Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (5), Issue (42) : 30 Nov 2021
P: 155 - 176

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (5)، العدد (42) : 30 نوفمبر 2021 م
ص: 155 - 176

The reality of using social networks as an educational medium from the point of view of the faculty members at Umm Al-Qura University

Ranih Sueud Maghribi

Abstract: The study aimed to uncover the reality of using social media as an educational medium from the point of view of faculty members at Umm Al-Qura University, and in order to achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive approach by applying a questionnaire consisting of (39) statements distributed in two areas, namely the degree of use of faculty members at Umm Al-Qura University Social media networks and the second field have the degree of importance of using social media as an educational medium from the point of view of the faculty members at Umm Al-Qura University, and it was distributed among a sample of the faculty members at Umm Al-Qura University of (118) members, and the study showed several results, the most important of which were: The faculty members at Umm Al-Qura University use social media networks as an educational medium to a large extent and with an average of (3.65), and that the use of social networks as an educational medium is very important, as the arithmetic average reached the importance of using social networks as an educational medium from the point of view of the faculty members at Umm Al-Qura University (4.35) And the existence of statistically significant differences in the importance of using social networks as an educational medium according to the variable years of service in favor of the category (less than 5 years).

Keywords: social media - Umm Al-Qura - faculty members - e-learning.

واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى

رانيه سعود مغربي

المستخلص: هدفت الدراسة إلى الكشف واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بتطبيق استبانة مكونة من (39) عبارة موزعة على مجالين هما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي والمجال الثاني درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي ، وتم توزيعها على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى قدرها (118) عضوًا، وقد أظهرت الدراسة عدة نتائج من أهمها: أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.65)، وأن لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي أهمية كبيرة جدا حيث بلغ المتوسط الحسابي لأهمية الاستخدام (4.35)، وقد وجدت فروق دالة إحصائياً في أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تبعاً لمتغير سنوات الخبرة وذلك لصالح الفئة (أقل من 5 سنوات) وإلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير الرتبة العلمية.

الكلمات المفتاحية: التواصل الاجتماعي- أم القرى- أعضاء هيئة التدريس- التعليم الالكتروني.

المقدمة:

شكَّل ظهور الانترنت حدثًا عالميًا لفت انتباه العديد من الأشخاص من مختلف الأعمار والمستويات الاجتماعية والعلمية والثقافية، وأصبح جزءًا لا يتجزأ من المجتمعات العصرية، وأخذ يغزو كل مرفق من مرافق الحياة مما أسهم في تغيير أوجه الحياة المختلفة في زمن قياسي، وعلى هامش تلك التطورات ظهرت مجموعة من المستحدثات المختلفة كان أهمها شبكات التواصل الاجتماعي، والتي انتشرت في كافة انحاء العالم، وأعدت من أهم المستحدثات التكنولوجية وأكثرها انتشاراً.

وقد شهت مواقع التواصل الاجتماعي حركة ديناميكية من التطور وسعة الانتشار، حيث كان في بداياته، مجتمعًا افتراضيًا على نطاق ضيق ومحدود، ثم ما لبث أن ازداد مع الوقت ليتحول من أداة تواصل نصية مكتوبة إلى أداة سمعية وبصرية تؤثر في قرارات المتأثرين واستجاباتهم، بضغوط من القوة المؤثرة التي تستخدم في تأثيرها الأنماط الشخصية للفرد- السمعي، البصري، والحسي- باعتبار أن المتأثر وأنماطه محور مهم في عملية التأثير فالسمعي سريع في قرارته؛ لأن طاقته عالية ويتخيل ما يتحدث به ويسمعه، والبصري حذر في قرارته لأنها مبنية على التحليل الدقيق للأوضاع، والحسي يبني قرارته على مشاعره وعواطفه المستنبطة من التجارب التي مر بها، في محاولة من أولئك المؤثرين لتغيير الآراء والمفاهيم والمشاعر والمواقف والسلوك مما قد يؤثر على الهوية الثقافية للمستقبلين (عوض، 2011، ص 4).

وتقوم شبكات التواصل الاجتماعي بدور فعال في إمداد الإنسان بكثير من المعلومات والمواقف والاتجاهات، مساهمة بذلك في تشكيل وعيه وبإعداده ليكون أكثر قدرة على التأثير في الآخرين واستمالتهم، فهي تقدم تعلم اللغات وتسهم في ترجمة المعلومات من وإلى اللغة العربية من أجل تسهيل عملية التواصل بين الشباب وإزالة الفوارق الحضارية (الدبيسي والطاهات، 2013، ص 66).

ولشبكات التواصل الاجتماعي تأثير سلبي ومباشر على المجتمع الأسري، والمساهمة في انفراط عقده وانهياره، كما أنها تعد وسيلة هامة للتنامي والالتحام بين المجتمعات وتقريب الرؤى والمفاهيم والتعارف على الثقافات المختلفة للشعوب (المنصور، 2012، ص 25). وفي هذا الصدد تشكل شبكات التواصل الاجتماعي موضوعا تصطدم فيه بحدين مختلفين، الأول أن هذه المواقع فرصة للبشرية لتبادل الاتصال والمعرفة والقضاء على عوائق الزمان والمكان فتزيد في تقارب الناس وترفع من درجة تفاعلهم وتنشئ علاقات اجتماعية جديدة، كما أنها قدرا هائلا من الإجراءات في التعاملات والمبادلات التجارية والاقتصادية، والحد الثاني أنها مصدر الخطر الحقيقي على العلاقات الاجتماعية، وتؤدي إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة مع التقاليد الثقافية، كما تؤدي إلى العزلة وتفكك نسيج الحياة الاجتماعية (بوشليبي، ٢٠٠٦، ص 143).

وتتيح شبكات التواصل الاجتماعي إمكانات مهمة للمعلمين والمتعلمين. ومن مزاياها التربوية الرئيسية القدرة على إنشاء علاقة اتصالية واجتماعية، والقدرة على الاكتشاف وتشارك المعلومات بتعاون، والقدرة على إنشاء المحتوى، والقدرة على جمع المعلومات وتحريرها (مزجها) وسهولة المحادثات بين المتعلمين ومع المعلمين. والتغذية الراجعة الاجتماعية، وتطوير شبكات التعلم. وتستخدم أيضًا هذه التقنية في فصول المتعلمين من ممارسة أساليب جديدة من الاستقصاء وتنمية ثقافة رقمية معاصرة (Crook, 2008). وتكون المعرفة فيها غير مركزية. وسهلة المنال، ومشتركة البناء من قبل قاعدة عريضة من المستخدمين مما يشجع المربين على نقل نموذجهم التربوي من نموذج ينطوي على توصيل المعلومات واكتساب الفرد للمعرفة، إلى تسهيل دمج المعرفة التعاوني (Greenhow, et al, 2009)

وتوفر شبكات التواصل الجاتماعي للمعلمين مجموعة من فرص تصميم التعلم. فمثلًا، تستخدم الويكي كمواقع التعليم المحتوى من قبل المعلم، وكمهمات وملفات إنجاز للمتعلم على حدة، وكذلك تقاسم المصادر بين المعلمين (Reich& Willett, 2012)

مشكلة الدراسة:

تعد شبكات التواصل الاجتماعي المدخل الرئيس للتكنولوجيا في الجامعات، والأكثر استخدامًا بين الطلاب، لأنها توفر لهم ميزات وخدمات مميزة، ومحتواها وطرق استخدامها تختلف عن المواقع الأخرى. تحفيز اهتمام الطلاب. والأهم من ذلك أنها تتميز بسرعة توسع وانتشار تأثير سريع للغاية ، وهو ما تفتقر إليه الوسائط التقليدية. لذلك، نظرًا لأنها أصبحت جزءًا لا يتجزأ من أنماط حياة الطلاب الحالية. فتوجهت جهود الباحثين لدراسة لربط تلك الشبكات في العملية التعليمية، فقد أظهرت دراسة مني والزهراني (2020) وقد أظهرت نتائج أن هناك اتجاها ايجابيا نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تدريس الحاسب وتقنية المعلومات، وأظهرت دراسة مظهر وعبدالهادي (2020) أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التدريس تمثل أهمية بالغة للطرفين الطالب والأستاذ الجامعي.، كما أظهرت دراسة الشيخ (2020) أهمية استخدام شبكات التواصل في العملية التعليمية في الجامعات السعودية، لما تعود به من فوائد للمعلمين والمتعلمين.

استاندًا على ماسبق واستجابة لتوصيات دراسة أحمد (2019) ودراسة المغذوي (2011م) ودراسة الشهري (2012) بإجراء المزيد من الدراسات عن شبكات التواصل الاجتماعي وأبعادها المختلفة. تتبلور مشكلة الدراسة بحاجة المتعلم لبيئات تعلم متنوعة تساعد على التطوير الذاتي، واتساقًا مع أهمية شبكات التواصل الاجتماعي نظرًا لشيوعها وانتشارها جاءت مشكلة البحث الذي يهدف إلى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى

أسئلة البحث:

تتمحور مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

ما واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى ؟

ومنه تتفرع الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي؟
2- ما درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى ؟
3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أفراد العينة حول درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير (الرتبة العلمية- سنوات الخبرة)؟
4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير (الرتبة العلمية- سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية للتحقيق الأهداف التالية:

1. معرفة درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي.

2. معرفة درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي فيما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى.
3. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير (الرتبة العلمية- سنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة من خلال ما يلي :

- الأهمية النظرية تستمد الدراسة أهمتها النظرية من خلال ما يلي:

1. أهمية شبكات التواصل الاجتماعي التي تزايد عدد مستخدميها في الآونة الأخيرة.
2. أهمية المرحلة التي تتناولها الدراسة وهي المرحلة الجامعية.
3. تعد الدراسة إضافة جديدة للأدبيات الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي، وتوفير أداة قياس بأبعاد ومعايير جديدة لقياس أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم.

- الأهمية التطبيقية :

تستمد الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال ما يلي :

1. بالنسبة لطلاب الجامعة ضرورة الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التعليم
2. بالنسبة لأعضاء هيئة التدرس نتائج الدراسة توجيه أنظارهم إلى أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
3. وقد تفيد الإدارة العليا وصناع القرار بالجامعة وبين كيف فهي تساعد في وضع آليات لتفعيل شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية :

تقتصر الدراسة في حدودها الموضوعية على شبكات التواصل الاجتماعي الممثلة في الفيس بوك، وتويتر، والواتس اب، والانستجرام، واليوتيوب.

- الحدود الزمانية: تقتصر حدود الدراسة الزمانية الفصل الدراسي الأول لعام 1440 / 1441هـ.
- الحدود المكانية: تقتصر حدود الدراسة المكانية على جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.

مصطلحات الدراسة:

تعرف شبكات التواص الاجتماعي بأنها العشري بأنها: "الوسائل التي عن طريقها يتمكن الأفراد من تبادل الأفكار والمعلومات، ومشاركة الآخرين ذات الاهتمامات والانشطة، في المواقع الإلكترونية التي يشترك فيها العديد من الأفراد، والتي يستطيع المشترك عن طريقها مشاركة العديد من الأفراد كم هائل من المعلومات والبيانات وارسالها بشكل فوري لجميع المشتركين "(العشري، 2014 ، ص 34).

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: هي شبكات الفيس بوك وتويتر والانستجرام والسناب شات والتي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في عملية التعليم واستقبال أراء الطلاب.

الإطار النظري للدراسة:

في هذا الجزء من الدراسة تتناول الباحثة أهمية شبكات التواصل الاجتماعي على النحو التالي:

تعريف شبكات التواصل الاجتماعي

تعددت تعريفات شبكات التواصل الاجتماعي بين الباحثين واختلفت من باحث لآخر وفيما يلي أهم تلكم التعريفات: الدبيسي والطاهات (2013، ص 68) أنها "عبارة عن مواقع على شبكة الإنترنت توفر لمستخدميها فرصة للحوار وتبادل المعلومات والآراء والأفكار والمشكلات من خلال الملفات الشخصية وألبومات الصور وغرف الدردشة وغير ذلك". ويعرفها Danah & Nicole (2010, p 211) بأنها "مواقع إلكترونية تتيح للأفراد خلق صفحة خاصة بهم يقدمون فيها لمحة عن شخصيتهم أمام جمهور عريض أو محدد وفقًا لنظام معين يوضح قائمة لمجموعة من المستخدمين الذين يشاركون معهم في الاتصال؛ مع إ مكانية الاطلاع صفحاتهم الخاصة أيضا والمعلومات المتاحة". ويرى Bai & Yao (2010, p 3) أنها " مجموعة تتكون الشبكات التي تتكون من مجموعة من الفاعلين الذين يتواصلون مع بعضهم ضمن علاقات محددة مثل صداقات، أعمال مشتركة أو تبادل معلومات وغيرها، وتتم المحافظة على وجود هذه الشبكات من خلال استمرار تفاعل الأعضاء فيما بينهم". وقد عرفها Mayfield (في الرعود، 1433، ص 42) أنها " مجموعة جديدة من وسائل الإعلام على الانترنت تتميز بعدة أمور وهي المشاركة، المحادثة، التجمع".

ومما سبق يتضح أنه بالرغم من الاختلاف بين الباحثين على تعريف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي إلا أن تلك التعريفات اتفقت على أن شبكات أو مواقع التواصل الاجتماعي تجمع بين العديد من الأفراد تجمعهم أمور متشابهة سواء كانت ميول أو اتجاهات أو مؤسسات، وتتسم بالمشاركة وحرية التعبير، والانفتاح.

نبذة تاريخية عن شبكات التواصل الاجتماعي

مرت شبكات التواصل الاجتماعي بمرحلتين كما يلي:

- المرحلة الأولى: ويمكن وصف هذه المرحلة بالمرحلة التأسيسية للشبكات الاجتماعية، وهى المرحلة التي ظهرت مع الجيل الأول للويب، ومن أبرز الشبكات التي تكونت في هذه المرحلة شبكة موقع Sixdegrees الذي منح للأفراد المتفاعلين في إطاره فرصة لطرح لمحات عن حياتهم وإدراج أصدقائهم، كما ظهر أيضا في التسعينات موقع "كلاس مايت" وهو المواقع التأسيسية للشبكات الاجتماعية أيضا، وكان الغرض منه الربط بين زملاء الدراسة (نومار، 1433، ص 48). وبالرغم من أن تلك الشبكات وغيرها قد وفرت بعض خدمات الشبكات الاجتماعية الحالية كتكوين الصداقات، وإرسال الرسائل إلا أنها لم تستمر طويلًا؛ وتُرجع الباحثة ذلك لقلة مستخدمي تلك الشبكات في ذلك الوقت وبالتالي لم تأت بالربح المأمول لمؤسسيها، فلم يكتب لتلك الشبكات البقاء.
- المرحلة الثانية: بدأت تلك المرحلة بظهور الجيل الثاني من الويب في النصف الثاني من عام 2002م، حيث ارتبطت هذه المرحلة بشكل أساسي بتطور خدمات شبكة الانترنت وتزايد أعداد المستخدمين لشبكات الانترنت حول العالم. وتشير العديد من الدراسات (حسين،1424، ص 11) و (فتحي، 1424، ص 21- 22) و(نومار،1433، 49 -50) أن ظهور موقع Myspace.com في عام (2003) كانت البداية الحقيقة لظهور شبكات التواصل الاجتماعي، لما حققه من شهرة واسعة في ذلك الوقت، وأيضًا موقع linkedin، حتى ظهر الفيسبوك Facebook الذي أحدث طفرة كبيرة، ونقلة عظيمة في عالم شبكات التواصل الاجتماعي وكان ذلك في عام المنتصف الأول من (2004م). وعلى غرار الفيسبوك ظهر موقع التواصل الاجتماعي تويتر Twitter وذلك في عام (2006م) لينافس الفيسبوك في شبكات التواصل الاجتماعيK وظلت مواقع التواصل الاجتماعي منذ هذه

الوقت حتى الآن تنتشر وتتعدد ويظهر بين الحين والآخر شبكات تواصل اجتماعية جديدة، فظهرت شبكات تختص بمحتوى معين مثل اليوتيوب youtube الذي اهتم بملفات الفيديو، أو شبكات تختص بمهن محددة أو ديانات محددة أو الناطقين بلغة محددة، بهواية أو اهتمام مشترك.

مبررات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم:

ظهرت الحاجة لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لما لهذه الشبكة من أهمية وفوائد كثيرة منها ما يأتي (الجهني، 2019 ص 591):

1. حماسة الطالب في التعامل معها واندفاعهم.
2. توفر للطلاب الوصول إلى كميات هائلة من المعلومات وقواعد البيانات والتواصل المباشر وغير المباشر مع زملائهم ومعلميهم إلكترونية.
3. توفر للطلاب عملية التقويم الذاتي والحصول على تغذية راجعة فورية.
4. حل مشكلة البعد المكاني للطلاب، وقدرتها الهائلة على توفير التفاعل بين الطلاب ومدرسيهم، أو بين الطلاب أنفسهم.
5. حل مشكلة نقص المعلمين الأكفاء؛ حيث يمكن لمعلم أكاديمي واحد التفاعل مع عدد كبير من الطلاب.

المشكلات المتعلقة باستخادم شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم:

لقد أصبح استخدام شبكات التواصل الاجتماعي جزءًا لا يتجزأ من الحياة اليومية، وبمراجعة الأدبيات الحديثة وجدت الباحثات أن شبكات التواصل الاجتماعي لها العديد من الإيجابيات التي استفاضت الدراسات والبحوث في الكشف عنها، في الناحية العلمية والثقافية والاجتماعية والفكرية، إلا أنها لها العديد من المشكلات التي في التعليم تلك المشكلات أهمها ما يلي (الشرهان، 2000؛ قاسم، 2003؛ حسن، 2009؛ عوض، 2014؛ الغامدي، 2017):

1. استنفاذ الكثير من الوقت فتشغل الطلاب عن مراجعة دروسهم وأداء واجباتهم.
2. النوم أثناء الدروس وقلة الانتباه والتركيز.
3. ضعف اللغة في كتابة ونطقًا، حيث يُستخدم فيها اللهجات العامية وإهمال اللغة العربية الفصحى
4. ضعف التحصيل هناك ارتباطاً سلبياً أيضاً بين معدل الاستخدام وانخفاض مستوى التحصيل الدراسي.
5. انعزال الطلاب عن الواقع وانخفاض مستوى تفاعلهم الاجتماعي.
6. شبكات التواصل الاجتماعي أتاحت للمستخدمين الفرصة لمعرفة خصوصيات وأسرار الآخرين، وتحركاتهم وما يفعلونه، وهو ما يسهم في معرفة أسرار الآخرين وسهولة اختراق حياتهم، والتدخل في شؤونهم
7. الإباحية في الصور والكلام والصوت و
8. المعلومات التحريضية والعنصرية .
9. الطائفية والملل الدينية. .
10. تعليم مستخدمي هذه الشبكات فنون السرقة .
11. طرح الكلمات البذيئة مثل السب.
12. الدعاية والتجارة المضللة .
13. نقص التنظيم المنطقي لبعض محتويات المعلومات المتوفرة على الشبكة
14. قد تطرح بعض المعلومات المشككة للمعتقدات الدينية والقومية .

15. وجود السرقات العلمية والأدبية للأبحاث التعليمية .
16. ظهور الإرهاب الداخلي بين مستخدمي الشبكة .
17. الجلوس المتواصل أمام شاشات الحاسب الآلي لها أثار صحي.
18. ضعف التواصل الاجتماعي المباشر، حيث يؤدي إدمان استخدام تلك الشبكات لساعات طويلة يومياً إلى ضعف الاحتكاك المباشر مع الأهل والأصدقاء.
19. الانفتاح الثقافي والاجتماعي الزائد عن حده.
20. تُعرِّض المستخدمين لقيم وسلوكيات المجتمعات الأخرى، مما قد يسبب تلوثًا ثقافيًا يؤدي إلى تفكك المجتمع، وانهيار النظام الاجتماعي فيه.
21. تتيح للجماعات الإرهابية أن تبث سموم أفكارها الهدامة والإشاعات المضللة الاتجاهات الدخيلة على المجتمع التي هدفها هدم المبادئ والأخلاق ونشر الفتن والمساس بأمن واستقرار المجتمعات العربية والإسلامية.

الدراسات السابقة:

تم الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، من أجل إعطاء خلفية وافية له، والاستفادة من الموضوعات التي أثارها الباحثون في دراساتهم لتشكيل بعض المنطلقات التي يمكن البناء عليها، في ضوء ذلك سيتم عرض الدراسات السابقة مرتبة من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

هدفت دراسة أحمد (2019) إلى الكشف عن مدى تباين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وسط عينة من طلاب كلية التربية بجامعة الفاشر؛ كما هدفت للتعرف على الفروق وفقاً لمتغير: النوع، التخصص والعمر. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ومقياس شبكات التواصل الاجتماعي من إعداد (الغامدي، 2017). بلغ حجم العينة (300) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، يمثلون الأقسام العلمية والإنسانية. كشفت النتائج تباينا في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حيث بلغ أعلى نسبة استخدام للواتسات، الفيس بوك، البلاك بيري، التويتر، الانستقرام، ثم الشات. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً لمتغير النوع والتخصص، بينما أظهرت النتائج فروقاً وفقاً لمتغير العمر.

أجرى الشيخ (2020) دراسة هدفت إلى إظهار الدور التربوي والتعليمي لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بالجامعات السعودية، في ظل تزايد أهميتها في الآونة الأخيرة، والمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامها. اعتمد الباحث منهج المسح الإعلامي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار عينة الدراسة من (150) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز وذلك خلال العام الجامعي 2019 - 2020 م، وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أهمية استخدام شبكات التواصل في العملية التعليمية في الجامعات السعودية، لما تعود به من فوائد للمعلمين والمتعلمين.

كما كشفت دراسة العنزي والزبون (2020) عن دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الانتماء الوطني لدى طلبة جامعة الكويت، إذ تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، في حين تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، تم أخذ عينة بالطريقة العشوائية لتمثيل مجتمع العينة، تكونت من (310) أعضاء هيئة تدريس. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الانتماء الوطني لدى طلبة جامعة الكويت جاء بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الانتماء الوطني لدى طلبة جامعة الكويت من وجهة أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

وهدفت دراسة مني والزهراني (2020) إلى التعرف على اتجاهات معلم الحاسب نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تدريس مقرر الحاسب وتقنية المعلومات بالصف الأول ثانوي. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تكون مجتمع الدراسة من (403) معلم ومعلمة حاسب بالإدارة التعليمية بمنطقة جازان تم اختيار (196) منهم عشوائيا كعينة للدراسة. وقد تم تصميم استبانة لقياس اتجاهات معلم الحاسب. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك اتجاها إيجابيا نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تدريس الحاسب وتقنية المعلومات. وأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات معلمي ومعلمات الحاسب تعزى لمتغيرات الجنس، والمستوى التعليمي، والخبرة في التدريس، وكذلك جميع متغيرات الخبرة في استخدام الفيسبوك.

وهدفت دراسة جوامير (2020) إلى معرفة أثر استعمال مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل الدراسي لطلبة كلية القانون في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة، وتكون مجتمع البحث من (141) طالبا وطالبة من كليات القانون في جامعات (بغداد، البصرة، كركوك)، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي في بحثه، وقام الباحث ببناء استبانة متكونة من (30) فقرة في مجالين هما (مجال الاثار الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعي) و (مجال الاثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي)، وباستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة توصل الباحث إلى نتيجة التأثير السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لطلبة كلية القانون مما يؤدي إلى انشغالهم عن الدراسة وعدم توظيفهم لهذه المواقع بنحو سليم، ومن ثم فان الطلبة يقضون وقتا أطول على الانترنت ويخصصون وقتا أقل للدراسة، وان الساعات التي يقضونها على الانترنت تكون على حساب مستواهم الدراسي.

وكشفت دراسة بن غيدة (2020) عن مدى استخدام الأساتذة الجامعيين بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة الحاج لخضر باتنة 01 لشبكات التواصل الاجتماعي ومجالات استخدامهم لتلك الشبكات، وتم الاعتماد عل المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الاستبيان الإلكتروني كأداة لجمع البيانات والمعلومات من عينة البحث المتكونة من (23) أستاذ جامعي. وقد أظهرت الدراسة الميدانية مجموعة من النتائج أهمها: استخدام جميع الأساتذة الجامعيين المبحوثين لشبكات التواصل الاجتماعي، وتعد الصفحة المتاحة عل شبكة فايسبوك الأكثر استخداما من طرف هؤلاء الأساتذة لأغراض متعددة يتصدرها الحصول على مصادر المعلومات للاستفادة منها في إنجاز مشاريع بحثية جديدة وإعداد محاضرات ثرية.

وهدفت دراسة مظهر وعبد الهادي (2020) التعرف على واقع استخدام كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل فيما بينهم، ومدى تأثير استخدام هذه الوسائل على زيادة هذا التفاعل؛ وذلك بالتطبيق الميداني على قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات بكلية الآداب جامعة القاهرة، وفي هذا الصدد تحاول الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية: ما مدى استخدام الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم لوسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل فيما بينهم، وما أبرز وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدم، وما طبيعة المحتوى الذي عادة ما يحرص عضو هيئة التدريس على توفيره عبر هذه الوسائل، وما أبرز المعوقات التي يواجهها كلا الطرفين في استخدام هذه الوسائل. هذا وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات حيث وزع على طلاب المرحلة الجامعية الأولى (الليسانس)، بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس العاملين بالقسم. وتوصلت الدراسة إلى أن النسبة الأكبر من الطلاب (92.9 %)، وأعضاء هيئة التدريس (78.6%) تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل فيما بينهم، وأن هذه الوسائل تشكل أهمية بالغة لكل من الطرفين، وأن الفيسبوك Facebook أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً.

من خلال العرض السابق يتضح ما يلي:

- تطرقت البعض من هذه الدراسات إلى أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. كدراسة بن غيدة (2020) ومظهر وعبد الهادي (2020)
- اختلفت نتائج دراسة جوامير(2020) عن نتائج أغلب الدراسات السابقة كدراسة بن غيدة (2020)، ومظهر وعبد الهادي (2020)، وأحمد (2019) حيث أظهرت التأثير السلبي لشبكات التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي.
- الاستبانة كانت هي الأداة المستخدمة لجمع المعلومات وقياسها في جميع الدراسات السابقة كدراسة بن غيدة (2020)، ومظهر وعبد الهادي (2020)، وأحمد (2019).
- اتفقت الدراسات في استخدام المنهج الوصفي كدراسة بن غيدة (2020)، ومظهر وعبد الهادي (2020)، وأحمد (2019).

إضافة إلى كل ما سبق ذكره تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فيما يلي:

- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الحدود الموضوعية حيث تهدف الدراسة الحالية إلى الوقوف على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي في جامعة أم القرى
- محاور الاستبانة في الدراسة الحالية تختلف عن محاور الاستبانات الموجودة في الدراسات السابقة.
- الدراسة الحالية لها بعد زماني ومكاني وموضوعي مختلف عن الدراسات السابقة الإجراءات المنهجية للدراسة

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:

تقع هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية التي تقوم بـ "دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها والعوامل المؤثرة في ذلك، وتشتمل في كثير من الأحيان على عمليات التنبؤ لمستقبل الظواهر والأحداث التي تدرسها، لأن هدفها الأساس فهم الحاضر لتوجيه المستقبل" (عليان، 2001: 47). وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة مددة وتصويرها كميًا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليها وإخضاعها للدراسة الدقيقة (ملحم، 2001، ص 324) وتم توظيفه في الوقوف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي ومعرفة أهميتها كوسيط تعليمي من وجهة نظرهم.

مجتمع الدراسة وعينتها:

شمل مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، وتم اختيار عينة بالطريقة العشوائية مكونة من (194) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس أداة الدراسة على العينة الكترونيًا من خلال نماذج قوقل وتم استرجاع فقط (118) استبانة.

وصف عينة الدراسة:

أولًا الرتبة العلمية:

جدول رقم (1): توزيع مفردات الدراسة وفق متغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	التكرار	النسبة
أستاذ مساعد	45	38.1
أستاذ	34	28.8
أستاذ مشارك	39	33.1
المجموع	118	%100

يتضح من الجدول (1) أن (45) من عينة الدراسة يمثل ما نسبته (38.1%) من إجمالي عينة الدراسة رتبتهم العلمية أستاذ مساعد وهم الفئة الأكثر في مفردات الدراسة، بينما (39) منهم يمثل ما نسبته (33.1%) من إجمالي عينة الدراسة رتبتهم العلمية أستاذ مشارك، و (34) منهم يمثل ما نسبته (28.8%) من إجمالي عينة الدراسة رتبتهم العلمية أستاذ.

ثانيًا وصف عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

الفئة	التكرار	النسبة
أقل من (5) سنوات.	13	11
من (5) إلى (10) سنوات.	40	33.9
من (10) إلى أقل من (15) سنة.	27	22.8
من (15) إلى أقل من (20) سنة.	17	15.2
20 سنة فأكثر	11	9.3
المجموع	118	%100

يتضح من الجدول رقم (3) أن (65) فردًا من عينة الدراسة يمثل ما نسبته (55.1%) من إجمالي عينة الدراسة خبرتهم أكثر من (10) سنوات وهم الفئة الأكثر في عينة الدراسة، بينما (40) منهم يمثل ما نسبته (33.9%) من إجمالي عينة الدراسة خبرتهم من (5) إلى (10) سنوات، و (13) منهم يمثل ما نسبته 11 % من إجمالي عينة الدراسة خبرتهم أقل من (5) سنوات.

أداة الدراسة:

الأداة المستخدمة في الدراسة هي استبانة قامت الباحثة بتصميمها للتعرف درجة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى واهمية استخدامها وقد قامت الباحثة ببناء الاستبانة على النحو التالي:

أ- بناء الاستبانة:

1. كانت مرحلة المسح المكتبي فرصة لتكوين مجموعة من الأفكار والآراء التي يمكن أن تطرح على شكل فقرات على أفراد العينة، وقد توصلت الباحثة في تلك المرحلة إلى مجموعة من الأفكار التي تولدت من القراءات المختلفة، في مراحل التفكير الأولية للدراسة، بعد الانتهاء من مراجعة أهم المعلومات والبيانات ذات العلاقة بموضوع

الدراسة كدراسة بن غيدة (2020)، ومظهر وعبد الهادي (2020)، وأحمد (2019) وبعد الاطلاع على الأطر النظرية، والدراسات السابقة، وأدوات القياس بشكل عام، واستبانات أخرى.

2. تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المحكمين، لأخذ آرائهم، والاستفادة من توجيهاتهم، في الإعداد النهائي لمضمون الاستبانة، والتي تكونت من (44) فقرة.
3. تم الأخذ بآراء المحكمين، حيث تم حذف بعض الفقرات، وإضافة فقرات جديدة للاستبانة، حيث أصبح عدد فقراتها (39) عبارة، موزعة على محورين وهي كالتالي:

- درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي (20) عبارة
- درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى (19) عبارة

ب- صدق الاستبانة: استخدمت الباحثة طريقتين للتحقق من صدق المقياس هما:

1. طريقة الصدق الظاهري:

وذلك بالاعتماد على صدق المحكمين، في التحقق من صدق الاستبانة المستخدمة في جمع البيانات، وذلك بعرضها على (6) محكمين من أساتذة المناهج وطرق التدريس، وقد تم استبعاد الفقرات التي لم يتفق عليها أكثر من (80 %) من المحكمين، وبناءً على ملاحظاتهم تم تعديل الاستبانة حتى تم التوصل إلى الصياغة النهائية لعباراتها. حيث تكونت من (39) عبارة، موزعة على محورين هما: المحور الأول، درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي (20) عبارة، والمجور الثاني، درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى (19) عبارة.

2. طريقة صدق الاتساق الداخلي:

كما تم حساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معامل الارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين درجة كل عبارة، والمحور الذي تنتمي إليه وبين كل عبارة وإجمالي الاستبانة، وفق الجدول التالي:

جدول رقم (4): صدق الاتساق الداخلي (الارتباط بين الفقرة وإجمالي محورها)

رقم العبارة	المحور الاول معامل الارتباط	المحور الثاني معامل الارتباط
1	*0.734	*0.891
2	*0.937	*0.903
3	*0.858	*0.777
4	*0.768	*0.895
5	*0.801	*0.794
6	*0.836	*0.710
7	*0.746	*0.887
8	*0.926	*0.804
9	*0.783	*0.858
10	*0.688	*0.879
11	*0.948	*0.877
12	*0.930	*0.7748
14	*0.904	*0.772

رقم العبارة	المحور الاول معامل الارتباط	المحور الثاني معامل الارتباط
15	*0.717	*0.778
16	*0.864	*0.879
17	*0.886	*0.768
18	*0.860	*0.746
19	*0.845	*0.903
20	*0.845	
أقل قيمة	0.688	0.710
أكبر قيمة	0.948	0.903

يتضح من الجدول (4) أن قيم معامل الارتباط لكافة محاور الدراسة جاءت مرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فقد تراوحت القيم في كل محور وفق الآتي:

- المحور الأول تراوحت القيم ما بين 0.688 إلى 0.948.
- المحور الثاني تراوحت القيم ما بين 0.710 إلى 0.903

كما تم حساب معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للاستبانة فكانت كما في جدول (5)

جدول (5): صدق الاتساق الداخلي (الارتباط بين الفقرة وإجمالي الاستبانة)

رقم الفقرة المحور الأول	معامل الارتباط	رقم الفقرة المحور الثاني	معامل الارتباط
1	*0.869	1	*0.725
2	*0.864	2	*0.672
3	*0.770	3	*0.771
4	*0.844	4	*0.963
5	*0.720	5	*0.748
6	*0.790	6	*0.812
7	*0.707	7	*0.681
8	*0.954	8	*0.948
9	*0.927	9	*0.939
10	*0.736	10	*0.696
11	*0.894	11	*0.775
12	*0.854	12	*0.887
13	*0.809	13	*0.770
14	*0.708	14	*0.726
15	*0.726	15	*0.775
16	*0.828	16	*0.963
17	*0.850	17	*0.672

رقم الفقرة المحور الأول	معامل الارتباط	رقم الفقرة المحور الثاني	معامل الارتباط
18	*0.851	18	*0.844
19	*0.848	19	*0.708
20	*0.901		
أقل قيمة			0.672
أكبر قيمة			0.963

يتضح من جدول (5) أن قيم معاملات الارتباط (الارتباط بين كل فقرة وإجمالي الاستمارة ككل) جميعها مرتفعة وذات دلالة إحصائية حيث تراوحت القيم مابين 0.672 إلى 0.963 مما يؤكد صدق العبارات

ج- ثبات الاستبانة

تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وفق معادلة (كرونباخ ألفا) و(طريقة التجزئة النصفية) وجدول (6) يبين ذلك:

جدول (6): حساب الثبات من خلال معامل الثبات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

المحاور	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
المحور الأول	0.859	0.765
المجور الثاني	0.784	0.910
أقل قيمة	0.784	0.765
أكبر قيمة	0.859	0.910

يتضح من الجدول ارتفاع قيم معامل الثبات الفا كرونباخ للمحاور الاستبانة حيث تراوحت قيمته ما بين (0.784) إلى (0.859) وكذلك من خلال التجزئة النصفية حيث تراوحت قيمته ما بين (0.765) إلى (0.910) مما يدل على ثبات العينة، مما يحقق المصداقية في النتائج وبالتالي صلاحية العينة للدراسة

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى(5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5= 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من 1.00 إلى 1.80 يمثل (بدرجة ضعيفة جداً.) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 1.81 إلى 2.60 يمثل (بدرجة ضعيفة.) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 2.61 إلى 3.40 يمثل (بدرجة متوسطة.) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 3.41 إلى 4.20 يمثل (بدرجة كبيرة.) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

- من 4.21 إلى 5.00 يمثل (بدرجة كبيرة جداً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
4. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
5. اختبار تحليل التباين الأحادي، واختبار LSDللمقارنات

نتائج الدراسة وتفسيرها

نتائج السؤال الأول: ينص السؤال الأول على: "ما درجة استخدام درجة أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية، درجة الموافقة، والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة وكانت النتائج كما في جدول (7).

جدول (7): التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات والانحرافات والترتيب ودرجة الموافقة، لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي

رقم العبارة	العبارات	الاستجابات	بدرجة كيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الاستخدام
1	يتم استخدامها في تسجيل المحاضرات وبثها للمتعلمين	ك	20	27	52	6	13	3.3	1.14	9	متوسطة
		%	16.9	22.9	44.1	5.1	11				
2	يتم استخدامها في نشر المنهج على هيئة ملفات صوتية	ك	20	13	60	19	6	3.19	1.06	13	متوسطة
		%	16.9	11	50.8	16.1	5.1				
3	يتم استخدام وسم (هاشتاق) بهدف تبادل الأفكار والآراء المتعلقة بالمنهج	ك	20	19	13	59	7	2.88	1.25	16	متوسطة
		%	16.9	16.1	11	50	5.9				

رقم العبارة	العبارات	التكرارات والنسب	الاستجابات					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الاستخدام
			بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا				
4	انشاء قروبات لتبادل الآراء والمناقشات والحوار مع الطلاب.	ك	6	34	40	6	32	2.8	1.26	16	متوسطة
		%	5.1	28.8	33.9	5.1	27.1				
5	يتم استخدامها كملف الإنجاز الإلكتروني E-portfolioللطلاب.	ك	6	27	73	12	-	3.29	0.7	10	متوسطة
		%	5.1	22.9	61.9	10.2	-				
6	يتم استخدامها في تحديث المنهج وتوثيق أعمال الطلاب	ك	6	39	33	34	6	3.04	1.01	15	متوسطة
		%	5.1	33	28	28.8	5.1				
7	يتم استخدامها في متابعة مشاريع الطلاب وإدارتها.	ك	13	61	30	7	7	3.56	0.97	5	كبيرة
		%	11	51.7	25.4	5.9	5.9				
8	يتم استخدامها في تقديم الدعم والإرشاد للطلاب	ك	6	53	52	0	7	3.43	0.84	7	كبيرة
		%	5.1	44.9	44.1	0	5.9				
9	يتم استخدامها في تبليغ الطلاب بالتعليمات المناسبة كمواعيد المحاضرات وتسليم التكليفات	ك	20	27	39	19	13	3.19	1.21	13	متوسطة
		%	16.9	22.9	33.1	16.1	11				
10	يتم استخدامها لنشر روابط لمصادر تعلم مناسبة.	ك	0	27	53	25	13	2.8	0.92	16	متوسطة
		%	0	22.9	44.9	21.2	11				
11	انشاء قروبات خاصة بالمنهج وتخزين المواقع المهمة فيها	ك	0	47	52	13	6	3.19	0.83	13	متوسطة
		%	0	39.8	44.1	11	5.1				
12	يتم استخدامها في نشر المعرفة المتعلقة بمنهج الدراسة وتبادلها بين الطلاب	ك	0	34	71	13	0	3.18	0.61	14	متوسطة
		%	0	28.8	60.2	11	0				
13	يتم استخدامها في نشر الصور، والفيديوهات التعليمية وتبادلها بين الطلاب.	ك	13	33	47	18	7	3.22	1.03	11	متوسطة
		%	11	28	39.8	15.3	5.9				
14	تقديم توجيهاً أو تلميحاً نصياً عند حدوث خطأ من الطالب	ك	39	21	52	6	0	3.79	0.97	3	كبيرة
		%	33.1	17.8	44.1	5.1	0				

رقم العبارة	العبارات	الاستجابات								
		التكرارات والنسب	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الاستخدام
15	يتم استخدامها في توحيد أسلوب صياغة المقرر التعليمي	ك	26	65	27	0	0	4.0	0.67	1	كبيرة
		%	22	55.1	22.9	0	0				
16	يتم استخدامها في توحيد استخدام الأنواع المختلفة من التغذية الراجعة.	ك	19	40	53	6	0	3.61	0.81	4	كبيرة
		%	16.1	33.9	44.9	5.1	0				
17	يتم استخدامها في توحيد أسلوب تقديم المساعدات في كافة أجزاء المقرر التعليمي.	ك	19	27	60	6	6	3.40	0.99	8	متوسطة
		%	16.1	22.9	50.8	5.1	5.1				
18	استخدامها كوسيلة لاستمرار العلاقة بين الأجيال المختلفة لضمان للاستمرار في التعلم والتطوير	ك	20	73	19	0	6	3.85	0.88	2	كبيرة
		%	16.9	61.9	16.1	0	5.1				
19	استخدامها كوسيلة إعلامية لدعوة الطلاب للمناسبات التعليمية المختلفة	ك	7	47	33	25	6	3.20	1.02	11	متوسطة
		%	5.9	39.8	28.0	21.2	5.1				
20	استخدامها كوسيلة إعلامية لمعرفة آراء الطلاب حول مكونات المقررات التعليمية	ك	7	60	39	6	6	3.47	0.88	6	كبيرة
		%	5.9	50.8	33.1	5.1	5.1				
	المتوسط الحسابي العام							3.65			كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في جدول (7) يتضح أن عينة الدراسة يستخدمون بدرجة كبيرة درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي بمتوسط (3.65 من 5.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الخماسي (من 3.41 إلى 4.20) وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة كبيرة وتتفق تلك النتيجة مع دراسة أحمد (2019) ودراسة مظهر وعبدالهادي (2020) ودراسة بن غيدة (2020) واللاتي أظهرت أن هناك موافقة بدرجة كبيرة على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم. وترجع الباحثة تلك النتائج إلى توافر المهارات الكافية لدى أفراد عينة الدراسة في توظيف شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي في العملية التعليمية، وامتلاكهم لكفايات التوظيف بما فيها من وتصميم وإنتاج والعمليات التكيفية، وأنماط التفاعل مع التطبيق العلمي في الحياة، وكذلك التكيف التعليمي للاستخدام الأمثل لشبكات التواصل الاجتماعي في إطار نظريات التعلم، والمعرفة والمعلوماتية في منظومات التعليم والتعلم والتربية وأصولها وإداراتها، وذلك في مجالات علم تقنيات التربية وتكنولوجيا التعليم محتوى ومتطلبات المنهج الإلكتروني.

نتائج السؤال الثاني: ينص السؤال الثاني على: "ما درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى.؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية، درجة الموافقة، والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة وكانت كما في جدول (8).

جدول (8): التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات والانحرافات والترتيب ودرجة الموافقة، لدرجة أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي

رقم العبارة	العبارات	التكرارات والنسب	الاستجابات					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا				
1	توفر فرصًا لممارسة مهارات التفكير العليا.	ك	13	33	47	18	7	3.22	1.03		متوسطة
		%	11	28	39.8	15.3	5.9				
2	تيسر التواصل والتراسل الفوري مع الطلاب.	ك	60	46	0	6	6	4.25	1.05		كبيرة جدا
		%	50.8	39	0	5.1	5.1				
3	توفر للطلاب تغذية راجعة مناسبة ومفيدة	ك	19	27	60	6	6	3.19	1.06		متوسطة
		%	16.1	22.9	50.8	5.1	5.1				
4	توفر البيانات والمعلومات المطلوبة للطلاب بصورة سهلة.	ك	60	46	0	6	6	4.25	1.05		كبيرة جدا
		%	50.8	39	.	6	6				
5	تسمح بطرح الأفكار في أوقات غير متزامنة.	ك	67	32	0	19	0	4.25	1.07		كبيرة جدا
		%	56.8	27.1	0	16.1	0				
6	لها أثر إيجابي على تعليم الطلاب وتحصيلهم الدراسي.	ك	47	32	39	0	0	4.07	0.85		كبيرة
		%	39.8	27.1	33.1	0	0				
7	توفر الدافعية المناسبة في عنصر التعلم.	ك	53	40	0	25	0	4.02	1.14		كبيرة
		%	44.9	33.9	0	21.2	0				
8	تمكن الطالب من التعبير عن الآراء والأفكار بحرية تامة.	ك	53	45	20	0	0	4.28	0.73		كبيرة جدا
		%	44.9	38.1	16.9	0	0				
9	تمكن عضو هيئة التدريس من الاطلاع على أفكار ومهارات الطلاب التي لا يمكن الاطلاع عليها في القاعات الدراسية	ك	39	53	14	6	6	3.96	1.05		كبيرة
		%	33.1	44.9	11.9	5.1	5.1				
10	تجعل التعليم تعاوني، وتكاملي بين الطلاب	ك	53	47	6	12	0	4.19	0.93		كبيرة
		%	44.9	39.8	5.1	10.2	0				
11	يتسم عنصر التعلم فيها بسهولة الاستخدام والتفاعل	ك	60	27	25	6	0	4.19	0.94		كبيرة
		%	50.8	22.9	21.2	5.1	0				
12	يتسم عنصر التعلم فيها بقابلية إعادة الاستخدام.	ك	53	40	13	6	6	4.08	1.1		كبيرة
		%	44.9	33.9	11.0	5.1	5.1				
13	تحفز الطالب بأن يكون منتجًا	ك	20	19	13	59	7	2.88	1.25		متوسطة

رقم العبارة	العبارات	التكرارات والنسب	الاستجابات					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا				
	للمعرفة	%	16.9	16.1	11	50	5.9				
14	تحفز الطالب بأن يكون مشاركًا نشطًا وفعال في عملية التعلم	ك	13	61	30	7	7	3.56	0.97		كبيرة
		%	11	51.7	25.4	5.9	5.9				
15	تساعد في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطالب	ك	53	53	12	0	0	4.35	0.66		كبيرة جدا
		%	44.9	44.9	10.2	0	0				
16	تسهم في إنجاح مرحلة التعليم عن بعد.	ك	67	32	0	19	0	4.25	1.07		كبيرة جدا
		%	56.8	27.1	0	16.1	0				
17	تساهم في عملية الوصول إلى مصادر المعلومات بسهولة ويسر	ك	53	45	20	0	0	4.28	0.73		كبيرة جدا
		%	44.9	38.1	16.9	0	0				
18	تجعل عملية التعلم أكثر حيوية ومتعة ومعايشة	ك	67	32	0	19	0	4.25	1.07		كبيرة جدا
		%	56.8	27.1	0	16.1	0				
19	تساعد في تنمية مهارات التفكير الإبداعي	ك	53	40	0	25	0	4.02	1.14		كبيرة
		%	44.9	33.9	0	21.2	0				
	المتوسط الحسابي العام							4.35			كبيرة جدا

من خلال النتائج الموضحة في جدول (8) يتضح أن عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جدا حول درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بمتوسط (4.35 من 5.00) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة كبيرة جدا وتتفق تلك النتيجة مع دراسة أحمد (2019) ودراسة مظهر وعبدالهادي (2020) ودراسة بن غيدة (2020) التي أظهرت أهمية استخدام شبكات التواصل لاجتماعي في العملية التعليمية وتختلف مع دراسة جوامير (2020) التي أظهرت التاثير السلبي لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول (8) يتضح أن هناك تفاوت في موافقة عينة الدراسة حيث تراوحت متوسطات الموافقة ما بين (3.96 إلى 4.35) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الأولى والثانية من فئات المقياس الخماسي واللتان تشيران إلى (بدرجة كبيرة / بدرجة كبيرة جدا) على أداة الدراسة. وترجع الباحثة تلك النتائج إلى إدارك أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية؛ كإجراء حوار بناء حول كل درس من الدروس في ساحة الحوار، والاستفادة من استطلاعات الرأي، حيث يمكن أن يستخدم المعل هذه الاستطلاعات كأداة تعليمية فعالة.

إجابة السؤال الثالث: ينص السؤال الثالث على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أفراد العينة حول درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير (الرتبة العلمية- سنوات الخبرة)؟ للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) ومن ثم عرض النتائج المتعلقة بمتغير الرتبة العلمية يليها النتائج المتعلقة بسنوات الخبرة، وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بدرجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير الرتبة العلمية (أستاذ – أستاذ مشارك – أستاذ مساعد). وللوقوف على دلالة الفروق في درجة أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي في ضوء متغير الرتبة العلمية فقد استخدامت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي(One Way ANOVA) ، وكانت النتائج كما في جدول.(9) .

جدول (9) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في إستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة	القرار
أهمية استخدام شبكات التواصل * الرتبة العلمية	بين المجموعات	0.127	2	0.063	0.305	0.737	غير دال
	داخل المجموعات	51.195	247	0.207			
	المجموع	51.322	249				

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير الرتبة العلمية، حيث نجد أن قيمة مستوى الدلالة (0.737) والتي هي أكبر من (0.05) غير دالة إحصائياً، وهذا يوضح أنه لا يوجد تأثير دال لمتغير الرتبة العلمية على أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي. وقد تعزى تلك النتيجة إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بتوظيف استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التدريس إلمامه بنظم الكمبيوتر وبرامجه والبنية التحتية ذات العلاقة كشبكة الإنترنت المستخدمة، والخادم وإمكاناته، وتوظيف شبكة المعلومات الدولية للإنترنت في العملية التعليمية.

ثانياً: النتائج المتعلقة بدرجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى لمتغير سنوات الخبرة: للتحقق من صحة هذه الفروق تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة البحث أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي وذلك تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وقد تم التوصل للنتائج التالية:

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في إستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة	القرار
أهمية استخدام شبكات التواصل * سنوات الخبرة	بين المجموعات	3.358	4	0.839	4.29	0.00	دال
	داخل المجموعات	47.964	245	0.196			
	المجموع	51.322	249				

يتضح من الجدول (10) وجود فروق دالة إحصائياً في أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث يلاحظ أن قيمة مستوى الدلالة (0.00) والتي هي أقل من (0.05) وهي دالة إحصائياً، وهذا يوضح أنه يوجد تأثير دال لمتغير سنوات الخبرة على أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي.

ولتحديد اتجاه الفروق الدالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، قامت الباحثة باستخدام إختبار LSD للمقارنات البعدية لتحديد اتجاه الفروق حول أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي والتي تعزى لسنوات الخبرة، وتم التوصل للنتائج التالية:

جدول (11): نتائج اختبار LSD لتحديد اتجاه الفروق في أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كوسيط تعليمي تعزى إلى متغير سنوات الخبرة

المتغير	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	متوسط الفرق				
			أقل من 5 سنوات	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	من 10 إلى أقل من 15 سنة	من 15 إلى أقل من 20 سنة	20 سنة فأكثر
أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	أقل من 5 سنوات	4.65	-	0.13	*0.23	*0.36	*0.26
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	4.53	-	-	0.10	*0.23	0.13
	من 10 إلى أقل من 15 سنة	4.42	-	-	-	0.13	0.03
	من 15 إلى أقل من 20 سنة	4.30	-	-	-	-	0.09
	20 سنة فأكثر	4.39	-	-	-	-	-

يتضح من الجدول السابق وجود الفروق التالية:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة (أقل من 5 سنوات) والبالغ متوسطها (4.65)، مقارنة بالفئة (من 10 إلى أقل من 15 سنوات) والبالغ متوسطها (4.42)، وذلك لصالح الفئة (أقل من 5 سنوات).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة (أقل من 5 سنوات) والبالغ متوسطها (4.65)، مقارنة بالفئة (من 15 إلى أقل من 20 سنة) والبالغ متوسطها (4.30)، وذلك لصالح الفئة (أقل من 5 سنوات).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة (أقل من 5 سنوات) والبالغ متوسطها (4.65)، مقارنة بالفئة (20 سنة فأكثر) والبالغ متوسطها (4.39)، وذلك لصالح الفئة (أقل من 5 سنوات).

توصيات الدراسة ومقترحاتها

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة وتقترح بما يلي:

- ضرورة التوسع في استخدام شبكات التاصل الاجتماعي في التعليم مع وضع الضوابط.
- ضرورة تفعيل استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالجامعة في ضوء الشواهد الإيجابية التي تؤكد نجاح استخدامها.
- تدريب الطلاب وعضو هيئة التدريس على مهارات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في عمليتي التعليم والتعلم.

- اجراء الدراسات والبحوث حول فعالية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالجامعة ومدى كفاءتها في قياس مهارات مختلفة.
- إجراء دراسات أخرى مشابهة للدراسة الحالية تطبق في مراحل تعليمية أخرى.
- إجراء دراسة تجريبية عن أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على تنمية مهارات التفكير الإبداعي.

قائمة المراجع

- الدبيسي، عبد الكريم والطاهات، زهير. (2013م). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية. 40(1). ص ص 66- 81.
- الرعود، عبد الله ممدوح. (2012). دور شبكات التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي في مصر وتونس من وجهة نظر الصحفيين الأردنيين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة الشرق الأوسط.
- نومار، مريم ناريمان. (2012م). استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة عينة من مستخدمي موقع الفايسبوك في الجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج لخضر، باتنة : الجزائر.
- حسين، فاروق سيد. (2003). الإنترنت الشبكة العالمية للمعلومات، القاهرة: مكتبة الأسرة.
- فتحي، محمد. (2003). الانترنت شبكة العجائب، القاهرة: دار اللطائف للنشر والتوزيع.
- الحربي، فوزية. (٢٠١٢). استخدام الفتيات السعوديات للفيس بوك دراسة مسحية على عينة من طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإعلام، كلية الدعوة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. الرياض.
- الشهري، حنان شعشوع. (2014). أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية "الفيس بوك وتويتر نموذجا"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز: جدة.
- عمر، أمل نصر الدرن. (2013). تصور مقترح لتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم القائم على المشروعات وأثره في زيادة دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم عبر الويب، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في الفترة من 2 -7 فبراير 2013 : الرياض.
- مجاهد، أماني جمال .(2011م) . استخدام الشبكات الاجتماعية لتقديم خدمات مكتبية متطورة، مجلة دراسات المعلومات[النسخة الإلكترونية]، 1(8). مايو 2010م
- هيئة تنظيم الإتصالات. (2013). الانستجرام : شروط الاستخدام، دبي: هيئة تنظيم الإتصالات. بالإمارات العربية المتحدة.
- يكن، فتحي. (1999). قوارب النجاة في حياة الدعاة، بيروت: مؤسسة الرسالة. حسين
- حسن، أشرف جلال. (2009). أثر شبكات العلاقات الاجتماعية والتفاعلية بالإنترنت ورسائل الفضائيات على العلاقات الاجتماعية والاتصالية للأسرة المصرية والقطرية: دراسة تشخيصية مقارنة على الشباب وأولياء الأمور في ضوء مدخل الإعلام البديل. مقدمة إلى أعمال مؤتمر الأسرة والإعلام وتحديات العصر بكلية الإعلام، جامعة القاهرة، والذي عقد في الفترة ما بين 15-17 فبراير 2009م.
- حسن، نوبي محمد. (2003). منظومة الحكومة الإلكترونية، ورقة بحثية مقدمة لندوة الحكومة الالكترونية بين الواقع والتحديات، المنعقد في بلدية مسقط : عمان في الفترة من 10 - 13 مايو 2003م. قاسم، صلاح مصطفى.(

2003). التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية : الرياض.

- سكر، ماجد رجب. (2011م). التواصل الاجتماعي: أنواعه- ضوابطه- آثاره- معوقاته، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية أصول الدين، الجامعة الإسلامية: غزة.
- الغامدي، آلاء (2017). واقع دور شبكات التواصل الاجتماعي في التأثير على الهوية الثقافية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود – كلية العلوم الاجتماعية.
- Danah m.& Nicole B. (2010). Social Network Sites; Definition، History and Scholarship، Journal of omputer Mediated Communication، vol (13)،(1) p p 210-230
- Bai. X & Yao. Y. (2010). Facebook on Campus: The Use and Friend Formation in Online Social Networks، SSRN Electronic Journal 01/2010; DOI: 10.2139/ssrn.1535141
- Kemp، S. (2014). Social Digital & Mobile Worldwide in 2014، wearesocial agency، Retrieved November، 20، 2015، from http://wearesocial.net.
- Danielle، Y. (2014). Now You See It، Now You Don 't Or Do You?: Snapchat's Deceptive Promotion Of Vanishing Messages Violates Federal Trade Commission Regulations، The John Marshall Journal of Information Technology & Privacy Law، L 30، Vol. XXX .PP 827- 850
- Crook, C. (2008).Web 2.0 technologies for learning the current landscape opportunities, challenges and tensions. BECTA. http://dera.ioc.ac.uk/1474/1/bøcta_2008_web2_GUIT entlandscape litrev.pct.
- Greenhow, C, Robelia, B. & Hughes, J. E. (2009). Learning, teaching, and scholarship in a digital age Web 2.0 and classroom research: what path should we take now? Educational Researcher, 38, 4, 246.
- Reich, J., Mumane, R. & Willett, J. (2012). The state of wiki usage in US, K-12 schools leveraging web 2.0 data warehouses to assess quality and equity in online learning environments. Educational Researcher, 41, 21, 9-2020.