

## The level of organizational citizenship behavior for female primary school teachers in Buraydah

Luluh Ibrahim Ali Alsamani

College of Education || Qassim University || KSA

**Abstract:** The study aimed to identify the level of organizational citizenship behavior among primary school teachers in the city of Buraidah from their point of view, and to reveal the existence of statistical significance differences attributable to the two variables (years of experience, specialization), and the study used the survey descriptive approach, and the tool was represented in the scale developed ( niehoff & moorman, 1993) to collect data, and it was applied to a simple random sample of 334 female teachers, and the results reached showed that the level of organizational citizenship behavior for primary school teachers in Buraidah obtained a total average (4.04 out of 5), that is, to a large degree, At the dimensional level; After civility, the highest mean was obtained (4.38), followed by civilized behavior with an average (4.24), both with an estimate (very large), followed by the conscience dimension with an average (4.05), then altruism after an average (4.04) and finally The mathematical dimension is an average of (3.48) and it is all rated (large), while the proposals got an average of (2.64 out of 3), i.e. important (with a great degree). There are also statistically significant differences in the level of organizational citizenship behavior attributable to the different years of experience, while there are no statistically significant differences in the level of organizational citizenship behavior due to the difference in specialization, except for the dimension of the conscience in favor of scientific specializations, and based on the results a set of recommendations and proposals were made to improve the level of organizational citizenship behavior for female primary school teachers in the city of Buraidah and the whole of the Kingdom.

**Keywords:** Organizational citizenship behavior, Teachers, Primary school. Years of experience, Specialization, Descriptive survey method.

## مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة من وجهة نظرهن

لولوه إبراهيم علي الصمعاني

كلية التربية || جامعة القصيم || المملكة العربية السعودية

**المخلص:** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية في مدينة بريدة من وجهة نظرهن، والكشف عن مدى وجود فروق دلالة إحصائية تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة، التخصص)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في المقياس الذي طوره (niehoff & moorman, 1993) لجمع البيانات، وتم تطبيقه على عينة عشوائية بسيطة عددها (334) معلمة، وبينت النتائج التي تم التوصل إليها: أن مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية

بمدينة بريدة حصل على متوسط كلي (4.04 من 5) أي بدرجة كبيرة، وعلى مستوى الأبعاد؛ حصل بُعْدُ الكياسة على أعلى متوسط (4.38)، يليه بعد السلوك الحضاري بمتوسط (4.24)، وكلاهما بتقدير (كبيرة جداً)، يليهما بُعْدُ الضمير الحي بمتوسط (4.05)، ثم بُعْدُ الإيثار بمتوسط (4.04) وأخيراً بُعْدُ الروح الرياضية بمتوسط (3.48) وجميعها بتقدير (كبيرة)، فيما حصلت المقترحات على متوسط (2.64 من 3) أي مهمة بدرجة (كبيرة). كما أن توجد فروق دالة إحصائية في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية تُعزى لاختلاف سنوات الخبرة، فيما لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية تُعزى لاختلاف التخصص، ما عدا بُعد الضمير الحي لصالح التخصصات العلمية، واستناداً للنتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات لتحسين مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة وعموم المملكة.

الكلمات المفتاحية: مستوى السلوك، المواطنة التنظيمية، المعلمات، معلمات المرحلة الابتدائية، مدينة بريدة.

## المقدمة:

يعتمد نجاح أي دولة على مستوى نجاح مؤسساتها وخاصة المؤسسات التعليمية، فالمؤسسات التعليمية تقوم بدور هام في تحقيق أهداف وتطلعات الدولة والمجتمع من خلال تنمية الأفراد تنمية شاملة ومتوازنة، ويعتمد نجاح التعليم على مستوى كفاءة العاملين بها والقيم التي يتصفون بها، ويُعتبر المعلم العنصر الأساسي الذي تركز عليه العملية التربوية والتعليمية وله دور رئيسي في قدرة المدرسة على تحقيق أهدافها المنشودة من خلال أداء مهامهم وواجباتهم بصورة احترافية.

حيث تسعى وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤية 2030 إلى تطوير مؤسساتها التعليمية وتحقيق التقدم والتطور المستمر لمواكبة التحولات التي تحدث في شتى الميادين، وأشار العرايضة (2012: 8) أن التغيرات في مختلف المجالات التي يشهدها عالمنا الحالي جعلت المؤسسات التعليمية تركز على جهود المعلمين وعلى ما ينجزونه من أهداف، فالمدرسة تحتاج إلى جهود إضافية تصل بها إلى أعلى مستوى من الفعالية والكفاءة.

وذكرت رؤية 2030 أن المملكة العربية السعودية ستفتح باباً واسعاً نحو المستقبل ببناء منظومة تعليمية متكاملة من خلال تعزيز دور المعلم ورفع تأهيله وتدريبه والتركيز على مستوى مخرجات التعليم من خلال إعداد مناهج متطورة. (رؤية 2030، وثيقة رؤية 2030، 2016: 40، 13) فتقدير واهتمام المؤسسة التعليمية لمواردها البشرية وسعها إلى توفير الأمن الوظيفي والاستقلالية والتدريب لهم، سيؤثر تأثيراً إيجابياً على انتمائهم للمنظمة وبالتالي قد يساعد على ظهور سلوك المواطنة التنظيمية لديهم. (السلوم والعضايلة، 2013: 164-165)

وأشار نوح (2012: 217) إلى أن سلوك المواطنة التنظيمية يُعتبر من المفاهيم الحديثة الذي قد يساعد على رفع كفاءة المنظمة، وأضاف البطاينة وعتوم (2016: 563) على الرغم من حداثة مفهوم سلوك المواطنة إلا أنه في الآونة الأخيرة لاقى اهتماماً كبيراً في مختلف المجالات ويعتبر مطلب لجميع المؤسسات وخاصة المؤسسات التعليمية، وذلك من شأنه أن ينعكس انعكاساً إيجابياً على أداء المنظمة ومساعدتها على التعامل مع المواقف المختلفة وصنع قدرات متميزة تساهم في تحسين جودة التعليم.

وأكدت مصطفى (2017: 119) على أهمية سلوك المواطنة التنظيمية لكونه يحقق الألفة والترابط داخل المؤسسة التعليمية وقدرته على تحقيق الميزة التنافسية من خلال الجهود الإضافية النابعة من المعلمين والتي تتخطى الوصف الوظيفي. وأشار غيث والحارثي (2019: 234) أن من المهم ترسيخ وإبراز أهمية مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية وتعزيز ممارسته لدى المعلمات والاستفادة منه في تطوير العمل من خلال برامج توعوية ودورات تدريبية للمعلمات، لما له من آثار إيجابية على مستوى الفرد والمؤسسة التعليمية ككل، كما أضاف جبريل (2015: 513) أن على المؤسسة التعليمية أن تعمل باعتبار مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية أحد المعايير الهامة لمنح الجدارة الوظيفية للمعلم.

ولأهمية سلوك المواطنة التنظيمية في الممارسات اليومية داخل المدرسة، فعلى القادة أخذ جميع المبادرات الفردية والجماعية على محمل الجد وتقديم مكافآت وحوافز لتعزيز ذلك السلوك لدى المعلمين، والعمل على محاربة الشكوى والتذمر من خلال تجديد البيئة التنظيمية والتحسين المستمر لظروف العمل والاهتمام بتفعيل قيم الانتماء للمؤسسة التعليمية. (الشايح، 2016: 93؛ شهري، 2019: 399)

ويتضح مما سبق بأن سلوك المواطنة التنظيمية لا يقل أهمية عن غيره من المفاهيم الذي يُساعد على تطوير المؤسسة التعليمية، ويجب التركيز عليه ومعرفة الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى ذلك السلوك، ومن الضرورة ممارسته لكونه أحد السلوكيات المرغوبة والتي تؤثر إيجابياً على فاعلية المؤسسة التعليمية ومن الممكن من خلال ممارسته أن تُحقق أهداف لا يمكن تحقيقها من خلال اللوائح الرسمية.

أكد المعمري (2013: 34) على أهمية العنصر البشري في نجاح المؤسسة التعليمية وقيادتها نحو الإبداع وتحقيق الميزة التنافسية، حيث بدأ الفكر الإداري بالاهتمام بتبني أساليب إدارية حديثة تعمل على رفع إنتاجية المعلم والتأثير إيجابياً على أدائه حتى يصل إلى ذو طبيعة تطوعية لا تندرج من ضمن الوصف الوظيفي ولا يعتبر جزءاً من العمل، وأشار الحراحشة والخريشا (2012: 61-62) أن السلوك الطوعي أو سلوك المواطنة التنظيمية يعتبر مطلب المنظمات التعليمية لما له من آثار إيجابية على المنظمة والعاملين بها وعلى مخرجاتها، فهي تعمل على الحد من التسرب الوظيفي ورفع الروح المعنوية والتحسين من كفاءة المنظمة.

وقد توصلت عدد من الدراسات إلى أن مستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية جاء بدرجات متباينة، فذكرت دراسات: (الجعيثي، 2017؛ الدخلة، 2013؛ الشايح، 2016؛ غيث والحارثي، 2019) أن مستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية جاء بدرجة مرتفعة، بينما توصلت دراسة خلف الله (2016) أن ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في مدارس التعليم الأساسي جاء بدرجة متوسطة، أما دراسة حمزة (2015) عن المعلمين الليبيين في المدارس الثانوية، فجاءت منخفضة وذلك لانخفاض مستوى مشاركة المعلمين في المدرسة وعدم اهتمام إدارة المدرسة بالجوانب الاجتماعية والنفسية للمعلمين.

وأن غموض مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية إما لحدائته أو قلة الاهتمام به على الرغم من أهميته، وتحقيق العدالة بين جميع العاملين داخل المؤسسة التعليمية سواء المتميزين وغير المتميزين منهم، وعدم الارتياح لبعض الأنماط القيادية الممارسة في المؤسسة، والافتقار إلى المناخ الأكاديمي التعاوني، قد يؤدي إلى حدوث بعض الصراعات التنظيمية وبالتالي التأثير على الأداء الوظيفي مما يحول دون ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية، وذلك ما أكدته دراسة كل من: (ال زاهر، 2011؛ شهري، 2019؛ المومني، 2017) التي جاءت بدرجات متوسطة في التعليم العالي.

ونظراً لأهمية سلوك المواطنة فإنه يؤثر ويتأثر بعدد من المتغيرات، فقد أكدت دراسة عبودي (2008) بأنه هناك علاقة ارتباطية موجبة بين سلوك المواطنة التنظيمية وتحقيق الفاعلية التنظيمية، ودراسة الحراحشة والخريشا (2012) أنه كلما ارتفعت درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين ارتفع مستوى الولاء والانتماء التنظيمي للمنظمة للذين يعملون بها، ودراسة جبريل (2015) الذي أكد العلاقة الموجبة بين أبعاد سلوكيات المواطنة التنظيمية إجمالاً وتنمية رأس المال الفكري بشؤون التربية والتعليم بمدينة درنة.

ويتضح في ضوء مما سبق من الدراسات السابقة والتي أكدت على أهمية ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وقدرتها على تحسين كفاءة المؤسسة التعليمية، وإضافة إلى ما ذكرته العتيبي (2019: 220) أن بعض المؤسسات التعليمية تعاني قصوراً في الممارسات التطوعية والاكتفاء فقط بالدور الوظيفي المحدد مما يؤدي إلى تدني في مستوى

الأداء، لذلك سعت الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء حول سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمات في المرحلة الابتدائية.

#### أسئلة الدراسة:

وبناء على ما سبق فإن مشكلة الدراسة تنحصر في الأسئلة التالية:

- 1- ما مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة من وجهة نظرهن؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0.01 \geq \alpha)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة، التخصص)؟

#### أهداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة من وجهة نظرهن.
2. الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0.01 \geq \alpha)$  في متوسطات استجابات أفراد العينة حول درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة، التخصص).

#### أهمية الدراسة:

1. قد تفيد متخذي القرار في وزارة التعليم والإدارة العامة للتعليم في القصيم في وضع خطط واتخاذ عدد من الإجراءات التي تساعد في التحسين والتطوير والارتقاء بمستوى الأداء.
2. تؤمل الباحثة أن الاستفادة من المقترحات لتعزيز مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية من خلال إقامة دورات وبرامج توعوية توضح أهمية ممارسة ذلك السلوك.
3. التوصل إلى أهم المقترحات الإجرائية لتحسين مستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية.

#### حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية الحكومية.
- الحدود البشرية: معلمات المدارس الابتدائية
- الحدود المكانية: المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة بريدة في منطقة القصيم.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام 2020م- 1441هـ

#### مصطلحات الدراسة:

- سلوك المواطنة التنظيمية **Organizational Citizenship Behavior**:

عُرف بأنه "سلوك اختياري يقوم به الفرد دون مقابل، يتوقف ممارسته على الثقافة التنظيمية المحفزة، وينتج عنه العديد من السمات الإيجابية: مساعدة الزملاء، المحافظة على أنظمة العمل، المشاركة الفاعلة باتخاذ القرار". (أحمد، 2017: 163-164)

- مدينة بريدة Buraidah City:

هي مقر الإمارة في منطقة القصيم في المملكة العربية السعودية وأكبر مدن القصيم (ويكيبيديا، 2020). ويعرف سلوك المواطنة التنظيمية إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: عبارة عن سلوكيات تطوعية اختيارية تُمارسها معلمات المرحلة الابتدائية بمدينة بريدة حيث تتخطى الوصف الوظيفي، دون الحصول على حوافز مادية أو معنوية وتشمل الأبعاد الخمسة (الكمياسة، وعي الضمير، الإيثار، السلوك الحضاري، الروح الرياضية).

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً- التعليم في بريدة:

أخرج التعليم في بريدة العديد من المشائخ والعلماء إلى أن تطورت المنظومة التعليمية حتى بلغت الآن أكثر من مائة وخمسون مدرسة ابتدائية وأكثر من خمسين مدرسة متوسطة وأكثر من ثلاثون مدرسة ثانوية. أما تعليم البنات ففي مدينة بريدة حالياً قرابة مائة وخمسون مدرسة ابتدائية وحوالي خمسين مدرسة متوسطة وأكثر من ثلاثين مدرسة ثانوية (ويكيبيديا، 2020)

ثانياً- أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية:

- تناول عدد من الباحثين أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية، وقد يكون هناك اختلاف في المسمى ولكن المعنى واحد: (السحيمات، 2007)، (آل زاهر، 2011) نقلاً عن (Wikipedia, 2005; V Bulletin, 2005; schnak & Dumber, 2003)
- الإيثار **Altruism**: السلوك الذي يقوم به المعلم لتوجيه أفراد داخل المنظمة التعليمية ومساعدة زملاءه من أجل أن يتجنبوا الوقوع بالأخطاء أو المشاكل التي قد تتضرر من خلالها المنظمة التعليمية. ومن دون الحصول على أية مكافأة .
  - السلوك الحضاري أو فضيلة المواطنة التنظيمية **Civic Virtue**: ينبع هذا السلوك من اهتمام وولاء المعلم للمنظمة التعليمية، مما يجعله يحرص على تطوير المنظمة وتقديم مقترحات تهدف إلى رفع كفاءتها مثل: حضور اجتماعات غير مطلوبة منه، والتحدث عن المنظمة بطريقة إيجابية وخصوصاً للعاملين بها.
  - الروح الرياضية **Sportsmanship**: يقصد بها التسامح وتحمل المهام الصعبة والمواقف التي يتعرض لها المعلم في عمله داخل المنظمة التعليمية، والابتعاد عن تضخيم المشكلات وكثرة الشكوى والتذمر، وهذا يعكس استعداد الفرد للعمل في شتى الظروف دون شكوى.
  - المجاملة أو الكياسة **Courtesy**: سلوك يهدف إلى تجنب المشاكل أو حلها بين العاملين ويحترم زملائه ويتعاون معهم، ويتعد عن استغلالهم وتجنب إثارة المشاكل.
  - الضمير الحي **Conscientiousness**: يستفيد من ممارسة هذا السلوك المنظمة ككل وليس فقط العاملين بها، حيث يقصد بها أداء الفرد الذي يتجاوز التوقعات ويعكس وعي ضميره في إنجاز مهام معينة مثل إهدار الوقت والدقة في احترام اللوائح والعمل في أوقات إضافية دون السعي إلى الحصول على مكافأة.

ثالثاً- النظريات المفسرة لسلوك المواطنة التنظيمية:

قام بعض الباحثين باستخدام هاتين النظريتين لتفسير سلوك المواطنة التنظيمية: (معمرى، 2013) نقلاً عن (الخميس، 2001):

- نظرية التبادل الاجتماعي Social Exchange Theory:

يقصد بهذه النظرية في العلاقات بين الأفراد للوصول إلى أهداف الجماعة حيث أن الفرد يساعد زميله منتظراً رداً جميلاً أو معاملة بالمثل.  
أي كلما كان فعلاً معيناً ذا عائد كلما أصبح في الإمكان تكرار ذلك الفعل.

- نظرية التعاون Cooperation Theory :

من الممكن يتحقق التعاون عندما يدركون الافراد انهم يسعون جاهدين للوصول إلى هدف واحد، وأن نجاح المنظمة يعني نجاحهم، ونجاح الآخرين يعني نجاح كل فرد منهم.

ثانياً- الدراسات السابقة:

- أجرى الداود دراسة (2019) هدفت إلى التعرف على واقع ممارسة المشرفين التربويين بمدينة الرياض لسلوك المواطنة التنظيمية وسبل تعزيزها، استخدم المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (38) مشرفاً تربوياً وتوصلت النتائج إلى أن المشرفين التربويين يمارسون سلوك المواطنة التنظيمية بدرجة متوسطة.

- وتناولت دراسة غيث والحارثي (2019) اثر الاغتراب الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمات في المناطق النائية بمحافظة الطائف، والتعرف على أثر الاغتراب الوظيفي على مستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية، ومعرفة هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات العينة حول ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت العينة من (197) معلمة في مدارس التعليم العام، وتوصلت النتائج إلى أن مستوى الاغتراب الوظيفي لدى المعلمات في المناطق النائية بمحافظة الطائف جاء بدرجة مرتفعة، وتبين أن هناك تأثيراً سلبياً للاغتراب الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء المعلمات اتجاه الاغتراب الوظيفي تعزى لاختلاف المؤهل العلمي.

- وتناولت دراسة (Lin, 2017) العلاقة بين المعتقدات التبادلية المعيارية والمعتقدات التبادلية الشخصية وسلوك المواطنة التنظيمية بين معلمي المدارس الثانوية العليا المهنية، واستخدم المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، بلغت العينة (202) مدرس تايواني في المدارس الثانوية / المهنية العليا، وكشفت النتائج المستمدة من نمذجة المعادلة الهيكلية أن المساهمة المباشرة للمعتقدات التبادلية المعيارية في سلوك المواطنة التنظيمية كانت ضعيفة إلى حد ما أي لا توجد علاقة بينهما، لكن المعتقدات التبادلية الشخصية تساهم بشكل كبير في سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين.

- وتناولت دراسة الروسان (2017) معرفة درجة ممارسة نمطي القيادتين التحويلية والتبادلية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، وهدفت إلى تحديد العلاقة الارتباطية بين الانماط القيادية لدى مديري المدارس وسلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين، واستخدمت المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة للدراسة، وبلغت عينة الدراسة (414) معلماً ومعلمة، وأشارت النتائج بأن درجة ممارسة القيادة التحويلية لدى القائدات كان مرتفعاً ويليها نمط القيادة التبادلية بدرجة متوسطة، ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين والمعلمات جاءت مرتفعة، وكانت هناك علاقة موجبة ارتباطية بين القيادة التحويلية والقيادة التبادلية وبين سلوك المواطنة التنظيمية.

- وهدفت دراسة الشايح (2016) إلى التعرف على مستوى ادراك المعلمين للعدالة التنظيمية، والتعرف على مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لديهم في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم، والتعرف على طبيعة العلاقة بين إدراك المعلمين للعدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية، والتعرف على الفروق الدالة احصائياً في العلاقة بين إدراك المعلمين للعدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية، استخدم المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت العينة (386) معلم ومعلمة في منطقة القصيم، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت النتائج إلى: أن مستوى ادراك العدالة التنظيمية للمعلمين متوسط، ومستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية جاء بدرجة عالية، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين العدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية، وتوجد فروق دالة احصائياً في ادراك العدالة التنظيمية يعزى لمتغير (الجنس) لصالح الذكور، بينما لا توجد فروق تعزى لمتغير (الخبرة، ونوع المؤهل)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سلوك المواطنة التنظيمية تعزى لمتغيري الدراسة (الجنس، الخبرة، نوع المؤهل).
- وهدفت دراسة (Avci, 2016) إلى معرفة العلاقة بين أساليب القيادة لدى مديري المدارس وسلوكيات المواطنة التنظيمية للمعلمين، والتعرف على الفروق الدالة احصائياً في استجابة العينة حول اساليب القيادة وسلوك المواطنة التنظيمية، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة من (1723) مدرساً يعملون في المدارس العامة في إسطنبول، وتوصلت النتائج إلى متوسط تصورات المعلمين بشأن خصائص القيادة التحويلية والمعاملات لمديري المدارس ومتوسط التصرف في سلوك المواطنة التنظيمية عالية، وكانت هناك علاقة إيجابية شديدة الأهمية بين خصائص القيادة التحويلية والمعاملات لمديري المدارس والمواطنة التنظيمية، وعدم وجود فروق بين متوسط استجابات المعلمين بشأن خصائص القيادة التحويلية وسلوك المواطنة التنظيمية.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع هدف الدراسات السابقة بمعرفة درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية، كما اتفقت دراسة غيث والحارثي (2019) في مجتمع العينة، اتفقت مع دراسة الشايح (2016) في الحدود المكانية حيث تم تطبيقها على منطقة القصيم ومن ضمنها مدينة بريدة، واتفقت الدراسة مع دراسة (الداود، 2019؛ غيث الحارثي، 2019) في تطبيق الدراسة على بعض مناطق المملكة العربية السعودية، ومع دراسة (الداود، 2019؛ غيث والحارثي، 2019) في استخدام المنهج الوصفي المسحي.
- فيما اختلفت الدراسة الحالية عن هدف دراسة (Avci, Lin, 2017 2016) في دراستهما عن علاقة متغير سلوك المواطنة التنظيمية بمتغيرات أخرى دون معرفة درجة ممارسة متغير سلوك المواطنة التنظيمية، وفي مجتمع العينة كدراسة الداود (2019) حيث تكونت الدراسة من المشرفين التربويين، ودراسة ( Avci, 2016; Lin, 2017) حيث شملت عينة الدراسة المعلمين فقط، ودراسة (الروسان، 2017؛ الشايح، 2016) شملت على المعلمين والمعلمات جميعاً، في حين ان الدراسة الحالية ركزت على المعلمات فقط، كما اختلفت مع دراسة (الشايح، 2016) في المقياس المستخدم، حيث استخدم المقياس الذي طوره (Podsakoff et al , 1990) لقياس سلوك المواطنة التنظيمية، ومن حيث المرحلة التعليمية المستهدفة حيث استهدفت دراسة (الشايح، 2016؛ Lin, 2017) المرحلة الثانوية، ودراسة (الروسان، 2017؛ غيث والحارثي، 2019؛ Avci, 2016) استهدفت جميع المراحل التعليمية، حيث إن الدراسة الحالية ركزت على المرحلة الابتدائية فقط، اختلفت في الحدود المكانية حيث

طبقت الدراسة على مدينة بريدة فقط، وأخيراً اختلفت مع دراسة (الروسان، 2017؛ الشايح، 2016  
( Avci,2016 ; Lin,2017) بالمنهج المستخدم حيث استخدم المنهج الوصفي الارتباطي..  
- أما أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة؛ فقد تمثلت في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها ودعمها بالنتائج  
للدراسة الحالية، وفي بناء الإطار النظري للدراسة الحالية، وفي بناء الاستبانة، وفي تفسير نتائج الدراسة الحالية.

### 3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

#### منهج الدراسة:

في الدراسة الحالية تم استخدام المنهج الوصفي بنمطه المسحي لتناسبه مع طبيعة الدراسة وأهدافها  
والإجابة على أسئلة البحث من خلال تجميع البيانات ذات العلاقة بالظاهرة موضع الدراسة بغرض وصفها وتحليلها  
وتفسيرها.

#### مجتمع الدراسة:

شمل جميع معلمات المرحلة الابتدائية الحكومية بمدينة بريدة في الفصل الدراسي الثاني من العام  
1440/1441هـ، والبالغ عددهن 2590 وفق آخر إحصائية لوزارة التعليم. (الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم،  
1439)

#### عينة الدراسة:

تم تقنين الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية بالتطبيق على عينة تكونت من 40 معلمة من معلمات  
المرحلة الابتدائية بمدينة بريدة، وتم اختيارهن بطريقة عشوائية بسيطة، بينما تكونت عينة الدراسة الأساسية من  
334 معلمة من معلمات المدارس الابتدائية بمدينة بريدة، تم اختيارهن بطريقة عشوائية بسيطة وفقاً لمعادلة  
ستيغنثامبسون، وطبقت عليهم في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1440/1441هـ.

#### جدول (1) توزيع أفراد عينة البحث الأساسية في ضوء المتغيرات المختلفة

النسبة	العدد	سنوات الخبرة
28.4%	95	أقل من 5 سنوات
30.2%	101	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
41.3%	138	من 10 سنوات فأكثر
النسبة	العدد	التخصص
64.7%	216	أدبي
35.3%	118	علمي

#### أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة من أفراد عينة البحث، حيث أن الاستبانة تتكون  
جزأين الجزء الأول تتكون من البيانات الديموغرافية والجزء الثاني فقرات الاستبانة بحسب المحورين، في المحور  
الأول تم استخدام المقياس الذي طوره "نايهوف ومورمان" (niehoff & moorman , 1993) لقياس مستوى سلوك  
المواطنة التنظيمية نظراً لمناسبته للبيئة العربية والأكثر استخداماً من بين المقاييس المختصة في قياس ذلك المفهوم،

وهي مكونة من عشرين فقرة موزعة على خمسة أبعاد: (الإيثار، والسلوك الحضاري، والروح الرياضية، والضمير الحي، والكياسة) بواقع 4 فقرات لكل بعد، أما في المحور الثاني فيشتمل على عبارات من المقترحات اللازمة لتعزيز سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمات.

#### الكفاءة السيكومترية للاستبانة:

#### أ- الصدق الظاهري (صدق المحكمين) Face Validity:

حيث تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين الخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة التربوية وعلم النفس والبالغ عددهم (13) وطلب منهم دراسة الاستبانة وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ارتباط كل عبارة من عباراتها بالبعد المنتمى إليه، ومدى وضوح العبارات وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها، حيث حظيت جميع عبارات الاستبانة باتفاق غالبية المحكمين، مع بعض الملاحظات التي تم مراعاتها في النسخة النهائية من الاستبانة.

#### ب- صدق الاتساق الداخلي Internal Consistency:

وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون في حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد المنتمى إليه العبارة وذلك للتأكد من مدى تماسك وتجانس عبارات كل بعد فيما بينها، وتم التأكد من تجانس واتساق الأبعاد الفرعية لسلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة وتماسكها مع بعضها البعض بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأبعاد من جهة والدرجة الكلية لسلوك المواطنة التنظيمية من جهة أخرى، فكانت معاملات الارتباط كما هي موضحة بالجدول التالي:

#### جدول (2) معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد المنتمى إليه العبارة

العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط
المحور الأول: سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة					
البعد الأول: الضمير الحي		البعد الثاني: الإيثار		البعد الثالث: الكياسة	
1	**0.724	1	**0.818	1	**0.761
2	**0.540	2	**0.825	2	**0.722
3	**0.853	3	**0.773	3	**0.923
4	**0.864	4	**0.800	4	**0.819
ارتباط البعد	**0.801	ارتباط البعد	**0.684	ارتباط البعد	**0.768
تابع المحور الأول: سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة					
البعد الرابع: السلوك الحضاري		البعد الخامس: الروح الرياضية		مقترحات تحسين ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية	
1	**0.685	1	**0.877	1	**0.831
2	**0.847	2	**0.818	2	**0.734
3	**0.898	3	**0.920	3	**0.678
4	**0.805	4	**0.742	4	**0.665
ارتباط البعد	**0.832	ارتباط البعد	**0.496	7	**0.794
ارتباط البعد	**0.832	ارتباط البعد	**0.496	7	**0.798
ارتباط البعد	**0.832	ارتباط البعد	**0.496	7	**0.826

\*\* دالة عند مستوى ثقة 0.01

يتضح من الجدول رقم (1) أن:

- معاملات الارتباط بين درجات عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه العبارة جميعها معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى ثقة 0.01 وهو ما يؤكد اتساق وتجانس عبارات كل بعد فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض.
- ومعاملات الارتباط بين درجات الأبعاد الفرعية لسلوك المواطنة التنظيمية والدرجة الكلية جميعها معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى ثقة 0.01 وهو ما يؤكد اتساق وتجانس أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض.

#### ثانياً- الثبات:

تم التحقق من ثبات درجات الاستبانة الحالية وأبعادها ومحاورها الفرعية باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ فكانت معاملات الثبات كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (3) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لدرجات الاستبانة وأبعادها ومحاورها الفرعية

المحور	الأبعاد	معامل ثبات ألفا كرونباخ
سلوك المواطنة التنظيمية	الضمير الحي	0.746
	الإيثار	0.815
	الكمياء	0.813
	السلوك الحضاري	0.818
	الروح الرياضية	0.854
	سلوك المواطنة التنظيمية ككل	0.883
مقترحات تحسين ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية		0.792

يتضح من الجدول رقم (3) أن:

لدرجات الأبعاد والمحاور الفرعية للاستبانة معاملات ثبات مرتفعة ومقبولة إحصائياً؛ ومما سبق يتضح أن للاستبانة مؤشرات إحصائية جيدة (الصدق، الثبات) ويتأكد من ذلك صلاحية استخدامها في البحث الحالي. الوزن النسبي للإجابات: تتم الاستجابة لعبارات الاستبانة المستخدمة في البحث الحالي في حالة محور سلوك المواطنة التنظيمية من خلال الاختيار ما بين خمسة اختيارات تعبر عن درجة الممارسة وتمثل في (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، لا تمارس إطلاقاً)، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (4) محكات الحكم على مستوى سلوك المواطنة التنظيمية ودرجة أهمية مقترحات تحسينه

المتوسط الحسابي للعبارة أو المتوسط الوزني للبعد (في حالة سلوك المواطنة)	درجة التحقق
من 1 إلى 1.8	منعدمة
من 1.81 إلى 2.60	ضعيفة
من 2.61 إلى 3.40	متوسطة
من 3.41 إلى 4.20	كبيرة
من 4.20 - 5	كبيرة جداً
أوزان المتوسط الحسابي لعبارات بعد (مقترحات تحسين سلوك المواطنة التنظيمية)	درجة الأهمية
أقل من 1.67	ضعيفة
أكبر من أو يساوي 1.67 وأقل من 2.34	متوسطة
أكبر من أو يساوي 2.34	كبيرة

#### 4- نتائج البحث ومناقشتها

- أولاً- نتائج إجابة السؤال الأول: "ما مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة من وجهة نظرهن؟".

وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات وذلك لتحديد درجة تحقق كل عبارة من هذه العبارات، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

##### 1- البعد الأول- الضمير الحي:

جدول (5) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالضمير الحي مرتبة تنازلياً بحسب متوسطاتها.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
1	أطيع تعليمات المدرسة وأنظمتها حتى وإن لم يكن هناك من يراقبني	4.34	0.84	1	كبيرة جداً
2	التزم دائماً بالوقت، ودقيقة في مواعيدي	4.25	0.81	2	كبيرة جداً
3	لا أخذ استراحات إضافية	3.79	1.17	3	كبيرة
4	لا اقضي وقتاً طويلاً في تناول الافطار أو فترات الاستراحة	3.79	1.15	4	كبيرة
	المتوسط العام لبعد الضمير الحي	4.054	0.99		كبيرة

يتضح من الجدول رقم (5) أن:

مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالضمير الحي متحقق بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 4.045 بانحراف معياري 0.993، ويُعزى ذلك إلى أنه نابع من الإيمان الداخلي للمعلمة لأهمية دورها في تحقيق أهداف العملية التعليمية وأن جودة مخرجات المدرسة بمجملها تقع على عاتقها، فالالتزام المعلمات بالأنظمة والتعليمات التي تفرضها المدرسة داخل أسوارها يدل على شعورهن بالمسؤولية وتمتعهن بالضمير الحي، وتتفق النتيجة مع التي توصلت لها دراسة كل من: (الحراحشة والخريشا، 2012؛ الدخل الله، 2013؛ الروسان، 2017؛ الشايع، 2016) بأن بُعد الضمير الحي جاء بدرجات مرتفعة، بينما اتفقت دراسة (الجعيثني، 2017) جزئياً مع النتيجة الحالية حيث توصل إلى أن بُعد الضمير الحي لدى معلمين المدارس الابتدائية جاء بدرجة عالية جداً، بينما اختلفت في درجة تحقق متوسطة في دراسة (المومني، 2017) لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل. أما بالنسبة لترتيب الابعاد فقد جاء في الترتيب الثالث بُعد الضمير الحي ومتحقق بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي 4.045 وانحراف معياري 0.993، وقد يعزى ذلك وكما أظهرته النتائج في السؤال الثاني أن المعلمات اللاتي يحملن تخصصاً علمياً يملن إلى ممارسة الضمير الحي أكثر من معلمات التخصصات الأدبية والذي بدوره أثر على مرتبة البُعد وأعطاه المرتبة الثالثة.

أما بشأن العبارات الفرعية فقد جاءت جميعها محققة بدرجة كبيرة في هذا البعد، ويُعزى ذلك إلى تقبل المعلمات ومدى اقتناعهن التام لوصفهن الوظيفي فهن يمثلن دور القدوة للطلاب وجميع العاملين داخل أسوار

المدرسة، إضافة للإدراك الكلي لأهمية دورهن، فهن فضلن أن يقومن بممارسة أعمالهن وإنجاز المهام الموكلة إليهن حتى في الوقت المخصص للإستراحة والذي لا يدخل من ضمن وقت الدوام المدرسي الرسمي.

## 2- البعد الثاني- الإيثار:

جدول (6) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالإيثار مرتبة تنازلياً بحسب متوسطاتها.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
4	أساعد في توجيه زميلاتي الجدد وان لم يكن ذلك مطلوباً مني	4.20	0.98	1	كبيرة
1	أخصص جزءاً من وقتي في مساعدة زميلاتي اللاتي لديهن مشكلات عمل	4.05	0.83	2	كبيرة
2	أساعد زميلاتي الغائبات عن العمل	3.96	0.94	3	كبيرة
3	أساعد زميلاتي اللاتي لديهن اعباء عمل إضافية	3.95	0.90	4	كبيرة
	المتوسط العام لبعد الإيثار	4.04	0.91		كبيرة

يتضح من الجدول رقم (6) أن:

مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالإيثار متحقق بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 4.040 بانحراف معياري 0.914، وهذا يدل على أن المعلمات في المدارس الابتدائية في مدينة بريدة لديهن الرغبة في مساعدة زميلاتهن في العمل عند الحاجة ويُعزى ذلك إلى طبيعة العمل داخل المدرسة والتي تتطلب العمل بروح الفريق، وإدراك المعلمات الأثر الكبير الذي ينتجه التعاون والتفاعل بينهن، فالانسجام وحب العمل والسعادة التي قد تسود داخل المدرسة نتيجة لحب التعاون بينهن قادر على رفع من إنتاجية المدرسة، والتحسين من ادائهن في العمل قدر المستطاع. وتتفق النتيجة مع التي توصلت لها دراسة كل من: (الدخل الله، 2014؛ الشايع، 2016) بأن بُعد الإيثار جاء بدرجات مرتفعة، بينما اختلفت دراسة في قياسها المتوسط لبُعد الإيثار كدراسة (شهري، 2019) لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الجزائرية. أما في ترتيب الأبعاد فقد جاء بعد الإيثار بالمرتبة الرابعة ومتحقق بدرجة كبيرة بمتوسط وزني 4.040 وانحراف معياري 0.914، وهذا على الرغم بأن المعلمات يمارسن روح الفريق بتقديم المساعدة ومدى تفاعلهن مع بعضهن البعض إلا أنها جاءت بمرتبة غير مأمولة وقد يعزى ذلك إلى انشغال المعلمات وانغماسهن في مهام تم اعتبارها بأنها من الأولويات وليس من أوائل مسؤولياتهن حمل أعباء أعمال غيرهن أو مساعدتهن في حل مشكلاتهن.

أما بشأن العبارات الفرعية في هذا البعد فجاءت كبيرة، ويُعزى ذلك إلى توافر العامل الإنساني لدى المعلمات وحب توجيه زميلاتهن الجدد في العمل ومراعاة المعرفة الضئيلة لدى المعلمة الجديدة لأنظمة وتعليمات المدرسة بسبب استحداث الأنظمة التعليمية بشكل دوري، ويُعزى ذلك أيضاً إلى مدى الرضا العالي في العلاقات داخل المدرسة، وإدراكهن لأهمية التعاون داخل المدرسة سيُساعد بنسبة كبيرة في استقرار المدرسة وفعاليتها.

## 3- البعد الثالث: الكياسة:

جدول (7): المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالقياسية مرتبة تنازلياً بحسب متوسطاتها.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
2	لا أظلم الآخرين في حقوقهم	4.63	0.79	1	كبيرة جداً
4	اتخذ خطوات معينة لمنع حدوث المشكلات مع الأستاذات الأخريات	4.41	0.85	2	كبيرة جداً
3	أشاور مع قائمتي وزميلاتي في العمل واللاتي قد يتأثرن بقرارات العمل التي اتخذها	4.28	0.93	3	كبيرة جداً
1	أخبر القائدة عن أي إجراءات مهمة قبل اتخاذها	4.18	0.95	4	كبيرة جداً
	المتوسط العام لبعدها الكيافية	4.38	0.88		كبيرة جداً

يتضح من الجدول رقم (7) أن:

مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالقياسية متحقق بدرجة كبيرة جداً حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 4.376 بانحراف معياري 0.883. وهذا يدل بأن المعلمات يسعين لخلق بيئة عمل تسودها المحبة والاحترام وتعتمد على الحوار والمناقشة وتبادل الآراء ومدى حرصهن في التشاور مع زميلاتهن في أي قرار قد يؤثر عليهن، وذلك لتلافي الأخطاء التي من الممكن التعرض لها في العمل، ويتضح لي قناعتهم في أن أي قرار خاطئ يتم اتخاذه من الممكن أن يؤدي إلى الضرر في المدرسة كُلهما، وتتفق النتيجة مع التي توصلت لها دراسة (الشايح، 2016) بأن مستوى الكيافية لدى معلمي المدارس الثانوية بالقصيم جاءت مرتفعة وكانت أعلى الأبعاد، وتتفق نتيجة (الدخل الله، 2013) جزئياً مع النتيجة الحالية حيث توصل إلى أن بعد الكيافية جاءت مرتفعة لدى معلمي المدارس الثانوية في الأردن، بينما اختلفت دراسة في قياسها لبعدها الكيافية كدراسة: (إبراهيم والقتيبي، 2017) بأن مستوى ممارسة المشرفين التربويين لبعدها الكيافية جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة (المومني، 2017) لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل. أما بالنسبة لترتيب الأبعاد فقد جاء في المرتبة الأولى بُعد الكيافية وهو أعلى الأبعاد ومتحقق بدرجة كبيرة جداً بمتوسط وزني 4.376 وانحراف معياري 0.883، ويعزى ذلك إلى الانسجام والترابط بين المعلمات مع بعضهن البعض ومع قائمتهم، إضافة إلى ولائهم للمدرسة وانتمائهم العالي للمجتمع بشكل قوي مما نتج عن ذلك سعيهم في تحقيق مصلحة المجتمع ونجاحه من خلال اهتمامهم بالمدرسة لتأثيرها والتصاقها المباشر مع المجتمع، وخشيتهم من اتخاذ قرار خاطئ قد يؤثر تأثيراً سلبياً بالعمل وبمخرجاته.

أما بشأن العبارات الفرعية في هذا البعد فجاءت كبيرة جداً، ويُعزى ذلك إلى ثقافة المجتمع السعودي كمجتمع مسلم لديه المبادئ والقيم الدينية والاجتماعية التي تنهى عن هذا الفعل، والذي له الآثار السلبية على بيئة العمل ومخرجاتها، فضلاً عن ذلك تطبيقهن لأخلاقيات المهنة التي تفرضها وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية، ويُعزى ذلك أيضاً إلى احترام المعلمة لقائدة المدرسة، ومدى وعيها بضرورة معرفة قائدة المدرسة مسبقاً حول أي إجراء يتم اتخاذه لتفادي المشكلات التي يمكن أن تقع بها المعلمة.

#### 4- البعد الرابع- السلوك الحضاري:

جدول (8) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالسلوك الحضاري مرتبة تنازلياً بحسب متوسطاتها.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
3	أواكب التغيرات التي تطرأ على المدرسة	4.40	0.84	1	كبيرة جداً
1	أحضر إلى الاجتماعات التي تتعلق بالعمل وأشارك فيها	4.28	0.89	2	كبيرة جداً
2	أعز بالانتماء للمدرسة وأدافع عنها	4.27	1.07	3	كبيرة جداً
4	أنفذ الوظائف الغير مطلوبة مني بشكل رسمي والتي تساعد في تحسين صورة المدرسة	4.02	1.07	4	كبيرة
	المتوسط العام لبعد السلوك الحضاري	4.24	0.97		كبيرة جداً

يتضح من الجدول رقم (8) أن:

مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالسلوك الحضاري متحقق بدرجة كبيرة جداً حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 4.242 بانحراف معياري 0.969. وهذا يدل على أن المعلمات يحرصن على المحافظة على سمعة المدرسة عن طريق استغلال أوقات فراغهن في العمل على تطويرها، واحداث التغيرات فيها من خلال تطوير مهارتهن، فهن يبحثن عن تطوير المدرسة من خلال حضورهن للاجتماعات والمشاركة فيها والاطلاع على كل ما هو جديد وهذا يعزى إلى انتمائهن ورضاهن للمدرسة التي يعملن بها. وتتفق النتيجة مع التي توصلت لها دراسة (الجعيثي، 2017) التي جاءت مرتفعة جداً لدى معلمين المرحلة الابتدائية في غزة، واتفقت عدد من الدراسات جزئياً مع النتيجة الحالية كدراسة: (الشايح، 2016؛ الروسان، 2017) حيث توصل إلى أن بُعد السلوك الحضاري لدى معلمي المدارس الحكومية جاء بدرجات مرتفعة، بينما اختلفت عدد من الدراسات مع النتيجة الحالية وأوضحت أن بُعد السلوك الحضاري لدى العاملين ليست بالدرجة المأمولة وتقع في الممارسة المتوسطة كدراسة كل من: (إبراهيم والقتيبي، 2017؛ المومني، 2017).

أما بشأن العبارات الفرعية في هذا البعد فجاءت جميعها كبيرة جداً، ويُعزى ذلك إلى أنهم يواكبن التغيرات لإدراكهن بأن الأداء التقليدي في العمل على الرغم من التغيرات التي تحدث في بيئتنا ودولتنا السعودية، والانفجار المعرفي والتكنولوجي الذي حدث في العالم بأكمله لن يحدث أي تغيير إيجابي في مخرجات المدرسة، يُعزى لوعي المعلمة بأن تأديتها للوصف الوظيفي فقط لم يكن كافياً لتحقيق الأهداف المرجوة فاتجهت إلى تنفيذ أعمال ليست من ضمن قائمة واجباتها الوظيفية.

#### 5- البعد الخامس: الروح الرياضية:

جدول (9) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالروح الرياضية مرتبة تنازلياً بحسب متوسطاتها.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
1	استنفذ وقتاً كثيراً في التذمر عن اشياء لا تستحق ذلك	2.78	1.23	1	متوسطة
2	أركز على ما هو مخالف لموقفي أكثر من تركيزي على الجانب	2.61	1.28	2	متوسطة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
	الإيجابي منه				
4	اتحدث باستمرار عن رغبتني في ترك العمل	2.37	1.35	3	ضعيفة
3	اميل إلى تضخيم المشكلات أكثر مما هي عليه	2.33	1.36	4	ضعيفة
	المتوسط العام لبعء الروح الرياضية	3.48	1.31		كبيرة

يتضح من الجدول رقم (9) أن:

مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية في مدينة بريدة فيما يتعلق بالروح الرياضية متحقق بدرجة كبيرة وذلك بعد عكس جميع عبارات البعد للحصول على الدرجة الكلية، وانخفاض درجة العبارات يدل على ارتفاع الروح الرياضية، حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 3.481 بانحراف معياري 1.306. ويبدل ذلك إلى ارتفاع قيم الصبر لدى المعلمات وأن المعلمات في المدارس الابتدائية بمدينة بريدة يسعين إلى خلق بيئة إيجابية قائمة على التفاهم والتسامح، والتركيز على تحقيق أهداف المدرسة دون التركيز على الجوانب السلبية وحرصهن في تجنب تضخيم المشكلات التي تحدث في مكان العمل، والحفاظ على علاقات طيبة مع زميلاتهن، وتتفق نتيجة الدراسة مع كل من: (الجابر، 2015) بأن الموظفات في إدارة التعليم في مدينة الرياض يمارسن بُعد الروح الرياضية بدرجة كبيرة، ودراسة (قشقه بي وعلي، 2019) أن الروح الرياضية لدى المعلمين في بعض المدارس في العراق جاءت مرتفعة، بينما اختلفت دراسة في قياسها المتوسط لممارسة بُعد الروح الرياضية كدراسة: (العتيبي، 2019) لدى قائدات المدارس الحكومية في مدينة الرياض، واختلفت دراسة (الشايح، 2016) إلى أن بُعد الروح الرياضية لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في منطقة القصيم جاءت بدرجة منخفضة حيث أنها لم تكن بالشكل المأمول.

أما بشأن العبارات الفرعية في هذا البعد فجاءت كبيرة، ويُعزى ذلك إلى أن المعلمة تسعى إلى عدم إظهار استيائها حول الأعمال التي تقع على عاتقها وتقبل جميع الضغوطات بصدر رحب دون شكوى، إلا أن هذه الأعمال من الممكن أنها بدأت تتخطى قدرة المعلمة في التحمل مما جعلتها تتجه إلى التذمر تعبيراً عن استيائها على ما يجري داخل المدرسة من ضغوطات او عمل شاق قد أرهاقها، ويُعزى أيضاً إلى وعي المعلمة وقدرتها في التعامل مع المشكلات دون التوجه إلى تضخيمها وبدل ذلك إلى إدراكهن بأن الانغماس في المشكلات سيؤثر على أدائهن وبالتالي التأثير السلبي على فاعلية المدرسة وجودة مخرجاتها.

- ثانياً- نتائج إجابة السؤال الثاني: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة، التخصص)؟".

#### 1- بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة:

تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه One Way ANOVA في الكشف عن دلالة الفروق في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة والتي ترجع لاختلاف سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات فأكثر) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

جدول (11) المتوسطات والانحرافات المعيارية لمستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة وفقاً لسنوات الخبرة

سنوات الخبرة						أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية.
من 10 فأكثر		من 5 إلى أقل من 10		أقل من 5		
متوسط	انحراف	متوسط	انحراف معياري	متوسط	انحراف	
16.732	2.582	16.693	2.533	14.832	3.154	الضمير الحي
16.710	2.631	16.653	2.295	14.832	3.392	الإيثار
17.783	2.534	18.069	1.976	16.495	3.351	الكمياء
17.899	2.183	17.673	2.363	14.863	4.125	السلوك الحضاري
14.507	4.660	14.248	4.464	12.737	4.693	الروح الرياضية
83.630	9.059	83.337	8.567	73.758	11.275	الدرجة الكلية

جدول (12) دلالة الفروق في سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة والتي ترجع لاختلاف سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	سلوك المواطنة التنظيمية
0.01	16.042	120.676	2	241.351	بين المجموعات	الضمير الحي
		7.522	331	2489.870	داخل المجموعات	
			333	2731.222	الكلية	
0.01	15.148	117.004	2	234.007	بين المجموعات	الإيثار
		7.724	331	2556.582	داخل المجموعات	
			333	2790.590	الكلية	
0.01	9.945	69.878	2	139.757	بين المجموعات	الكمياء
		7.026	331	2325.740	داخل المجموعات	
			333	2465.497	الكلية	
0.01	34.785	295.310	2	590.619	بين المجموعات	السلوك الحضاري
		8.489	331	2810.019	داخل المجموعات	
			333	3400.638	الكلية	
0.01	4.501	95.702	2	191.403	بين المجموعات	الروح الرياضية
		21.262	331	7037.726	داخل المجموعات	
			333	7229.129	الكلية	
0.01	35.044	3232.573	2	6465.146	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		92.242	331	30532.138	داخل المجموعات	
			333	36997.284	الكلية	

يتضح من الجدول رقم (12) أنه:

- توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ثقة 0.01 في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة ترجع لاختلاف سنوات الخبرة. ويُعزى ذلك إلى أن الخبرة الطويلة في مجال مهنة التدريس، وعلاقات المعلمات المتجذرة داخل المدرسة لها الدور الكبير في ادراكهن للنواتج الإيجابية العائدة

من ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية، بالمقابل أصحاب الخبرة القصيرة يحرصون فقط على ممارسة ما يجب عليهم أن يفعلوا من خلال وصفهم الوظيفي ولم يصلوا إلى الإدراك الكافي لأهمية مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية، وتتفق النتيجة الحالية مع دراسة كل من: (الحراحشة والخريشا، 2012؛ الجعيني، 2017؛ المومني، 2017) بأنه يوجد فروق يعزى لاختلاف سنوات الخبرة. بينما اختلفت دراسة كل من: (الدخل الله، 2013؛ معمرى، 2014؛ الشايح، 2016؛ شهري، 2019) بأنه لا توجد فروق يعزى لمتغير سنوات الخبرة. ولمعرفة تأثير سنوات الخبرة على سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية تم استخدام اختبار شيفيه Scheffe كاختبار للمقارنات البعدية في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه فكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (13) المقارنات المتعددة بين المعلمات مختلفي سنوات الخبرة في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية

سلوك المواطنة التنظيمية	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=14.832)	من 5 إلى أقل من 10 (م=16.693)
الضمير الحي	من 5 إلى أقل من 10 (م=16.693)	**1.861	0.039
	10 فأكثر (م=16.732)	**1.900	
الإيثار	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=14.832)	من 5 إلى أقل من 10 (م=16.653)
	من 5 إلى أقل من 10 (م=16.653)	**1.821	0.057
	10 فأكثر (م=16.710)	**1.878	
	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=16.495)	من 5 إلى أقل من 10 (م=18.069)
الكياسة	من 5 إلى أقل من 10 (م=18.069)	**1.574	0.286
	10 فأكثر (م=17.783)	**1.288	
السلوك الحضاري	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=14.863)	من 5 إلى أقل من 10 (م=17.673)
	من 5 إلى أقل من 10 (م=17.673)	**2.810	0.226
	10 فأكثر (م=17.899)	**3.036	
	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=12.737)	من 5 إلى أقل من 10 (م=14.248)
الروح الرياضية	من 5 إلى أقل من 10 (م=14.248)	**1.511	0.259
	10 فأكثر (م=14.507)	**1.770	
الدرجة الكلية	سنوات الخبرة	أقل من 5 (م=73.758)	من 5 إلى أقل من 10 (م=83.337)
	من 5 إلى أقل من 10 (م=83.337)	**9.579	0.293
	10 فأكثر (م=83.630)	**9.872	

ومن الجدول رقم (13) يتضح أن:

المعلمات أصحاب سنوات الخبرة المنخفضة (أقل من 5 سنوات) منخفضي سلوك المواطنة التنظيمية مقارنة بباقي المجموعات، حيث أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 بين منخفضي سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات) من جهة وبين مجموعتي مرتفعي سنوات الخبرة (10 سنوات فأكثر) ومتوسطي الخبرة (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات) من جهة أخرى، وهنا يمكن استنتاج أن سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المرحلة الابتدائية في بريدة يزداد بزيادة سنوات الخبرة.

## 2- بالنسبة لمتغير التخصص:

تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة Independent Samples T- Test في الكشف عن دلالة الفروق في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة والتي ترجع لاختلاف التخصص (أدبي، علي) فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

جدول (14): نتائج اختبار (T.test) لفحص دلالة الفروق في سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة والتي ترجع لاختلاف التخصص.

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التخصص	أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية
0.01	4.602	3.004	15.662	أدبي	الضمير الحي
		2.315	17.127	علي	
0.600 غير دالة	0.524	2.917	16.097	أدبي	الإيثار
		2.863	16.271	علي	
0.087 غير دالة	1.715	2.862	17.315	أدبي	الكياسة
		2.417	17.847	علي	
0.350 غير دالة	0.935	3.128	17.088	أدبي	السلوك الحضاري
		3.318	16.746	علي	
0.791 غير دالة	0.266	4.679	13.875	أدبي	الروح الرياضية
		4.641	14.017	علي	
0.102 غير دالة	1.638	10.882	80.037	أدبي	الدرجة الكلية
		9.803	82.008	علي	

يتضح من الجدول رقم (14) أنه:

- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة ترجع لاختلاف التخصص، ما عدا بعد الضمير الحي، فكانت الفروق دالة إحصائية عند مستوى ثقة 0.01 والفروق لصالح التخصصات العلمية. ويُعزى ذلك إلى وعي المعلمات وخضوعهن لبرامج توعوية بغض النظر عن تخصصاتهن سواء أكانت أدبية أم علمية مما قد أدى لوصول النتيجة إلى عدم وجود فروق في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لجميع الأبعاد، إلا أن المعلمات الابتدائية ذوي التخصصات العلمية يمارسن سلوك المواطنة التنظيمية بدرجة أكبر فيما يتعلق ببعد الضمير الحي أكثر من المعلمات ذوي التخصصات الأدبية ويُعزى ذلك لاختلاف التخصص حيث إن التخصصات العلمية يتميزن بالدقة وهذا راجع لطبيعة تخصصاتهن وكلما أصبح التخصص علمياً كل ما اتجهت المعلمة إلى ممارسة بُعد الضمير الحي، ومن جانب الدراسات المتفقة والمختلفة وعلى الرغم من عدد الدراسات التي ركزت على مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية إلا أن لا توجد أي دراسة تناولت التخصص (علي، أدبي) كمتغير.

- ثالثاً- إجابة السؤال الثالث: "ما المقترحات التي يمكن من خلالها تحسين ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية بالمدارس الابتدائية الحكومية بمدينة بريدة من وجهة نظرهن؟". وللإجابة عن هذا تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاستجابات وذلك لتحديد درجة أهمية كل مقترح من هذه المقترحات، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

جدول (15) المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول المقترحات تحسين سلوكيات المواطنة التنظيمية بالمدارس الابتدائية الحكومية بمدينة بريدة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الأهمية
3	رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمات	2.76	0.43	1	كبيرة
7	إعادة النظر في نظام الحوافز والمكافآت	2.75	0.48	2	كبيرة
4	إتاحة الحرية للمعلمات في التعبير عن أفكارهن المتعلقة بالعمل	2.74	0.44	3	كبيرة
6	توفير الرفاه في الخدمات التي تقدمها الوزارة للمعلمات مثل: التأمين الصحي	2.72	0.49	4	كبيرة
5	تمكين المعلمة من المشاركة في صنع القرارات المدرسية	2.58	0.57	5	كبيرة
2	تثمين المبادرات الفردية من خلال مكافآت مادية أو معنوية	2.53	0.55	6	كبيرة
1	إقامة ندوات تؤكد على أهمية ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمات	2.40	0.69	7	كبيرة
	المتوسط العام لمقترحات تحسين المواطنة التنظيمية	2.64	0.52		كبيرة

يتضح من الجدول رقم (15) أن:

المقترحات المقدمة في الدراسة الحالية لتحسين ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة بريدة جاءت على درجة كبيرة من الأهمية حيث بلغ المتوسط الوزني للدرجات الكلية في هذا البعد 2.639 بانحراف معياري 0.524،

أما بشأن المقترحات الفرعية فجاءت كبيرة إلا أن بعض العبارات جاءت بدرجات غير مأمولة، ويُعزى ذلك إلى أن المعلمة في المرحلة الابتدائية تحتاج إلى دفعات معنوية من خلال الحوافز التي قد تشجعها وتعمل على زيادة حماسها للقيام بأعمال إضافية، خصوصاً بأن المرحلة الابتدائية مقارنة بالمرحلة الأخرى هي الأكثر حاجةً لمفهوم سلوك المواطنة التنظيمية فالتعامل مع الأطفال يحتاج إلى جهد ولا يُكتفى فقط بالأعمال الموكلة إليها، أن بعض قائدات المدارس لا يُعطين الحرية للمعلمات في إبداء آرائهن وذلك قد يؤثر على الولاء الوظيفي لدى المعلمات، ويُعزى ذلك أيضاً إلى عدم الرضا حول الخدمات التي تقدمها الوزارة للمعلمات كترغبتهم في التأمين الصحي، مما يشعرهن بعدم اهتمام الوزارة فيهن، ولا تعطى الحق للمعلمة في المشاركة باتخاذ القرارات الخاصة في المدرسة مما يشعر المعلمة بعدم أهمية آرائها، على الرغم بأنها عنصر مهم في نجاح العملية التعليمية ولها التأثير الكبير عليها، ويتضح لي أن الندوات والدورات قد تفيد ولها تأثيرها الكبير، لكن على الرغم من إقامة الندوات والدورات التدريبية إلا أنها قوبلت في موضوعات وممارسات تقليدية مما أدى إلى حصولها على أقل رتبة من بقية المقترحات السابقة.

## التوصيات والمقترحات

استناداً لنتائج الدراسة يوصي الباحثان ويقترحان الآتي:

- 1- تعميق المعرفة ومفهوم سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الابتدائية الحكومية والعمل على زيادة وعيهم حول أهمية ذلك المفهوم الحديث، الذي قد يؤدي إلى زيادة العمل الإضافي وبالتالي سيرتقي بالمدرسة من خلال إقامة دورات أو ندوات أو برامج تدريبية.
- 2- على وزارة التعليم أن تعمل على تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية باعتباره مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية أحد المعايير الهامة لمنح الجدارة الوظيفية للمعلمة من خلال إعادة النظر في نظام المكافآت.
- 3- عدم معاملة سلوك المواطنة التنظيمية كعمل اختياري أو تطوعي - تقوم به المعلمة على حسب اختيارها أو رغبتها- وإدراجه ضمن تقييم الأداء الوظيفي لدى المعلمة.
- 4- العمل على زيادة التواصل بين المعلمات مع بعضهن البعض وبين المعلمات والقائدات مما له أثر إيجابي في ممارسة مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية من خلال إقامة الاجتماعات الرسمية والغير الرسمية.
- 5- إشعار وزارة التعليم بأهمية المعلمة وأنها العنصر المؤثر في العملية التعليمية من خلال تقديم خدمات مُرضية للمعلمات كالتأمين الصحي.
- 6- زيادة الرضا الوظيفي للمعلمة من خلال إعطاء قائدة المدرسة الحرية الكاملة في إبداء المعلمات لأرائهن واشراكهن في اتخاذ القرارات التي تخص المدرسة والعملية التعليمية ككل.

## قائمة المراجع

### أولاً - المراجع العربية:

- أحمد، محمد أحمد أمين. (2017). أثر الصمت التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية: دراسة تطبيقية على العاملين بقطاع التعليم بجامعة المنصورة. مجلة التجارة والتمويل: جامعة طنطا - كلية التجارة، ع2، 159 - 208.
- آل زاهر، علي بن ناصر بن شتوي. (2011). سلوك المواطنة التنظيمية في جامعة الملك خالد. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية: جامعة الملك فيصل، مج 12، ع 1، 331 - 393.
- البطاينة، محمد، وعتوم، سوزان محمد. (2016). أثر الذكاء العاطفي على سلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الخاصة في إقليم الشمال. دراسات - العلوم الإدارية: الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي، مج43، ملحق، 563 - 583.
- جبريل، وائل محمد. (2015). سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بتنمية رأس المال الفكري: دراسة ميدانية على العاملين الإداريين بشؤون التربية والتعليم بمدينة درنة في ليبيا. جرش للبحوث والدراسات: جامعة جرش، مج16، ع1، 477 - 524.
- الجعيثي، ختام قاسم مصطفى. (2017). درجة ممارسة مديري المدارس الابتدائية للقيادة الأخلاقية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمهم (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.
- الحراحشة، محمد عبود؛ والخريشا، ملوح باجي. (2012). درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المغرب. مؤتم للبحوث والدراسات - سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية: جامعة مؤتة، مج27، ع2، 57 - 144.

- حمزة، محمد. (2015). سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين: دراسة مقارنة بمدرسة مصرية وأخرى ليبية. المجلة العربية لعلم الاجتماع: جامعة القاهرة - مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، ع15، 217 - 274.
- خلف الله، محمود ابراهيم عواد. (2016). الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الأساسية بمحافظة خان يونس وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمهم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية: الجامعة الإسلامية بغزة - شئون البحث العلمي والدراسات العليا، مج24، ع3، 129 - 151.
- الداود، خالد بن عبدالعزيز. (2019). سلوك المواطنة التنظيمية للمشرفين التربويين بمدينة الرياض: الواقع وسبل التعزيز. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، ج58، 578 - 602.
- الدخل الله، سناء محمود. (2013). العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية والثانوية في محافظة جرش (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش، جرش، الأردن.
- رؤية 2030. (2016). وثيقة رؤية 2030. تم استرجاعه في 2020/4/10 على الرابط <https://vision2030.gov.sa/>
- السلوم، طارق بن محمد، والعضايلة، علي بن محمد. (2013). أثر إدراك الدعم التنظيمي في سلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية. مجلة جامعة الملك سعود - العلوم الإدارية: جامعة الملك سعود، مج25، ع1، 163 - 188.
- الشايع، علي بن صالح. (2016). العلاقة بين إدراك المعلمين للعدالة التنظيمية ومستوى التزامهم بسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية في منطقة القصيم التعليمية. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية: جامعة المجمعة - مركز النشر والترجمة، ع10، 70 - 97.
- شهري، مينة سليمان الوناس. (2019). سلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الجزائرية: من وجهة نظر القادة الأكاديميين. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال: الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي، مج15، ع3، 373 - 402.
- عبودي، صفاء إدريس. (2008). أثر سلوك المواطنة المنظمية في تحقيق الفاعلية: دراسة لآراء عينة من رؤساء الأقسام في جامعة الموصل. تنمية الراشدين: جامعة الموصل - كلية الإدارة والاقتصاد، مج30، ع92، 45 - 57.
- العتيبي، صالح بنت حنيس بن خلف. (2019). درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، ج59، 215 - 253.
- العرايضة، رائدة هاني محمود. (2012). مستوى القيادة الأخلاقية لمديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- غيث، نرفانا عبدالرحمن سيد؛ والحارثي، رشاء عبدالعزيز سعد. (2019). أثر الاغتراب الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية على المعلمات في المناطق النائية بمحافظة الطائف. مسالك للدراسات الشرعية واللغوية والإنسانية: ابراهيم بن عطية الله السلمي، ع4، 190 - 240.
- مصطفي، أميمة حلبي. (2017). العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة طنطا: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية: جامعة عين شمس - كلية التربية، مج41، ع3، 112 - 251.
- المعمري، عبدالملك أحمد أحمد. (2013). أثر الرضا المهني في سلوكيات المواطنة التنظيمية: دراسة تحليلية لآراء أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في جامعة تعز. مجلة العلوم الإدارية: جامعة عدن، مج4، ع8، 33 - 82.
- المومني، خالد. (2017). مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية: مج5، ع18، 227 - 244.

- نوح، هوازن بنت محمد بن عبدالوهاب. (2012). سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمات المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديرات ومعلمات تلك المدارس. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، ع 30، ج 1، 215 - 236.
- وزارة التعليم، الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم. (1439). إحصاءات تعليم القصيم. تم استرجاعه في <http://www.qassimedu.com/school/> على الرابط 1441/9/26
- ويكيبيديا. (2020). بريدة. تم استرجاعه في <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D8%B1%D9%8A%D8%AF%D8%A9> على الرابط 1441/9/26

#### ثانياً- مراجع بالإنجليزية:

- Avci, A. (2016). Effect of leadership styles of school principals on organizational citizenship behaviors.
- Khan, S. K., & Rashid, M. Z. A. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. International Journal of Business and Social Science, 3 (8).
- Lin, C. W. (2017). Modeling the Association between Deliberative Beliefs and Organizational Citizenship Behavior among Teachers. International Education Studies, 10 (5), 188- 196.