

Estimating the degree of impact of courses and workshops provided by international organizations for workers in the Northwest Region waste dump (Al-Ekaider) on work from the perspective of workers and their suggestions for developing work

Eng. Ashraf Saleh Mohammad Bani Hani

Joint Services Council for Irbid Governorate | Ministry of Local Administration | Jordan

Received:

12/04/2023

Revised:

23/04/2023

Accepted:

01/05/2023

Published:

30/05/2023

Abstract: The study aimed to reveal the degree of impact of courses and workshops provided by international organizations to workers in the Northwest Territory landfill (Al-Ekaider) on work from the point of view of workers and their suggestions for the development of work. Statistical significance ($= 0.05$) is attributed to the impact of the employee's work, with a p value of 0.086 and a statistical significance of 0.770. There were no statistically significant differences ($p = 0.05$) due to the effect of years of experience, as the p value was 0.968 and the statistical significance was 0.329. The results of the study also showed that the highest obstacle is "the incompatibility of the job title with the topics of the courses," with a percentage of 42%. One of the most important recommendations is that the courses are compatible with the job titles

Keywords: quality, environment, waste.

تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل

م. أشرف صالح محمد بني هاني

مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد | وزارة الإدارة المحلية | الأردن

المستخلص: تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل. ومن هنا هدفت الدراسة الكشف عن تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي في جمع البيانات وجاءت النتائج بدرجة كلية مرتفعة وجاءت متوسطة في مجال المحافظة على البيئة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($= 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف 0.086 وبدلالة إحصائية بلغت 0.770. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($= 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف 0.968 وبدلالة إحصائية بلغت 0.329. كما أظهرت نتائج الدراسة أن أعلى معيق هو "عدم توافق المسعى الوظيفي مع مواضيع الدورات" وبنسبة (48) % كما أظهرت النتائج ان من الحلول المقترحة وجاء بالمرتبة الأولى هو "ربط الدورات بالمسعى الوظيفي" وبنسبة (42) % ومن أهم التوصيات ان تتوافق الدورات مع المسميات الوظيفية. الكلمات المفتاحية: الجودة، البيئة، نفايات.

* Corresponding author:

ashraf0797116512@gmail.com

Citation: Bani Hani, A.

S. (2023). Estimating the degree of impact of courses and workshops provided by international organizations for workers in the Northwest Region waste dump (Al-Ekaider) on work from the perspective of workers and their suggestions for developing work. *Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences*, 7(55), 63 – 74.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.K120423>

2023 © AJSRP • National Research Center, Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

المقدمة

أجريت هذه الدراسة على موظفي مكب النفايات في شمال الأردن التابع لمجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد (الاكيدر) وهو احدى الإدارات الميدانية لمجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد والذي يتبع من حيث الرقابة والتشريع الى وزارة الإدارة المحلية في المملكة الأردنية الهاشمية وكان عنوان الدراسة تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل ، واتخذت من مفهوم السلامة المهنية والجودة والمحافظة على البيئة كمحاور تشكل في مجاميعها عنوان الدراسة والذي اجرى الباحث على هذا الاساس الدراسة وتطرق الباحث الى جهود المنظمات الدولية في الحاق الموظفين بالدورات والورش وفق الثلاثة محاور السلامة المهنية .

ويمثل التدريب هنا في موضوع الدراسة عدداً من الخطوات المنتظمة، والتي تهدف إلى تحقيق الغايات والأهداف منها المحافظة على البيئة والجودة والسلامة العامة من خلال تطوير المعرفة، وطرق التفكير لدى المتدرب أو مجموعة المتدربين العاملين في مكب النفايات ، وتسعى إلى إحداث تغييراً إيجابياً في آلية العمل من خلال تغيير اتجاهاته العامة وكافة أنماطه السلوكية.

وقد تبنت التدريب مؤسسات ومنظمات دولية والتي كان لها اكبر الأثر في إحداث تغييرات مرغوبة

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد مؤسسة خدمية تتبع رقابيا الى وزارة الادارة المحلية وهو ذات استقلال مالي ويعتبر من البؤر المصنفة من البؤر الساخنة بيئيا بسبب تعامله مع الاليات الثقيلة التي تستخدم في طمر النفايات في المكب ومعالجتها بالاضافة الى انبعاث غاز الميثان وعناصر اخرى مما تترك اثر صحي على الموظفين الذين يتعاملوا مع هذا العمل , وقد قدمت المنظمات الدولية للموظفين العاملين في موقع المكب دورات وورش توزعت بين دورات على الاليات وبين دورات السلامة العامة ودورات للمحافظة على البيئة ومن هنا جاءت الحاجة لهذه الدراسة، والتي جرت في المملكة الأردنية الهاشمية عام 2023 للوقوف على اثر هذه الدورات على انتاجية العمل من ناحية وعلى مدى تقليل الاثر البيئي والصحي معا لذلك جاءت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل " ؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة لواقع أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل " من حيث متغير طبيعة العمل وسنوات الخبرة ؟
- 3- ما المعوقات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي نظمت بواسطة المنظمات الدولية ؟
- 4- ماهي المقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم ؟

اهمية الدراسة :

تأتي أهمية هذه الدراسة في الإجابة عن السؤال تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل ويتوقع بعدها أن يستفيد من هذه الدراسة صنّاع القرار في وزارة الإدارة المحلية في المملكة الأردنية

الهاشمية والممثلين عن المنظمات العالمية في الاحتياجات الفعلية لنوعية الدورات والورش والمستهدفين من تلك الدورات للعاملين في مكاب النفايات والمحطات التحويلية
كما يمكن أن تساعد رؤساء مجالس الخدمات ومدراء مواقع العمل والمحطات التحويلية في تقديم المقترحات والحلول لبعض الإشكاليات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكاب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) ومعرفة المعوقات والحلول في التطبيق ومن المأمول أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة الباحثون وذلك من خلال البناء على نتائجه كما انه تأتي أهميتها في أنها أجريت على مؤسسة حكومية خدماتيه لها اثريبي على المجتمع بشكل عام والمجتمعات المحيطة بالمكب من جهة اخرى

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف على أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكاب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل ، كما هدفت إلى التعرف على المعوقات ومقترحات التطوير فيما يتعلق بتطبيق هذه المعايير

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

الجودة: وتعني في اللغة الجيد من القول او العمل (مصطفى ، المعجم الوسيط ، 145/1)
الجودة: وتعني اصطلاحا ادارة طمر النفايات والتعامل معها بالطرق المعمول بها والمعتمدة من وزارة الادارة المحلية بسرعة واتقان

السلامة المهنية : وتعني إصطلاحا ادارة طمر النفايات والتعامل معها دون التسبب باضرار مادية او بشرية
المحافظة على البيئة : التقليل من الروائح المنبعثة من النفايات من خلال طمرها لتقليل من الروائح والغازات المنبعثة والتي تحدث ضرر على العاملين والقرى المجاورة بالاضافة للمحافظة على عدم تسرب العصارات الناتجة عن النفايات الى المياه الجوفية

حدود الدراسة :

اقتصرت الدراسة على جميع الموظفين (فني ، اداري) داخل مكب الاكيدر وباستثناء عمال الاجور اليومية وحدودها الزمنية عام 2023

مجتمع الدّراسة وعينته

تشكل مجتمع الدّراسة من جميع الموظفين العاملون داخل مكب النفايات وتكونت عينة الدراسة من كامل مجتمع الدراسة

أداة الدراسة :

بعد الإطلاع على المعايير البيئية والسلامة العامة والجودة، تم تطوير أداة الدراسة لموظفي مكب الاكيدر وهي عبارة عن إستبانة ، كما تمّ طرح سؤالين مفتوحين وهما السؤال الثالث والرابع. وتم إعتداد سلم ليكرت الرباعي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الأربع (موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (4، 3، 2، 1) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من 1.00 - 2.00 قليلة

متوسطة من 2.01-3.00
كبيرة من 3.01-4.00

عينة الدراسة:

جدول (1) التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
28.2	20	إداري	عمل الموظف
71.8	51	ميداني	
25.4	18	5-10	سنوات الخبرة
74.6	53	أكثر من 10 سنوات	
100.0	71	المجموع	

الدراسة الميدانية ومنهجية الدراسة:

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي وباستعمال البيانات الثانوية المكتتبية المتوفرة في الدراسات النظرية وتم الاعتماد في جمع البيانات الثانوية المتصلة بعنوان الدراسة من خلال المراجع المتعلقة بالموضوع سواء كانت من الكتب أو المجلات العلمية المتخصصة أما فيما يتعلق بالبيانات الأولية تم جمعها استقصائياً لمجتمع البحث عن طريق استبيان طبق على عينة الدراسة (مجتمع الدراسة) . التي تم توزيعها على مجتمع الدراسة وهم موظفي مكتب الاكيدر لجمع البيانات الأولية لدراسة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكتب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل

صدق البناء:

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (20) --، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.60-0.90)، ومع المجال (0.76-0.93) والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (2) معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	**0.88	**0.79	6	**0.82	**0.60	11	**0.82	**0.72
2	**0.76	**0.72	7	**0.90	**0.84	12	**0.79	**0.73
3	**0.91	**0.85	8	**0.83	**0.64	13	**0.85	**0.87
4	**0.92	**0.88	9	**0.93	**0.75	14	**0.84	**0.72
5	**0.90	**0.90	10	**0.88	**0.84	15	**0.81	**0.63

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

كما تم استخراج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (3) معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية

الدرجة الكلية	المحافظة على البيئة	الجودة	السلامة المهنية	
			1	السلامة المهنية
		1	**0.722	الجودة
	1	**0.579	**0.819	المحافظة على البيئة
1	**0.890	**0.852	**0.948	الدرجة الكلية

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، مما يشير إلى درجة مناسبة من صدق البناء.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (20)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (4) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (4) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
السلامة المهنية	0.88	0.71
الجودة	0.84	0.79
المحافظة على البيئة	0.87	0.80
الدرجة الكلية	0.89	0.85

الدراسات السابقة :

ومن الدراسات المشابهة والتي تتقاطع مع مجالات دراستنا والعنوان كإيلي الدراسة الأولى : دور المنظمات الدولية في بناء قدرات المنظمات المحلية في الأردن (جبر، مهند محمود وعليمات، حمود سالم الجلال. 2010) وهدفت الى دور المنظمات الدولية في بناء قدرات المنظمات المحلية وخلصت الدراسة الى وجود مستوى مرتفع للمنظمات الدولية في بناء القدرات المؤسسية للمنظمات المحلية ووجود مستوى مرتفع لدور المنظمات الدولية في تطوير الفاعلية التنظيمية ودعم البرامج والاهداف المؤسسية وتوصي الدراسة بالعمل على استمرار التعاون مع المنظمات الدولية ومؤسسات المنظمات المحلية في بناء القدرات

الدراسة الثانية: حماية البيئة : دراسة مقارنة بين التشريعة والقانون الكويتي (المسكبان ، محمد عبد الله وعوجان ، وليد هويمل عبد العزيز. 2012) وكان من أبرز نتائجها ان التشريعة الاسلامية اهتمت بحماية البيئة منذ اكثر من اربعة عشر قرن وتوصي الدراسة بنشر الفكر البيئي الاسلامي لتعريف الناس بأن حماية البيئة تعد من الواجبات التي لا تقل اهمية عن غيرها

الدراسة الثالثة : اثر الامن والسلامة المهنية على اداء العاملين دراسة حالة لمعامل مستشفى د. حمزة بن عوف التخصصي للاطفال (الطيب، مروة احمد عبد الله واحمدنا الله ي، مرتضى طلحة. 2015) وهدفت الى التعرف على اثر الامن والسلامة المهنية على اداء العاملين بمستشفى حمزة بن عوف التخصصي للاطفال وتوصلت الدراسة الى عدم وجود انظمة امن وسلامة مهنية كافية بالمعامل وضعف تدريب العاملين بالمعامل وأوصت الدراسة الى العمل على تدعيم وتطوير اجراءات الامن والسلامة المهنية المتوفرة بما يتفق مع التطورات والعمل على توفير اجراءات ووسائل الامن والسلامة المهنية لغير موجودة بالمعامل واتخاذ الاجراءات اللازمة لمعالجة ما يعيق تطبيقها

الدراسة الرابعة : اثر التدريب على جودة العمليات : دراسة ميدانية : ادارة ترخيص السواقين والمركبات – مديرية الامن العام (الدراوشة ، محمد وصفي والشرعة ، عطاعليان محمد. 2018) وهدفت الى التعرف على اثر التدريب على جودت العمليات واهم ما توصلت اليه ان هناك اثر للتدريب بابعاده الأربعة (الاحتياجات التدريبية ، كفاءة المدربين ، مسلتزمات التدريب ، تقييم البرامج التدريبية) على جودت العمليات بابعاده (اداء العمليات ومظهر العمليات والمطابقة للمعايير والاعتمادية والخدمات المقدمة والاستجابة والسمعة)

التعقيب على الدراسات السابقة :

هناك اوجه تشابه بين بعض محاور هذه الدراسة مع عناوين لدراسات سابقة تتعلق بالبيئة والسلامة العامة والتدريب ودور المنظمات في رفع كفاءة العاملين يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة هو انه لم يجد الباحث دراسات سابقة تطرقت لموضوع أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل في اي مجلس خدمات مشتركة او بلدية في المملكة الاردنية الهاشمية ومبيننا دور المنظمات في رفع كفاءة الموظفين

الأدب النظري

تشكل الدورات والورش الدعامة الأساسية للمهارة لا بل للتخصص في اي مجال وفي اي مؤسسة حكومية او خاصة وتساهم إسهاما كبير في تطوير العمل وزيادة الإنتاجية ومواجهة المخاطر من أي نوع كان وان من احد أسباب تحقيق الجوده هو التدريب وهي الوسيلة الأولى نحو ذلك فعلى الجميع الإستمرار بالتعلم فالتدريب يرفع من سويتهم في الأداء (الطائي، وآخرون ،ص49) .

وان منظمة العمل أولت اهتمامًا كبيرًا بالبيئة وذلك من خلال الإهتمام بالسلامة والصحة وقد تجلى هذا الإهتمام بتوصيتها رقم (31) والذي يقضي بمنع حوادث العمل كما أكد مؤتمر العمل العربي في دورته السادسة المادة الخامسة على توفير السلامة والصحة المهنية من خلال وضع الإشتراطات لتحسن ظروف العمل من خلال التدريب والتوعية على وسائل السلامة العامة (العقايلة . 2002 ، ص 114-ص119). وان التدريب والورش تسهم ايضا في المحافظ على الاليات والماكينات التي هي من مسببات الخطوره حيث ان المحافظة على الاليات من ضمن برامج السلامة العامة والصحة المهنية (الدغي . 2009،ص15).

وفي ما سبق فأن معيار السلامة المهنية ومعيار المحافظة على البيئة من أساسيات الجودة، وقد عرف الباحثان الجودة (Lovelock. and Wright, 1999.P. 18) على انها درجة من الرضا التي يحققها المنتج او الخدمة وتشبع رغباتهم. فالتدريب يعبر عن تميز الموارد البشرية والذي يوجه لمقابلة الاحتياجات (مجيد.2007،ص162) والتدريب القائم من المنظمات الدولية لموظفي مكب نفايات الاكيدر يهدف الى المحافظة على البيئة وكما اوردها (الحفيظ.2018، ص35) ان التخلص من النفايات هو استمرارية لحياة الانسان ويضيف ان مصيره يرتبط بالتوازن البيولوجي

النتائج

السؤال الأول: ما درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل " ؟
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل، والجدول أدناه يوضح ذلك.
جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	الجودة	3.81	.705	مرتفع
2	1	السلامة المهنية	3.73	.760	مرتفع
3	3	المحافظة على البيئة	3.61	.747	متوسط
		الدرجة الكلية	3.72	.647	مرتفع

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.61-3.81)، حيث جاء مجال الجودة في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.81)، بينما جاء مجال المحافظة على البيئة في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.61)، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الاكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل ككل (3.72).

أولاً: السلامة المهنية

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالسلامة المهنية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	2	توفر معدات الوقاية والسلامة العامة	3.90	.864	مرتفع
2	1	توفر صناديق إسعاف في الموقع	3.77	1.136	مرتفع
3	3	تقلل من المخاطر المحتملة في العمل	3.70	.868	مرتفع
4	5	تحرص على سلامة المعدات، والأليات والممتلكات الخاصة بالمنشأة.	3.69	.950	مرتفع
5	4	توفر بيئة آمنة في العمل	3.58	.921	متوسط
		السلامة المهنية	3.73	.760	مرتفع

يبين الجدول (6) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.58-3.90)، حيث جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "توفر معدات الوقاية والسلامة العامة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.90)، بينما جاءت الفقرة رقم (4) ونصها "توفر بيئة آمنة في العمل" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.58). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال السلامة المهنية ككل (3.73).

ثانياً: الجودة

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالجودة مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	6	تخفيض تكاليف العمل	3.92	.806	مرتفع
2	7	تحسن معنويات العاملين	3.89	.903	مرتفع
3	8	تقضي على العيوب والنواقص في العمل	3.82	.899	مرتفع
4	9	تزيد من إنتاجية الموظف	3.75	.906	مرتفع
5	10	تدقق العمل المطلوب وتنفيذه بالطريقة التي ترغب بها الإدارة	3.70	.947	مرتفع
		الجودة	3.81	.705	مرتفع

يبين الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.70-3.92)، حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "تخفيض تكاليف العمل" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.92)، بينما جاءت الفقرة رقم (10) ونصها "تدقق العمل المطلوب وتنفيذه بالطريقة التي ترغب بها الإدارة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.70). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الجودة ككل (3.81).

ثالثا: المحافظة على البيئة

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمحافظة على البيئة مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	11	تحسن الكفاءة في منع التلوث	3.89	.854	مرتفع
2	12	تحد من مخاطر البيئة	3.76	.853	مرتفع
2	13	تحسن في التعامل مع النفايات	3.76	.978	مرتفع
4	14	تقلل الإصابة بالعدوى	3.72	1.085	مرتفع
5	15	تقلل من اثر الروائح على قرية الاكيدر	2.93	1.199	متوسط
		المحافظة على البيئة	3.61	.747	متوسط

يبين الجدول (8) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.93-3.89)، حيث جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على "تحسن الكفاءة في منع التلوث" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.89)، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها "تقلل من اثر الروائح على قرية الاكيدر" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.93). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المحافظة على البيئة ككل (3.61).

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة لواقع أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل "تعزى لمتغيري (عمل الموظف، وسنوات الخبرة)؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل حسب متغيري (عمل الموظف، وسنوات الخبرة) والجدول أدناه يبين ذلك.

العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العمل
20	3.74	.632	إداري

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
51	.659	3.71	ميداني	
18	.663	3.84	5-10	سنوات الخبرة
53	.642	3.68	أكثر من 10 سنوات	

يبين الجدول (10) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل بسبب اختلاف فئات متغيري عمل الموظف، وسنوات الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي جدول (10).

جدول رقم (10) تحليل التباين الثنائي لأثر عمل الموظف، وسنوات الخبرة على درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
عمل الموظف	.037	1	.037	.086	.770
سنوات الخبرة	.411	1	.411	.968	.329
الخطأ	28.870	68	.425		
الكل	29.291	70			

يتبين من الجدول (10) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر عمل الموظف، حيث بلغت قيمة ف 0.086 وبدلالة إحصائية بلغت 0.770.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف 0.968 وبدلالة إحصائية بلغت 0.329.

السؤال الثالث : ما المعوقات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي نظمت بواسطة المنظمات الدولية ؟ وللإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب وقد جاء أعلى معيق والذي نصه " عدم توافق المسمى الوظيفي مع مواضيع الدورات " وبنسبة 48 % وادنى معيق هو الذي نصه " عدم الأخذ بعين الاعتبار مدة الدورة مع المادة المعطاة وبنسبة 23 %

السؤال الرابع : ماهي المقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم ؟ وللإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب وقد جاء أعلى مقترح والذي نصه " ربط الدورات بالمسمى الوظيفي " وبنسبة 42 % وادنى مقترح والذي نصه تقسيم الدورة الواحدة الى مجموعتين وبنسبة 27 %

السؤال الثالث : ما المعوقات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي نظمت بواسطة المنظمات الدولية ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المثوية للمعوقات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي نظمت بواسطة المنظمات الدولية ، والجدول أدناه يوضح ذلك. جدول (11) التكرارات والنسب المثوية المتعلقة بالمعوقات التي تواجه مديرات مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة إربد في تطبيق معايير النزاهة الوطنية في القطاع العام

الرقم	التكرار	النسبة
1	50	48

الرقم	التكرار	النسبة
2	30	29
3	24	23
	104	100

فقد جاءت النتيجة كما يبينها الجدول (11)، فقد جاء معيق "عدم توافق المسمى الوظيفي مع مواضيع الدورات" أعلى معيقاً وبنسبة تكرار 48%.

فيما جاء عدم الأخذ بعين الاعتبار مدة الدورة مع المادة المعطاة أدنى معيقاً وبنسبة تكرار 23% يعزو الباحث ذلك إلى وجود فئات متنوعة من الموظفين ضمن الدورة الواحدة حيث يتشارك المدير مع رئيس القسم مع الموظف الإداري والفني من ناحية ومع حملة المؤهلات العلمية المتخصصة في عمل طمر النفايات ومؤهلات علمية غير متخصصة وهذا أدى إلى اختلاف في إجابات الموظفين.

وقد جاءت عدم توفر الامكانيات لتطبيق ما تم أخذه في الدورة بالمرتبة الوسطى وبنسبة تكرار 29%، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى المنظمات لا تخصص مبالغ مالية قد تترتب على تلك الدورات فيما لو تم تربطها بتغيير المسمى أو ربطها بزيادة سنوية على الراتب الأساسي

أما نتيجة السؤال الرابع: ما هي المقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج التكرارات والنسب المئوية للمقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (12) ما هي المقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم؟

الرقم	التكرار	النسبة
1	55	42
2	40	31
3	36	27
	131	100

فقد جاءت النتيجة كما يبينها الجدول (12) فقد جاء مقترح ربط الدورات بالمسمى الوظيفي بالمرتبة الأولى وبنسبة تكرار 42%، وجاء مقترح تقسيم الدورة الواحدة إلى مجموعتين بالمرتبة الأخيرة، وبنسبة تكرار 27%، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم كفاية الوقت للمشاركة الفاعلة من قبل الموظفين الذين يحضرون الدورة وأن أهم ما يميز هذه الدراسة إنها قد أجريت على ثلاثة محاور وبعنوان تقدير درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل حين إن الدراسات السابقة جاءت بمحور واحد وأجريت على مؤسسة خدمية في القطاع العام الأردني أما الدراسات السابقة أجريت على شركات القطاع الخاص

مناقشة النتائج:

أما فيما يخص السؤال الأول: ما درجة أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقتراحاتهم لتطوير العمل؟ فقد جاء بالمرتبة الأولى مجال الجودة ويعزو الباحث النتيجة إلى أن الدورات والورش التي تنظمها المنظمات الدولية تركت أثرها على العاملين بشكل مباشر من الناحية الشخصية وعلى طبيعة عملهم داخل مكب النفايات وبسبب الإشراف المباشر من مدير العمليات والمعالجة (مدير المكب)

اما المجال الذي احتل المرتبة الاخيرة هو مجال " المحافظة على البيئة " ويعزو الباحث هذه النتيجة الى ان هناك تشاركية مع أكثر من مؤسسة حكومية واهلية بما فيها البلديات في هذا الدور
المجال : السلامة المهنية

كانت اعلى فقرة في هذا المجال هي " توفر المعدات الوقاية والسلامة العامة ويعزو الباحث هذه النتيجة الى ان ادارة المكب وادارة المجلس تؤمن بالعمل مع المنظمات الدولية بما يحقق المصلحة العامة اما ادنى فقرة من هذا المجال هي " توفر بيئة امنة في العمل " ويعزو الباحث هذه النتيجة الى ان المكب مازال بحاجة الى تأمين الكوادر من خلل نظام خاص للاليات التي يستخدمها العاملون في المكب
اما مجال الجودة فقد جاءت اعلى فقرة " خفض التكاليف في العمل " ويعزو الباحث ذلك الى انخفاض الحوادث الشخصية وحوادث الاليات داخل المكب بسبب ما تم اعطاءهم من معلومات عن تجنب المخاطر وجاءت ادنى فقره من هذا المجال " تدفق العمل المطلوب وتنفيذه بالطريقة التي ترغب بها الادارة " ويعزو الباحث هذه النتيجة الى عدم التخصصية الفنية في الميدان .

اما في مجال المحافظة على البيئة فأعلى فقرة هي " تحسن الكفاءة في منع التلوث " ويعزو الباحث الى ان الادرات اتجهت نحو طرق أكثر ملائمة للبيئة في التعامل مع النفايات الصلبة وزيبار الزيتون
اما ادنى فقرة وهي " تقلل من اثر الروائح على قرية الاكيدر " فيعزو الباحث هذا الى عدم اعطاء دورات كافية حول هذه المسألة البيئية الهامة الامر الذي قد يحتاج الى منظمات متخصصة بالانبعاثات ؟
اما السؤال الثاني : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة لواقع أثر الدورات والورش التي قدمتها المنظمات الدولية للعاملين في مكب نفايات إقليم الشمال الغربي (الأكيدر) على العمل من وجهة نظر العاملين واقترحاتهم لتطوير العمل " تعزى لمتغيري (عمل الموظف، وسنوات الخبرة) ؟
فأن الإجابة جاءت بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ويعزو الباحث ذلك ان الاجابات ميدانية وليست مصدرها اكاديمي فجاءت تصف الواقع كما هو .

اما السؤال الثالث : ما المعوقات التي تواجه تطبيق الدورات والورش التي نظمت بواسطة المنظمات الدولية ؟

ويعزو الباحث ذلك إلى ضعف التشاركية بين تلك المنظمات ومديرية الموارد البشرية في المجلس من حيث تحديد الاحتياجات وربطها مع التخصصات والمسئوليات الوظيفية كما يعزو الباحث أن هناك ضعف في التخطيط والتنسيق مع وزارة الادارة المحلية

فيما جاء عدم الأخذ بعين الاعتبار مدة الدورة مع المادة المعطاة أدنى معيق وبنسبة تكرار 23% يعزو الباحث ذلك الى وجود فئات متنوعة من الموظفين ضمن الدورة الواحدة حيث يتشارك المدير مع رئيس القسم مع الموظف الاداري والفني من ناحية ومع حملة المؤهلات العلمية المتخصصة في عمل طمر النفايات ومؤهلات علمية غير متخصصة وهذا ادى الى اختلاف في اجابات الموظفين

أما السؤال الرابع : ما هي المقترحات المستقبلية للدورات والورش التي سوف تنظم ؟

جاء مقترح ربط الدورات بالمسمى الوظيفي بالمرتبة الأولى وبنسبة تكرار 42% ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى حاجة الموظفين إلى التحفيز المادي وقد جاء مقترح إعطاء الدورات بعد الدوام الرسمي بالمرتبة الوسطى وبنسبة تكرار 31%، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى ان الوقت غير كافي عند اعطاء الدورة اثناء الدوام الرسمي وتعذر حضور البعض لعدم امكانية ترك العمل وخاصة الميداني وممن يعمل في احدى المهن الفنية

التوصيات:

- 1- ان تتوافق الدورات مع المسميات الوظيفية
- 2- اجراء دراسة مسبقة عن الملتحقين بهذه الدورات من حيث المؤهل العلمي او المهني والمسعى الوظيفي
- 3- توجيه الدورات بما يخدم المحافظة على البيئة
- 4- استمرار العمل المشترك مع المنظمات الدولية بما يخص التدريب

قائمة المراجع

- جبر، مهند واخرون (2010) دراسة دور المنظمات الدولية في بناء قدرات المنظمات المحلية في الاردن ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاردنية
- الحفيظ. عماد محمد (2018) ادارة النفايات ربح وحماية للبيئة، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع
- الدراوشة، محمد وآخرون (2018) دراسة اثر التدريب على جودت العمليات : دراسة ميدانية : إدارة ترخيص السواقين والمركبات – مديرية الأمن العام، رسالة ماجستير ، جامعة البلقاء التطبيقية
- الدغعي . ناصر علي (2000) السلامة والصحة المهنية والوقاية من المخاطر المهنية. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
- الطائي . يوسف واخرون (2009) نظم ادارة الجودة في المنظمات الانتاجية والخدمية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
- العقابله. محمود زياب (2000) الادارة الحديثة للسلامة المهنية، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع
- مجيد. سوسن شاكر (2007) ادارة الجودة الشاملة تطبيقات في الصناعة والتعليم ، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع
- المسكبان ، واخرون (2012) دراسة مقارنة بين الشريعة والقانون الكويتي، رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الاوسط
- الطيب، مروة واخرون (2015) دراسة اثر الامن والسلامة المهنية على اداء العاملين دراسة حالة لمعامل مستشفى حمزة بن عوف التخصصي للاطفال ، رسالة ماجستير ، الخرطوم
- مصطفى. ابراهيم مصطفى وزملاءه (د.ت) : المعجم الوسيط، تركيا، دار الدعوة

الدراسات الاجنبية

- Lovelock, Christopher, and Lauren Wright, (2002), principles of Service Marketing Management, (New Jersey: prentice-Hall International