملكة العربية السعودية حيث زيادة إعداد الطلبة الذين لا تستوعبهم الجامعات ووجود الزحام

والاختناقات المرورية الكثيفة في المدن، وكذلك سياسة تعليم المملكة التي تقضي بفصل الجنسين، كما كانت من النتائج إمكانية استخدام الفصول الافتراضية لأغراض متعددة كاستخدامها في التدريب والتدريس.

- **اجابة السؤال الثالث: " هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة (نظام نور، الفصول الافتراضية) في الإشراف التربوي بتعليم صبيا تعزى لمتغيرات (التخصص، والجنس)؟**

وجاءت النتائج بالجداول التالي:

1- الفروق طبقاً لمتغير الجنس (ذكر، وانثي):

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة (نظام نور، الفصول الافتراضية) في الإشراف التربوي بتعليم صبيا تعزى لمتغيرات (التخصص، والجنس)، فقد تم استخدام اختبار (ت) "t.test" للمقارنة بين متوسطين مستقلين كما يبين الجدول التالي:

جدول (17): اختبار (ت) لاستجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بتعليم صبيا طبقاً لمتغير الجنس (ذكر، وأنثي)

المحاور	ذكر (ن =182)		انثي (ن= 160)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المحور الأول: واقع تطبيق المشرفين التربويين بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي	40.24	5.649	39.32	5.654	1.4	**0.95**
المحور الثاني: واقع تطبيق المشرفين التربويين بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي	46.85	8.987	46.53	9.957	0.31	**0.20**
الاستبانة ككل	168.71	26.501	165.21	28.250	1.18	**0.28**

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول (17) ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول المحور الأول: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا طبقاً لمتغير الجنس (ذكر، وأنثي)،
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث المحور الثاني: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا طبقاً لمتغير الجنس (ذكر، وأنثي)،
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بتعليم صبيا طبقاً لمتغير الجنس (ذكر، وأنثي)،

وقد يرجع إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات يرون أهمية تطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة التعليم بصبيا للمشرفين والمشرفات، يحتاجون إلى مزيد من بذل الجهد من الجميع سواء القيادات المدرسية أو المشرفين أو المشرفات في تطوير منظومة التدريب والاعتماد على التدريب الإلكتروني بمكاتب

الإشراف التربوي من خلال تهيئة البيئة التقنية من خلال عقد دورات تدريبية للجميع حول أهمية الاحتياجات التدريبية لتطبيق البرامج الحديثة للتقنية في الإشراف التربوي بإدارة التعليم بصبيا.

وهذا ما أشارت إليه بعض الدراسات التي تناولت كفايات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات، ومنها دراسة العنزي (2013)، التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس على جميع مجالات الدراسة وفي الدرجة الكلية، ولصالح الذكور، وأيضاً وجدت فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة في الإشراف التربوي في مجال أساسيات الحاسب الآلي وفي الدرجة الكلية، ولصالح المشرفين التربويين والمشرفات التربويات الأقل خبرة في الإشراف التربوي، وأيضاً وجدت فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية في الحاسب الآلي والإنترنت في جميع مجالات الدراسة وفي الدرجة الكلية، ولصالح الحاصلين على دورات تدريبية أكثر في مجال الحاسب الآلي والإنترنت، وأوصت الدراسة بالاستفادة من كفايات الإشراف الإلكتروني المستخدمة عند إعداد برامج التدريب الخاصة بالمشرفين التربويين والمشرفات التربويات، وكذلك أوصت بتنظيم دورات تدريبية للمشرفين التربويين والمشرفات التربويات في مجالي (التعامل مع التقنيات الحديثة للتعلم الإلكتروني والتقويم الإلكتروني.

2- الفروق طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي):

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بتعليم صبيا طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي)، فقد تم استخدام اختبار (ت) "t.test" للمقارنة بين متوسطين مستقلين كما يبين الجدول التالي:

جدول (18): اختبار (ت) لاستجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بتعليم صبيا طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي)

المحاور	نظري (ن =205)		علمي (ن= 137)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المحور الأول: واقع تطبيق المشرفين التربويين بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا	39.10	5.825	40.86	5.253	2.848	0.40
المحور الثاني: واقع تطبيق المشرفين التربويين بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي	46.22	9.582	47.41	9.214	1.140	0.86
الاستبانة ككل	165.40	27.493	169.58	27.0380	1.387	0.88

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول (18) ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول المحور الأول: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لنظام نور في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي)،

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول المحور الثاني: واقع تطبيق المشرفين التربويين بإدارة التعليم بصبيا لبرامج الفصول الافتراضية في الإشراف التربوي بإدارة تعليم صبيا طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي)،
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة البحث حول واقع تطبيق برامج التقنية الحديثة في الإشراف التربوي بتعليم صبيا طبقاً لمتغير التخصص (نظري، وعلمي)،

وهذا قد يرجع إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين والمشرفات سواء من التخصصات النظرية والعملية يرون أهمية عقد الدورات التدريبية لهم والاعتماد على التدريب التقني في عمليات التدريب على نظام نور والفصول الافتراضية، والحوسبة السحابية والاختبارات الإلكترونية، ويحتاج إلى مزيد من بذل الجهد من القيادات العليا نحو تطوير منظومة التدريب الإلكتروني بمكاتب الإشراف بإدارة التعليم بصبيا والعمل على تهيئة البيئة التعليمية التقنية التي تساعد على عقد دورات تدريبية للمشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات حول أهمية تطبيق تلك الأنظمة في التعليم العام.

وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات التي تناولت التدريب التقني في العملية الإشرافية في المؤسسات التعليمية، ومنها دراسة آل سرور (2018) التي أشارت إلى أنه يمكن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم وأهميتها، وتأثير استخدام هذه التقنيات على تحسين أداء المعلم والطلبة في العملية التعليمية، وأن هناك العديد من التقنيات والأساليب الدراسية الحديثة، حيث تعمل التقنيات الحديثة المدمجة في عملية التعليم على تطوير وتحسين أداء الطلبة فهي تساعده على حل المشكلات والصعوبات التي تواجهه نظراً للبرامج والأنماط والتجارب المستخدمة في التعليم، وعقد المؤسسات التعليمية دورات تدريبية وتأهيلية وورش عمل لتدريب جميع الأطراف على استخدام الموقع الإلكتروني وتوفير أخصائيين فنيين في مجال التكنولوجيا، وتوفير نظام حوافز لمستخدمي النظام الإلكتروني من المشرفين والمشرفات وتدريبهم على تطبيق نظام نور والفصول الافتراضية، والحوسبة السحابية والاختبارات الإلكترونية.

توصيات البحث ومقترحاته.

في ضوء النتائج السابقة يوصى الباحثان ويقترحان ما يلي:

1- تمكين المشرفين والمشرفات التربويين من المشاركة في وضع الخطط التدريبية لهم في ضوء احتياجاتهم الفعلية للاستفادة من خبراتهم.
2- عقد شراكات مجتمعية في مجال التدريب بين إدارة تعليم صبيا والمؤسسات المجتمعية الأخرى.
3- وضع خطة طويلة المدى لتدريب المشرفين التربويين والمشرفات التربويات على برامج التقنية الحديثة بالإشراف التربوي في ضوء الاحتياجات الفعلية لهم.
4- وضع شروطا ومعايير تتعلق بإتقان مهارات الحاسب الالي وبرامجه للمتقدمين للتشكيلات الإشرافية بإدارة التعليم بصبيا.
5- مشاركة قادة المدارس في عملية اختيار المشرفين التربويين وعمل تقارير حول المرشحين للتشكيلات الإشرافية والرفع بها إلى إدارة التعليم بصبيا.

قائمة المراجع

أولًا- المراجع بالعربية:

- أبو هاشم، مكي بن محمد عبد الرحيم (2011)، واقع الممارسات الإشرافية للمشرفين التربويين بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء الأساليب الإشرافية المعاصرة. مجلة التربية (جامعة الأزهر) مصر، 146 (2)، 689_713..
- الأحمري، أمل عبد الله علي (2016)، واقع التمكين الإداري لدى القيادات التربوية في مكاتب التربية والتعليم بمنطقة الرياض، مجلة رابطة التربية الحديثة، مج8، ع29، رابطة التربية الحديثة، ص ص: 25 – 92.
- آل سرور، نورة هادي (2018)، توظيف التقنية الحديثة في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحسين أداء المعلمين والطلبة. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 2 (4)، ص ص 18-35.
- آل مالح، عائشة سعد (1437)، دور الأنظمة الإلكترونية التفاعلية في تطوير الإشراف التربوي بمنطقة عسير التعليمية (تصور مقترح)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية.
- بشماني، شكيب (2014)، دراسة تحليلية مقارنة للصيغ المستخدمة في حساب حجم العينة العشوائية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العملية، 36 (5)، 85-100.
- الثبيتي، سلطان بن سليم بن سالم. (2014)، معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى.
- جمال الدين، عماري. (2015) "الإشراف التربوي واقع وآفاق". منهل الثقافة التربوية، متاح على https://bit.ly/37DigGg .
- الحبيب، عبد الرحمن؛ والحقباني، فريال (2015)، واقع تطبيق برنامج الإشراف التربوي في نظام نور من وجهة نظر المشرفين التربويين في إدارة التربية والتعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق بالمملكة العربية السعودية، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد 22- العدد 99.
- الحجيلان، ازدهار يوسف (2015)، فاعلية تدريس وحدة الحاسب الآلي باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية التنور المعلوماتي لدى طالبات الصف الثاني الثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.
- الحماد، مي (2017)، الشراكة بين الجامعات ومؤسسات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية 2030.جامعة القصيم. ص ص197-228.
- حمادات، محمد حسن محمد. (2016)، "درجة استخدام المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج تدريب المعلمين في الأردن والصعوبات التي يواجهونها من وجهة نظر المعلمين". دراسات ـ الدراسات التربوية. 43 (1)، الأردن.
- الردادي، عبد المنعم (2008م)، اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

- الزامل، رنا بنت محمد؛ والحجيلان، محمد بن إبراهيم (2016)، العوامل المؤثرة في اتجاه معلمات الحاسب الآلي حول تطبيق الاختبارات الإلكترونية في مادة الحاسب الآلي وتقنية المعلومات بمدينة الرياض. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، المجلد5- العدد 10، ص ص 193-207.
- السحلي، سمية حمزة مصطفى (2019)، القيادة المدرسية ورضا المستفيد في ظل رؤية التحول الوطني. مجلة المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.
- سفر، صالحة بنت محمد (2008م)، الإشراف التربوي عن بُعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- السلوم، عثمان إبراهيم (2011)، الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد. مجلة الدراسات المعلومات. جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، (11)، ص ص 111-127.
- السليحات، روان يوسف. (٢٠١٨) درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة مرحلة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية. مجلة العلوم التربوية، ٤٥ (٣)،
- السليم، سليم؛ والعودة، عبد العزيز. (2008)، الإشراف الإلكتروني وآليات تفعيله. ورقة عمل مقدمة في لقاء" الإشراف التربوي الثالث عشر لمديري إدارات ومراكز الإشراف التربوي، مدينة حائل. السعودية.
- السيّد، سميرة أحمد (1416هـ)، استراتيجيات وأساليب البحث الاجتماعي. الرياض: جامعة الملك سعود.
- عبد المنعم، ابراهيم محمد (2003)، التعليم الإلكتروني في الدول النامية: الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم. الاتحاد الدولي للاتصالات، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مصر.
- عبيدات، ذوقان؛ وسهيلة أبو السيد. (2007)، استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. عمان: دار الفكر.
- العتيبي، مشاعل عسير. (2018) دور قائدات المدارس في تبني مشروع المواطنة الرقمية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 2 (14)،
- العمرجي، جمال الدين إبراهيم (2017م)، برنامج تدريبي للمشرفين التربويين (الموجهين)بالمرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية لتنمية الكفايات الإشرافية واتجاههم نحو المهنة في ضوء رؤية 2030م. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم والتربية الإنسانية، جامعة بابل
- العنزي، مرضي مهنا (2013)، كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 156 (1)، 503-546.
- غريب، أحمد محمود فخري (2014)، أثر اختلاف أدوات التشارك بالفصول الافتراضية على إكساب مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج24، ع1، ص141 – 188.
- الكندي، أفلح بن أحمد (2018م)، صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين بسلطنة عمان. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26 (2)، ص ص 544-567.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Cano, E., and Garcia, L. (2013). ICT Strategies and Tools for the Improvement of Instructional Supervision. The Virtual Supervision. The Turkish Online Journal of Educational Technology, volume 12 Issue 1
- Veda, Aslm-yeti (2010) ،virtual classroom site In French Written Expression Lesson: A practice sample; procedia social and Behavioral sciences.vz,466-470.