Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (4), Issue (8): 20 Feb 2020
P: 121 - 142

ISSN: 2522- 3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (4)، العدد (8): 28 فبراير 2020 م
ص: 121 - 142

The reality of applying the electronic management for the school leaders in Dilam governorate

Mohammed Ibrahim Sowelam

Education Administration in kharj || Ministry of Education || KSA

Abstract: The study aimed to clarify the reality of applying the electronic management for the school leaders in Dilam governorate ،identifying the barriers of applying electronic management for the school leaders in Dilam governorate and clarifying the suggestions to apply the electronic management application for the school leaders in Dilam governorate.

The study applied the descriptive survey approach and used the questionnaire as the tool for data collection.

Study population and sample: the study population consists of all school leader and deputies in Boys Public schools at Dilam Governorate in its different years (primary ،intermediate and secondary) who are (45) leaders and deputies including (29) leaders and (16) deputies (Education Office in Dilam Governorate) ،the researcher distributed the study tool on the population as (45) leaders and deputies in public schools ،and finally collected (41) electronic questionnaires due to some schools are busy in preparing for the examinations of the first semester 1438- 1439H.

The study members moderately agree on the application of electronic management for the school leaders in Dilam governorate in "using the educational management program (NOOR) ."

The study members highly agree on the barriers of applying of electronic management for the school leaders in Dilam governorate in "many administrative burdens on the school leader ،little financial allowances to support the application of the electronic management."

The study members moderately agree on the suggestions to apply the electronic management application for the school leaders in Dilam governorate representing in "ensuring the security and protection of electronic information ،reducing centralization in educational decision making ،promoting applicable technological strategic plan ،developing the regulations and systems to work with the institutions and intensification of courses and programs in the electronic management field .

Keywords: Implementation ،Electronic Management ،Boys Public schools.

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية

محمد بن إبراهيم بن سويلم

مدرسة نعجان || إدارة التعليم بالخرج || وزارة التعليم || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومقترحات تطبيقها لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات. تم توزيعها على جميع مجتمع الدراسة؛ قادة ووكلاء مدارس التعليم العام الحكومية- بنين- بمحافظة الدلم بمراحلها المختلفة وعددهم (45) قائداً ووكيلاً، منهم (29) قائداً، (16) وكيلاً.

وأظهرت النتائج: حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم على متوسط عام (4.46 من 5) بتقدير (متوسطة) وحصل محور المعوقات على متوسط عام (4.02 من 5) بتقدير (عالية) وفي مقدمتها؛ كثرة الأعباء الإدارية على قائد المدرسة، وقلة المخصصات المالية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية. وحصل محور المقترحات على متوسط عام (4.46 من 5)بتقدير (عالية) وفي ضوء النتائج تم تقديم جملة من التوصيات والمقترحات، أهمها؛ ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية، والتقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية، ووضع خطة استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق، وتطوير اللوائح والأنظمة للعمل في المؤسسات، وتكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: تطبيق، الإدارة الإلكترونية، مدارس التعليم العام الحكومية. محافظة الدلم.

مقدمة:

لقد أصبح الاعتماد على تقنية المعلومات والاتصالات أحد الركائز المهمة التي تنطلق منها الإدارة الحديثة، وقد تحكمت ثورة المعلومات والاتصالات في إدارة التغيير بشكل حاسم وأصبح متاح الآن توظيف المعلومات من أجل تحقيق أهداف المؤسسة (إبراهيم، 2010: 11).

ومن هنا بدأت العديد من المؤسسات والمنظمات في مجاراة ثورة الاتصالات والمعلومات والتحول من الإدارة الورقية إلى الإدارة الإلكترونية سعياً منها في مواكبة التغيرات المتسارعة.

إن الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية (كافي، 2012: 53).

وتعد الإدارة الإلكترونية مدخلاً لتطوير وتحديث المنظمات وتحسين جودة أداء العمل فيها وذلك كون الإدارة الإلكترونية تعتمد أساساً على تطبيق الفكر المعاصر وتستخدم التقنيات المتقدمة، الأمر الذي يساهم مساهمة فعالة في القضاء على المشكلات والعقبات وضمان تحقيق العدالة والشفافية عند تنفيذ الأعمال والمعاملات المختلفة (الطويرقي، 1437هـ: 1).

ولقد برهن الواقع أن الإدارة الإلكترونية تسهم بشكل فعال في رفع كفاءة جميع القطاعات وتزيد من إنتاجيتها، لذا بادرت جميع الدول لتطبيق الإدارة الإلكترونية حرصاً منها للاستفادة من مميزاتها والتفاعل مع معطيات العصر، كما تولي حكومة المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً للتحول إلى التعاملات الإلكترونية حيث صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 235 وتاريخ 1425/8/20هـ المبني على توصيات ندوة "سبل تعزيز التعاون لتحقيق أهداف المراجعة الشاملة والرقابة على الأداء" التي نظمها ديوان المراقبة العامة للجهات الحكومية باستخدام الوسائل الإلكترونية بدلاً من المستندات والوسائل التقليدية (مكتب التعليم بالدلم، 1439هـ)

أصبح هذا التوجه لدى القائمين في وزارة التعليم وإدارات التعليم وكذلك الإدارات المدرسية على الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية والعمل على الاستفادة من الخدمات التي تحرص الحكومة على تقديمها في سبيل التحول والنهضة المعرفية والارتقاء، ومن المنطق أن تواكب إدارة المدارس ما تقدمه الوزارة وإدارات التعليم فتقوم بتوظيف الخدمات الإلكترونية لإنجاز الأعمال الإدارية بكل يسر وسهولة.

إن استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الإدارة المدرسية ليست هدفاً بحد ذاته وإنما هي وسيلة لتحقيق الرضا المطلق والمستمر للمستفيدين؛ وذلك عن طريق تقديم خدمات تعليمية تفوق توقعاتهم تتميز بتبسيط الأداء وسرعة الإنجاز والحصول على الخدمة بأقل جهد وفي أي وقت مباشرة دون الحاجة إلى الحضور إلى المدرسة (غنيم، 2006: 7).

ونتيجة لهذا أصبح قائد المدرسة في مدارس التعليم العام مطالباً باستخدام الوسائل الإدارية الحديثة في أعمال الإدارة المدرسية خاصة الإدارة الإلكترونية في ظل تنامي المطالبة بسرعة الأعمال الإدارية وتسهيل التواصل بين العملين داخل المدرسة من جهة وبين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجي من جهة أخرى (الأسمري، 1430هـ: 4).

مشكلة الدراسة:

تبذل المملكة العربية السعودية جهوداً ملموسة لإدخال التقنية في جميع مؤسسات الدولة، لذلك ضمنت وزارة التعليم في خطتها العشرية تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصال وتوظيفها في التعليم والتعليم، فأعدت مجموعة من البرامج مثل تحديث شبكة المعلومات التي تربط الوزارة بإدارات التعليم وبناء تطبيق مشروع الوزارة الإلكترونية (وزارة التعليم، 2018)

وبينت دراسة الحويكان (1436هـ) أن الإدارة الإلكترونية تقلل من الأعباء الإدارية على مديري المدارس وتعمل على مشاركة مديري المدارس في التخطيط للمشاريع التقنية.

وقد أصبح هناك ضرورة ملحة على تدريب وعقد دورات متخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية لمديرات المدارس كما أكدت دراسة العتيق (1432هـ). ودراسة المشيطي (1434هـ) على التركيز على التدريب المتخصص في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين في إدارة المدارس، وأن تطبيق ذلك المفهوم قد أصبح أمرا لازماً ومطلباً ملحاً من مطالب الرقي والتقدم، وذلك من أجل اللحاق بركب الدول المتقدمة.

واشارت دراسة التميمي (1436هـ) صياغة ركيكة نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التعليم بمدينة الرياض. كما ركزت دراسة العجالين (1436هـ) على تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس وتطوير تطبيقها بطريقة فاعلة. وبينت دراسة المقحم (1434هـ) على أهمية تطوير مستوى البنية التحتية الإنشائية في المدارس الحكومية بمدينة الرياض لاستيعاب التطور التقني في المستقبل.

كما أن العديد من الدراسات كدراسة الأحمد (1431هـ) والعتيق (1432هـ) التي توصلت في نتائجها بأن هناك تفاوتاً في تطبيق واستخدام التقنية وتوظيفها في عمل المدرسة وسرعة إنجاز المعاملات وتنظيم العمل الإداري والمدرسي وتنظيم شؤون الطلاب والمعلمين والتواصل مع أولياء الأمور والارتقاء في مستوى الخدمة المقدمة في التعاملات الإلكترونية.

وأشارت دراسة المنيع (1435هـ) إلى أهمية تزويد المدرسة بكافة المقومات التي تساعدها على تسيير تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة في وجود غموض يكتنف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم، وضعف إلمام القيادات المسؤولة بالمشكلات التي تواجه تطبيقها ووجهات نظر العاملين في الميدان لحلها، ويمكن تحديدها من خلال الأسئلة الآتية:

أسئلة الدراسة:

1. ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها؟
2. ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها؟
3. ما مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها؟

أهداف الدراسة:

1. تحديد درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم.

2. التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم.
3. التوصل إلى مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في جانبين هما:

الأهمية النظرية:

1. قد تفيد نتائج الدراسة في تسليط الضوء على أحد أهم الأنماط الإدارية الحديثة التي تسهم في التطوير وتحسين أداء العاملين والمنظومة التعليمية بشكل عام.
2. قد تفيد في إثراء حقل المعرفة بالمكتبات السعودية خاصة والعربية عامة بالدراسات المرتبطة بالإدارة الإلكترونية.
3. قد تفيد في فتح المجال للراغبين مستقبلاً من الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية.

الأهمية التطبيقية:

1. قد تفيد نتائج الدراسة في إيجاد حلول للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.
2. يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تطوير العمل ورفع مستوى الخدمة المقدمة في تقنية المعلومات والاتصالات.
3. قد تفيد في مساعدة القائمين على تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعرف على الصعوبات التي تواجه قادة المدارس في الإدارة الإلكترونية، ومن ثم العمل على تذليلها.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الحكومية للبنين ومعرفة المعوقات والمقترحات لدى قادة المدارس ووكلائها في محافظة الدلم.
- الحدود البشرية: قادة ووكلاء مدارس التعليم العام الحكومية- بنين- بمحافظة الدلم بمراحلها المختلفة وعددهم (45) قائداً ووكيلاً، منهم (29) قائداً، (16) وكيلاً.
- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة على مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم.
- الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1438- 1439هـ.

مصطلحات الدراسة:

تطبيق: إخضاع المسائل والقضايا لقاعدة علمية أو قانونية أو نحوها (أنيس، ابراهيم، 1972: 550).

يُعرف الباحث التطبيق إجرائياً بأنه: وجود ممارسات وجهود والعمل على تنفيذ إجراءات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الإدارة الإلكترونية: عرفها إدريس (2005: 74) "الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الآلي، لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن" .

وتُعرف الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها: الإدارة التي تعمل على استخدام التقنية الحديثة للقيام بالأعمال الإدارية بهدف تحسين الأداء وتنفيذ أعمال الإدارة المدرسية.

مدارس التعليم العام الحكومية: يعرفها آل حامد (2008: 7) بأنها: "المراحل التعليم الأساسية في المملكة، رياض الأطفال والابتدائية والمتوسطة والثانوية".

وتُعرف إجرائياً بأنها: المدارس التي تتم إدارتها وتمويلها من قبل وزارة التعليم بدون رسوم وتتكون من مراحل هي: رياض الأطفال والابتدائية والمتوسطة والثانوية.

محافظة الدلم: محافظة الدلم مدينة سعودية في منطقة الرياض، وسط السعودية، تبعد عن مدينة السيح عاصمة محافظة الخرج 20 كلم جنوب غرب، وعن مدينة الرياض عاصمة المملكة بحوالي 100 كلم. وتقع بين خطى الطول 47 و48 درجة شرق خط جرينتش، وما بين خطى الطول 23.5 و24.5 درجة شمال خط الاستواء، وترتفع عن مستوى سطح البحر 1360 قدمًا. يقدر عدد سكانها وفق آخر إحصائية رسمية بأكثر من 70 الف نسمة.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً- الإطار النظري:

تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات، وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية، تسهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات التي من أهمها التزاحم والوقوف في طوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية، فضلاً عن تجنب الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي تقف حائلاً دون تطور النظم الإدارية الحالية، بالإضافة إلى ما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد (كافي، 2012: 53).

والإدارة الإلكترونية هي إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد انفجار ثورة المعلومات والاتصالات التي كانت ذروتها تطور أجهزة الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية لتكون أكثر مرونة وفعالية من ناحية أخرى للإفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة، واستخدام شبكة الإنترنت في التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبين المواطنين، حيث أسهمت الإنترنت في الاستغناء عن الحاجة للنهايات الطرفية كوسيلة للربط بين أجهزة الحاسب الآلي، مما يترتب عليه سهولة الاتصال بين أجهزة الحاسب الآلي المختلفة باستخدام الإنترنت الذي دعم توجهات الحكومات والمنظمات الإدارية ولفت أنظارهم لإمكان إدارة كافة التعاملات سواء مع إداراتهم أو إدارات الجهات ذات العلاقة عن طريق شبكات الإنترنت، الأمر الذي مهد لظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية كنمط إداري متطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية وإكسابها مميزات نوعية تنقلها إلى مصاف إدارات المستقبل (بطاح، 2016: 170)

ويلحظ الباحث من خلال التعريفات السابقة بأنه هناك اتفاق بأن الإدارة الإلكترونية عبارة عن نشاط يقوم على إنجاز المعاملات والأعمال بسرعة ودقة والتحول من التعاملات الورقية إلى أسلوب إلكتروني متطور يقلل من الوقت والجهد.

تكتسب الإدارة الإلكترونية أهميتها من خلال مواكبتها للتطورات التقنية، وقدرتها على التكيف مع كافة المتغيرات بكفاءة وفاعلية، مما يسهم في تحقيق رضا العاملين في المؤسسة والمستفيدين من خدماتها، وترجع هذه الأهمية إلى دور الإدارة الإلكترونية في خفض تكاليف الإنتاج، وزيادة ربحية المنظمات، وتحسين مستوى أدائها وتلافي مخاطر التعامل الورقي (التميمي، 1436: 13).

ويذكر الحسن (2011م: 68) بأن الإدارة الإلكترونية تختصر وقت تنفيذ المعاملات الإدارية وتسهل الاتصال بين إدارات الأجهزة الحكومية ومنظماتها، وتوفر الدقة والوضوح في العمليات الإدارية، وترشد استخدام الأوراق في المعاملات، مما سيوفر بالتبعية المخازن اللازمة لتخزين هذه الأطنان من الأوراق وتجميع البيانات والمعلومات من مصادرها آليا، إضافة إلى دعم الثقافة التنظيمية لدى العاملين كافة وزيادة الترابط بين بين الإدارة العليا والوسطى والعاملين، وتوفير البيانات للمراجعين والمستفيدين عامة بصورة فورية، والحد من معوقات اتخاذ القرار .

ويرى العياط (2014) بأن أهداف الإدارة الإلكترونية تكمن في عدة نقاط أهمها:

- سهولة إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية.
- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
- تبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز ورفع مستوى الخدمات.
- السرعة في اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة.

إنّ مشروع الإدارة الإلكترونية شأنه شأن أي مشروع أو برنامج آخر يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة والمؤاتية لطبيعة عمله كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه وبالتالي يحقق النجاح والتفوق وإلا سيكون مصيره الفشل وسيسبب ذلك خسارة في الوقت والمال والجهد ونعود عندها إلى نقطة الصفر فالإدارة هي ابنة بيئتها تؤثر وتتأثر بكافة عناصر البيئة المحيطة بها وتتفاعل مع كافة العناصر السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية لذلك فإن مشروع الإدارة الإلكترونية يجب أن يراعي عدّة متطلبات ذكرها (كافي، 2012: 67- 69).:

أ- البنية التحتيّة:

إن الإدارة الإلكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب إن لم نقل عال من البنية التحتيّة التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتيّة متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى.

ب- توافر الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات:

من خلال ما تقدمه الإدارة الإلكترونية من أجهزة ومعدات تمكننا متن الاتصال بالشبكة العالمية نستطيع من خلالها التواصل مع العالم الخارجي.

ج- توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت:

إن التفاعل مع الإدارة الإلكترونية يتطلب أسعاراً معقولة قدر الإمكان وكذلك الحصول على المعلومات في أقل جهد وأقصر وقت وأقل كلفة ممكنة.

د- التدريب وبناء القدرات:

إن التدريب يعمل على بناء قدرات الموظفين على استعمال الحاسب الآلي وإدارة الشبكات من خلال معاهد ومراكز متخصصة تابعة للحكومة تعمل على نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية.

هـ- توافر مستوى مناسب من التمويل:

يمكّن التمويل من الحكومة برامج تسهل إجراء صيانة دورية وتدريب للكوادر والموظفين والحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات ومواكبة أي تطور يحصل في الإدارة الإلكترونية.

و- توفر الإرادة السياسية:

تعمل النظم على تهيئة البيئة اللازمة والمناسبة للعمل وتتولى الإشراف على التطبيق وتقييم المستويات التي وصلت إليها في التنفيذ.

ز- وجود التشريعات والنصوص القانونية:

تضفي النصوص والقوانين على مشروع الإدارة الإلكترونية المصداقية وكافة النتائج القانونية المترتبة عليها.

ح- توفير الأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية:

يعمل الأمن على توفير مستوى عال من سرية المعلومات والحفاظ من العبث بالأمور الشخصية والوطنية وتتكون الإدارة الإلكترونية من ثلاثة عناصر أساسية هي:

- عتاد الحاسوب Hardware
- البرمجيات Software
- شبكات الاتصالات Communication Network

ويقع في قلب هذه المكونات صناع المعرفة من الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الأساسية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية ويوضح الشكل التالي المكونات الأساسية للإدارة الإلكترونية (كافي، 2012: 76).

ويشير الحسن (2011: 73) "بأن المجتمع يرفض وجود الإدارة الإلكترونية وربما يحاربها، فالمجتمع يحتاج إلى توفير مكونات إدارية عملاقة حتى تضمن كفاءة إدارتها وقدرتها على الاضطلاع بمهام داخل المجتمع".

إن مجرد وجود استراتيجية متكاملة للتحول إلى نمط "الإدارة الإلكترونية" لا يعني أن الطريق ممهدة لتطبيق وتنفيذ هذه الاستراتيجية بسهولة وسلاسة وبشكل سليم وذلك لأن العديد من العوائق والمشاكل والتحديات ستواجه تطبيق الخطة ولذلك يجب على المسؤولين عن وضع وتنفيذ مشروع "الإدارة الإلكترونية" التمتع بفكر شامل ومحيط بكافة العناصر والمتغيرات التي يمكن أن تطرأ وتعيق خطة عمل استراتيجية الإدارة الإلكترونية وذلك لتفاديها أو إيجاد الحلول المناسبة لها ومن هذه التحديات التي يمكن أن تعيق عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- التخطيط السياسي والذي يمكن أن يؤدي إلى مقاطعة مبادرة "الإدارة الإلكترونية"، وفي بعض الأحيان تبديل وجهتها ويشكل هذا العنصر خطراً كبيراً على مشروع الإدارة الإلكترونية.
- عدم توفر الموارد اللزمة لتمويل مبادرة "الإدارة الإلكترونية " لا سيما في حال تدني العائدات المالية الحكومية.
- الكوارث الوطنية الناجمة عن نزاع إقليمي والتي يمكنها تعطيل البنية التحتية لفترة من الزمن مما من شأنه أن يعيق تنفيذ "استراتيجية الإدارة الإلكترونية ".
- مقاومة هائلة للتغيير من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون على عملهم المستقبلي بعد تبسيط الإجراءات وتنظيم العمليات الحكومية.
- عدم استعداد المجتمع لتقبل فكرة الإدارة الإلكترونية والاتصال السريع بالبنية التحتية المعلوماتية الوطنية عبر الإنترنت نظراً للأزمات الاجتماعية والاقتصادية خاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة مادياً.
- نقص في القدرات على صعيد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات محلياً أو دعم غير كاف من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولي للجهود الحكومية الرامية إلى تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية (كافي، 2012: 86- 88).

إن الإيقاع المتسارع في مجال تقنية المعلومات الإدارية، أخذت القناعات والعادات القديمة في الإدارة تتهاوى أمام هذا الزحف التقني، مما اضطر أصحاب هذه القناعات إلى إحداث تغييرات جذرية بها، وأصبح جهاز الحاسب الآلي، وشبكات الاتصالات مثالين فرضا نفسيهما على الفكر الإداري المعاصر وأصبح لا غنى عنهما في أعمال الإدارة في مؤسسات المجتمع التعليمية وغير التعليمية، رغبة في تحقيق جودة المخرجات، وتوفير النفقات وسرعة الإنجاز، وشفافية التعاملات (يونس، 2016).

وحتى يتسنى لمؤسسات التعليم مواكبة التطورات الحديثة والاستفادة من معطيات العصر، فإنه لابد من عصرنة الإدارة المدرسية، لتستفيد من تكنولوجيا المعلومات واعتماد أساليب إدارية حديثة تتسم بالدقة والمرونة في آن واحد على كافة المستويات الإدارية وذلك من خلال ميكنة الإدارة المدرسية وربط المهام الإدارية بشبكات الحاسب الآلي المحلية والعالمية، سعيًا لتحقيق سرعة الإنجاز وفي ذات الوقت جودة الأداء الإداري (يونس، 2016).

إن محاولة السعي للنهوض بالعملية التعليمية وتحقيق تعليم أفضل أصبح رهناً بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم العام وذلك لمواجهة التغيرات التي تجتاح المجتمع، وأيضاً لتحقيق طموحات المجتمع في ضوء ما يهدده من تغييرات، وكذلك لتحسين أوضاع العملية التعليمية والأنظمة القائمة والتي يشوبها العديد من أوجه القصور (المشيطي، 1434: 37).

ويعد برنامج الحكومة الإلكترونية المتكاملة أحد أهم الركائز التي تستند عليها استراتيجية المملكة العربية السعودية الرقمية، للوصول إلى تطبيق الحكومة الذكية، وذلك عبر تنسيق الجهود بين الجهات الحكومية لتحقيق التكامل وتوفير كافة الخدمات والمعلومات الحكومية إلكترونياً من خلال إطار موحد لجميع المستخدمين من مواطنين ومقيمين ورجال أعمال .

كما أن برنامج الحكومة الإلكترونية المتكاملة يعتبر أحد الدعائم الأساسية لتنفيذ مطالب رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وذلك من خلال تعزيز حوكمة التحول الرقمي وتبني الحكومة الذكية عبر الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبسيط إجراءات النظم الحكومية (وزارة التعليم، 2018).

وفي سبيل تحقيق أهداف برنامج الحكومة الإلكترونية المتكاملة تم إنشاء برنامج التعاملات الحكومية الإلكترونية (يسر) بقصد دعم وتحقيق الأهداف المرجوة عبر الاستخدام التكاملي الفعال لتقنية المعلومات والاتصالات، والتنسيق والربط بين الجهات الحكومية المختلفة وتفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات المخولة وقناة التكامل الحكومية (تكامل) .

ومن ثمار اهتمام الوزارة بالتقنية: إنشاء مركز للمعلومات والحاسب الآلي وربطه بالوزير، وذلك لإيجاد التقنيات الإدارية المناسبة، كما شكلت الوزارة في حينه لجنة للحكومة الإلكترونية، لتدريب الموظفين على تطبيق مفاهيم الحكومة الإلكترونية. يضاف إلى ما سبق استكمال شبكة الحاسب الآلي وتشغيل موقع الوزارة على شبكة الإنترنت. والذي يوفر بعض الخدمات لمنسوبي الوزارة (وزارة التعليم، 2018).

مشروعات الإدارة الإلكترونية في التعليم العام:

1- برنامج الإدارة التربوية (نور):

عبارة عن برنامج معلوماتي إلكتروني لإدارة العملية التعليمية والتربوية بجميع مكوناتها ويخدم جميع مدارس المملكة التي تتبع الوزارة أو تخضع لإشرافها داخل المدرسة وخارجها، ويوفر جميع الرخص اللازمة لتشغيل النظام وجميع الأجهزة المركزية، كما يشكل المشروع على تقديم خدمات إلكترونية لجميع الأطراف ذات العلاقة بالمدرسة، بهدف البرنامج إلى الوصول الآلي للمعلومات، وتحسين نوعية الخدمات التعليمية المقدمة، وزيادة كفاءة الموظفين، وتوفير قادة بيانات مركزية (وزارة التعليم، 2012).

2- برنامج إدارة الموارد الإدارية والمالية (فارس):

هو عبارة عن خدمات إلكترونية للموارد البشرية يتم من خلاله تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد الإدارية والمالية للوزارة من خلال ميكنة كافة الإجراءات الإدارية والمالية وفق أفضل المعايير والممارسات المطبقة في الجهات

الحكومية، ويعمل النظام عبر شبكة محلية تربط إدارات التعليم بوزارة التربية والتعليم، ويهدف إلى تحقيق الجودة الإدارية الشاملة في أجهزة الوزارة وإدارات التعليم، والرقي بمستوى كفاءة وفاعلية إجراءات العمل، وتوفير الخدمات الإلكترونية على مدار الساعة، ومن أي مكان لكل المعلمين والمعلمات والموظفين والموظفات إضافة إلى توفير المعلومات وإتاحتها للأفراد والإدارات، وإيجاد بيئة معلومات موحدة، ومتكاملة وآمنة.

ويشمل " نظام فارس " على عدد من الأنظمة الفرعية كما ذكرتها (انطلاق مشروع أنظمة إدارة الموارد الإدارية والمالية بوزارة التربية والتعليم (فارس)، 2010: ص 134 – 140):

- أنظمة الإدارة المالية.
- نظام الميزانية.
- نظام الأجور والرواتب.
- نظام إدارة الموارد البشرية.

3- نظام إدارة المحتوى (ECM)

ومن خلال هذا النظام سيتم توحيد التقنية المستخدمة على مستوى الوزارة، والإدارات التعليمية، وتوفير نظام إدارة المكاتب ونظام أرشفة متكامل لإدارة الملفات وفهرستها وأنظمة لميكنة الأعمال والخدمات في الوزارة وإدارات التعليم، والربط مع الأنظمة والمشاريع الرئيسية وكذلك التكامل مع البوابة الإلكترونية لوزارة التعليم (الحربي، 2011: 24).

4- نظام تصحيح وتوحيد بيانات المعلمين والموظفين والطلاب (أساس)

ومن خلال هذا المشروع سيتم جلب المعلومات الأساسية للمعلمين والموظفين والطلاب ثم مقارنتها مع المعلومات الموجودة في مركز المعلومات الوطني وتصحيح المعلومات الخاطئة والحفاظ على صحة المعلومة، وتوحيد البيانات ثم تصحيح المعلومات الخاطئة في مصدرها (المقحم، 1434: 51).

5- برنامج التواصل المرئي عن بعد (لقاء):

يهدف إلى تنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين وتنفيذ اللقاءات المختلفة بين منسوبي المدارس والوزارة وتنفيذ برامج إثرائية للطلاب من خلال تجهيز مواقع تابعة للوزارة وإدارة التربية والتعليم بأجهزة الاجتماعات المرئية عالية الجودة (وزارة التعليم، 2018).

6- برنامج تواصل:

هي خدمة إلكترونية تعد وسيلة آمنة ومريحة لتقديم الشكاوى والمقترحات، وذلك عبر خدمة "تواصل" وتوفر هذه الخدمة إمكانية رفع الشكاوى والمقترحات، وإمكانية متابعتها عبر بوابة الوزارة، ورسائل الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الجوال (وزارة التعليم، 2018).

7- مركز البيانات (Data Center):

وهذا المشروع يشمل بناء مركز للبيانات بما يتوافق مع المقاييس العالمية وبما يخدم الوزارة لفترة لا تقل عن 10 سنوات، وتركيب أحدث وسائل الأمن وكاميرات المراقبة والسلامة ومكافحة الحرائق ومراقبة العمليات وكذلك تحديث وزيادة الخوادم لاستيعاب النظم التي تحتاجها الوزارة، وتحديث وتطوير الشبكة الداخلية في مباني الوزارة وربطها مع بعضها البعض بشبكة أحدث (الحربي، 2011: 24).

8- نظام تكافل:

إسهاماً في تحقيق (الاستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي) فقد سعت الوزارة لتأسيس مؤسسة تكافل الخيرية لمنسوبي ومنسوبات وزارة التعليم تسهم في حصر خدماتها في مساعدة الطلبة والطالبات الأيتام أو المعوزين ومساعدة ذوي الحاجة المادية من الطلبة والطالبات التابعين لوزارة التعليم (المقحم، 1434: 51).

9- برنامج عين لقيادات المستقبل:

بناء صف ثان من القيادات، يتيح للمؤهلين من التربويين والإداريين فرصة الترشح للمناصب القيادية، تحقيقا لمبدأ تكافؤ الفرص، وفقا لمعايير محددة، وآلية شفافة عبر منصة إلكترونية (وزارة التعليم، 2018) .

10- نظام راسل:

يعتبر مركز الاتصالات الإدارية البوابة الرئيسة لاستقبال وإرسال جميع المعاملات وحلقة الوصل بين قطاعات وزارة التعليم، إدارات التعليم، والملحقيات الثقافية المختلفة حول العالم، الجهات الحكومية، المؤسسات والطلاب المبتعثين وهذا يرجع إلى طبيعة عمله المتمثلة في تقديم الخدمات الإدارية والبريدية للوزارة وإداراتها. ومن منطلق أهمية الأعمال التي يقدمها مركز الاتصالات الإدارية، فقد حرص على مواكبة التطور الحديث في نظم الاتصالات والمعلومات وذلك من خلال استخدام أحدث التقنيات (وزارة التعليم، 2018).

الدلم.. وبداية التعليم العام:

لقد حظيت محافظة الدلم بنهضة تعليمية مبكرة لوجود مدارس علم وتعليم قديمة وذلك على أيدي القضاة الذين كان همهم إلى جانب القضاء قيامهم بالتعليم ونشر العلم وتشجيع أهله منذ وقت طويل قبل قيام الدولة السعودية الأولى حيث يذكر البعض وجود وثيقة وقف على مدرسة حلية التي أزالها السيل عام 1211هـ (البراك، 1425هـ: 176) .

ومنذ استعاد الملك عبدالعزيز الرياض عام 1319 هـ وانضمام الدلم ومدن الخرج عامة إلى الملك عبدالعزيز ومبايعته فمنذ ذلك الوقت نعمت الدلم بالأمن والاستقرار، فنشطت بذلك حركة التعلم والتدريس حيث اهتم الملك عبدالعزيز- رحمه الله- بالتعليم ونشره بين مواطنيه اهتماما كبيراً فأنشأ له قاعدة صلبة مرتكزة على أصول هذا الدين القويم. وشجع العلماء وطلاب العلم وأكرمهم ورعى الكتاتيب وحلقات العلم وطبع الكتب العلمية ووزعها بالمجان ، فعقدت الحلقات العلمية وانتشرت الكتاتيب التي كانت تقام في المساجد والمنازل وبعض الأماكن العامة التي خصصت لهذا الغرض كمدرسة آل عتيق في سوق غريب ولقد كثرت تلك الحلقات والكتاتيب في أنحاء متفرقة في الدلم وضواحيها حتى فاقت خمساً وثلاثين كُتاباً للأولاد فقط وذلك قبل انتشار التعليم الحكومي النظامي (البراك، 1425هـ، ص176) .

أقبل الناس على التعليم، وازدحمت الكتاتيب ودور التعليم بأبناء البلد الراغبين في التعلم، الأمر الذي دعا سماحة الشيخ عبدالعزيز بن باز رحمه الله أن يخاطب ولي العهد آنذاك (الملك سعود يرحمه الله)، ويطلب منه افتتاح مدرسة وأن تعين الحكومة فيها المعلمين، وأن تجري لهم الرواتب، واستجاب ولي العهد لطلب أهالي الدلم، فوجه ناظر المعارف في ذلك الوقت، الشيخ محمد بن مانع رحمه الله، إلى العناية بهذا الطلب، وأن يتم افتتاح مدرسة تكون تحت إشراف ابن باز، يعين فيها من يراه مناسبا، وتم افتتاح أول مدرسة حكومية في المنطقة سنة 1368 هـ (مدرسة ابن عباس حاليا)، ثم ضمت مدرسة أحمد بن مسلم (التي هي أشبه ما تكون بمدرسة أهلية) إلى تلك المدرسة الحكومية التي تم افتتاحها أخيراً.

وبدأت تلك المدرسة بالجهاز التعليمي الذي شكله الشيخ عبدالعزيز بن عبدالله بن باز رحمه الله من تلاميذه وهم: محمد ياسين مديرا، وراشد بن خنين وكيلا وأحمد بن مسلم مدرسا، وسليمان بن حماد مدرسا، ومحمد العديني مدرسا، وعبداللطيف بن شديد مدرسا (العسكر، 1418: 157).

ازداد عدد المدارس الابتدائية، وكثر طلابها المتخرجين منها وأصبحوا يبحثون عن الخطوة المقبلة لتمام تعليمهم، القليل منهم هم الذين انطلقوا خارج الدلم، والتحقوا بالمدارس هناك. أما الأغلب فأنهم رضوا بهذا المستوى وبقوا في الدلم، استجابة لهذا الأمر فقد افتتحت أول مدرسة متوسطة في الدلم سنة (1382هـ)، وكانت تعرف باسم متوسطة الدلم ثم غير اسمها إلى متوسطة الإمام محمد بن سعود (العسكر، 1418: 159).

وفي سنة 1391 هـ تم افتتاح أول مدرسة ثانوية في الدلم وكانت ملحقة بمتوسطة الدلم ذات المبنى الطيني وكان أول مدير لها الأستاذ سعد بن عبدالرحمن الدريهم (البراك، 1425: 201)

لقد نمت قناعة الأهالي في الدلم وفيما يجاورها، بأهمية طلب العلم، وضرورة تفريغ أبنائهم لتحصيله، فزاد إلحاحهم على التوسع في افتتاح المدارس، لاستيعاب عدد أكبر من أبنائهم، تزامنت تلك القناعات مع رغبة قائمة لدى الدولة، تتجه لإعداد المواطن في هذه البلاد لمتطلبات التنمية القادمة (العسكر، 1418: 158).

وأصبح التعليم مطلبا ملحا لأهالي الدلم، الكل منهم يريد فرصته فيه كاملة غير منقوصة، وقد جاء هذا الاستعداد والتهيؤ، في الوقت الذي سعت فيه الدولة بإمكاناتها الكبيرة إلى نشر العلم ومحاربة الجهل بين المواطنين عامة في هذه البلاد، فاستقدمت المعلمين، وجلبت المعدات، بعد أن أوجدت المدارس، لتوجد نهضة علمية قوية عامة لأرجاء البلاد، حيث تدرك أن المواطن هو المجال الأهم والأمثل للاستثمار (محمد بن عبدالله بن خنين، 1439هـ).

الجدول رقم (1) خلاصة إحصائية بعدد المدارس والطلاب والطالبات والمعلمين والمعلمات لمكتب التعليم بالدلم للعام الدراسي 1437 / 1438 هـ

المرحلة		ابتدائي	متوسط	ثانوي	رياض اطفال	المجموع	المجموع الكلي
عدد المدارس	بنين	23	13	9	-	45	100 مدرسة
	بنات	22	16	11	6	55	
عدد الطلاب	بنين	2391	1059	754	-	4204	11081 طالب وطالبة
	بنات	2469	1091	952	652	5164	
عدد المعلمين	بنين	215	116	94	-	426	1570 معلم ومعلمة
	بنات	367	193	173	34	767	

المصدر: مكتب التعليم بمحافظة الدلم تاريخ الإحصاء 1438/2/23هـ

ثانياً- الدراسات السابقة:

- **دراسة العلي (1430هـ)** هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الأبناء في مدينة الرياض، ومعرفة أهم العوامل المساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الأبناء بمدينة الرياض، ومعرفة أهم المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وصمم الاستبانة لجميع المعلومات من عينة الدراسة والذي بلغ عددهم 62 مدير وكيل أو مديرة أو وكيلة يمثلون مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها: موافقة أفراد الدراسة على وجود تطبيق فعلي للإدارة الإلكترونية

في مدارس الأبناء منخفضة، وعلى أهمية العوامل المساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الأبناء مرتفعة جداً وعلى وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الأبناء مرتفعة.

- **دراسة الأحمد (1431هـ):** هدفت الدراسة إلى الوقوف على أهم التجارب العالمية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية، والكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم بمدينة الرياض، والتعرف على معوقات تطبيقها وتحديد متطلبات تطبيقها من وجهة نظر مديريها ومساعديهم والمشرفين التربويين ومعرفة مدى اختلاف استجاباتهم تبعا لاختلاف متغيرات الدراسة، استخدم الباحث في دراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة من مديري المكاتب ومساعديهم في مدينة الرياض وعلى عينة من المشرفين التربويين وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها:
  - بأن محاور الدراسة تقع في درجة موافقة (متوسطة) عدا محور متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الذي حصل على درجة موافقة (عالية) بينما يرى المشرفون التربويين بأن جميع محاور الدراسة تقع في درجة موافقة (متوسطة).
  - يرى أفراد الدراسة بأن أكثر عبارة تحققاً في محور (الواقع) هي يقدم المشرف التربوي بإدخال الخطة الإشرافية الأسبوعية إلكترونياً .
  - كما يرون أن أهم عبارة في محور (المعوقات) هي قلة المخصصات المالية المخصصة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- **دراسة المقحم (1434هـ)** وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الباحث أداة دراسة واحدة وهي الاستبانة، وتم توزيعها على عينة الدراسة البالغ عددها (232) مديراً لمدارس حكومية ابتدائية في مدينة الرياض.

وكان من أبرز النتائج: أن مديري المدارس موافقون على وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وكان من أبرز المعوقات: ضعف البنية التحتية، قلة الحوافز المادية والمعنوية للموظفين، ضعف التخطيط الاستراتيجي للإدارة العليا.

- **دراسة خلوف (2010)** هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، بالإضافة إلى بيان أثر متغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي، عدد الدورات في مجال الإدارة الإلكترونية) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية في الضفة الغربية، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.

وقد ظهرت نتائج الدراسة على النحو التالي: هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (05.) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى، ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الإلكترونية.

- **دراسة الحسنات (2011)** وهدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الفلسطينية والكشف عن المعوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات

الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وتتمثل في (المعوقات التنظيمية، التقنية، البشرية، المالية)، والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات.

وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين المكلفين بالعمل الإداري والبالغ عددهم (220)، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة بالإضافة إلى الاستبانة كأداة لها، ومن أبرز نتائج هذه الدراسة:

- هناك محاولات جادة من قبل الجامعات الفلسطينية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارتها المختلفة لتسهيل وتحسين جودة الأداء الإداري.
- وجود معوقات تنظيمية تتمثل في: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وضعف دعم وزارة التربية والتعليم العالي لسياسات تطبيق الإدارة الإلكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

- **دراسة باسكوريلا (2008)** وهدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تغير دور مدير المدرسة الثانوية عند استخدام التكنولوجيا في مجال عمله، ومعوقات تطبيق التكنولوجيا في المدارس الثانوية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الباحث المقابلات مع مديري المدارس الثانوية كأداة للدراسة وتكون مجتمع الدراسة من عينة عشوائية من مديرات المدارس الثانوية في ولايات جنوب وشرق الولايات المتحدة الأمريكية، وقد ظهرت نتائج الدراسة على النحو التالي: معظم مديري المدارس الثانوية ملمين بأهمية التقنية، ولديهم مقترحات مفيدة في مجال تطبيق التكنولوجيا في المدارس الثانوية، كما أوضحت الدراسة أن من أبرز معوقات تطبيق التكنولوجيا في المدارس الثانوية ضعف البنية التحتية في المدارس وضعف مصادر التمويل، ومقاومة الموظفين للتغيير.
- **دراسة ساكير (2012)** وهدفت الدراسة إلى التحقيق في تكامل التكنولوجيا في المدارس الابتدائية من وجهة نظر القيادة في المنظمات التعليمية. وتحقيقا لهذه الغاية، تبحث الدراسة مجموعتين: مدراء المدارس الذين يلعبون أدوارا فعالة في تكامل التكنولوجيا في المدارس ومعلمي الكمبيوتر الذين هم المسؤولون أساسا عن تكامل التكنولوجيا في المدارس. ويركز هذا البحث على وجه الخصوص على مواقف المديرين تجاه التكنولوجيا ووعي معلمي الحاسوب بالتطورات التكنولوجية. وشارك في هذه الدراسة ثمانية وثلاثون من مدراء المدارس و35 من معلمي الحاسوب الذين يعملون في المدارس الابتدائية في أماسيا، تركيا. أكمل المدراء استبانة بشأن مواقفهم تجاه التكامل التكنولوجي، في حين سئل معلمو الكمبيوتر عن وعيهم لتقنيات الويب 2.0. وبالإضافة إلى ذلك، أجريت مقابلات من أجل فهم مدراء المدارس ووجهات نظر المعلمين حول تكامل التكنولوجيا وقيادة التكنولوجيا. وأظهرت نتائج الاستبيان أنه على الرغم من أن مواقف المديرين تجاه التكنولوجيا كانت إيجابية إلى حد كبير، إلا أنها أعطت ردوداً سلبية لبعض البنود. على الجانب الآخر، على الرغم من أن المعلمين على بينة من تقنيات ويب 2.0، قليل منهم يحبذون استخدام مثل هذه التقنيات في الفصول الدراسية.
- **دراسة فوس(2015)** وهدفت الدارسة إلى الحاجة الملحة للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس لعالم تقني، كذلك تسهيل تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال بناء القدرات وتوفير الدعم التقني.

واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي المسحي، بالإضافة إلى استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها:

- تطوير نظام للإدارة الإلكترونية أثناء بدء المشروع لدعم وظائف إدارة المشاريع.

- صياغة قواعد البيانات الأساسية والمبرمجة لمواجهة التحديات.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الاستعراض السابق للدراسات السابقة يلاحظ العديد من الأمور المتعلقة بتلك الدراسات ومجالاتها ويمكن إيجاز ذلك فيما يلي:

1. التعرف على ماهية الإدارة الإلكترونية والاستفادة منها في مجال الإدارة المدرسية.
2. الاستفادة في طريقة عرض الإطار النظري والدارسات السابقة.
3. التعرف على الإجراءات الإدارية المتبعة عند تطبيق مثل هذه الدراسات في البيئة التربوية.

ونجد أن هناك العديد من أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسات مع الدراسة الحالية، ويمكن تحديدها على النحو التالي:

أوجه الاتفاق بين الدراسات الحالية والدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تطبيق الإدارة الإلكترونية في قطاع التعليم.
- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات.
- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تطبيقها على مجتمع الدراسة من قادة المدارس ووكلائها والتي من بينها دراسة العلي(1430هـ)، ودراسة المقحم (1434هـ)، ودراسة المالكي(1436هـ)، ودراسة الحويكان (1436هـ)، ودراسة خلوف(2010).
- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أنها تبحث واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي بذلك تتشابه مع دراسة العلي(1430هـ)، ودراسة الخلف (1435هـ)،ودراسة التميمي(1436هـ)، ودراسة الحويكان (1436هـ).

أوجه الاختلاف بين الدراسات الحالية والدراسات السابقة:

- اختلفت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في حدودها المكانية حيث أجريت الدراسة الحالية في محافظة الدلم أما الدراسات السابقة في محافظات أخرى داخل المملكة العربية السعودية ودول عربية وأخرى أجنبية.
- استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي وهي بذلك تختلف عن دراسة العلي (1430هـ)، ودراسة الأحمد (1431هـ)، ودراسة المقحم (1434هـ)، دراسة خلوف (2010)، ودراسة الأغا (2011) حيث اتبعت هذه الدراسات المنهج الوصفي التحليلي.
- اختلفت الدارسة الحالية مع الدراسات السابقة في تطبيقها على مجتمع الدراسة مثل دراسة الأحمد(1431هـ)، ودراسة الخلف (1435هـ)، ودراسة التميمي (1436هـ)،ودراسة الأغا (2011)، ودراسة الحسنات (2011)، ودراسة أبو عاشور (2012) ودراسة فوس (2015).

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي باعتباره المنهج الملائم لطبيعة الدراسة، وهو منهج يقوم على دراسة الظواهر، كما توجد في الواقع، والتعبير عنها بشكل كمي يوضح الظاهرة وحجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

مجتمع الدراسة:

جميع قادة ووكلاء مدارس التعليم العام الحكومية- بنين- بمحافظة الدلم بمراحلها المختلفة (ابتدائي ومتوسط وثانوي) وعددهم 45 قائداً ووكيلاً، يبلغ عدد القادة (29) قائداً وعدد الوكلاء (16) وكيلاً (مكتب التعليم بمحافظة الدلم، 1438هـ).

قام الباحث بتوزيع أداة الدراسة على جميع مجتمع الدراسة بواقع (45) قائداً ووكيلاً في مدارس التعليم العام الحكومية، وقدتم استرجاع (41) استبانة إلكترونية نظراً لانشغال بعض المدارس في التجهيز لاختبارات الفصل الدراسي الأول.

وقد تم تطبيق أسلوب الحصر الشامل على جميع قادة ووكلاء مدارس التعليم العام الحكومية بمحافظة الدلم نظراً لصغر حجم العينة وحتى تعكس الدارسة الهدف الذي وضعت من أجله.

خصائص أفراد الدراسة:

الجدول رقم (2) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغيرات: العمل والمؤهل والبرامج التدريبية وسنوات الخدمة

العمل	التكرار	النسبة	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
قائد مدرسة	27	65.9	ماجستير	6	14.7
وكيل مدرسة	14	34.1	بكالوريوس	34	82.9
المجموع	41	%100	دبلوم	1	2.4
			المجموع	41	%100
البرامج التدريبية	التكرار	النسبة	سنوات الخدمة	التكرار	النسبة
لم ألتحق بدورات	4	9.8	أقل من 5 سنوات	6	14.6
دورة إلى 3 دورات تدريبية	28	68.2	من 5 إلى أقل من10	8	19.5
أربع إلى ثمان دورات	9	22.0	10 سنوات فأكثر	27	65.9
المجموع	41	%100	المجموع	41	%100

يتضح من الجدول أن (27) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته 65.9% من إجمالي أفراد الدراسة قائد مدرسة وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، بينما (14) منهم يمثلون ما نسبته 34.1% من إجمالي أفراد الدراسة وكيل مدرسة.

أن (34) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته 82.7% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، بينما (6) منهم يمثلون ما نسبته 14.6% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي ماجستير، و(1) منهم يمثل ما نسبته 2.4% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهله العلمي دبلوم.

أن (28) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته 68.2% من إجمالي أفراد الدراسة عدد البرامج التدريبية التي التحقوا بها في مجال الحاسب الآلي دورة تدريبية إلى ثلاث دورات تدريبية وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، بينما (9) منهم يمثلون ما نسبته 22.0% من إجمالي أفراد الدراسة عدد البرامج التدريبية التي التحقوا بها في مجال الحاسب الآلي أربع دورات تدريبية إلى ثمان دورات، و(4) منهم يمثلون ما نسبته 9.8% من إجمالي أفراد الدراسة لم يلتحقوا ببرامج تدريبية في مجال الحاسب الآلي.

أن (27) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته 65.9% من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات خدمتهم في العمل الإداري من 10 سنوات فأكثر وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، بينما (8) منهم يمثلون ما نسبته 19.5% من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات خدمتهم في العمل الإداري من 5 سنوات إلى أقل من10سنوات، و(6) منهم يمثلون ما نسبته 14.6% من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات خدمتهم في العمل الإداري أقل من 5 سنوات.

أداة الدراسة:

نظراً لطبيعة الدراسة من حيث أهدافها ومناهجها، تم تصميم أداة الدراسة بالاستفادة من الاطار النظري والدراسات السابقة وبعد تصميمها تم اتباع الخطوات التالية للتحقق من صلاحيتها للتطبيق الميداني

صدق أداة الدراسة:

أ- الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على عدد (45) قائداً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعات أخرى داخل المملكة العربية السعودية، وفي ضوء آرائهم تم إعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية.

ب- صدق الاتساق الداخلي للأداة:

تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

الجدول رقم (6) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحاور الثلاثة وعلاقتها بالدرجة الكلية لكل محور

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	**0.766	1	**0.797	1	**0.551
2	**0.517	2	**0.699	2	**0.757
3	**0.721	3	**0.505	3	**0.874
4	**0.607	4	**0.596	4	**0.929
5	**0.609	5	**0.725	5	**0.711
6	**0.724	6	**0.758	6	**0.650
7	**0.718	7	**0.613	7	**0.873
8	**0.673	8	**0.741	8	**0.835
9	**0.633	9	**0.638	9	**0.831
10	**0.729	10	**0.664	10	**0.870

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
11	**0.598	11	**0.675	11	**0.831
12	**0.705	12	**0.739	12	**0.879
13	**0.671	13	**0.765	13	**0.880
14	**0.539				
15	**0.748				
16	**0.714				
17	**0.634				

** دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (0.01) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (8) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

الجدول رقم (7) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المجال	محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
1	واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم للبنين في محافظة الدلم	17	0.90
2	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في محافظة الدلم	13	0.84
3	مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في محافظة الدلم	13	0.95
	الثبات العام	43	0.89

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (0.8883) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5- 1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5= 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من 1.00 إلى 1.80 يمثل (غير متوفرة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

- من 1.81 إلى 2.60 يمثل (متوفر بدرجة ضعيفة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 2.61 إلى 3.40 يمثل (متوفر بدرجة متوسطة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 3.41 إلى 4.20 يمثل (متوفر بدرجة عالية) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 4.21 إلى 5.00 يمثل (متوفر بدرجة عالية جداً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
4. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.

4- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

- **إجابة السؤال الأول:** " ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها"؟

جدول (8) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	تكرار	درجة التوفر					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			بدرجة عالية جداً	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	غير متوفر			
1	نشر ثقافة التعامل الإلكتروني بين منسوبي المدرسة	ك	7	11	18	5	-	3.49	0.925	1
		%	17.1	26.8	43.9	12.2	-			
2	وضع خطة استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق	ك	3	14	8	8	8	2.90	1.281	4
		%	7.3	34.2	19.5	19.5	19.5			
3	تصميم دليل إجرائي لتطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	5	5	11	4	16	2.49	1.434	10
		%	12.2	12.2	26.8	9.8	39.0			
4	مشاركة العاملين في بناء الخطط التقنية	ك	5	5	12	5	14	2.56	1.397	8
		%	12.2	12.2	29.3	12.2	34.1			

م	العبارات	تكرار	درجة التوفر					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		نسبة %	بدرجة عالية جداً	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	غير متوفر			
5	التقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية	ك	5	11	14	5	6	3.10	1.221	3
		%	12.2	26.8	34.2	12.2	14.6			
6	ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية	ك	5	15	12	8	1	3.37	1.019	2
		%	12.2	36.6	29.3	19.5	2.4			
7	تطوير اللوائح والأنظمة للعمل في المؤسسات	ك	2	11	13	10	5	2.88	1.100	5
		%	4.9	26.8	31.7	24.4	12.2			
8	تكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية	ك	5	8	10	13	5	2.88	1.229	6
		%	12.2	19.5	24.4	31.7	12.2			
9	تدريب الطلاب على احتياجات التعاملات الإلكترونية	ك	3	7	7	12	12	2.44	1.285	11
		%	7.2	17.1	17.1	29.3	29.3			
10	دعم قادة المدارس بصلاحيات مالية وإدارية	ك	7	3	3	9	19	2.27	1.533	12
		%	17.1	7.3	7.3	22.0	46.3			
11	توفير بيئة تقنية محفزة في المدارس	ك	8	3	4	14	12	2.54	1.485	9
		%	19.5	7.3	9.8	34.1	29.3			
12	تقديم حوافز للمتميزين في العمل الإلكتروني	ك	8	2	3	6	22	2.22	1.605	13
		%	19.5	4.9	7.3	14.6	53.7			
13	الاستفادة من تجارب الآخرين في تطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	6	4	7	14	10	2.56	1.361	7
		%	14.6	9.8	17.1	34.1	24.4			
المتوسط العام								2.74	1.050	

1. يتضح من النتائج في الجدول (8) أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية جداً على واحدة من نتائج تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم تتمثل في العبارة " يتم استخدام برنامج الإدارة التربوية (نور) " بمتوسط (4.46 من 5).
2. أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية وهي" توجد رغبة في التحول إلى الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد الدراسة على توافرها بدرجة عالية بمتوسط (4.02 من 5).

- **إجابة السؤال الثاني: "** ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها"؟

يتضح أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية جداً على اثنين من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم تتمثلان في:

1. كثرة الأعباء الإدارية على قائد المدرسة حيث إن أفراد الدراسة موافقون على توافرها بدرجة عالية جداً بمتوسط (4.39 من 5).

2. قلة المخصصات المالية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث إن أفراد الدراسة موافقون على توافرها بدرجة عالية جداً بمتوسط (4.22 من 5).

- **إجابة السؤال الثالث:** " ما مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم من وجهة نظر قادة المدارس ووكلائها" ؟

1. أفراد الدراسة موافقون على عدد من المقترحات أهمها: ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية حيث إن أفراد الدراسة موافقون على توافرها بدرجة متوسطة بمتوسط (3.37 من 5).
2. التقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية حيث إن أفراد الدراسة موافقون على توافرها بدرجة متوسطة بمتوسط (3.10 من 5).

توصيات الدراسة ومقترحاتها

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج يوصي الباحث ويقترح بالآتي:

1. نشر ثقافة التعامل الإلكتروني بين منسوبي المدارس بمحافظة الدلم.
2. ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية بما يحسن من رغبة قادة المدارس بمحافظة الدلم في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
3. الاهتمام بالتقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية بما يدعم مبادرة قادة المدارس بمحافظة الدلم لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
4. وضع خطة استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق تسهل من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس بمحافظة الدلم.
5. تطوير اللوائح والأنظمة للعمل في المدارس بمحافظة الدلم.
6. تكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية لقادة المدارس بمحافظة الدلم في مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
7. كما يقترح الباحث عدداً من البحوث المستقبلية وذلك على النحو الآتي:

1) إجراء دراسة لتحديد الاحتياجات التدريبية لقادة ووكلاء المدارس لتنمية قدراتهم على تطبيق الإدارة الإلكترونية.
2) إجراء دراسة لتقييم درجة ممارسة القادة للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر معلمي المدارس.
3) إجراء دراسة مماثلة على تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع العربية:

- إبراهيم، خالد. (2010). الإدارة الإلكترونية.. ط1، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- الأحمد، أحمد. (1431هـ). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم في ضوء بعض الخبرات العالمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- إدريس، ثابت (2005) نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة. الإسكندرية: الدار الجامعية.

- الأسمري، علي. (1430هـ). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- آل حامد، عبدالعزيز. (2008). فعالية النشاط المدرسي في مدارس التعليم العام: دراسة تقويمية في مدينة الرياض. رسالة دكتوراه، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة أم درمان، السودان.
- البراك، عبدالعزيز .(1425هـ) . الدلم في مائة عام 1320- 1420هـ.الدلم، المملكة العربية السعودية .
- بطاح، أحمد. الطعاني، حسن (٢٠16). الإدارة التربوية رؤية معاصرة..ط1.عمان: دار الفكر.
- التميمي، عبداللطيف. (1436هـ). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التعليم بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- الحربي، قاسم. (2011). استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المدرسة الثانوية العامة بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية بالإسماعلية، العدد 21، ص 1- 60.
- الحسن، حسين. (2011). الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات. عمان: الرواق لنشر والتوزيع.
- الحويكان، حمد. (1436هـ). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام للبنين في محافظة المجمعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- الخالدي، محمد. (1427).التكنولوجيا الإلكترونية، . عمان: دار كنوز المعرفة.
- الطويرقي، مصباح. (1437هـ). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بوزارة التعليم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- العتيق، العنود. (1432هـ). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الأهلية للبنات بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- العجالين، هياء. (1436هـ). إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء لمديرات المدارس الحكومية بمحافظة الأفلاج. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- العساف، صالح. (1433هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: دار الزهراء.
- العسكر، محمد.(1418هـ) .سلسلة هذه بلادنا (الدل). الرياض: الرئاسة العامة لرعاية الشباب.
- العمار، عبدالله. (1429هـ). الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني. الرياض.
- العياط، جمعه (2014). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار امجد للنشر والتوزيع
- غنيم، أحمد علي. (2006). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة. بحث منشور. المجلة التربوية. العدد 81. مجلس النشر العلمي. جامعة الكويت
- كافي، مصطفى. (2012)، الإدارة الإلكترونية. دمشق: دار رسلان.
- مجلة المعرفة. (2010). انطلاق مشروع أنظمة إدارة الموارد الإدارية والمالية بوزارة التربية والتعليم (فارس). الرياض، العدد 179، ص 134- 140.

- المشيطي، قاسم. (1434هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام بمحافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- المعجم الوسيط (1972).ط2، الجزء الأول، القاهرة: دار إحياء التراث.
- المقحم، عبدالله. (1434هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- مكتب التعليم بالدلم، محمد بن عبدالله بن خنين (1439).
- المنيع، ماجد.(1435هـ). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الحكومية بمحتفظة حفر الباطن. رسالة ماجستير غير منشورة .كلية العلوم الاجتماعية .جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات .(1439هـ).برنامج التعاملات الالكترونية يسر. المملكة العربية السعودية مسترجع من: https: //www.yesser.gov.sa/AR/ProgramDefinition/Pages/Overview.aspx
- وزارة التعليم .(2012). نظام الإدارة التربوية . دليل المستخدم الخاص بمدير المدرسة .النسخة 2.
- وزارة التعليم .(2018).المنتجات الإلكترونية .المملكة العربة السعودية مسترجع من: https: //www.moe.gov.sa/ar/Pages/default.aspx
- يونس، مجدي ،(2016)، التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمي <https: //www.new- educ.com>.