Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (4), Issue (43) : 30 Nov 2020
P: 157 - 180

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (4)، العدد (43) : 30 نوفمبر 2020 م
ص: 157 - 180

Challenges Kindergarten Administrators Face in Gaza City in Using E-learning in Light of Corona Pandemic

Marwa Esam Aladam

Faculty of Education || Al-Aqsa University || Palestine

Abstract: The study aims to identify the challenges that kindergarten administrators face in Gaza city with using e-learning in light of the Coron pandemic. The study uses the descriptive and analytical approach, and the study covers all the kindergartens in Gaza city, which they are (350) managers. The researcher chose the kindergarten directors in the West Gaza District, which they are (132) managers as a sample for the study. The results showed that kindergarten administrators in Gaza city face difficulties in using e-learning in light of the Corona pandemic to a large extent, with an arithmetic average (1.92, and a relative weight (83.85%), and at the level of fields, the technical difficulties ranked first with an arithmetic average (4.23), With a relative weight (84.67%) and a very large degree, then administrative and financial challenges followed, and it's ranked second, with an arithmetic average (4.18), and a relative weight (83.65%) and to a large degree the difficulties related to the concept of e-learning ranked third, with an arithmetic average (4.161), with relative weight (83.23%), and to a large extent, The study illustrates the solutions to how to reduce these challenges, which they have educated the community about the importance of electronic education, the need to unify the educational platforms for children as a base, and train kindergarten administrators to use websites. The results did not reveal any statistically significant differences in the difficulties that kindergarten managers face in using E-learning refers to a variable of academic qualification, years of experience, or kindergarten type; The study recommended and illustrate the necessity to implement educational programs for kindergarten directors to train them on how to use an e-learning by using activating seminars and training programs for directorates to develop their electronic skills, and the necessity of conducting research studies in the field of e-learning in kindergartens in light of the current conditions.

Keywords: Kindergartens - Distance Education – Gaza city

الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

مروة عصام الأضم

كلية التربية || جامعة الأقصى || فلسطين

الملخص: هدفت الدراسة التعرف على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورنا. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة والبالغ عددهن (350) مديرة، واختارت الباحثة مديرات رياض الأطفال بمديرية غرب غزة والبالغ عددهن (132) مديرة كعينة للدراسة. وأظهرت النتائج أن مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة يواجهن صعوبات في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي (1.92)، وبوزن نسبي (83.85 %)، وعلى مستوى المجالات فقد حصلت الصعوبات التقنية على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.23)، وبوزن نسبي (84.67%) وبدرجة كبيرة جدا، تلى ذلك الصعوبات الإدارية والمالية، وحصلت على المرتبة الثانية،

بمتوسط حسابي (4.18)، وبوزن نسبي (83.65%) وبدرجة كبيرة، وحصلت الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني على المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (4.161)، وبوزن نسبي (83.23%) وبدرجة كبيرة، وقد بينت الدراسة سبل الحد من تلك الصعوبات ومنها، توعية المجتمع بأهمية التعليم الإلكتروني، وضرورة توحيد المنصات التعليمية للتأسيس الأطفال، وتدريب مديرات رياض الأطفال على استخدام المواقع الإلكترونية، ولم تكشف النتائج أي فروق ذات دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في استخدام التعليم الإلكتروني تعزي لمتغير المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة أو نوع الروضة؛ وقد أوصت الدراسة بضرورة تطبيق برامج تعليمية للمديرات رياض الأطفال لتدريبها على كيفية استخدام التعليم الإلكتروني، وتفعيل الندوات والبرامج التدريبية للمديريات للتطوير مهاراتهم الإلكترونية، وضرورة إجراء دراسات بحثية في مجال التعليم الإلكتروني في رياض الأطفال في ظل الأوضاع الراهنة.

الكلمات المفتاحية: رياض الأطفال- التعليم عن بعد - محافظة غزة.

المقدمة:

تعد مرحلة رياض الاطفال تجربة اجتماعية للأطفال لانتقالهم من المنزل إلى المدرسة، وحيث انها تعكس الحياة التعليمية للطفل بالمستقبل، ففيها تتشكل شخصيته وتتنمى قدراته، وتتحدد ميوله.

ورياض الأطفال مؤسسة تربوية تهدف إلى تحقيق النمو المتكامل المتوازن للأطفال وتعزيز قدراتهم ومواهبهم (العساف وأبو لطيفة، 2014: 14)

وتعتبر مديرة الروضة هي الركن الأساسي الذي يتابع سير العمل داخل الروضة وهي المسئولة عن اعداد وتنفيذ الخطط السنوية والشهرية في ضوء أهداف وامكانيات الروضة وتبني طرق ومداخل واساليب حديثة في إدارة الروضة. ويري فهمي (2010) أن المديرة تعتبر مفتاح عمليات التغيير، وأنها تمد المعلمات وأولياء الأمور بالكثير من المعلومات الضرورية لتربية الطفل.

ولكي تقوم مديرة الروضة بدورها على أتم وجه يجب أن تتميز بصفات معينة على اعتبار أنها القدوة الحسنة، لأنها تمثل مركز القيادة العليا في الروضة، لذلك يجب أن تكون ملمة بالمستجدات التربوية وغيرها (الحريري، 2010: 105).

ومع انتشار فيروس كورونا وتأثيره على كافة مناحي الحياة، مما أدى إلى إلغاء أماكن التجمعات بما فيهم رياض الأطفال مما حرم الأطفال من التعليم الوجاهي والجلوس على المقاعد الدراسية مع استمرار إغلاق المؤسسات التربوية بما فيهم رياض الأطفال لجأت الدول إلى التعلم الإلكتروني.

ويعد التعليم الإلكتروني من الضرورات التي فُرضت علينا في ظل جائحة كورونا، وأصبح التعليم الإلكتروني من أهم المجالات التي اقتحمت تكنلوجيا المعلومات الرقمية، فبإمكان الجميع من أن يستفيد من الخدمات التعليمية الإلكترونية حيث بمقدور المعلم والمتعلم التواصل والوصول إلى المعلومات في الوقت والزمان الذي يريده.

ولأن أزمة فيروس كورونا المستجد حدثت فجأة بدون مقدمات تطلب من المسؤولين تغير نمط التعليم بسرعة من البيئة التقليدية إلى بيئة الإلكترونية، مما ولد صعوبات لدى أطراف العملية التعليمية، لتخوفهم من هذا الأسلوب الجديد الذي لم يعتادوا عليه (حسين، 2020: 299)

وتشير عدة دراسات إلى توظيف التعليم الإلكتروني يواجه صعوبات عديدة، لأنه بحاجة إلى تهيئة الكادر التعليمي لتقبل هذا التغير وهذا ما أكدته دراسة موسى وطلوزي (2020) التي أشارت إلى ضرورة تحديث المناهج بما يناسب التعليم والتحول الرقمي، وقد أوصت دراسة العظامات (2019) بضرورة اهتمام إدارة مؤسسات رياض الأطفال بتجهيز البناء المدرسي، للوصول إلى بيئة تعليمية مناسبة للنمو البدني والمعرفي للطفل. وبناء على نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها بضرورة المزيد من الدراسات فيما يتعلق بتطبيق التعليم الإلكتروني، وُلد إحساسا بضرورة دراسة الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة من وجهة نظرهن.

مشكلة الدراسة:

يتضح مما سبق ومن خلال استطلاع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة صافي وغربي (2020)التي أظهرت نتائج الدراسة لايزال الاعتماد على التعليم التقليدي قائماً بالجامعات الجزائرية في ظل جائحة فيروس كورونا كان بدرجة كبيرة ونظراً لأهمية التعليم الإلكتروني في تحسن العملية التعليمية في ظل تفشي جائحة كورونا وفرض الاجراءات المشددة ومن ضمنها حظر التجوال وايقاف التعليم الوجاهي استبدلت وزارة التربية والتعليم هذا النوع من التعليم بالتعليم الإلكتروني في جميع المراحل ومن ضمنها (رياض الاطفال) والتي تعد مرحلة تأسيس الطفل الذي تعتمد بشكل اكبر على المحسوسات كي يكتسب الكفل الخبرات ولكن التعليم الإلكتروني يعد الاكثر أماناً في هذه الظروف ولكن بعد تطبيق هذا النوع من التعليم في جميع المراحل لوحظ الكثير من الصعوبات في تطبيقه على رياض الاطفال لعدم الدراية الكاملة وعدم تشكيل الفكر الصحيح عن تطبيق النوع من التعليم وعدم تدريب وتأهيل الكادر التعليم وتهيئته للتعامل مع هذا النوع من التعليم، وبعد الاطلاع على التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا فإن الباحثة تحدد مشكلة الدراسة في ضرورة توفير معلومات عن الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وتحديد سبل الحد منها.

أسئلة الدراسة:

تتحدد أسئلة ا لدراسة في التساؤلات التالية:

1- ما الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهن؟
2- ما سبل التغلب على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهن؟
3- هل توجد فروق في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني تعزي لمتغير المؤهل العلمي؟
4- هل توجد فروق في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني تعزي سنوات الخبرة؟
5- هل توجد فروق في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني تعزي لمتغير نوع الروضة؟

فروض الدراسة:

تختبر الدراسة الفروض التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بين متوسطات استجابات أفراد العينة لصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تعزي المتغير المؤهل العلمي.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تعزي لمتغير سنوات الخبرة.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تعزي لمتغير نوع الروضة.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1- التعرف على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في استخدام التعليم الإلكتروني.

2- التعرف على استخدام التعليم الإلكتروني بأفضل الأساليب.

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من موضوعها الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، والذي لم ينل قدراً كافياً من البحث كما تأمل الباحثة أن تفيد نتائج البحث جهات عديدة وعلى النحو الآتي:

1. استفادة الباحثين والدارسين في المواضيع المتعلقة بالدراسة مثل التعليم الإلكتروني، جائحة كورونا.
2. مديرات رياض الأطفال بمحافظات غزة من خلال تعرفهم على الصعوبات التي تواجهن في استخدام التعليم الإلكتروني وسبل التغلب على هذه الصعوبات.
3. كون موضوع يدرس الواقع الذي نعيش الصعوبات التي تواجه المديرات رياض الأطفال في استخدام التعليم الإلكتروني.
4. إفادة واضعي السياسات في برنامج التربية والتعليم في وزارة التربية والتعليم في وضع تصور لتحسين عملية استخدام التعليم الإلكتروني.
5. قد تفيد الدراسة المسؤولين في وزارة التربية والتعليم في تحديد أهم الصعوبات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني، والعمل على وضع حلول للتغلب عليها
6. قد تفيد في تحسين استخدام التعليم الإلكتروني ودور مديرات رياض الأطفال
7. تحاول الدراسة أن المتخصصين بوزارة التربية والتعليم العالي على صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني لمرحلة التأسيس.
8. حاجة الدراسات الفلسطينية إلى مثل هذه الدراسة لأنها من الدراسات النادرة، حسب علم الباحثة

حدود الدراسة:

- الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على الصعوبات استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.
- الحد البشري: عينة من مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة.
- الحد الزماني: أجريت الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي 2020-2021
- الحد المكاني: تم تطبيق الدراسة في مديرية تعليم غرب غزة.

المصطلحات:

- **رياض الأطفال: تُعرفها الباحثة إجرائياً:** مؤسسات تعليمية خاصة خاضعة لإشراف وزارة التربية والتعليم الفلسطينية تبدأ من سن ثلاث سنوات لعمر خمس سنوات وتقوم بتعليم الأطفال وتأهيلهم للخروج للعالم الأخر بعيداً عن محيط المنزل ويعتبر مكملاً لنمط الحياة التي يعيشها الطفل بالمنزل، حتى لا يشعر الطفل بالانتقال المفاجئ بحياته عند دخول المرحلة الابتدائية.
- **التعليم الإلكتروني: تُعرفه الباحثة إجرائيا:** التعليم المعتمد على الإنترنت الذي تستخدمه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة لتدريس الأطفال والتواصل معهم في ظل جائحة كورونا

- **صعوبات التعلم الإلكتروني:** وتعرفها الباحثة إجرائيا: "هي الصعوبات المتعلقة بمفهوم التعليم الإلكتروني، والصعوبات الإدارية والمالية، والتقنية التي تواجه مديرات رياض الاطفال بمحافظة غزة في ظل جائحة كورونا، ويتم تحديدها من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لذلك"
- **جائحة كورونا:** تُعرفها الباحثة إجرائياً: فيروس عالمي مستمر حاليًا تسبب في حالة الطوارئ في محافظة غزة وأدى إلى توقف التعليم الوجاهي واللجوء إلى التعليم الإلكتروني في رياض الاطفال منذ بداية الفصل الأول 2021-2020

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً- الإطار النظري:

تعد مرحلة الطفولة المبكرة من أهم المراحل في حياة الطفل حيث يتأثر الطفل بما يحيط به في السنوات الأولى والتي لم تعد تقتصر على دور الأسرة بل تشاركها في هذا الدور رياض الأطفال، فلقد أصبحت رياض الأطفال شريكاً في رعاية الشاملة لشخصية الطفل بكل ما تمتلكه من إمكانات مادية وبشرية تسخرها لتحقيق هذه الهدف السامي.

ولرياض الأطفال أهداف سامية توجب علينا الاهتمام المتزايد بهذه المرحلة حيث تهدف رياض الأطفال إعدادهم للمستقبل، حتى يتمكن من تنميتهم نمواً متكاملاً بحيث ينمو في هذه المرحلة نمواً سليماً وأن تبث الروضة في الأطفال روح الجماعة وحب الاستطلاع (منسي، 1996: 15)

رياض الأطفال:

إن رياض الأطفال تمثل المكان الذي يستطيع فيه الطفل أن يجد ذاته ويحقق رغباته ويعبر عن حاجاته ويمارس هواياته؛ فهي بجانب ذلك كله تعتبر إعدادا للتعليم المثمر ومتعة حقيقة للطفل ووسيلة حقيقة لتقوية الروح والاستقلالية للطفل (حسن، 2005: 175).

كما تعتبر مرحلة الطفولة من أهم المراحل في عمر الإنسان، فيها تغرس البذور الأولى لشخصية الفرد المستقبلية، وتتشكل عاداته واستعداداته وميوله، وتحدد مسارات نموه بقدر ما تتيحه وتوفره له البيئة المحيطة بعناصرها المختلفة (إبراهيم، 2000: 17).

مفهوم رياض الأطفال:

عرُفت بأنها: مؤسسة تعليمية أو جزء من النظام المدرسي المخصص لتعليم الأطفال الصغار عادة من (4-6) سنوات، وتتميز بأنشطة اللعب المنظم التعبير الذاتي والتدريب على كيفية العمل والحياة معاً في بيئة وأدوا ومناهج وبرامج بعناية لتزيد نمو الطفل (عواد، 2015: 10).

وقد عرف أيضاً: بأنها المرحلة التي ترعى الطفل ما بين الثالثة أو الرابعة حتى السادسة في مؤسسات تربوية تهدف إلى تحقيق النمو المتكامل والمتوازن للأطفال في جميع النواحي بالإضافة إلى تدعيم وتنمية قدراتهم عن طريق اللعب والنشاط الحر (بدر، 2012: 12)

رياض الأطفال: مؤسسة اجتماعية تربوية تقوم بتأهيل الطفل تأهيلاً سليماً لدخول المرحلة التعليم الأساسي؛ واكتشاف الذات والقدرات وإمكانية مساعدته لاكتساب خبرة جديدة في المرحلة العمرية ما بين (3-6 سنوات) (الحريري، 2010: 17).

كما عرفت وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية رياض الأطفال ضمن الاستراتيجية الوطنية لتطوير الطفولة المبكرة (2013: 25) على أنها برامج تستهدف الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين (4-6سنوات)، وتقسم إلى نوعين برنامج لمدة عام (5-6سنوات)، أو برنامج مدته عامين (4-6 سنوات

نشأة رياض الأطفال في محافظات غزة:

أدركت الأسر الفلسطينية في الوطن أهمية رياض الأطفال لأنها نابعة من أهمية الطفل الفلسطيني رجل المستقبل وأمل الغد (أبو وطفة، 2020: 17)

بدأ الاهتمام برياض الأطفال في محافظة غزة في الأربعينات عندما أسس العارف أول روضة عام 1942، وهذا نبع من اهتمام الفلسطينيين بتعليم أطفالهم رغم الانتداب البريطاني الذي حاصر التعليم ومن منع إصلاحه لتحقيق أهداف اليهود في إهلاك التعليم في فلسطين (المنسي، 1991: 147)

وبمجيء السلطة الوطنية الفلسطينية تم نقل مسؤولية رياض الأطفال من وزارة الشؤون الاجتماعية إلى وزارة التربية والتعليم العالي، وأصبحت الجهة المخولة بمنح التراخيص لتلك الرياض. (الحايك، 2018: 45)

أهمية رياض الأطفال:

رياض الاطفال هي مؤسسة تربوية اجتماعية ترفيهية شاملة، لذى تحظى باهتمام كبير لما لها دور في ادماج الطفل حيث تعد المكان المريح والممتع بالنسبة للأطفال، وتبرز أهمية رياض الأطفال من خلال أهمية السنوات الأولى للأطفال حيث لها تأثير واضح في تشكيل شخصية الأطفال.

كما أشار (الحريري، 2010: 30) أن رياض الأطفال تعد بالغة الأهمية؛ لأنها بفئة الأطفال، وتقدم لهم البرامج التي تساعدهم على النمو اللغوي والبدني والاجتماعي والنفسي والتربوي.

ويرى عبد الرؤوف (2008: 42) أن أهمية رياض الأطفال تتضح من خلال النقاط التالية:

1. إنها فترة من الفترات الحساسة فترة المرونة والقابلية للتعلم وتطور المهارات فمرحلة الطفولة فترة النشاط الأكبر والنمو العقلي الأكبر
2. إن رياض هي مستهل الحياة فهي تكملة وامتداد لمرحلة الجنين ولذلك فهي مرحلة قبلية لما يتلوها من مراحل النمو أو بالأخرى هي أولى هذه المراحل

أهداف رياض الأطفال:

تسعي رياض الأطفال في فلسطين تحقيق مجوعة من الأهداف ذكرتها وزارة التربية والتعليم غزة في كتاب دليل المربية (أبو غزالة، 2016: 12) وهي:

1. تطوير قدرة الطفل على التعبير اللغوي وغير اللغوي وقدرته على التواصل مع الآخرين.
2. بناء ثقة الطفل بنفسه وتعزيزها من خلال تقديره لإنجاز ه ولإنجاز لآخرين
3. تطوير قدرة الطفل على التفاعل الاجتماعي واكتشاف العلاقات الإنسانية في بيئته
4. إطلاق قدرات الطفل الإبداعي وتعزيزها
5. تطوير قدرة الطفل على رعاية والمحافظة على صحته
6. تنمية القيم الدينية،
7. تطوير قدرة الطفل على التفاعل الاجتماعي واستكشاف العلاقات الإنسانية في بيئته الاجتماعية.

وظائف رياض الأطفال:

من أهم وظائف رياض الأطفال ما يلي (شريف، 2007: 62)

1. اكتشاف الصعوبات التي قد تواجه الطفل وتعترض مسار نموه، فتقدم له المساعدة المناسبة، لتمكنه من القيام بوظائفه الاجتماعية بكفاءة وفعالية.
2. توفير الرعاية والاهتمام لكل طفل ومراعاة الفروق الفردية بين الأطفال
3. توفير الحماية إلى جانب الاهتمام بالخدمات الوقائية والعلاجية للطفل وتوجيه الأسرة في هذا المجال
4. تحتل الروضة موقعا استراتيجيا كمؤسسة تربوية تقوم بدور مكمل لوظيفة الأسرة بشكل علمي في تحقيق أهداف النمو، وتشكيل شخصية في ضوء حاجاته واستعداداته وقدراته الذاتية.

التحديات المعاصرة وضرورة التطوير في رياض الأطفال:

ترى الباحثة أن التحديات التي تفرض على رياض الأطفال تحديد دورها فيرسم ملامح الطفل التي تمناه في المستقبل، ويمكن إجمالي بعض التحديات التي تواجه العملية التعليمية برياض الأطفال فيما يلي (عباس، 2007: 15):

1. ثورة العلم المعلومات: الذي استدعى ضرورة النظر في محتويات المناهج والأنشطة وأساليب التعليم برياض الأطفال.
2. الثورة في مجال المعرفة والاتصالات: تعيد النظر في أسس اختيار وتخطيط وتصميم وبناء المناهج والنشطة المصاحبة والمحتوى الدراسي.
3. ظهور مصادر التعليم والمعلومات الحديثة: مثل شبكات العالمية للمعلومات، وأثر ذلك بشكل كبير على دور مربية الروضة في العملية التعليمية وأصبح دورها موجه، ومصمم للبرامج والأنشطة، وكيفية توظيفها في خدمة العملية التعليمية
4. العولمة وتداعياتها: أدت ظهور بعض التوجهات لإدخال تغييرات في مناهج التعليم حتى تصبح مساندة للعولمة الاقتصادية، وسيكون لهذه التغيرات آثار على نظم التعليم.

التعليم الإلكتروني:

يشهد العالم جملة من التحديات، وتشكل تلك التحديات بأبعادها المختلفة منطلقاً لدعوات عديدة بضرورة إصلاح النظام التعليمي بجميع مدخلاته، وعملياته، ومخرجاته، خصوصاً في ضوء عجز النظام الحالي عن مواجهة التحديات (الراشد، 2013: 2)

ومع ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة، زادت الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، فظهر التعليم الإلكتروني، والذي هو أسلوب من أساليب التعليم في ايصال المعلومة للمتعلم (محمد، 2010: 9).

ويعد التعليم الإلكتروني بمثابة الطاقة المحركة لتنمية البشر، لأنه يهدف إلى تحقيق التقدم البشري، من خلال التكوين الأمثل لقدرات المواطنين ومعارفهم (الهادي، 2005: 19).

في ضوء ما سبق تري الباحثة انه لكي تصبح العملية التعليمية ناجحة، يتوجب على وزارة التربية والتعليم الدخول إلى مجال التنافس العالمي، والوصول إلى مرحلة متقدمة من التنافس مع كافة البلدان، والنهوض والرقي بعملية التعليم الإلكتروني واتاحتها في كل وقت وفي مكان وبأي معدل مما سيؤدي إلى استخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية بشكل كبير في المستقبل.

التعليم الإلكتروني: E-Learning

تعرفه الجمعية الأمريكية للتدريس والتطوير بأنه: " الدمج لأي مما يلي: التفاعل الحي وجهاً لوجه، والتعاون المتزامن أو غير المتزامن، والتعليم الذاتي، والأدوات المساعدة في تحسين الأداء".

يعّرفه محمد وآخرون بأنه: " تقديم محتوى تعليمي عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر والانترنت إلى المتعلم بشكل يتيح إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى اعتماداً على مبدأ التعلم الذاتي، مع امكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تتناسب ظروف وقدرات المتعلم تحت إشراف المعلم". (محمد وآخرون، 2010: 542)

ويعرفه عطية بأنه: " هو تعلم (تدريب) قائم على المزج والتكامل بين التعلم الإلكتروني المقعد على التواصل الشبكات، والتعلم التقليدي المعتمد على التفاعل الصفي وجهاً لوجه، بهدف اكتساب وتنمية المعارف والمهارات وتكوين الاتجاهات (عطية، 2013: 19)

أهمية التعليم الإلكتروني:

يمتاز التعليم الإلكتروني بأهمية خاصة مقارنة بالأساليب التقليدية في التعليم، وذلك التي يمكن إجمالها بالآتي (العووادة، 2012: 14):

1. الافادة لسكان المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
2. الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الانترنت، التي قد لا تتوفر في العديد من الدول والمجتمعات.
3. المساعدة في تعليم اللغات الأجنبية.
4. الافادة لقطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة

وترى الباحثة أن أهمية التعليم الإلكتروني تتناسب مع التطوير التكنولوجي، حيث يكسب التعليم الإلكتروني الطلبة الدافعية للتعليم، ومواكبة التقدم، ويوفر الوقت والجهد و، كما أن المؤسسة تستفيد منه على صعيد تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة عالية

فيروس كورونا (كوفيد-19):

فيروس كورونا (COVID-19): تعد فيروسات كورونا فصيلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب اعتلالات تتنوع بين الزكام وأمراض أكثر وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-COV) ويمثل فيروس كورونا المستجد سلالة جديدة لم يسبق تحديدها لدى البشر من قبل (منظمة الصحة العالمية، 2020).

أعراض فيروس كورونا:

أشارت منظمة الصحة العالمية إلى أن شدة أعراض الإصابة بفيروس كورونا الجديد متفاوتة من حالة إلى أخرى؛ حيث تتضمن الأعراض الشائعة للإصابة بعدوى في الجهاز التنفسي، بالإضافة لاحتمالية ظهور أعراض شديدة في حال إصابة الرئتين بالعدوى؛ وتشير إلى أن معظم حالات الإصابة (حوالي 80%) بفيروس كورونا الجديد تظهر عليهم أعراض طفيفة إلى متوسطة، بينما 20% منهم يعانون من عدوى وأعراض أكثر شدة تتضمن الالتهاب الرئوي، والفشل التنفسي، وبناء على ذلك نذكر فيما يلي أعراض وعلامات الإصابة بفيروس كورونا الجديد:

1. السعال. 2. العطاس. 3. ارتفاع درجة الحرارة والإصابة بالحمى 4. في بعض الحالات الشديدة تضمنت الأعراض الالتهاب الرئوي، وضائقة تنفسية حادة، والفشل الكلوي، والوفاة؛

ويُعدّ ظهور هذه الأعراض أكثر شيوعاً لدى بعض الفئات الخاصة مثل: الذين لديهم ضعف في الجهاز المناعي، والمصابين بأمراض القلب والرئة، وكبار السن، والأطفال الصغار (منظمة الصحة العالمية، 2020)

ثانياً- الدراسات السابقة:

هدفت هذه الدراسات إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة وجدت الباحثة عدداً منها، تم عرضها من الأحدث إلى الأقدم حسب الآتي:

- **دراسة (أبو وطفة، 2020):** هدفت هذه الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لمربيات رياض الأطفال استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على استبانة مكونة من جزء واحد شملت (5) مجالات، وكان مجتمع الدراسة مربيات رياض الأطفال في محافظات غزة عددهم (2775)، وبلغت عينة الدراسة (338) مربية، نتائج الدراسة عقد دورات لتدريب مربيات رياض الأطفال على تطوير المهارات الإدارة الصفية لديهن، ومعرفة الخصائص النمائية للأطفال، توصى الدراسة بوصول لتصور مقترح لتطوير مهارات الإدارة الصفية لدى مربيات رياض الأطفال في محافظات الجنوبية.
- **دراسة صافى وغربي (2020):** هدفت الدراسة التعرف إلى واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، تكون مجتمع البحث من فئة الجامعيين الذين يعتمدون على شبكة الانترنت جراء توقف الدراسة بسبب جائحة فيروس كورونا تم احتيار عينة بالاعتماد كرة الثلج وبلغت (59) استخدمت الباحثة الاستمارة الإلكتروني وأظهرت نتائج الدراسة لايزال الاعتماد على التعليم التقليدي قائماً بالجامعات الجزائرية في ظل جائحة فيروس كورونا وأوصت الدراسة إلى استخدام التقنيات المعتمدة في التواصل بين الجامعة والطلبة هي الانترنت بمختلف تطبيقاتها.
- **دراسة العظامات (2019)** هدفت الدراسة إلى المشكلات التي تواجه إدارات رياض الأطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها، وتكونت عينة الدراسة من (20) مديرة، (80) معلمة يعملن في مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق في الأردن، وتم توزيع استبانة عليهن بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع للمشكلات التي تواجه رياض الأطفال من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها ي محافظة المفرق، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام إدارة مؤسسات رياض الأطفال بتجهيز البناء المدرسي، للوصول إلى بيئة تعليمية مناسبة للنمو البدني والمعرفي للطفل.
- **دراسة (Roubinov ,et.al,2019):** هدفت الدراسة إلى ما إذا كانت تفاعلات الأطفال غير المتجانسة قد أدت إلى تلاؤم العلاقة بين إدارة الفصول والاعراض الخارجية. استخدم المنهج الوصفي التحليلي مجتمع الدراسة طلاب رياض الأطفال في (19)روضة، بلغت العينة (338)طفلاً؛ وبينت نتائج الدراسة أهمية البيئة الفصل الدراسي لصحة الأطفال العقلية.
- **دراسة (Karakaya,&Tufan,2018)** وهدفت إلى تحديد مهارات الفصول الدراسية لمرحلة ما قبل المدرسة منهج الدراسة: استخدم المنهج الوصفي التحليلي، مجتمع الدراسة: المعلمين الذين يعملون في رياض الأطفال في مقاطعة كوجالي، وطلاب الدمج في هذه المقاطعة، بلغت العينة (42) معلما، (42) طالبا وبينت النتائج التي توصلت اليها الدراسة أن معلمي ما قبل المدرسة المشاركين لديهم مستوى عال من مهارات إدارة الفصول الدراسية المتصورة

- **دراسة (طينجات، 2014):** هدفت الدراسة عن مشكلات رياض الأطفال في مديريتي لوائي الكورة وبني عبيد من وجهة نظر المديرات والمعلمات. تكون مجتمع الدراسة من (60) مديرة روضة خاصة و (150) معلمة رياض اطفال في مديريتي بني عبيد ولواء الكورة وعينة الدراسة فقد تكونت من (50) مديرة و (150) معلمة. استخدم الباحث المنهج الوصفي وأداة الدراسة الاستبانة وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق بين تقديرية المديرات والمعلمات للمشكلات التي تواجه رياض الاطفال ولصالح المعلمات
- **دراسة (اسليم، وشفيق، 2009)** هدفت الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه معلمات الرياض الاطفال في تقديم الخبرة الموسيقية لطفل الروضة، مجتمع الدراسة معلمات رياض الاطفال في مدينة بغداد وعينة الدراسة حججت الباحثتان مديريات تربية جانب الكوخ والرصافة في مدينة بغداد، استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي واداة الدراسة الاستبانة، وأظهرت النتائج الدراسة: تعاني معلمات الرياض من صعوبات ومعوقات عند تقديمهن للخبرة الموسيقية والاناشيد والاغاني التي يجب أن تكون مصحوبة بالإيقاعات الموسيقية، وأوصت الدراسة: نشر الوعي الثقافي لأولياء الأطفال توضيح أهمية الموسيقي في حياة الطفل.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تسليط الضوء على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في استخدام التعليم الإلكتروني (عن بعد) في ظل جائحة كورونا، واستفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في جوانب عدة أهمها التعرف على طبيعة المشكلة، وفي بناء الإطار النظري واختيار المنهج المستخدم وبناء أدوات الدراسة، وتميزت الدراسة الحالية بتناولها لموضوع مهم لتأسيس الأطفال في بداية حياتهم العلمية في محافظة غزة.

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة (الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم في ظل جائحة كورونا) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الأطفال في محافظة غزة، والبالغ عددهن (350) مديرة للعام 2020 م.

عينة الدراسة:

اختارت الباحثة مديرات رياض الأطفال بمديرية غرب غزة لتكون عينة الدراسة، والبالغ عددهن (132) مديرة رياض أطفال للعام 2020م وجدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيرات الدراسة.

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيرات الدراسة

المتغير	مستوى المتغير	العدد	النسبة المئوية%
المؤهل العلمي	دبلوم	61	46.2%
	بكالوريوس	71	53.8%
	المجموع	132	100.0%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	23	17.4%
	5-10 سنوات	84	63.6%
	أكثر من 10 سنوات	25	18.9%
	المجموع	132	100.0%
نوع الروضة	خاصة	59	44.7%
	مؤسسة	60	45.5%
	حكومية	13	9.8%
	المجموع	132	100.0%

أداة الدراسة:

قامت الباحثة بمراجعة الدراسات السابقة المتعلقة بمجال الدراسة مثل دراسة (أبو وطفة، 2020)ومن ثم تم إعداد استبانة تتعلق بالصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وتكونت الاستبانة من (30)فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي المجال الأول الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني وعدد فقرات هذا المجال (10)، أما المجال الثاني الصعوبات الإدارية والمالية وعدد فقرات هذا المجال (10)، أما المجال الثالث الصعوبات التقنية وعدد فقرات هذا المجال (10) وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لمدى استجابة المفحوص على أداة الدراسة (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) بحيث تمنح هذه الاستجابة درجة تتراوح ما بين (5) درجات في حال الاجابة بدرجة كبيرة جداً و (1) درجة في حال الإجابة بدرجة قليلة جدا

صدق الأداة وثباتها: .

1- صدق المحكمين:

تم التأكد من صدق الأداة بطريقة صدق المحكمين، حيث تم عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص بلغ عددهم (5) محكمين حيث أشاروا إلى بعض التعديلات على بعض العبارات تم أخذها بعين الاعتبار عن صياغة الأداة بصورتها النهائية سواء بالحذف أو الإضافة لبعض العبارات واشادوا بمدى ملائمة العبارات وملائمتها للبحث

2- صدق الاتساق الداخلي:

جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي الأداة بتطبيق الأداة على عينة عشوائية من خارج عينة الدراسة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية له، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وجدول (2) يبين ذلك.

جدول (2) ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس

المجال	م	معامل الارتباط	المجال	م	معامل الارتباط	المجال	م	معامل الارتباط
مجال الصعوبات المتعلقة بمفهوم التعليم الإلكتروني	1	**0.513	الصعوبات الإدارية والمالية	11	**0.624	الصعوبات التقنية	21	**0.717
	2	**0.605		12	**0.544		22	**0.664
	3	**0.541		13	**0.532		23	**0.710
	4	**0.504		14	**0.810		24	**0.821
	5	**0.869		15	**0.590		25	**0.690
	6	**0.843		16	**0.763		26	**0.680
	7	**0.740		17	**0.637		27	**0.756
	8	**0.837		18	**0.655		28	**0.849
	9	**0.803		19	**0.818		29	**0.872
	10	**0.835		20	**0.762		30	**0.793

**ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.463

*ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.361

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات والمجموع الكلي للمقياس دالة عند مستوى دلالة (0.01)، مما يطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

وللتحقق من الصدق البنائي للمجالات قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3): مصفوفة معاملات ارتباط كل مجال من مجالات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس

	الدرجة الكلية للمقياس	مستوى الدلالة
مجال الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	**0.775	دالة عند 0.01
الصعوبات الإدارية والمالية	**0.906	دالة عند 0.01

**ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.463

*ر الجدولية عند درجة حرية (28) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.361

يتضح من الجدول السابق أن جميع المجالات ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات والاتساق الداخلي.

ثبات الأداة Reliability:

أجرت الباحثة خطوات التأكد من ثبات الأداة وذلك بعد تطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية بطريقتين وهما التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

1- طريقة التجزئة النصفية:Split-Half Coefficient

قامت الباحثة بتجزئة الأداة إلى نصفين، الفقرات الفردية مقابل الفقرات الزوجية لكل فقرة من فقرات المقياس، وذلك بحساب معامل الارتباط بين النصفين، ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة سبيرمان براون والجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4) معاملات الارتباط بين نصفي كل المقياس

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات بعد التعديل
الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	10	0.853
الصعوبات الإدارية والمالية	10	0.824
الصعوبات التقنية	10	0.926
الدرجة الكلية	30	0.830

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات الكلي للمقياس (0.830) وهذا يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

2- طريقة ألفا كرونباخ:

استخدمت الباحثة طريقة أخرى من طرق حساب الثبات وهي طريقة ألفا كرونباخ، وذلك لإيجاد معامل ثبات الأداة، حيث حصلت على قيمة معامل ألفا للمقياس ككل والجدول (5) يوضح ذلك:

جدول (5) يوضح معاملات ألفا كرونباخ للمقياس

المجالات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
مجال الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	10	0.895
الصعوبات الإدارية والمالية	10	0.864
الصعوبات التقنية	10	0.916
الدرجة الكلية	30	0.942

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات الكلي للمقياس (0.942) وهذا يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

معيار الحكم على استجابات عينة الدراسة:

المحك المعتمد في الدراسة: لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس) 5-1=4)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمةٍ في المقياس للحصول على طول الخلية أي (4/5=0.80) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمةٍ في المقياس) بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول (6): المحك المعتمد في الدراسة للحكم على استجابات عينة الدراسة

المتوسط الحسابي	الوزن النسبي المقابل له	درجة التحقق
من 1 – 1.80	20% - أقل من 36%	قليلة جداً
أكبر من 1.81 - 2.60	36% - أقل من 52%	قليلة
أكبر من 2.61 – 3.40	52%- أقل من 68%	متوسطة
أكبر من 3.41 – 4.20	68% - أقل من 84%	كبيرة

المتوسط الحسابي	الوزن النسبي المقابل له	درجة التحقق
أكبر من 4.21 - 5	84% - أقل من 100%	كبيرة جداً

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبانة، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة: تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1- النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
2- المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.
3- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وكذلك طريقة التجزئة النصفية، لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
4- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة والعلاقة بين المتغيرات.
5- اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة (الجنس، المؤهل العلمي).
6- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance - ANOVA)لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات (سنوات الخدمة).

4. نتائج الدراسة ومناقشتها:

- **الإجابة عن السؤال الأول:** ما الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهن؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب ودرجة التقدير، والجدول (7) يوضح ذلك:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب ودرجة التحقق لصعوبات استخدام التعليم الإلكتروني مرتبة تنازليا بحسب متوسطاتها

المقياس	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التقدير
الصعوبات التقنية	4.233	0.366	84.67%	1	كبيرة جدا
الصعوبات الإدارية والمالية	4.183	0.393	83.65%	2	كبيرة
الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	4.161	0.413	83.23%	3	كبيرة
الدرجة الكلية	4.192	0.343	83.85%		كبيرة

يتضح من الجدول (7) أن الصعوبات التقنية حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي (84.67%)، وبدرجة كبيرة جدا، تلى ذلك الصعوبات الإدارية والمالية حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي (83.65%) وبدرجة كبيرة، تلى ذلك الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني حصلت على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (83.23%) وبدرجة كبيرة، أما الدرجة الكلية للمقياس حصل على وزن نسبي (83.85%)، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن حدث جائحة كوفيد

19 (كورونا) كان مفاجئاً للعالم أجمع وكذلك لمحافظة غزة، ولذلك لم تكن الخطط الطارئة مهيأة للتعامل معها، وبالتالي فإن التعليم الإلكتروني فرض نفسه على منظومة رياض الاطفال دون تخطيط مسبق ودون تهيئة لا على المستوى البشري ولا على المستوى المادي لذلك حصلت الدرجة الكلية للصعوبات على درجة كبيرة جدا (83.85%)، تختلف هذه الدراسة مع دراسة (أبو وطفة، 2020) حصلت على درجة متوسطة (63.86%)

وقد قامت الباحثة بتناول الإجابة المتعلقة بكل مجال من الصعوبات التي تواجهه مديرات رياض الأطفال محافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا على حدة، والجداول من (8-10) تبين ذلك.

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب ودرجة التحقق المتعلقة بمجال صعوبات مفهوم التعليم الإلكتروني مرتبة تنازليا بحسب متوسطاتها

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في رفع كفاءة المعلمات في التعليم الإلكتروني في ظل الإجراءات الحكومية المشددة للحد من انتشار وباء "كوفيد 19"	4.508	0.682	90.15%	1
8	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحرم الأطفال من الأنشطة التعليمية الميدانية التي تزيد من الإدراك المعرفي للأطفال	4.235	0.828	84.70%	2
3	صعوبة تغيير الرؤية السلبية تجاه التعليم الإلكتروني لدى المعلمات	4.227	0.797	84.55%	3
10	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحرم الأطفال من الكثير من الأنشطة الترفيهية	4.205	0.808	84.09%	4
6	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يؤثر سلبا على نمو الأطفال التكاملي في جميع الجوانب المعرفية والوجدانية والحركية	4.189	0.839	83.79%	5
5	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يؤثر سلبا على العلاقة بين الرياض وأولياء الأمور	4.129	0.833	82.58%	6
7	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحرم الأطفال الكثير من الأنشطة الجماعية التي تساعد في تشكيل شخصية الأطفال	4.106	0.784	82.12%	7
9	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يقلل من إكساب الأطفال الكثير من المهارات الكتابية واللغوية	4.076	0.807	81.52%	8
4	صعوبة تغيير القناعة الراسخة لدى المعلمات بعدم كفاية التعليم الإلكتروني لتعليم الأطفال	4.000	0.847	80.00%	9
2	صعوبة توفير برامج التعليم الإلكتروني للمعلمات	3.939	0.685	78.79%	10
	جميع الفقرات	4.161	0.413	83.23%	

يتضح من الجدول (8) أن أعلى فقرتين في المجال كانتا:

- الفقرة (1) والتي نصت على" تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في رفع كفاءة المعلمات في التعليم الإلكتروني في ظل الإجراءات الحكومية المشددة للحد من انتشار وباء "كوفيد 19" " احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (90.15%)، وبدرجة كبيرة جداً. وتعزو الباحثة أن صعوبة العمل على كفاءة المعلمات في التعليم الإلكتروني في الظروف التي تمر بها المحافظة اجراءات مشددة منع تجول في كل المحافظات
- الفقرة (8) والتي نصت على" الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحرم الأطفال من الأنشطة التعليمية الميدانية التي تزيد من الإدراك المعرفي للأطفال احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (84.70%) وبدرجة

كبيرة جدا.. تعزو الباحثة أن الخوف المسيطرة من قبل الأطفال من التعليم الإلكتروني يحرمهم من الأنشطة الميدانية التي تزيد من المعرفة لديهم

وأن أدنى فقرتين في المجال هما:

- الفقرة (4) والتي نصت علي" صعوبة تغيير القناعة الراسخة لدى المعلمات بعدم كفاية التعليم الإلكتروني لتعليم الأطفال "احتلت المرتبة التاسعة بوزن نسبي قدره (80.00%) بدرجة كبيرة. تعزو الباحثة للصعوبة تغير قناعات المعلمات بالتعليم التقليدي بالتعليم الإلكتروني وذلك لعدم معرفتهم بالتعليم الإلكتروني.
- الفقرة (2) والتي نصت على " صعوبة توفير برامج التعليم الإلكتروني للمعلمات " احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (78.79%) وبدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة ذلك لعدم الاهتمام بالتعليم الإلكتروني قبل جائحة كورونا التي حدثت فجأة، ولم يتلقين معلمات الا دورة واحدة على عجل قبل اغلاق الرياض الأطفال بفترة بسيطة

أما الدرجة الكلية للمجال حصل على وزن نسبي (83.23%) وبدرجة كبيرة. وتفسر الباحثة ذلك لأن رياض الأطفال يصعب وجود برامج إلكترونية للمعلمات رياض الأطفال لهذا السبب احتلت المرتبة الأخيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن القائمين على رياض الأطفال غير مهيئين على التعليم الإلكتروني ولم يكونوا متوقعين أن يأتي يوماً بأن تثوم رياض الأطفال باستخدام التعليم الإلكتروني.

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب ودرجة التحقق المتعلقة بمجال الصعوبات الإدارية والمالية مرتبة تنازليا بحسب متوسطاتها

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في التخطيط السليم للتعليم الإلكتروني كتجربة طارئة في ظل جائحة "كوفيد19"	4.379	0.715	87.58%	1
9	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحد من التعاون مع المؤسسات التربوية ذات العلاقة في المجتمع	4.227	0.661	84.55%	2
6	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يكشف خصوصيات الرياض العاملة في نفس المدينة	4.227	0.737	84.55%	3
3	صعوبة في حل مشكلات الكهرباء والنت التي تواجه المعلمات في بيوتهن	4.205	0.769	84.09%	4
8	قلة الميزانيات المخصصة لصيانة وتحديث وشراء الأجهزة والبرامج الإلكترونية وأنظمة حماية المعلومات	4.174	0.715	83.48%	5
10	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحد من الجهات الداعمة الخارجية ويقلل من التبرعات الداخلية	4.167	0.712	83.33%	6
7	قلة الميزانيات التشغيلية لرياض الأطفال	4.136	0.696	82.73%	7
5	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يقلل التواصل الفعال بين الإدارة وبين المعلمات	4.129	0.746	82.58%	8
4	الخوف من أن التعليم الإلكتروني يقتل المنافسة بين باقي الرياض العاملة في نفس المدينة	4.129	0.842	82.58%	9
2	صعوبة الرؤية المستقبلية للتعليم الإلكتروني في ظل جائحة "كوفيد19" المستمرة	4.053	0.702	81.06%	10
	جميع الفقرات	4.183	0.393	83.65%	

يتضح من الجدول (9) أن أعلى فقرتين في المجال كانتا:

- الفقرة (1) والتي نصت على" تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في التخطيط السليم للتعليم الإلكتروني كتجربة طارئة في ظل جائحة "كوفيد19" احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (87.58%) وبدرجة كبيرة جدا، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مديرات رياض الأطفال يفتقدون التخطيط السليم بالتعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا لانهم لم يتوقعن استخدام التعليم الإلكتروني في رياض الأطفال
- الفقرة (9) والتي نصت علي" الخوف من أن التعليم الإلكتروني يحد من التعاون مع المؤسسات التربوية ذات العلاقة في المجتمع" احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (84.55%)بدرجة كبيرة جدا، تعزو الباحثة القلق الذي يشغل التفكير بأن التعليم الإلكتروني يقلل من التعاون بين المؤسسات التعليمية في المجتمع.

وأن أدنى فقرة في المجال هما:

- الفقرة (4) والتي تنص عل" الخوف من أن التعليم الإلكتروني يقتل المنافسة بين باقي الرياض العاملة في نفس المدينة". احتلت المرتبة التاسعة بوزن نسبي قدره (82.58%) بدرجة كبيرة تعزو الباحثة هذه النتيجة وجود المديرات ومعلمات رياض الاطفال في الحجر الصحي يقلل من تنافس بين رياض المجاورة.
- الفقرة (2) والتي نصت على " صعوبة الرؤية المستقبلية للتعليم الإلكتروني في ظل جائحة "كوفيد19" المستمرة " احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (81.06%) وبدرجة كبيرة، وتعزو البحثة ذلك إلى أن يفتقدون رؤية الأمور بشكل سليم في ظل جائحة كورونا

أما الدرجة الكلية للمجال حصل على وزن نسبي (83.65%) وبدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك أن القائمين على رياض الأطفال غير مهيئين على التعليم الإلكتروني ولأنه لم يكونوا متوقعين أن يأتي يوم بأن تقوم رياض الاطفال باستخدام التعليم الإلكتروني،

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب ودرجة التحقق المتعلقة بمجال الصعوبات التقنية مرتبة تنازليا بحسب متوسطاتها

م	الفقرة	المتوسط الحساب	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في مسايرة التكنولوجيا الإلكترونية المتسارعة	4.530	0.635	90.61%	1
6	صعوبة توفير جاهز لاب توب لكل معلمة في ظل الفقر والحصار الذي تعيشه غزة	4.326	0.726	86.52%	2
3	صعوبة في تطوير سرعة البرامج الإلكترونية للتعليم لدى المعلمات	4.295	0.685	85.91%	3
10	الخوف من أن المعلمات لا يقطعن كافة المنهاج المقرر نتيجة صعوبة التعامل التقني والفني مع مواضيع المنهاج.	4.273	0.619	85.455	4
8	كثرة شكاوى أولياء الأمور من طول الفترة الزمنية التي يجلسها الطفل أمام الحاسوب	4.258	0.716	85.15%	5
4	الخوف من اختراق البرامج التعليمية بفعل التطور التكنولوجي الهائل	4.235	0.760	84.70%	6
5	ندرة الأدلة الإجرائية لتطبيق التعليم الإلكتروني	4.182	0.719	83.64%	7
9	الخوف من اقتصار المعلمات على استخدام التقنيات البسيطة كالهاتف والفيس والواتس مع أولياء الأمور دون التسجيلات الصوتية والمرئية	4.136	0.663	82.73%	8
7	تباين الفروق الفردية التقنية للمعلمات يسبب لهن حرجا شديدا مع أولياء الأمور	4.136	0.696	82.73%	9

م	الفقرة	المتوسط الحساب	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
2	صعوبة الاستعانة بخبراء وفنيين متخصصين في التعليم الإلكتروني وخاصة الفنيين والمبرمجين	3.962	0.610	79.24%	10
	جميع الفقرات	4.233	0.366	84.67%	

يتضح من الجدول (10) أن أعلى فقرتين في المجال كانتا:

- الفقرة (1) والتي نصت على" تجد مديرات رياض الأطفال صعوبة في مسايرة التكنولوجيا الإلكترونية المتسارعة " احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (90.61%) وبدرجة كبيرة جداً، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مديرات يجدن صعوبة في بذل مجهود عقلي بصورة واعية لحل مشكلة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- الفقرة (6) والتي تنص علي" صعوبة توفير جاهز لاب توب لكل معلمة في ظل الفقر والحصار الذي تعيشه غزة" احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي وقدره (86.52%)وبدرجة كبيرة جدا. وتعزو الباحثة لعدم امكانية توفير أجهزة لاب توب للمعلمات في رياض الاطفال مما يجعلهم يعتمدون على المواقع الإلكترونية المجانية والاعتماد الاكبر على تطبيقات الواتس والفيس بوك

وأن أدنى فقرتين في المجال هما:

- الفقرة (7) والتي نصت على "تباين الفروق الفردية التقنية للمعلمات يسبب لهن حرجا شديدا مع أولياء الأمور" المرتبة التاسعة بوزن نسبي وقدره (82.73%) بدرجة كبيرة. تعزو الباحثة الاختلاف بين المعلمات رياض الاطفال في استخدام التعليم الإلكتروني يجعلها في حرج بين اولياء الامو رلعدم تمكنهن من استخدام البرامج التعليمية الإلكترونية.
- الفقرة (2) والتي نصت على " صعوبة الاستعانة بخبراء وفنيين متخصصين في التعليم الإلكتروني وخاصة الفنيين والمبرمجين " احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (79.24%) وبدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن افتقار للمتخصصين في البرامج الإلكترونية في ظل جائحة كورونا

أما الدرجة الكلية للمجال حصل على وزن نسبي (84.67%) وبدرجة كبيرة جداً، وتفسر الباحثة ذلك بأن الرياض الأطفال قطاع الخاص يصعب عليه التواصل مع الفنين خلافاً عن المؤسسات الحكومية يوجد بها أقسام متعددة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن رياض الأطفال خاص يصعب عليه التواصل مع الفنيين خلافا عن المؤسسات الحكومية يوجد لديها أقسام مختلفة.

- **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ونصه:** "ما سبل التغلب على الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهن؟

للإجابة عن السؤال قامت الباحثة بإجراء مقابلات مقننة مع بعض مديرات رياض الأطفال في محافظة غرب غزة بلغ عددهن (20) مديرة، وكذلك من خلال معايشة وملاحظة مديرات رياض الأطفال لسير عملية التعليم الإلكتروني من خلال تحليل الاستبانة التي تم تطبيقها للتعرف إلى الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، تم اقتراح عدد من المقترحات التي تسهم في الحد من صعوبات التعليم الإلكتروني في رياض الأطفال في محافظة غزة وهي كالتالي:

1- توعية المجتمع بأهمية التعليم الإلكتروني وخصوصاً في ظل جائحة كورونا التي لا تستطيع الوصول لرياض الأطفال.

2- ضرورة توحيد المنصات التعليمية للتأسيس الأطفال.
3- تدريب مديرات رياض الأطفال على استخدام المواقع الإلكترونية الخاصة بالتعليم الإلكتروني.
4- المطالبة بتوفير دخول مجاني للمواقع التعليمية المعتمدة من وزارة التربية والتعليم.
5- نشر ثقافة التعليم الإلكترونيّ بين النّاس بشكلٍ أكبر.
6- عقد ندوات توعويّة وورش عمل لتوعية بأهمية التعليم الإلكتروني في ظل الأزمات والأوبئة.
7- نشر منشورات تحتوي على فوائد التعليم الإلكترونيّ.
8- عقد دورات لتعلّم وسائل التعليم الإلكترونيّ، والمحاضرات المجانيّة التي تشرح أهميته.
9- الاستفادة من الخبرات الخارجيّة، وخاصّة تجارب الدول المتقّدمة في مجال التعليم الإلكتروني وأخذ العبرة.
10- تحسين البنية التحتيّة التي تخدم الاتصالات.

- **الإجابة عن السؤال الثالث والفرض الخاص به:** " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم عن بعد تعزي لمتغير المؤهل العلمي". ولفحص صحة الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وكانت النتائج على النحو التالي كما في جدول (11)

جدول (11) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفرق في صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجالات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	دبلوم	61	4.144	0.437	0.440	0.661	غير دالة إحصائياً
	بكالوريوس	71	4.176	0.393			
الصعوبات الإدارية والمالية	دبلوم	61	4.192	0.411	0.249	0.803	غير دالة إحصائياً
	بكالوريوس	71	4.175	0.379			
الصعوبات التقنية	دبلوم	61	4.230	0.384	0.111	0.912	غير دالة إحصائياً
	بكالوريوس	71	4.237	0.352			
الدرجة الكلية	دبلوم	61	4.189	0.377	0.121	0.904	غير دالة إحصائياً
	بكالوريوس	71	4.196	0.314			

يتضح من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيهما تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتفسر الباحثة ذلك هذه النتيجة إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين المديرات لمتغير المؤهل العلمي، وتعزو الباحثة هذه النتيجة وجود تعليمات واضحة من وزارة التربية والتعليم لعملية استخدام التعليم الإلكتروني، مما أدى لعدم وجود فروقات بين مديرات رياض الأطفال في محافظة غزة. اختلفت الدراسة مع دراسة (خلوف، 2010)، والتي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة احصائية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات تعزي لمتغير المؤهل العلمي.

- **الإجابة عن السؤال الرابع والفرض الخاص به:** " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم عن بعد تعزي

لمتغير سنوات الخبرة". لاختبار الفرض تم استخدام تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA وكانت النتائج كما في جدول (12).

جدول (12) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفرق في صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	.011	2	0.005	0.031	0.970	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	22.322	129	0.173			
	المجموع	22.333	131				
الصعوبات الإدارية والمالية	بين المجموعات	.125	2	0.063	0.403	0.669	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	20.065	129	0.156			
	المجموع	20.190	131				
الصعوبات التقنية	بين المجموعات	.053	2	0.027	0.197	0.822	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	17.500	129	0.136			
	المجموع	17.553	131				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.043	2	0.021	0.179	0.836	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	15.383	129	0.119			
	المجموع	15.426	131				

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الخبرة عنصر مهم، فكلما زاد عدد سنوات الخبرة، زادت قدرة مديرات رياض الأطفال في تقدير واقع ممارستهن في رياض الأطفال.

- **الإجابة عن السؤال الخامس والفرض الخاص به:** " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم عن بعد تعزي لمتغير نوع الروضة".

ولاختبار الفرض تم استخدام تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA وكانت النتائج كما في جدول (13).

جدول (13) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفرق في صعوبات استخدام التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير نوع الروضة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	.080	2	0.040	0.230	0.794	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	22.253	129	0.173			
	المجموع	22.333	131				
الصعوبات الإدارية والمالية	بين المجموعات	.026	2	0.013	0.083	0.920	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	20.164	129	0.156			

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
	المجموع	20.190	131				
الصعوبات التقنية	بين المجموعات	.209	2	0.105	0.778	0.462	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	17.344	129	0.134			
	المجموع	17.553	131				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.055	2	0.027	0.230	0.795	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	15.371	129	0.119			
	المجموع	15.426	131				

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير نوع الروضة. وتعزو الباحثة ذلك هذه النتيجة إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المديرات لمتغير نوع الروضة، تعزو الباحثة أن مديرات رياض الأطفال في محافظة غزة، سواء كانت تعمل في روضة خاصة أو حكومية أو أهلية لا علاقة له بتقديرهن لواقع ممارستهن في رياض الأطفال، بحث أن الأمر متعلق بقدرة الفرد على الحكم على الآخرين، بغض النظر عن الجهة المشرفة، أن مديرات رياض الأطفال يعيشون ظروف مماثلة في الروضة،

ملخص نتائج الدراسة:

- الصعوبات التقنية حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي (84.67%) وبدرجة كبيرة، تلى ذلك الصعوبات الإدارية والمالية حصلت على المرتبة الثانية بوزن نسبي (83.65%) وبدرجة كبيرة، تلى ذلك الصعوبات التي تتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني حصلت على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (83.23%) وبدرجة كبيرة، أما الدرجة الكلية للمقياس حصل على وزن نسبي (83.85%) وبدرجة كبيرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بين متوسطات استجابات أفراد العينة لصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بمحافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تعزي المتغير (المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة أو نوع الروضة).
- عقد ندوات توعويّة وورش عمل لتوعية بأهمية التعليم الإلكتروني في ظل الأزمات والأوبئة.
- عقد دورات لتعلّم وسائل التعليم الإلكترونيّ، والمحاضرات المجانيّة التي تشرح أهميته.

توصيات الدراسة ومقترحاتها.

في ضوء نتائج الدراسة توصى الباحثة وتقترح الآتي:

1- تطبيق برامج تعليمية للمديرات رياض الأطفال لتدريبهم على كيفية التعلم عن بعد
2- العمل على الحد من الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال في محافظة غزة في استخدام التعليم الإلكتروني
3- اعتماد أحد منصات التعليم الإلكتروني او وسائل التواصل الاجتماعي كالواتس أب ليكون معتمد لكافة رياض الأطفال لتقديم التعليم الإلكتروني للأطفال بمساعدة اولياء امورهم
4- تنصيص كتاب مخصص للمديرات ومعلمات رياض الأطفال كيفية تعامل مع البرامج الإلكترونية

5- كما تقترح الباحثة إجراء الدراسات التالية:

1. فاعلية برنامج تدريبي لتدريب مديرات رياض الطفال على استراتيجيات تنمية مهارات التواصل.
2. واقع الممارسات التي تعمل على تنمية مهارات مديرات رياض الأطفال في مجال المواطنة الرقمية.
3. تفعيل الندوات والبرامج التدريبية للمديريات للتطوير مهاراتهم الإلكترونية

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية:

- ابراهيم، انتصار محمد (2000) تصور مقترح برامج الإعداد معلمات رياض الأطفال في مصر على ضوء المستجدات التربوية في مجال تربية الطفل (دراسة تحليلية ميدانية)، جامعة القاهرة، مصر
- أبو غزالة، هيفاء (2016). دليل المعلمة لمرحلة رياض الأطفال. ط1: القدس. مطبعة الشرق العربية.
- أبو وطفة، مدلين (2020). تصور مقترح لتطوير مهارات الإدارة الصفية لدى مربيات رياض الأطفال في محافظات فلسطين الجنوبية (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية. غزة
- بدر، سهام محمد (2012) مدخل إلى رياض الأطفال. ط3. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة
- الحايك، فاطمة يوسف (2018). المناخ التنظيمي في رياض الأطفال بمحافظات غزة، وعلاقته بالانتماء للمهنة (رسالة غير منشورة) الجامعة الاسلامية. غز، فلسطين
- الحريري، رافدة (2010). نشأة وإدارة رياض الأطفال. ط1 عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- حسن، مها صلاح الدرين محمد (2005): إسهامات الأنشطة التربوية برياض الأطفال في تنمية طفل الروضة، دراسة تقويمية مطبقة على رياض الأطفال. ط1. القاهرة
- حسن، مها صلاح الدين محمد (2005). إسهامات الأنشطة التربوية برياض الأطفال في تنمية طفل الروضة، دراسة تقويمية مطبقة على رياض الأطفال. ط1. القاهرة (د. ن)
- خلوف، إيمان (2010): واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير، جامعة النجاح، نابلس
- راشد، فارس (2003) التعليم الإلكتروني واقع وطموح، ورقة عمل مقدمة، ندوة التعليم الإلكتروني، مدراس الملك فيصل، السعودية
- سليم، أمل، وشفيق، أمل (2009) الصعوبات التي تواجه معلمات رياض الاطفال في تقديم الخبرة الموسيقية لطفل الروضة. مجلة العلوم النفسية، العدد (17)0ص264
- شريف، السيد عبد القادر (2007). التربية الاجتماعية والدينية في رياض الأطفال. القاهرة: كلية رياض الأطفال بجامعة القاهرة
- صافي، لطيفة، وغربي، رمزي (2020): "واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية من طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية: مركز البحث وتطوير الموارد البشرية – رماح، مج3، ع4، 40-57
- طينجات، طارق (2014) المشكلات التي تواجه رياض الاطفال الخاصة من وجهة نظر المديرات والمعلمات في مديريات تربية شمال الأردن. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، المجلد (22)، العدد (4). 2016

- عباس، محمد مجدي (207) إدخال بذور التعليم الفني والتقني والتكنولوجي في مرحلة رياض الأطفال لتزويد الطفل بمهارات تناسب التحديات الإقليمية، والعالمية. ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الخامس، المركز القومي للبحوث والتنمية، تربية طفل ما قبل المدرسة والطموحات، القاهرة
- عبد الرءوف، طارق (2008) معلمة رياض الأطفال. ط1. القاهرة: مؤسسة طيبة للطباعة والنشر والتوزيع.
- العساف، جمال وأبو لطيفة، رائد (2014). مناهج رياض الأطفال رؤية معاصرة. ط1. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- عطية، مختار عبد الخالق (2013) فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم الإلكتروني المدمج في تنمية المهارات التدريسية والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى الطلاب معلمي اللغة العربية. جامعة اسيوط. كلية التربية. المجلة التربوية ع (33)، ص1-46
- العظامات، خديجة (2019) المشكلات التي تواجه إدارات رياض الأطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية. المجلد (10)- ع (27)- نيسان 2019
- عواد، امتنان (2015) واقع رياض الأطفال بمحافظة غزة وسبل تطويره في ضوء متطلبات العصر (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الأزهر، غزة
- العواودة، طارق (2012): صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة
- فهمي، عاطف عدلي. (2010). معلمة الروضة. ط3. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- محمد، السيد شحاته ومرسي، حمدي محمد وحسن، حسنيه محمد وعارف، أحلام دسوقي (2010) فاعلية برنامج مقترح في اكتساب تلاميذ المرحلة الإعدادية بعض مهارات التعلم الإلكتروني وتنمية الاتجاه نحوه. المجلة العلمية. كلية التربية أسيوط، مجلد (26)، ع (1)، ج (2)، ص532-573
- محمد، إيمان (2010) برنامج الإلكتروني مقترح لتعليم مهارات الكرة الطائرة لطلاب كلية التربية – جامعة اسيوط، رسالة دكتوراه غير منشورة. مصر
- المدهون، زهير (1999). التعليم في قطاع غزة في عهد الانتداب. مجلة صوت التربية، 1 (3)، 19-31
- المنسى، كامل (1991) رياض الأطفال في قطاع غزة. ط1. القاهرة: دار المعرفة الجامعية الاسكندرية
- منسي، محمود عبد الحليم (1996). الروضة وإبداع الأطفال، الاسكندرية. المكتبة التربوية. دار المعرفة
- موقع منظمة الصحة العالمية https: //www. who. int/ar/ تم الاطلاع عليه بتاريخ 15. 11. 2020
- موقع وزارة التربية والتعليم العالي https: //www. mohe. ps/ تم الاطلاع عليه بتاريخ 15. 11. 2020
- نبهان، أحمد. (2009). دور مديرات رياض الأطفال كمشرفات مقيمات في تحسين أداء المعلمات وسبل تطويره في محافظات غزة. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، غزة
- الهادي، محمد (2005) التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت، ط (1)، الدار المصرية اللبنانية- لبنان

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Karakaya, E. G& Tufan ,M. (2018) Social Skills, Problem Behaviors and Classroom Management in Inclusive Preschool Settings. Journal of Education and Training Studies, 6 (5),123-134
- Roubinov, D. S. , Bush, N. R. , Hagan, M. J. , Thompson, J. , & Boyce, W. T. (2019). Associations between classroom climate and children's externalizing symptoms: the moderating effect of kindergarten children's parasympathetic reactivity. Dev. Psychopathol, 1-12.