

Problems facing public school principals in Jordan in managing educational crises in light of the corona pandemic from their point of view

Nariman Mohammad Aljarab'ah

Directorate of Education for the first Zarqa District || Ministry of Education || Jordan

Abstract: The study aimed at the problems facing public school principals in Jordan in managing educational crises in light of the Corona pandemic from their point of view. In public schools affiliated to the First Zarqa Directorate in Jordan, the results of the study showed a problem facing government school principals in Jordan in managing educational crises in light of the Corona pandemic, obtaining an overall average (3.78 out of 5), with a degree of severity (high), and no significant differences Statistical at the significance level ($0.05 \geq \alpha$), and investment plans for educational crises ($0.05 \geq \alpha$) to deal with crises effectively.

Keywords: problems, school principals, first blue, management of educational crises, corona regulation.

مشكلات المدارس الحكومية الأردنية بمديرية الزرقاء في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرها

ناريمان محمد الجرابعة

مديرية الزرقاء الأولى || وزارة التربية والتعليم || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت (110) مديراً ومديرة؛ بالمدارس الحكومية التابعة لمديرية الزرقاء الأولى في الأردن وبينت نتائج الدراسة أن المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا حصلت على متوسط كلي (3.78 من 5)، أي بدرجة حدة (مرتفعة)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات العينة تبعاً لمتغيري (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة بالاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في إدارة الأزمات التعليمية بنجاح، وضرورة التخطيط لإدارة الأزمات التربوية ومواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة التي تساعد على التعامل مع الأزمات بشكل فعال.

الكلمات المفتاحية: المشكلات، مديري المدارس، الزرقاء الأولى، إدارة الأزمات التربوية، جائحة كورونا.

المقدمة.

تمر المؤسسات التعليمية بعدد من الأزمات والتطورات أثناء سعيها لتحقيق أهدافها، والوصول بالطلبة إلى مستوى عالٍ من الإنجاز والأداء، ولعل المدرسة هي المؤسسة التعليمية الأكثر معاشية للأزمات، بحكم عملها اليومي والمباشر مع الطلبة.

تواجه المؤسسات التربوية في العصر الحالي العديد من الأزمات التي تجعلها تبحث دائماً عن إيجاد الحلول المناسبة لمواجهتها والحدي منها، حيث تعدّ الأزمة مجموعة الظروف والأحداث المفاجئة التي تنطوي على تهديد واضح للوضع الراهن والمستقر، مما قد يحدث خللاً في الأعمال التي تقوم بها المؤسسات التربوية وبالتالي تسبب الأذى والضّرر بها، الأمر الذي يستلزم التغيير السريع والفوري لإعادة التوازن إلى المؤسسة، كما تعاني المؤسسات التربوية ومن ضمنها المدارس على مر العصور من العديد من الأزمات التي تواجه مسيرها، وتشابه معظم الجامعات في دول العالم بهذه الأزمات وتختلف في نوعية وشدة الأزمة. (عبابنة وعاشور، 2018)

اجتاح وباء كورونا معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجاهي الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على 1.5 مليار طفل وشباب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي (Affouneh et al, 2020).

إن واقع التعليم أصبح من خلال التسجيل في منصات التعلم عن بعد وتلقي الدروس بشكل إلكتروني في هذه الفترة حيث انطلقت هذه المنصة في الأيام الأولى من بدء الأزمة الماضي وهي تهدف إلى تقديم دروس تعليمية للطلبة مجاناً حيث يقوم الطلبة بالدخول على المنصة وكذلك أولياء الأمور والقيام بتصفح كل المحتويات من دون تحمل أية تكاليف وذلك من دون استهلاك الباقة للموبايل وكذلك الاشتراك المنزلي لشبكة الإنترنت ومواعيد الدروس اليومية تكون من الساعة السادسة صباحاً وتستمر حتى الساعة السابعة مساءً من كل يوم ويتمكن الطالب من الاستماع للدروس من خلال تسجيله في المنصة ومن ثم اختيار المرحلة الدراسية التابع لها والقيام بمتابعة الدروس (وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2020)

وقد تمّ ملاحظة تحولات في نظم الإدارة المدرسية نتيجة لهذه الجائحة والقدرة على مواجهتها، والتي ألقت بثقلها على طبيعة النظام المدرسي بما فيه من علاقات وخدمات وتشريعات وقوانين وبيئة تعليمية ووسائل تربوية، وطالت التغيرات أدوار المعلم والتلميذ والإدارة المدرسية والإدارة التربوية وبيئة التعلم، وما زالت النظم التربوية تحاول أن تتكيف مع طبيعة الهزّات التي أحدثتها (COVID-19) وتحاول أن تستكشف أساليب جديدة للهيمنة على التحولات التي فرضتها هذه الجائحة، ونتيجة لهذه الأزمة حاولت الأنظمة التربوية التأقلم والتكيف مع هذه التغيرات وابتدعت بعضها تقنيات جديدة في التعلم والإدارة المدرسية لإدارة هذه الأزمة المفاجئة. (مقداي، 2020)

وتأسيساً على ما سبق ونظراً لأهمية إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا ومستجداتها، جاءت هذه الدراسة في محاولة التعرف على المشكلات والمعوقات التي تواجه مديري المدارس أثناء إدارتهم للأزمات التربوية في الأردن.

مشكلة الدراسة:

تواجه المدارس مشكلات متعددة تؤثر سلباً في المسيرة التعليمية، وتطورها، واستقرارها كحاله طبيعية في ظل وجود الأزمات خصوصاً أزمة جائحة كورونا؛ مما يتطلب سرعة القيام بالإجراءات الفعالة للتعامل معها، إلا أن مديري المدارس تواجههم مشكلات عديدة في إدارتهم للأزمات التربوية التي يواجهونها أثناء عملهم في ظل جائحة كورونا، وهذا ما أكدته دراسة أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organization, 2020) والتي فيها عبر (87%) من المشاركين عن قلقهم من أنّ جائحة كورونا ستزيد من عدم المساواة في الحصول على التعليم وذلك للأسباب التالية: عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا وبالتالي التعليم، عدم قدرة جميع المعلمين على التكيف مع التعليم عن بعد وبالتالي تعليم الطلبة بشكل فعال، ونظراً لأهمية الموضوع جاءت هذه الدراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في الأردن في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم.

أسئلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة في السؤالين الآتيين:

- 1- ما المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرها؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للمشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) لأفراد العينة؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرها.
- 2- التعرف على دلالات الفروق عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تبعاً للمتغيرات الآتية: (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).
- 3- تقديم توصيات مهمة في ضوء النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة.

أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في الأردن وسبل إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديرها، كما تعد الدراسة الحالية من الدراسات القليلة في المملكة الأردنية الهاشمية- على حد علم الباحثة- وبذلك تؤمل الباحثة أن تفيد نتائج الدراسة على النحو الآتي:

الأهمية النظرية:

- 1- يمكن الاستفادة من الدراسة في إدارة الأزمات التربوية بشكل فعال وناجح من قبل مدراء المدارس والرجوع إليها كإطار نظري يمكن الاستفادة منه من قبل المعلمين والمدراء والطلبة لكيفية التعامل مع الأزمات التربوية وإدارتها بشكل ناجح.
- 2- تبين الدراسة أهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به مدير المدرسة في إدارة الأزمة بشكل ناجح، وتحسين مخرجات العملية التعليمية.
- 3- من المؤمل أن تشكل هذه الدراسة إضافة نظرية للمكتبة العربية يستفيد منها الباحثين والمختصين في ضوء النتائج التي ستتوصل لها الدراسة.

الأهمية العملية (التطبيقية)

- 1- قد تفيد نتائج الدراسة في مساعدة مديري المدارس على حل المشكلات التي تتعلق بإدارة الأزمات، أو طرق علاجها، وتطوير كيفية أداءهم لمهامهم في ظل جائحة كورونا.

- 2- تقدم هذه الدراسة رؤيا ناجحة من الناحية الإدارية لإدارة ومواجهة الأزمات التربوية المختلفة في المدارس الحكومية.
- 3- وتنبع أهمية الدراسة من أهميتها وتعرفها على المشاكل التي تواجه المدارس الحكومية في إدارة ومواجهة الأزمات التربوية، وذلك للتغلب عليها ومواجهتها.

حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في إدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا.
- الحدود البشرية: من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية.
- الحدود المكانية: المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى.
- الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة أثناء الفصل الثاني من العام الدراسي 2020-2021م.

مصطلحات الدراسة:

- الأزمات: " موقف يحدث خللاً يؤثر تأثيراً مادياً على سير العمليات الحيوية أو سلوك الأعمال ويتسم بالتهديد الشديد للمصالح والأهداف والافتراضات الأساسية التي يقوم عليها النظام والمفاجأة في توقيت الحدوث ويتطلب استجابة فورية ورد فعل سريع وخارج إطار العمل المعتاد ". (أبورمان، 2021: 33)
- الأزمات التربوية: "حالة من الخلل والاضطراب تؤدي إلى حدوث خلل في نظام المؤسسة التعليمية اليومي وتعيق انتباه العاملين فيها عن أداء أعمالهم، ويهدد استمرارها القدرة على تحقيق الأهداف التعليمية وتتطلب اتخاذ إجراءات فورية تحول دون تفاقمها، وتعمل على إعادة الأمور إلى وضعها الطبيعي ". (غنيمة، 2014: 16)
- وتعرف الأزمة إجرائياً بأنها: " الصعوبات التي نتجت عن تفشي فيروس كورونا Covid – 19 في العالم، والتي أثرت في جميع القطاعات التعليمية في المملكة الأردنية الهاشمية، وتقاس بالدرجة الكلية لاستجابات عينة الدراسة وفقاً لأداة الدراسة المعدة لذلك".
- إدارة الأزمات التربوية: "هي تقنية لمواجهة الحالات الطارئة والتخطيط للتعامل مع الحالات التي لا يمكن تجنبها، أو إجراء التحضيرات الممكن التنبؤ بها، وهذه التقنية الإدارية تطبق للتعامل مع هذه الحالات عند حدوثها، أو قبل حدوثها لغرض التحكم في النتائج والأضرار المتتالية التي يمكن أن تترتب على الخلل الحاصل والمؤدي إلى تلك النتيجة أو الضرر أو الخسارة" (اللامي والعيساوي، 2015: 39).
- تعريف إدارة الأزمات إجرائياً: هي متطلبات أو الآليات التي يستخدمها مديرو المدارس الحكومية في إدارة الأزمة التي واجهتها في ظل أزمة جائحة كورونا (COVID-19)، والتي تتمثل في مستوى استجابة عينة أفراد الدراسة على فقرات أداة الدراسة والمتعلقة بقياس المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في إدارة الأزمات.
- جائحة كورونا: وهي الأزمة التي نتجت عن تفشي فيروس كورونا Covid – 19 في العالم أجمع التي تسبب اعتلالات تتنوع بين الزكام وأمراض أكثر وخامة، وتشمل الأعراض الشائعة للعدوى أعراضاً تنفسية والحمى والسعال وضيق النفس وصعوبات في التنفس، والتي أثرت في جميع القطاعات التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والصحية في معظم دول العالم. (منظمة الصحة العالمية، 2020: www.emro.who.int).
- مديرية تربية الزرقاء الأولى: يقصد بها في الدراسة مديرية التربية والتعليم – التابعة لمحافظة الزرقاء في المملكة الأردنية الهاشمية.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري:

إن المتابع للأحداث المعاصرة خلال السنوات الماضية والتي تولدت عنها العديد من الأزمات والمخاطر أدت إلى التأثير المباشر على أمن وأمان المجتمعات واستقرارها، وينبغي الاعتراف بأن عالم اليوم هو عالم الأزمات لأسباب تتعلق بالتغيرات الكثيرة التي حدثت في مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والسكنية والبيئة، والتي أثرت في حياة الإنسان داخل الكيان الاجتماعي والتنظيمي، وهذه الأزمات أصبحت تشكل مصدراً للقلق لقادة المنظمات والمسؤولين فيها على د سواء لصعوبة السيطرة عليها بسبب التغيرات الحادة والمفاجئة، في البيئة الخارجية وضعف الإدارات المسؤولة في تبنيها نموذج إداري ملائم يمكن المنظمة من مواجهة أزماتها بسرعة وفاعلية، لذلك تعد من أهم الركائز الأساسية للمنظمات الناجحة أن تكون إدارتها تتصف بالكفاءة والفاعلية، والتي تمكنها من استغلال الموارد البشرية والمادية التي تمتلكها وتوجيهها توجيهاً صحيحاً، فالكشف المبكر عن الأزمات وتحديد حجمها ونوعها واستخدام المنهج العلمي والمنطقي للتعامل مع الأزمات أصبح ضرورة حتمية من أجل إيجاد أسلوب لإدارتها، وإيجاد تقنية موجهة للحالات الطارئة التي لا يمكن تجنبها. (أبورمان، 2021)

إن إدارة الأزمات من الموضوعات المهمة والحيوية، ونظراً لتأثيرها على بقاء المنظمة وتطورها، فإن مقدرة المنظمة على استشعار الأحداث غير المتوقعة ببيئة تتسم بالتعقيد والتغير السريع يساعد على زيادة تكييف المنظمة مع البيئة. وبالتالي كلما أعدت المؤسسات لمواجهة هذه الأزمات أصبحت أكثر مقدرة على تجاوزها، وتحدث الأزمات في كل القطاعات، ومنها قطاع التربية والتعليم، وهو من أكثر القطاعات تعرضاً للأزمات (الربابعة، 2009).

إن إدارة الأزمات هي مفهوم واسع يتضمن التخطيط العام والاستجابة للمدى الواسع من حالات الطوارئ وحالات الكوارث، وإدارة الأزمات هي نظام يزود المنظمة باستجابة نظامية منظمة ومرتبطة لحالات الأزمات، وهذه الاستجابة تجعل المنظمة قادرة على الاستمرار في أعمالها اليومية المتعلقة بتقديم الخدمات والمنتجات وكسب الأرباح وغيرها في نفس الوقت الذي تكون فيه الأزمة تدار بنجاح. (القباطي، 2018)

ويعرفها كل من أحمد والحنان (2015: 417) بأنها: " مجموعة من القرارات التي تساعد في التغلب على المشكلات والكوارث سواء أكانت طبيعية أو بشرية ومواجهتها بأسلوب علمي من أجل تقليل آثارها السلبية والاستفادة من إيجابياتها".

وأشارت اليماني (2013) إلى مفهوم إدارة الأزمات المدرسية أنها مجموعة الاستعدادات والجهود الإدارية التي تبذل لمواجهة الآثار السلبية المترتبة على الأزمات، أو هي قدرة المدارس على التنبؤ بالأزمات المحتملة واتخاذ التدابير المناسبة للوقاية منها أو التعامل معها عند وقوعها بدرجة عالية من الكفاءة، وإعداد بدائل مختلفة لمواجهتها، باستخدام أساليب إدارية تحتوي على العديد من المهارات للسيطرة على المواقف المفاجئة التي تمر على المدرسة والعمل على عدم تفاقمها من خلال استخدام الموارد البشرية والمادية المتاحة داخل المدرسة وخارجها.

أثر فيروس كورونا على التعليم

ومن آثار الفيروس على قطاع التعليم ما ذكره غنايم (2020: 89) في الآتي:

- 1- "خسائر التعلم.
- 2- زيادة معدلات التسرب من الدراسة.
- 3- انعدام المساواة في النظم التعليمية، الذي يعاني منه معظم البلدان.

4- اختلاف منظومة التعليم في الجامعات والمدارس، فمع تعطيل المدارس في 188 بلداً حول العالم وفقاً لمنظمة اليونسكو أصبحت الدراسة عن بعد مما أعاد الأهالي إلى مسؤولياتهم في تربية وتعليم الأبناء واكتشاف قدراتهم الحقيقية".

وفي ضوء المتغيرات المتسارعة محلياً ودولياً، وتماشياً مع المستجدات والمتغيرات التي تؤثر على قطاع التعليم، اهتمت وزارة التربية والتعليم بشكل شمولي بالمخاطر التي تحيط بقطاع التعليم والسعي نحو توفير البيئة الآمنة من المخاطر والأزمات بجميع أنواعها وتصنيفاتها والتي قد تؤثر سلباً على عناصر البيئة التعليمية (الطلبة، العاملين، الموارد المحسوسة والملموسة، البنية التحتية، النظام الإداري والمالي وغيرها)، وجعلت من أولى أولوياتها إعداد استراتيجية إدارة المخاطر انطلاقاً من تعريف الخطر كمفهوم، وأين يمكن وكيفية التعامل معه وآليات تخفيف آثاره، وتوفير الحماية من المخاطر المحتملة كافة من خلال خلق بيئة معززة، تعمل على إدارة المخاطر، في مركز الوزارة ومديراتها ومدارسها كافة، وكذلك الحفاظ على حياة الطلبة والمعلمين والعاملين في حالات الطوارئ والأزمات. (استراتيجية إدارة المخاطر والأزمات - وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2017-2020)

وقد حددت الوزارة أهداف استراتيجية إدارة المخاطر في الآتي:

أولاً: ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر لدى جميع المعنيين في وزارة التربية والتعليم من خلال:

- تضمين خطة المخاطر في الخطة الاستراتيجية للوزارة وإدراجها ضمن الموازنة.

- نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر.

- بناء ثقافة إدارة المخاطر.

ثانياً: التنبؤ بالمخاطر والأزمات من خلال:

- تحديد المخاطر المحتملة.

- تقدير احتمالية حدوثها.

- دراسة العوامل المسببة لها والآثار المترتبة عليها.

ثالثاً: بناء خطط تنفيذية لمواجهة المخاطر والأزمات بفعالية وكفاءة وتحديد المهام والمسؤوليات لإدارة

المخاطر. (استراتيجية إدارة المخاطر والأزمات - وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2017-2020)

المشكلات التي تواجه المدارس في ظل جائحة كورونا

هنالك العديد من الصعوبات التي تواجه المدارس في ظل تطبيق التعليم عن بعد بحكم استخدام التكنولوجيا في التعليم وتعيق عن تحقيق الأهداف المنشودة، وهذه المشكلات تعود لعوامل بشرية (معلمين، ومتعلمين) ومنها عوامل مادية مثل (التكاليف، الأجهزة، البرمجيات، الاتصالات، البنية التكنولوجية التحتية). (العاودة، 2012)

ويشير أحمد (2019) إلى مجموعة من الصعوبات التي تواجه المدارس في العملية التعليمية أبرزها قلة فرص التدريب المناسبة للمعلمين على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، وأيضاً عزوف بعض المعلمين عن تغيير أساليب التدريس التي اعتادوا على مزاولتها، وهناك بعد آخر من حيث ارتفاع التكلفة المادية لبعض الأجهزة التعليمية وخاصة الحديثة منها والتي تحول دون عملية شرائها، إضافة إلى نقص في البرمجيات المحوسبة الملائمة لطبيعة المقررات الدراسية، وعدم توفر بيئة تكنولوجية في معظم المدارس، وسيادة نظم التقييم التقليدية على التعليم مما يعيق استخدام التكنولوجيا الحديثة.

ثانياً- الدراسات السابقة

- أ- دراسات سابقة بالعربية:
- أجرى الفيق والهدمي (2021) دراسة هدفت إلى معرفة الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة للدراسة، تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت (289) معلماً ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة، وأن أكثر الأدوات التي استخدمها المعلمون في التعليم عن بعد ومتابعة حل الطلبة لواجباتهم كانت (مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك، وتطبيق وتساب)، وأشارت النتائج إلى أن المعلمين اعتمدوا على الأدوات التي قاموا بتطويرها بدرجة أكثر من اعتمادهم على الأدوات التي أوصت بها وزارة التربية والتعليم.
- أجرى مقدادي (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن تقديرات معلمي الدراسات الاجتماعية لدرجة تطبيق إدارة الأزمات في المدارس الحكومية في لواء قصبة إربد، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة؛ تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة من (124) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن المتوسطات الحسابية لتقديرات معلمي الدراسات الاجتماعية لدرجة تطبيق إدارة الأزمات في المدارس الحكومية في لواء قصبة إربد جاءت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس.
- وأجرى المطيري (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في مدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، في ضوء متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وتكونت من (31) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (442) معلماً ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة، وجاء ترتيب المجالات (المتابعة والإشراف لإدارة المخاطر ثم تنفيذ سياسة إدارة المخاطر ثم تقييم ومراجعة إدارة المخاطر وأخيراً مجال التخطيط لإدارة المخاطر)، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وذلك على جميع المجالات والأداة ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.
- وأجرى العيسى والألفي (2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة توفر متطلبات إدارة الأزمات بمدارس محافظة القنفذة في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين، وقد تم استخدام الباحث المنهج الوصفي بصورته المسحية، كما تم إعداد استبانة وتطبيقها على عينة عشوائية طبقية قوامها (364) معلماً بمدارس محافظة القنفذة، وبينت النتائج التي تم التوصل أن توفر متطلبات إدارة الأزمات في مدارس محافظة القنفذة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2.91)، وجاء مجال المهارات القيادية في مقدمة المجالات المتحققة، يليه مجال نظام فعال للمعلومات والاتصال، ثم مجال فريق إدارة الأزمات، وأخيراً مجال خطة لإدارة الأزمات. وكشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 < \alpha$) في تقديرات العينة نحو درجة توفر متطلبات إدارة الأزمات في مدارس محافظة القنفذة تعزى لاختلاف مكان العمل، ولصالح معلمي المدارس الأهلية، ووجود فروق تعزى إلى متغير المرحلة التعليمية، ولصالح المعلمين بالمرحلة الابتدائية والثانوية، ووجود فروق تعزى إلى متغير الخبرة في التعليم، ولصالح المعلمين ذوي الخبرة أقل من 10 سنوات.

- أجرى القباطي (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت في الجمهورية اليمنية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة، وبلغ حجم العينة (136) مديراً، وأظهرت النتائج أن درجة واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت جاءت بدرجة متوسطة في ثلاثة مجالات (القيادة، التخطيط لإدارة الأزمات، فرق عمل إدارة الأزمات) وجاءت بدرجة ضعيفة في مجالي (المعلومات، والاتصال) كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات البحث (المؤهل، المرحلة التعليمية، سنوات الخبرة).

ب- الدراسات الأجنبية:

- في دراسة أجرتها منظمة هاندرد (Hundred Organization, 2020) الهدف منها فهم المشكلة التي تواجه العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا عن طريق مسح تلفوني شارك فيه (150) شخصاً من صناعات القرار والمعلمين في (31) دولة، حيث عبر (87%) من المشاركين عن قلقهم من أن جائحة كورونا ستزيد من عدم المساواة في الحصول على التعليم وذلك للأسباب التالية: عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا وبالتالي التعليم، عدم قدرة جميع المعلمين على التكيف مع التعليم عن بعد وبالتالي تعليم الطلبة بشكل فعال، الاختلافات في مشاركة الوالدين والاختلاف بالوضع الاجتماعي، والاقتصادي، والآثار الاجتماعية، والعاطفية لهذا الوضع على الطلبة، وأعتقد ستة بالمئة فقط من المشاركين أن النظام التعليمي لديهم مجهز بشكل عالٍ للتعامل مع الجائحة، و(17%) من أن المسؤولين عن التعليم في بلادهم قد استفادوا من تجارب الدول الأخرى في التعامل مع الأزمة.

- وأجرت كاراسافيدو (Karasavidou, 2019) دراسة هدفت إلى معرفة موقف المعلمين من إدارة الأزمات في المدارس الأساسية، وقد استخدمت المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة للبحث، وشملت العينة على (249) معلماً ومعلمة في إقليم مقدونيا الوسطى في اليونان، وقد أظهرت النتائج أن (62.4%) لم يتم تدريبهم على إدارة الأزمات، و(63%) يرغبون في الحصول على التدريب العملي من خلال عقد الورشات التدريبية والندوات في المدرسة.

- وفي دراسة أجرتها دايفتري (Daughtry, 2015) هدفت لمعرفة استعداد مديري المدارس للتعامل مع الأزمات والاستراتيجيات المتبعة لذلك شملت الدراسة مديري المدارس في ولاية كارولينا الجنوبية في الولايات المتحدة الأمريكية والبالغ عددهم (129) مديراً ومديرة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة لتحقيق أهداف دراستها، وقد كانت نتائج الدراسة كالآتي: واجه (71%) من مديري المدارس أزمات أثرت سلباً على الجو العام للمدرسة، وأوضح (51%) من المديرين أنهم تلقوا تدريباً كافياً للتعامل مع الأزمات بحضور ورشات عمل، وأنها أفضل طريقة للتدريب والحصول على مهارات إدارة الأزمات، أما فيما يخص الاستراتيجيات المتبعة للتعامل مع الأزمات أكد (94%) من مديري أن إنشاء فريق متكامل لحل الأزمات والتعامل معها هو الاستراتيجية الفعالة والمتبعة لديهم في المدرسة.

التعقيب على الدراسات السابقة

توصلت الباحثة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع على أن غالبية الدراسات تناولت إدارة الأزمات في الجامعات والمدارس، وأن غالبية الدراسات حديثة نسبياً فقد أجريت منذ عام

2018 إلى 2020، وتنوعت أماكن تطبيق الدراسات، بالإضافة إلى أن غالبية الدراسات اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات. وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس، والمساعدة في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة. وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي ستجرى في المملكة الأردنية الهاشمية والتي ستناقش المشكلات التي تواجه مديري المدارس في إدارة الأزمة التربوية في ظل جائحة كورونا.

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي وذلك لملاءمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من مديري المدارس الحكومية التابعة لمديرية الزرقاء الأولى في الأردن، والبالغ عددهم (130)، بحسب وزارة التربية والتعليم، وتكونت عينة الدراسة من (110) مديراً ومديرة، وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (50) بنسبة مئوية (45%)، كما بلغ عدد الإناث (60) بنسبة مئوية (55%) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، والجدول الآتي يبين ذلك:

الجدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية لأفراد الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	50	45%
	أنثى	60	55%
	المجموع	110	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	65	59%
	دراسات عليا	45	41%
	المجموع	110	100.0
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	32	29%
	من 5- 10 سنوات	54	49%
	أكثر من 10 سنوات	24	22%
	المجموع	110	100.0

يتضح من الجدول السابق أن عدد أفراد العينة من الذكور بلغت (50) وبنسبة (45%)، وأن نسبة الإناث بلغت (60) بنسبة مئوية بلغت (55%)، كما تبين من الجدول أن ما نسبته (59%) من أفراد عينة الدراسة يحملون المؤهل العلمي (بكالوريوس)، وأن ما نسبته (41%) من العينة يحملون المؤهل العلم (دراسات عليا)، كما تبين من

الجدول أن ما نسبته (29%) من أفراد العينة من ذوي أصحاب الخبرة الأقل من 5 سنوات، وأن (49%) من ذوي أصحاب الخبرة 5 - أقل من 10 سنوات، وأن ما نسبته (22%) من ذوي الخبرة الأكثر من 10 سنوات.

أداة الدراسة:

وذلك بعد الرجوع للدراسات السابقة والإطار النظري المتعلق بالموضوع، اعتمدت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة؛ تكوّنت من قسمين؛ تكون القسم الأول من البيانات الديمغرافية وتكوّن القسم الثاني من مقياس لمعرفة المشكلات التي تواجه مدرّاء المدارس في ظل جائحة كورونا في إدارة الأزمات وعددها (12) فقرة.

صدق الأداة:

تمّ التحقق من صدق أداة الدراسة؛ الاستبانة، للتأكد من شموليّتها، وسلامة صياغتها بشكل واضح ودقيق، حيث تمّ عرضها على عدد (8) من المحكّمين المتخصّصين في الجامعات الأردنية، وذلك للتأكد من سلامة اللغة، والمحتوى وتغطيتها، ومدى مناسبة الفقرات، وكان عدد فقرات الاستبانة قبل التحكيم (15) فقرة، وتم دمج (3) فقرات بناءً على آراء المحكّمين لتصبح بصيغتها النهائية (12) فقرة وموزعة على مجال واحد، وذلك لأن الفقرات كانت تتناول جميع المجالات والمشكلات بشكل مفصل وكامل، فاقصرنا على مجال واحد.

ثبات الأداة:

تم أخذ عيّنة تجريبية تكونت من (30) فرداً من مجتمع الدراسة الأصلي وتم توزيع الاستبانة عليهم، وقد تمّ حساب معادلة كرونباخ ألفا على عيّنة الدراسة، وذلك لمعرفة معامل ثبات الاتساق الداخلي بين فقرات الدراسة والأداة ككل، ولمعرفة تلك القيم جدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2) قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للأداة ككل

الفقرة	قيمة كرونباخ ألفا
1	0.923
2	0.912
3	0.932
4	0.911
5	0.892
6	0.945
7	0.951
8	0.960
9	0.924
10	0.966
11	0.891
12	0.933
الأداة ككل	0.928

مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (3).

الجدول (3) مقياس التحليل للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات

المقياس

درجة المشكلة	المتوسط الحسابي
منخفضة	من 1.00 – 2.33
متوسطة	من 2.34 – 3.66
مرتفعة	من 3.67 – 5.00

حيث تم حساب طول الفئة من خلال قسمة

$$\frac{\text{أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{5 - 1 - 5}{3} = 1.33$$

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- 1- حساب معادلة (كرونباخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدراسة.
- 2- الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لترتيب إجابات العينة حسب الأهمية.
- 3- اختبار الفروقات (T-test) لإجابات أفراد عينة الدراسة للمتغيرات التي تحتوي على مستويين فقط.

4. نتائج الدراسة ومناقشتها.

- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديريها؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس المشكلات؛ على مستوى كل فقرة من فقرات الدراسة، وعموم الأداة وكانت كما يوضحها الجدول (4):

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
10	معوقات تتعلق بالتجهيزات المناسبة لإدارة الأزمات	4.01	0.92	كبيرة
1	عدم وجود برامج تدريبية لمدرء المدارس والمعلمين تساعدهم على التعامل مع الأزمات بفعالية	3.90	1.04	كبيرة
11	معوقات تتعلق بالاتصال في إدارة الأزمات.	3.85	1.05	كبيرة
12	معوقات تتعلق بالتخطيط لإدارة الأزمة بنجاح	3.82	1.08	كبيرة
7	معوقات تتعلق بالتنظيم في إدارة الأزمات	3.81	0.97	كبيرة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الدرجة	حدة المشكلة
8	معوقات تتعلق باتخاذ القرارات في إدارة الأزمات	3.78	0.96	6	كبيرة
5	معوقات تتعلق بفريق إدارة الأزمات	3.75	1.06	7	كبيرة
4	معوقات تتعلق بالقيادة في إدارة الأزمات	3.74	1.01	8	كبيرة
2	معوقات تتعلق بمتابعة إدارة الأزمات	3.72	0.98	9	كبيرة
6	معوقات تتعلق بتقييم أثار الأزمات	3.71	1.04	10	كبيرة
9	معوقات تتعلق بالمهارات القيادية اللازمة لإدارة الأزمات.	3.71	1.07	11	كبيرة
3	معوقات تتعلق بالتنبؤ بالأزمات واكتشافها في الوقت المناسب	3.60	1.03	12	متوسطة
	المجال ككل	3.78	0.85		كبيرة

يتبين من الجدول (4) أن عموم الأداة قد حصلت على متوسط كلي (3.78 من 5) بتقدير (كبيرة)، فيما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مقياس الدراسة ما بين (3.60- 4.01) وجميعها بدرجات حدة للمشكلات (مرتفعة) باستثناء واحدة حصلت على تقدير (متوسطة).

ويعزى ذلك إلى أن هناك مشكلات تواجه مديري المدارس لإدارتهم للأزمات التربوية في مدارسهم والتي تحول دون العمل على تأدية واجباتهم بالشكل المناسب، وهذه المعوقات متعددة ومتنوعة، فمنها ما يتعلق بعدم التخطيط المناسب لإدارة الأزمات بفعالية عالية، وعدم توافر التجهيزات ووسائل الاتصال الحديثة التي تساعد على إدارة الأزمات بفعالية، وعدم وجود برامج تدريبية كافية لمدرء المدارس للتعامل مع الأزمات بكفاءة عالية، كما يعزى ذلك أيضاً إلى ما أفرزته جائحة كورونا ومستجداتها من تحولات مفاجئة في الأنظمة التعليمية.

وهذا يتوافق مع دراسة المطيري (2019) التي أشارت نتائجها إلى أن درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، ومع دراسة العيسى والألفي (2019) والتي أشارت نتائجها إلى أن توفر متطلبات إدارة الأزمة في مدارس محافظة القنفذة جاء بدرجة متوسطة.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة دايجتري (2015) (daughtry, 2015) والتي أشارت نتائجها إلى أن مديري المدارس تلقوا تدريباً كافياً للتعامل مع الأزمات.

• النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للمشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة) لأفراد العينة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتم استخدام اختبار تحليل التباين الثلاثي لمعرفة ان كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مقياس الدراسة المعد لذلك، (الجنس، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة)، والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الدراسة تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.47	1.20
	أنثى	3.30	1.05
المؤهل العلمي	بكالوريوس	3.60	1.00

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنوات الخبرة	دراسات عاليا	3.22	1.19
	أقل من 5 سنوات	2.83	0.80
	من 5- 10 سنوات	2.67	0.79
	أكثر من 10 سنوات	2.87	0.76

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمتغير الجنس لفئة الذكور (3.47) بانحراف معياري (1.20)، أما فئة الإناث فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.30) بانحراف معياري (1.05)، أما متغير المؤهل العلمي فقد بلغ المتوسط الحسابي لفئة البكالوريوس (3.60) بانحراف معياري (1.00)، وفئة دراسات عليا (3.22) بانحراف معياري (1.19)، أما سنوات الخبرة فقد بلغ المتوسط الحسابي لفئة أقل من 5 سنوات (2.83) بانحراف معياري (0.80)، وفئة أقل من 5 سنوات (2.83) بانحراف معياري (0.79)، والأكثر من 10 سنوات (2.87) بانحراف معياري (0.76).

للتأكد من وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على مقياس الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، تم استخدام تحليل التباين المتعدد، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول (6) نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على مقياس الدراسة حسب متغيرات الدراسة

الدلالة الاحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.2030	1.633	.9800	1	.9800	الجنس
.2150	1.550	.9300	1	.9300	المؤهل العلمي
.4360	.8340	.5000	2	1.000	سنوات الخبرة
		.6000	110	89.970	الخطأ
			110	1298.696	المجموع

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتبين من جدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) على مقياس المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء بالأردن في مواجهة وإدارة الأزمات التربوية في ظل جائحة كورونا تُعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

وهذا يدل على عدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، ويعزى ذلك إلى تشابه الظروف والبيئات التعليمية التي يعيشها مدرء المدارس بغض النظر عن جنسهم، وأن جميع المعلمين يتلقون البرامج والورش التدريبية بشكل متساوي بغض النظر عن جنسهم أو خبرتهم أو مؤهلهم العلمي مما انعكس على استجاباتهم.

وهذا يتفق مع دراسة المطيري (2019) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ومع دراسة مقدادي (2020) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس.

التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج المتحصلة من الدراسة توصي الباحثة بالآتي:

- 1- تجهيز كافة المدارس بالأدوات والوسائل المناسبة والتجهيزات المختلفة التي تساعد على إدارة ومواجهة الأزمة بفعالية عالية.
- 2- توفير برامج وورش تدريبية لمدراس المداس تساعد على إدارة الأزمات التربوية بشكل مناسب.
- 3- تفعيل قنوات الاتصال والتواصل المناسبة بين عناصر العملية التعليمية والإدارات المختلفة لمواجهة وإدارة الأزمات بفعالية وقدرة عالية.
- 4- التخطيط لإدارة الأزمات التربوية ومواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة التي تساعد على التعامل مع الأزمات بشكل فعال.
- 5- الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في إدارة الأزمات التعليمية بنجاح.
- 6- إجراء العديد من الدراسات والأبحاث على مراحل تعليمية مختلفة تناقش مستوى المشكلات التي تواجه المدارس الحكومية والخاصة في مواجهة وإدارة الأزمات.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية

- عباينة، سعيد؛ وعاشور، محمد. (2018). واقع إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية في شمال الأردن، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26 (3)، 715 – 742.
- العيسى، عبد الله؛ والألفي، أشرف. (2019). متطلبات إدارة الأزمات في مدارس محافظة القنفذة، مجلة كلية التربية أسيوط، 35 (8)، 441-480.
- غنيمه، رهدف. (2014). متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في مدينة دمشق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
- اللامي، غسان؛ والعيساوي، خالد. (2015). إدارة الأزمات: الأسس والتطبيقات، ط1، الدار المنهجية للنشر والتوزيع.
- المطيري، خالد. (2019). درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، 2019.
- مقدادي، محمد (2020). تقديرات معلمي الدراسات الاجتماعية لدرجة تطبيق إدارة الأزمات في المدارس الحكومية في لواء قصبه اربد، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة إدارة المخاطر والأزمات، 2 (2)، 20 – 31.
- منظمة الصحة العالمية، (2020) فايروس كورونا Covid – 19، تم استرجاعه بتاريخ 2021/5/17، متوفر على الرابط: <http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/about-covid-19.html>.
- وزارة التربية والتعليم الأردنية. (2020) منصة درسك الإلكترونية للتعليم عن بعد، استرجع بتاريخ 2021/6/9 <https://www.npa7sry.com/darsak-gov-jo/>.
- أبوorman، جمانه. (2021). إدارة الأزمات الكوارث والمخاطر: نهج للوقاية والعلاج والتعافي. ط (1)، عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

- أحمد، زارع؛ والحنان، طاهر. (2015). التعلم القائم على أبعاد المدخل الوظيفي في تدريس الدراسات الاجتماعية وأثره على تنمية مهارة إدارة الأزمات والوعي بالأمن القومي الشامل لدى طلاب شعبة الدراسات الاجتماعية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، 1 (12)، 407 - 441.
- استراتيجية إدارة المخاطر والأزمات - وزارة التربية والتعليم الأردنية (2017- 2020). استرجع من الرابط: <https://www.moe.gov.jo/>
- الربابعة، عمر. (2009). جاهزية المدارس لإدارة الأزمات. ط1، عمان، دارقنديل للنشر والتوزيع.
- غنایم، مهني. (2020). التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات للمستقبل، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد 3، العدد، 4، 76-104.
- القباطي، سليم. (2018). واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت. مجلة الدراسات الاجتماعية، 24 (1)، 33-54.
- اليماني، وداد. (2013). دور مديرات المدارس في إدارة الأزمات والكوارث دراسة نظرية بالتطبيق على عينة من مديرات المدارس في محافظة جدة. المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، الرياض، 604-652.
- القيق، زيد؛ والهدمي، آلاء. (2021). الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، المجلة العربية للنشر العلمي، (29)، 342-371.
- أحمد، رامي. (2019). درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.
- العواودة، طارق. (2012). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر - غزة، فلسطين.

ثانياً- المراجع الأجنبية:

- Daughtry, P. (2015). Principals' Preparedness for, and Experiences of, Crisis Events at School. Retrieved in July,14,2020 from: <https://scholarcommons.sc.edu/etd/3688>
- Hundred Organization. (2020). Quality Education for all during COVID- 19. Retrieved in June,23,2020 from: <https://hundred.org/en/collections/quality-education-for-all-during-coronavirus>
- Karasavidou, E. (2019). Crisis Management: Attitudes and Perceptions of Primary School Teachers, European Journal of Educational Management, 2 (2), 73- 84.
- Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN. (2020) Designing Quality E- Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11 (2):1- 3.