مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية
العدد الأول – المجلد الثاني
يناير 2018
ISSN: 2518-5780

المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing
AJSRP

واقع عمليات إدارة المعرفة
(اكتشاف المعرفة، خزن المعرفة، مشاركة المعرفة، استخدام المعرفة) في جامعة الملك سعود
"دراسة مسحية على موظفي وموظفات كلية إدارة الإعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض"

هيفاء منصور الدخيل **سمية صالح القرني**
كلية إدارة الأعمال || جامعة الملك سعود || الرياض || المملكة العربية السعودية

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض، و قد تكون مجتمع الدراسة من موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود و عددهم (521) و تم استخدام المنهج الوصفي المسحي. و لتحقيق أهداف الدراسة تمت الاستعانة باستبانة مكونة من جزأين: الجزء الأول: يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد الدراسة. والجزء الثاني: يتكون من أربعة محاور رئيسية تمثل عمليات إدارة المعرفة، و تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي .SPSS ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة: أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد العينة على ممارسة عملية اكتشاف المعرفة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.60) من (5) وهي درجة عالية، وأن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد العينة على ممارسة عملية خزن المعرفة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.82) من (5) وهي درجة عالية، وأن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد العينة على ممارسة عملية مشاركة المعرفة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.63) من (5) وهي درجة عالية، وأن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد العينة على ممارسة عملية استخدام المعرفة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.59) من (5) وهي درجة عالية. أما أهم التوصيات التي خرجت بها الباحثة هي العمل على شفافية المعرفة وإتاحتها للعاملين والمستفيدين في جامعة الملك سعود، وضرورة رصد المكافئات المجزية للعاملين الذين يقدمون إنجازات معرفية لتحفيزهم على نشر المعرفة، وأن تعمل الجامعة على تسهيل الإجراءات التي تعيق من استخدام المعرفة لحل المشكلات بكل دقة وسرعة.

الكلمات الافتتاحية: إدارة المعرفة ؛عملية اكتشاف المعرفة ؛عملية خزن المعرفة؛ عملية مشاركة المعرفة ؛عملية استخدام المعرفة.

1. الإطار العام للدراسة :

مقدمة :

شهدت المنظمات تغيرات سريعة وتحديات كبيرة تمثلت في زيادة معدلات التغيير في المجالات المختلفة، وزيادة الصراع والمنافسة بينها، وزيادة حركة العولمة الإدارية، وتعقد معايير نجاح الإدارة، مما استلزم إيجاد الحلول المناسبة لمواجهتها، وقيام المنظمات بالبحث عن طرائق جديدة تمكنها من البقاء والتكيف، والبحث عن استراتيجيات غير تقليدية لتحقيق السبق في مواجهة تلك التحديات فظهرت إدارة المعرفة (Knowledge Management) كإحدى التطورات الفكرية المعاصرة.(الياسري، 2012: 54)

حيث أصبحت إدارة المعرفة من الحقول المهمة التي تناولتها الدراسات الأكاديمية، وساعدت المنظمات الحديثة على إحداث التطوير والتغيير المطلوب، وعلى مواجهة تحديات مجتمع واقتصاد المعرفة ومتطلباتهما التنافسية والإبداعية، ولقد حظي هذا الموضوع باهتمام الباحثين وأعدت البحوث والدراسات وعقدت المؤتمرات لبلورة جوانب هذا الموضوع. (كراسنة، 2009م: 293)

ومما لاشك فيه أن القطاع التعليمي يعتبر سباقاً إلى الأخذ بما توصل إليه العلم في مجال الفكر الإداري من حيث اعتماده على المعرفة والإبداع من أجل دعم كافة مجالات أعمال وضمان التقدم المستمر في شتى المجالات.

للمكانة البارزة لجامعة الملك سعود على مستوى المملكة العربية السعودية والوطن العربي، تم أخذها نموذجاً ليتم وصفها خاصة في مجال إدارة المعرفة . ولعل ما يبرز أهمية هذه الدراسة وجود الحاجة الماسة لمعرفة واقع إدارة المعرفة داخل جامعة الملك سعود، مع التركيز على أهم العمليات المساعدة لانتهاج هذا النوع من الإدارة الحديثة، مما سيعود بالمنفعة على الجامعة وموظفيها والمجتمع.(الحمود، 2014: 22)

مشكلة الدراسة:

تسعى الجامعات السعودية كغيرها من الجامعات نحو التميز والريادة والمنافسة على المستوى العالمي، حيث تحتاج بشكل مستمر لتوفير المعرفة التي تستند إليها في شتى وظائفها لتؤديها بكفاءة وفاعلية، مما يستدعي ضرورة توفيرها وامتلاكها وتفعيلها للاستفادة منها.(الحمود، 2014: 25)

ولا شك أن البيئة الجامعية هي المكان الأجود والأنسب لتطبيق إدارة المعرفة، ويرجع ذلك إلى عدة أسباب، منها:

إن نظم الجودة والاعتماد الأكاديمي والتقدم الهائل في نظم المعلومات والاتصالات والحوسبة المعلوماتية، تحتم على الجامعات ومؤسسات التعليم العالي الاتجاه نحو إدارة المعرفة.(البيلاوي وحسين، 2007: ص251)

توجه الجامعات نحو تقديم خدمات استشارية وتعليمية وبحثية لمنظمات حكومية أو منظمات قطاع الأعمال، مما هيأ حقلا للتنافس بين هذه الجامعات، وإدارة المعرفة تعد إحدى التقنيات الإدارية الحديثة والمهمة في هذا الاتجاه.(أبو خضير،2009:ص1500)

أن إدارة المعرفة توجه طموح الجامعات غير المحدود للتحول لمفهوم الجامعات المنتجة أو الاستثمارية، من خلال أشكال التعاون المادي والبشري بينها وبين مؤسسات الإنتاج.(معايعة،2008م،ص111)

وتتصدى الدراسة لبعض الإشكاليات فعلى الرغم من إيمان الكثير من قيادات الجامعة وأعضائها بأهمية المعرفة إلا أن الفارق يتجلى في القدرة على ترجمة المعرفة إلى عمل يمارس من قبل العاملين والعمل على توظيفها بما يتناسب مع خصائص الجامعة وقدراتها وإمكانياتها. وفي ضوء ما سبق فإن مشكلة الدراسة تتبلور في السؤال الرئيس التالي:

ما واقع عمليات إدارة المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض؟

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض ؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما واقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعه الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

2- ما واقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

3- ما واقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

4- ما واقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي: التعرف على واقع إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض، وينبثق من هذا الهدف الأهداف التالية:

1. التعرف على واقع ممارسة عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.
2. التعرف على واقع ممارسة عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.
3. التعرف على واقع ممارسة عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.
4. التعرف على واقع ممارسة عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

أهمية الدراسة:

أ- الأهمية العلمية:

توضح الدراسة أهمية إدارة المعرفة وتقدم إضافة إلى الدراسات السابقة عبر إلقاء الضوء على ما ورد من أدبيات الفكر الإداري والدراسات المتعلقة بإدارة المعرفة.

ب- الأهمية العملية:

تساهم هذه الدراسة في مساعدة القادة وصناع القرار في جامعة الملك سعود، نحو تفعيل سياسات واستراتيجيات لممارسة إدارة المعرفة في الجامعة وتسلط الدراسة الضوء على قدرات الجامعة والعاملين فيها والكشف عن إسهاماتهم في إدارة المعرفة من اكتشاف المعرفة وخزنها ومشاركتها واستخدامها حيث تعكس كفاءة وفعالية أدائهم، وتفتح هذه الدراسة المجال لإجراء دراسات أخرى في أبعاد إدارة المعرفة لم تتطرق لها الدراسة الحالية.

مصطلحات الدراسة:

1. **إدارة المعرفة:**

هي مجموعة من العمليات التي تكتشف وتخزن وتشارك وتستخدم المعرفة من قبل الممارسين لتزودهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنفيذها.(جرادات وآخرون، 2011: 79)

التعريف الإجرائي:هي العمليات الإدارية التنظيمية والتي تهدف إلى تقدير قيمة معرفة جامعة الملك سعود من خلال اكتشاف وخزن ومشاركة واستخدام المعرفة.

2. **عملية اكتشاف المعرفة:**

هي عملية تحديد وتطوير المعرفة من بيانات أو معلومات أو من توليفة معرفة سابقة من خلال عمليتي التركيب والتنشئة الاجتماعية. (جرادات وآخرون، 2011: 135).

التعريف الإجرائي: ويقصد بها قدرة جامعة الملك سعود على تحديد وتطوير المعرفة التي تحتاجها .

3. **عملية خزن المعرفة:**

وهي عملية حفظ وتحديث واسترجاع المعرفة، سواء في عقول الأفراد أو في الأنظمة التي تصنعها المنظمة، وبعدة بأشكال مختلفة، مثل: الإجراءات المطبوعة والملفات والقواعد المعرفية.(همشري، 2013: 127)

التعريف الإجرائي: هي قدرة جامعة الملك سعود على حفظ وتحديث واسترجاع المعرفة.

4. **عملية مشاركة المعرفة:**

العملية التي يتم من خلالها إيصال ونقل ونشر المعرفة الصريحة والضمنية إلى الأفراد الآخرين.(همشري، 2013: 132)

التعريف الإجرائي: ويقصد بها قدرة جامعة الملك سعود على نقل وتبادل ونشر المعرفة بين أفرادها .

5. عملية استخدام المعرفة:

وتشمل استخدام المعرفة في تنفيذ المهام وفي اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب وفي المكان المناسب وبالشكل الصحيح لتحقيق أهداف المنظمة. (طيطي، 2009: 105)

التعريف الإجرائي: يقصد بها قدرة جامعة الملك سعود على تطبيق المعرفة واستخدامها لتحقيق أهدافها بكل كفاءة وفعالية.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود هذه الدراسة فيما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على دراسة واقع إدارة المعرفة في كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.
- **الحدود البشرية:** شمل البحث جميع موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.
- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 1436هـ -1437هـ.
- **الحدود المكانية:** طبقت هذه الدراسة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

محددات الدراسة:

كغيرها من الدراسات هنالك بعض العوامل التي تحد من تعميم نتائج هذه الدراسة بشكل فعال، ومن هذه العوامل: إن هذه الدراسة اقتصرت على الموظفين والموظفات في كلية إدارة الأعمال بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض، واعتمدت على نتائج الاستبانة التي تم توزيعها على أفراد العينة نظراً لمحدودية إمكانيات الباحثة المادية والبشرية ولأن الدراسة محدودة بوقت معين لإنهائها.

2. الإطار النظري العام للدراسة و الدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل توضيح لأهم المفاهيم المتعلقة بإدارة المعرفة، وكذلك عرضاً للدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت هذا الموضوع.

القسم الأول / الإطار النظري

مفهوم إدارة المعرفة:

المعرفة في اللغة: "هي المعلومات التي يمتلكها الفرد". (عليان، 2008م: 37)

ولقد اختلف الباحثون في تناول مفهوم إدارة المعرفة تبعاً لاختلاف تخصصاتهم وخلفياتهم العلمية والعملية، وذلك بسبب اتساع حجم هذا الميدان، وبناء على ذلك فهنالك العديد من التعريفات لإدارة المعرفة، وهي تختلف من شخص لأخر وفقاً لانتمائه الفكري، وتورد الباحثة منها:

يعرف (القطارنة : 2010م) إدارة المعرفة بأنها: "الجهد المنظم الذي يستهدف تنمية رأس المال الفكري من خلال حصر المعرفة وخزنها وتوزيعها وتنظيمها واستخدامها لخلق معرفة جديدة".

إن إدارة المعرفة هي التي تعتمد على قاعدة المعرفة والتي تهدف إلى إضافة قيمة الأعمال وتتم من خلال عمليات منتظمة.(قنديلجي : 2006)

إدارة المعرفة هي "مجموعة من العمليات التي تكتشف وتخزن وتشارك وتستخدم المعرفة من قبل الممارسين لتزودهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنفيذها".(جرادات وآخرون، 2011: 79)

و عرف (الجاموس : 2013م) إدارة المعرفة بأنها: عملية منظمة للبحث عن المعلومات، وتنظيمها، وتصنيفها بطريقة تزيد من فهم العاملين لها، وتخزينها بشكل يحسن مستوى أداء المنظمة، ويوفر لها المرونة اللازمة في العمل، ويحافظ على الأصول الفكرية من الضياع، ويسهل عملية الاستفادة منها في حل المشاكل.

من التعريفات السابقة يتضح لنا أن إدارة المعرفة عبارة عن نظام بعمليات محددة من اكتشاف وخزن ومشاركة واستخدام المعرفة تقود نحو تحسن أداء المنظمات وتحقيق أهدافها.

تصنيف إدارة المعرفة:

تُصنف المعرفة إلى نوعين رئيسين كم ذكرها (همشري، 2013: 65):

- **المعرفة الصريحة:**

وهي المعرفة القائمة على اقتناء البيانات والمعلومات وتحليلها وهي قابلة للوصول والنقل والتعليم، ويمكن تقاسمها بين جميع العاملين والمستفيدين، وتكون موثقة في مصادر المعرفة الرسمية (الكتب، الأدلة، البحوث، إجراءات العمل، قواعد البيانات) وتسمى أيضاً المعرفة الرسمية.

- **المعرفة الضمنية:**

ويطلق عليها المعرفة الغير رسمية، وتتمثل في الخبرات، الاعتقادات، القيّم، والمهارات. وهي مختزنة داخل عقل صاحب المعرفة، مما يصعب الحصول عليها. فقد تخسرها المنظمة في حال غادر حامل المعرفة المنظمة، بسبب الاستقالة أو التقاعد أو الوفاة.

أهمية إدارة المعرفة:

تتضمن إدارة المعرفة في حال تطبيقها تحقيق عدد من المميزات كما ذكرها (عليان،2008م) و (القطارنة، 2011):

- تحسين وتسريع عملية اتخاذ القرارات في المنظمات، بحيث تصبح هذه القرارات تتخذ بشكل أسرع من قبل المستويات الإدارية وتنفيذها بصورة أفضل.
- يصبح الموظفون أكثر قدرة على المعرفة فيما يتعلق بوظائف عملهم وبالوظائف الأخرى المجاورة من وظائفهم. ونتيجة لذلك يصبح هؤلاء الموظفون قادرين على طرح مبادرات لإجراءات تحسينات أفضل، وتعلم إجراءات جديدة أسرع تتعلق بعمليات الأعمال.
- فهم كيفية استثمار المعرفة التنظيمية المتاحة، ووضع رؤية وإطار عمل داخل المنظمة، وتدعيم الممارسات الإدارية المتمركزة حول المعرفة.
- تطوير ثقافة معرفية من خلال تشجيع السلوكيات المتعلقة بمشاركة المعرفة والبحث عن المعرفة ونقلها.
- تمكين المنظمة من جعل المعرفة مرئية للموظفين وبيان أهميتها ودورها في المنظمة.
- الولاء التنظيمي: فزيادة المعرفة لدى الموظفين تزيد من ولائهم التنظيمي.

عمليات إدارة المعرفة:

تتطلب عمليات إدارة المعرفة الاهتمام بها وحصرها وتطويرها لزيادة الرصيد المعرفي المتاح في المنظمة. ويوجد العديد من العمليات المتعددة التي طرحها عدد من الباحثين المهتمين في مجال إدارة المعرفة مثل توربان، وديفيد سكاريم، وفان، وجرادات وزملائه، وطيطي.

وبمراجعة الأدب النظري يلحظ الاتفاق في بعضها، فنجدها عند كل من جرادات وزملاؤه وطيطي تتحدد بأربع عمليات لإدارة المعرفة وتتكرر لدى غيرهم بمسميات متقاربة، وستعتمد الباحثة عمليات الاكتشاف والخزن والتشارك والتطبيق لكونها مرتكزات أساسية لأي منظمة تطبق إدارة المعرفة.

أولا/ عملية اكتشاف المعرفة:

وهي عملية تطوير المعرفة من بيانات أو معلومات أو من توليفة معرفة سابقة، وهذا يتم من خلال عمليتين فرعية:

التركيب:

تستخدم هذه العملية لاكتشاف معرفة صريحة جديدة من خلال مزج وتجميع معارف صريحة متوفرة.

التنشئة الاجتماعية:

من خلال تفاعل أشخاص مختلفين في معارفهم وأفكارهم لتكوين معرفة ضمنية جديدة. (جرادات وآخرون، 2011: 135).

ثانياً/ عملية خزن المعرفة:

وهي عملية حفظ وتحديث واسترجاع المعرفة، سواء في عقول الأفراد أو في الأنظمة التي تصنعها المنظمة. وتشير هذه العملية إلى أهمية الذاكرة التنظيمية التي تخزن فيها المعرفة بأشكال مختلفة. مثل: إجراءات مطبوعة وملفات وقواعد معرفية، وتلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في خزن المعرفة واسترجاعها.(همشري، 2013: 127)

ثالثاً/ عملية مشاركة المعرفة:

تُعد المشاركة بالمعرفة أحد أهم عمليات إدارة المعرفة وأحد التحديات الكبيرة للمنظمات الحديثة.

وتعرف مشاركة المعرفة بأنها :

" العملية التي يتم من خلالها إيصال ونقل ونشر المعرفة الصريحة والضمنية إلى الأفراد الآخرين". (همشري، 2013: 132)

رابعاً/عملية استخدام المعرفة:

وتشمل استخدام المعرفة في تنفيذ المهام وفي اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب وفي المكان المناسب وبالشكل الصحيح لتحقيق أهداف المنظمات، وتعتمد عملية استخدام المعرفة على المعرفة المتوافرة وعلى العمليات المستخدمة في اكتشاف المزيد من المعرفة وخزنها ومشاركتها. (طيطي، 2009: 105)

معوقات تطبيق إدارة المعرفة:

تواجه إدارة المعرفة مجموعة من المعوقات أو المشكلات التي قد تواجهها أثناء التطبيق ونذكر منها ما يلي:

- هناك غموض في الحدود الفاصلة بين المعرفة الصريحة والمعرفة الضمنية بسبب التداخل بين الاثنين بحيث يجعل من الصعب الفصل بينهما.
- عدم توفير الكادر البشري المؤهل بالشكل الكافي للقيام بمهام نظام إدارة المعرفة وهذا يعني نقص واضح ببرامج التدريب النوعية الهادفة.
- الفجوة بين الإمكانات والطموح حيث يتوقع من نظام إدارة المعرفة بعد تطبيقه أن يحقق الميزة التنافسية التي تسعى لها المنظمة.
- احتكار المعلومات من قبل الإدارة العليا التقليدية التي تحجز المعلومات الأمر الذي يمنع وصولها للمعنيين وتداولها في المستويات الوسطى والدنيا.
- صعوبة تحديد المعلومات والمعارف التي من الضروري وضعها في برنامج إدارة المعرفة وهل المعرفة التي وضعت كافية أم لا وما هي نوعيتها؟.(الجاموس، 2013: 79)

فوائد تطبيق إدارة المعرفة في الجامعات:

ذكرت (الحمود، 2014) العديد من الفوائد لإدارة المعرفة المطبقة في الجامعات منها:

- توفير الوقت الضائع المستغرق في عملية البحث؛ نتيجة لسهولة الوصول إلى مصادر المعرفة، وسهولة جمعها وتوفيرها بأسرع وقت.
- زيادة المنافسة والاستجابة للمنح البحثية.
- تسهيل عمليات البحث المشتركة بين التخصصات المتنوعة.
- تدعيم مستوى جودة المناهج وتحسين سرعة مراجعتها وتطويرها.
- تحسين مستوى كفاءة وفعالية الخدمات الإدارية المقدمة من الجامعة، نتيجة التحسينات في مجال العمل الإداري الناتجة من تطبيق إدارة المعرفة.
- تجعل من الجامعة قطاع اقتصادي أكثر حيوية وتأثيراً في الاقتصاد الوطني ، بتزايد الطلب عليها من طلبة وأساتذة وموظفين.

القسم الثاني/ الدراسات السابقة

أولا: الدراسات العربية:

دراسة بن زيد (2015م) بعنوان " واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء، وتحديد أهم المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي وقد طبقت على جميع القيادات الأكاديمية والإدارية ممن يحملون الدرجة الجامعية (البكالوريوس فأعلى) بجامعة شقراء و استخدمت هذه الدراسة الإستبانة كأداة لجمع المعلومات التي شملت 105 فرداً وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي: أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء، وأفراد العينة موافقون بدرجة كبيرة على المقترحات المناسبة لتفعيل المعرفة بجامعة شقراء. كما كانت هناك دراسة الفقيه (2015م) بعنوان" واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة جازان من وجهة نظر القيادات الأكاديمية" وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة بجامعة جازان والكشف عن الصعوبات التي تواجه إدارة الجامعة في تطبيق إدارة المعرفة واستخدمت في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي والأستبانة كأداة للدراسة وتكون مجتمع الدراسة من جميع القيادات الأكاديمية بجامعة جازان من عمداء الكليات ووكلائها وعمداء العمادات المساندة ووكلائها ورؤساء الأقسام العلمية والبالغ عددهم (111) قائدا وكانت من نتائج الدراسة: أن واقع تطيق إدارة المعرفة في جامعة جازان بشكل عام جاء بدرجة عالية حيث جاءت عملية نشر المعرفة و اكتساب المعرفة وتطبيق المعرفة وتنظيم المعرفة بدرجة عالية أما تنظيم المعرفة جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (3,15). ويوجد أيضا دراسة الحمود (2013م) بعنوان " واقع عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج " وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج والبالغ عددهم(761) عضوا. وكانت نتائج الدراسة كالتالي:جاءت ممارسة عمليات إدارة المعرفة (اكتشاف المعرفة وخزن المعرفة ومشاركة المعرفة) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة سلمان بن

عبد العزيز بدرجة متوسطة. و نالت عملية خزن المعرفة المرتبة الأولى في درجة الممارسة من بين العمليات الأربعة لإدارة المعرفة بأعلى متوسط حسابي ثم تلتها عملية اكتشاف المعرفة بالمرتبة الثانية وتساوت عمليتي مشاركة المعرفة واستخدام المعرفة بقيمة المتوسط الحسابي بالمرتبة الأخيرة. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في متوسطات إجابات أفراد الدراسة باختلاف متغيرات الدراسة الجنس، نوع الكلية، الدرجة العلمية، ومدى التحاقهم بالدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة وعددها، فيما يتعلق بجميع المحاور. وهناك أيضاً دراسة آل عثمان (2013م) بعنوان "واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية المعوقات وسبل التطوير" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية والمعوقات التي تواجهها وسبل تطوير تطبيقها واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد طبقت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين الحاصلين على التأهيل الجامعي(بكالوريوس فأعلى) من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية واستخدمت هذه الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات شملت 103 فردا وتوصلت هذه الدراسة إن مستوى إدراك العاملين بإدارة الأهداف وأهميتها في جامعة نايف للعلوم الأمنية مرتفع وأن أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية وموافقون على وجود معوقات لتطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية . وطبقت دراسة التويجري (2013م) بعنوان " واقع ومعوقات ممارسة إدارة المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية في الأقسام العلمية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة عمليات إدارة المعرفة في الأقسام العلمية في كلية العلوم الاجتماعية ومعرفة معوقاتها من وجهة نظر أفراد العينة واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء وعضوات هيئة التدريس في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والذي بلغ عددهم (504) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس وكانت نتائج الدراسة كما يأتي: حصلت عملية اكتساب المعرفة في الأقسام العلمية على متوسط حسابي بلغ (3.29) من أصل (5)، وحصلت عملية تطبيق المعرفة على متوسط حسابي (3.20) وعملية خزن المعرفة حصلت على متوسط حسابي (3,80) وتوزيع المعرفة حصلت على متوسط حسابي (3,04) وتشخيص المعرفة حصلت على متوسط حسابي (3,07) وجميعها تنتمي إلى فئة "لا أعلم". كما يوجد دراسة للشمري (2009م) بعنوان " إدارة المعرفة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية : نموذج مقترح " هدفت هذه الدراسة التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعات المملكة العربية السعودية ، والتعرف على ملائمة تطبيق عمليات إدارة المعرفة ومعوقاتها و استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وقد تكونت عينة الدراسة من (128) عميدا في كليات وعمادات الجامعات الحكومية السعودية المختلفة وتم التوصل للنتائج التالية: فيما يتعلق بمدى ملائمة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية حيث اتضح أن عملية تشخيص المعرفة وعملية اكتساب المعرفة وعملية تهذيب المعرفة وعملية حفظ المعرفة ملائمة بدرجة عالية جدا من وجهة نظر أفراد العينة ملائمة بدرجة عالية جدا. ويوجد أيضاً دراسة العتيبي (2007م) بعنوان " إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى" هدفت هذه الدراسة إلى توضيح مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها والوقوف على العلاقة بين الجامعات وإدارة المعرفة انطلاقا من رصيد الجامعات المعرفي والفكري ودورها في بناء العنصر البشري وتوضيح أهم عمليات إدارة المعرفة ودراسة وتحليل الواقع الحالي لإدارة المعرفة في المنظمات التربوية متمثلة في جامعة أم القرى وقد طبقت هذه الدراسة على عينة بلغ عددها (92) فردا باستخدام الإستبانة كأداة لجمع المعلومات وتوصلت هذه الدراسة إلى أن أفراد عينة الدراسة يرون أن الجامعة لا تعطي الأولوية لإدارة المعرفة ولا يتم تداول مصطلح إدارة المعرفة في الجامعة بشكل مكثف وأنه لا يوجد إستراتيجية واضحة لإدارة الأهداف في

جامعة أن القرى. كما أنه طبقت دراسة القثامي (2007م) بعنوان "دور مراكز البحوث العلمية في الجامعات السعودية في إدارة المعرفة" وهدفت الدراسة إلى تحديد دور مراكز البحوث بالجامعات السعودية في دعم إدارة المعرفة وآلياتها واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من المديرين وأعضاء المجالس والباحثين في معاهد ومراكز البحوث العلمية بجامعتي أم القرى في مكة المكرمة والملك عبد العزيز بجدة والبالغ عددهم (82) فردا واستخدمت الباحثة الإستبانة أداة لجمع البيانات وتم التوصل إلى النتائج التالية: أن مراكز البحوث بالجامعات السعودية تمارس دورها في دعم عمليات إدارة المعرفة (التشخيص، التوليد، التنظيم، التطوير) بدرجة متوسطة حيث بلغ المجموع العام لاستجابات المجتمع (3.29) ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول عمليات إدارة المعرفة في جامعتي أم القرى والملك عبد العزيز تبعا للمتغيرات المستقلة التالية: الجامعة، العمل الحالي، الدرجة العلمية، الخبرة في العمل.

الدراسات الأجنبية:

دراسة CHUMJIT (2012م) بعنوان " إدارة المعرفة في التعليم العالي في تايلاند" وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة للتعليم العالي في تايلاند وقد طبقت هذه الدراسة على لأعضاء هيئة التدريس و الموظفين الإداريين في أربع جامعات تايلندية واستخدمت هذه الدراسة المقابلة كأداة لجمع المعلومات وتوصلت هذه الدراسة إلى أن الجامعات الأربعة تحاول خلق معرفة جديدة في كل من المعرفة الضمنية والصريحة حيث تم إنشاء طرق جديدة لتحسين التدريس والبحث والإدارة والتخطيط الاستراتيجي. وقد تم تطبيق إدارة المعرفة بنجاح في مختلف الأقسام والإدارات. وتوصلت هذه الدراسة لوجود تسعة عوامل تؤدي إلى نجاح تطبيق إدارة المعرفة بنجاح في الجامعات التايلاندية ومنها: الوعي بأهمية إدارة المعرفة ، نوع القيادة، الحوافز، برامج التدريب، والتطوع.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع إدارة المعرفة في جهات مختلفة والتي ركزت على عمليات إدارة المعرفة، ظهر العديد من أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

من حيث مجتمع الدراسة: مجتمع الدراسة الحالية هم موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض، بينما طبقت دراسة بن زيد (2015م) على القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة شقراء، ودراسة الفقية (2015م) طبقت على القيادات الأكاديمية من عمداء الكليات ووكلائها وعمداء العمادات ورؤساء الأقسام العلمية بجامعة جازان، ودراسة الحمود (2013م) طبقت على جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمدينة الخرج، ودراسة آل عثمان (2013م) طبقت على أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين الحاصلين على التأهيل الجامعي (بكالوريوس فأعلى) من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ودراسة التويجري (2013م) طبقت على أعضاء وعضوات هيئة التدريس في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ودراسة الشمري (2009م) طبقت على عمداء الكليات والعمادات في الجامعات الحكومية السعودية، ودراسة العتيبي (2007م) طبقت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة، ودراسة القثامي (2007م) طبقت على المديرين وأعضاء المجالس والباحثين في معاهد ومراكز البحوث العلمية بجامعتي أم القرى بمدينة مكة المكرمة والملك عبد العزيز بمدينة جدة، ودراسة CHUMJIT (2012م) طبقت على أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في أربع جامعات تايلندية.

من حيث الموضوع وهدف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض واتفقت الدراسة مع عدد من الدراسات التي تصف واقع عمليات إدارة المعرفة ومنها دراسة بن زيد (2015م) و الفقية (2015م) والحمود (2013م) والتويجري (2013م) والشمري (2009م) ودراسة العتيبي (2007م) ودراسة القثامي (2007م).

تميزت هذه الدراسة بأنها طبقت على موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض، بينما الدراسات السابقة طبقت في جهات حكومية مختلفة في مناطق مختلفة، لذلك اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة باختلاف الأهداف التي تسعى لدراستها وباختلاف مجتمع الدراسة، وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة وتحديد أهدافها وفي بناء أداة الدراسة ومناقشة النتائج.

3. منهجية الدراسة و إجراءاتها

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج المسحي الوصفي، نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات والذي يهدف إلى "وصف الظاهرة المدروسة، أو تحديد المشكلة أو تبرير الظروف والممارسات، أو التقييم والمقارنة أو التعرف على ما يعمله الآخرون في التعامل مع الحالات المماثلة لوضع خطط المستقبلية" (القحطاني، 2013: 205).

مصادر جمع البيانات:

اتجهت الباحثة في معالجة الإطار النظري للبحث إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والمقالات والأبحاث السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، ولجأت الباحثة إلى جمع البيانات الأولية من خلال الإستبانة كأداة رئيسية للبحث، صممت خصيصاً لهذا الغرض ووزعت على الموظفات والموظفين في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود.

مجتمع الدراسة:

يتألف مجتمع الدراسة من جميع الموظفين والموظفات في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بالرياض والبالغ عددهم (521) موظف وموظفة.(وحدة التقارير والمعلومات بجامعة الملك سعود، 2016م)

عينة الدراسة:

تم استخدام أسلوب الحصر الشامل نظرا لمحدودية مجتمع الدراسة حيث تم توزيع الإستبانة على جميع العاملين في الكلية من الذكور والإناث، ثم تمت عملية جمع الإستبانات وكانت الاستعادة 152 استبانه صالحه للتحليل الإحصائي بنسبة 30% من حجم العينة.

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة استبانه تبين درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة لدى موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال من أجل تحقيق أهداف الدراسة باعتبارها من أنسب أدوات البحث العلمي التي تحقق أهداف الدراسة للحصول على معلومات و حقائق مرتبطة بواقع معين ، وقد تم الاعتماد على استبانه أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات و عرضها على مجموعة من المحكمين و الذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم ، و قد تم استخدام الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال باستخدام مقياس ليكرت للتدرج الخماسي لاستجابات أفراد الدراسة ، بالإجابة عن كل عبارة من عبارات الإستبانة وفق تدرج خماسي (مقياس ليكرت) الذي يتضمن خمس إجابات حسب وصف العلاقة وهي : عالية جداً، عالية، متوسطة، منخفضة، معدومة.

وقد تكونت الإستبانة في صورتها النهائية من جزأين:

الجزء الأول: يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد الدراسة، والتي تتمثل في: الجنس، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، الالتحاق بدورات تدريبية في مجال إدارة المعرفة، عدد الدورات التي تم حضورها.

الجزء الثاني: يتكون من (27) فقرة، مقسمة على أربعة محاور كما يلي:

1. **المحور الأول**: يتناول واقع عملية اكتشاف المعرفة في كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود، وهو يتكون من (6) فقرات.
2. **المحور الثاني**: يتناول واقع عملية خزن المعرفة في كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود، وهو يتكون من (7) فقرات.
3. **المحور الثالث**: يتناول واقع عملية مشاركة المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود، وهو يتكون من (7) فقرات.
4. **المحور الرابع**: يتناول واقع عملية استخدام المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود، وهو يتكون من (7) فقرات.

صدق أداة الدراسة:

لمعرفة صدق وصلاحية الأداة لقياس ما أعدت لقياسه تم التأكد من صدق الأداة من خلال الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي وهو العلاقة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه وذلك باستخدام معامل (ارتباط بيرسون) كالتالي:

جدول (1) صدق الاتساق الداخلي باستخدام (معامل بيرسون)

واقع عملية اكتشاف المعرفة		واقع عملية خزن المعرفة		واقع عملية مشاركة المعرفة		واقع عملية استخدام المعرفة	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	**0.742	1	**0.702	1	**0.616	1	**0.702
2	**0.538	2	**0.805	2	**0.639	2	**0.736
3	**0.614	3	**0.871	3	**0.773	3	**0.531
4	**0.677	4	**0.815	4	**0.730	4	**0.669

واقع عملية اكتشاف المعرفة		واقع عملية خزن المعرفة		واقع عملية مشاركة المعرفة		واقع عملية استخدام المعرفة	
5	**0.733	5	**0.602	5	**0.642	5	**0.586
6	**0.615	6	**0.519	6	**0.864	6	**0.592
-	-	7	**0.885	7	**0.866	7	**0.848

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن نتائج معامل ارتباط بيرسون (بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه) تدل على أن جميع العبارات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) مع مجموع المحور الذي ينتمي إليه وهذا يدل على أن جميع العبارات الدراسة صادقة، أي أن أداة الدراسة صادقة وصالحة للقياس.

الصدق الظاهري للأداة:

للتعرف على الصدق الظاهري للأداة تم عرضها على عدد من المحكمين وبلغ عدد المحكمين (3) محكمين (ملحق رقم1) وفي ضوء أراء المحكمين قامت الباحثة بإعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية والملحق رقم (2) يوضح الإستبانة في صورتها النهائية.

ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات أداة الدراسة إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها، وللتأكد من ثبات الأداة فقد تم استخدام (Cronbach's Alpha) قيمة معادلة ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة كالتالي:

جدول (2):معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الرقم	المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	**واقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود**	6	0.826
2	**واقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود**	7	0.834
3	**واقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود**	7	0.841
4	**واقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود**	7	0.839
	الثبات الكلي	**27**	0.884

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة باستخدام معادلة (ألفا كرونباخ) كان (0.884) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0.826 ، 0.841)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

أساليب التحليل الإحصائي:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (5/4 = 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي :

- من 1 إلى 1.79 يمثل درجة استجابة (معدومة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 1.80 إلى 2.59 يمثل درجة ممارسة (ضعيفة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 2.60 إلى 3.39 يمثل درجة ممارسة(متوسطة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 3.40 إلى 4.19 يمثل درجة ممارسة(عالية) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 4.20 إلى 5.0 يمثل درجة ممارسة(عالية جداً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية :

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وكذلك تحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها الدراسة.
2. معامل ارتباط بيرسون(Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الدّاخلي لأداة الدراسة .
3. معامل ألفاكرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي " Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس

عرض وتحليل بيانات الدراسة

يهدف هذا الفصل إلى عرض نتائج الدراسة الميدانية التي مثلت إجابات مفردات عينة الدراسة من موظفي موظفات كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود على أداة الدراسة (الإستبانة) ، وذلك لتعرف على واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود.

تحليل خصائص عينة الدراسة :

تم استخدام التكرارات والنسب المئوية لتوضيح خصائص عينة الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة كما يلي :

1- الجنس

جدول (3): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	91	59.9
أنثى	61	40.1
الإجمالي	152	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة من الذكور بتكرار (91) موظف وبنسبة (59.9%)، في حين أن هناك (61) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (40.1%) من الإناث.

2- المسمى الوظيفي

جدول(4): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

	التكرارات	النسبة المئوية
عضو هيئة تدريس	87	57.2
موظف إداري	65	42.8
الإجمالي	**152**	**100.0**

يوضح الجدول رقم (4) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بتكرار (87) موظف/ة وبنسبة (57.2%)، في حين أن هناك (65) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (42.8%) موظفين إداريين.

3- المؤهل العلمي

جدول (5): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

	التكرارات	النسبة المئوية
بكالوريوس	85	55.9
ماجستير	45	29.6
دكتوراه	22	14.5
الإجمالي	**152**	**100.0**

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس بتكرار (85) موظف/ة وبنسبة (55.9%)، في حين أن هناك (45) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (29.6%) مؤهلهم العلمي ماجستير، وهناك (22) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (14.5%) مؤهلهم العلمي دكتوراه.

4- عدد سنوات الخبرة

جدول (6): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

	التكرارات	النسبة المئوية
1-5 سنوات	81	53.3
6-10 سنوات	40	26.3
أكثر من 10 سنوات	31	20.4
الإجمالي	**152**	**100.0**

يوضح الجدول رقم (6) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة تتراوح سنوات خبرتهم ما بين (1-5 سنوات) بتكرار (81) موظف/ة وبنسبة (53.3%)، في حين أن هناك (40) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (26.3%) تتراوح سنوات خبرتهم ما بين (6-10) سنوات، وهناك (31) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (20.4%) خبرتهم (أكثر من 10 سنوات).

5- الالتحاق بدورات تدريبية في مجال إدارة المعرفة

جدول (7): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للالتحاق بدورات تدريبية في مجال إدارة المعرفة

	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	66	43.4
لا	86	56.6
الإجمالي	**152**	**100.0**

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة لم يلتحقوا بدورات تدريبية في مجال إدارة المعرفة بتكرار (86) موظف/ة وبنسبة (56.6%)، في حين أن هناك (66) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (43.4%) التحقوا بدورات تدريبية في مجال إدارة المعرفة

6- عدد الدورات التي تم حضورها

جدول رقم (8): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد الدورات التدريبية التي تم الالتحاق بها في مجال إدارة المعرفة

	التكرارات	النسبة المئوية
دورة واحدة	33	50.8
دورتين	13	20.0
ثلاث دورات فأكثر	19	29.2
الإجمالي	**65**	**100.0**

يوضح الجدول رقم (8) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد الدورات التدريبية التي تم الالتحاق بها في مجال إدارة المعرفة، حيث أن هناك (33) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (50.8%) حصلوا على دورة تدريبية واحدة، في حين أن هناك (19) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (29.2%) حصلوا على ثلاث دورات تدريبية فأكثر، وهناك (13) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (20.0%) حصلوا على دورتين تدريبيتين في مجال إدارة المعرفة.

إجابة السؤال الأول: ما واقع عملية اكتشاف المعرفة في كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟ للتعرف على واقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود ، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول (9): يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود

م	الفقرات	درجة الممارسة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		معدومة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	تطوير المعرفة المتوفرة باستمرار	40	26.3	86	56.6	23	15.1	3	2.0	0	0.0	4.07	0.70	1
2	تحديد المعرفة التي تحتاجها باستمرار	29	19.1	80	52.6	37	24.3	5	3.3	1	0.7	3.86	0.78	3
3	التأكد من شفافية المعرفة للعاملين في أرجاء الجامعة	6	3.9	45	29.6	40	26.3	51	33.6	10	6.6	2.91	1.03	6
4	اعتماد التدوير الوظيفي لإكساب الأفراد معارف ومهارات جديدة	11	7.2	41	27.0	43	28.3	53	34.9	4	2.6	3.01	1.01	5

5	إجراء البحوث العلمية لإنتاج المعرفة	40	26.3	66	43.4	35	23.0	8	5.3	3	2.0	3.87	0.93	2
6	زيادة حصيلتها المعرفية من براءات الاختراع والملكية الفكرية	34	22.4	73	48.0	37	24.3	5	3.3	3	2.0	3.86	0.87	4
	المتوسط الحسابي العام											**3.60**	**0.56**	-

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أن هناك درجة ممارسة عالية لعملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.60)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود، حيث تراوحت عبارات عملية اكتشاف المعرفة مابين متوسطة وعالية، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود (2013م) والتي توصلت إلى ان واقع اكتشاف المعرفة في جامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة.

1. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (تطوير المعرفة المتوفرة باستمرار) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (4.07) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة بأن جامعة الملك سعود تحرص على تطوير المعرفة المتوفرة وهو مؤشر لقدرة الجامعة وإدراكها لأهمية تنمية المعرفة لديها.
2. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (إجراء البحوث العلمية لإنتاج المعرفة) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.87) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة اهتمام الجامعة بإجراء البحوث العلمية لإنشاء المعرفة وابتكارها.
3. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (تحديد المعرفة التي تحتاجها باستمرار) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.86) بدرجة عالية، ، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى جهود الجامعة وسعيها نحو تقليص الفجوة المعرفية بين ما يتوفر لديها من معارف وما هي بحاجة له.
4. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (زيادة حصيلتها المعرفية من براءات الاختراع والملكية الفكرية) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.86) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى إدراك الجامعة لأهمية الاختراعات والابتكارات والملكية الفكرية والإضافة المتجددة لمجالات المعرفة المختلفة.
5. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (اعتماد التدوير الوظيفي لإكساب الأفراد معارف ومهارات جديدة) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.01) بدرجة متوسطة، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى ضرورة تحسين الجامعة لقدرات العاملين ومدى اكتسابهم للمعرفة من خلال تنويع الأعمال والمهام الوظيفية من خلال التدوير الوظيفي.
6. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (التأكد من شفافية المعرفة للعاملين في أرجاء الجامعة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية اكتشاف المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (2.91) بدرجة

متوسطة، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى ضرورة اهتمام الجامعة على إتاحة المعلومات بكل صراحة ووضوح والتأكد من شفافيتها لدى العاملين.

إجابة السؤال الثاني: ما واقع عملية خزن المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

للتعرف على واقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود ، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول (10): يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود

م	الفقرات	درجة الممارسة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		معدومة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	توفير القواعد المعرفية من البيانات والمعلومات	46	30.3	72	47.4	27	17.8	4	2.6	3	2.0	4.01	0.88	1
2	التحقق من مصداقية البيانات والمعلومات المتاحة باستمرار	43	28.3	63	41.4	38	25.0	4	2.6	4	2.6	3.90	0.93	3
3	توفير المعلومات حول مجالات تخصص العاملين المختلفة	41	27.0	61	40.1	40	26.3	6	3.9	4	2.6	3.85	0.95	4
4	إتاحة معلومات رسمية مختارة عن الجامعة على موقعها الإلكتروني للمستفيدين	50	33.1	61	40.4	30	19.9	4	2.6	6	4.0	3.96	1.00	2
5	وضع الحلول المناسبة لمواجه المخاطر التي يمكن أن تؤثر على محتوياتها المعرفية.	22	14.5	63	41.4	44	28.9	20	13.2	3	2.0	3.53	0.96	7
6	تحديث مخزونها المعرفي باستمرار	32	21.1	63	41.4	45	29.6	7	4.6	5	3.3	3.72	0.96	6
7	اعتماد إجراءات واضحة لحفظ حقوق الملكية الفكرية وبراءات الاختراع لأصحابها	31	20.4	71	46.7	38	25.0	7	4.6	5	3.3	3.76	0.94	5
	المتوسط الحسابي العام											3.82	0.74	-

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن هناك درجة ممارسة عالية لعملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.82)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود، حيث تراوحت العبارات مابين متوسطة وعالية، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشمري (2009م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية حفظ المعرفة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية بدرجة عالية جداً، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة التويجري(2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية خزن المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة عالية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود(2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية خزن المعرفة بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة المتوسطة.

1. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (توفير القواعد المعرفية من البيانات والمعلومات) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (4.01) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة قدرة الجامعة على حفظ المعرفة وتوفيرها في صور قواعد معرفية من البيانات والمعلومات.
2. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (إتاحة معلومات رسمية مختارة عن الجامعة على موقعها الإلكتروني للمستفيدين) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.96) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة حرص الجامعة على إتاحة المعلومات الموثقة والمختارة عن الجامعة وأنشطتها للمستفيدين.
3. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (التحقق من مصداقية البيانات والمعلومات المتاحة باستمرار) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.90) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى قدرة الجامعة على مراجعة بياناتها ومعلوماتها بصورة منتظمة.
4. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (توفير المعلومات حول مجالات تخصص العاملين المختلفة) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.85) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة حرص الجامعة على حفظ المعرفة حول مجالات وتخصصات العاملين ووضعها في أدلة لاسترجاعها من قبل العاملين في أي وقت.
5. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (اعتماد إجراءات واضحة لحفظ حقوق الملكية الفكرية وبراءات الاختراع لأصحابها) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.76) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة أن الجامعة تستشعر ضرورة حفظ حقوق الملكية والفكرية وبراءات الاختراع وفقاً للإجراءات معتمدة.
6. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (تحديث مخزونها المعرفي باستمرار) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.72) بدرجة عالية، ، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة قيام الجامعة بالمراجعة والتحديث والتحديد لمخزونها المعرفي بصفه مستمرة

7. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (وضع الحلول المناسبة لمواجه المخاطر التي يمكن أن تؤثر على محتوياتها المعرفية) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية خزن المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.53) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى أهمية تعرف الجامعة على نقاط الضعف وتطوير إستراتيجية لحفظ وخزن المعرفة بما يكفل مستوى معرفي متقدم ومتميز للجامعة

إجابة السؤال الثالث: ما واقع عملية مشاركة المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟

للتعرف على واقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود ، لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما يلي:

جدول (11): عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود

م	الفقرات	درجة الممارسة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		معدومة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	توفير تسهيلات تكنولوجية لنقل ونشر المعرفة بين العاملين والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية (مثل البريد الإلكتروني)	49	32.2	76	50.0	22	14.5	3	2.0	2	1.3	4.10	0.81	1
2	رصد المكافئات والحوافز للإنجازات المعرفية للعاملين (نشر علمي، براءات الاختراع)	12	7.9	34	22.4	50	32.9	49	32.2	7	4.6	2.97	1.03	7
3	تشجيع أعضائها الباحثين لنشر بحوثهم العلمية في المجلات العالمية	40	26.3	71	46.7	32	21.1	6	3.9	3	2.0	3.91	0.90	2
4	توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لتكوين المعرفة الجماعية (واتساب، تويتر، فيسبوك، المدونات، وغيرها)	36	23.7	59	38.8	45	29.6	8	5.3	4	2.6	3.76	0.96	3
5	تعزيز الحوار والتفاعل الاجتماعي وتبادل الخبرات داخل الجامعة	21	13.8	70	46.1	45	29.6	10	6.6	6	3.9	3.59	0.94	5
6	تهيئة بيئة تنظيمية تشجع	20	13.2	63	41.4	47	30.9	14	9.2	8	5.3	3.48	1.01	6

	العاملين على تبادل الأفكار والتجارب بكل ثقة												
7	تنوع مجالات العمل للفرد الواحد بصورة تعزز معارفه ومهاراته	29	19.1	60	39.5	49	32.2	5	3.3	9	5.9	3.63	1.02	4
	المتوسط الحسابي العام											**3.63**	**0.68**	-

يتضح من خلال الجدول رقم (11) أن هناك درجة ممارسة عالية لعملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.63)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود، حيث تراوحت العبارات مابين متوسطة وعالية، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة الفقية (2015م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية مشاركة المعرفة بجامعة جازان جاءت بدرجة عالية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود (2013م) والتي توصل إلى أن عملية مشاركة المعرفة بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة، كما أن نتيجة الدراسة الحالية اختلفت مع نتيجة دراسة التويجري (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية توزيع المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة متوسطة.

1. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (توفير تسهيلات تكنولوجية لنقل ونشر المعرفة بين العاملين والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية (مثل البريد الإلكتروني) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (4.10) بدرجة عالية، وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة على حرص الجامعة على تسخير التكنولوجيا لدعم عملية مشاركة المعرفة بين العاملين في مختلف المستويات التنظيمية.
2. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (تشجيع أعضائها الباحثين لنشر بحوثهم العلمية في المجلات العالمية) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.91) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة سعي الجامعة إلى استثمار معرفة ومقدرة الباحثين المتميزين.
3. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لتكوين المعرفة الجماعية (واتساب، تويتر، فيسبوك، المدونات، وغيرها)) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.76) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة لدور الجامعة في توظيف التكنولوجيا بفاعلية ووسائل التواصل الاجتماعي التقني السريع.
4. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (تنوع مجالات العمل للفرد الواحد بصورة تعزز معارفه ومهاراته) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.63) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة على صقل الجامعة لمهارات ومعارف العاملين بالخبرة والتعلم الفعلي وتقديم النصائح والتوجيهات.
5. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (تعزيز الحوار والتفاعل الاجتماعي وتبادل الخبرات داخل الجامعة) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي

(3.59) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى ضرورة تشجيع التواصل والتعلم عبر التفاعل وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات داخل مجتمع الجامعة والاستناد بما لدى العاملين من قدرات ومواهب.

6. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (تهيئة بيئة تنظيمية تشجع العاملين على تبادل الأفكار والتجارب بكل ثقة) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.48) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى أن الجامعة توفر مناخ تنظيمي يتسم بالثقة بين الأفراد واحترام أراء وأفكار مما يشجع على التفاعل الاجتماعي والمعرفي بين العاملين.

7. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (رصد المكافئات والحوافز للإنجازات المعرفية للعاملين (نشر علمي، براءات الاختراع)) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية مشاركة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (2.97) بدرجة متوسطة وهذا يدل على اتفاق أغلبية أفراد العينة على العبارة وتعزى هذه النتيجة إلى ضرورة رصد المكافئات المجزية للعاملين الذين يقدمون إنجازات معرفية لتحفيزهم على نشر المعرفة.

إجابة السؤال الرابع: ما واقع عملية استخدام المعرفة في كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود من وجهة نظر موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال؟ للتعرف على واقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود ، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول(12): يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود

م	الفقرات	درجة الممارسة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		معدومة				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	استخدام المعرفة في رفع المستوى وجودة الخدمات والعمليات المقدمة	40	26.3	71	46.7	31	20.4	6	3.9	4	2.6	3.90	0.93	1
2	معالجة المشكلات والمقترحات في بيئة العمل بدقة وسرعة	6	3.9	45	29.6	40	26.3	47	30.9	14	9.2	2.88	1.06	7
3	الاعتماد على المعرفة في اتخاذ القرارات	26	17.1	70	46.1	39	25.7	10	6.6	7	4.6	3.64	0.99	5
4	تقديم التعليم وفق المعارف والمهارات الجديدة المناسبة لسوق العمل	22	14.5	55	36.2	48	31.6	20	13.2	7	4.6	3.43	1.04	6

5	تعزيز المعرفة الابتكارية من خلال ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة.	31	20.4	59	38.8	46	30.3	11	7.2	5	3.3	3.66	0.99	4
6	تقديم الخدمات المعرفية كالاستشارات الإرشاد للمهتمين من الباحثين وأفراد المجتمع	30	19.7	66	43.4	39	25.7	11	7.2	6	3.9	3.68	1.00	3
7	تقديم التدريب وفقا لحاجات العاملين المعرفية	28	18.4	70	46.1	39	25.7	12	7.9	3	2.0	3.71	0.93	2
	المتوسط الحسابي العام											**3.56**	**0.75**	-

يتضح من خلال الجدول رقم (12) أن هناك درجة ممارسة عالية لعملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.56)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود، حيث تراوحت العبارات مابين متوسطة وعالية. وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة التويجري (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية تطبيق المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة متوسطة.

1. جاءت الفقرة رقم (1) وهي (استخدام المعرفة في رفع المستوى وجودة الخدمات والعمليات المقدمة) بالمرتبة الأولى بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.90) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة أن الجامعة تحسن من كفاءتها باستخدام المعرفة وتطبيقها في العمليات والخدمات.
2. جاءت الفقرة رقم (7) وهي (تقديم التدريب وفقا لحاجات العاملين المعرفية) بالمرتبة الثانية بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.71) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة أن الجامعة تستخدم الاحتياجات المعرفية لدى العاملين لتدريبهم وفقاً لها.
3. جاءت الفقرة رقم (6) وهي (تقديم الخدمات المعرفية كالاستشارات و التدريب والإرشاد للمهتمين من الباحثين وأفراد المجتمع) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.68) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة أن الجامعة تستخدم المعرفة وتقدمها للمستفيدين وأفراد المجتمع المحلي من خلال خدمات معرفية مختلفة.
4. جاءت الفقرة رقم (5) وهي (تعزيز المعرفة الابتكارية من خلال ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.66) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة على تكامل الأدوار بين ما تملكه الجامعة من معارف وأفكار وقدرات وما يملكه رجال الأعمال من الأموال اللازمة للاستثمار وصناعة المعرفة.

5. جاءت الفقرة رقم (3) وهي (الاعتماد على المعرفة في اتخاذ القرارات) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.64) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة قدرة الجامعة على اتخاذ القرارات بناء على ما يتوفر لديها من المعرفة.
6. جاءت الفقرة رقم (4) وهي (تقديم التعليم وفق المعارف والمهارات الجديدة المناسبة لسوق العمل) بالمرتبة السادسة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.43) بدرجة عالية وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة اهتمام الجامعة بالتعاون مع المؤسسات وقطاعات المجتمع في رسم خطط البرامج التعليمية وفقا لمستجدات السوق والاحتياجات الوطنية.
7. جاءت الفقرة رقم (2) وهي (معالجة المشكلات والمقترحات في بيئة العمل بدقة وسرعة) بالمرتبة السابعة بين الفقرات الخاصة بواقع عملية استخدام المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (2.88) موافقة بدرجة متوسطة وهذا يدل على اتفاق الأغلبية من أفراد العينة على العبارة وتفسر هذه النتيجة على ضرورة أن تعمل الجامعة على استخدام المعرفة وتوفير البيانات والمعلومات الدقيقة اللازمة وبشكل سريع في حل المشكلات والمقترحات في بيئة العمل.

ومن خلال العرض السابق لواقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود، نجدها جاءت كما يلي:

جدول رقم (13): واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود

م	عمليات إدارة المعرفة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	**عملية اكتشاف المعرفة**	3.60	0.56	3
2	**عملية خزن المعرفة**	3.82	0.74	1
3	**عملية مشاركة المعرفة**	3.63	0.68	2
4	**عملية استخدام المعرفة**	3.56	0.75	4
	المتوسط الحسابي العام	3.65	0.58	-

يتضح من خلال الجدول رقم (13) أن واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود جاءت بدرجة عالية بمتوسط عام (3.65) وبانحراف معياري (0.58)، حيث تأتي عملية خزن المعرفة بالمرتبة الأولى بمتوسط عام (3.82) وبانحراف معياري (0.74)، يليها عملية مشاركة المعرفة بمتوسط عام (3.63) وبانحراف معياري (0.68)، وبالمرتبة الثالثة تأتي عملية اكتشاف المعرفة بمتوسط عام (3.60) وبانحراف معياري (0.56)، وفي الأخير تأتي عملية استخدام المعرفة كأقل مجالات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود بمتوسط عام (3.56) وبانحراف معياري (0.75).

4. النتائج والتوصيات

يحتوي هذا الفصل على أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة و التوصيات المقترحة والتي تأمل الباحثة أن تسهم في التعرف على واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود .

أولا: نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها ما يلي:

1. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية اكتشاف المعرفة وتتمثل في قدرة جامعة الملك سعود على تحديد وتطوير المعرفة التي تحتاجها، حيث جاءت في المرتبة الأولى عبارة (تطوير المعرفة باستمرار) بدرجة عالية وهذا يدل على أن جامعة الملك سعود تحرص على تطوير المعرفة المتوفرة، وهو مؤشر لقدرة الجامعة وإدراكها لأهمية تنمية المعرفة لديها. وحصلت ثلاثة عبارات على درجة عالية، وجاء ترتيبها كالتالي:
   1) إجراء البحوث العلمية لإنتاج المعرفة بمتوسط بدرجة "عالية".
   2) تحديد المعرفة التي تحتاجها باستمرار بمتوسط بدرجة "عالية".
   3) زيادة حصيلة الجامعة المعرفية من براءات الاختراع والملكية الفكرية بدرجة "عالية".

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة الفقيه (2015م) التي توصلت إلى أن واقع اكتشاف المعرفة في جامعة جازان جاءت بدرجة عالية، بينما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع اكتشاف المعرفة في جامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة.

2. أن هناك ممارسة بدرجة عالية لعملية خزن المعرفة وتتمثل في قدرة جامعة الملك سعود على حفظ وتحديث واسترجاع المعرفة، وجاءت في المرتبة الأولى عبارة (توفير القواعد المعرفية من البيانات والمعلومات) بدرجة عالية ، وتفسر هذه النتيجة قدرة الجامعة على حفظ المعرفة وتوفيرها في صور قواعد معرفية من البيانات والمعلومات. ثلاثة عبارات على درجة عالية، وجاء ترتيبها كالتالي:
   1) إتاحة معلومات رسمية مختارة عن الجامعة على موقعها الإلكتروني للمستفيدين بمتوسط بدرجة "عالية".
   2) التحقق من مصداقية البيانات والمعلومات المتاحة باستمرار بمتوسط بدرجة "عالية".
   3) توفير المعلومات حول مجالات تخصص العاملين المختلفة بمتوسط بدرجة "عالية".

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشمري (2009م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية حفظ المعرفة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية بدرجة عالية جداً، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة التويجري(2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية خزن المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة عالية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود(2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية خزن المعرفة بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة المتوسطة.

3. هناك ممارسة عالية لعملية مشاركة المعرفة وتمثلت في قدرة جامعة الملك سعود على نقل وتبادل ونشر المعرفة بين أفرادها ، وجاءت في المرتبة الأولى عبارة (توفير تسهيلات تكنولوجية لنقل ونشر المعرفة بين العاملين والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية) بدرجة عالية وتعزى هذه النتيجة على حرص الجامعة على تسخير التكنولوجيا لدعم عملية مشاركة المعرفة بين العاملين في مختلف المستويات التنظيمية.

وحصلت ثلاثة عبارات على درجة عالية، وجاء ترتيبها كالتالي:

   1) تشجيع أعضائها الباحثين لنشر بحوثهم العلمية في المجلات العالمية بدرجة "عالية".
   2) توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لتكوين المعرفة الجماعية (واتساب، تويتر، المدونات، وغيرها) بدرجة "عالية".

3) تعزيز الحوار والتفاعل الاجتماعي وتبادل الخبرات داخل الجامعة بدرجة "عالية".

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة الفقية (2015م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية مشاركة المعرفة بجامعة جازان جاءت بدرجة عالية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود (2013م) والتي توصل إلى أن عملية مشاركة المعرفة بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة، كما أن نتيجة الدراسة الحالية اختلفت مع نتيجة دراسة التويجري (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية توزيع المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة متوسطة.

4. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على ممارسة عملية استخدام المعرفة قدرة جامعة الملك سعود على تطبيق المعرفة واستخدامها لتحقيق أهدافها بكل كفاءة وفعالية وجاءت في المرتبة الأولى عبارة (استخدام المعرفة في رفع مستوى وجودة الخدمات والعمليات) بدرجة عالية وتعزى هذه النتيجة إلى أن الجامعة تحسن من كفاءتها باستخدام المعرفة وتطبيقها في عملياتها والخدمات التي تقدمها ، وحصلت ثلاثة عبارات على درجة عالية، وجاء ترتيبها كالتالي:

1) تقديم التدريب وفقا لحاجات العاملين المعرفية بدرجة "عالية".
2) تقديم الخدمات المعرفية كالاستشارات والإرشاد للمهتمين من الباحثين وأفراد المجتمع بدرجة "عالية".
3) الاعتماد على المعرفة في اتخاذ القرارات بدرجة "عالية".

وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة التويجري (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عملية تطبيق المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جاءت بدرجة متوسطة.

5. أن واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود جاءت بدرجة عالية، حيث تأتي عملية خزن المعرفة بالمرتبة الأولى، يليها عملية اكتشاف المعرفة، وبالمرتبة الثالثة تأتي عملية مشاركة المعرفة، وفي الأخير تأتي عملية استخدام المعرفة كأقل مجالات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشمري(2009م) والتي توصلت إلى أن واقع عمليات إدارة المعرفة جاءت بدرجة عالية جداً في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الفقيه (2015م) والتي توصلت إلى أن واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة جازان بشكل عام جاءت بدرجة عالية، كما اتفقت مع نتيجة دراسة CHUMJIT (2012م) والتي توصل إلى تطبيق إدارة المعرفة بنجاح في الجامعات التايلندية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحمود (2013م) والتي توصلت إلى أن واقع عمليات إدارة المعرفة بجامعة سلمان بن بعد العزيز بمحافظة الخرج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة بن زيد (2015) والتي توصلت إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العثمان (2013م) والتي توصلت إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة التويجري (2013م) والتي توصلت إلى أن درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود

ثانيا: توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي:

1. ضرورة اعتماد التدوير الوظيفي داخل الجامعة من خلال تنويع المهام والأعمال الوظيفية؛ لإكساب الأفراد معارف ومهارات جديدة، حيث بينت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على اعتماد التدوير الوظيفي داخل الجامعة.
2. الحرص على التأكد من شفافية المعرفة لدى العاملين وليس توافرها فقط والعمل على إتاحتها بكل صراحة ووضوح ليتم الاستفادة منها حيث بينت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد العينة على تأكد جامعة الملك سعود من شفافية المعرفة للعاملين في الجامعة.
3. ضرورة رصد المكافئات المجزية لجميع العاملين الذين يقدمون إنجازات معرفية وذلك لتحفيزهم لنشر المعرفة حيث بينت نتائج الدراسة أنه يتم رصد المكافئات للإنجازات المعرفية للعاملين بدرجة متوسطة.
4. ضرورة أن تعمل الجامعة على تسهيل الإجراءات وكل ما يعيق الاستفادة من المعرفة واستخدامها بشكل دقيق وسريع لمعالجة المشكلات في بيئة العمل حيث بينت نتائج الدراسة أنه يتم معالجة المشكلات في بيئة العمل بدقة وسرعة بدرجة متوسطة.
5. توصي الباحثة بإجراء دراسات مشابهة في جامعات من مناطق أخرى بالمملكة ثم مقارنة نتائج تلك الدراسات للوصول نحو تصور كامل للعمليات اللازمة لإدارة المعرفة في جامعات المملكة.

قائمة المراجع والمصادر:

أولا: المراجع العربية:

- أبو النصر، مدحت. *الإدارة بالمعرفة ومنظمات التعلم*، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر. (2012م).
- أبو خضير، إيمان سعود .تطبيقات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: أفكار وممارسات. المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، الرياض:معهد الإدارة العامة. (2009م).
- البيلاوي، سلامة. *إدارة المعرفة في التعليم*، الإسكندرية:دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر. (2007م).
- التويجري، خلود. واقع ومعوقات ممارسة إدارة المعرفة في الأقسام العلمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الغمام محمد بن سعود الإسلامية. *رسالة ماجستير منشورة*، الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (2014م).
- الجاموس، عبد الرحمن. *إدارة المعرفة في منظمات الأعمال وعلاقتها بالمداخل الإدارية الحديثة*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع. (2013م).
- جرادات، ناصر؛ المعاني، أحمد؛ الصالح، أسماء*إدارة المعرفة*. (الطبعة الأولى). عمان: إثراء للنشر والتوزيع. . (2011م).
- الحمود، تهاني عبدالله. واقع عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبدالعزيز بمحافظة الخرج. *رسالة ماجستير منشورة*، الرياض: جامعة الملك سعود. (2014م).
- زيد، حنان عبد الكريم. واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة شقراء من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة. *رسالة ماجستير منشورة*، الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (2015م).

- سالم، رضا إبراهيم. إدارة المعرفة كمدخل لضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي: دراسة حالة على كلية التربية ببنها، مجلة كلية التربية ببنها، مج(20)، ع(81)، ص ص 371- 422. (2010م).
- الشمري، تركي. إدارة المعرفة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية: نموذج مقترح. *رسالة دكتوراه منشورة*. جامعة الملك سعود: الرياض. (2009م).
- طيطي، خضر مصباح. *إدارة المعرفة التحديات والتقنيات والحلول*. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع. (2009م).
- الظاهر، نعيم إبراهيم. *إدارة المعرفة*. عمان: جدارا للكتاب العالمي. (2009م).
- عبد التواب، عبد التواب عبد الإله. الجامعة ودورها التنموي في مجتمع المعرفة، مجلة التربية بكلية التربية بأسيوط، مج (31)، ع (2)، ص ص 394- 450. (2015م).
- العثمان، عبد العزيز محمد واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. *رسالة ماجستير منشورة*. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض. (2013م).
- العتيبي، ياسر عبدالله. إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى. *رسالة ماجستير منشورة*. مكة المكرمة: جامعة أم القرى. (2007م).
- عليان، ربحي مصطفى. *إدارة المعرفة*. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع. (2008م).
- الفقية، عيسى. واقع تطبيق إدارة المعرفة في جامعة جازان من وجهة نظر القيادات الأكاديمية. *رسالة ماجستير منشورة*، الرياض:جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. (2015م).
- القثامي، أمل. دور مراكز البحوث العلمية في الجامعات السعودية في إدارة المعرفة. *رسالة ماجستير منشورة*. مكة المكرمة: جامعة أم القرى. (2011م).
- كراسنة، عبد الرحمن مكونات إدارة المعرفة : دراسة تحليلية في وزارة التربية والتعليم الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج(5)، ع(3)، ص 239. (2009م).
- همشري، عمر أحمد. *إدارة المعرفة الطريق إلى التميز والريادة*. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. (2013م).

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Chumjit, S.(2012). Knowledge Management In Higher Education In Thailand. Vol(4), Iss(1), pp 82-94

- Alwis, R.S. & Hartman, E(2004). The significance of tacit knowledge on company's innovation capability. 375-380

ABSTRACT: This study aims to identify the reality of knowledge management processes at King Saud University in Riyadh. The study society, which is equal to (521), consists of the faculty and staff for both gender of the College of Business Administration at King Saud University and the descriptive survey method was used. To achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of two parts was used: Part 1: deals with the initial data of the study members. The second part consists of four main axes representing knowledge management processes, and the data was processed using SPSS. One of the most important findings of the researcher is that there is a high degree of agreement among the members of the sample to practice the process of knowledge discovery, where the general arithmetic average (3.60) of 5 (high degree), and that there is high approval among the sample on the practice of storage (3.82) from (5), which is a high degree, and there is a high degree of agreement among the sample members on the practice of knowledge sharing, where the general arithmetic average (3.63) is (5) A high level of approval among the sample members on the practice of using the knowledge, where the general arithmetic mean (3.59) Of (5) a high degree. The most important recommendations made by the researcher are to work on the transparency of knowledge and make it available to employees and beneficiaries at King Saud University, and the need to monitor the rewarding rewards for the employees who provide knowledge achievements to motivate them to spread knowledge, and to facilitate the procedures that hinder the use of knowledge to solve problems accurately and quickly.

Keywords: knowledge management; Discover knowledge; Knowledge storage; Knowledge sharing; Use knowledge