Journal of Educational and Psychological Sciences
Volume (3), Issue (32) : 30 Dec 2019
P: 168 - 190

ISSN: 2522-3399

مجلة العلوم التربوية والنفسية
المجلد (3)، العدد (32) : 30 ديسمبر 2019 م
ص: 168 - 190

Problems facing primary school teachers in the probation year in Arar, and the role of school principals in dealing with them

Fahd Eid Nazzal Al-Anzi

Faculty of Social Sciences || Imam Muhammad bin Saud Islamic University || KSA

Abstract: This study aimed to identify the problems facing teachers during the year of probation in government primary schools in the city of Arar, and to identify the reality of school principals dealing with the problems facing the teacher during the year of probation in government primary schools in the city of Arar, and the researcher used the descriptive survey method, and a questionnaire was the study tool, which was applied to a sample consisting of (140) primary school teachers, and the data were analyzed using (SPSS), where the results of the study showed the following: The overall tool obtained a total average (3.42 of 5) and a verbal grading (large) , While the aspect of the problems have an average of (3.56) with a verbal grading (large), and the dimensions of the aspect. The dimensions of the problems related to students and parents got the highest average (3.82), followed by the dimension of the problems related to the teaching work with an average of (3.53), and both of them evaluated (large), and finally the problems of school principal with an average (3.34) and evaluation (medium), and the aspect: The reality of school principal dealing with problems got a total average (3.28 out of 5), with an evaluation of (average), and at the dimension level - within the aspect - the dimension of dealing with students and parents 'problems happened at the highest average (3.36), followed by the dimension of dealing with problems related to the school principal with an average of (3.27), and finally teaching problems with an average (3.20), all with a verbal grading (average).

Based on the results, the researcher presented a number of recommendations and suggestions, including: Providing teachers in the year of probation in government primary schools in the city of Arar, with the regulations, instructions and systems they need, and providing the educational means that teachers need in the year of probation in government primary schools in Arar.

Keywords: problems - teacher - primary stage - year of probation - role - school principals - Arar city.

دور مديري المدارس في التعامل مع المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المرحلة الابتدائية في مدينة عرعر

فهد بن عيد بن نزال العنزي

كلية العلوم الاجتماعية || جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر، والتعرف على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وكانت الاستبانة أداة الدراسة، والتي طبقت على عينة تكونت من (140) معلماً من معلمي المرحلة الابتدائية، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي(SPSS)؛ حيث كشفت نتائج الدراسة الآتي: حصل عموم الأداة على متوسط كلي (3.42 من 5) وتقييم لفظي (كبيرة)، فيما حصل محور المشكلات على متوسط (3.56) بتقييم (كبيرة)، أما أبعاد

المحور؛ فحصل بُعْدُ المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور على أعلى متوسط (3.82) يليه بُعْدُ المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي بمتوسط (3.53) وكلاهما بتقييم (كبيرة)، وأخيرا بُعْدُ المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة بمتوسط (3.34) وتقييم (متوسطة)، وحصل محور: واقع تعامل المدير مع المشكلات؛ على متوسط كلي (3.28 من 5)، بتقييم (متوسط)، وعلى مستوى الأبعاد- ضمن المحور- فقد حصل بُعْدُ التعامل مع مشكلات الطلاب وأولياء الأمور على أعلى متوسط (3.36)، يليه بُعْدُ التعامل مع المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة بمتوسط (3.27)، وأخيراً بُعْدُ التعامل مع المشكلات التدريسية بمتوسط (3.20)، وجميعها بتقييم لفظي (متوسط).
وبناءً على النتائج قدم الباحث عدداً من التوصيات والمقترحات منها: تزويد المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر بما يحتاجونه من لوائح وإرشادات ونظم، وتوفير الوسائل التعليمية التي يحتاجها المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر.

الكلمات المفتاحية: المشكلات- المعلم- المرحلة الإبتدائية- سنة التجربة – دور- مديري المدارس- مدينة عرعر.

مقدمة:

تعد رسالة التربية والتعليم رسالةً اجتماعية هامة وملازمة لحياة الإنسان، وهي تمثل السبيل الذي يكفل السعادة للأمة أفراداً وجماعات في حاضرها، ويكفل لها الرقي في مستقبلها، كما تمثل التربية والتعليم أساساً من أسس مواجهة المشكلات ومعالجة الصعوبات المختلفة للمجتمعات البشرية، وبناء الإنسان وتطور الشعوب.

وقد أشارت وزارة التعليم في وثيقة سياسة التعليم في المملكة إلى هذا البعد المهم للتربية والتعليم؛ حيث نصت على أن "الدولة تعتبر الطاقة البشرية المنطلق في استثمار سائر طاقاتها، وأن العناية بهذه الطاقة يكون عن طريق التربية والتثقيف التي تعد أساس التنمية العامة" (وزارة التعليم(وزارة المعارف سابقاً)، 1971).

ومن هذا المنطلق؛ بدأ العمل في المملكة العربية السعودية على تطوير نظام تربوي يناسب احتياجاتها ويلبي تطلعاتها لبناء الأجيال حاضراً ومستقبلاً، وتفرع عن هذا النظام التربوي إدارات وأنظمة ووظائف فرعية.

ويذكر مرسي(2001: 31) أن الإدارة المدرسية كإحدى عناصر المنظومة التربوية معنية بتطوير العملية التربوية في مجالها المدرسي، لأنها وحدة داخلية من وحدات المنظومة التربوية ككل وهي اللبنة الأولى للتطوير بمعناه الشمولي، فالقيادة الناجحة تعمل على توفير مناخ صحي عام بالمدرسة يعمل كل فرد فيه بارتياح، وتسود فيه علاقات طيبة بين العاملين في المدرسة، كما تعمل على زيادة دافعية المعلمين إلى العمل وقدرتهم على الإنتاج، وجودة المعلمين ضرورية لتوفير مستوى تعليمي جيد متجدد طموح.

ويرى زاهر (1995: 12) أن تكون الإدارة المدرسية عملية شاملة تستهدف إنجاز الأعمال المدرسية بفاعلية بواسطة العاملين في المدرسة، ولكن الرؤية الأصح تتجاوز كون الإدارة المدرسية مجرد عملية شاملة لتصبح منظومة شاملة متكاملة.

كما تتفق معظم الدراسات والنظريات التربوية على أن المعلم هو الركيزة الأساسية في العملية التعليمية وأنه صاحب الدور الرئيس في العمل المدرسي، لذا تركز الرؤى المستقبلية في إصلاح التعليم على إعداد المعلم وتدريبه (السنبل وآخرون، 2008: 582).

ومن هنا تأتي أهمية العمل في أن يمارس مدير المدرسة مهامه وأدواره الإدارية والفنية، بما يتناسب مع طبيعة وخصائص المعلمين الذين يشرف عليهم، وأن يكون له دور كبير في مواجهة وتذليل المشكلات والعقبات التي تواجه المعلمين خلال سنة التجربة.

مشكلة الدراسة:

ينظر للمعلم في الدول المتقدمة والنامية على أن له دوراً أساسياً في عملية تعليم وتعلم الطلبة في المدارس، كما يتفق راسمو السياسات التربوية على أن أي صعوبات تواجه المعلم وتقف حائلاً بينه وبين تأديته لواجباته؛ يؤدي بالتالي إلى انعكاسات سلبية وخطيرة على العملية التعليمية والتربوية، وربما على المعلم نفسه.

وقد أشارت نتائج دراسة الديراوي (2008) إلى وجود ضعف من قبل المشرفين التربويين تجاه المعلمين الجدد في تدريبهم على أنواع التقويم المختلفة. كما أشارت دراسة غانم (2008) إلى وجود عدد من المشكلات التي توجه المعلم المبتدئ في المجالات الخمسة: الإدارية، إدارة الصف، كفايات التدريس، الإشراف التربوي، المشكلات الاجتماعية.

كما أشارت دراسة علا (2011) إلى ضرورة تبنّي مديري المدارس والمشرفين التربويين أساليب إشرافية مساندة لتحسين أداء المعلمين الجدد وعدم التركيز على الزيارة الصفية في عملية التقويم. كما أشارت دراسة العثمان (2012) إلى أبرز المشكلات الادارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض.

ومن خلال الدراسات السابقة ومن واقع خبرة الباحث العلمية في الميدان التربوي وطبيعة عمله كمعلم، ومن خلال ما أجراه من مقابلات مع عدد من المعلمين ومشرفي الإدارة المدرسية اتضح للباحث أهمية التعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة من وجهة نظر المعلمين في مدينة عرعر من خلال التعرف على دور مديري المدارس في التعامل مع تلك المشكلات.

أسئلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر، وما دور مديري المدارس في التعامل معها من وجهة نظر المعلمين؟

ومنه يتفرع عددٌ الأسئلة الفرعية، كما يلي:

1- ما المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين؟.
2- ما واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين؟.

أهداف الدراسة:

1- تحديد المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين.
2- التّعرف على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين.
3- تقديم بعض المقترحات التي يمكن أن تسهم في مواجهة المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من أهمية موضوعها ذاته، كون المشكلات التي تعيق المعلمين تنعكس سلبا على أدائهم وعلى طلابهم بشكل مباشر، وبالتالي يتوقع أن تفيد نتائج الدراسة في معالجة المشكلات والحد من آثارها وعلى النحو الآتي:

1. يؤمل أن تفيد نتائج الدراسة مديري المدارس بلفت نظرهم تجاه المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية والعمل على تبنيها ومعالجتها.
2. قد تفيد نتائج الدراسة الجهات المسؤولة عن تطوير الأداء بالمدارس، من خلال إعداد برامج تدريبية للمديرين والمعلمين، في كيفية التعامل مع المشكلات ومواجهتها كفريق متجانس.
3. قد تفيد نتائج الدراسة في مساعدة صانعي القرار والجهات المختصة لإيجاد حلول للمشكلات المطروحة.
4. من المؤمل أن تفيد نتائج البحث في تذليل الصعاب التي تواجه المعلمين وبالتالي تحسين أدائهم وما يعكسه ذلك من الفوائد المتحققة للطلبة المتعلمين في المدارس.
5. قد تفيد نتائج الدراسة في تفادي نسبة كبيرة من المشكلات الميدانية أو تقليل تأثيراتها السلبية على المعلمين والمدارس والمجتمع بشكل عام.
6. يتوقع أن تمثل الدراسة إضافة نوعية للمكتبة العلمية بالمملكة العربية السعودية والعربية عامة، الأبحاث النظرية المعنية بهذا المجال وإتاحة المجال لاستفادة الباحثين وفتح المجال أمام دراسات مستقبلية لتطوير أداء المعلمين في سنة التجربة في المدارس الإبتدائية الحكومية.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

1. **الحدود الموضوعية:** المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة ودور مديري المدارس في التعامل معها.
2. **الحدود البشرية:** المعلمين في المدارس الإبتدائية الحكومية بمدينة عرعر.
3. **الحدود المكانية:** المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر.
4. **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام 2014/ 2015.

مصطلحات الدراسة:

- **تعريف مدير المدرسة:** وقد عرفه القرني (2008: 6) بأنه: "المسؤول الأول تربوياً وإدارياً في مدرسته يشرف على جميع الشؤون التربوية والتعليمية والإدارية ويوجه العمل بالتعاون مع هيئة المدرسة وفقاً للوائح والتوجيهات وهو القدوة الحسنة لزملائه أداءاً وسلوكاً وتفانياً في أداء رسالته".
  - **التعريف الإجرائي**: يقصد بمدير المدرسة في هذه الدراسة ذلك القائد التربوي والرئيس المباشر لجميع العاملين في المدرسة الابتدائية، والذي يقوم بتوجيه المعلمين، ويساعدهم في التغلب على الصعوبات التي قد تواجههم أثناء التحاقهم بالعمل في سنة التجربة.
- **مفهوم الإدارة المدرسية: وقد** عرفها نشوان (1992: 59) بأنها: "الكيفية التي تدار بها المدرسة في المجتمع وفقاً لأيديولوجيته وظروفه السياسية والاقتصادية والاجتماعية والجغرافية، وغيرها من القوى الثقافية لتحقيق أهدافها، وذلك في إطار مناخ تتوافر فيه علاقة إنسانية سليمة والمفاهيم والأساليب العصرية في التربية والإدارة، للحصول على أفضل النتائج بأقل جهد وأدني كلفة وفي أقصر وقت ممكن.

- ويعرفها الفقي بأنها "كل نشاط تتحقق من ورائه الأغراض التربوية تحقيقا فعالا ويقوم بتنسيق وتوجيه الخبرات المدرسية وفق نماذج مختارة ومحددة من قبل الهيئات من العليا" (الفقي، 1994).
- ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها: "العمليات التي يقوم بها مدير المدرسة ومعاونوه، من تخطيط وتنظيم ومتابعة وتوجيه ورقابة من أجل تحقيق أهداف المدرسة".

- **معلم سنة التجربة:** وتعرفه وزارة الخدمة في المملكة العربية السعودية (وزارة الخدمة المدنية، 2010: 149). بأنه: "إبقاء الموظف المعين لأول مرة على إحدى وظائف نظام الخدمة المدنية لمدة سنة تحت الاختبار والمتابعة من مدى صلاحيته لممارسة مهام وظيفية، فإن ثبت ذلك استمر في الخدمة، وإن كان الأمر خلاف ذلك فهناك خياران لمعالجة وضعة، إما نقله لوظيفة أخرى، أو فصله من الخدمة، وسنة التجربة نصت عليها المادة (9) من نظام الخدمة المدنية، والمواد من (20) حتى (24) من لائحة التعيين في الوظائف العامة".
  - ويعرفه (عبيد، 2005: 137). بأنه: "المعلم الجديد على المهنة أو المرحلة، وعلى المشرف أن يولي رعايته واهتمامه للمعلمين الجدد، والأخذ بيدهم في مواجهة المواقف التعليمية".
  - ومن جهة أخرى عرف العثمان (2012: 12) المعلم في سنة التجربة بأنه "المعلم المعين لأول مرة في الخدمة مدة سنة من تاريخ المباشرة".
  - ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه: " ذلك الشخص المؤهل الذي عينته وزارة التعليم بوظيفة معلم في إحدى المدارس الإبتدائية الحكومية ولم يمض على تعيينه عام واحد".

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً: الإطار النظري.

المبحث الأول: أهداف الإدارة المدرسية

يشير أحمد (1991: 27) إلى أن أهداف الإدارة المدرسية تتمثل في الآتي:

1. توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة.
2. توفير الجو الملائم الصالح للعملية التعليمية.
3. تحقيق التكامل بين الإدارة الإدارية والإشراف الفني للعملية التربوية.
4. العناية بالعلاقات الإنسانية الطيبة بين جميع العاملين في المدرسة لتوفير جو داعم للتعليم والتعلم.
5. توفير قدوة حسنة للتلاميذ.

ومن خلال استعراض أهداف الإدارة المدرسية اتضح للباحث أن هناك اختلافاً بين المفكرين في أساليب وصياغة هذه الأهداف، وهذا راجع إلى اختلاف فلسفتهم وإحساسهم بأهمية كل هدف من أهداف الإدارة المدرسية، وفي نهاية الأمر يجمعون على أن هذه الأهداف يجب أن تركز على التلميذ (محور العملية التعليمية).

أهداف التعليم في المرحلة الابتدائية:

حدد (الشلاش، 2006: 104) أهداف المرحلة الابتدائية في النقاط التالية:

1. توفير الحد الأدنى الضروري من المعلومات والمفاهيم والمهارات والاتجاهات اللازمة للمواطنة الصالحة، والتي سوف يحتاج اليها كل تلميذ في مجتمعه قبل أن يتحمل مسؤولياته الكاملة في مرحلة النضج والرشد.

2. تزويد التلميذ في فترة التعليم الأساسي بالمهارات العلمية القابلة للاستحواذ والتي تمكنه من أن يكون مواطناً صالحاً منتجاً مشاركاً في ميادين التنمية.
3. تأصيل احترام العمل اليدوي وممارسته كأساس ضروري لحياة منتجة بسيطة.
4. تنمية شخصية التلميذ الخلاقة وفكره البناء، بحيث يتمكن عن وعي بالتعاون مع أبناء وطنه من الإسهام في البناء في إطار تنمية مجتمعه بدءاً من دائرة أسرته إلى دائرة وطنه.

ومن خلال ذلك اتضح للباحث أن تلك الأهداف قد مضى على صياغتها زمن طويل من الوقت كما أن لها بعض السلبيات الناتجة عن عملية التطبيق، وذلك يقتضي إعادة النظر في تلك الأهداف مراعاة لتحديات العصر الحضارية (العلمية والتقنية السريعة).

أهمية التعليم الإبتدائي:

يعتبر التعليم الإبتدائي هو القاعدة الأساسية للتعليم العام، كما أن المرحلة الابتدائية تساعد التلاميذ على نموهم المتكامل، ويبدأ التحاق التلميذ بها في سن السادسة من عمره، وهي تعد مرحلة إلزامية في المملكة العربية السعودية.

وقد ذكر قنديل (1998: 21) أن المرحلة الابتدائية هي القاعدة التي يرتكز عليها إعداد النشء للمراحل التالية من حياتهم وهي مرحلة عامة تشمل جميع أبناء الأمة وتزودهم بالأساسيات من العقيدة الصحيحة والاتجاهات السليمة والخبرات والمعلومات والمهارات.

ويؤكد الغامدي (2000: 14) على أن التعليم الابتدائي هو أساس النظام التعليمي، وهو مرحلة مهمة بحكم أنه يشكل أساساً متيناً لبناء قاعدة علمية قوية تختلف عن غيرها من مراحل التعليم، ويشهد التعليم الابتدائي رقياً واهتماماً خاصاً.

ويتفق الحقيل (2011: 118) مع ما ذكره قنديل من أن التعليم الابتدائي في جميع الدول هو القاعدة لجميع المراحل التعليمية المختلفة، وكلما كانت المرحلة الابتدائية قوية كان العائد أكبر للمراحل التي تليها.

ومما سبق اتضح للباحث مدى أهمية المرحلة الابتدائية في كونها البداية الحقيقية لعملية التنمية الشاملة لمدارك الأطفال وتزويدهم بكل ما من شأنه تحقيق النمو الشامل المتزن لشخصياتهم؛ روحياً واجتماعياً وعقلياً ووجدانياً وجسمياً.

المبحث الثاني: المهام الإدارية والفنية لمدير المدرسة حسب رؤية الباحثين

يمكن تحديد أهمها كما ذكرها الشمري (2005: 26) وهي:

1. الإشراف على استقبال التلاميذ الجدد وإجراءات قبولهم في المدرسة.
2. الإشراف على توزيع التلاميذ في الفصول المدرسية.
3. المحافظة على ممتلكات المدرسة وتفقد مرافقها وأعمال الصيانة فيها.

لخص أحمد وحافظ (2003م،ص 46) المهام الفنية لمدير المدرسة كما يلي:

1. تقويم وتوجيه عمل المعلمين.
2. إعداد التقارير اللازمة عن تقدم التلاميذ في دراستهم.
3. التعرف على الإمكانيات المادية والبشرية للمدرسة.

العوامل التي تعيق مدير المدرسة عن القيام بدوره:

يلخص عبوي (2007: 105) مجموعة من المشكلات والمعوقات التي تحول دون قيام المدير بأدواره وهي:

1. اهتزاز الثقة في شخص مدير المدرسة من المسؤولين في الإدارة.
2. تجريد مدير المدرسة من الصلاحيات التي توازن بين السلطة والمسؤولية.
3. شعور مدير المدرسة بأنه أسهل هدف من بين جميع العاملين، في النقل أو العودة للتدريس.
4. افتقار مدير المدرسة إلى صلاحية اتخاذ أي قرار للعاملين معه مما أضعف شخصية مدير المدرسة في نظر الجميع معلمين وطلاباً.
5. انحسار دور مدير المدرسة في تقويم معلمي مدرسته.
6. عدم التعاون معه في نقل المعلم غير المتعاون معه أو المشاكس في المدرسة.

مسؤوليات مدير المدرسة تجاه المعلم في سنة التجربة:

ذكر العنزي (2003: 26- 28) أن على مدير المدرسة مسؤوليات تجاه المعلم في سنة التجربة، فعند مباشرة المعلم في المدرسة يقوم مديرها بما يلي:

1. الترحيب به وإشعاره بالثقة وبيان الدور الكبير الذي يقوم به والرسالة العظيمة التي يحملها وتشجيعه على بذل أقصى الجهود لتبليغ هذه الرسالة السامية.
2. تمكينه من التوقيع في دفتر الحضور والانصراف.
3. رفع مباشرة المعلم الجديد لإدارة التعليم أو مركز الإشراف التربوي التابعة له المدرسة.
4. تعريفه بزملائه العاملين بالمدرسة، وذلك لزيادة الترابط والانسجام بينهم.
5. تعريفه بمرافق المدرسة ومحتوياتها من مواد ووسائل تعليمية ومصادر التعلم.
6. فتح ملف للمعلم في يوم مباشرته يوضع فيه صور لكل من قرار التعيين أو النقل وخطاب التوجيه والمباشرة، البطاقة الشخصية، المؤهلات الدراسية، الدورات التدريبية.

المبحث الثالث- مهام المعلم في سنة التجربة:

مهام ومسؤوليات المعلم في المدرسة:

قد قسمت عبيد (2005: 34) مهام المعلم في المدرسة إلى قسمين:

أ- مهمات إدارية.

ب- مهمات فنية.

أولا: المهمات الفنية:

وتشمل على ما يلي:

1. إعداد مذكرات الدروس إعداداً جيداً.
2. المعرفة الجيدة بعناصر العملية التعليمية والتعلمية.
3. إدارة وقت الحصة وتنظيمه.
4. إستخدام الطرائق التربوية الحديثة.
5. إستخدام طرائق التقويم المختلفة.

ثانيا: المهمات الإدارية:

1. إدارة السجلات والملفات الخاصة بالطلاب.
2. السجلات الخاصة بالمعلم.
3. اللجان الخاصة بالمعلم.
4. اللجان الصفية.
5. المناوبة.

ومن خلال ما سبق اتضح للباحث أهمية الدور الذي يقوم به المعلم فهو مركز العملية التعليمية وقلبها النابض ويقع على عاتقه العديد من المهام والمسؤوليات، لذلك فالمعلم مطالب بالقيام بجميع الأعمال الموكلة إليه سواء كانت إدارية أو فنية.

أبرز المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة:

صنف عريفج (2001) المشكلات التي تواجهه المعلم في سنة التجربة والتي تواجهه أثناء تأدية عمله بناء على درجة حدتها واتساع نطاقها ومدى استمراريتها إلى الآتي:

أولاً: التصنيف تبعاً لدرجة حدة المشكلات: قد تصدر عن بعض الطلاب سلوكيات تتميز بالعنف والتحدي، كالتعبير عن الغضب بالعدوان على المعلم أو الزملاء، أو تمزيق الكتب والدفاتر، أو إتلاف الأدوات والأثاث.

ثانياً: التصنيف تبعاً لاتساع نطاق المشكلة: قد تتصل المشكلة بعدد من الطلبة حين لا يراعى وضع الإعاقة عندهم، أو بعض الطلبة المهملين في القيام بالواجب. وقد تتسع المشكلة حين تكون الأسباب تعود لأسلوب المعلم أو لصعوبة الدرس لتشمل عدداً كبيراً من الطلاب.

ثالثاً: التصنيف تبعاً لاستمرارية المشكلات: قد تظهر المشكلة في صورة تقصير في بعض الواجبات المنزلية تمتد إلى إهمال المشاركة الصفية والتحايل على الامتحانات والمقررات.

ثانياً: الدراسات السابقة.

دراسة العنزي (2013): سعت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ، وكذلك التعرف على واقع تعامل الإدارة المدرسية مع المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد تكونت عينة الدراسة من (153) مشرفاً تربوياً من مشرفي الإدارة العامة للتربية والتعليم في مدينة الرياض،وتم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، كما استعان الباحث بالاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة حدوث المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ والمتعلقة بكل من (الإدارة المدرسية والمعلمين، والتلاميذ وأولياء الأمور، والتجهيزات المدرسية، والتدريس) كانت بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

دراسة العثمان (2012): هدفت إلى بيان إسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض، والتعرف على أبرز المشكلات الإدارية والفنية التي تواجههم، ولتحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون على إسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض، وأن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على واحد من إسهامات المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض تتمثل في "ينقل المشرف التربوي الخبرات التربوية لمعلم سنة التجربة".

دراسة أبو ركبة (2011): هدفت إلى التعرف على دور العملية الإشرافية في الارتقاء بالمعلمين الجدد بالمدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل تحسينها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كانت أدوات الدراسة عبارة عن استبانة تبين دور كل من مديري المدارس، والمشرفين التربويين في الارتقاء بالمعلمين الجدد بالمدارس الثانوية، ومقابلة تبين دور وزارة التربية والتعليم اتجاه المعلمين الجدد. وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات الجدد المعينين خلال عامي 2010/2009 و2011/2010 في مديريتي شمال وغرب غزة، والبالغ عددهم (658)معلماً ومعلمة، واقتصرت عينة الدراسة العشوائية الطبقية على (327) معلماً ومعلمة، منهم (150)معلماً، و(177) معلمة، وكشفت نتائج الدراسة كالتالي: حصل مجال الضبط الصفي على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (72.82%)، وحصل مجال التقويم على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (66.64%)، وحصل مجال الإجراءات التعليمية على المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (65.89%)، في حين حصل مجال التخطيط على المرتبة الرابعة بوزن نسبي قدره (63.81%)، أما الدرجة الكلية للاستبانة ككل حصلت على وزن نسبي (66.98%). * أما بالنسبة لدور المشرف التربوي فحصل مجال الضبط الصفي على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (71.86%)، وحصل مجال الإجراءات التعليمية على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (71.15%)، وحصل مجال التقويم على المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (67.58%)، في حين حصل مجال التخطيط على المرتبة الرابعة بوزن نسبي قدره (66.07%)، أما الدرجة الكلية للاستبانة ككل حصلت على وزن نسبي .(68.95%) وفيما يتعلق بمتغيرات الدراسة، كما وجدت فروق دالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0,05$)في متوسط تقديرات أفراد العينة كما يرونها لدى المديرين والمشرفين تعزى لمتغير النوع (ذكور، إناث) ولصالح الذكور. وتبعا لمتغير الدراسة التخصص (أدبي، علمي) في مجال التخطيط، الضبط الصفي، والإجراءات التعليمية التعلمية، ولصالح الأدبي. وعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المنطقة التعليمية (شمال غزة، غرب غزة). أو لمتغير الدراسة التخصص (أدبي، علمي). في مجال التخطيط، الضبط الصفي ,والتقويم.

دراسة غانم (2008): هدفت إلى التعرف على مشكلات المعلم المبتدئ كما يراها خريجو كلية العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية المعينون في قطاعات التعليم المختلفة في الأردن بعد عام 2000م، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكانت الاستبانة أداة الدراسة، وتوصل الباحث إلى عدد من النتائج أهمها: أظهرت الدراسة حسب متغير الجنس، وجود مشكلات في الجانب الاجتماعي لدى الطلبة الذكور مقارنة بالإناث، أما في جانب متغير السلطة فقد ظهرت الفروق في جميع المجالات عدا الجانب الاجتماعي.

دراسة (اللهواني، 2007)، وهدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها في محافظات شمال فلسطين والتعرف على دور متغيرات كل من الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع المدرسة، ونظام دوام الفترتين، ومستوى المدرسة في المشكلات التي يواجهها مديرو المدارس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت الأداة في استبانة وزعت على عينة عشوائية طبقية قوامها (27) مديرًا ومديرة، إضافة إلى (221) معلمًا ومعلمة، وبينت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات التي يواجهها مديرو المدارس التابعة لوكالة الغوث كالآتي: أولاً: في مجال المنهاج شكوى الأهالي لعدم قدرتهم على التعامل في تدريس أبنائهم المناهج الجديدة، وكذلك نقص مراعاة المنهاج لقدرات الطلبة في بعض المراحل التعليمية، والندرة في قيام المعلمين بالبحوث التربوية لدعم المنهاج. ثانيًا: في مجال شؤون المعلمين فكانت أكثر المشكلات تكليف المعلمين تدريس مواد في غير تخصصهم، وكذلك تدني الروح المعنوية لدى المعلمين. ثالثًا :مجال الطلبة؛ اكتظاظ عدد الطلبة في الصف الواحد، وضعف تحصيل الطلبة بشكل عام، وعدم التزام بعض الطلبة بتنفيذ الواجبات البيتية، وكذلك كثرة غياب الطلبة دون مبرر. رابعًا: المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي، وأهمها: نقص تعاون بعض الأهالي مع المدارس لتصحيح سلوك أبنائهم الخاطئ، وضعف قناعة أولياء الأمور بالمخالفات التي يرتكبها أبناؤهم أثناء الدوام المدرسي، وقلة

اهتمام أولياء الأمور بالاستفسار عن أبنائهم، وضعف قناعة الكثير من أولياء الأمور بأهمية مجالس الآباء ومشاركتهم فيها، وكذلك قلة تقديم المجتمع المحلي للدعم المالي للمدارس، وقلة تجاوب الكثير من أولياء الأمور لحضور النشاطات خامسًا: مشكلات البناء والتجهيزات المدرسية وأهمها، نقص الغرف والقاعات، وصعوبة استخدام المعلمين للأجهزة المستخدمة في المدرسة، وقلة توفر الشروط البيئية الصفية المناسبة كالتهوية والإنارة، وكذلك نقص المرافق الصحية في المدرسة. سادسًا: مشكلات الأجهزة التعليمية والوسائل: نقص مكان مخصص لحفظ الوسائل التعليمية /التعلمية في المدرسة، كذلك قلة وجود مراكز مصادر التعليم قريبًا من المدرسة، وقلة أجهزة الحاسوب، ونقص الوسائل التعلميةلجميع طلبة المدارس، ونقص المهارة لدى بعض المعلمين في إعداد وسائل تعليمية /تعلمية. سابعًا: مشكلات التطبيق التكنولوجي وأهمها، قلة توظيف التكنولوجيا المتوفرة في العمل التربوي والتعليمي في المدرسة، وقلة توفر أجهزة كمبيوتر لدى المعلمين، ونقص الوسائل التكنولوجية المناسبة لبناء ميزانية المدرسة بشكل فعال، وأجهزة الحاسوب في المدرسة غير كافية لأعداد الطلبة، وافتقار المدرسة للوسائط التكنولوجية لإدارتها تربويًا.

دراسة الحربي(2008): هدفت إلى التعرف على دور مديري المدارس في حل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض. وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي. كما استخدم الباحث (الاستبانة) كأداة لهذه للدراسة،وتلخصت أهم نتائج الدراسة في أن النسبة العظمى من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على قيام مدير المدرسة الثانوية بدوره لحل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المملكة العربية السعودية.

دراسة الديراوي (2008): هدفت إلى التعرف على دور الإشراف الوقائي في تحسين أداء المعلمين الجديد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، والوقوف على أثر كل من الجنس، والمنطقة التعليمية، والمرحلة الدراسية، على واقع الممارسات الإشرافية الوقائية من وجهة نظر عينة الدراسة والبالغ عددهم (293) معلماً ومعلمة وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، موظفا استبانة واحدة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: حصل مجال الضبط الصفي على المرتبة الأولى في درجة الممارسات الإشرافية الوقائية تجاه المعلمين الجدد حيث بلغت النسبة 63.92% وهي نسبة متوسطة لا ترتقي إلى مستوى الدور المطلوب من المشرفين، وحصل مجال الإجراءات التعليمية على المرتبة الثانية بوزن نسبي 62.82% مما يستدعي مزيداً من الاهتمام في هذا المجال من قبل المشرفين التربويين تجاه المعلمين الجدد.

دراسة الزهراني(2007): هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية، والإسهام في إيجاد حلول مناسبة للمشكلات التي يواجهها المعلم المبتدئ، وكيف يمكن التغلب على تلك المشكلات، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وقد شملت عينة الدراسة (80) من المعلمين المبتدئين في المرحلة الثانوية، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها: يواجه المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض مشكلات إدارية، ومشكلات تتعلق بالعمل التدريسي، ومشكلات اجتماعية، ومشكلات نفسية، ومشكلات مالية بدرجات متفاوتة، بين المتوسطة والكبيرة، أبرز مشكلة إدارية يواجهها المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية تتمثل في "صعوبة وبطء الترقي المهني في التعليم مقارنة بالوظائف الأخرى.

تعليق الباحث على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الباحث للدراسات السابقة التي تناولت المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة، فقد أسهمت هذه الدراسات في دعم إحساس الباحث بأهمية دراسة هذه المشكلات.

ومن خلال استعراض الباحث للدراسات السابقة تبين لهُ ما يلي:

- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانةكأداة للدراسة باستثناء دراسة أبو ركبة (علا، 2011) التي استخدمت المقابلة بالإضافة الى الاستبانة.
- اختلفت الدراسة الحالية عن أغلب الدراسات المحلية السابقة في مكان تطبيقها مثل دراسة الزهراني (2007) ودراسة الحربي (2008) ودراسة العثمان (2012) ودراسة العنزي (2013).
- اختلفت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات المحلية السابقة في مجتمع الدراسة.
- اختلفت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة في هدفها إلى التعرف على دور مديري المدارس في علاج المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة باستثناء دراسة الحربي (2008).

استفادة الباحث من الدراسات السابقة:

- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار المنهج المناسب للدراسة وهو المنهج الوصفي.
- اختيار أداة الدراسة المناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة.
- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري للدراسة.
- إعداد أداة الدراسة واختيار المجالات المناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة.
- الاستفادة من التوصيات والمقترحات التي توصلت اليها الدراسات السابقة.
- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في تبصير الباحث بالمراجع التي تتعلق بموضوع الدراسة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها والمنهج الوصفي لا يتوقف فقط على وصف الظاهرة المدروسة بل يتعدى ذلك لمحاولة الكشف عن العلاقة بين الظاهرة المدروسة والمتغيرات التي تؤثر فيها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع المعلمين في المرحلة الابتدائية في مدينة عرعر، وعددهم (704) معلماً أثناء فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2015/2014(قسم الإدارة المدرسية بتعليم الحدود الشمالية،2015 هـ).

عينة الدراسة:

تم أخذ عينة عشوائية بسيطة مكونة من (140) معلماً من المرحلة الابتدائية في مدينة عرعر،ممن هم على راس العمل أثناء فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2015/2014، وهي تمثل 20% من مجتمع الدراسة، وهذه النسبة تعتبر عينة ممثلة لمجتمع البحث الأصلي، حيث يشير أبو زينة وعوض (1988) على أن نسبة العينات في الدراسات المسحية تكون 20% من أفراد المجتمع الكلي إذا كان عدد أفراد هذا المجتمع معتدلاً ما بين (500- 1000)، وتقل هذه النسبة لتصل إلى حوالي 5%.

جداول وصف أفراد الدراسة:

جدول رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة	المؤهل التعليمي	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	11	7.9	دبلوم	13	**9.3**
من 5- 9 سنوات	19	13.6	بكالوريوس	124	**88.6**
10 سنوات فأكثر	110	78.6	دراسات عليا	3	**2.1**
المجموع	**140**	**%100**	**المجموع**	**140**	**%100**

أداة الدراسة:

تم اعتماد أداة الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وقد تم تصميمها بالاستفادة من الإطار النظري والدراسات السابقة المشابهة وبعد تصميمها تم اتباع الخطوات التالية للتحقق من صلاحيتها للتطبيق الميداني:

صدق أداة الدراسة:

بعد الانتهاء من بناء الأداة تم عرضها على عدد (8)من المحكمين من المتخصصين في علم العلوم الإدارية والتربوية وأخذ آرائهم حول ملاءمة مجالاتها وفقراتها، وسلامة لغتها، وطلب منهم أن يحكموا على كل فقرة من فقرات الاختبار من حيث تمثيلها وملاءمتها للفئة التي تنتمي إليها، وكذلك من حيث ملاءمة الصياغة اللغوية لها، وبناء على ملاحظات المحكمين، فقد تم تعديل صياغة (8) فقرات لغوياً على مستوى المقياس الكلي.

صدق الاتساق الداخلي للأداة:

تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة. وقد تراوحت معاملات الارتباط لجميع فقرات الأداة بين (0.49**) و (0.69**) وكانت جميعها دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل.

ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (α)) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (2) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول رقم (2) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
درجة وجود المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور	10	0.76
واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور	10	0.89
درجة وجود المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة	9	0.85
واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة	9	0.88
درجة وجود المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي	9	0.84
واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي	9	0.91
المقترحات التي يمكن أن تساهم في مواجهة المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة	13	0.90
الثبات العام	69	0.92

اتضح من الجدول رقم (6) أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة عالٍ؛ حيث بلغ (0.9173) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

الوزن النسبي والمعالجات الإحصائية:

وقد تمت باستخدام البرنامج الإحصائي (spss)، وذلك بالأساليب التالية:

1. الوزن النسبي وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فتم منح الإجابات الدرجات (5، 4، 3، 2، 1)، ولتحديد الوزن النسبي تم حساب المدى (5- 1=4)، وتقسيمه على مستويات المقياس؛ أي 5/4 = 0.80 ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس؛ وهي الواحد الصحيح، وهكذا أصبح التقييم بناء على متوسط الوزن النسبي؛ كما يبينها الجدول:

جدول (3) متوسطات الوزن النسبي لإجابات العينة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

الرقم	درجة المشكلة/ واقع التعامل	عند إدخال البيانات	الوزن النسبي للمتوسطات
1	كبيرة جدا	5	من (4.21) إلى (05)
2	كبيرة	4	من(3.41) إلى (4.20)
3	متوسطة	3	من(2.61) إلى (3.40)
4	ضعيفة	2	من(1.81) إلى (2.60)
5	لا تمثل مشكلة	1	من(01) إلى (1.80)

2. أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
3. المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات).
4. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي.

4- تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس: " ما المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين " ؟.

وللإجابة على السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة على مستوى المحاور الرئيسة وعموم الأداة وذلك كما يبينها الجدول الآتي:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة على مستوى المحاور الرئيسة وعموم الأداة مرتبة تنازلياً- وفقا للمتوسطات

م	المجـــــــــال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقدير اللفظي
1	المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور	3.82	0.98	1	كبيرة
3	المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي	3.53	1.03	2	كبيرة
2	المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة	3.34	1.12	3	متوسطة
	المتوسط العام لمحور المشكلات	3.56	1.04		كبيرة
4	التعامل مع مشكلات الطلاب وأولياء الأمور	3.36	0.98	1	متوسطة
5	التعامل مع المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة	3.27	0.99	2	متوسطة
6	التعامل مع المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي	3.20	0.98	3	متوسطة
	متوسط محور واقع التعامل مع المشكلات	3.28	0.98		متوسطة
	المتوسط الكلي للأداة	3.42	1.01		كبيرة

يتبين من الجدول (4) أن الأداة قد حصلت على متوسط كلي (3.42 من 5) بانحراف (1.01) وتقدير لفظي (كبيرة) فيما حصل محور المشكلات على متوسط كلي بلغ (3.56) وانحراف (1.04) بتقدير لفظي(كبيرة)، أما أبعاد المحور فحصل بُعد المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور على أعلى متوسط (3.82) بانحراف (0.98)، يليه بعد المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي بمتوسط (3.53) وانحراف (1.03) وكلاهما بتقدير لفظي (كبيرة)، وأخيرا بعد المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة بمتوسط (3.34) وانحراف (1.12) وتقييم لفظي (متوسطة)، وحصل محور واقع تعامل المدير على متوسط كلي (3.28) وانحرف معياري (0.98)، وعلى مستوى الأبعاد ضمن المحور فقد حصل بعد التعامل مع مشكلات الطلاب وأولياء الأمور على أعلى متوسط (3.36) بانحراف معياري (0.98) وتقييم لفظي (متوسط) يليه بعد التعامل مع المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة بمتوسط (3.27) وانحراف (0.99) وأخيراً بعد التعامل مع المشكلات التدريسية بمتوسط (3.20) وانحراف (0.98) وجميعها بتقييم لفظي (متوسطة)، ومن جانب آخر تعكس الانحرافات المتدنية، مدى الانسجام بين وجهات نظر العينة وتقارب إجاباتهم واتفاقهم وتقارب إجاباتهم، مما قلل التشتت في الإجابات. أما على مستوى المجالات فقد كانت النتائج على النحو الآتي:

أ- **المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور:**

للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (5) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في مدينة عرعر والمتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبـــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
4	حاجة التلاميذ إلى العديد من الوسائل التعليمية الحسية	4.11	0.92	1	كبيرة
5	الإهمال والاستهتار من قبل التلاميذ لضعف تفعيل سياسات الرسوب	4.09	0.91	2	كبيرة
3	ازدحام الصف بعدد كبير من التلاميذ.	3.92	1.03	3	كبيرة
9	قلة تعاون بعض أولياء الأمور مع المدرسة لتحسين مستوى التلميذ	3.84	1.02	4	كبيرة
10	ضعف الدافعية لدى أغلب التلاميذ للتفوق الدراسي	3.73	0.98	5	كبيرة
1	ضعف دافعية التعلم عند عدد كبير من التلاميذ	3.71	0.86	6	كبيرة
7	ضعف تمكن أغلب التلاميذ من المهارات الأساسية اللازمة للتعلم (القراءة، الكتابة، الحساب)	3.69	1.04	7	كبيرة
6	عدم قدرة التلميذ على إيصال ما يريده لمعلمه لقلة مخزونه اللغوي	3.46	1.08	8	كبيرة
	المتوسط العام للمجال	3.82	0.98		كبيرة

تضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور تتمثل في حاجة التلاميذ إلى العديد من الوسائل التعليمية الحسية وتفسر هذه النتيجة بأن حاجة التلاميذ إلى العديد من الوسائل التعليمية الحسية يزيد من العبء على المعلمين في سنة التجربة لحاجتهم لاستخدام الكثير من الوسائل الحسية مع الطلاب مما يزيد من المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور.

وتتفق النتائج مع نتيجة دراسة الزهراني (2007) والتي بينت مواجهة المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض مشكلات إدارية، ومشكلات تتعلق بالعمل التدريسي، ومشكلات اجتماعية، ومشكلات نفسية، ومشكلات مالية بدرجات متفاوتة، بين المتوسطة والكبيرة كما تتفق مع نتيجة دراسة العنزي (2013) والتي بينت وجود مشكلات تواجه المعلم المبتدئ تتعلق بالتلاميذ وأولياء الأمور.

ب- **المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة:**

للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بمدير المدرسة تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب

لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بمدير المدرسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (6) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة والمتعلقة بمدير المدرسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبـــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
8	محاباة مدير المدرسة لبعض المعلمين في وضع جدول الحصص.	3.73	1.12	1	كبيرة
4	افتقار المعلم في سنة التجربة لمعرفة الأسلوب الإداري السائد في المدرسة.	3.61	1.00	2	كبيرة
7	ضعف إشراك المعلم في سنة التجربة باتخاذ القرارات المتعلقة بالمدرسة.	3.52	1.14	3	كبيرة
5	قصور تشجيع مدير المدرسة لمعلم سنة التجربة على المصارحة بما يواجهه من مشكلات.	3.44	1.09	4	كبيرة
6	قلة تشجيع مدير المدرسة للمعلم على ابتكار طرق تدريس حديثة.	3.34	1.05	5	متوسطة
9	ندرة إخبار مدير المدرسة للمعلم في سنة التجربة بزيارة المشرف التربوي له	3.31	1.21	6	متوسطة
3	ضعف مراعاة مدير المدرسة لقلة خبرة المعلم عند تكليفه ببعض المهام.	3.22	1.06	7	متوسطة
2	قلة تزويد مدير المدرسة للمعلم بالتعاميم المتعلقة بمسؤولياته وواجباته.	2.94	1.23	8	متوسطة
1	سوء استقبال المعلم والترحيب به في سنة التجربة.	2.91	1.17	9	متوسطة
	المتوسط العام للمجال	3.34	1.12		متوسطة

من خلال النتائج الموضحة فيما سبق يرى أفراد الدراسة وجود مشكلات تواجه المعلم في سنة التجربة والمتعلقة بمدير المدرسة في المرحلة الإبتدائية في مدينة عرعر بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي عام (3.34من5.00).

اتضح من خلال النتائج الموضحة سابقاً أن أبرز المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بمدير المدرسة تتمثل في محاباة مدير المدرسة لبعض المعلمين في وضع جدول الحصص وتفسر النتيجة بأن محاباة مدير المدرسة لبعض المعلمين في وضع جدول الحصص يجعل العبء الأكبر من الجدول يقع على عاتق المعلمين في سنة التجربة مما يزيد من المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بمدير المدرسة.

وتتفق النتائج مع نتيجة دراسة الزهراني (2007) والتي بينت أن أبرز مشكلة إدارية يواجهها المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية تتمثل في " صعوبة وبطء الترقي المهني في التعليم مقارنة بالوظائف الأخرى " كما تتفق مع نتيجة دراسة العنزي (2013) والتي بينت وجود مشكلات تواجه المعلم المبتدئ تتعلق بالإدارة المدرسية والمعلمين.

ج- المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي:

للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالعمل التدريسي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالعمل التدريسي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (7) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في مدارس مدينة عرعر والمتعلقة بالعمل التدريسي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبـــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
1	الفجوة في إعداد المعلم في الجامعات عن الواقع العملي في المدارس	3.96	1.00	1	كبيرة
2	النقص في الوسائل التعليمية المناسبة مع المناهج الدراسية الحديثة	3.96	0.95	2	كبيرة
8	صعوبة تعامل المعلم في سنة التجربة مع طلاب الصفوف الأولية	3.88	1.09	3	كبيرة
3	محدودية قدرة المعلم في سنة التجربة على اختيار طريقة التدريس المناسبة	3.57	0.92	4	كبيرة
4	ضعف تعاون المعلمين ذوي الخبرة مع المعلم في سنة التجربة	3.55	1.13	5	كبيرة
5	ضعف تقديم التوجيه للمعلم في سنة التجربة من قبل المشرف التربوي المرتبط بالتدريس	3.39	1.12	6	متوسطة
9	قلة ثقة المعلم في سنة التجربة بقدراته التدريسية	3.32	1.00	7	متوسطة
6	ضعف قدرة المعلم في سنة التجربة على التنوع في استخدام أساليب التقويم المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية	3.29	1.01	8	متوسطة
7	عدم كفاءة المعلم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	3.28	0.99	9	متوسطة
	المتوسط العام للمجال	3.53	1.03		كبيرة

من خلال النتائج الموضحة فيما سبق يرى أفراد الدراسة وجود مشكلات تواجه المعلم في سنة التجربة والمتعلقة بالعمل التدريسي في المرحلة الإبتدائية في مدينة عرعر بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي عام (3.58من5.00).

اتضح من خلال النتائج الموضحة سابقاً أن أبرز المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالعمل التدريسي تتمثل في الفجوة في إعداد المعلم في الجامعات عن الواقع العملي لعمل المعلم في المدارس وتفسر هذه النتيجة بأن الفجوة في إعداد المعلم في الجامعات عن الواقع العملي لعمل المعلم في المدارس يجعل المعلمين في سنة التجربة غير مدركين لواجباتهم التدريسية مما يزيد من المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر والمتعلقة بالعمل التدريسي.

وتتفق النتائج مع نتيجة دراسة الزهراني (2007) والتي بينت أن أبرز مشكلات العمل التدريسي التي يواجهها المعلم المبتدئ تتمثل في اختلاف إعداده بالجامعة عن الواقع الفعلي لعمل المعلم المبتدئ في المدارس كما تتفق مع نتيجة دراسة العنزي (2013) والتي بينت وجود مشكلات تواجه المعلم المبتدئ تتعلق بالتدريس.

السؤال الثاني: "ما واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر من وجهة نظر المعلمين"؟.

أ- واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور:

للتعرف على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالطلاب وأولياء الأمور تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالطلاب وأولياء الأمور وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (8) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة المتعلقة بالطلاب وأولياء الأمور مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبـــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
2	أعمال شغب وسلوكيات التلاميذ غير المنضبطة	3.56	0.98	1	كبيرة
9	قلة تعاون بعض أولياء الأمور مع المدرسة لتحسين مستوى التلميذ	3.49	1.01	2	كبيرة
1	ضعف دافعية التعلم عند عدد كبير من التلاميذ	3.38	0.91	3	متوسطة
8	ضعف ثقة أولياء الأمور بأداء المعلم في سنة التجربة	3.31	1.00	4	متوسطة
7	ضعف تمكن أغلب التلاميذ من المهارات الأساسية اللازمة للتعلم (القراءة، الكتابة، الحساب)	3.29	1.00	5	متوسطة
10	ضعف الدافعية لدى أغلب التلاميذ للتفوق الدراسي	3.26	1.00	6	متوسطة
5	الإهمال والاستهتار من قبل التلاميذ لضعف تفعيل سياسات الرسوب	3.25	0.96	7	متوسطة
	المتوسط العام للمجال	3.36	0.98		متوسطة

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه اتضح للباحث أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد الدراسة على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالطلاب وأولياء الأمور حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالطلاب وأولياء الأمور ما بين (3.19 إلى 3.56) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي واللتان تشيران إلى (متوسطة/ كبيرة) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد الدراسة على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالطلاب وأولياء الأمور حيث يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على اثنتين من العبارات التي توضح ملامح واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة.

وتتفق النتائج مع نتيجة دراسة الحربي (2008) والتي بينت أن النسبة العظمى من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على قيام مدير المدرسة الثانوية بدوره لحل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المملكة العربية

السعودية كما تتفق مع نتيجة دراسة العثمان (2012) والتي بينت أن أفراد عينة الدراسة موافقون على إسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض.

ب- واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بمدير المدرسة:

للتعرف على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بمدير المدرسة؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بمدير المدرسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (9) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة المتعلقة بمدير المدرسة مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبـــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
2	قلة تزويد مدير المدرسة للمعلم بالتعاميم المتعلقة بمسؤولياته وواجباته.	3.38	1.04	1	متوسطة
1	سوء استقبال المعلم والترحيب به في سنة التجربة.	3.37	0.94	2	متوسطة
4	افتقار المعلم في سنة التجربة لمعرفة الأسلوب الإداري السائد في المدرسة.	3.26	0.99	3	متوسطة
6	قلة تشجيع مدير المدرسة للمعلم على ابتكار طرق تدريس حديثة.	3.25	1.02	4	متوسطة
3	ضعف مراعاة مدير المدرسة لقلة خبرة المعلم عند تكليفه ببعض المهام.	3.21	0.93	5	متوسطة
5	قصور تشجيع مدير المدرسة لمعلم سنة التجربة على المصارحة بما يواجهه من مشكلات.	3.17	1.03	6	متوسطة
	المتوسط العام للمجال	3.27	0.99		متوسطة

اتضح من خلال النتائج الموضحة فيما سبق أن أبرز ملامح واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بمدير المدرسة تتمثل في تعامله مع مشكلة قلة تزويد مدير المدرسة للمعلم بالتعاميم المتعلقة بمسؤولياته وواجباته وتفسر هذه النتيجة بأن قلة تزويد مدير المدرسة للمعلم بالتعاميم المتعلقة بمسؤولياته وواجباته يحد من معرفة المعلم بواجباته مما يعوقه عن أداء دوره.

وتتفق النتائج مع نتيجة دراسة الحربي (2008) والتي بينت أن النسبة العظمى من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على قيام مدير المدرسة الثانوية بدوره لحل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المملكة العربية السعودية، كما تتفق مع نتيجة دراسة العثمان (2012) والتي بينت أن أفراد عينة الدراسة موافقون على إسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض.

ج- واقع تعامل مدير المدرسة مع المشكلات المتعلقة بالعمل التدريسي:

للتعرف على واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالعمل التدريسي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالعمل التدريسي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (10) استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة والمتعلقة بالعمل التدريسي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبـــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التقييم اللفظي
4	ضعف تعاون المعلمين ذوي الخبرة مع المعلم في سنة التجربة	3.24	1.01	1	متوسطة
9	قلة ثقة المعلم في سنة التجربة بقدراته التدريسية	3.24	1.01	2	متوسطة
3	محدودية قدرة المعلم في سنة التجربة على اختيار طريقة التدريس المناسبة	3.20	0.88	3	متوسطة
8	صعوبة تعامل المعلم في سنة التجربة مع طلاب الصفوف الأولية	3.18	1.11	4	متوسطة
5	ضعف تقديم التوجيه للمعلم في سنة التجربة من قبل المشرف التربوي المرتبط بالتدريس	3.16	0.97	5	متوسطة
6	ضعف قدرة المعلم في سنة التجربة على التنوع في استخدام أساليب التقويم المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية	3.15	0.92	6	متوسطة
	المتوسط العام للمجال	3.20	0.98		متوسطة

يتبين من النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز ملامح واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالعمل التدريسي تتمثل في تعامله مع مشكلة قلة ثقة المعلم في سنة التجربة بقدراته التدريسية، وتفسر هذه النتيجة بأن قلة ثقة المعلم في سنة التجربة بقدراته التدريسية يحد من قدرة المعلم من القيام بواجباته مما يعوقه عن أداء دوره، وعليه فإن أبرز ملامح واقع تعامل مديري المدارس مع المشكلات التي تواجه المعلم خلال سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر فيما يتعلق بالعمل التدريسي تتمثل في تعامله مع مشكلة قلة ثقة المعلم في سنة التجربة بقدراته التدريسية.

تتفق مع نتيجة دراسة الحربي (2008) والتي بينت أن النسبة العظمى من أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على قيام مدير المدرسة الثانوية بدوره لحل المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المملكة العربية السعودية، كما تتفق مع نتيجة دراسة العثمان (2012) والتي بينت أن أفراد عينة الدراسة موافقون على إسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض،

التوصيات والمقترحات:

توصيات الدراسة:

1. تزويد المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر بما يحتاجونه من لوائح وإرشادات ونظم.
2. توفير الوسائل التعليمية التي يحتاجها المعلمون في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر.
3. تكليف المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر بتدريس مواد تخصصهم فقط.
4. تقديم حوافز للمعلمين المتميزين بهدف تبادل الزيارات مع المعلم في سنة التجربة.
5. اطلاع المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر على نماذج من أعمال زملائهم المتميزين في اعداد الدروس وطرق التدريس.
6. إشراك المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر في اتخاذ بعض القرارات المتعلقة بالمدرسة.
7. تكليف المعلمين في سنة التجربة في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة عرعر بنصاب قليل من الحصص مقارنة بغيرهم حتى يتمكنوا من أداء المهام المطلوبة منهم بالشكل الصحيح.
8. عقد اجتماعات دورية بين المعلمين في سنة التجربة والمدراء وبقية العاملين في المدرسة بحيث يناقش فيها المشكلات التي تواجه المعلمين الجدد ووضع خطط علاجية لها بمشاركة الجميع.
9. عمل دورات وورش عمل للمعلمين والمدراء بحيث تكسبهم مهارة حل المشكلات التي تواجههم وتعزز الثقة بالنفس لديهم.
10. منح حوافز للإدارات المدرسية المتعاونة مع المعلمين على ما يقدمونه خلال فترة السنة التجريبية مثل شهادات شكر وتقدير، بما يشجعهم على تقديم أفضل ما لديهم في حل مشاكل المعلمين.

مقترحات الدراسة:

1. دراسة مماثلة للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المرحلة الإبتدائية في مناطق أخرى ومقارنتها بنتائج الدراسة الحالية.
2. دراسة مماثلة للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المرحلة الإبتدائية في محاور أخرى غير المحاور الواردة في الدراسة الحالية.
3. دراسة مماثلة للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة في المرحلة المتوسطة والثانوية.
4. دراسة مماثلة للتعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في سنة التجربة من وجهة نظر المشرفين والمشرفات وأولياء الامور.

قائمة المراجع:

1. أبو ركبة، علا محمد.(2011 هـ). دور العملية الإشرافية في الارتقاء بالمعلمين الجدد بالمدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل تحسينها، رسالة ماجستير غير منشورة.كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
2. أحمد، أحمد ابراهيم.(1991).نحو تطوير الإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.
3. أحمد، حافظ،حافظ، محمد.(2003). إدارة المؤسسات التربوية. القاهرة: عالم الكتب.

4. الحربي، محمد ناصر.(2008). دور مدير المدرسة في حل مشكلات المعلم المبتدى في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية.رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان.
5. الحقيل، سليمان بن أحمد.(2011). نظام وسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية. الرياض: مطابع الحميضي
6. الديراوي، اسماعيل ابراهيم.(2008). دور الاشراف الوقائي في تحسين اداء المعلمين الجدد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة.قسم أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة
7. زاهر، ضياء الدين (1995).الوظائف الحديثة للإدارة المدرسية من تحمي. مجلة مستقبل التربية العربية،1 (4)،12.
8. الزهراني، احمد حسن.(2007).مشكلات المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين المبتدئين وحلول مقترحة لها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية،الرياض.
9. السنبل، عبد العزيز ؛ والخطيب،محمد شحات ؛متولي، مصطفى محمد ؛ وعبد الجواد، نور الدين محمد.(2008). نظام التعليم في المملكة العربية السعودية. الرياض: دار الخريجي.
10. الشلاش، عبد الرحمن سليمان.(2006). المدرسة الابتدائية في المملكه العربية السعودية:نشأتها وتطورها ومستقبلها. ط1، الرياض: مكتبة الرشد.
11. الشمري، تركي حمود.(2005). مدى إدراك وكلاء المدارس لمهام مدير المدرسة دراسة ميدانية بمدينة حائل.رسالة ماجستير منشورة.قسم الإدارة التربوية،كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
12. عبوي، زيد منير.(2007). المعلم المدرسي الناجح " الإدارة المدرسية بين النظرية والتطبيق ".ط1، عمان: دار أجنادين للنشر والتوزيع.
13. عبيد، جمانة محمد. (2005). المعلم اعداده وتدريبة وكفاياته، ط1، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع
14. العثمان، سعود بن ابراهيم.(2012). اسهام المشرف التربوي في علاج المشكلات الإدارية والفنية لمعلمي سنة التجربة في مدارس البنين بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة.كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
15. عريفج، سامي سلطي.(2001). الإدارة التربويه المعاصرة. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
16. العنزي، مطر بن عايد.(2003).المرشد المفيد للمعلم الجديد. ط1، الرياض: دار طويق للنشر والتوزيع.
17. العنزي، ناصر بن تراك. (2013). دور الإدارة المدرسية في علاج المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
18. الغامدي، غرم الله بن مسفر. (2000). فعالية استخدام اللوحة الهندسية في تدريس بعض المفاهيم الهندسية لتلاميذ الصف الخامس الابتدائي. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
19. غانم، بسام عمر.(2008). مشكلات المعلم المبتدئ كما يراها خريجو كلية العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية في عمان، المعينون في قطاعات التعليم المختلفة في الاردن بعد عام 2000 م.مجلة اربد للبحوث والدراسات،13(1)،212- 257.
20. الفقي، عبد المؤمن فرج. (1994). الإدارة المدرسية المعاصرة. بنغازي:جامعة قاريونس.

21. القرني، سالم عايض.(2008). ممارسة مدير المدرسة الابتدائية لدوره في تحقيق أهداف برنامج صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير منشورة. قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
22. قنديل،يس عبد الرحمن. (1998). التدريس واعداد المعلم. ط2،الرياض: دار النشر الدولي.
23. اللهواني، هنية محمود يوسف (2007): المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها في محافظات شمال فلسطين، قدمت استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، في نابلس- فلسطين.
24. نشوان، يعقوب.(1992).الإدارة والاشراف التربوي. ط2،عمان: دار الفرقان.
25. وزارة التعليم، (1971). سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية. الرياض: مطابع وزارة التعليم.
26. وزارة الخدمة المدنية.(2010).المملكة العربية السعودية، لائحة التعيين في الوظائف العامة. الطبعة الثالثة، السعودية. الرياض: مطابع وزارة التعليم.