

The Impact of Management Information Systems on the Administrative Decision-Making Process – An applied study on administrative and technical personnel at King Abdul- Aziz University –

Bandar Mubarak Al-Youbi

Kamel Tahar Khoualdi

Faculty of Economics and Administration || King Abdulaziz University || KSA

Abstract: This study aimed at identifying the impact of management information systems on the administrative decision-making process at King Abdul-Aziz University in Jeddah from the administrative and technical staff standpoint who working at the university. In addition, to achieve this goal the descriptive and analytical approach was used. The problem of the study represents the challenges imposed by the external environment. The questionnaire initial data were distributed and (397) responses were obtained from the sample members. The study revealed several results that the most important to use programs related to management information systems which has a positive and effective impact on decision-making at King Abdul-Aziz University. Based on the results of the study, presenting a number of recommendations, involving the necessity to build databases for management information systems that can be referred to at any time to support administrative decision-makers and employee use them in solving numerous work problems.

Keywords: Information systems - Management information systems- Administrative decision-making - Decision-making support systems.

أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية – دراسة تطبيقية على الموظفين الإداريين والفنيين بجامعة الملك عبد العزيز –

بندر مبارك اليوبي

كمال طاهر خوالدي

كلية الاقتصاد والإدارة || جامعة الملك عبد العزيز || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجه نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي يفرضها المحيط الخارجي حيث تم الاستعانة بالاستبانة للحصول على البيانات الأولية من أفراد العينة ولقد تم الحصول على استجابات (397) من أفراد العينة، ولقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج من أهمها أن لاستخدام البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية أثر إيجابي وفعال في اتخاذ القرارات بجامعة الملك عبد العزيز، واستناداً لنتائج الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات منها، ضرورة بناء قواعد بيانات لنظم المعلومات الإدارية يمكن الرجوع إليها في أي وقت وذلك من أجل دعم متخذي القرارات الإدارية واستفادة الموظفين منها والاستعانة بها في حل الكثير من مشكلات العمل.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات . نظم المعلومات الإدارية . اتخاذ القرارات الإدارية . نظم دعم اتخاذ القرار.

المقدمة.

نظم المعلومات الحديثة تحتل الصدارة في نقل المعلومات وتبادل الآراء بين المستخدمين الذين استغنوا بدورهم عن الوسائل التقليدية بسبب انتشار وسائل التكنولوجيا الحديثة والتي أدت إلى سرعة تلك الوسائل في مواكبة العصر، وأصبحت نظم المعلومات واستخداماتها من الأهمية في المؤسسات الإدارية المختلفة وبالتالي لهذا الاستخدام أثر على كثير من المتغيرات الأخرى كالرقابة والتخطيط والتنظيم الإداري وبعملية اتخاذ القرارات، وفي سياق متصل فقد أصبحت معظم الدول المتقدمة تقنياً تعتمد اعتماداً أساسياً في عملها على نظم المعلومات، وبالتالي أصبحت معظم تلك المؤسسات لها اتصال مباشر من خلال شبكات الإنترنت، ولقد أدركت مختلف بلدان العالم الثالث بما فيها الدول العربية أهمية نظم المعلومات، ودخلت منها بدرجات متفاوتة.

تزايد الاهتمام بهذه النظم لما تلعبه من دور كبير في تطوير المؤسسات التعليمية حيث توفر كافة المعلومات المناسبة في الأوقات الأكثر ملائمة لمختلف المستويات الإدارية، ويمكن القول إن نظم المعلومات الإدارية بكل أنماطها وأشكالها تعمل كنسيج متماسك واحد متكامل مع البيئة التنظيمية لتلك الجامعات، وذلك بهدف تلبية احتياجاتها. وفي جانب آخر تحاول المؤسسات الجامعية بالمملكة وتركز اهتمامها على عمليات اتخاذ القرارات الإدارية فيها من خلال العملية والمؤسسية في اتخاذ القرار الإداري بالجامعة، إذ تعتبر عملية اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية بأكملها في المحور الذي تدور حوله كل الجوانب اللازمة للتنظيم الإداري.

1.1. مشكلة الدراسة:

في خضم التحولات الكبيرة التي تشهدها مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، والتحديات التي يفرضها المحيط الخارجي نتيجة ظاهرة العولمة واستخدام الأنظمة والتقنيات التكنولوجية الحديثة في العمل الإداري، فقد بدأ الاهتمام يتزايد باستخدام التقنيات والنظم والبرامج الحديثة من خلال تطبيقاتها المختلفة، وقد تناولت العديد من الدراسات موضوع نظم المعلومات واثره على عملية اتخاذ القرارات الإدارية بشكل عام وخلصت إلى نتائج عديدة تختلف باختلاف بيئة تلك الدراسة، وأن جودة ما يتخذه متخذ القرار من قرارات يعتمد على الارتباط الوثيق بين نظم المعلومات الإدارية وجودة متخذ القرار من قرارات تتوقف على حصوله واستخدامه المعلومات بشكل جيد حيث تعتمد عملية اتخاذ القرارات على المعلومات.

أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق؛ تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:
ما أثر نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرارات الادارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده من وجهة نظر الموظفين الاداريين والفنيين العاملين بالجامعة؟

ومن خلال السؤال الرئيس للدراسة تنبثق الأسئلة الفرعية الآتية:

- أ- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (البرامج) المستخدمة وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية.
- ب- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (الأفراد) العاملين وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية.
- ج- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (المعلومات) المتوفرة وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية.
- د- ما آراء عينة الدراسة حول أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الادارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده وفقاً لمتغيرات عينة الدراسة: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي الوصف الوظيفي؟

1.2. فرضيات الدراسة:

1. الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البرامج المستخدمة وبين عملية اتخاذ القرارات.
2. الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الأفراد العاملين وبين عملية اتخاذ القرارات.
3. الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين المعلومات المتوفرة وبين عملية اتخاذ القرارات.

1.3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى:

1. التعرف على البرامج المستخدمة
2. التعرف على الأفراد العاملين
3. التعرف على المعلومات المتوفرة

1.4. أهمية الدراسة:

- أولاً/ الأهمية العلمية وتمثل في:
 1. تقدم فائدة عملية أكاديمية بما يتوقع أن تضيفه نتائجها إلى المعرفة.
 2. حداثة الدراسة في البيئة الجامعية السعودية.
- ثانياً/ الأهمية العملية وتمثل في:
 1. من المتوقع أن تساعد نتائج الدراسة المهتمين والمعنيين بالأمر التزود ببعض النتائج والتوصيات.
 2. كما أن الإجابة على الأسئلة في هذه الدراسة سوف تساعد على الدور الحقيقي لنظم المعلومات الإدارية بالجامعات السعودية.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة.

2.1. مفهوم نظم المعلومات

يعرفها (النجار، 2018م، 39) بأنها: مجموعة المكونات المتداخلة والإجراءات النمطية التي تعمل معاً لتجميع وتشغيل وتخزين ونشر واسترجاع المعلومات التي تحتاجها المنظمة بهدف تدعيم اتخاذ القرار والتعاون والتحليل والتصوير والرقابة داخل المنظمة.

ويعرفها الباحثان بأنها: مجموعة من الإجراءات التي تتفاعل مع بعضها ضمن نظام مهيجي لغرض معالجة البيانات من مصادر مختلفة بقصد تحويلها إلى معلومات وتوفيرها للمستخدمين، يمكنهم من استخدامها لأغراض صناعة القرار.

مكونات نظام تكنولوجيا المعلومات ويمكن إيضاحها فيما يلي:

1. المكونات المادية أو الأجزاء: وهي التي تستخدم في إجراءات ادخال البيانات ومعالجتها واستخراج المعلومات المطلوبة لصناعة القرارات وأداء الأعمال على الوجه المطلوب.
2. المكونات البرمجية أو البرمجيات: وتشتمل على الايعازات والتعليمات التفصيلية المنظمة التي تسيطر على المكونات المادية للحاسوب في نظام المعلومات وتشتمل على برمجيات النظام والتشغيل وبرمجيات التطبيق.

3. تكنولوجيا التخزين: وتشتمل على الوسائط المطلوبة لخرن الكم المتراكم والهائل من البيانات كالأقراص والاشرطة الممغنطة والأقراص الضوئية.
4. تكنولوجيا الاتصالات والاتصالات بعيدة المدى: وتشتمل على مختلف الوسائط المادية والبرمجية التي تربط بين الأقسام المختلفة (قنديلجي والجنابي، 2019م: 34-35)

الأهداف الاستراتيجية لنظم المعلومات:

1. التميز التشغيلي: تعد نظم المعلومات من أهم الأدوات المتاحة للمديرين لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاج في العمليات الإدارية.
2. منتجات وخدمات ونماذج أعمال تجارية جديدة: حيث تعد نظم المعلومات أداء تمكينيه رئيسيه للشركات لإنشاء منتجات وخدمات جديدة فضلاً عن نماذج أعمال جديدة تماماً.
3. تكون علاقات وثيقة مع العملاء والموردين: عندما تكون الشراكة على دراية بمتطلبات عملائها وتخدمهم بشكل جيد.
4. تحسين عملية صنع القرار: العديد من المديرين يعملون على غير دراية بالمعلومات حيث لا يحصلون على المعلومات المناسبة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار.
5. خلق ميزة تنافسية: عندما تحقق الشركات التميز التشغيلي والمنتجات الجديدة والخدمات ونماذج الأعمال التجارية وتوثيق العلاقات مع العملاء والموردين وتحسين عمليات صنع القرارات فإنها تحقق ميزة تنافسية، وبالتالي يكون لنظم المعلومات الدور الكبير في خلق الميزة التنافسية.
6. الاستقرار: تستثمر الشركات في نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لأنها ضرورية لممارستها واحياناً تكون هذه الضرورات مدفوعة بالتغيرات على مستوى الصناعة (لودون ولودون، 2018م، 13-15)

2.2. اتخاذ القرار:

القرار هو عمل الاختيار والتفضيل يتمكن بموجبه المدير التوصل إلى ما يجب عمله في مواجهة موقف معين من مواقف العمل الذي يشرف عليه، إن عمله اتخاذ القرارات تتم لمعالجة مشكلات قائمة أ ولمواجهة حالات أو موقف معين محتملة الوقع أو لتحقيق أهداف مرسومة، وقد تكون المشكلات القائمة واضحة ومعروفة الأبعاد والجوانب أو قد تكون غامضة بالنسبة لعمقها وأبعادها والأسباب المكونة لها، أو قد تكون غير موجودة في الأساس لكن حذر الإدارة واستطلاعها للظروف المحيطة تجعلها تتنبأ بتوقع حدوثها.

مفهوم اتخاذ القرارات

يعرفها (فتيحة، 2016م، 70) بأنها: عمل من أعمال الاختيار والتفضيل يتمكن بموجبة المدير التوصل إلى ما يجب عمله في مواجهة موقف معين من مواقف العمل الذي يشرف عليه. ويعرفها الباحثان بأنها: الاختيار النهائي للمنظمة الذي يتم التوصل إليه بضوء البديل الأفضل من مجموعة من البدائل المتوفرة على أساس التنبؤ بالنتائج المتوقعة من كل بديل لحل مشكلة معينة.

أهمية القرارات:

1. أهمية القرارات من الناحية العلمية: حيث تعتبر القرارات الإدارية وسيلة علمية وفنية حتمية ناجعة لتطبيق السياسات والاستراتيجيات للمنظمة في تحقيق أهدافها بصورة موضوعية وعلمية.

2. أهمية القرارات من الناحية العملية: تكشف القرارات الإدارية عن سلوك وموقف القادة والرؤساء الإداريين، وتكشف عن القوى والعوامل الداخلية والخارجية الضاغطة على متخذي القرار. (بلعجوز، 2010م، 100.101)

أنواع القرارات الإدارية:

للقرارات الإدارية العديد من التصنيفات وذلك أمر عائد لاختلاف الغرض منها أو اختلاف الأشخاص المخولين باتخاذها ومن الممكن اجمال هذه الأنواع حسب ما يلي:

1. القرارات المبرمجة والقرارات الغير مبرمجة: القرارات المبرمجة روتينية متكررة وتعتمد على الخبرات الشخصية للمديرين بالإضافة إلى استخدام التقدير الشخصي وتكون المشكلات التي تتخذ في مواجهتها القرارات المبرمجة سهل ولا تحتاج إلى تحليل طويل وتقتضي سرعة، أما القرارات الغير مبرمجة فتتخذ لمعالجة المشكلات غير الروتينية وتتميز هذه القرارات أنها جديدة وغير متكررة ولها اثار مهمة على نشاط المنظمة.
2. القرارات التنظيمية والقرارات الفردية: القرارات التنظيمية هي التي يصنعها المديرون بموجب أدوارهم الإدارية الرسمية وذلك مثل تبنيهم للاستراتيجيات ووضع الأهداف والموافقة على الخطط وغيرها.
3. القرارات الأساسية والقرارات الروتينية: القرارات الأساسية ينظر إليها على أنها أكثر أهمية من تلك الروتينية حيث تشمل القرارات الأساسية التزامات طويلة الأجل.
4. القرارات التشغيلية: تصنع في المستويات الدنيا بالتنظيم وتعلق بالعملية التشغيلية للمنظمة مثل الرقابة على المخزون، اختيار وسيلة الإنتاج. (النوار، 2012م، 24).

2.2. الدراسات السابقة:

1. دراسة (بن زيتو، 2018) بعنوان: دور نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التجارية، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر بالبويرة، هدفت الدراسة إلى التعرف على وجود واتجاه العلاقة بين استخدام نظم المعلومات مبنية على تكنولوجيا حديثة ورشد عملية اتخاذ القرار، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة وظهرت الدراسة نتائج من أهمها أنه تساهم أنظمة المعلومات في دعم مراحل اتخاذ القرار في كافة مراحلها، وهي تعد ذات أهمية من خلال أثرها الفاعل في إيصال المعلومات وتسهيل الإلمام بمكونات الواقع وأن نظم المعلومات يلعب دور هام في اتخاذ القرارات رشيدة وملائمة ويمكن منه ربح الوقت.
2. دراسة (العلي، 2016) بعنوان: نظم معلومات الموارد البشرية وأثرها في اتخاذ القرارات الإدارية، دراسة ميدانية على البنوك التجارية في منطقة تبوك، هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم معلومات الموارد البشرية في اتخاذ القرارات الإدارية في البنوك التجارية العاملة في منطقة تبوك، والتعرف على آراء المبحوثين نحو أبعاد نظم معلومات الموارد البشرية وأبعاد اتخاذ القرارات الإدارية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة لغرض جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، التي تكونت من العاملين في الإدارات العليا والوسطى في التجارية البنوك في منطقة تبوك
3. دراسة (الواديه، 2015) بعنوان: علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية دراسة حالة: وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة، هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي قطاع غزة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقام الباحث باستخدام أسلوب العينة الطبقية المسحية، حيث تم توزيع (247) استبانة على عينة الدراسة، وتم استرداد (175) استبانة، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج حيث أظهرت النتائج وجود علاقة بين جودة القرارات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية والتعليم

العالي، كما بينت النتائج بأن نظم المعلومات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي مطبقة بنسبة (67,47%)، كما أظهرت النتائج بأن واقع جودة القرارات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة، كان ايجابي وبنسبة (63,09%).

3. منهجية الدراسة وإجراءاتها.

1.3. منهج الدراسة:

سوف تعتمد هذه الدراسة بشكل أساسي على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد على استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية.

2.3. مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من الموظفين الاداريين والفنيين العاملين بجامعة الملك عبد العزيز بجده، وسوف يتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة (الموظفين الاداريين والفنيين) العاملين بالجامعة.

تحليل الخصائص الديمغرافية لأفراد العينة

تم توصيف أفراد العينة المشاركين في الدراسة الحالية حسب المتغيرات: (سنوات الخبرة، والمؤهل التعليمي والوصف الوظيفي)، وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالية:

جدول رقم (1): توصيف عينة الدراسة تبعاً لسنوات الخبرة

النسبة المئوية %	العدد	سنوات الخبرة
6.3	25	أقل من 5
31.0	123	من 5-لأقل من 10
33.0	131	من 10-لأقل من 15
29.7	118	15 سنة فأكثر
100.0%	397	الإجمالي

جدول رقم (2): توصيف أفراد عينة الدراسة تبعاً للمؤهل التعليمي

النسبة المئوية %	العدد	المؤهل التعليمي
6.8	27	ثانوي
8.8	35	دبلوم
58.2	231	بكالوريوس
3.3	13	دبلوم عالي
15.6	62	ماجستير
7.3	29	دكتوراه
100.0%	397	الإجمالي

جدول رقم (3): توصيف عينة الدراسة تبعاً للوصف الوظيفي

النسبة المئوية %	العدد	الوصف الوظيفي
73.0	290	موظف إداري

النسبة المئوية %	العدد	الوصف الوظيفي
27.0	107	موظف في
%100.0	397	الإجمالي

3.3. أداة الدراسة (الاستبانة)

تم استخدام الاستبيان، كأداة لجمع البيانات الأولية المطلوبة، إذ يعد الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات مرتبطة بواقع معين. ويعتبر الاستبيان من أهم أدوات جمع البيانات التي أخذت في الانتشار في مجال البحوث ولا تزال تمثل موقعاً بارزاً في الوقت الحالي بين وسائل جمع البيانات.

4.3. مؤشرات الصدق والثبات لأداة الاستبانة

للتحقق من مؤشرات الصدق والثبات للاستبانة كأداة للحصول على البيانات الصحيحة التي تدعم تحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة بلغ حجمها (36) وجرى استخراج مؤشرات الصدق والثبات كما نبين في الجداول التالية:

3.3.1. مؤشرات الصدق: تم التحقق من مؤشرات الصدق لأداة الاستبانة عن طريق حساب درجة ارتباط كل فقرة (عبارة) مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وجاءت النتائج بالجدول رقم (4) التالي:

جدول رقم (4) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

المعلومات المتوفرة		الأفراد العاملين		المحور الأول: البرامج	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
0.721**	12	0.717**	7	0.788**	1
0.845**	13	0.739**	8	0.891**	2
0.723**	14	0.860**	9	0.731**	3
0.885**	15	0.865**	10	0.884**	4
0.810**	16	0.717**	11	0.870**	5
0.841**	17			0.766**	6

** تشير إلى أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

ويتضح من النتائج بالجدول رقم (3-1) ان جميع عبارات الاستبانة ترتبط مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه على نحو دال إحصائياً، كما بينت النتائج أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.717-0.891). وبالتالي نستنتج من ذلك أن جميع العبارات تحقق أهداف القياس المرجوة في جميع المحاور.

كما قام الباحث بحساب درجة ارتباط كل محور مع الدرجة الكلية للاستبانة، وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول رقم (5) التالي:

جدول رقم (5) درجة ارتباط كل محور مع الدرجة الكلية للاستبانة

الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	المحاور
0.01	0.880**	المحور الأول: البرامج

المحاور	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
المحور الثاني: الأفراد العاملين	0.924**	0.01
المحور الثالث: المعلومات المتوفرة	0.944**	0.01

** تشير إلى أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

ويتضح من النتائج بالجدول أن جميع المحاور قد حققت درجة عالية من الارتباط مع الدرجة الكلية للاستبانة حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (0.924-0.880). وبالتالي فإن جميع المحاور تحقق أهداف القياس. المرجوة منها، مما يبين مدى الاعتماد على الاستبانة في الحصول على البيانات الأولية التي تساهم في تحقيق أهداف الدراسة.

جدول رقم (6) درجة ارتباط كل محور مع الدرجة الكلية للاستبانة

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: البرامج	6	0.903
المحور الثاني: الأفراد العاملين	5	0.861
المحور الثالث: المعلومات المتوفرة	6	0.889
الثبات الكلي	17	0.948

يتضح من النتائج بالجدول أن أداة الدراسة (الاستبانة) قد حققت درجة عالية جداً من الثبات، حيث بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ للثبات الكلي (0.948)، حيث تفوق هذه القيمة الحد المسموح به للثبات والمقرب (0.70)، وهذا يطمئن الباحث إلى سلامة إجراءات بناء الاستبانة وسلامة الأسئلة التي تحويها. بينما تراوحت قيم معاملات الثبات للمحاور ما بين (0.861-0.903) وهي تمثل درجة عالية من الثبات.

لمعالجة بيانات الدراسة تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي بالحزمة الإحصائية (SPSS)، إذ تم ادخال بيانات الدراسة وترميزها. ولتحليل بيانات الدراسة تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والاستدلالي. إذ تم استخدام مؤشرات الإحصاء الوصفي، حيث شملت التكرارات والنسب المئوية لتصنيف عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها الديمغرافية، بالإضافة إلى ذلك تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وذلك من أجل تقدير مستوى الاستجابة على فقرات محاور الدراسة. كما تم استخدام معامل الارتباط بيرسون وذلك لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة. بالإضافة إلى ذلك فقد تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه وذلك لقياس مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء العينة حول أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية وذلك باختلاف متغيرات الدراسة (سنوات الخبرة والمؤهل التعليمي)، بينما تم استخدام اختبارات وذلك لقياس دلالة الفروق باختلاف الوصف الوظيفي لأفراد العينة.

4. عرض النتائج ومناقشتها.

خصص الباحث هذا الجزء من بيانات تحليل الدراسة، إلى التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحو فقرات محاور الدراسة، وذلك من أجل التعرف على مدى إدراك الموظفين الإداريين والفنيين لأهمية نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرارات الإدارية وذلك من خلال تفسير استجاباتهم حول البرامج والأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة واستنتاج أبرز المؤشرات التي تدل على ذلك

جدول رقم (7) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول العلاقة بين البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرارات الإدارية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	خيارات الإجابة					رقم الفقرة		
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
1	0.68	4.45	1	4	24	155	213	ت	التطبيق والتوسع الملحوظ في البرامج الإلكترونية الحديثة ساهم في تسهيل اتخاذ القرارات الادارية.	1
			0.3	1.0	6.0	39.0	53.7	%ن		
4	0.76	4.30	1	13	27	182	174	ت	يتم تطبيق برامج إدخال بيانات تتناسب واحتياجات العمل في الجامعة ما يرفع من سرعة انجاز عملية اتخاذ القرار الاداري.	2
			0.3	3.3	6.8	45.8	43.8	%ن		
2	0.66	4.40	0	8	14	185	190	ت	تساعد برامج نظم المعلومات الإدارية في تحسين فاعلية الأداء بشكل عام مما يشكل أثر ايجابي في سرعة اتخاذ القرارات الادارية.	3
			0.0	2.0	3.5	46.6	47.9	%ن		
5	0.73	4.28	1	10	30	192	164	ت	يتم تطبيق البرامج الحديثة مما يوفر معلومات واضحة وسهلة الفهم تدعم عمليات اتخاذ القرارات الادارية.	4
			0.3	2.5	7.6	48.4	41.3	%ن		
3	0.68	4.32	0	3	39	184	171	ت	يؤدي تطبيق واستخدام برامج نظم المعلومات الإدارية إلى رفع درجة عمليات اتخاذ القرارات الادارية.	5
			0.0	0.8	9.8	46.3	43.1	%ن		
6	0.81	4.18	2	14	47	183	151	ت	تساهم البرامج المستخدم حالياً في تطوير مهارات العاملين مما يشكل أثر ايجابي في عملية اتخاذ القرار الاداري.	6
			0.5	3.5	11.9	46.1	38.0	%ن		
	0.58	4.32	المتوسط الحسابي المرجح العام							

بينت النتائج بالجدول رقم (7) أعلاه استجابات أفراد العينة حول العلاقة بين البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية المطبقة بالجامعة واتخاذ القرارات الإدارية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي المرجح العام بلغت (4.32) وانحراف معياري قدره (0.58). وهذا يدل على وجود علاقة بدرجة كبيرة جدا بين برامج نظم المعلومات الإدارية المطبقة بالجامعة واتخاذ القرارات الإدارية.

جدول رقم (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول العلاقة بين الأفراد العاملين واتخاذ القرارات الإدارية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	خيارات الإجابة					رقم الفقرة		
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
5	0.93	3.74	3	36	110	159	89	ت	7	تتناسب مؤهلات العاملين في نظم المعلومات الإدارية مع وظائفهم وهذا يساعد في عمليات اتخاذ القرارات الادارية.
			0.8	9.1	27.7	40.1	22.4	%ن		
4	0.89	3.76	2	36	95	185	79	ت	8	يشارك العاملون في تشخيص جوانب القوة والضعف في نظم المعلومات الإدارية بالجامعة مما يدعم عمليات اتخاذ القرارات الادارية.
			0.5	9.1	21.9	46.6	19.9	%ن		
2	0.60	4.06	2	15	59	203	118	ت	9	ادارة الجامعة تعمل على تكامل نظم المعلومات الإدارية بالجامعة في صناعة وصياغة القرارات الادارية.
			0.5	3.8	14.9	51.1	29.7	%ن		
3	0.82	3.94	3	14	85	196	99	ت	10	موظفي نظم المعلومات الإدارية بالجامعة يعملون على توفير المعلومات الملائمة لصنع القرارات الادارية المناسبة.
			0.8	3.5	21.4	49.4	24.9	%ن		
1	0.74	4.14	2	9	215	215	126	ت	11	تساعد نظم المعلومات الإدارية الأفراد بتشخيص البيانات والمعلومات اللازمة لتسهيل مختلف المهام الوظيفية لتبسيط اجراءات اتخاذ القرارات الادارية.
			0.5	2.3	11.3	54.2	31.7	%ن		
			المتوسط الحسابي المرجح العام							
			0.66	3.93						

بينت النتائج بالجدول رقم (8) أعلاه استجابات أفراد العينة حول العلاقة بين الأفراد العاملين بالجامعة وعملية اتخاذ القرارات الإدارية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي المرجح العام بلغت (3.93) وانحراف معياري قدره (0.66). وهذا يدل على وجود علاقة بدرجة كبيرة بين الأفراد العاملين بالجامعة وعملية اتخاذ القرارات الإدارية.

جدول رقم (9) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول العلاقة بين المعلومات المتوفرة واتخاذ القرارات الإدارية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	خيارات الإجابة					رقم الفقرة		
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
2	0.77	4.28	3	6	42	173	173	ت	توفر البنية التحتية المناسبة من المعلومات بالجامعة تؤدي لسرعة انجاز القرارات الادارية.	12
			0.8	1.5	10.6	43.6	43.6	%ن		
5	0.91	3.93	4	24	82	171	116	ت	تعمل نظم المعلومات الإدارية بالجامعة في تقرب وجهات النظر والثقة بين العاملين مما يخلق لديهم روح الابداع والابتكار في عمليات اتخاذ القرارات الادارية.	13
			1.0	6.0	20.7	43.1	29.2	%ن		
1	0.69	4.31	0	7	30	191	169	ت	يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة إلى زيادة دقة المعلومات وبالتالي المساعدة الإيجابية في اتخاذ القرارات الادارية.	14
			0.0	1.8	7.6	48.1	42.6	%ن		
4	0.86	4.09	5	17	49	192	134	ت	يمكن الحصول على المعلومات المطلوبة والخاصة بالموارد البشرية عبر نظم المعلومات الإدارية وهذا يساعد في سرعة اتخاذ القرار الإداري.	15
			1.3	4.3	12.3	48.4	33.8	%ن		
6	0.90	3.86	5	26	84	188	94	ت	المعلومات التي توفرها نظم المعلومات الإدارية الحالية تعتبر معلومات شاملة لجميع بدائل الحلول الممكنة لاتخاذ القرارات الادارية.	16
			1.3	6.5	21.2	47.4	23.7	%ن		
3	0.76	4.18	2	12	36	209	138	ت	بفضل توفر المعلومات اصبحت هناك سهوله في البحث في البيانات المخزنة واستجلاها وهذا بدوره يساعد ايجاباً في عمليات اتخاذ القرارات الادارية.	17
			0.5	3.0	9.1	52.6	34.8	%ن		
المتوسط الحسابي المرجح العام										
	0.63	4.11								

بينت النتائج بالجدول رقم (9) أعلاه استجابات أفراد العينة حول العلاقة بين المعلومات المتوفرة واتخاذ القرارات الإدارية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي المرجح العام بلغت (4.11) وانحراف معياري قدره (0.63).

وهذا يدل على وجود علاقة بدرجة كبيرة بين المعلومات المتوفرة بالجامعة واتخاذ القرارات الإدارية. كما يشير ذلك إلى توفر مصادر معلومات عديدة داخل الجامعة يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإدارية. وفيما يلي يتناول الباحث الإجابة عن الأسئلة البحثية للدراسة، كما يلي:

- نتائج الإجابة عن السؤال الأول: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (البرامج) المستخدمة وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده من وجهة نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:
جدول رقم (10) علاقة الارتباط بين البرامج المستخدمة وعملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد

العزير

اتخاذ القرارات الإدارية		المتغيرات
الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط	
0.01	0.864**	البرامج المستخدمة في نظم المعلومات الإدارية

**تشير إلى أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

يتضح من النتائج بالجدول رقم (10) أعلاه أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.864) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01) وذلك لأن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$). وبالتالي نستنتج من ذلك أن هناك علاقة ارتباط طردي ودالة إحصائية بين البرامج المستخدمة (متغير مستقل) واتخاذ القرارات الإدارية (متغير تابع). وهذا يبين أن البرامج المستخدمة في نظم المعلومات الإدارية ذات أثر إيجابي وجوهري في دعم وتعزيز اتخاذ القرارات الإدارية بالجامعة. وكذلك فإن ذلك يشير إلى وجود درجة كبيرة جداً من الاهتمام بالبرامج الحديثة التي تستخدم في دائرة نظم المعلومات الإدارية، مما ساهم في اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب.

- نتائج الإجابة عن السؤال الثاني: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (الأفراد) العاملين وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده من وجهة نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة؟

جدول رقم (11) علاقة الارتباط بين الأفراد العاملين وعملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز

اتخاذ القرارات الإدارية		المتغيرات
الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط	
0.01	0.896**	الأفراد العاملين

**تشير إلى أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

بينت النتائج بالجدول رقم (11) أعلاه أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.896) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01) وذلك لأن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$). وبالتالي يتضح من ذلك أن هناك علاقة ارتباط طردي ودالة إحصائية بين الأفراد العاملين (متغير مستقل) واتخاذ القرارات الإدارية (متغير تابع). وبالتالي نستنتج من ذلك أن المهارات التي يتمتع بها العاملين من الموظفين الإداريين والفنيين لها دور فاعل ومهم في اتخاذ القرارات الإدارية.

- نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (المعلومات) المتوفرة وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده من وجهة نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة؟

جدول رقم (12) علاقة الارتباط بين المعلومات المتوفرة وعملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز

اتخاذ القرارات الإدارية		المتغيرات
الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط	
0.01	0.884**	المعلومات المتوفرة

**تشير إلى أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

أظهرت النتائج بالجدول رقم (12) أعلاه أن قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين المعلومات المتوفرة واتخاذ القرارات الإدارية بلغت (0.884) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01) وذلك لأن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$). وبالتالي نستنتج من ذلك وجود علاقة ارتباط طردي ودالة إحصائياً بين المعلومات المتوفرة (متغير مستقل) واتخاذ القرارات الإدارية (متغير تابع). وعليه فإن توفر المعلومات بالجامعة ذات أهمية كبيرة في تشخيص كل بدائل الحلول مما يجعل اتخاذ القرارات المدعومة بالمعلومات في تناول صانع القرار.

- نتائج الإجابة عن السؤال الرابع: ما آراء عينة الدراسة حول أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده وفقاً لمتغيرات عينة الدراسة: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الوصف الوظيفي؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) وذلك لاختبار ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء العينة حول أثر نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية باختلاف سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، بينما تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (T-test) وذلك لاختبار دلالة الفروق باختلاف الوصف الوظيفي للموظفين الإداريين والفنيين.

وفيما يلي نتناول نتائج الاختبارات أعلاه:

جدول رقم (13) نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) لدلالة الفروق بين آراء العينة حول أثر نظم

المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجده، باختلاف سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة
البرامج المستخدمة	بين المجموعات	3	0.653	2.095	0.10	غير دال
	داخل المجموعات	393	0.312			
	الإجمالي	396	124.516			
الأفراد العاملين	بين المجموعات	3	2.025	4.821**	0.003	دال
	داخل المجموعات	393	0.420			
	الإجمالي	396	171.133			
المعلومات المتوفرة	بين المجموعات	3	2.091	5.514**	0.001	دال
	داخل المجموعات	393	0.379			
	الإجمالي	396	155.326			

** تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

أظهرت النتائج بالجدول رقم (13) أعلاه عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01) بين آراء أفراد العينة من الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بجامعة الملك عبد العزيز حول أثر الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات الإدارية تعزى لاختلاف سنوات الخبرة. وهذا يشير إلى أن سنوات الخبرة تعد عامل مهم في أثر الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة في صناعة القرارات الإدارية، مما يبين مدى أهمية تنمية وتطوير مهارات المورد البشري في الجامعة باستمرار.

وللتعرف على دلالة الفروق الإحصائية المتعلقة بأثر كل من الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة باختلاف سنوات الخبرة تم إجراء اختبار المقارنات المتعددة (البيعية) باستخدام اختبار أقل فرق معنوي وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم (14) نتائج اختبار المقارنات المتعددة حول اتجاه الفروق باختلاف سنوات الخبرة

سنوات الخبرة						
15 سنة فأكثر	10-لأقل من 15	5-لأقل من 10	1-لأقل من 5	المتوسط الحسابي	سنوات الخبرة	
0.48*	0.29*	0.28*	-	4.26	1-لأقل من 5	الأفراد العاملين
0.20*	-	-	-0.28*	3.97	5-لأقل من 10	
0.20*	-	-	-0.29*	3.97	10-لأقل من 15	
-	-0.20*	-0.20*	-0.48*	3.77	15 فأكثر	
0.48*	0.27*	-	-	4.42	1-لأقل من 5	المعلومات المتوفرة
0.22*	-	-	-	4.16	5-لأقل من 10	
0.21*	-	-	-0.27*	4.15	10-لأقل من 15	
-	0.21*	-0.22*	-0.48*	3.94	15 فأكثر	

* تعني أن الفرق دال إحصائياً

من النتائج بالجدول رقم (14) يتضح أنه فيما يتعلق بالأفراد العينة، فقد أظهرت النتائج أن الفروق جوهرية بين الموظفين الإداريين والفنيين الذين سنوات خبرتهم من (1-لأقل من 5) مقابل جميع الفئات الأخرى وذلك لصالح الفئة الأولى. كما بينت النتائج أن الفروق جوهرية بين الذين سنوات خبرتهم (5-لأقل من 10) ومن (10-لأقل من 15) مقارنة بالذين سنوات خبرتهم 15 سنة فأكثر، وذلك لصالح الموظفين ذوي الخبرات الأقل. وبالتالي نستنتج من ذلك أن الموظفين الإداريين والفنيين ذوي الخبرات الأقل يعتقدون أكثر من غيرهم أن الأفراد العاملين لهم أثر كبير في دعم اتخاذ القرارات.

أما فيما يتعلق بالمعلومات المتوفرة، فقد كشفت النتائج بالجدول أن الفروق جوهرية وذات معنوية بين أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم من (1-لأقل من 5) سنوات مقارنة بالذين سنوات خبرتهم ما بين (10-لأقل من 15) سنة و15 سنة فأكثر، ولصالح الفئة الأولى.

جدول رقم (15) نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) لدلالة الفروق بين آراء العينة حول أثر نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجد، باختلاف المؤهل التعليمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية	الدلالة	مستوى الدلالة
بين المجموعات داخل المجموعات الإجمالي	3.462	5	0.692	2.237*	0.05	دال	
	121.064	391	0.310				
	124.516	396					
بين المجموعات داخل المجموعات الإجمالي	14.988	5	2.998	7.506**	0.00	دال	
	156.145	391	0.399				
	171.133	396					
بين المجموعات داخل المجموعات الإجمالي	7.261	5	1.452	3.835**	0.002	دال	
	18.065	391	0.379				
	155.326	396					

** تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

* تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05)

ظهرت النتائج بالجدول رقم (15) أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01) بين آراء أفراد العينة من الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بجامعة الملك عبد العزيز حول أثر البرامج المستخدمة، الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات الإدارية تعزى لاختلاف المؤهل العلمي لأفراد العينة. وهذا يبين أن المؤهل العلمي عامل مؤثر العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية في الجامعة. وللتعرف على دلالة الفروق الإحصائية المتعلقة بأثر عوامل نظم المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات الإدارية باختلاف المؤهل العلمي تم إجراء اختبار المقارنات المتعددة (البعدية) باستخدام اختبار أقل فرق معنوي وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم (16) نتائج اختبار المقارنات المتعددة حول اتجاه الفروق باختلاف المؤهل العلمي

المجالات	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
البرامج المستخدمة	ثانوي	4.52	-	-	-	-	0.34*	-
	دبلوم	4.32	-	-	-	-	-	-
	بكالوريوس	4.32	-	-	-	-	-	-
	دبلوم عالي	4.62	-	-	-	-	0.44*	-
	ماجستير	4.18	-0.34*	-	-	-	-0.44*	-
	دكتوراه	4.32	-	-	-	-	-	-
الأفراد العاملين	ثانوي	4.39	-	0.60*	0.40*	-	0.80*	0.50*
	دبلوم	3.78	-0.60*	-	-	-	-	-
	بكالوريوس	3.99	-0.40*	-	-	-	0.40*	-
	دبلوم عالي	4.11	-	-	-	-	0.52*	-
	ماجستير	3.58	-0.50*	-	-0.40*	-	-0.52*	-0.31*
	دكتوراه	3.89	-0.50*	-	-	-	0.31*	-

المجالات	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه
المعلومات المتوفرة	ثانوي	4.33	-	-	-	-	0.49*	0.33*
	دبلوم	4.25	-	-	-	-	0.41*	-
	بكالوريوس	4.14	-	-	-	-	0.30*	-
	دبلوم عالي	4.19	-	-	-	-	-	-
	ماجستير	3.84	-0.49*	-0.41*	-0.30*	-	-	-
	دكتوراه	4.01	-0.33*	-	-	-	-	-

** تعني أن الفرق دال إحصائياً

من النتائج بالجدول رقم (16) يتضح أنه فيما يتعلق بالبرامج المستخدمة، فقد أظهرت النتائج أن الفروق جوهرية بين أفراد العينة الذين مؤهلهم التعليمي ثانوي مقابل ماجستير وذلك لصالح ثانوي، كما أن الفروق جوهرية بين دبلوم عالي وماجستير وذلك لصالح دبلوم عالي.

أما فيما يتعلق بالأفراد العاملين فإن الفروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة الذين مؤهلهم التعليمي ثانوي مقابل جميع المؤهلات العلمية الأخرى (ما عد دبلوم عالي) وذلك لصالح ثانوي. كما بينت النتائج أنه فيما يتعلق بالمعلومات فإن الفروق جوهرية وذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة الحاصلين على ثانوي، دبلوم، وبكالوريوس مقارنة بالحاصلين على ماجستير وذلك لصالح المجموعات التي تضم ثانوي ودبلوم وبكالوريوس.

جدول رقم (17) نتائج اختبارات لدلالة الفروق بين آراء العينة حول أثر نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ

القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجد، باختلاف الوصف الوظيفي

الوصف الوظيفي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة			
البرامج المستخدمة	موظف إداري	4.34	395	1.368	0.17	غير دال			
	فني إداري	4.26							
الأفراد العاملين	موظف إداري	3.93				0.62	0.156	0.88	غير دال
	فني إداري	3.92							
المعلومات المتوفرة	موظف إداري	4.07				0.62	-1.839	0.07	غير دال
	فني إداري	4.20							

يتضح من النتائج بالجدول رقم (17) أنه ليست هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الموظفين الإداريين والفنيين الإداريين بجامعة الملك عبد العزيز حول أبعاد نظم المعلومات الإدارية تعزى لاختلاف الوصف الوظيفي. ويدعم ذلك قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار "ت" حيث جاءت جميع قيم الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية (0.05). وبالتالي فإن ذلك يدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية.

5. الخاتمة:

الدراسة الحالية هدفت إلى التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجد. حيث تم تطبيق الدراسة على الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة. وتعد نظم المعلومات الإدارية من أهم النظم التي تعمل على توفير المعلومات الدقيقة من مصادرها الأصلية، وبناء عليه تم التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات التالية:

أولاً- النتائج:

- في ضوء تحليل بيانات الدراسة والإجابة عن الأسئلة البحثية، فقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:
1. أظهرت نتائج الدراسة أن لاستخدام البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية أثر إيجابي وفاعل في اتخاذ القرارات بجامعة الملك عبد العزيز.
 2. أثبتت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباط طردي ودالة إحصائية بين الأفراد العاملين (متغير مستقل) واتخاذ القرارات الإدارية (متغير تابع).
 3. بينت النتائج وجود علاقة ارتباط طردي ودالة إحصائية بين المعلومات المتوفرة (متغير مستقل) واتخاذ القرارات الإدارية (متغير تابع).
 4. أظهرت نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01) بين الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بجامعة الملك عبد العزيز حول أثر الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات الإدارية تعزى لاختلاف سنوات الخبرة، وذلك لصالح الموظفين الإداريين والفنيين ذوي سنوات الخبرة الأقل.

ثانياً- التوصيات والمقترحات.

بناءً على النتائج، يوصي الباحث ويقترح بما يلي:

1. ضرورة الاهتمام بالمعلومات الخارجية عن البيئة الخارجية عن طريق استغلال كافة التقنيات من هواتف وبرامج انترنت وكذلك الوسائل الإعلامية.
2. زيادة الاعتماد على الأساليب الكمية لاتخاذ القرار ضمن نظام المعلومات الإدارية لزيادة سرعة ودقة وكفاءة القرارات التي تبني على نتائجها، بالإضافة إلى أن الأساليب الكمية توفر مؤشرات دقيقة عن الواقع المراد اتخاذ القرار بشأنه.
3. ضرورة بناء قواعد بيانات لنظم المعلومات الإدارية يمكن الرجوع إليها في أي وقت، وذلك من أجل دعم متخذي القرارات الإدارية واستفادة الموظفين منها والاستعانة بها في حل الكثير من مشكلات العمل.
4. الاهتمام بالأفراد العاملين من حيث التدريب والتأهيل المستمر، والمعلومات نفسها من حيث الاستحواذ والتخزين والتنظيم والتوزيع والتطبيق، وذلك لأنها ذات قيمة عالية في اتخاذ القرارات الإدارية الصحيحة والرشيده في التوقيت المناسب.

قائمة المراجع.

- بالعجوز، حسين (2010): المدخل لنظرية القرار، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- بن زيتون، كمال (2018): "دور نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات التجارية"، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر بالبويرة، كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية وعلوم التسيير، جامعة اكلي محمد أبو الحجاج، البويرة.
- العلي، فهد بن معقل (2016) "نظم معلومات الموارد البشرية وأثرها في اتخاذ القرارات الإدارية، دراسة ميدانية على البنوك التجارية في منطقة تبوك، دراسة منشورة في مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، المجلد (53)، العدد (1).

- فتيحة، بلحاج (2016): "الأسس النظرية والعلمية في اتخاذ القرار، دراسة منشورة في المجلة الجزائرية للعلوم والسياسات الاقتصادية، العدد (7)، الجزائر.
- قنديلجي، عامر إبراهيم؛ والجناي، علاء الدين عبد القادر (2019): نظم المعلومات الإدارية، الطبعة العاشرة، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- لودن، كينيث سي؛ ولودن، جاين برايس (2018): نظم المعلومات الإدارية، إدارة الشركة الرقمية، بيروت، مكتبة لبنان ناشرون.
- النجار، فايز جمعة (2018): نظم المعلومات الإدارية منظر إداري، الطبعة الخامسة، عمان، دار الحامد للطباعة والنشر والتوزيع.
- النوار، الطيب محمد (2012): دور الموارد البشرية في الإبداع الإداري، معهد البحوث والدراسات الاستراتيجية، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- الوادية، محمد سميح محمد، (2015) "علافة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية، دراسة حالة، وزارة التربية والتعليم العالي، قطاع غزة، دراسة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.