

ISSN: 2522-3372



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد السابع والعشرون - المجلد السادس
نوفمبر 2022 م

Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : www.ajsrp.com

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد السابع والعشرون - المجلد السادس

نوفمبر 2022 م

حقوق النسخ © 2022

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور/ محمد المعتز المجتبى إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

أعضاء هيئة التحرير

- أ.د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم - جامعة النيلين - السودان.
- أ.د. الأخضر أبو علاء عزي - جامعة محمد بوضياف - الجزائر
- أ.د. غياط شريف - جامعة 8 ماي 1945 - الجزائر
- د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر
- د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زانجي - السودان
- د. الحسن أبكاس - المغرب
- د. خميخم محمد - جامعة الجزائر - الجزائر
- د. شهاب الدين أحمد - السودان
- د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر
- د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان
- د. عناد صايل الطعاني - مدير إدارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن
- د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعدي - الجزائر

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/ يسعدني شخصياً ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة: أن نقدم لأحبنا جمهور المجلة العدد (27) من المجلد (6)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ نوفمبر (2022)؛ وقد تضمن (8) أبحاث جديدة متنوعة- جميعها بالعربية؛ عدا الأخير فبالإنجليزية- بحث الأول الإدارة الإلكترونية ودورها في تفعيل مهام العلاقات العامة دراسة ميدانية على عينة من إدارات العلاقات العامة في القطاعات العامة والخاصة في مدينة الرياض في الفترة من 2010-2012م، وقيم الثاني دور الإتصال التنظيمي في ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي وفقاً لنموذج (جوزيف جوران) للجودة (دراسة ميدانية على جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا -مدينة الخرطوم-السودان)، وتطرق الثالث تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي بمدينة الرياض - واستشراف الرابع أثر جودة واجهة المستخدم الرسومية لنظم المعلومات الإدارية على دافعية الموظفين في الجامعة الإسلامية بغزة ، ودرس الخامس تقييم جودة الخدمات الصحية باستخدام مقياس pubHosqual 2021-2022 بغداد - مشفى اليرموك التعليمي، واستقصى السادس أثر إنفاق الاستهلاك العائلي على نمو الناتج المحلي في المملكة العربية والسعودية باستخدام بيانات الفترة من 1980 إلى 2020، وشخص السابع القانون الدولي لحقوق الإنسان والإعلانات الإسلامية لحقوق الإنسان: دراسة مقارنة، وأخيراً تضمن الثامن- بالإنجليزية- مدى توافق التعليم المحاسبي بالجامعات السعودية مع المعيار الثاني من المعايير الدولية للتعليم IES2 ، وجميع الأبحاث أصيلة وتميزت بجدائة موضوعاتها وتنوعها بين إدارية واقتصادية وقانونية، إضافة إلى شمولها لعدة دول عربية، وهو ما يزيد من قيمتها العلمية واتساع نطاق الاستفادة منها؛ كبحوث تطبيقية ودراسات ميدانية أصيلة.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة مهمة لمجالات: الإدارة والاقتصاد والقانون، ولعل الأهم فيها هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثات والباحثين الذين ساهموا بأبحاث العدد؛ ونرحب- على الدوام- بالأبحاث التي ترتقي بالإدارة والاقتصاد والقانون وكل ما يحسن حياة الشعوب العربية والإسلامية، ويعيد لأمتنا عزتها المفقودة؛ ولا سبيل إلى ذلك إلا بالإدارة العصرية وتغليب روح العلم في ظل النظام والقانون والعمل الدؤوب لتطوير اقتصادياتها الضعيفة، وننبه إلى حرص إدارة المجلة- على تعميق الشراكة والتعاون مع الكليات والجامعات ومراكز البحث والغرف التجارية العربية ومن كل دول العالم؛ وبما يحقق آمال وتطلعات الأمة؛ سائلين الله أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضاه.

والله ولي الهداية والتوفيق.

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
 - تباعد الأسطر: 1,15
 - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
 - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
 - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
 - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر: لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسله للمجله لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجله التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجله بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجله في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجله إلا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجله تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجله.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
27 - 1	الإدارة الإلكترونية ودورها في تفعيل مهام العلاقات العامة دراسة ميدانية على عينة من إدارات العلاقات العامة في القطاعات العامة والخاصة في مدينة الرياض في الفترة من 2010-2012م نهله محمد بديوي
54 - 28	دور الإتصال التنظيمي في ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي وفقاً لنموذج (جوزيف جوران) للجودة (دراسة ميدانية على جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا -مدينة الخرطوم- السودان) أنجم أحمد عثمان
76 - 55	تقييم الأداء وأثره على جودة الخدمات الصحية في القطاع الصحي السعودي بمدينة الرياض فواز عبد الله العتيبي - علي سليمان المطيري - غنام هويلم الغنام - عبد الله سفر القرني - نوره فرحان قايد
112 - 77	أثر جودة واجهة المستخدم الرسومية لنظم المعلومات الإدارية على دافعية الموظفين في الجامعة الإسلامية بغزة محمود محمد أبو عيشة
140 - 113	تقييم جودة الخدمات الصحية باستخدام مقياس pubHosqual 2021-2022 بغداد – مشفى اليرموك التعليمي ميسون عبد الكريم محمد رشيد - خلف رشم فليح
154 - 141	أثر إنفاق الاستهلاك العائلي على نمو الناتج المحلي في المملكة العربية السعودية باستخدام بيانات الفترة من 1980 إلى 2020 هيثم ذاكر خوج - باسل ياسر بليلة - حسام عدنان الزمزمي
181 - 155	القانون الدولي لحقوق الإنسان والإعلانات الإسلامية لحقوق الإنسان: دراسة مقارنة هشام عبد الملك بن دهيش
211 - 182	The extent of compatibility of accounting education in Saudi universities with the second standard of the international education standards (IES 2) Raya Mehda Aljohani - Mohammed Abdelshakour Shehata