

ISSN: 2522-3372



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد الرابع عشر - المجلد السادس
مايو 2022 م

Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : www.ajsrp.com

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد الرابع عشر - المجلد السادس

مايو 2022 م

حقوق النسخ © 2022

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور/ محمد المعتز المجتبى إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

أعضاء هيئة التحرير

- أ.د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم - جامعة النيلين - السودان.
- أ.د. الأخضر أبو علاء عزي - جامعة محمد بوضياف - الجزائر
- أ.د. غياط شريف - جامعة 8 ماي 1945 - الجزائر
- د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر
- د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زانجي - السودان
- د. الحسن أبكاس - المغرب
- د. خميخم محمد - جامعة الجزائر - الجزائر
- د. شهاب الدين أحمد - السودان
- د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر
- د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان
- د. عناد صايل الطعاني - مدير إدارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن
- د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعدي - الجزائر

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/ يسعدني شخصياً ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة: أن نقدم لأحبينا جمهور المجلة العدد (14) من المجلد (6)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ مايو (2022)؛ وقد تضمن (6) أبحاث جديدة متنوعة- جميعها بالعربية- عدا الأخير فبالإنجليزية- وقد بحث الأول دور إدارة المعرفة في تحقيق البراعة التنظيمية- دراسة ميدانية على الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة – وتقضى الثاني أثر الخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية- دراسة حالة: بنك أم درمان الوطني في الفترة من 2017م- 2021م؛ وتضمن الثالث مقترحاً لاستخدام منهجية Box- Jenkins للتنبؤ بالسلسلة الزمنية لإجمالي تكوين رأس المال الثابت- دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية- وقيم الرابع واقع إعادة هندسة العمليات الإدارية في جامعتي فلسطين وغزة الخاصتين من وجهة نظر الأكاديميين والإداريين فيهما، وبحث الخامس دور التدريب في رفع أداء العاملين والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030، وأخيراً: استطلع السادس- بالإنجليزية- دور البنوك التجارية في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة: دراسة تطبيقية على مدينة المجمعة بالسعودية للفترة 2020 – 2021م، وكما يتبين من العناوين؛ فغالبيتها الأبحاث أصيلة وتميزت بحداثتها وموضوعاتها وتنوعها بين إدارية واقتصادية، إضافة إلى شمولها لقطاعات متنوعة، وهو ما يزيد من قيمتها العلمية والاستفادة العملية منها؛ كبحوث تطبيقية ودراسات ميدانية أصيلة.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة مهمة لمجالات: الإدارة والاقتصاد، ولعل الأهم فيما هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثات والباحثين من المملكة العربية السعودية الذين ساهموا بمعظم أبحاث العدد (5/7)، ثم للباحثين من دولة فلسطين ومن جمهورية السودان، وتمثلت مشاركتها ببحث واحد لكل دولة، ونرحب- على الدوام- بالأبحاث التي ترتقي بالإدارة والاقتصاد والقانون وكل ما يحسن حياة الشعوب العربية والإسلامية، ويعيد لأمتنا ريادتها ويسير بشعوبها نحو أهدافها المنشودة؛ ونؤكد هنا أن السبيل الأمثل للتحديث والتطوير؛ يتطلب إرادة سياسية حازمة وإدارة عصرية، وشراكة وطنية شاملة لمختلف القوى والتوجهات في كل دولة، وبناء متواصل للمهارات والقدرات، وتحديث للنظم والقوانين وتنوع الموارد الاقتصادية، وننبه إلى حرصنا في رئاسة التحرير وإدارة المجلة- على توثيق الشراكة والتعاون مع كافة الكليات والجامعات ومراكز البحث والغرف التجارية العربية ومن كل دول العالم؛ وبما يحقق آمال وتطلعات الأمة.

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
 - تباعد الأسطر: 1,15
 - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
 - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
 - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
 - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر: لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسلّة للمجلّة لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجلّة التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلّات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجلّة بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجلّة في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجلّة إلّا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجلّة تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجلّة.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
21 - 1	دور إدارة المعرفة في تحقيق البراعة التنظيمية - دراسة ميدانية على الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة - أمجاد رجا الله المحمادي - سوزان محمد القرشي
44 - 22	أثر الخدمات المصرفية في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة حالة: بنك أم درمان الوطني في الفترة من 2017م- 2021م - منى النيل مصطفى مرسال - حنان عثمان عمسيب محمد
69 - 45	استخدام منهجية Box- Jenkins للتنبؤ بالسلسلة الزمنية لإجمالي تكوين رأس المال الثابت- دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية- قريب الله عبد المجيد عبد القادر
98 - 70	واقع إعادة هندسة العمليات الإدارية في جامعتي فلسطين وغزة الخاصتين من وجهة نظر الأكاديميين والإداريين فيهما محمود محمد أبو عيشة
116 - 99	دور التدريب في رفع أداء العاملين والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 أمجاد منصور عيضة العتيبي
	The role of commercial bank in financing small and medium enterprises:
139 - 117	Evidence from Majmaa city during 2020- 2021 Emad Suliman Sharif Mohamed - Sumia Ibrahim Ahmed Abdalla