

ISSN: 2522-3372



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد التاسع - المجلد السادس
مارس 2022 م

Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : www.ajsrp.com

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد التاسع - المجلد السادس

مارس 2022 م

حقوق النسخ © 2022

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور/ محمد المعتز المجتبى إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

أعضاء هيئة التحرير

- أ.د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم - جامعة النيلين - السودان.
- أ.د. الأخضر أبو علاء عزي - جامعة محمد بوضياف - الجزائر
- أ.د. غياط شريف - جامعة 8 ماي 1945 - الجزائر
- د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر
- د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زانجي - السودان
- د. الحسن أبكاس - المغرب
- د. خميخم محمد - جامعة الجزائر - الجزائر
- د. شهاب الدين أحمد - السودان
- د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر
- د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان
- د. عناد صايل الطعاني - مدير إدارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن
- د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعدي - الجزائر

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/ يسعدني شخصياً ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة: أن نقدم لأحبينا جمهور المجلة العدد (9) من المجلد (6)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ مارس (2022)؛ وقد تضمن (9) أبحاث جديدة متنوعة- جميعها بالعربية- عدا الأخير فبالإنجليزية- وقد قيم الأول واقع التسويق الريادي في شركات التأمين الفلسطينية في قطاع غزة 2020-2021، وتتبع الثاني أثر الرافعة المالية في عائد توزيعات الأرباح- دراسة تطبيقية على شركات المساهمة السعودية - وتتبع الثالث دور لجان التدقيق في تحسين أداء الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين، ويبحث الرابع أثر الالتزام بأخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي في المملكة العربية السعودية، ومسح الخامس دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية- دراسة تطبيقية على المستشفى السعودي الألماني . بعسير، واستطلع السادس واقع إدارة التغيير وتأثيرها في تطوير أعمال المنظمات غير الحكومية في مكة، وناقش السابع مخالفات الاستخدام المدني للطائرة بدون طيار في دول مجلس التعاون الخليجي وعقوباتها، ويبحث الثامن تدريس مقرر أخلاقيات المهنة وأثره على الالتحاق بسوق العمل ورفع مستوى أداء العمل بالمنظمات-دراسة تطبيقية على طلاب كليات المجتمع بجامعة الملك خالد وأخيراً؛ بحث التاسع- بالإنجليزية- طبيعة الاستراتيجيات الفعالة وأثرها على منظمات الخدمة بالتطبيق على شركة الاتصالات السعودية، وكما يتبين من العناوين؛ فجميع الأبحاث أصيلة وتميزت بحداثة موضوعاتها وتنوعها بين اقتصادية وإدارية وقانونية، إضافة إلى شمولها لقطاعات متنوعة ومؤسسات مهمة، كما أنها بحوث تطبيقية ودراسات ميدانية أصيلة.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة مهمة لمجالات: الإدارة والاقتصاد، ولعل الأهم فيها هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثين والباحثين من المملكة العربية السعودية الذين ساهموا بمعظم أبحاث العدد، ثم للباحثين من دولة فلسطين؛ وشاركوا ببحثين ضمن العدد، ونرحب- على الدوام- بالأبحاث الجادة التي ترتقي بالاقتصاد والإدارة والقانون وكل ما يحسن حياة الشعوب العربية والإسلامية، ويعيد لأمتنا ريادتها ويسير بشعوبها نحو أهدافها المنشودة؛ خصوصاً ونحن نرى أن الاقتصادات العربية هي الأضعف، ولا بد من اتخاذ إجراءات لزيادة الناتج المحلي، وتفعيل كل الطاقات وإشراك مختلف شرائح المجتمعات. والتصدي لآثار الصراعات الدولية والمخاطر التي تهدد الأمن والاستقرار، وضرورة تحديث التشريعات وتحسين فعالية القوانين المنظمة، ونؤكد حرص إدارة المجلة- على توثيق الشراكة والتعاون مع كافة الكليات والجامعات ومراكز البحث والغرف التجارية العربية ومن كل دول العالم؛ وبما يحقق آمال وتطلعات الأمة؛ وبمناسبة حلول شهر رمضان؛ نبارك للجميع حلول هذه المناسبة الإيمانية؛ سائلين الله أن يوفق الجميع لقيامه وقيامه، والتقرب فيه إلى الله بما يحبه ويرضاه، وأن يعجل بزوال دولة الكيان الغاصب لفلسطين، إنه نعم المولى ونعم النصير... آمين.

والله ولي الهداية والتوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
 - تباعد الأسطر: 1,15
 - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
 - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
 - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
 - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر: لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسله للمجله لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجله التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجله بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجله في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجله إلا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجله تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجله.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
16 - 1	واقع التسويق الريادي في شركات التأمين الفلسطينية في قطاع غزة 2020-2021 محمد حازم أبو السعود
34 - 17	أثر الرافعة المالية في عائد توزيعات الأرباح - دراسة تطبيقية على شركات المساهمة السعودية - معدي علي حسن العسيري
65 - 35	دور لجان التدقيق في تحسين أداء الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين محمود جودت قهما - منتصر حمدان
87 - 66	أثر الالتزام بأخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي في المملكة العربية السعودية كوثر ناجي الحرازي
109 - 88	دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية (دراسة تطبيقية على مستشفى السعودي الألماني . عسير) أروى محمد عبد الله ال عون - اسراء حسين محمد الجماعي - عائشة سلطان القحطاني فاطمة عبده حسن ال محمد - مريم علي عبد الله مشعي
126 - 110	واقع إدارة التغيير وتأثيرها في تطوير أعمال المنظمات غير الحكومية في مكة منى محمد الصبان - حنان سرحان النمري
150 - 127	مخالفات الاستخدام المدني للطائرة بدون طيار في دول مجلس التعاون الخليجي وعقوباتها مروان شريف القحف
180 - 151	تدريس مقرر أخلاقيات المهنة وأثره على الالتحاق بسوق العمل ورفع مستوى أداء العمل بالمنظمات-دراسة تطبيقية على طلاب كليات المجتمع بجامعة الملك خالد رضا عبد الفتاح إبراهيم محمد
209 - 181	The Nature and Impact of Effective Strategies on Service Organizations: Case of the Saudi Telecom Company (STC) Tahani Mohammed Alshahrani