

## A comparison between the performance of teachers; who graduated from Al-Quds Open University and the teachers who graduated from regular studies in universities from the viewpoint of the educational supervisor and the school principal according to the standards in Palestinian Commission for Developing the Teaching Profession

Reema Wajeh Daraghma

Department of Education || Institute of Arab Research and Studies || Egypt

**Abstract:** The research aims to identify the performance of teachers, graduates of Al-Quds Open University, and the performance of teachers who are graduates of formal education, according to the standards in Palestinian Commission for Developing the Teaching Profession in the fields of "knowledge and understanding", "professional skills" and "professional trends and values." The researcher used the descriptive and analytical method for its suitability for the objectives of the research. A questionnaire was distributed to the sample of (268) distributed among (182) school principals and (86) educational supervisors. The study found that there are statistically significant differences at ( $\alpha \leq 0.05$ ) between the point of view of the educational supervisor and the school principal in favor of the school principal in terms of the availability of professional standards for the teacher and for all these skills. The study also found that teachers who graduated from regular universities possess more knowledge, understanding and professional skills than al-Quds Open University graduates do, while the standards related to professional trends and values were difficult to differentiate between them. The study recommended the need on creating a compulsory educational qualification program in regular and open universities for everyone who wants to work in the teaching profession and to coordinate between universities and the Palestinian Commission for Developing the Teaching Profession on the skills that should be trained and focus on them in university courses related to the teaching profession.

**Keywords:** performance, profession, standard.

## مقارنة بين أداء المعلمين؛ خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الدراسة المنتظمة في الجامعات من وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة وفقا لمعايير هيئة تطوير مهنة التعليم الفلسطينية

ريما وجيه دراغمة

قسم أصول التربية || معهد البحوث للدراسات العربية || مصر

المستخلص: هدف البحث إلى التعرف على واقع أداء المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وأداء المعلمين خريجي التعليم النظامي وفقا للمعايير التي اعتمدها هيئة تطوير مهنة التعليم في مجالات " المعرفة والفهم " و " المهارات المهنية " و " الاتجاهات المهنية والقيم " .

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي التحليلي لملاءمته لأهداف البحث. تم توزيع استبانة على عينة البحث والبالغة (268) موزعين على (182) مديرا و(86) مشرفا تربويا  
توصلت الدراسة إلى أن توافر المهارات المتعلقة بمجال المعرفة والفهم متوفرة بدرجة متوسطة، كما تتوفر- أيضا- المهارات المهنية بدرجة متوسطة في حين تتوفر مهارات مجال الاتجاهات والقيم بدرجة متوسطة.  
كما توصلت الدراسة إلى انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة لصالح وجهة نظر مدير المدرسة من حيث مدى توفر المعايير المهنية لدى المعلم ولجميع هذه المهارات.  
كما توصلت الدراسة إلى أن المعلمين خريجي الجامعات المنتظمة يمتلكون مهارات المعرفة والفهم والمهارات المهنية أكثر من خريجي جامعة القدس المفتوحة في حين أن المعايير المتعلقة بالاتجاهات المهنية والقيم كان من الصعب التفريق بينهم.  
واستناداً للنتائج أوصت الباحثة بضرورة العمل على ايجاد برنامج تأهيل تربوي اجباري في الجامعات المنتظمة والمفتوحة لكل من يرغب العمل بمهنة التعليم. والتنسيق بين الجامعات وهيئة تطوير مهنة التعليم الفلسطينية حول المهارات التي يجب أن يتم التدريب والتركيز عليها في المساقات الجامعية التي تتعلق بمهنة التعليم.  
الكلمات المفتاحية: الأداء، المهنة، المعيار.

## المقدمة.

مع بداية الألفية الثالثة والدخول إليها بخطى ثابتة ورؤى واضحة، لا بد أن نسلم أن التعليم هو جسر التقدم في كل مجتمع ومفتاح الأمم ونهضتها؛ فبعد أن كان التعليم للجميع أصبح التعليم للتميز، ولم يعد التعليم مرتبطاً بمرحلة عمرية محددة؛ فهو عملية مستمرة يطلبه الفرد ما دام حياً"، وأصبح يدخل فيه بأشكاله المتعددة والتي من بينها التعليم المفتوح والجامعات والمعاهد المفتوحة التي تسهم في إعداد الكوادر وتدريبهم وثقيفهم وإعادة تأهيلهم.

ويسهم التعليم المفتوح في تطوير العملية التربوية التي توليها الدول في جميع ارجاء العالم اهتماما كبيرا لرفع المستوى التعليمي والمهني للمعلمين، عن طريق الاهتمام بهم وإعدادهم وإعادة تأهيلهم لأن المعلم الناجح في كثير من الأحيان يعوض ما قد يظهر من نقص من عناصر العملية التعليمية.

وحتى يتمكن المعلم من أداء مهامه الرئيسية المنوطة به، فإن عليه أن يمتلك عدداً من المهارات التدريسية وإتقانها، ولعل الاهتمام بالمهارات وتنميتها عند المعلمين من الاتجاهات الحديثة في التأهيل والتدريب، حيث تعتمد هذه الاتجاهات على تحليل عملية التدريس إلى مجموعة من المهارات التي إذا أتقنها المعلم يمكن أن يصبح معلماً " ناجحاً". استرجاع من الدكتور سعود (http://www.dr-saud-a.com) (Meador,2017)

ونظراً لأن أهم عنصر من عناصر العملية التربوية من حيث إنه المنفذ والموجه لهذه العملية، كما انه يقودها في الاتجاه الصحيح. وعلى كفاءته تعتمد مخرجات النظام التربوي اعتمادا كبيرا، سواء تمثلت تلك المخرجات في تحصيل الطلاب، ومستواهم النوعي، ام في التأثيرات والثقافية التي تحدثها المدرسة في بيئتها المحلية، ثم في النظام التربوي العام، وتحقيق أهدافه، لضمان استمرار الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية لبلاده في حاضرها ومستقبلها. وتتضاعف أهمية المعلم في الوقت الحاضر نظرا لوجود كثير من المعوقات في الجانب التعليمي، مثلا الازدحام في الصفوف الدراسية، تعدد الوسائل التي تشتت وتصرف الطلبة عن التعليم مثل ادوات الترفيه والتسلية، وغيرها.( صبري وتوفيق، 2017)

ولهذا على النظام التعليمي أن يهيئ للمعلم كل ما من شأنه أن يساعد في أداء المعلم، ونموه في مهنته ليتغلب على المعوقات التي تواجهه. (عطا، 2005) (The College of St.Scholastica, 2017)

وترى الباحثة أن من يتوجه إلى مهنة التدريس يبدأ بتجميع خبراته الماضية وما لديه من صور عن معلمين اثروا فيه اثناء دراسته، اضافة إلى ما تلقاه من معارف ومهارات خلال دراسته في الكليات والجامعات، لهذا كله وحتى لا تصبح مهنة التعليم مهنة من لا مهنة له، أصبح لزاما توفر معايير محددة لدى كل من يرغب في العمل بمهنة التعليم.

وتكمن أهمية المعايير في انها تؤسس لمهنة التعليم، بهدف تطوير وتحسين العملية التربوية بوجه عام والارتقاء بوضع المعلم المهني وتقديمه الوظيفي بوجه خاص. وقد اعتمدت هيئة تطوير مهنة التعليم معايير مهنية للمعلم تغطي كافة المتطلبات الأساسية لمهنة التعليم، وقد تم تصنيفها ضمن ثلاثة مجالات رئيسية ومتداخلة تتمثل في المجال الأول " المعرفة والفهم " والمجال الثاني " المهارات المهنية " والمجال الثالث " الاتجاهات المهنية والقيم " (وزارة التربية والتعليم، 2012)

ويقصد بمجال " المعرفة والفهم " مدى امتلاك المعلم للمعرفة وتطورها ضمن السياقات الاجتماعية والثقافية والتاريخية وخبرته الذاتية. فالمعرفة تمثل القاعدة العريضة التي تبنى عليها المهارات المهنية للمعلم، ومعتقداته واتجاهاته نحو مهنة التعليم وتؤدي إلى تحقيق الفاعلية والاستمرارية للعملية التعليمية التعليمية. كما تساعد المعلم على اتخاذ القرارات التربوية الصحيحة مع الادراك بان العلاقة بين المعرفة والمهارات هي علاقة تبادلية تكاملية. اما مجال " المهارات المهنية " فيقصد بها قدرة المعلم على ترجمة المعرفة إلى مهارات وممارسات عملية مع الاخذ بعين الاعتبار أن الممارسة العملية تبنى على قاعدتي المعرفة والفهم، وتنمو هذه المهارات وتتطور بالاطلاع وتبادل الخبرات والممارسة. استرجاع من موسوعة التعليم ولتدريب (/معايير-جودة-المعلم-الشخصية903-article-) تعلم جديد(//https://www.new-educ.com/)

اما مجال " الاتجاهات المهنية والقيم " فهي معتقدات المعلم واتجاهاته نحو مهنة التعليم وتساعد على تشكيل منظومة قيمية لديه ولدى طلبته، وبالتالي فان التزام المعلم باتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم تدفع به إلى النمو المعرفي والمهاري وبالتالي سيؤدي إلى تكوين اتجاهات إيجابية نحو التعلم والمدرسة لدى الطلبة. (وزارة التربية والتعليم 2012)

وترى الباحثة أن التعليم عن بعد قد لا يكون اقل كفاءة من التعليم النظامي (التقليدي) خاصة وإن العالم يعيش ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة كان لها تأثيرا على جميع جوانب الحياة وأصبح التعليم مطالبا بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة لمواجهة العديد من التحديات ولذا أصبح لزاما على المعلم أن يسأل نفسه أين موقعه في خضم هذه الثورات العلمية.

#### الفرق بين التعليم النظامي (التقليدي) والتعليم عن بعد

ان التطور الكبير والسريع في الوسائل الالكترونية الحديثة في مجال التعليم العالي مما الغى حواجز الزمان والمكان في التعليم وسهل الوصول اليه في المناطق النائية، اصبح بالإمكان ربط الطلاب بالمعلمين عن بعد بطرق الكترونية دون الحاجة إلى اللقاءات الواجهية بحيث يقوم المعلم بتسجيل المحاضرات وتزويد الطلبة بها عن طريق البث التلفزيوني أو تحميلها عبر اليوتيوب. استرجاع من عن بعد ( http://http://www.anobed.org/Arabic/papers.html )

التعليم النظامي يعني الالتقاء بالمتعلمين وجها لوجه بحيث بتواجد كل من المعلم والمتعلم بنفس المكان والزمان، وهو اسلوب تعتمده غالبية البرامج الاكاديمية في الجامعة حسب الجدول الذي تضعه الجهة المسؤولة وفي

نهاية الفصل الدراسي يوجب على الطلبة التقدم لاختبارات معينة لتقييمهم بالمقررات التي تم دراستها. استرجاع من ماجدي مدونة تعليمية. (<https://majededu.wordpress.com/2016/12/04/>)

### مميزات التعليم النظامي

- يعمل التعليم النظامي على ايجاد التواصل المباشر بين المعلم والمتعلم وبالتالي فان نبرة الصوت ولغة الجسد قد تزيد من فرصة وصول المعلومة وبالتالي أكثر أثراء.
- تتيح للمعلم فرصة استخدام الامثلة المباشرة من البيئة الصفية لتوضيح معلومة أو محتوى معين.
- يتيح التعليم النظامي الفرصة للطلبة للتعلم من خبراتهم ومشاركتهما معا.
- عيوب التعليم النظامي
- يحرم العوض من فرصة التعليم لمن ليس لديهم الوقت الكافي للالتحاق بالتعليم النظامي.
- الدور السلبي الذي قد يقع فيه المتعلم في دائرة المتلقي للمعلومة فقط
- وجود كثاف طلابية داخل قاعات التدريس قد تقلل من فرص التعليم الجيد. استرجاع من التعلم عن بعد (<http://http://www.shamela.net/>)

### التعليم عن بعد (Distance Learning):

هو وسيلة تعليمية تعتمد على اختلاف المكان بين المعلم والمتعلم وبعد المسافة بين المتعلم والمجموعة. يقوم التعليم عن بعد على تقديم برنامج تعليمي ووضعه بين يدي المتعلم بهدف استقطاب اعداد من الطلبة الذين لا تتيح لهم ظروفهم الالتحاق بالتعليم النظامي في الجامعات. ظهرت فكرة التعليم عن بعد في نهاية السبعينات من القرن الماضي بواسطة الجامعات الاوروبية والامريكية حيث كان النظام التعليمي يقتضي ارسال الرزم التعليمية (كتب، شرائط تسجيل) بحيث يستطيع الطالب التعرف على المادة التعليمية ومن ثم عليه الذهاب إلى الجامعات لتقديم الامتحانات النهائية. استرجاع من موضوع (<https://mawdoo3.com/>)/سلبيات وإيجابيات التعلم عن بعد

### عيوب التعليم عن بعد:

- عدم تقبل المجتمعات لهذا النوع من التعليم ظنا منهم أن التعليم الذي يقدم بهذه الطريقة اقل جودة من التعليم النظامي
- عدم اعتماد بعض وزارات التعليم العالي للتعليم عن بعد في بعض الدول.
- اقتصار المادة العلمية على الجانب النظري فقط
- انعدام البيئة التعليمية التفاعلية وبالتالي عدم الاستفادة من خبرات الاخرين

### مميزات التعليم عن بعد:

- اعطاء فرصة التعليم لمن لا يستطيع الالتحاق بالتعليم النظامي.
- يقلل من الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال وضع مصار التعليم بين يدي جميع المتعلمين.
- يخفف من ضعف الامكانيات التي قد تعاني منها بعض الجامعات.
- يساعد الفرد على الاعتماد على نفسه كليا.

- أصبح التعليم عن بعد أحد الخيارات المناسبة للبالغين مما دفع بعض الجامعات إلى اعتماد بعض برامجها من خلال التعلم عن بعد. استرجاع من عربي(https://e3arabi.com/العلوم-التربوية/ إيجابيات-عملية-التعليم-التقليدية).
- كما اهتمت دراسات وبحوث وأدبيات على المستويين الإقليمي والعالمي بالبحوث التي تتضمن المهارات التدريسية لدى المعلمين الذين يتم إعدادهم وإعادة تأهيلهم بكليات للتربية، من هذه الدراسات:
  - دراسة العاصي (2018) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى امتلاك الطالب المعلم بكلية التربية في جامعة الاقصى للمهارات المهنية للمعلم الفلسطيني في المجالات التالية (المعرفة، المهارة المهنية، الاتجاهات المهنية والقيم) من وجهة نظر المشرفين، تم استخدام المنهج الوصفي في تحليل للنتائج حيث توصلت الدراسة إلى وجود علاقة تكاملية بين مجالات المهارات الثلاثة وان مجال المعرفة والاتجاهات تؤثر إيجابا في المهارات المهنية)
  - دراسة بوكستن (2015). هدفت الدراسة الكشف عن مستوى تلبية المعلمين في الصفوف للمعايير المهنية الوطنية الجديدة للمعلمين على وجه التحديد، وقد ركزت الدراسة على فاعلية المعلمين في توفير فرص للطلاب لفهم واحترام تاريخ مضيق تورس وثقافتهم ولغتهم وكذلك فاعلية المعلم في تحديد واستخدام استراتيجيات فعالة. استخدمت الدراسة طريقة "دراسة الحالة" وتم جمع البيانات باستخدام المقابلات الجماعية. توصلت الدراسة إلى احتياج المعلمين لبعض التدريب لشعور المعلمين بعدم الكفاية على الربط بين المعرفة في التدريس لديهم وبين القضايا الثقافية لدى الطلاب.
  - دراسة حمارشة (2012) هدفت الدراسة إلى الوقوف على المهارات التي يمتلكها المعلمون الذين تخرجوا من كليات التربية في الجامعات الفلسطينية ويدرسون في المدارس الحكومية التابعة لمديرية جنين. من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وطبقت على (85) معلما. توصلت الدراسة إلى أن المعلمين يمتلكون جميع المهارات بنسبة جيدة
  - دراسة حماد والنخالة (2009) هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى امتلاك المعلمين لخصائص المعلم العصري من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في محافظة غزة، استخدم الباحثان لجمع المعلومات الاستبانة شملت الخصائص المهنية والعقلية والشخصية والاجتماعية والثقافية. توصلت الدراسة أن امتلاك المعلمين لجميع هذه المهارات كانت بنسبة (67.5%) وجاء ترتيبها على النحو التالي الخصائص الشخصية، الاجتماعية، العقلية، الثقافية، المهنية.
  - دراسة الخفاجي (2014) هدفت الدراسة إلى تقويم برامج اعداد معلم العلوم في كليات التربية الاساسية من خلال التقصي لمدى توفر معايير اعداد معلم العلوم (السمات الشخصية، المتطلبات المهنية، المتطلبات العلمية والثقافية، المتطلبات الأخلاقية) في الطلبة المطبقين من خلال استطلاع وجهة نظر المدرسين المشرفين على الطلبة ومديري المدارس التي يطبق بها الطلبة، توصلت الدراسة إلى أن اغلب معايير اعداد المعلم متوافرة لدى الطلبة المطبقين، كما توصلت إلى أن المعايير المتعلقة بالطرائق التدريسية كانت متدنية.
  - دراسة اللدعة وشحادة (2012) هدفت الدراسة للكشف عن مستوى توافر الكفايات المهنية لدى المعلمين الجدد خريجي جامعة الاقصى من وجهة نظر المشرفين التربويين. قام الباحثان بتوزيع استبانة لجمع البيانات وتم التحليل باستخدام المنهج لوصفي. وتوصلت الدراسة إلى أن امتلاك الجريجين لكفايات المعرفة الاكاديمية جاءت بأعلى نسبة تلتها كفايات التخطيط للتدريس ثم كفايات تنفيذ الدرس وتلتها كفايات تقويم الطلبة واخيرا كفايات التطور الذاتي.

- دراسة سمبو (1999). هدفت الدراسة إلى التعرف على الاختلاف في أداء المعلمين وفقاً لتعرضهم للتدريس المصغر. استخدم المنهج التجريبي حيث طبق الدراسة على مجموعة ضابطة وأخرى تجريبية وتوصلت الدراسة إلى أن أداء مجموعة الطلبة المعلمين التي مرت بخبرة التدريس المصغر كان أفضل من أداء المجموعة الضابطة التي لم تتعرض للبرنامج، كما بينت الدراسة أن الخبرة التي يكتسبها الطالب المعلم من برنامج التدريس المصغر تساعد على تطوير مهارات التدريس لديه.

#### مشكلة البحث:

تزداد في الوقت الحاضر الانتقادات الموجهة إلى التعليم عامة، وأداء المعلم خاصة، كما تتعرض مؤسسات تدريب المعلمين وإعدادهم إلى نقد شديد يتعرض في جملته إلى نوعية المعلمين وكفاياتهم من الناحيتين الأكاديمية والمهنية، ولذلك ينسحب النقد على مستوى الطلاب الذين يتخرجون على أيدي أولئك المعلمين. (المركز الوطني للقياس، 2017) (القحطاني، 1994)

وللمعلم الدور الحيوي والمهم في العملية التعليمية، فهو المنفذ الرئيس للمقرر الدراسي، والموجه والمرشد والقائد للطلاب في عمليات التعليم والتعلم، والقائم على متابعة تحصيل الطلاب ومحاولة تحسينه وتطويره. والمعلم أيضاً هو العنصر الأكثر تأثيراً بين عناصر العملية التعليمية في شخصيات طلابه نظراً لاحتكاكه المباشر وقضاء الوقت الأطول معهم. ونظراً للتغيرات والتطورات العديدة التي يشهدها عالم اليوم في العديد من مجالات الحياة وفرضها مواصفات جديدة للطلاب، فقد تعددت مهام المعلم وتنوعت أدواره ووظائفه. كل ذلك أدى إلى الاهتمام الكبير بإعداد المعلم الإعداد المهني اللازم وتطوير برامج المؤسسات التي تقوم بإعداده لتواكب المهام والوظائف الجديدة ولضمان قيام المعلم بأدواره، فقد تغيرت وتعددت المواصفات والخصائص والمهارات والمعارف التي يلزم المعلم اكتسابها للقيام بدوره المنشود. وهذا بالتالي ما حدا بالكثير من مسؤولي التربية والتعليم لوضع معايير خاصة بالمعلم يتم بموجبها التأكد من امتلاك المعلم لهذه العناصر. (وزارة التربية والتعليم، 2012). (المركز الوطني للقياس، 2017).

#### أسئلة الدراسة:

مما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

- 1- ما مدى امتلاك المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة والمعلمين خريجي الدراسة المنتظمة في الجامعات لمعايير مهنة التعليم حسب استراتيجية مهنة التعليم في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية؟
- 2- ما المهارات التي يجب أن يمتلكها المعلمون خريجو جامعة القدس المفتوحة والمعلمون خريجو الدراسة المنتظمة في الجامعات استناداً لمعايير مهنة التعليم؟
- 3- هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة من وجهة نظر كل من المشرف التربوي ومدير المدرسة؟
- 4- هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة من وجهة نظر المشرف التربوي؟
- 5- هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة من وجهة نظر مدير المدرسة؟

#### أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

1. التعرف على واقع أداء المعلمين خريجي التعليم المفتوح من خلال الكشف على نواحي القوة ونواحي الضعف في هذا الأداء.
2. التعرف على واقع أداء المعلمين خريجي التعليم النظامي من خلال الكشف على نواحي القوة ونواحي الضعف في هذا الأداء.
3. تحديد المهارات الواجب امتلاكها من قبل المعلمين خريجي التعليم المفتوح وخريجي التعليم النظامي ومدى انسجامها مع معايير مهنة التعليم الفلسطينية.

#### حدود البحث وعينته:

يقتصر البحث الحالي على:

- المشرفين ومديري المدارس في مديريات التربية والتعليم في جنين، طوباس، قباطية.
- العام الدراسي 2018-2019
- تم اختيار العينة وفق الجدول التالي:

جدول (1) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الوظيفة والمديرية

عدد افراد العينة	المديرية			الوظيفة
	طوباس	قباطية	جنين	
86	20	29	37	مشرف/ة تربوية
182	26	56	100	مدير/ة مدرسة
268	46	85	137	المجموع العام

#### مصطلحات البحث:

- الأداء: درجة إنجاز أو اتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، ويعكس الكيفية التي يحقق بها الفرد متطلبات الوظيفة. (وزارة التربية والتعليم، 2015)
- التعريف الاجرائي: جميع الممارسات والفعاليات والنشاطات التي يقوم بها المعلم.
- المهنة: الخصائص والسمات الاساسية والمهارات القائمة مؤهلات معرفية وتخصصية وتؤهل الشخص للانتماء إلى مجتمع مهني معين..(وزارة التربية والتعليم، 2012)
- التعريف الاجرائي: مجموعة الوظائف والعمليات التي يتضمنها العمل الذي يقوم به الفرد ضمن نشاط معين كمهنة التعليم مثلاً.
- المعيار: عبارة يستند إليها في الحكم على الجودة بما يتضمنه وصف للسلوك والممارسات التي تعبر عن قيم أو اتجاهات أو انماط تفكير، أو قدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات. (وزارة التربية والتعليم، 2012)
- التعريف الاجرائي: هو المقياس أو المستوى المطلوب توفره لدى المعلم.

## 2. منهج البحث وأدواته:

تم استخدام البحث المنهج الوصفي نظراً لملاءمته لأهداف البحث، لأن هذا المنهج يقوم على ملاحظة الظاهرة ثم وصفها وتحليلها وتفسيرها، من خلال الكشف عن واقع أداء المعلمين. وتم ذلك من خلال استبانة كأداة لتقدير مستوى أداء المعلمين في الواقع، وقد أعطيت درجات (1، 2، 3، 4، 5) مدى التوافر (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، غير متوفرة) على التوالي.

### خطوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث تم القيام بالخطوات الآتية:

- الاطلاع على الأدبيات والبحوث ذات الصلة بموضوع البحث
- بناء أداة البحث (الاستبانة) ووفقاً لمعايير استراتيجية اعداد وتأهيل المعلمين.
- اختيار عينة البحث من جميع المشرفين وعينة ممثلة من مجموع مديري ومديرات المدارس في مديريات التربية والتعليم /جنين، طوباس، وقباطية.
- تطبيق أداة البحث (الاستبانة) على عينة البحث.

### الوزن النسبي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي؛ للإجابة والحكم على مدى توفر المهارات لدى المعلمين بناء على التقسيم التالي لقيم المتوسطات الحسابية لكل مهارة من المهارات وكما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (2) القيم ومديات المتوسطات الحسابية لامتلاك المهارات والتقدير اللفظية المقابلة لها

القيمة عند الإدخال	مديات المتوسطات للمهارة	التقدير اللفظي لامتلاك المهارة
1	1.80 - 1	غير متوفرة ويحتاج المعلم إلى تدريب عليها
2	2.60 - 1.81	ضعيفة ويحتاج المعلم إلى تدريب عليها
3	3.40 - 2.61	متوسطة ويحتاج المعلم إلى تدريب عليها
4	4.20 - 3.41	كبيرة ولا يحتاج المعلم إلى تدريب عليها
5	5 - 4.21	كبيرة جداً ولا يحتاج المعلم إلى تدريب عليها

- اختبار فرضيات البحث ومعالجة البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية والتربوية (SPSS) وتحديد المعالجات الإحصائية المتعلقة بالمتوسطات الحسابية والنسب المئوية.
- تحليل نتائج التطبيق وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات.

## 3. عرض نتائج الدراسة.

- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما مدى امتلاك المعلمين خريجي القدس المفتوحة والمعلمين خريجي الدراسة المنتظمة في الجامعات لمعايير مهنة التعليم في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية؟". وللإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية لجميع المجالات ولكل فقرة على حده وتحديد متوسط امتلاك المعلمين لكل مجال ولكل مهارة، والجدول التي تحمل الأرقام (4، 5، 6، 7، 8) توضح ذلك.



جدول (4) المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك المعلمين - خريجي جامعة القدس المفتوحة - للمهارات التدريسية ضمن مجالات الدراسة بشكل عام

اسم المجال	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
المعرفة والفهم	3.24	متوسطة
المهارات المهنية	3.27	متوسطة
الاتجاهات المهنية والقيم	3.32	متوسطة
الدرجة الكلية	3.27	متوسطة

جدول (5) المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك المعلمين - خريجي الدراسة المنتظمة - للمهارات التدريسية ضمن مجالات الدراسة بشكل عام

اسم المجال	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
المعرفة والفهم	3.39	متوسطة
المهارات المهنية	3.39	متوسطة
الاتجاهات المهنية والقيم	3.53	كبيرة

جدول (6) المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك المعلمين - بشكل عام - لكل مهارة من المهارات ضمن مجال المعرفة والفهم.

م	المهارة	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
1	يملك معرفة بفلسفة المنهاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.	3.23	متوسطة
2	يملك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.	3.31	متوسطة
3	يملك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.	3.29	متوسطة
4	يملك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.	3.27	متوسطة
5	يملك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية.	3.17	متوسطة
6	يملك معرفة وفهم ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة.	3.06	متوسطة
7	يملك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي.	3.22	متوسطة
8	يملك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.	3.22	متوسطة
9	يملك المعرفة الرياضية والعلمية.	3.22	متوسطة
10	يملك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.37	متوسطة
11	يملك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.	3.13	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.34	متوسطة

جدول (7) المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك المعلمين - بشكل عام - لكل مهارة من المهارات ضمن مجال المهارات المهنية.

م	المهارة	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
1	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.	3.26	متوسطة
2	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم.	3.33	متوسطة
3	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.	3.18	متوسطة

م	المهارة	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
4	يوفر المصادر التعليمية، والوسائل التعليمية في العملية التعليمية.	3.34	متوسطة
5	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه.	3.14	متوسطة
6	يبسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.	3.14	متوسطة
7	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم	3.28	متوسطة
8	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة وارادة من العناصر البشرية ذات العلاقة.	3.26	متوسطة
9	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.	3.37	متوسطة
10	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.	3.37	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.27	متوسطة

جدول (8) المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك المعلمين \_ بشكل عام \_ لكل مهارة من المهارات ضمن مجال الاتجاهات المهنية والقيم.

الرقم	المهارة	المتوسط الحسابي	مستوى المهارة
1	يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة.	3.37	متوسطة
2	يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.	3.28	متوسطة
3	يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنية، ويقيمها لتلبية احتياجاته المهنية.	3.18	متوسطة
4	يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم.	3.36	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.32	متوسطة

يتضح من الجداول السابقة أن جريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة يمتلكون مهارات مهنة التعليم بدرجة متوسطة في مجالات "المعرفة والفهم، المهارات المهنية" في حين جاء امتلاك المعلمين جريجي الدراسة المنتظمة لمهارات الاتجاهات والقيم بدرجة كبيرة بينما بقيت بدرجة متوسطة لدى المعلمين جريجي القدس المفتوحة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة حماد والنخالة (2009) والتي توصلت إلى أن امتلاك المعلمين لجميع المهارات كانت بنسبة (67.5%)

• النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما المهارات التي يجب أن يمتلكها خريجي جامعة القدس المفتوحة والمعلمين جريجي الدراسة المنتظمة في الجامعات استناداً لمعايير مهنة التعليم؟".

وللإجابة على السؤال الوارد أعلاه فقد تم قراءة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومستوى كل مهارة من المهارات، وبناء على ذلك فقد تم تحديد المهارات الآتية التي يجب أن يمتلكها المعلمين جريجي الجامعات الفلسطينية والتي ظهر لديهم مستوى متدنٍ في أداء هذه المهارات، والجدول رقم (9) و(10) يوضحان ذلك.

جدول رقم (9) المهارات التي يجب أن يمتلكها خريجو جامعة القدس المفتوحة استناداً لمعايير مهنة التعليم

الرقم	المهارة
1	يمتلك معرفة بفلسفة المهّاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.
2	يمتلك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.
3	يمتلك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.
4	يمتلك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.

الرقم	المهارة
5	يملك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية.
6	يملك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة
7	يملك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي.
8	يملك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.
9	يملك المعرفة الرياضية والعلمية.
10	يملك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات
11	يملك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.
12	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.
13	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم.
14	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.
15	يوفر المصادر التعليمية، والوسائل التعليمية في العملية التعليمية.
16	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه
17	يسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأمّلها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.
18	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم
19	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة.
20	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.
21	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
22	يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة.
23	يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
24	يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنة، ويقيمها لتلبية احتياجاته المهنية.
25	يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم.

جدول رقم (10) المهارات التي يجب أن يمتلكها خريجو الدراسة المنتظمة استناداً لمعايير مهنة التعليم

الرقم	المهارة
1	يملك معرفة بفلسفة المهّاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.
2	يملك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.
3	يملك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.
4	يملك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.
5	يملك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية.
6	يملك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة.
7	يملك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي.
8	يملك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.
9	يملك المعرفة الرياضية والعلمية.
10	يملك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات
11	يملك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.
12	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.
13	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم.
14	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.
15	يوفر المصادر التعليمية، والوسائل التعليمية في العملية التعليمية.

الرقم	المهارة
16	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه.
17	يسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.
18	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم
19	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة.
20	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.
21	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.

يلاحظ من الجدولين السابقين أن امتلاك المعلمين للمهارات التي وضعتها هيئة تطوير مهنة التعليم في وزارة التربية والتعليم في فلسطين كانت متوفرة بدرجة متوسطة وترى الباحثة أن المعلم الجيد هو الذي يجب أن يمتلك هذه المهارات بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً وذلك " لان فاقده الشيء لا يعطيه " فالمعلم الذي يمتلك مهارات بدرجة متوسطة سيؤدي عملة بدرجة متوسطة وبالتالي سيؤدي إلى تخريج طلبة يمتلكون مهارات متوسطة أو أقل، ومن هنا فان من الضروري أن يكون المعلم قد أعد أو يُعد بطريقة تؤهله لا يكون المزود والميسر والباحث والقادر على التعامل مع المنهاج الدراسي بكل عناصره من اهداف ومحتوى وطريقة تدريس واساليب تقويم، كما اصبح على المعلم أن يلم بطرائق التدريس الحديثة بهدف تحسين وتطوير عملية التدريس وان يختار ما يتناسب وطبيعة الموضوع ومع المراحل العمرية للطلاب والقدرات التي يمتلكوها مع الامكانيات المتاحة. كما لا بد من أن يكون قادراً على الاتصال الفعال بأسلوب مؤثر ومقنع، هذا اضافة إلى اهمية اشراك الطلاب في عملية التعليم والتعلم وجعلهم عناصر إيجابية وليست سلبية يقتصر دورها على التلقي وهذا يتطلب استخدام مهارات متنوعة مثل اثارة انتباه الطلاب الذي يؤدي بدوره إلى تفاعلهم ومشاركتهم بشكل حيوي. وتتفق هذه النتائج مع دراسة بوكستن (buxton, 2015) التي توصلت الدراسة إلى احتياج المعلمين لبعض التدريب لشعور المعلمين بعدم الكفاية.

وبما أن لكل مجتمع طبيعته واهدافه وظروفه وانظمتها وحتى يتعامل المعلم مع تلك الظروف والاحداث بشكل إيجابي لا بد من معرفة وإدراك مجريات الاحداث في المجتمع واسبابها حتى يتمكن من مناقشتها بما يتناسب مع المقرر الدراسي الذي يقوم بتدريسه. وتتفق النتائج مع دراسة الخفاجي (2014) ودراسة سمبو(1999) والقحطاني(1994)

والمعلم الذي نريد من وجهة نظر الباحثة هو المعلم الذي يحرص على تنمية شخصية الطالب وتطوير تفكيره واكسابه المهارات الاجتماعية والنفسية اللازمة وليس فقط تزويده بالمعلومات والحقائق، كما على المعلم أن يكون قادراً على التعامل مع الفروق الفردية وتفريد التعليم ليتناسب مع المتعلم ويساعد الطلبة على تنمية قدراتهم ومهاراتهم في الاتجاه الذي يمكن أن يبده فيه.

ونظراً للتقدم التقني والتكنولوجي العالمي اصبحت الكثير من الدروس تحتاج إلى توظيف العديد من الوسائل والتجهيزات والتقنيات الحديثة من حاسوب وانترنت، مما يجعل الدروس أكثر تشويقاً وبيئة التعلم أكثر امتاعاً. وذلك يتطلب من المعلم الامام بتلك التقنيات ومعرفة انواعها واستخداماتها وتوظيفها في الوقت المناسب. ويتفق ذلك مع نتائج دراسة الخفاجي (2014) إلى أن المعايير المتعلقة بالطرائق التدريسية كانت متدنية.

ومن المهارات التي تعتقد الباحثة أن على المعلم أن يتقنها ايضا التعاون مع العاملين في المدرسة والزملاء وذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم حيث لا تقتصر مهام المعلم على ادائه داخل الصف الدراسي وانما هو تكامل جهود بين المدرسة والبيت والعاملين والمجتمع بهدف تحقيق الاهداف المشتركة وتذليل كافة الصعوبات بين أطراف العملية التعليمية.

اما مهارة تطوير المعلم نفسه مهنيا قد تكون من اهم المهارات " حسب رأي الباحثة " التي يجب أن يتمتع ويحرص المعلم على أن يتمتع بها، حيث أن متابعة التطورات وملاحقتها امر مهم للمعلم كي يساير العصر ويحقق الفاعلية والتأثير والنجاح في عمله وذلك عن طريق متابعة ما يستجد من ابحاث ودراسات وحضور مؤتمرات ودورات تدريبية تتعلق بعمله. وتتفق النتائج مع دراسة اللدعة وشحادة (2012) بان كفايات التطور الذاتي هي أكثر الكفايات بحاجة التي تطوير.

• النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر كل من المشرف التربوي ومدير المدرسة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار t-test للمجموعات المستقلة، وتظهر النتائج من خلال الجدول رقم (11).

جدول (11) نتائج اختبار (t) للفروق في درجة أداء المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة للمهارات بشكل عام من وجهة نظر كل من المشرف التربوي ومدير المدرسة

م	المهارة	المشرف التربوي = 86	مدير المدرسة = 182	t- الدلالة * المحسوبة
		المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	
المجال الأول: المعرفة والفهم				
1	يملك معرفة بفلسفة المنهاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.	3.1	3.3	2.02
2	يملك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.	3.2	3.4	1.74
3	يملك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.	3.2	3.6	1.91
4	يملك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.	3.2	3.3	0.75
5	يملك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية.	3.1	3.2	1.67
6	يملك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة.	2.9	3.1	1.59
7	يملك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي.	2.9	3.3	3.10
8	يملك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.	3.2	3.2	0.69
9	يملك المعرفة الرياضية والعلمية.	3.2	3.3	1.08
10	يملك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.4	3.4	0.04
11	يملك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.	3.1	3.2	1.10
	الدرجة الكلية للمجال الأول	3.1	3.3	2.13

م	المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مدیر المدرسة = 182	t- المحسوبة	الدلالة *
المجال الثاني: المهارات المهنية								
12	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.	3.2	0.87	3.3	0.77		1.16	0.25
13	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم.	3.2	0.74	3.4	0.70		1.80	0.08
14	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.	3.1	0.94	3.2	0.79		1.42	0.16
15	يوفر المصادر والوسائل التعليمية في العملية التعليمية.	3.2	0.84	3.4	0.70		2.08	* 0.04
16	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه.	3.1	0.79	3.2	0.73		1.26	0.21
17	يبسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.	3.0	0.83	3.2	0.72		2.40	* 0.02
18	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم	3.2	0.76	3.3	0.72		0.90	0.37
19	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة	3.1	0.74	3.3	0.77		2.27	* 0.02
20	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.	3.2	0.79	3.4	0.73		2.17	* 0.03
21	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.	3.3	0.79	3.4	0.72		1.71	0.08
	الدرجة الكلية للمجال الثاني	3.2	0.63	3.3	0.53		2.28	* 0.02
المجال الثالث: الاتجاهات المهنية والقيم								
22	يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة.	3.2	0.74	3.4	0.72		2.43	* 0.02
23	يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.	3.2	0.77	3.3	0.74		1.46	0.15
24	يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنة، ويقيمها لتلبية احتياجاته المهنية.	3.2	0.82	3.2	0.84		0.27	0.79
25	يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم.	3.2	0.85	3.4	0.74		1.87	0.71
	الدرجة الكلية للمجال الثالث	3.2	0.69	3.4	0.69		1.94	0.56
	الدرجة الكلية للدراسة	3.2	0.61	3.3	0.52		2.36	0.08

\*: دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة للمهارات من وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة دالة إحصائياً على مستوى المجالات والمهارات التالية:

المجال الأول (المعرفة والفهم) - يمتلك معرفة بفلسفة المنهاج وأهدافه وخطوطه العريضة، يمتلك معرفة وفهماً بمتطلبات تعام التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.

المجال الثاني (المهارات المهنية) يوفر المصادر والوسائل في العملية التعليمية ويسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأمليها بطرائق تساعد هم أن يكونوا متعلمين مستقلين ويقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة ويوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.

المجال الثالث (الاتجاهات المهنية والقيم) يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة وذلك لأن مستوى الدلالة لكل مهارة من المهارات الواردة أعلاه أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة لصالح وجهة نظر مدير المدرسة، وذلك لأن الوسط الحسابي لوجهة نظر مدير المدرسة أكبر من الوسط الحسابي لوجهة نظر المشرف التربوي لجميع هذه المهارات.

وتفسر الباحثة أن هذه المهارات جاءت دالة في الدرجة الكلية من وجهة نظر مدير المدرسة كون مدير المدرسة هو الأكثر تواجداً وتفاعلاً مع المعلم من المشرف التربوي وبالتالي كونه أي مدير المدرسة مشرفاً مقيماً قد يكون أكثر قدرة على ملاحظة توفر المهارات من المشرف التربوي خاصة إذا كانت المهارة قد لا تظهر في موقف تعليمي أو حصة دراسية واحدة أثناء تواجد المشرف لزيارة المعلم كما هو الحال مع المهارة رقم (19) "يقوم ممارسته وفق التغذية الراجعة" فإذا قدم المشرف التغذية الراجعة للمعلم قد لا يتسنى له الزيارة مرة أخرى لملاحظة هل استفاد من التغذية الراجعة أم لا بينما مدير المدرسة يستطيع أن يتابع مدى الاستفادة من التغذية الراجعة التي قدمها المشرف التربوي.

أما باقي المهارات فلا توجد فروق بين وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة في مستوى أداء المعلمين للمهارات، وذلك لأن مستوى الدلالة للمهارات المتبقية هي أكبر من ( $\alpha \leq 0.05$ ).

يلاحظ أنه لا يوجد فروق في المهارات التي تتعلق بمهارات الاتجاهات والقيم بين كل من المشرف التربوي ومدير المدرسة وقد يعود ذلك حسب رأي الباحثة إلى أن هذه المهارات تمثل اتجاهات وقيم قد يكون من الصعوبة بمكان قياسها وملاحظتها من قبل الآخرين لذلك ظهرت بأنها غير دالة من قبل كل من المشرف ومدير المدرسة. وتتفق النتائج مع دراسة اللدعة وشحادة 2012 في المعلمين بحاجة التي تطوير في الكفايات نظراً لأن امتلاك الجريجين لكفايات المعرفة جاءت بأعلى نسبة تلتها كفايات التخطيط للتدريس ثم كفايات تنفيذ الدرس وتلتها كفايات تقويم الطلبة وأخيراً كفايات التطور الذاتي

• النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة من وجهة نظر المشرف التربوي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار t-test للمجموعات المستقلة، وتظهر النتائج من خلال الجدول

رقم (12).

جدول (12) نتائج اختبار (t) للفروق في درجة أداء المعلمين المهارات من قبل خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة للمهارات من وجهة نظر المشرف التربوي.

م	المهارة	خريجو جامعة القدس المفتوحة		خريجو الجامعات المنتظمة		t-الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
المجال الأول: المعرفة والفهم						
1	يمتلك معرفة بفلسفة المنهاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.	2.9	0.75	3.3	0.69	1.94
2	يمتلك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.	2.8	0.78	3.6	0.62	4.70
3	يمتلك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.	3.2	0.95	3.2	0.78	1.00
4	يمتلك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.	3.0	0.69	3.4	0.77	2.81
5	يمتلك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية	2.8	0.77	3.3	0.68	3.41
6	يمتلك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة.	2.7	0.85	3.2	0.87	2.38
7	يمتلك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي.	3.0	1.0	2.9	0.86	0.45
8	يمتلك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.	2.8	0.99	3.5	0.74	3.44
9	يمتلك المعرفة الرياضية والعلمية	2.8	0.91	3.5	0.83	3.71
10	يمتلك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.0	0.93	3.7	0.76	4.08
11	يمتلك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.	2.9	0.93	3.2	0.68	2.00
	الدرجة الكلية للمجال الأول	2.9	0.68	3.3	0.52	3.33
المجال الثاني: المهارات المهنية						
12	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.	3.1	0.88	3.3	0.85	1.11
13	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم	3.1	0.76	3.3	0.71	1.31
14	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.	2.8	0.89	3.3	0.92	2.86
15	يوفر المصادر والوسائل التعليمية في العملية التعليمية	3.0	0.79	3.3	0.87	1.70
16	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، ويسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه.	2.8	0.72	3.3	0.79	2.70
17	يسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء	2.7	0.85	3.2	0.72	3.00



م	المهارة	خريجو جامعة القدس المفتوحة		خريجو الجامعات المنتظمة		t- الدلالة المحسوبة *
		المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	
	المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.					
18	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم	3.1	0.75	3.3	0.75	1.60
19	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة	2.9	0.77	3.3	0.67	2.25
20	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.	3.0	0.79	3.5	0.70	3.33
21	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.	3.0	0.80	3.5	0.74	2.80
	الدرجة الكلية للمجال الثاني	3.0	0.63	3.3	0.58	2.94
المجال الثالث: الاتجاهات المهنية والقيم						
22	يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة.	3.0	0.75	3.4	0.69	2.09
23	يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.	3.0	0.75	3.3	0.78	1.69
24	يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنية، ويقيمها لتلبية احتياجاته المهنية.	3.0	0.83	3.3	0.78	2.12
25	يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم.	3.0	0.87	3.4	0.79	2.07
	الدرجة الكلية للمجال الثالث	3.0	0.71	3.7	0.65	2.30
	الدرجة الكلية للدراسة	3.0	0.63	3.4	0.54	3.05

\*: دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ .

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة للمهارات من وجهة نظر المشرف التربوي دالة إحصائياً على مستوى المجالات والمهارات التالية:

المجال الأول (المعرفة والفهم) يمتلك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إرائته، ويمتلك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية ويمتلك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة. ويمتلك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية. ويمتلك المعرفة الرياضية والعلمية ويمتلك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويمتلك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها. وكذلك الدرجة الكلية للمجال الأول حيث بلغ مستوى الدلالة 0.00.

المجال الثاني (المهارات المهنية) يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع، يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه، ييسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين، يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة، يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وكذلك الدرجة الكلية للمجال الثاني حيث بلغ مستوى الدلالة 0.00.

المجال الثالث (الاتجاهات المهنية والقيم) يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة، يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنية، وبيئتها لتلبية احتياجاته المهنية، يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم. وكذلك الدرجة الكلية للمجال الثالث حيث بلغ مستوى الدلالة 0.02، وذلك لأن مستوى الدلالة لكل مهارة من المهارات الواردة أعلاه أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، أي انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha = 0.05$  بين مستوى أداء المعلمين خريجي القدس المفتوحة والجامعات النظامية من وجهة نظر المشرف التربوي لصالح المعلمين خريجو الجامعات النظامية، وذلك لأن الوسط الحسابي لأداء المهارات للمعلمين خريجي الجامعات النظامية أكبر من الوسط الحسابي للوسط الحسابي لأداء المهارات للمعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة.

تري الباحثة أن معظم المهارات الدالة لصالح خريجو الدراسة المنتظمة هي من المهارات التي تحتاج إلى تدريب ودراسة واستفسار، وبالتالي فإن التزام المعلم حالياً " الطالب " سابقاً في الجامعة \_ بالدراسة وحضور المحاضرات الجامعية أدى اكسابه لمثل هذه المهارات التي قد يكون من الصعب امتلاكها والتمكن منها من خلال الدراسة الذاتية كما في مهارة رقم " 6، 7 " مثلاً إذ من الصعوبة إتقانها بصورة ذاتية دون وجود الطالب داخل المحاضرات الجامعية.

أما باقي المهارات فلا توجد فروق بين المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة والمعلمين خريجي الجامعات النظامية في مستوى أداء المهارات، وذلك لأن مستوى الدلالة للمهارات المتبقية هي أكبر من 0.05. وهذه المهارات من وجهة نظر الباحثة في مجملها تتعلق بالنواحي الشخصية للمعلم نفسه والتي يستطيع أن يطورها بدراسته الذاتية أو قد تكون موجودة في المقررات الدراسية أو يتم التدريب عليها من قبل القائمين على التدريب في مديريات التربية والتعليم.

- النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أداء المهارات من قبل المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة من وجهة نظر مدير المدرسة؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار t-test للمجموعات المستقلة، وتظهر النتائج من خلال الجدول رقم (13).

جدول (13) نتائج اختبار (t) للفروق في درجة أداء المعلمين المهارات من قبل خريجي جامعة القدس المفتوحة وخريجي الجامعات المنتظمة للمهارات من وجهة نظر مدير المدرسة.

م	المهارة	خريجو جامعة القدس المفتوحة		خريجو الجامعات المنتظمة		t-الدلالة
		المتوسط الحسابي المعياري	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي المعياري	الانحراف المعياري	
المجال الأول: المعرفة والفهم						
1	يملك معرفة بفلسفة المهاج، وأهدافه وخطوطها العريضة.	3.2	0.73	3.4	0.63	2.07 * 0.04
2	يملك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها وطرائق إثرائه.	3.2	0.73	3.5	0.69	3.23 * 0.00
3	يملك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية.	3.5	0.70	3.2	0.66	2.60 * 0.01

م	المهارة	خريجو جامعة القدس المفتوحة		خريجو الجامعات المنتظمة		t- الدلالة المحسوبة *
		المتوسط الانحراف الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري	المتوسط الانحراف الحسابي	المتوسط الانحراف المعياري	
4	يملك معرفة وفهماً بكيفية تدريس التخصص وفق قدراتهم واحتياجاتهم.	3.3	0.81	3.3	0.73	0.19
5	يملك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية	3.1	0.77	3.4	0.73	2.87
6	يملك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة.	3.0	0.82	3.2	0.78	2.13
7	يملك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقييم التربوي.	3.6	0.82	3.1	0.78	4.07
8	يملك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية.	3.0	0.84	3.5	0.77	4.79
9	يملك المعرفة الرياضية والعلمية	3.0	0.74	3.6	0.61	5.73
10	يملك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3.1	0.78	3.7	0.65	5.47
11	يملك معرفة بظروف الطلبة على تنوعها وطرائق التعامل معها.	3.1	0.76	3.2	0.70	0.61
	الدرجة الكلية للمجال الأول	3.2	0.54	3.4	0.59	2.79
المجال الثاني: المهارات المهنية						
12	يعد الخطط التعليمية واضحة المعالم والأهداف ويطورها، مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة.	3.4	0.79	3.2	0.75	1.15
13	يوفر بيئة تعليمية آمنة وداعمة لعملية التعليم والتعلم.	3.3	0.72	3.4	0.69	0.84
14	يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع.	3.0	0.78	3.4	0.73	3.81
15	يوفر المصادر والوسائل التعليمية في العملية التعليمية	3.4	0.74	3.5	0.67	0.95
16	يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة، وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه.	3.1	0.70	3.3	0.74	2.36
17	يسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين.	3.0	0.71	3.4	0.70	3.49
18	يوظف التقويم التربوي بأنواعه بشكل مستمر باعتباره جزءاً أساسياً من عملية التعلم والتعليم	3.4	0.78	3.3	0.66	0.82
19	يقوم ممارسته التعليمية وفق تغذية راجعة واردة من العناصر البشرية ذات العلاقة	3.3	0.82	3.4	0.70	1.36
20	يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية.	3.2	0.77	3.6	0.64	3.67
21	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.	3.2	0.76	3.6	0.63	3.95

م	المهارة	خريجو جامعة		خريجو الجامعات		الدلالة
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	
		الحسابي	المعياري	الحسابي	المعياري	t- المحسوبة *
	الدرجة الكلية للمجال الثاني	3.2	0.56	3.4	0.49	2.50
	المجال الثالث: الاتجاهات المهنية والقيم					
22	يلتزم بتسيير عملية التعلم لجميع الطلبة.	3.4	0.77	3.5	0.66	1.66
23	يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقمتهم بأنفسهم	3.2	0.73	3.5	0.73	2.42
24	يتأمل بصور ذاتية وجماعية في ممارسة المهنة، وقيمتها لتلبية احتياجاته المهنية.	3.1	0.86	3.3	0.81	1.86
25	يلتزم بالتعاون والتواصل مع ذوي العلاقة لتطوير نوعية التعلم.	3.3	0.79	3.5	0.69	1.70
	الدرجة الكلية للمجال الثالث	3.2	0.67	3.5	0.68	2.67
	الدرجة الكلية للدراسة	3.2	0.54	3.4	0.48	3.08

\*: دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ .

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة للمهارات من وجهة نظر مدير المدرسة دالة إحصائياً على مستوى المجالات والمهارات التالية:

المجال الأول (المعرفة والفهم) يمتلك معرفة بفلسفة المهام، وأهدافه وخطوطها العريضة، يمتلك معرفة وفهماً بالمحتوى الدراسي للمرحلة التي يدرسها، يمتلك معرفة وفهماً بطرائق تعلم الطلبة وفق قدراتهم وخصائصهم النمائية، يمتلك معرفة وفهماً بمتطلبات تعلم التخصص العمودية والأفقية. يمتلك معرفة وفهماً ربط التخصص بمواضيع وحقول مختلفة وبشكل تكاملي ضمن سياقات متعددة، يمتلك معرفة وفهماً بأسس القياس والتقويم التربوي، يمتلك معرفة وفهماً بأساسيات اللغة العربية، يمتلك المعرفة الرياضية والعلمية، ويمتلك معرفة التكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك الدرجة الكلية للمجال الأول حيث بلغ مستوى الدلالة 0.00.

المجال الثاني (المهارات المهنية) يوفر مناخاً تعليمياً يمتاز بالمرونة والابتكار والتحفيز المستمر على التفكير الناقد والإبداع، يربط موضوع تخصصه بموضوعات مختلفة وبسياق اجتماعي وثقافي مرتبط بحياة الطالب وواقعه، ييسر عملية التعلم والتعليم لتمكين الطلبة من بناء المعرفة وتقييمها وتأملها بطرائق تساعدهم في أن يكونوا متعلمين مستقلين، يوظف الاتصال والتواصل في العملية التعليمية، يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وكذلك الدرجة الكلية للمجال الثاني حيث بلغ مستوى الدلالة 0.01.

المجال الثالث (الاتجاهات المهنية والقيم) يلتزم بمساعدة الطلبة على إبراز قدراتهم ومواهبهم المختلفة لتعزيز ثقمتهم بأنفسهم وكذلك الدرجة الكلية للمجال الثالث حيث بلغ مستوى الدلالة 0.00، وذلك لأن مستوى الدلالة لكل مهارة من المهارات الواردة أعلاه أقل من مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، أي انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha = 0.05$  بين مستوى أداء المعلمين خريجي القدس المفتوحة والجامعات النظامية من وجهة نظر مدير المدرسة لصالح المعلمين خريجو الجامعات النظامية، وذلك لأن الوسط الحسابي لأداء المهارات للمعلمين خريجي الجامعات النظامية أكبر من الوسط الحسابي للدراسة للمعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة.

تلاحظ الباحثة أن مدير المدرسة أكد أيضاً أن المعلمين خريجو الجامعات المنتظمة أكثر امتلاكاً للمهارات من خريجي القدس المفتوحة كما أكدها المشرف التربوي في النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع في الدراسة وتعود الباحثة لتؤكد أن التزام الطالب المعلم بالدراسة المنتظمة يتيح له المجال لاكتساب مهارات من المحاضر الجامعي ذو الخبرة التعليمية والتي تتوفر أيضاً في المحاضر في الجامعة المفتوحة لكن عدم انتظام الطالب بالدراسة والقوانين التي تسمح له بذلك في القدس المفتوحة تحول دون امتلاك خريجها للمهارات التعليمية كما ظهرت في هذه الدراسة. أما باقي المهارات فلا توجد فروق بين المعلمين خريجي جامعة القدس المفتوحة والمعلمين خريجي الجامعات النظامية في مستوى أداء المهارات، وذلك لأن مستوى الدلالة للمهارات المتبقية هي أكبر من 0.05. وتعتقد الباحثة أن هذه المهارات غير الدالة لصالح أي من الطرفين هي مهارات تتعلق بمهارات عامة غير تخصصية قد لا تحتاج إلى مزيد من الدراسة والتركيز وإنما يمكن ممارستها دون عناء يذكر ويمكن التزود بها من خلال الدراسة الذاتية. وعطفاً على ما سبق من نتائج يمكن القول إن المهارات المتعلقة بمجال المعرفة والفهم متوفرة بدرجة متوسطة، كما تتوفر مهارات مجال المهارات المهنية بدرجة متوسطة في حين تتوفر مهارات مجال الاتجاهات والقيم بدرجة متوسطة. كما توصلت الدراسة إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر المشرف التربوي ومدير المدرسة لصالح وجهة نظر مدير المدرسة من حيث مدى توفر المعايير المهنية لدى المعلم ولجميع هذه المهارات. أما بالنسبة إلى أداء المعلمين فقد تبين أن خريجي الجامعات المنتظمة يمتلكون مهارات المعرفة والفهم والمهارات المهنية أكثر من خريجي جامعة القدس المفتوحة في حين أن المعايير المتعلقة بالاتجاهات المهنية والقيم كان من الصعب التفريق بينهم.

### التوصيات والمقترحات.

- في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة وتقترح ما يلي:
1. إعادة تدريب المعلمين وفق معايير مهنة التعليم الفلسطينية.
  2. العمل على إيجاد برنامج تأهيل تربوي اجباري في الجامعات المنتظمة والمفتوحة لكل من يرغب بالعمل بمهنة التعليم.
  3. توجيه جامعة القدس المفتوحة بعض المسابقات ليكون الحضور فيها إلزامياً في التخصصات التي تتعلق بمهنة التعليم.
  4. التنسيق بين الجامعات وهيئة تطوير مهنة التعليم الفلسطينية حول المهارات التي يجب أن يتم التدريب والتركيز عليها في المسابقات الجامعية التي تتعلق بمهنة التعليم.

### شكر وتقدير:

بعد أن أنعم الله عليّ بإتمام هذا البحث لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى إدارة جامعة فلسطين التقنية خضوري وهيئتها الأكاديمية والإدارية على ما قدموه لي من تسهيلات ودعم أثناء إعداد هذا البحث والذي كان له الأثر الكبير في إنجازه.

## قائمة المراجع.

### أولاً- المراجع بالعربية:

- حماد، خليل؛ والنخالة، سميرة. (2009). مدى امتلاك المعلمين لخصائص المعلم العصري من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين في محافظات غزة. المعلم الفلسطيني الواقع والمأمول. غزة: الجامعة الإسلامية.
- حمارشة، ختام. (2012). "مهارات خريجي كليات التربية في الجامعات الفلسطينية واختلاف هذه المهارات لدى معلمي المدارس الحكومية في مديرية تربية جنين تبعاً لمتغير الجنس ومكان الدراسة والتخصص". كليات التربية بين النظرية واشكاليات التطبيق. فلسطين: كلية التربية / جامعة الأقصى.
- الحيارى، ايمان. (2020). سلبيات وإيجابيات التعلم عن بعد. استرجاع من موقع موضوع <https://mawdoo3.com/salbiyat-w-ijabiyat-at-talim-en-bad>
- الخفاجي، ابتسام. (2014). توافر معايير اعداد المعلم في الطلبة المطبقين لقسم العلوم العامة - كليات التربية الاساسية من وجهة نظر التدريسيين والادارات المدرسية. مجلة جامعة بابل، العلوم الانسانية، مجلد 22 عدد 4.
- شاكر، امل. (2020) إيجابية عملية التعليم التقليدية التربوية. استرجاع من اسم الموقع عربي <https://e3arabi.com/العلوم-التربوية/إيجابيات-عملية-التعليم-التقليدية-الت>
- صبري، عبد العظيم؛ وتوفيق، رضا. (2017). إعداد المعلم في ضوء تجارب بعض الدول. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- العاصي، وائل عبد الهادي. (2018). "مستوى امتلاك الطالب المعلم تخصص تعليم اجتماعيات بكلية التربية بجامعة الأقصى للمهارات المهنية للمعلم الفلسطيني" مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الاول، ع.3.
- العتيبي، تركية محمد بن مرزوق. (2019) مهارات معلم المستقبل، استرجاع من موقع تعلم جديد. <https://www.new-educ.com/مهارات-معلم-المستقبل>
- عطا، ابراهيم محمد (2005). المرجع في تدريس اللغة العربية. الطبعة الاولى، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، مصر
- العنزي، سعود بن عيد. المنتدى التعليمي اسم الموقع موقع الدكتور سعود <http://www.dr-saud-a.com>
- القحطاني، سالم علي. (1994). دور المعلم المتعاون وتأثيره على إعداد الطلاب المتدربين خلال فترة التربية العملية. رسالة الخليج العربية.
- القوبي، رباح (2020). التعلم عن بعد.. من لديه خلفية؟ استرجاع من موقع التعلم عن بعد <http://www.shamela.net/vb/shouwthread.php?t=71636>
- الكيلاني، تيسير زيد. (د.ت) الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد: التعليم المفتوح وتكنولوجيا المعلومات عشية القرن الحادي والعشرين. استرجاع من الرابط اسم الموقع عن بعد <http://www.anobed.org/Arabic/papers.html>
- اللدعة ايمان؛ وشحادة حاتم. (2012) الكفايات المهنية لدى المعلمين الجدد جريجي جامعة الأقصى من وجهة نظر المشرفين التربويين. كليات التربية بين النظرية واشكاليات التطبيق. فلسطين كلية التربية - جامعة الأقصى
- المرابط، محمد عمران. (2018). معايير جودة المعلم الشخصية. استرجاع من موقع موسوعة التعليم والتدريب <https://www.edutrapedia.com/معايير-جودة-المعلم-الشخصية-903-article->

- المرشد، ماجد بن صالح (د. ت). سمات التعليم التقليدي ومميزاته وعيوبه وسمات ومميزات التعليم الحديث المدعم بالتقنية والاسباب التي تدعو إلى استخدام التقنية في التعليم. موقع ماجدي مدونة تعليمية <https://majededu.wordpress.com/2016/12/04/التعليم-التقليدي-والتعليم-الحدي/>
- المركز الوطني للقياس. (2017). معايير معلمي العلوم: مشروع المعايير المهنية للمعلمين وأدوات التقويم. المملكة العربية السعودية
- وزارة التربية والتعليم (2015). التحسين المدرسي المبني على المعايير، المعايير الفلسطينية للمدرسة الفعالة. المعهد الوطني للتدريب التربوي.
- وزارة التربية والتعليم، (2012) المعايير المهنية للمعلم. هيئة تطوير مهنة التعليم.

#### ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Buxton, L. (2015). Classroom teachers meeting the new National Professional Standards for Teachers specifically standards 1.4 and 2. 4.
- The College of St.Scholastica (2017). "What qualities make a good teacher? 8 signs you should pursue an education degree".
- Meador, D. (2017). The most essential qualities of a good teacher.
- Simbo, M. (1999). The effects of microteaching on student teachers. Performance in the actual teaching practice classroom. Educational research, volume 31, Issue3