Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (4), Issue (28): 30 July 2020
P: 21 - 35

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (4)، العدد (28): 30 يوليو 2020 م
ص: 21 - 35

The degree of the employment of the educational technology in the educational process in the schools of kasabah AL Mafraq from the principal's perspective

Rogayah Awwad Al-Badi
Ministry of Education || Jordan

Abstract: The aim of the study was to identify the degree of the employment of the educational technology in the educational process in the schools of kasabah AL Mafraq from the principals perspective, To achieve this study, the descriptive approach was used, where a questionnaire was developed, consisting of three areas (school, teacher, and curriculum) with 21 paragraphs, and its validity and stability was verified, and then it was distributed on the sample of the study which was consisted of (146) principals in the schools of kasabat AL Mafraq.

The result of the study showed that the degree of the employment of the educational technology in the educational process in the schools of kasabah AL Mafraq from the principals perspective was middle and with an average arithmetic (2.78).

The results also showed no significant differences in the evaluations of the study's sample members for the degree of the employment of the educational technology in the educational process in the schools of kasabah AL Mafraq from the principals perspective according to the gender variables and the Experience.

In the light of the results, the researcher researchers recommended that the ministry of Education, should hold more specialized training courses and workshops, in the field of educational technology, and improve the technological infrastructure of schools.

Keywords: Educational Technology, Educational Process.

درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها

رقية عواد البادي
وزارة التربية والتعليم || الأردن

الملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية من وجهة نظر مديري المدارس فيها ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي حيث تم تطوير استبانة مكونة من ثلاثة مجالات (المدرسة، والمعلم، والمنهاج) بواقع (21) فقرة، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (146) مديراً ومديرة في مدارس قصبة المفرق، أظهرت نتائج الدراسة أن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي (2.78 من5)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدارسة لواقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق تبعاً لمتغيري النوع والخبرة، في ضوء نتائج الدراسة أوصت الدراسة بضرورة عقد وزارة التربية والتعليم لمزيد من الدورات والورش التدريبية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم، وتحسين البنية التحتية التكنولوجية للمدارس.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا التعليم، العملية التعليمية.

المقدمة:

شهد القرن الحالي تغيرات كثيرة في ظل مفاهيم عديدة ومتغيرات متسارعة في كافة الجوانب أثرت على جميع مجالات الحياة ومن أبرزها المجالات التكنولوجية التي ظهرت بشكل هائل ترافقها مجموعة من التطورات الحديثة والتحديات الجديدة التي نتج عنها تلاشي الحواجز المكانية والزمانية، ستواكبها أدوات ووسائل متقدمة مثل التغيرات التكنولوجية والمواكبة الحاسوبية المتسارعة والذكاء الاصطناعي وغيرها، حيث أصبحت وسائل التكنولوجيا الحديثة مصدراً للمعرفة، وناقلاً للثقافة، وأداة للاتصال والتواصل، عبر شبكة الإنترنت.

ولأن مؤسسات التعليم تعد مؤسسات اجتماعية تؤدي دوراً ريادياً ومسؤولية كبرى في تحقيق تنمية الرأسمال الفكري والتقدم التكنولوجي وتنمية الاقتصاد المعرفي، وتولي الدول المتقدمة مؤسسات التعليم العناية الخاصة بسبب قناعتها بأنه يقع على عاتقها المسؤولية الأولى في اعداد وتأهيل أجيالها لمواجهة تحديات العصر، ولإيمانها أن الذي أصبح مطلوبا هو التعليم من نوع جديد، يعلم يهيئ الفرد والمجتمع لحقائق وديناميكيات عصر الثورة التكنولوجية والمعرفية، التي أصبحت أهم خواص القرن الحادي والعشرين (صبري، 2010).

ولذلك باتت ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنيات التعليم المتزايدة في الوقت الحالي تحدياً للتربويين والقادة والقائمين على العملية التعليمية التعلمية ولذلك فمن الضروري الاستفادة من التقنيات التعليمية لمواكبة العصر، والتي تسهم في استحداث أساليب وأدوات وطرق جديدة للتعليم، لحل الكثير من المشكلات التي يواجهها النظام التربوي والعملية التعليمية.

وبالتالي إن العملية التعليمية تهدف إلى توليد المعرفة الخاصة بالتعلم والمتعلمين وتنظيمها منهجياً في الجانب النظري لتناول دراسة سلوك المتعلم في الأوضاع التعليمية المختلفة، ومن ثم صياغة تلك المعرفة في أشكال يمكن للمعلمين من خلالها تطبيقها واستخدامها في الجانب التطبيقي (ملحم، 2006).

لذلك فالمدرسة تستظل بها العملية التعليمية التي تشمل جميع النشاطات والفعاليات التي تبنى من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية وهي ايصال المهارات المعرفية والمهارية للطلبة. وقد أدت العولمة وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى تكوين مجتمع عالمي جديد يتمتع بمعرفة مشتركة حول غالبية المحاور.

ونتيجة لذلك ظهرت الكثير من الأساليب والوسائل الجديدة في التعليم بما فيها تكنولوجيا التعليم، التي أحدثت تغيراً في كل من المعلم والطالب والعملية التعليمية، فتكنولوجيا التعليم تساعد في التعمق في عملية التعليم وذلك من أجل التحسين، إذ يعد توظيف تكنولوجيا التعليم تحول مهم للممارسات التعليمية بطريقة ذات مغزى عميق (عيدروس، 2009).

وقد ظهر مفهوم تكنولوجيا التعليم باعتباره عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم البشرية وغير البشرية، تؤكد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات لتحقيق الأهداف التعليمية، والتوصل لتعلم أكثر فاعلية (دعمس، 2007).

ولقد مر مفهوم تكنولوجيا التعليم بعدة مراحل إلى أن وصل الى تعريفه الحالي هذه المراحل التطورية كان أولها حركة التعليم البصري ثم حركة التعليم السمعي ثم جاء بعد ذلك حركة مفهوم الاتصال ثم مفاهيم النظم وصولا الى المفهوم الذي اقرته جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا والذي مر بثلاثة مراحل أولها صدر عام 1977" هي عملية معقدة ومتداخلة تتضمن الناس والإجراءات والأفكار والإدارات والتنظيم من اجل تحليل المشكلات وتصميم وتنفيذ وتقويم وإدارة حلول هذه المشكلات المتعلقة بجميع أوجه التعلم الإنساني" ومن ثم صدر التعريف الثاني عام 1994 " النظرية والتطبيق في ممارسة التصميم والتطوير والاستخدام والإدارة والتقويم " وبعدها أصدرت جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا التعريف الرسمي الثالث لعام 2007 لمفهوم تكنولوجيا التعليم والذي ينص

على" الدراسة والممارسة الأخلاقية لتسهيل التعلم وتحسين الأداء من خلال خلق واستخدام وإدارة مناسبة تكنولوجية للعمليات والموارد " (طهيري، 2011).

يتضح من سرد المفاهيم المتلاحقة لتكنولوجيا التعليم وتعقيباً على المفهوم الأخير ارتباط توظيف تكنولوجيا التعليم بالقيم والتربية الأخلاقية من حيث التخطيط والإعداد والتطبيق موضحاً الوسائل الإلكترونية والأيدي البشرية جميعها تخضع للقوانين التربوية القيمية وتصب في هدف واحد وهو تطوير وإثراء العملية التعليمية وتشكيلها بأفضل صورة لتنمية الطلبة فكرياً ومعرفياً ومهارياً وتربوياً.

وبما أن تكنولوجيا التعليم أصبحت من التطبيقات البارزة في القرن الحالي، فقد دعت الحاجة إلى ضرورة استبدال أنظمة إدارة التعليم التقليدية، بأنظمة أخرى أكثر انفتاحاً ومواكبة للتغيرات المتسارعة في التكنولوجيا، بحيث تتوافق مع طريقة تعامل الجيل الجديد مع شبكة الانترنت والمواقع الإلكترونية، حيث فرضت هذه الشبكة والمواقع نفسها بشكل فعال على معظم مستخدمي الإنترنت، لذا فإن توظيف تكنولوجيا التعليم قد يوجد تعليماً فاعلاً، إذا تم توظيفها بطريقة صحيحة وفاعلة (بيزان، 2015).

وأدى توظيف تكنولوجيا التعليم إلى تطور مذهل وسريع في العملية االتعليمية، وأثر ذلك في طريقة أداء المعلم والمتعلم، إذ أثرت التكنولوجيا في الحياة والعمل، لأنها لا تتعامل مع معلومات فقط، بل تتعامل مع صورة وصوت وخرائط وفيديو، تعرض جميعها أمام أعين الطلبة، فأصبحت بذلك أدوات للبحث والاكتشاف، والاتصال مع المدارس، ومراكز الأبحاث والمكتبات وغيرها، وساهمت في حفظ المعلومات، ونشرها ونقلها، وحولت التعليم من الطرق التقليدية إلى الطرق الإلكترونية الفردية، وحققت تطوير التفكير الخلاق والإبداعي، وتنمية استراتيجيات حل المشاكل وتنمية مهارات التفكير العلمي، وتحقيق التعلم طويل الأمد (الراضي، 2010).

فقد تغير دور المعلم بصورة واضحة للتعبير عن مهامه الجديدة، كما وتغير دور المتعلم نتيجة لظهور تكنولوجيا التعليم، فلم يعد المتعلم متلقياً سلبياً، فقد استلزم أن يكون نشطاً أثناء الموقف التعليمي ومتفاعلاً ومقوماً لنفسه، وقد تأثرت المناهج ومحتواها وأنشطتها وطرق عرضها وأساليب تقويمها، كما أصبح إكساب الطلبة مهارات التعليم الذاتي وتفريد التعليم، وأصبح الإتقان هو المعيار الأول لنظم التعليم وتكافؤ الفرص (البغدادي، 2015).

كما وتتبع ذلك تغيرات كثيرة في النظام التربوي فتغير دور المعلم ودور الطالب وأساليب التدريس والاشراف التربوي ولكن كل ذلك يحتاج إلى أولياء أمور مثقفين تكنولوجياً كما تحتا إلى بنية تحتية إلكترونية تساهم في نجاح تكنولوجيا التعليم التي لا تتوافر في جميع المدارس وتتفاوت في بعضها وتفتقر للتغذية الراجعة في بعضها الأخر.

ووفق تلك التغيرات تتطلع العملية التعليمية لتحقيق الكثير من الأهداف في جوانب متعددة، وقد لخص الحيلة (2007) أهداف العملية التعليمية فيما يخص المعلم والمتعلم والمسؤولين، ورأى أنها تهدف بالدرجة الأولى إلى مساعدة المعلم على اختيار المادة التعليمية المناسبة ومعرفة الطرق المناسبة لتعليمها وتقويمها. أما ما يخص هدفها للمتعلمين فيأتي لمساعدتهم في تنظيم جهودهم ونشاطاتهم لإنجاز ما تم تخطيطه، وأما بالنسبة للمسؤولين فتهدف العملية التعليمية لمساعدتهم في معرفة مدى نجاح عمليتي التعلم والتعليم.

ومن هنا أصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة وشبكة الإنترنت وأدوات التعلم الرقمية في العملية التعليمية أمراً ضرورياً، بهدف زيادة المعرفة، ومواكبة التطور، لأن الاستثمار في التعليم من أهم مجالات الاستثمار التي تؤثر على المجتمع، لذا جاءت هذه الدراسة لتبين أهمية توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية، لأن طلبة المدارس يشكلون اللبنة الأساسية التي يبنى عليها المجتمع لما

يتمتعون به من القوى الكامنة والقدرة الهائلة لديهم للاكتساب المعرفي، وهم أكثر الفئات عرضة للتأثر والتأثير بشبكة الانترنت.

مشكلة الدراسة

ومن خلال متابعة أدبيات البحث التربوي وأعمال المؤتمرات والحلقات النقاشية التي تتمثل في تطوير برامج إعداد المعلم والعملية التعليمية وتحديثها لتواكب الاتجاهات والتطورات الحديثة والمستجدات التكنولوجية تؤكد وجوب إعداد المعلمين قادرين على التعليم مدى الحياة، وتطوير معارفها ومهارتها استثماراً لذلك " الكنز المكنون" داخلها (الكندري، 2002).

ولهذا يجب أن يتسم النظام الإداري التربوي دائما بأنه في حالة تجديد وتحديث مستمر بناء على التطور الفكري والمفاهيم العلمية والتربوية المتجددة، وهذا يحتم إدخال تقنيات ووسائط تربوية جديدة من شأنها رفع فعالية وكفاءة العملية التعليمية وتحسينها، ومن هنا تظهر أهمية الإدارة التربوية في كونها إحدى عناصر العملية التربوية التي تسعى إلى نجاح وتقدم وتطور النظام التربوي والعملية التعليمية، وعليها أن تتبنى مواقف ومفاهيم تربوية تراعي التقدم والتطور في مجالات العلوم المختلفة مراعية للواقع التربوي والظروف والعوامل التي تؤثر في الإدارة التعليمية (نشوان، نشوان، 2004).

ولأن المدارس هي المحور الجوهري الذي تدور حوله الحياة الثقافية العامة، وباعتبار طلبة المدارس من أكثر الفئات العمرية نشاطاً، فيمكن للمعلمين توصيل المادة العلمية بشكل أفضل وأكثر تشويقاً، ومن خلال عمل الباحثة كمديرة مدرسة في وزارة التربية والتعليم في محافظة المفرق وملاحظتها قلة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدرستها تكمن مشكلة الدراسة في غموض يتعلق بمدى توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق، والحاجة إلى تقييمها وتحديدها بدقة.

أسئلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤالين الآتيين:

1. ما درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) في تقديرات عينة الدراسة لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق تبعاً لمتغيري (النوع، الخبرة)؟

أهدف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

1- التعرف على درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من خلال الإجابة على أسئلتها.

2- فحص مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) في تقديرات عينة الدراسة لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق تبعاً لمتغيري (النوع، الخبرة).

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من الأهمية التي حققها الانتشار الواسع لتكنولوجيا التعليم، فأنتج اهتماماً كبيراً عند القائمين على المؤسسات التعليمية، ، فقد تعددت أساليب التعليم في العملية التعليمية، ويعد التعليم الإلكتروني وبرامجه المتنوعة وأدواته المتعددة أحد الأساليب التي تعتمد على إيصال المعرفة عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت الحالي، نظراً لسرعتها في الأداء وازدياد عدد المشتركين والمتفاعلين بشبكة الانترنت كما تأتي أهمية الدراسة كذلك من محاولة تفعيل أساليب تعليم مشوقة وممتعه بعيداً عن الأسلوب التقليدي.

ولذلك من المؤمل أن تستفيد من نتائج هذه الدراسة، الجهات الآتية:

1- وزارة التربية والتعليم وذلك من خلال سعيها لتوفير جوّ تعليميّ، غير تقليدي.
2- القادة التربويون ومدراء المدارس بتوضيح أهمية توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية وتوظيفها في المدارس.
3- الخبراء التربويين وذلك من خلال توظيف تكنولوجيا التعليم في الدراسات التربوية الحديثة.
4- الباحثون، إذ يمكن أن تشكل هذه الدراسة قاعدة معلوماتية ونقطة مهمة لإجراء دراسات وأبحاث أخرى حول موضوع الدراسة.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
- الحدود البشرية: عينة من مديري ومديرات مدارس قصبة المفرق.
- الحدود المكانية: مدارس قصبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية.
- الحدود الزمانية: تم تنفيذ الدراسة خلال العام الدراسي 2019/2018.

مفاهيم ومصطلحات الدراسة

تتبنى الدراسة المصطلحات الآتية:

- **تكنولوجيا التعليم:**
  - عرفها التودري (2009، 17) بأنها "تطبيق منظم لمبادئ ونظريات التعليم عملياً في الواقع الفعلي لميدان التعليم، أو علم تطبيق المعرفة في الأغراض التعليمية بطريقة منظمة ".
  - أما إجرائياً، فتتبنى الدراسة مفهوم تكنولوجيا التعليم على أنها: دمج لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعلم التقني الحديث في العملية التعليمية بهدف تطويرها ومعاصرة ومواكبة الحداثة.
- **العملية التعليمية:**
  - عرفتها الطحان (2009، 447) بأنها "عملية تفاعلية بين المعلم والمتعلم، وقد يكون المعلم إنسان أو جهاز مزود بالمعلومات من قبل الإنسان".
  - أما إجرائياً، فتتبنى الدراسة مفهوم العملية التعليمية على أنها: مجموعة من الاجراءات والنشاطات التي يؤديها المعلم بالاعتماد على تكنولوجيا التعليم وتخص مبحث معين بعدة وسائل لإيصال المعرفة والمهارة للمتعلم.

2- الدراسات السابقة:

تم الوصول إلى عدد من الدراسات التي ترتبط بشكل جزئي مع هذه الدراسة، والتي تم تصنيفها حسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث وعرضها كالآتي:

أ- دراسات بالعربية:

- **أجرى حمودي والمولى (2009)** دراسة هدفت للتعرف الى تكنولوجيا التعليم الجامعي واستخدام الوسائل التعليمية من قبل اساتذة الجامعات العراقية، استخدم المنهج المسحي في الدراسة وكانت الاستبانة الأداة المستخدمة، وشملت عينة الدراسة (25%) من عدد المدرسين الاجمالي والبالغ عددهم (666) مدرس في الكليات المشمولة بالدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنّ درجة استخدام الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم من قبل اساتذة الجامعات كانت بدرجة ضعيفة
- **وهدفت دراسة حسنين (2011)** التعرف على الواقع الحالي لتوظيف تكنولوجيا التعليم في كليات التربية بالجامعات السودانية التي تبنت نظام التعلّم عن بعد، وذلك في برامج هذا النظام ومقرراته، تكونت عينة الدراسة من (32) أستاذاً من كليات التربية، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مستخدماً أداة الاستبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنّ السمة المميزة لوجهات نظر أساتذة كليات التربية تتسم بالسلبية حيال توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلّم عن بعد بهذه الكليات، كما وأظهرت نتائج الدراسة أنّ برامج التعلّم عن بعد الحالية بكليات التربية بالجامعات السودانية متخلفة عن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في هذه البرامج مما لا يُمكّن من احتواء هذه الصيغة التكنولوجية.
- **وتناولت دراسة البزيرات (2013)** المعوقات الشخصية التي تحد من استخدام الحاسوب بالعملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية بالجامعات الأردنية، تكونت عينة الدراسة القصدية من (61) عضو هيئة تدريس من الجامعات الرسمية الأردنية (الأردنية، مؤتة، اليرموك، الهاشمية)، وتم استخدام المنهج الوصفي أسلوبا للدراسة والاستبانة أداة لها، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود أي تعليمات تلزم عضو هيئة التدريس باستخدام الحاسوب في العملية التعليمية، وعدم وجود أي حوافز مادية ومعنوية، وعدم عقد دورات وندوات تختص بطرق استخدام الحاسوب في العملية التعليمية.
- **وأجرى عبد الحليم وعبد العزيز (2018)** دراسة هدفت التعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا التعليم في المدارس الابتدائية بالجزائر من وجهة نظر المعلمين (التعلم النقال نموذجاً)، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مستخدما أداة المقابلة، وتكونت عينة الدراسة من (30) معلماً في المدارس الابتدائية مستخدما أداة تحليل المحتوى والمضمون، وقد أظهرت نتائج الدراسة دمج بدرجة ضعيفة للتعليم النقال في المدارس الابتدائية، كما وأظهرت مجموعة من التحديات والصعوبات ومنها صعوبات (ذاتية وادارية وفنية ومادية وأمنية).

ب- دراسات أجنبية:

- **أجرى أردوغان (Erdogan, 2008)** دراسة هدفت التعرف على تقييم التدريس عبر المنتديات الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة في تركيا، وتكونت عينة الدراسة من (20) عضو هيئة تدريس، و (10) طلاب، وتم استخدام المقابلات الشخصية مع أفراد العينة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أبرزها أن المنتديات الإلكترونية كانت فاعلة تعليمياً، وقدرة الطلبة على التواصل مع أعضاء هيئة التدريس

جاءت بدرجة مرتفعة، وأن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة للمنتديات الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة.

- **وتناولت دراسة جامبو ومانكاتو وهيلين (Gumbo, Mankato, Helene, 2012,)** تقييم أثر التدريب على تكنولوجيا التعليم للمعلمين أثناء الخدمة في جنوب افريقيا في مناطق ميولاكا وغونتغ، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي على عينة من معلمين التربية والعلوم والرياضيات عددهم (304) معلم، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج، أبرزها أن المعلمين المتدربين استفادوا بدرجة كبيرة، وأهمية التدريب المستمر للمعلمين قبل وأثناء الخدمة على التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في التربية والتعليم.
- **وهدفت دراسة ين وهو وتشنغ (Yen, Hou &Chang, 2015)** لإجراء دورة تعليمية للغة الإنجليزية بوصفها لغة أجنبية، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (الفيسبوك والسكايب) في تايون. تكونت عينة الدراسة من (42) مشاركاً، حيث أجرت الدراسة تحليل أداء التعليم، وتحليل الارتباط، وتحليل المحتوى النوعي للعملية التعليمية، وتوصلت الدراسة إلى تحسن في مهارات التحدث والكتابة، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- **وسعت سوبو وجيساكي ويوساجو (Sopu, Chisaki & Usagawa, 2016)** التعرف إلى درجة استخدام الفيسبوك من قبل طلبة المدارس الثانوية في مملكة تونغا في الشمال الشرقي من نيوزلندا، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة لتحقيق أهدافها، حيث تكونت عينة الدراسة من (186) طالب وطالبة تم اختيارهم عشوائياً من خمس مدارس ثانوية لقياس استخدام الفيسبوك، وذلك في مؤشر الجاهزية الإلكترونية للتعليم الإلكتروني، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها أن نسبة كبيرة (81%) من الطلبة يستخدمون الفيسبوك، وجميعهم يستخدم جهاز الكمبيوتر، وتوصلت إلى أن الطلبة تعلموا إلكترووونياً من خلال استخدامهم للفيسبوك.
- **أجرى اريا وكولاك وجير (Ira, Gecer, & Çolak, 2019)** دراسة هدفت التعرف إلى آراء مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الخلوي في مقاطعة إزميت بمدينة قوجا، حيث اتبعت الدراسة منهج البحث النوعي، مستخدمين أداة المقابلة، وعلى عينة قصدية تكونت من (15) مديراً، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مديرو المدارس الثانوية يستخدمون التعلم الخلوي في ممارساتهم التعليمية (في حاجة إلى معلومات مؤقتة)، (التواصل اللحظي)، وفي (نقل البيانات السمعية البصرية المستخدمة في الدورات التدريبية إلى السبورة الذكية)، كما وأظهرت أن توظيف التعلم الخلوي تحدث تغييرات ايجابية في العملية التعليمية وأكثر فعالية وكفاءة ومواد سمعية بصرية أكثر نشاط ومتعة من التعليم التقليدي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تعقيباً على الدراسات السابقة، يتبين تعددت تلك الدراسات، وأنها اختلفت باختلاف الأهداف التي سعت إلى تحقيقها، واختلاف المتغيرات التي تناولتها، واختلاف البيئات التي تمت فيها، فمن هذه الدراسات ما تناول موضوع المعوقات الشخصية التي تحد من استخدام الحاسوب بالعملية التعليمية، كدراسة البزيرات (2013)، ومنها أخذت توظيف التعلم الخلوي، كدراسة اريا وكولاك وجير (Ira & Çolak & Gecer,2019)، ومنها اتجهت تقييم التدريس عبر المنتديات الإلكترونية، كدراسة (Erdogan,2008)، كما تنوعت بيئات الدراسات السابقة، حيث دراسة حمودي والمولى (2009) في العراق، ودراسة ين وهو وتشنغ (Yen,2015، Hou ,Chang) في تايون، ودراسة حسنين (2011) في السودان، واتفقت دراسة البزيرات (2013) مع الدراسة الحالية في الأردن

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المستخدم، وهو المنهج الوصفي، ومن حيث الأداة التي ستستخدم (استبانة)، وطريقة اختيار العينة، كدراسة حمودي والمولى (2009)، حسنين (2011)، واختلفت مع بعضها كدراسة ين وهو وتشنغ (Yen, Hou &Chang, 2015) ودراسة اريا وكولاك وجير (Ira & Çolak & Gecer,2019). ومن حيث مجتمع الدراسة فقد تشابهت هذه الدراسة في اختيارها للمجتمع من مديري المدارس مع دراسة اريا وكولاك وجير (Ira & Çolak & Gecer,2019) واختلفت مع جامبو ومانكاتو وهيلين (Gumbo, Mankato, Helene,2012)، ودراسة عبد الحليم وعبد العزيز (2018)، حيث كانت على المعلمين.

وقد أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إعداد أداة الدراسة، وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، العربية والأجنبية، اداة الدراسة، وتمتاز بمجتمع الدراسة حيث تناولت مديري مدارس قصبة المفرق، وهم القادة والمؤثرين في العملية التعليمية، وامتازت بأنها تناولت متغيرات لم يتم الربط بينها في الدراسات السابقة، وهي تكنولوجيا التعليم والعملية التعليمية وأنها من أوائل الدراسات التي تناولت درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق حسب علم الباحثة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة، ولاسيما أنه يهتم بدراسة الظاهرة كما هي، من خلال جمع البيانات وتحليلها، وعرض وتحليل النتائج وتفسيرها، من خلال ارتباطها بالواقع.

مجتمع الدراسة:

تكوَّن مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات مدارس قصبة المفرق، والبالغ عددهم (163) مديراً ومديرة، حسب إحصائيات مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق 2019/2018.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة قصدية، وبلغ عددها (146) مديراً ومديرة، امتازت باختلاف النوع والخبرة.

ويظهر جدول (1) توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة النوع، والخبرة.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	النوع	التكرار	النسبة المئوية
النوع	ذكر	68	46.58
	أنثى	78	53.42
الخبرة	أقل من 15 سنة	46	31.50
	أكثر من 15 سنة	100	68.50
المجموع		146	%100

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة الدراسة، بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وتم اخراجها على شكل استبانة، تكونت في صورتها الأولية من (25) فقرة، موزعة في ثلاثة مجالات، وهي (مجال المدرسة (9 فقرات)، ومجال المعلم (9 فقرات)، ومجال المنهاج (7 فقرات).

صدق الأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة، وذلك من خلال عرضها على عشرة من المحكمين، من أعضاء هيئة التدريس المختصين في أصول التربية والإدارة التربوية وتكنولوجيا التعليم في الجامعات الأردنية، ومن ذوي الخبرة والاختصاص، لإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول ملائمة فقرات أداة الاستبانة ومناسبتهما لأغراض الدراسة، من حيث المضمون، والصياغة، وتم إجراء التعديلات وفقاً للملاحظات التي أجمع عليها 80% من المحكمين، وتكونت أداة الاستبانة في صورتها بعد التحكيم من (21) فقرة، موزعة في ثلاثة مجالات، وهي (مجال المدرسة (7 فقرات)، ومجال المعلم (8 فقرات)، ومجال المنهاج (6 فقرات)).

ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات الأداة وذلك من خلال استخدام التطبيق وإعادة التطبيق (Test- Retest) على عينة مقدارها (15) مديراً ومديرة من مجتمع الدراسة، وخارج عينتها، وبلغ ثبات الأداة (0.87)، ويعد مقبولاً لأغراض إجراء الدراسة.

الوزن النسبي:

تم تحديد الاجابات بخمسة مستويات، هي (دائماً، معظم الأحيان، أحياناً، قليلاً، نادراً).

تم تصنيف درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها إلى ثلاثة مستويات (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) حسب متوسطات إجابات العينة لكل فقرة على النحو التالي:

طول الفئة = الحد الأعلى للبدائل – الحد الأدنى للبدائل /عدد المستويات

طول الفئة = (5-1 / 3) = 1.33

وبذلك تكون حدود المستويات الثلاثة على النحو الآتي:

عُد المتوسط الحسابي الذي يقع بين (1-2.33) درجة توظيف منخفضة.

عُد المتوسط الحسابي الذي يقع بين (2.34- 3.67) درجة توظيف متوسطة.

عُد المتوسط الحسابي الذي يقع بين (3.68- 5) درجة توظيف مرتفعة.

4- عرض النتائج ومناقشتها

- **عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على:** ما درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية للمجالات والأداة ككل، ثم لكل مجال على حدة، وذلك على النحو الاتي:

النتائج للمجالات والأداة ككل:

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
2	المعلم	3.55	0.39	1	متوسطة
3	المنهاج	2.77	0.34	2	متوسطة
1	المدرسة	2.03	0.38	3	منخفضة
	الكلي	2.78	0.23		متوسطة

يبين جدول (2) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت (2.03-3.55)، حيث جاء مجال المعلم في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.55)، وبانحراف معياري مقداره (0.39)، وبدرجة متوسطة، تلاه في المرتبة الثانية مجال المنهاج بمتوسط حسابي بلغ (2.77)، وبانحراف معياري مقداره (0.34)، وبدرجة متوسطة، ثم تلاه في المرتبة الثالثة مجال المدرسة بمتوسط حسابي بلغ (2.03)، وبانحراف معياري مقداره (0.38)، وبدرجة منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (2.78) وبانحراف معياري مقداره (.23) وبدرجة توظيف متوسطة.

كما يتضح من النتائج أن درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية حسب تقديرات مديري مدارس قصبة المفرق جاءت بدرجة متوسطة، وجاء مجال المعلم في المرتبة الأولى، وبدرجة مرتفعة، وذلك لأن الركن الرئيسي للعملية التعليمية هو المعلم وهو قائد العملية ويرسيها على ضفاف النجاح والتقدم اذ ما طور من ذاته واستخدم الأساليب التعليمية الحديثة المواكبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجاء مجال المنهاج في المرتبة الثانية وبدرجة متوسطة، ويعزى ذلك إلى التطور السريع الذي يشهده العالم وافتقار وزارة التربية الى سرعة تجديد وتغيير المنهاج وفق تلك التطورات حسب رأي الباحثة، وجاء مجال المدرسة في المرتبة الثالثة وبدرجة منخفضة، وتعزى هذه النتيجة إلى البنية التحتية التي تعاني منها المدارس الحكومية حيث انها لا توافق التقدم التكنولوجي الحديث، وافتقار بعض مدارس القصبة لتوفر شبكة الانترنت.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال منفرداً، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول- المدرسة:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً على مجال المدرسة، وجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة على مجال المدرسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
3	تعزز المدرسة المعلم الذي يوظف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.	2.2	1.10	1	منخفضة
4	تقدم المدرسة التجهيزات اللازمة للمعلم لتوظيف تكنولوجيا التعليم	2.16	1.22	2	منخفضة
1	تشارك المدرسة المعلمين بالدورات التدريبية اللازمة للتنمية المهنية	2.11	1.11	3	منخفضة
6	توفر المدرسة أجهزة حاسوب متصلة بشبكة الانترنت	1.99	1.04	4	منخفضة
7	تسجل المدرسة الحصص الصفية المميزة وتعرضها على شبكات التواصل	1.93	0.99	5	منخفضة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
	الاجتماعي.				
2	توفر المدرسة المقررات الدراسية في صورة ملفات إلكترونية للطلبة	1.93	0.97	6	منخفضة
5	توفر المدرسة أجهزة العرض والألواح التفاعلية	1.9	0.98	7	منخفضة
	الكلي	2.03	380.		منخفضة

يبين جدول (3) أن المتوسطات الحسابية لمجال المدرسة تراوحت (2.2- 1.9)، حيث جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تعزز المدرسة المعلم الذي يوظف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.2)، وبانحراف معياري مقداره (1.10)، وبدرجة منخفضة، بينما جاءت الفقرة رقم (5) ونصها " توفر المدرسة أجهزة العرض والألواح التفاعلية " في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (1.9)، وبانحراف معياري مقداره (0.98)، وبدرجة منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المدرسة ككل (2.03)، وبدرجة توظيف منخفضة.

المجال الثاني- المعلم:

وللإجابة عن فقرات مجال المعلم تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً على مجال المعلم، وجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة على مجال المعلم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
9	يدمج المعلم الطلبة في أنشطة فعالة تختلف عن أساليب التدريس التقليدي عبر وسائل تكنولوجيا التعليم	3.78	0.96	1	مرتفعة
01	يستخدم المعلم وسائل تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية	3.78	0.88	2	مرتفعة
8	يشجع المعلم الطلبة على توظيف التكنولوجيا في الحصص الصفية من خلال عرض الحصه	3.65	1.12	3	متوسطة
15	يعمل المعلم على إثراء المقررات الدراسية ببرامج تقديمية لتعزيزها	3.55	1.02	4	متوسطة
21	يعرض المعلم التجارب العلمية عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة	3.47	1.11	5	متوسطة
41	يمتلك المعلم المعرفة اللازمة بتصميم وتطوير وسائل التعلم الإلكتروني	3.44	1.19	6	متوسطة
13	يطور المعلم نفسه في الدورات والندوات التدريبية المتعلقة بتكنولوجيا التعليم	3.40	1.11	7	متوسطة
11	يقوم المعلم الطلبة عبر وسائل التقويم الإلكترونية	3.36	1.15	8	متوسطة
	الكلي	3.55	390.		متوسطة

يلاحظ من جدول (4) أن المتوسطات الحسابية لمجال المعلم تراوحت (3.78- 3.36)، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على " يدمج المعلم الطلبة في أنشطة فعالة تختلف عن أساليب التدريس التقليدي عبر وسائل تكنولوجيا التعليم " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وبانحراف معياري مقداره (0.96)، وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "يقوم المعلم الطلبة عبر وسائل التقويم الإلكترونية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.36)، وبانحراف معياري مقداره (1.15)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعلم ككل (3.55)، وبدرجة توظيف متوسطة.

المجال الثالث- المنهاج:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة مرتبة تنازلياً على مجال المنهاج، وجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقديرات عينة الدراسة على مجال المنهاج مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
21	يوظف المنهاج تكنولوجيا التعليم من خلال الأنشطة والتدريبات	2.20	1.10	1	منخفضة
18	يعرض المنهاج التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2.16	1.22	2	منخفضة
16	يوظف المنهاج البحث في شبكة الانترنت والطرق الصحيحة في استخدامها	2.11	1.11	3	منخفضة
20	يربط منهاج المادة الدراسية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبواكيها.	1.99	1.04	4	منخفضة
17	يعرض المنهاج ايجابيات وسلبيات شبكة الانترنت وطرق الوقاية من مخاطرها على الطلبة	1.93	0.99	5	منخفضة
19	يعزز المنهاج التعلم الذاتي والمستمر	1.93	0.97	6	منخفضة
	الكلي	2.03	0.38		منخفضة

يتضح من جدول (5) أن المتوسطات الحسابية لمجال المنهاج تراوحت (2.20- 1.93)، حيث جاءت الفقرة رقم (21) والتي تنص على " يوظف المنهاج تكنولوجيا التعليم من خلال الأنشطة والتدريبات " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.20)، وبانحراف معياري مقداره (1.10)، وبدرجة منخفضة، بينما جاءت الفقرة رقم (19) ونصها" يعزز المنهاج التعلم الذاتي والمستمر " بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.93)، وبانحراف معياري مقداره (0.97)، وبدرجة منخفضة وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المنهاج ككل (2.03)، بدرجة توظيف منخفضة.

- **عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) في تقديرات عينة الدراسة لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق تبعاً لمتغيري؛ النوع والخبرة؟.

وللإجابة عن السؤال تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Samples T-Test)، لفحص تأثير المتغيرين؛ وعلى النحو الآتي:

1-2- متغير الخبرة؟

جدول (6) نتائج اختبار(T-test) لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها تبعاً لمتغيرالنوع

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	T	قيمة الدلالة
مجال المدرسة	ذكر	1.95	144	-2.599	.496
	أنثى	2.11			
مجال المعلم	ذكر	3.60	144	1.192	.857
	أنثى	3.52			
مجال المنهاج	ذكر	2.61	144	-5.848	.385
	أنثى	2.90			

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	T	قيمة الدلالة
الدرجة الكلية	ذكر	2.72	144	-3.453	.923
	أنثى	2.84			

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدارسة لواقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق تبعاً لمتغير النوع.

2-2- مدى وجود فروق تبعاً لمتغير الخبرة:

جدول (7) نتائج اختبار (T-test) لدرجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها تبعاً لمتغير الخبرة

المجال	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	T	الدلالة الاحصائية
مجال المدرسة	أقل من 15 سنة	2.02	144	-1.221	.414
	أكثر من 15 سنة	2.04			
مجال المعلم	أقل من 15 سنة	3.50	144	-1.090	.503
	أكثر من 15 سنة	3.58			
مجال المنهاج	أقل من 15 سنة	2.72	144	-.365	.793
	أكثر من 15 سنة	2.79			
الدرجة الكلية	أقل من 15 سنة	2.74	144	-1.432	.709
	أكثر من 15 سنة	2.80			

يتبين من نتائج الموضحة في جدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدارسة لواقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها تبعاً لمتغير الخبرة.

ثانياً- مناقشة النتائج:

توصلت الباحثة إلى أن درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها جاءت بدرجة متوسطة، متفقة مع دراسة اريا وكولاك وجير (Ira, Gecer, & Çolak, 2019)، واختلفت مع دراسة حمودي والمولى (2009)، ودراسة عبد الحليم وعبد العزيز (2018)، وقد يعزى ذلك إلى افتقار المدارس الى البنية التحتية اللازمة والتي تساعد المعلم على توظيف تكنولوجيا المعلومات، كما وقد تعزى الى عدم رغبة المعلمين بالالتحاق بالدورات التكنولوجية والخوف من استخدام التكنولوجيا، كما قد تعزى إلى عدم الزامية الادارات العليا باستخدام وسائل التكنولوجيا ورغبة المعلمين بالتعليم التقليدي وقناعتهم بكفاءته وفعاليته، وقد تعزى إلى أعداد الطلبة الكبير في الغرفة الصفية، وقد تعزى إلى افتقار وزارة التربية والتعليم للمسابقات الطلابية التي تشجع على الابتكار ومواكبة تطورات العصر من وجهة نظر الباحثة.

كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير النوع، وقد يعزى ذلك إلى أن التكنولوجيا الحديثة لم تستهدف نوع محدد من الجنسين وانما اجتازت جميع الفئات باختلاف نوعها، كما وقد يعزى إلى توجه جميع مديري المدارس لتحقيق رسالة ورؤية وزارة التربية والتعليم في تطوير العملية التعليمية وتوظيف

تكنولوجيا التعليم، كما وقد يعزى إلى انتشار المنتديات والمجموعات التي تستهدف فئة من كلا النوعين على شبكات التواصل الاجتماعي مما يسهل على المعلمين استخدامها.

كما وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعاً للخبرة، وقد يعزى ذلك إلى أن مديري المدارس وعلى اختلاف خبراتهم يتوافقون على نقاط مشتركة تصب في مصلحة الطالب والعملية التعليمية، كما وقد يعزى ذلك إلى اتجاه مديري المدارس نحو تحسين العملية التعليمية وتطويرها وذلك من خلال الاجتماعات والدورات التدريبية المتخصصة ووسائل التواصل الاجتماعي التي قتلت حاجز الخبرة وذلك بتبادل الخبرات بينهم.

التوصيات والمقترحات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة وتقترح الآتي:

1. تبني وزارة التربية والتعليم لمزيد من الدورات والورش التدريبية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم في العملية التربوية لمديري المدارس والمعلمين.
2. تحديث المناهج وتطويرها دورياً بما يعزز التعلم الذاتي والمستمر لدى الطلبة.
3. اجراء الدورات التدريبية للمعلمين وفق الوسائل التقويمية الإلكترونية.
4. تحسين البنية التحتية التكنولوجية للمدارس.
5. توفير المقررات الإلكترونية والألواح التفاعلية في المدارس.
6. تعزيز المعلم وتشجيعه على استخدام وسائل تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
7. إثراء المعلم المقررات الدراسية ببرامج تقديمية لتعزيزها.
8. إجراء المزيد من البحوث والدراسات التربوية التي تبحث في توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التربوية على الجامعات.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية:

- البزيرات، صهيب خلف (2013). المعوقات الشخصية التي تحد من استخدام الحاسوب بالعملية التعليمية التعلمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية بالجامعات الأردنية. مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 28 (2)، 33- 60.
- البغدادي، زكي أبو نصر (2015). توظيف تكنولوجيا الوسائط المتعددة في تعليم اللغة العربية عن بعد. مجلة العلوم الإنسانية، الجزائر، ب (43)، 63-94.
- بيزان، حنان الصادق (2015). توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم الإلكتروني المجتمعي السعودي. مجلة المنهل، 2 (3)، 7-65.
- التودري، عوض (2009). تكنولوجيا التعليم: مستحدثاتها وتطبيقاتها، سلسلة التد.
- الحسنين، مهدي (2011). توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلّم عن بعد في كلية التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، 5 (3)، 43-94.
- الحمودي، ثناء والمولى، لمياء (2009). تكنولوجيا التعليم الجامعي واستخدام الوسائل التعليمية من قبل اساتذة الجامعات. المجلة العراقية للمعلومات، 1 (2)، 177-222.
- الحيلة، محمد محمود (2007). تكنولوجيا التعليم: بين النظرية والتطبيق. عمان: دار المسيرة.

- الدعمس، مصطفى (2007). تكنولوجيا التعليم وحوسبة التعليم. عمان: دار غيداء للنشر.
- الراضي، أحمد (2010). التعليم الإلكتروني. عمان: دار أسامة للنشر.
- الصبري، هالة (2010). جودة التعليم العالي ومعايير الاعتماد الأكاديمي تجربة التعليم الجامعي الخاص في الأردن. المؤتمر العربي الثالث، 3، شرم الشيخ، 87- 115.
- الطحان، نسرين (2009). تكنولوجيا المعلومات والعملية التعليمية. مجلة كلية التربية، الجامعة المستنصرية، العراق، 2، 442-467.
- الطهيري، وفاء (2011). واقع امتلاك الاستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج لخضر، باتنته، الجزائر.
- العبد الحليم، بن معيزة وعبد العزيز، بن عبد مالك (2018). التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا التعليم في المدارس الابتدائية بالجزائر من وجهة نظر المعلمين (التعلم النقال نموذجا). مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، 7 (14)، 384_407.
- العيدروس، أسماء بنت علي (2009). تكنولوجيا التعليم أهميتها وكيفية توظيف المعلم لها في التدريس. رسالة التربية، سلطنة عمان، 23، 83-90.
- الكندري، جاسم (2002). إعداد المعلم بجامعة الكويت: الواقع والمأمول. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، 3 (3)، 11-31.
- الملحم، سامي محمد (2006). سيكولوجية التعليم والتعلم، الأسس النظرية والتطبيقية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- نشوان، يعقوب حسين ونشوان، جميل عمر (2004). السلوك التنظيمي في الإدارة والاشراف التربوي. عمان: دار الفرقان.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Al Erdogan, Y. (2008). An evaluation of web based instruction in view of the tutors' and students' perspectives. Turkish Online Journal of Distance Education, 9 (2), 86-96.
- Al Ira, N., Gecer, A. & Colak, I (2019). Detecting the opinions of the secondary school administrators regarding the use of mobile technologies for educational purposes. Educational Policy Analysis and Strategic Research, 14 (3), 290-311.
- Gumbo, M., Makgato, M., & Muller, H. (2012). The Impact of In-Service Technology Training Programmes on Technology Teachers. Journal of Technology Studies, 38 (1), 23-33.
- Sopu, H. T., Chisaki, Y., & Usagawa, T. (2016). Use of Facebook by Secondary School Students at Nuku'alofa as an Indicator of E-Readiness for E-Learning in the Kingdom of Tonga. International Review of Research in Open and Distributed Learning, 17 (4), 203-223.
- Yen, Y. C., Hou, H. T., & Chang, K. E. (2015). Applying role-playing strategy to enhance learners' writing and speaking skills in EFL courses using Facebook and Skype as learning tools: A case study in Taiwan. Computer Assisted Language Learning, 28 (5), 383-406