

## The degree of the contribution of the Jordanian Teachers Union in achieving job security for its employees from the point of view teachers in Ajloun Governorate

Taghreed Radwan Al-Momani

Faculty of Education || Yarmouk University || Jordan

**Abstract:** The study aimed to identify the degree of the Jordanian Teachers 'Union's contributions to achieving job security for its members from the teachers' point of view in Ajloun Governorate and to know the effect of the variables (gender, educational stage, school type) on teachers' assessments of the degree to which their managers practice those standards. To achieve the study's objectives, the researcher used the descriptive survey approach. The questionnaire was also used. It was distributed on a sample of (380) male and female teachers, who were chosen by the simple random method. The results of the study showed that the degree of the Jordanian Teachers 'Union's contributions to achieving job security for its members from the teachers' point of view in Ajloun Governorate was moderate, and that there was no effect of the variables (gender, educational stage, school type) on teachers' assessments, and the study recommended the necessity for the teachers' union to participate with the Ministry of Education. And education in achieving the goals and aspirations of the union in serving the educational system in the whole Kingdom, spreading the culture of union work and increasing interest in teachers affiliated with it in all public and private schools in all governorates.

**Keywords:** Jordanian Teachers Union, Security for its employees, Ajloun Governorate.

## درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين في محافظة عجلون

تغريد رضوان المومني

كلية التربية || جامعة اليرموك || الأردن

**المخلص:** هدفت الدراسة تعرف درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنية في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين في محافظة عجلون ومعرفة أثر المتغيرات (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة) في تقديرات المعلمين في درجة ممارسة مديرهم تلك المعايير، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت الاستبانة؛ تم توزيعها على عينة من (380) معلما ومعلمة اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنية في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين في محافظة عجلون جاءت متوسطة، وعدم وجود أثر لمتغيرات (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة) في تقديرات المعلمين، ووضحت الدراسة بضرورة تشاركية نقابة المعلمين مع وزارة التربية والتعليم في تحقيق أهداف وتطلعات النقابة في خدمة المنظومة التعليمية في المملكة كافة، ونشر ثقافة العمل النقابي وزيادة الاهتمام بالمعلمين المنتسبين لها في كافة المدارس الحكومية والخاصة في كافة المحافظات.

**الكلمات المفتاحية:** نقابة المعلمين الأردنيين، الأمن الوظيفي، محافظة عجلون.

## المقدمة.

تعد التربية والتعليم مرتكزا أساسيا لكل دولة تسعى للاستقرار، فهي محور لاهتمام مختلف القطاعات، الحيوية والرئيسية في الدول، لما لقطاع التربية والتعليم من دور في إعداد الفرد ليشكل لبنة متينة تساهم في بناء وطن قوي قادر على مواكبة التقدم الحضاري الذي يشهده العالم في المجالات المختلفة، أن القيمة الجوهرية للنظام التعليمي في الأردن هي توفير فرص تعليمية للجميع، وتجسيد قيم المواطنة الصالحة، والولاء والانتماء والعدالة والمساواة، وبناء شراكات فاعلة لصالح المجتمع الأردني، وقد تطورت وسائل التربية من عهد إلى آخر لتناسب التقدم الحضاري الذي ينشده الإنسان عبر تاريخه الحضاري، عن طريق التربية لتحقيق الأهداف المتجددة في شتى الجوانب الحياتية المختلفة (الحيارى، 2000) فالعملية التربوية التعليمية تهدف إلى بناء جيل متعلم يحقق الأهداف التربوية ونجاحه مرهون بالتفاعل الجيد بين عناصره، ولا يمكن النهوض بالعملية التربوية التعليمية دون تحسين جميع العناصر وتطويرها؛ فالمعلم والمتعلم والمتعلم والمناهج ركائز أساسية في المنظومة التعليمية ولا أحد يغفل القاعدة التربوية التي تتبناها كل النظريات والفلسفات التربوية أن الطالب محور العملية التعليمية، ولكن تكريما للمعلم وتقديرا لجهوده المباركة، فإن له محورا بارزا في العملية التعليمية وركيزة أساسية من ركائز المجتمع (محافظة، 2000) ويلاحظ أن احتياجات العاملين في ميدان التربية والتعليم التي صاحبت تطور العالم المتسارع أبرزت حاجة الدول إلى وجود فريق يعمل بتناسق، لإيجاد حلول للمشكلات التي صاحبت هذا التطور، ويظهر ذلك جليا في الأردن فقد شهد المجتمع الأردني ازديادا ملحوظا في ظهور المشكلات الناتجة عن التغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، فظهرت أوجه القصور في تقديم الخدمات المجتمعية المدني لمساندة الدول في تخفيف أعبائها المختلفة (عطية، 2004). ويشير غوشة (2003) إلى أن النقابات تلعب دورا بارزا من بين مؤسسات المجتمع المدني كونها الأقدر على التنظيم والحركة، ومن هذا المنطلق كان لا بد أن يصبح لكل مهنة اتحاد أو نقابة أو جمعية، تعني بخدمة من ينتمي إليها وتدافع عن مصالحهم، وعن طريق بناء علاقات ذات أساس ديمقراطي بين أعضاء النقابة أنفسهم من جهة، وبين النقابة ومختلف مؤسسات الدولة من جهة أخرى (المقداد، 2012) وبشكل عام فإن الهدف الرئيسي للنقابات هو تقديم الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والمهنية، للوصول إلى عملية تنمية شاملة (جاد الرب، 2008)، وفيما يتعلق بنقابة المعلمين الأردنيين، إذ صدرت الإرادة الملكية السامية بتأسيس نقابة المعلمين الأردنيين لتكون رديفا ومساندا للمعلمين وللعملية التعليمية وتحقق المتطلبات والمكاسب من تأسيسها لتبدأ نشاطها المهني والاجتماعي في عام (2012)، إذ أنتخب أول مجلس نقابة، وفي عام (2014) أنتخب مجلس النقابة الثاني الذي تكون من (15) عضواً، وللنقابة اثنا عشر فرعاً في مختلف مدن المملكة ومحافظاتها (نقابة المعلمين الأردنيين، 2019). وعند الحديث حول الامن الوظيفي بعموم الكلام فإنه يمكن القول بأنه يعمل على رفع درجة الطمأنينة لدى الموظف فيما يتعلق بمستقبله الوظيفي، وإنهاء جميع صور القلق على ذلك المستقبل مما ينتج عنه استحواذ أعمال الوظيفة على كامل الفكرية للموظف وعدم انشغال تلك الطاقة بأية أمور أخرى تنقص من الانشغال الأول وتشكل معوقات لنتائجه (المجالي، 2009)، وقد أولت وزارة التربية والتعليم الأمن الوظيفي أهمية كبيرة باعتبار أن العاملين الأكثر شعوراً بالأمن الوظيفي وهم الأعلى في مستوى أدائهم وإنتاجيتهم مما يساهم في تحقيق الأهداف، لهذا نجد أنه يترتب على الأمن الوظيفي آثارا إيجابية ملموسة على المؤسسة التربوية والعاملين بها من خلال الدوافع والتحفيز الإيجابي نحو بذل مزيد من الجهد المضاعف والمستمر واطلاق العنان لطاقت العاملين في تحقيق أهداف هذه المؤسسات (الصيرفي، 2003)، وبذلك نضمن بيئة عمل جاذبة خالية من المشكلات والصراعات الوظيفية بين العاملين واصحاب العمل وهذا ما ينعكس ايجابا على صحتهم الجسمية والنفسية في أن واحد (Cherrington, 2009).

## مشكلة الدراسة وأسئلتها.

إن الارتقاء بالعملية التربوية التعليمية بجميع عناصرها، أمر لا مفر منه لتحسين مردود ومخرجات النظام التربوي، وتمكينه من تحقيق أقصى درجات الفعالية بخاصة في ضوء المتغيرات التي يشهدها العالم من تدفق معرفي كبير، وتطور في وسائل الإعلام والاتصال والتكنولوجيا، ليكون النظام التعليمي مواكبا لهذه التحولات المتسارعة وليبقى قادرا على الاستمرار في تقديم أفضل الخدمات التي من شأنها أن تمهض بمستوى الطلبة والمعلمين لنحقق أفضل المخرجات الكفؤة والمدرية. أن ما يشهده الواقع التربوي في الأردن من تراجع ملحوظ في مستوى المنظومة التعليمية بكافة عناصرها وبخاصة المعلمين وما رافق ذلك أيضا من اعتداءات عليهم، وقصور في التشريعات والقوانين وتطبيقها بالشكل الصحيح، وترد واضح في ظروف هذه المهنة من حيث مستوى الرواتب وزيادة العبء الدراسي فالمعلم لم يأخذ المكانة التي يستحق مقارنة بالمهن الأخرى، وأصبح هناك عزوف واضح من قبل خريجي الجامعات من الالتحاق بمهنة التعليم نتيجة لما نشاهده وبشكل ملموس من واقع سلبي وبيئة تعليمية غير آمنة أن صح القول، وإن التربية والتعليم بحاجة إلى التطوير والتحسين المستمر، فلا بد أن يكون هناك جهة تقوم بهذا الدور، لذلك فقد جاءت الإرادة الملكية السامية بتأسيس نقابة المعلمين لتقوم بهذا الدور جنبا إلى جنب مع وزارة التربية والتعليم للإسهام في تطوير العملية التعليمية (العتوم، 2012) وتحسن من البيئة والمناخ التعليمي الذي سيكون له انعكاسات ايجابية على المنظومة التعليمية بكافة مجالاتها وعناصرها (عركوك، 2016)، لا سيما وان النقابات العمالية في دول العالم لها تأثير كبير وواضح في تحسين بيئات العمل وخدمة منتسبيها وتحقيق غاياتهم وتطلعاتهم (المقداد، 2012) ومن هنا تتحدد مشكلة هذه الدراسة في الكشف عن درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي الذي يعد أساسا في نجاح بيئة العمل واثارة الدافعية للمعلمين وزيادة الحوافز لديهم، لبذل أقصى جهد ممكن وتميز في سبيل خدمة العملية التعليمية، لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. وسعت الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1- ما درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \leq \alpha$ ) في درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى للمتغيرات: (الجنس، والمرحلة التعليمية، ونوع المدرسة)؟

## أهداف الدراسة

- 1- تكمن أهداف الدراسة الحالية في تعرف درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها، وذلك لتسليط الضوء على الجوانب التي تحتاج إلى تحقيق توازن بين رضا العاملين النفسي، وتفهم دوافعهم، وتحقيق أهداف المدرسة المرغوبة.
- 2- التعرف من خلال معرفة أثرمتغيرات (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة) في درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها؛ وذلك للوصول إلى فهم أفضل وأعمق لدرجة هذه الممارسة التي يقوم بها مديري المدارس، والاستفادة من النتائج للتوصية بتحسين وتطوير هذا الممارسة.

## أهمية الدراسة

تنبثق أهمية هذه الدراسة من خلال النقاط الآتية:

- 1- موضوعها وهو دور النقابة في تحقيق الأمن الوظيفي، التي لها الدور الكبير في نجاح العملية التربوية، والذي بدوره يسهم في زيادة إنتاجهم بالعمل بشتى أنواعه، ورفع الروح المعنوية، والانسجام بين العاملين، وشعورهم باهتمام المسؤولين.
- 2- من الممكن أن تساعد أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم في تعزيز التشاركية مع نقابة المعلمين وبالتالي في اتخاذ القرارات المتعلقة بهم، وبما يخدم العملية التعليمية ككل.
- 3- يؤمل بأن تكون هذه الدراسة اثراء للأدب النظري للباحثين والمختصين والدراسات المتعلقة بموضوع النقابات بشكل عام ونقابة المعلمين على وجه الخصوص نظرا لحداتها.

### التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

- اشتملت الدراسة الحالية على مجموعة من التعريفات الاصطلاحية والإجرائية وهي كما يأتي:
- نقابة المعلمين الأردنيين: نقابة مهنية تأسست عام 2011م وهي هيئة اعتبارية منتخبة ذات استقلال مالي وإداري منشأة بموجب قانون (رقم 14 لسنة 2011م) تمثل المعلمين /المعلمات في المملكة الأردنية الهاشمية وتسعى للارتقاء بالمعلم وبرسالة التعليم والدفاع عن الحقوق الفردية والجماعية للأعضاء المنتسبين لمهنة التعليم وتحسين مكتسباتهم بكل الوسائل المشروعة وتطوير المجالات المرتبطة بمهنة (نقابة المعلمين الأردنيين، 2019).
  - وتعرف إجرائياً: بأنها جمعية تضم عددًا من معلمي ومعلمات المملكة الأردنية الهاشمية، أسست للارتقاء بالعملية التعليمية والتربوية بجميع عناصرها، وتحسين ظروف المهنة ورعاية مصالح أعضائها ومنتسبيها.
  - الامن الوظيفي: ويعني احساس الموظف بالطمأنينة على مصدر دخله وعلى استقراره في العمل وعدم تعرضه للمصاعبات التنظيمية والشخصية وضغط العمل (الخرب، 2006).
  - ويعرف الامن الوظيفي اجرائياً بأنه العمليات الإدارية والتنظيمية التي تقوم بها نقابة المعلمين تجاه منتسبيها خدمة لهم وفي سبيل تحقيق أهداف النقابة وتطلعاتها.

### حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: معرفة درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنية في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها.
- الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على مديري مدارس محافظة عجلون للعام الدراسي الأول 2020/2019.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في مدارس عجلون في محافظة عجلون.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي 2020/2019.

## 2. الإطار النظري والدراسات السابقة.

### أولاً- الإطار النظري:

تعد النقابات المهنية من مؤسسات المجتمع المدني الأردني وتنشط في مجال تطوير المهن التي تمثلها والارتقاء بمستوى الأداء المهني للمنتسبين وتقديم العديد من الخدمات الهامة لهم، وتعد أكبر مؤسسات المجتمع المدني في الأردن، وتنشط هذه النقابات في مجال تطوير المهن التي تمثلها والارتقاء بمستوى الأداء المهني للمنتسبين، من خلال تنظيم المحاضرات والمؤتمرات والندوات ودورات التعليم المستمر في مختلف مجالات التخصص، وتقدم النقابات المهنية لأعضائها عددا من الخدمات الهامة مثل القروض متعددة الأغراض والتأمين الصحي، والرواتب التقاعدية وبعض

الخدمات الأخرى، وهذا كله من شأنه أن يساهم في تحسين الوضع الاقتصادي والمعيشي للمنتسبين لهذه النقابات (الجبير، 2008). ومن المعروف أن المعلم يعد احد اهم عناصر عملية التعليم والتعلم، ويعد كذلك أساسا وداعما لهذه العملية لضمان تطويرها وتحسينها باستمرار، لذلك تم استحداث نقابة المعلمين الأردنيين كنقابة مهنية لها أهدافها وبرامجها التي تعكس وجهة نظر المعلمين، والتي تسعى للارتقاء بالمستوى المهني والاقتصادي للمعلم وتطوير منظومة التعليم، والمشاركة بتوفير بيئة تعليمية تربوية أخلاقية آمنة وداعمة نحو البناء. ومن أجل أن يكون المعلم قادرا على تحمل المسؤوليات والأعباء التي تلقى على كاهله من متابعة الطلبة وتكوين اللبنة الأساسية في المجتمع، وليكون متفاعلا وبصورة ايجابية مع الأحداث التي تمر به، ومتسلحا ومتقنا للمهارات الأساسية التي تساعده في حل المشكلات، مستعدا للتكيف مع الظروف التي يعيشها، متيقظا للمتغيرات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية، كان لابد أن يكون له الدور الفاعل في العملية التعليمية التعلمية من خلال مساهمته ومشاركته في إبداء الرأي، واعطائه الحرية الكاملة في التعبير عن رأيه في القضايا والخدمات التربوية ذات العلاقة والتي يحتاجها من أجل القيام بدوره على أتم وجه، وانخراطه الفاعل والايجابي بالعمل النقابي وبذلك ضمان الوصول إلى الأهداف المنشودة (السليم، 2015). وبذلك تتحقق رؤية نقابة المعلمين المتمثلة بنقابة ريادية ومعلم متميز، منظومة تعليم متطورة، جيل خلاق ومنتم، بيئة آمنة وداعمة (الموقع الإلكتروني لنقابة المعلمين الأردنيين). وقد تعددت الأهداف والغايات التي من اجلها جاءت نقابة المعلمين ومن أبرزها (سيف الدين، 2014):

- 1- عملية اصلاح شاملة للتعليم
  - 2- الارتقاء بالمستوى المعرفي والأكاديمي والمهني للمعلمين وتحسين ادائهم.
  - 3- حماية حقوق المعلمين ومكتسباتهم وتأمين الحياة الكريمة لهم.
  - 4- تقديم الخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية والاجتماعية من قروض ومنح دراسية وغيرها من الخدمات.
  - 5- بناء علاقات مهنية مع النقابات الاخرى العاملة وبما يخدم أهداف النقابة ومنتسبيها.
- وهذه الأهداف التي وضعتها النقابة تتوافق وتشريعات وزارة التربية والتعليم ونظام الخدمة المدنية وبعيدا عن اية ممارسات غير مشروعة (نقابة المعلمين الأردنيين، الموقع الإلكتروني). وعند الحديث حول الامن الوظيفي فإنه يمكن القول بأن هذا الموضوع قد نال اهتمام العديد من الباحثين والمختصين في الإدارة وشؤون العاملين والموارد البشرية كونه يبحث في جهود العاملين ودافعيتهم نحو الانجاز ورفع الانتاجية والشعر بالرضا عن العمل، كما أن الامن الوظيفي يعد من اهم العوامل التي تساهم في تنمية الموارد البشرية صوب الابداع والعمل المتميز وتعميق الشعور بالولاء والانتماء للمؤسسة. وقد اشار كل من ادامو، دوحه، وقمر (Adamu,Dawha,Kamar) إلى اهمية الامن الوظيفي في تعزيز شعور العاملين بالراحة والاطمئنان حول مستقبلهم الوظيفي، وأن المؤسسة التي ينتمون لها تقدم البرامج التدريبية القادرة على مساندتهم في تحسين وتطوير مهاراتهم الوظيفية وضمان الترقيات التي لها كبير الاثر على مستقبلهم وعلى العائد المادي من خلال العمل. ويشير فاريمي (Faremi,2017) إلى أن الامن الوظيفي للمعلمين يعد واحدا من اهم المتغيرات التي تحدد مجموعة من المفاهيم والمعتقدات والسلوكيات لديهم في بيئة العمل، كما انه يشير إلى انفعالاته حول فقدانه لعمله او بعضا من المزايا التي يحصل عليها جراء تأدية العمل، بالإضافة إلى امتلاكه لرؤيا مستقبلية قد تكون سلبية او ايجابية حول التطور الوظيفي واستمراره. لذلك فان موضوع الامن الوظيفي لدى المعلمين أصبح حاجة وضرورة ملحة يجب الاهتمام بها اكثر من اي وقت مضى نتيجة للظروف المحيطة والتغيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية ايضا الحاصلة في هذه الايام، لنضمن استمرارا ايجابيا لعملية التعليم

والتعلم والارتقاء بمكانة المعلم الفكرية والاجتماعية والمادية وهذا هو ما جاءت به نقابة المعلمين كي تتطور مسيرة التعليم في الوطن وبذلك نضمن المخرجات الكفؤة والمخرجات التي نريد (العتوم، 2012).

#### ثانياً- الدراسات السابقة:

وفي هذا الصدد، ونظرا لحدائثة نقابة المعلمين في الأردن فقد وجدت الباحثة وفي حدود علمها القليل من الدراسات التي بحثت في هذا الموضوع، وعليه نورد عددا من هذه الدراسات الاقرب لموضوع الدراسة الحالية:

- فقد هدفت دراسة سيف الدين (2014) للكشف عن درجة رضا مديري ومعلمي المدارس الحكومية في مديرية تربية قصبه اربد عن أداء نقابة المعلمين من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (300) معلم ومعلمة و (50) مدير ومديرة اختيروا عشوائيا، وظهرت نتائج الدراسة أن درجة رضا مديري ومعلمي المدارس الحكومية في مديرية تربية قصبه اربد عن أداء نقابة المعلمين من وجهة نظرهم جاءت بدرجة كبيرة ووجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير العلاقات والتواصل وسنوات الخبرة وعدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمتغيرات الجنس والمسعى الوظيفي واوصت الدراسة بضرورة تفعيل قنوات الاتصال ما بين النقابة ومنتسبيها بشكل اكبر تحقيقا للصالح العام.

- واجرى عركوك (2016) دراسة هدفت الكشف عن تحقيق الأمن الوظيفي لدى المعلم من خلال مدى إسهام الراتب في ذلك، وعلاقته بالمديرين والطلبة. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (151) معلماً ومعلمة، من مدارس التعليم في مكة المكرمة وخلصت إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن الراتب يسهم في تحقيق الأمن الوظيفي بدرجة متوسطة، وأيضا جاءت علاقته بالمديرين والطلبة بدرجة متوسطة، وأثر الأمن الوظيفي على أداء المعلمين جاء مرتفعاً. كما هدفت دراسة السليم وحربي (2015) إلى معرفة درجة رضا المعلمين عن الخدمات المقدمة لهم من نقابة المعلمين والتعرف إلى الاقتراحات والملاحظات لتحسين جودة هذه الخدمات، وتكونت عينة الدراسة من (160) معلم واداري في مديرية تربية لواء البادية الشمالية الغربية، وتمثل منهج الدراسة بالوصفي التحليلي من خلال استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وظهرت نتائج الدراسة أن درجة رضا المعلمين عن الخدمات المقدمة لهم من نقابة المعلمين كانت متوسطة وعدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمتغيرات المسعى الوظيفي والنوع الاجتماعي واوصت الدراسة بضرورة المصادقية والشفافية في تقديم الخدمات من قبل نقابة المعلمين و اشراك المعلمين والاخذ بمقترحاتهم في تطوير عمل النقابة وخدماتها.. واجرت الرشدان (2019) دراسة هدفت التعرف على مستوى الامن الوظيفي لدى معلمي التعليم الخاص في محافظة اربد والكشف عن مستوى الأداء الوظيفي لديهم من وجهة نظر المديرين وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات واستخدم المنهج الوصفي والاعتماد على الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة التي تكونت عينتها من وظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الامن الوظيفي والأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الخاصة في الأردن كان مرتفعا كما اظهرت عدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة بالنسبة لمستوى الامن الوظيفي ووجود فروق دالة احصائيا في مستوى الأداء الوظيفي تبعا لمتغيرات سنوات الخبرة والمؤهل العلمي واوصت الدراسة بضرورة تطوير بعض الاجراءات التي تؤثر ايجابا على مستوى الامن الوظيفي لدى المعلمين في مدارس التعليم الخاص.

- وقام لوفنهم (Lovenheim,2009) بدراسة هدفت إلى تقدير درجة مساهمة ما توفره نقابة المعلمين للمناطق التعليمية في إنتاجية التعليم لكل من ولاية ايوا وإنديانا ومينيسوتا، واستخدم فيها المنهج المسحي لتحليل البيانات والاعتماد على الاستبانة لغرض جمع البيانات حيث وزعت على موظفي المناطق التعليمية لعينة من

(250) من المديرين والعاملين، بالتزامن مع الانتخابات النقابية. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أنه ليس لنقابة المعلمين أي تأثير على أجرة المعلم أو حتى على نفقات المناطق التعليمية على الطلبة، كما أنها لا تؤثر على نسبة التسرب من المدارس، إلا أنها تؤثر على نسبة توظيف المعلمين بنسبة (5-10%) من خلال تقليل المعلم وزيادة عدد الملتحقين بالمناطق التعليمية.

- وأجرى وينكلير وسكول وزيهانديلا (Winkler & Scull & Zeehadelaar, 2012) دراسة هدفت لمقارنة قوة نقابات المعلمين في الولايات المتحدة الأمريكية، وتحدد مصادر قوة نقابات المعلمين (مدخلات)، ومعرفة كيفية ممارسة النقابات لعملها (العمليات)، ومعرفة ما يدل على نجاحهم في تحقيق أهدافهم (المخرجات) وتكونت عينة الدراسة من عدد من المعلمين والمديرين في عدد من الولايات موضوع الدراسة واستخدام الباحثون المنهج الوصفي لغرض تحليل البيانات. وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن نقابات المعلمين في الولايات الشمالية كانت الأقوى وتحديدا ولايتي كاليفورنيا نيوجيرسي، في حين كانت نقابات المعلمين في الولايات الجنوبية ضعيفة وتحديدا في ولايتي لويزيانا وأريزونا.

### التعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوعي نقابة المعلمين والامن الوظيفي انها اكدت على دور نقابة المعلمين جنبا إلى جنب مع الامن الوظيفي في تحقيق رضا المعلمين وتحسين مستوى ادائهم وتطوير مهاراتهم كدراسة (عركوك، 2016) ودراسة (الرشدان، 2019) وقد استخدمت الدراسات سابقة الذكر الاستبانة كأداة للدراسة واستخدام المنهج الوصفي المسحي كذلك كدراسة (شتيات، 2017) وهذا ما تشابه مع الدراسة الحالية من حيث المنهج وأداة الدراسة المستخدمة. وما يميز الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات انها تناولت وربطت دور نقابة المعلمين والامن الوظيفي بصورة مباشرة، كذلك ما توصلت اليه من نتائج وتوصيات.

### 3. منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهجية الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لأغراض هذه الدراسة.

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية والخاصة في محافظة عجلون والبالغ عددهم (3500) وفقاً لإحصائية قسم التخطيط التربوي للعام الدراسي 2020/2019م.

#### عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة بشكل يضمن تمثيل العينة للمجتمع الذي أخذت منه، والجدول (1) يبين ذلك.

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	72	45
	أنثى	88	55
	الكلي	160	100

النسبة المئوية	التكرار	مستويات المتغير	المتغير
22.5	36	أقل من 5 سنوات	سنوات الخدمة في الإدارة
49.4	79	5 - أقل من 10 سنوات	
28.1	45	10 سنوات فأكثر	
100.0	391	الكلي	

#### أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تم التوصل إلى استبانة تألفت في صورته الأولية من 28 فقرة. ويهدف التحقق من دلالات صدق وثبات أداة الدراسة؛ قامت الباحثة بإتباع الإجراءات الآتية:

#### صدق الأداة:

للتحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة تعرض أداة الدراسة بصورتها الأولية، على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجالات: الإدارة التربوية وأصول التربية، والقياس والتقويم، والمناهج والتدريس في جامعة اليرموك، وجامعة إربد الأهلية وعدد من الخبراء والمختصين والمشرفين التربويين العاملين في الميدان التربوي، والبالغ عددهم (13) محكمًا ومحكمة؛ بهدف إبداء آرائهم في فقرات الاستبانة من حيث وضوح المعنى والصياغة اللغوية ومدى مناسبتها للمجال الذي تتبع له، وأي تعديلات وملحوظات يرونها مناسبة.

تم الأخذ بما نسبته 80% من كافة ملاحظات المحكمين التي اقتضت على إجراء تعديل في الصياغة اللغوية، وبهذا بقيت الاستبانة تتكون من (28) فقرة بصورتها النهائية.

وللإجابة عن فقرات أداة الدراسة التي جاءت بغرض الكشف عن درجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنسوبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تم اعتماد تدرج ليكرت ((Likert الخماسي؛ وذلك على النحو الآتي: (كبيرة جدًا وتأخذ 5 درجات، كبيرة وتأخذ 4 درجات، متوسطة وتأخذ 3 درجات، قليلة وتأخذ درجتين، قليلة جدًا وتأخذ درجة واحدة).

#### ثبات الأداة:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي للأداة؛ تم تطبيقها على عينة استطلاعية تألفت من 20 فردًا من خارج عينة الدراسة المستهدفة، ولإيجاد قيمة معامل الثبات تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's  $\alpha$ ، حيث بلغت قيمة معامل الثبات (0.89)، وهذه القيمة تشير إلى جودة بناء الأداة وصلاحياتها لأغراض هذه الدراسة.

تصحيح المعيار: تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدرج النسبي؛ بهدف إطلاق الأحكام على الأوساط الحسابية للاستبانة والفقرات التي تتبع لها، وذلك كما في الجدول (2).

جدول (2) معيار الحكم على الأوساط الحسابية للاستبانة و فقراتها

الدرجة	فئة المتوسطات الحسابية
مرتفعة	أكثر من 3.66
متوسطة	3.66-2.34

الدرجة	فئة المتوسطات الحسابية
منخفضة	أقل من 2.34

علماً أن المعيار سالف الذكر؛ تمّ التوصل إليه عن طريق حساب المدى لتدرّج ليكرت الخماسي؛ وذلك على النحو الآتي:

$$\text{المدى} = \text{التدرّج الأعلى} - \text{التدرّج الأدنى} = 5 - 1 = 4$$

ثم تمّ حساب طول كل فئة من فئات المعيار بعد تبني عدد الأحكام المرغوب بها؛ على النحو الآتي:

$$\text{طول الفئة} = \text{المدى} \div \text{عدد الأحكام} = 4 \div 3 = 1.33$$

تمّ إضافة طول الفئة للمرة الأولى إلى التدرّج الأدنى في تدرّج ليكرت الخماسي، إضافة طول الفئة للمرة الثانية إلى ناتج عملية الجمع الأولى سلفة الذكر، ثم إضافة طول الفئة للمرة الأخيرة إلى ناتج عملية الجمع الثانية سلفة الذكر.

#### المعالجات الإحصائية:

للإجابة على أسئلة الدراسة، تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة؛ تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة.
- للإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة؛ تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (بدون تفاعل) للكشف عن الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة على استبانة درجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها.

#### 4. عرض النتائج ومناقشتها

- أولاً- النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول: "ما درجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟". وللإجابة عن سؤال الدراسة الأول؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية الكلية، وذلك كما في الجدول (3).
- جدول (3) قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم مع مراعاة ترتيب الفقرات تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية

م	المقياس وفقراته	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	تسهم نقابة المعلمين على توفير حوافز معنوية للمنتسبين مثل (كتب الشكر).	4.00	1.00	كبيرة
1	تعمل نقابة المعلمين على إقرار صندوق (التكافل والتعليم).	3.97	1.07	كبيرة
3	تحرص نقابة المعلمين على توقيع اتفاقيات مالية مع البنوك لتقديم قروض للمنتسبين النقابة.	3.91	1.06	كبيرة
5	تطالب نقابة المعلمين برفع أجور المشاركة بالثانوية العامة (المراقبة والتصحيح).	3.89	1.05	كبيرة

م	المقياس و فقراته	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
10	تطالب نقابة المعلمين بإعادة حق مديري المدارس في الإجازات بعد إلغائها في السنوات السابقة.	3.88	1.08	5	كبيرة
14	تعمل نقابة المعلمين على رفع درجة التأمين الصحي لكافة منتسبيها.	3.84	1.12	6	كبيرة
6	تسعى نقابة المعلمين لتسهيل تحويل رواتب العاملين في القطاع الخاص إلى البنوك لضمان سريان رواتب المعلمين أثناء العطلة الصيفية.	3.81	1.12	7	كبيرة
11	تدافع نقابة المعلمين عن الحريات لمنتسبيها	3.81	1.13	8	كبيرة
4	تسعى نقابة المعلمين على تحصيل الحقوق المالية للمنتسبين المبتعثين على نفقة وزارة التربية والتعليم.	3.79	1.07	9	كبيرة
13	تعمل نقابة المعلمين على رفع مستوى النمو المهني للمعلم.	3.77	1.11	10	كبيرة
15	تفعل العقد الموحد للعاملين بالمؤسسات التعليمية الخاصة.	3.74	1.12	11	كبيرة
7	تسعى نقابة المعلمين إلى هيكله رواتب الموظفين لتصبح موازنة لرواتب القطاع العام.	3.63	1.10	12	متوسطة
8	تسهم نقابة المعلمين بتوفير علاوات تشجيعية.	3.61	1.11	13	متوسطة
16	تسعى نقابة المعلمين إلى تخفيض أنصبة المعلمين دون المساس بمصلحة العملية التعليمية.	3.54	1.17	14	متوسطة
12	تتخذ نقابة المعلمين الإجراءات التي تصون هيبة المعلم.	3.50	1.22	15	متوسطة
9	تسعى نقابة المعلمين إلى رفع مكافأة (ضمان التربية).	3.47	1.19	16	متوسطة
25	تعمل نقابة المعلمين على البحث عن نوافذ استثمارية مثل (بنك المعلم، ومستشفى المعلم ومدرسة المعلم في كل محافظة).	3.33	1.07	17	منخفضة
19	تسعى نقابة المعلمين لاعتماد الإجازات العرضية للمعلمين مباشرة بدون إثبات سبب الإجازة.	3.33	1.07	18	منخفضة
24	تحرص نقابة المعلمين على زيادة عدد المقاعد المخصصة لأبناء المعلمين في الجامعات الأردنية	3.32	1.02	19	منخفضة
22	تسعى نقابة المعلمين ع توفير خدمات صحية مناسبة للمنتسبين من خلال توسيع شبكة المستشفيات المتفق معها.	3.28	1.00	20	منخفضة
20	تقوم نقابة المعلمين ببناء شراكات حقيقية مع مؤسسات القطاعين الخاص والحكومي.	3.27	1.07	21	منخفضة
21	تعمل نقابة المعلمين على شمول المتقاعدين للاستفادة من خدماتها من خلال تعديل قانون النقابة المتعلق بقرعة الحج.	3.27	1.06	22	منخفضة
23	تسهم نقابة المعلمين بخلق فرص لمستقبل وظيفي للمنتسبين.	3.26	1.00	23	منخفضة
26	تسعى نقابة المعلمين بالتعاون مع مؤسسات الدولة توفير السكن الوظيفي لمنتسبي النقابة.	3.22	1.09	24	منخفضة
17	تتابع نقابة المعلمين قضايا الاعتقالات التي تحدث بالمدارس.	3.21	1.30	25	منخفضة
27	تسعى نقابة المعلمين إلى الحصول على تراخيص مراكز تدريب أكاديمية لنقابة المعلمين.	3.18	1.06	26	منخفضة
18	تسعى نقابة المعلمين لرفع مدة صلاحية بطاقات العضوية لمنتسبيها.	3.16	1.15	27	منخفضة
28	تسعى نقابة المعلمين على تخفيف ضغوط العمل على المنتسبين.	3.04	1.12	28	منخفضة
	الكلي	3.51	0.79		متوسطة

يظهر من الجدول (3) أن درجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، بمتوسط حسابي (3.51) وبدرجة متوسطة. حيث جاء أعلى تقدير للفقرة (2) والتي تنص على "تسهم نقابة المعلمين على توفير حوافز معنوية للمنتسبين مثل (كتب الشكر)" في المرتبة الأولى وبوسط حسابي بلغ (4.00)، ضمن درجة إسهام كبيرة، تلتها الفقرة (1) والتي تنص على "تعمل نقابة المعلمين على إقرار صندوق (التكافل والتعليم)" بوسط حسابي (3.97) ضمن درجة إسهام كبيرة، وكان أقل تقدير للفقرة (28) والتي تنص على "تسعى نقابة المعلمين على تخفيف ضغوط العمل على المنتسبين" إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي لها (3.04) وضمن درجة إسهام منخفضة. ويمكن تفسير ذلك بأن نقابة المعلمين تم تأسيسها خلال فترة ليست ببعيدة أي أن نشاطها وخدماتها المقدمة إلى المعلمين ما زالت مقتصرة على مجالات معينة فقط، وأن عمل هذه النقابة بالشكل المطلوب يحتاج فترة من الزمن كي يلمس الاعضاء المنتسبين لها اهميتها وفائدتها كبقية النقابات المهنية الاخرى، كما أن الأهداف والغايات الموضوعية والتي تسعى النقابة لتحقيقها بحاجة إلى فترة زمنية لتتم ترجمتها على ارض الواقع وعلى نحو ملموس وواقعي من مثل تمهين التعليم وتمكين المعلم وإعداده بصورة جيدة تراعي متطلبات المرحلة الحالية، وبالتالي فإن هذه النتيجة جاءت لتبين الواقع الصحيح لعمل النقابة الذي يتسم بالحدائثة وهذا ما جعل مجالس النقابة يسعون دوماً في تحقيق افضل الخدمات للمنتسبين من القطاع الحكومي والخاص (المدارس الحكومية والخاصة) وهذا ما كان واضحاً في الاتفاق مع الحكومة مؤخراً فيما يتعلق بعلاوة التعليم او ما يسمى بعلاوة الطبشورة والتي جاءت ضمن بنود متعددة تراعي كافة أهداف وغايات تطوير وتمكين العملية التعليمية التي طالبت بها النقابة للمعلمين في المملكة، لذلك فإن المطلوب من النقابة أن تسعى جاهدة لتحقيق مطالب المعلمين المنتسبين لها وتلبي احتياجاتهم حتى تظهر بشكل اقوى كبقية النقابات وبالتالي تحقق الأهداف المنشودة لنشأة هذه النقابة.

ثانياً. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني الذي نصَّ على: "هل تختلف تقديرات معلمي المدارس في محافظة عجلون لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة)؟". للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني؛ فقد تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة)، وذلك كما هو مبين في الجدول (4)

جدول (4) قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق

الأمن الوظيفي لمنتسبيها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	مستويات المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.59	0.80
	أنثى	3.43	0.77
المرحلة التعليمية	أساسية	3.55	0.78
	ثانوية	3.44	0.80
نوع المدرسة	حكومية	3.55	0.81
	خاصة	3.43	0.75

يظهر من الجدول (4) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبيها وفقاً لمتغيرات الدراسة ناتجة عن اختلاف مستويات متغيرات الدراسة؛ ويهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية بين الأوساط الحسابية لدرجة اسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق

الأمن الوظيفي لمنتسبها وفقاً لمتغيرات الدراسة، فقد تم إجراء تحليل التباين الثلاثي لدرجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبها وفقاً لمتغيرات (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة)، وذلك كما هو مبين في الجدول 5.

جدول (5) نتائج تحليل التباين الثلاثي (بدون تفاعل) لدرجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبها من وجهة نظر المعلمين وفقاً للمتغيرات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	وسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	2.824	1	2.824	4.603	0.033
المرحلة التعليمية	1.390	1	1.390	2.265	0.133
نوع المدرسة	1.287	1	1.287	2.098	0.148
الخطأ	230.660	376	0.613		
الكلي	235.989	379			

يظهر من الجدول (5) عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين الأوساط الحسابية لتقديرات معلمي المدارس في محافظة عجلون لدرجة إسهامات نقابة المعلمين الأردنيين في تحقيق الأمن الوظيفي لمنتسبها وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المرحلة التعليمية، نوع المدرسة). وربما يعزى ذلك بأن عمل نقابة المعلمين هو عمل للجميع (أي المنتسبين للنقابة) دون استثناء أو تمييز بين معلم أو معلمة أو مدرسة حكومية أو خاصة، وهذا هو الأساس في عمل النقابات، فالأهداف والتطلعات والغايات انما وضعت حتى تحقق مطالب المنتسبين وتحصل حقوقهم وتخدم العملية التعليمية ككل من خلال ما تمثل بأهم أهداف النقابة من اصلاح للتعليم والتنمية المهنية والاعداد الجيد للمعلم وتوعيته بمهامه ومسؤولياته المختلفة، وهذا ما اكدت عليه نقابة المعلمين إلى جانب وزارة التربية والتعليم بحرصها المستمر على متابعة كافة القضايا والمشكلات المتعلقة بالمنتسبين من خلال افتتاح مكاتب فرعية في كافة محافظات المملكة وانتخاب رؤساء واعضاء للفروع ايضاً إلى جانب الهيئة المركزية للنقابة في مقرها الرئيسي، لذلك فإن هذه النتيجة جاءت لتبين أن نقابة المعلمين هي نقابة للجميع وأهدافها خدمة المعنيين من معلمين ومعلمات ومديرين ومديرات وطلبة وغير ذلك في كل مكان في شمال وجنوب المملكة وفي كافة المدارس سواء كانت حكومية أم خاصة وهذا ما اكسبها شرعيتها ورفع من شعبيتها وزيادة اعداد منتسبها مقارنة بغيرها من النقابات العاملة في المملكة، وهذا هو بالأصل ديدن عمل النقابات المهنية والعمالية التي وجدت بالأساس لخدمة ونصرة منتسبها وتحقيق مطالباتهم وحقوقهم العمالية التي يستحقونها والوقوف إلى جانبهم في مختلف الظروف والمستجدات الطارئة، اضافة إلى دورها الهام في تحقيق النمو والتطور المهني للمنتسبين والوفاء بحاجاتهم الاجتماعية والثقافية والنفسية وتحقيق ما يسمى بالتنمية المستدامة.

وختاماً وبعد نتائج الدراسة الحالية التي اجرتها الباحثة، فإنه لا بد من تكثيف الجهود ما بين وزارة التربية والتعليم ونقابة المعلمين الأردنيين وبشكل يؤطر الجهود المتبادلة وبصورة ترفع من الشأن النقابي لدى المعلمين ويكون لهم دافع قوي وحافز في الارتقاء بهذه المهنة الجليلة حتى تتحقق الأهداف العامة للتربية اولا، ومن ثم تتحقق وترجم أهداف وغايات النقابة بصورة حقيقية وواقعية تنعكس ايجابا على منتسبها.

## التوصيات والمقترحات.

استناداً إلى نتائج الدراسة، توصي الباحثة وتقتراح بما يلي:

- 1- العمل على تفعيل دور نقابة المعلمين بالشكل الأكبر والامثل في خدمة العملية التربوية من خلال التشاركية الحقيقية مع وزارة التربية والتعليم والجهات ذات العلاقة في سبيل خدمة الاعضاء المنتسبين للنقابة في كافة انحاء المملكة وحتى نلمس النتائج الحقيقية على ارض الواقع بصورة ايجابية.
- 2- العمل على نشر ثقافة العمل النقابي لدى اعضاء نقابة المعلمين والمنتسبين لها وهذا يحسن من دور النقابة في خدمة قطاع التعليم العام في المملكة ويحسن من مستوى أداء النقابة عن طريق تبني وجهات النظر والمقترحات التي من الممكن أن تسهم في خدمة المنظومة التعليمية ومستوى النقابة ككل.
- 3- التأكيد على متابعة الاعضاء المنتسبين لنقابة المعلمين في المدارس الخاصة في المملكة والحرص على متابعة قضاياهم ومشكلاتهم وتقديم كافة التسهيلات لهم اسوة بالمعلمين المنتسبين في القطاع الحكومي حتى لا يكون هناك اية اشكال من التمييز وحتى تحظى نقابتهم بثقتهم وتعزيز الانتماء لها من كافة المنتسبين.

## قائمة المراجع

### أولاً- المراجع العربية

- جاد الرب، سيد محمد (2008). الاتجاهات الحديثة في إدارة المنظمات الصحية. جامعة قناة السويس الإسكندرية، مصر.
- الجبير، اياد وليد (2008). مدى التزام النقابات المهنية الأردنية بتطبيق مبادئ الحاكمية المؤسسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- الحيارى، حسن احمد (2000). معالم في الفكر التربوي للمجتمع الإسلامي، إسلاميا وفلسفيا. دار الأمل للنشر والتوزيع. إربد، الأردن.
- الخرب، محمد بن عبد الله (2006). الصراعات الشخصية وانعكاساتها على الامن الوظيفي. "رسالة ماجستير غير منشورة". جامعة الامير محمد بن نايف للعلوم الامنية. الرياض.
- الرشدان، هنادي صدقي (2019). الامن الوظيفي لدى معلمي المدارس الخاصة في محافظة اربد وعلاقته بأدائهم، اطروحة دكتوراه منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة اليرموك، الأردن.
- الزعبي، امانى سيف الدين (2014). درجة رضا مديري ومعلمي المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لقصبة اربد عن أداء نقابة المعلمين الأردنيين وسبل تطويرها، رسالة ماجستير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- السليم، نوفة حامد (2015). درجة رضا المعلمين عن الخدمات المقدمة لهم من نقابة المعلمين من وجهة نظر معلمي مديرية تربية لواء البادية الشمالية الغربية، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، جامعة المجمعة، المملكة العربية السعودية.
- الصيرفي، محمد عبد الفتاح (2003). إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. دار قنديل للنشر والتوزيع. الإسكندرية، مصر.

- العتوم، هدى محمد (2012). نقابة المعلمين ودورها في مستوى الأداء اللغوي لدى المعلمين في مرحلة التعليم العام، مؤتمر سبل النهوض باللغة العربية- الموسم الثقافي الثلاثون لمجمع اللغة العربية، مجمع اللغة العربية الأردني، عمان الأردن
- عركوك، طارق فرج (2016). الأمن الوظيفي وأداء المعلمين من جهة نظر المديرين ومعلمي التعليم العام، "رسالة ماجستير غير منشورة". جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- عطية، عماد محمد (2004). دور مؤسسات المجتمع المدني في حل بعض المشكلات المدرسية، دراسة ميدانية، "مجلة الثقافة والتنمية"، ع (11)، ص 63-116.
- غوشه، عاصم عبد الله (2003). النقابات وتنظيم المهنة. "ورقة عمل" مقدمة لمؤتمر النقابات ومؤسسات المجتمع المدني، مركز القدس للدراسات السياسية، الأردن، 24-25 أيار.
- المجالي، محمد احمد (2009). أثر ضغوط العمل على الرضا الوظيفي. "رسالة ماجستير غير منشورة"، جامعة عمان العربية، الأردن.
- نقابة المعلمين الأردنيين، الموقع الإلكتروني [www.jts.org.jo](http://www.jts.org.jo)
- محافظة، سامح محمد (2000). أسباب التوتر النفسي لدى عينة من المعلمين العاملين في محافظات الجنوب: دراسة تحليلية ميدانية. "المؤتمر التربوي الأول"، التعليم وتحديات القرن الحادي والعشرين، كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة، الأردن.
- المقداد، محمد احمد (2012). تقييم فاعلية أداء النقابات في الأردن. "المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية"، مجلد (5)، عدد (3)، ص 434-476.

#### ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Adam,G, Dawha,J, Kamar, T (2015). "Development and Validation of mechanical engineering trade skills assessment instrument for sustainable job security in Yobe state". Journal of Education and practice,6 (16),1-10.
- Cherrington, Linda. (2009). "Data for Public Transit Planning Marketing and Mode Development Synthesis of A Workshop, in Patrick Bonnel", Martin Lee-Gosselin, Johanna Zmud, Jean-Loup Madre (ed)"Transport Survey Methods": Keeping up with a Changing:349-357.
- Faremi,M (2017). "An assessment of Teacher retention and Job security in private secondary schools in Ogun state", Nigeria. Bulgarim Journal of Science and Education Policy, 11 (2),279-293.
- Lovenheim, Michael. (2009). "The Effect of Teachers Union on Education Production: Evidence from Union election certifications in Three Midwestern States". Journal of Labor Economics, 27 (4), p 525-587.
- Winkler, Amber M.; Scull, Janie; Zeehandelaar, Dara. (2012). "How Strong Are U.S Teacher Unions a State-By-State" Comparison. Thomas B. Fordham Institute.