

ISSN: 2522-3372



# مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد الثاني عشر - المجلد الثاني  
سبتمبر 2018

## Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : [www.ajsrp.com](http://www.ajsrp.com)

ISBN 978-0-692-10499-6

59999 >



9 780692 104996

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث  
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



# مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد الثاني عشر - المجلد الثاني

سبتمبر 2018 م

---

حقوق النسخ © 2018

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة - تل الهوا- برج الداخلية 3 - الطابق الأول.

كافة الحقوق محفوظة

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم طه

كلية التجارة - جامعة النيلين - جمهورية السودان

كلية العلوم الإدارية والمالية - الطائف - المملكة العربية السعودية

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

كلية الدعوة الإسلامية

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

دولة فلسطين

## أعضاء هيئة التحرير

- أ.د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر
- أ.د. بدرالدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زاننجي - السودان
- أ.د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر
- أ.د. عناد صايل الطعاني - مدير ادارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن
- أ.د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعديّة - الجزائر
- أ.د. مهند عباس مختار محمود - جامعة بيشة - السعودية
- أ.د. وليد الطيب عمر خالد - جامعة جازان - السعودية
- د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، وبعد/

يسعدنا أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساهم في إنجاز العدد (12) الثاني عشر من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية من المجلد الثاني؛ سبتمبر (2018)، والذي تضمن باقة من الأبحاث المهمة في مختلف المجالات، وأولها عن أثر خصائص نظم أمن المعلومات على قدرات التعلم التنظيمية في الجامعات الأردنية، وتناول الثاني؛ تأثير جودة الحياة الوظيفية على الصمت التنظيمي في جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا – اليمن، وأما الثالث فتطرق للأحكام الخاصة بجرائم البطاقات الائتمانية في القانون الإماراتي، فيما استقصى الرابع العلاقة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى موظفي العلاقات العامة في الجامعات الأردنية، وتناول الخامس قياس مدى تأثير وسائل الاتصال التسويقي على الأفراد واتجاهاتهم لشراء وتركيب الأنظمة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة في المنازل في المملكة العربية السعودية، وتتبع السادس تأثير عوامل المخاطر في مستوى أداء سلسلة التجهيز باعتماد استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز – دراسة ميدانية في الشركة العامة للأسمدة الكيماوية –، وأما السابع والأخير – وهو بالإنجليزية، فبحث في أثر كفاءات الموظفين على مبيعات البتروكيماويات (دراسة الحالة في المنظمات الصناعية في المملكة العربية السعودية)، والملاحظ أن دراسة (الأثر) هو محور أبحاث هذا العدد المتميز، وهو يعكس توجهاً محموداً وخاصة تؤكد الدقة في البحوث العلمية، وفي معالجة المشكلات المدروسة .

وكما يتبين من عناوين الأبحاث وشمولها لأربع دول عربية، فهي تمثل إضافة نوعية لمجالات الإدارة والقانون، والاقتصاد، ورغم أهميتها يبقى الأهم هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين في مجالات العلوم الإدارية والاقتصادية والقانونية في كافة أنحاء وطننا العربي الكبير؛ بمؤسساته التعليمية المختلفة من جامعات ومراكز بحثية وغيرها. والأمل أن نجد أبحاثاً تطبيقية تهيئ لمستقبل عربي أفضل، واستمرار التعاون مع الكليات والجامعات ومؤسسات البحث في عموم الوطن العربي.

والله ولي التوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم طه

كلية التجارة – جامعة النيلين – السودان

كلية العلوم الإدارية والمالية – الطائف – السعودية

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
  - تباعد الأسطر: 1,15
  - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
  - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
  - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
7. يجب ألا تزيد صفحات البحث عن 20 صفحة شاملة الجداول والمراجع.
8. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
9. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
10. إذا تخلف شرط من شروط النشر؛ لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
11. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
12. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
13. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.
14. البحوث المرسلة للمجلة لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.

15. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجلّة التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلّات من البحث.
16. تحتفظ هيئة تحرير المجلّة بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجلّة في النشر.
17. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجلّة إلّا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
18. يلتزم الباحث بدفع رسوم تحكيم البحث، وقدرها 120 دولار أمريكي.
19. إذا تجاوزت عدد صفحات البحث عن 20 صفحة يضاف 5 دولار عن كل صفحة إضافية.
20. جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجلة.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

## فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
25 - 1	أثر خصائص نظم أمن المعلومات على قدرات التعلم التنظيمية في الجامعات الأردنية صديق بلل إبراهيم - عبد الرحمن محمد الأمين - أحمد حسني عوض الله
41 -26	تأثير جودة الحياة الوظيفية على الصمت التنظيمي في جامعة دار السلام الدولية للعلوم والتكنولوجيا – اليمن زايد ناجي شاوش - محمد عبد الله الأشول
60 - 42	الأحكام الخاصة بجرائم البطاقات الائتمانية في القانون الإماراتي يوسف عبد الله المرزوقي - ناصر سلطان الغيث - يعقوب مصطفى صالح
74 -61	العلاقة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى موظفي العلاقات العامة في الجامعات الأردنية صخر عبد ربه إبراهيم البزايعة
93 -75	قياس مدى تأثير وسائل الاتصال التسويقي على الأفراد واتجاهاتهم لشراء وتركيب الأنظمة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة في المنازل في المملكة العربية السعودية شيماء بنت حسين العجمي
113 -94	تأثير عوامل المخاطر في مستوى أداء سلسلة التجهيز باعتماد استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز – دراسة ميدانية في الشركة العامة للأسمدة الكيماوية – إيمان عسكر حاوي
122 -114	The Effect of employee's competences on petrochemical sales markets: the case of Saudi Arabia's industrial organizations Emad M. Al-Rashaidan