

The Role of Cybersecurity Application in Achieving Competitive Advantage – Field study on staff at King Abdulaziz International Airport in Jeddah –

Ohoud Ahmed Alghamdi

Walaa Abdullah Almostadi

Faculty of Economics and Administration || King Abdulaziz University || KSA

Abstract: The study aims to identify the role of cybersecurity in achieving the competitive advantage through research and analysis of programs used by employees' beneficiaries and determine the role of cyber security in them and cover the scientific gap in this Sphere. The analytical descriptive approach was used, the survey was used to survey the research sample to collect data, and the Search from the administrative staff at King Abdul-Aziz International Airport in Jeddah where the selection was A simple random sample of (340) Employee and the most important results were obtained:

The study showed that cybersecurity has a role to play in achieving competitive advantage as The results revealed Simple Linear Regression Analysis that The secrecy has a positive and significant role in achieving competitive advantage at King Abdul-Aziz Airport international value of a statistically significant positive regression coefficient of confidentiality variable (0.454) and identification coefficient (0.03); This shows that secrecy affects 3%, and showed that there are positive indicators that support the role of Privacy where it is clear from the results that the value of the regression coefficient of the privacy variable was (0.092-) It is a negative and statistically significant value and this shows an inverse relationship with a negative impact between Availability of privacy at King Abdul-Aziz Airport and achieve competitive advantage where it does not exceed The value of this effect is 1%, and revealed that there is a positive role for strengthening by the value of the gradient coefficient For the booster variable has reached (0.378) which is a positive and statistically significant value and this shows the presence of positive impact and that reinforcement as an independent variable affects approximately 12% competitive advantage, and the results of the study revealed that competitive advantage is achieved largely in King Abdul-Aziz International Airport where results of unidirectional contrast analysis showed ANOVA that there are statistically significant differences between the opinions of respondents on the role of privacy and the role of Enhancement in achieving competitive advantage at King Abdul-Aziz International Airport in Jeddah Due to different educational qualification, differences were found to be in favor of employees with a Bachelor's degree, results revealed that there are statistically significant differences between the opinions of individuals Sample about the role of privacy and the role of reinforcement in achieving competitive advantage at King Airport Abdul-Aziz International in Jeddah with different years of experience, this shows that practical experience has an impact on Achieve competitive advantage

The researcher recommends the following:

1- The need to continue achieving a high level of cybersecurity at King Abdelaziz Airport in Jeddah through its dimensions (confidentiality, privacy, and reinforcement), as this is considered part of the national security of the Kingdom of Saudi Arabia, because information security has now become an integral part of The field of security sciences, and reviewing the defects in the privacy elements.

2- The application of cybersecurity is of great importance through its dimensions, due to its connection with achieving competitiveness in the field of aviation services, in national airports, so that the information security of airports is achieved from the threat of electronic terrorism.

3- Rehabilitation and training of King Abdelaziz International Airport in Jeddah on the use of electronic control devices related to the information security of the aircraft operating system or the protection of the data of passengers traveling as customers of airlines.

4- Paying attention to developing digital infrastructure for information security and enhancing cybersecurity for King Abdelaziz International Airport in Jeddah, due to its positive role in achieving competitiveness.

Keywords: cybersecurity, Competitive Advantage, Confidentiality, promotion, privacy.

دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية - دراسة ميدانية على موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة -

عهود أحمد الغامدي

ولاء عبد الله المستادي

كلية الاقتصاد والإدارة || جامعة الملك عبد العزيز || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية من خلال بحث وتحليل البرامج التي يقوم باستخدامها الموظفين والمستفيدين وتحديد دور الأمن السيبراني فيها وتغطية الفجوة العلمية في هذا المجال. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الاستبانة لاستطلاع عينة البحث بهدف جمع البيانات، وتكون مجتمع البحث من الموظفين الإداريين بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مقدارها (340) موظف وتم الحصول على أهم النتائج وهي: أظهرت الدراسة أن للأمن السيبراني دور في تحقيق الميزة التنافسية حيث كشفت نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط Regression analysis أن للسرية دور إيجابي وبدرجة كبيرة في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بقيمة معامل انحدار موجبة ذات دلالة إحصائية لمتغير السرية (0.454) ومعامل تحديد (0.03)؛ وهذا يبين أن السرية تؤثر بنسبة 3%، وبينت أن هنالك مؤشرات إيجابية تدعم دور الخصوصية حيث يتضح من النتائج أن قيمة معامل الانحدار لمتغير الخصوصية قد بلغت (-0.092) وهي قيمة سالبة وذات دلالة إحصائية وهذا يبين وجود علاقة عكسية ذات أثر سلبي بين توفر الخصوصية في مطار الملك عبد العزيز وتحقيق الميزة التنافسية حيث لم تعدد قيمة هذا الأثر نسبة 1%، وكشفت أن هناك دورا إيجابيا للتعزيز بقيمة معامل انحدار لمتغير التعزيز قد بلغت (0.378) وهي قيمة موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يبين وجود علاقة طردية ذات أثر موجب وأن التعزيز كمتغير مستقل يؤثر بنسبة 12% تقريبا في تحقيق الميزة التنافسية، وكشفت نتائج الدراسة أن الميزة التنافسية تتحقق بدرجة كبيرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي حيث أظهرت نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، تعزى لاختلاف المؤهل التعليمي، حيث تبين أن الفروق تعود لصالح الموظفين الحاصلين على درجة البكالوريوس، وكشفت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة باختلاف سنوات الخبرة، وهذا يبين أن للخبرة العملية أثر في تحقيق الميزة التنافسية.

وفي ضوء ما خلصت إليه الدراسة من استنتاجات، أوصت الباحثة بضرورة الاستمرار في تحقيق درجة عالية في مستوى الأمن السيبراني في مطار الملك عبد العزيز بجدة من خلال أبعاده (السرية، الخصوصية، والتعزيز)، حيث إن ذلك يعتبر جزء من الأمن الوطني للمملكة العربية السعودية، وذلك لأن أمن المعلومات الآن أصبح جزءا أصيلا في مجال علوم الأمن، ومراجعة أوجه الخلل في عناصر الخصوصية. هناك أهمية كبيرة لتطبيق الأمن السيبراني من خلال أبعاده وذلك لارتباطه بتحقيق التنافسية في مجال خدمات الطيران. في المطارات الوطنية، حتى يتم تحقيق الأمن المعلوماتي للمطارات من خطر الإرهاب الإلكتروني.

تأهيل وتدريب موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة على استخدام الأجهزة الرقابية الإلكترونية المتعلقة بأمن المعلومات الخاصة بنظام تشغيل الطائرات أو حماية بيانات الركاب المسافرين كعملاء للخطوط الجوية. الاهتمام بتطوير البنية التحتية الرقمية لأمن معلومات، وتعزيز الأمن السيبراني الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، وذلك لدوره الإيجابي في تحقيق التنافسية. الكلمات المفتاحية: الأمن السيبراني، الميزة التنافسية، السرية، الخصوصية، التعزيز.

المقدمة.

الحمد لله الذي كرم الإنسان بالعلم وهدى المؤمنين بنور الكتاب المبين الذي لم يجعل له عوجاً، والصلاة والسلام على مبعوث الهدى رحمة للعالمين، وبعد: -
حُث البشرية منذ فجر التاريخ على ابتغاء العلم والتطور فيه فلقد دعا القرآن الكريم إلى التطور في العلوم حيث قال عز وجل: (وقل رب زدني علماً) (طه: 114).

في ظل المتغيرات العالمية المتلاحقة أصبحت الحاجة ملحة إلى تحديث الإدارة الحكومية بشكل ينعكس على المواطنين وكل مؤسسات الدولة في صورة إنجاز أكثر فاعلية، والاستغلال الأمثل لمصادر معلومات الحكومة بحيث يرتفع إنجاز الاقتصاد الكلي وتزيد فاعليته، وبذلك تكون البرامج الإلكترونية واحدة من الدعائم الأساسية والضرورية لتحويل المجتمع إلى مجتمع واقتصاد معلوماتي محقق ميزة تساعده للبقاء في المنافسة. (الهوش، 2016).
كما أكد الخبراء في (الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، 2018) " أن الأمن السيبراني يعتبر مجالاً أساسياً من مجالات أي تحول رقمي، فهو يحمي البيانات والبنية التحتية من أي هجمات سيبرانية وخاصة عندما حدث هجوم تقني في العقد السابق، وأصبح مصدر قلق للحكومة والعامّة والقطاعات الخاصة؛ لذا يجب التصدي لمثل هذه الهجمات ومعالجتها بشكل ذكي ومبتكر، وفي ظل مواكبة التطور التكنولوجي والتحول الرقمي لا بد من مواجهة العقبات والمعوقات الإلكترونية بما يتناسب مع أهمية المعلومات لكل فرد أو مؤسسة وحماية هذه المعلومات من أي تلف أو هجوم إلكتروني قد يؤثر سلباً في تقدم هذا التطور وتحقيق التنافسية بين المنظمات في ظل رؤية 2030 إضافة إلى ذلك تجهيز الموظفين وإعدادهم وتأهيلهم وثقيفهم في أهمية الأمن السيبراني وكيفية التعامل في حالة حدوث أي مخاطر إلكترونية محتملة.

ومن هذا المنطلق يركز البحث الحالي على توضيح ماهية الأمن السيبراني بأبعاده ودورها في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في ضبابية الرؤية وقلة المعلومات عن مدى الدور الذي يمكن للأمن السيبراني أن يسهم به في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- 1- هل للسرية دور في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟
- 2- هل للخصوصية دور في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟
- 3- هل للتعزيز دور في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟
- 4- ما درجة تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟
- 5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول دور الأمن السيبراني بأبعاده (السرية، الخصوصية، التعزيز) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المؤهل العلمي، الخبرة العملية)؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- 2- التعرف على دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- 3- التعرف على دور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- 4- التعرف على دور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- 5- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول دور الأمن السيبراني بأبعاده (السرية، الخصوصية، التعزيز) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المؤهل العلمي، الخبرة العملية).

أهمية الدراسة:

تقسم الأهمية العلمية للدراسة إلى

- أ- الأهمية النظرية:
 - تعود أهمية البحث إلى ندرة الأبحاث في العالم العربي بشكل عام وفي المملكة العربية السعودية بشكل خاص حول دراسة دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية حيث تساعد في تطوير أنموذج مفاهيمي لموظفي القطاعات والمنظمات الخدمية الكبيرة والقطاعات الخاصة بمجال الأمن السيبراني وتغطية الفجوة العلمية في هذا المجال.
- ب- الأهمية العملية:
 - يمكن الاستفادة من هذا البحث في مساعدة متخذي القرار بالمعلومات المفيدة حول المشاكل والمعوقات التي تلزم وجود الأمن السيبراني وتحسينها لتحقيق الميزة التنافسية وحماية المعلومات الإلكترونية من الهجمات المتكررة وإنشاء طرق دفاعية للتقليل من الهجمات الإلكترونية الجديدة.
 - ومن هنا يمكن التوصل إلى أن هذه الدراسة تستمد أهميتها العملية من كونها تبحث دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة نظراً لأهميته وأهمية البرامج المطبقة فيه.
 - ولعل هذه الدراسة تسهم في توفير عدد من التوصيات والمقترحات لرفع مستويات الأداء لدى الموظفين في هذه المؤسسة مما يمكنها من القيام بمهامها بكفاءة وفعالية مما يؤثر بشكل مباشر على رفع فاعلية الإنتاجية للعاملين بالتالي تحقيق ميزة تنافسية للمنظمة.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: دراسة دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية
- الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على الموظفين الإداريين بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
- الحدود المكانية: مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- الحدود الزمانية: تم إنجاز هذه الدراسة خلال الفصل الثاني للعام 1441هـ-2020م.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً- الإطار النظري.

الأمن السيبراني:

كما يعرفه (الشايح، 2019) بأنه: "مجموع الوسائل التقنية والتنظيمية والإدارية المتخذة لمنع الاستخدام غير المصرح به وسوء استغلال واستعادة المعلومات الإلكترونية ونظم الاتصالات والمعلومات التي تحتويها، وذلك بهدف ضمان تيسير واستمرارية عمل نظم المعلومات وتعزيز حماية وسرية وخصوصية البيانات الشخصية، واتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين والمستهلكين من المخاطر في الفضاء السيبراني، وهو افضل الممارسات والأليات لضمان التكنولوجيا والخدمات التي يمكن استخدامها في حماية البيئة السيبرانية وأصول المؤسسات والمستخدمين"، ص25.

ويعرف بأنه مجموعة من الأدوات التنظيمية والتقنية والإجرائية والممارسات الهادفة إلى حماية أصول المعلومات مثل الحواسيب والشبكات والبرمجيات بما بداخلها من بيانات من التهديدات الداخلية والخارجية، التلف، التغيير او التعطل من الوصول للمعلومات او الخدمات.

أبعاد الأمن السيبراني:

السرية: عرفها كلا من (الغثير؛ القحطاني، 2009) بأنها كل التدابير اللازمة لمنع الاطلاع الغير مصرح له على المعلومات السرية والحساسة، ص23.

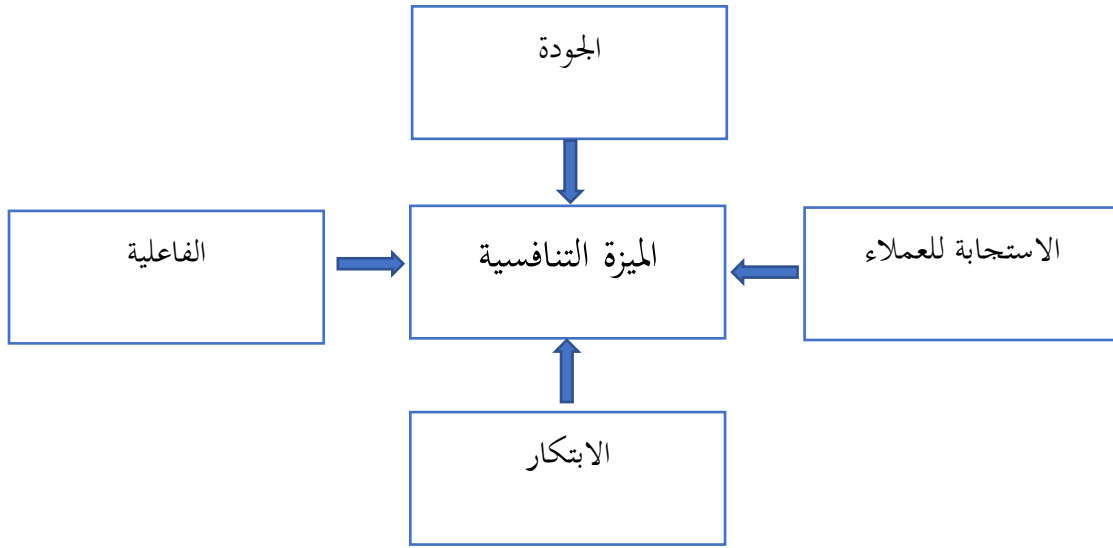
الخصوصية: عرفها (يال، 2005) بأنها الحق في الاحتفاظ بالنطاق المعلوماتي الخاص بنا أو بالمنظمات والحكومات والذي يمنح الحق في القدرة على اختيار أي جزء من هذا النطاق يمكن للآخرين الوصول إليه، والتحكم في مدى وطريقة وتوقيت استخدامها والكشف عنها، ص12.

التعزيز: يعرفه (القبلي، 2014) بأنه الوسيلة للتطوير ورفع الكفاءة وتحسين المهارات، ص 14.

الميزة التنافسية:

يشغل مفهوم الميزة التنافسية مكانة هامة في كل من مجالي الإدارة الاستراتيجية واقتصاد الأعمال، وقد برز هذا المفهوم بشكل واضح مع مطلع الثمانينات من القرن الماضي حيث قدم Porter مفهوم الاستراتيجيات التنافسية، " وأشار إلى أن العامل الأهم والمحدد لنجاح منظمات الأعمال هو المركز التنافسي لها في الصناعة التي تعمل فيها"، وقد برزت أهمية هذه المفاهيم بسبب زيادة شدة المنافسة (شاكرا، إباد، 2004)، أضاف (أوبوكر، 2008) إن مفهوم التنافسية يشير إلى مقدرة الشركة أو المؤسسة على صياغة وتطبيق الاستراتيجيات التي تجعلها في مركز أفضل بالنسبة للشركات أو المؤسسات الأخرى التي تعمل في نفس المجال وتتحقق من خلال الاستغلال الافضل للإمكانيات والموارد الفنية والمادية والمالية والتنظيمية بالإضافة إلى القدرات والكفاءات والمعرفة وغيرها من الإمكانيات التي تتمتع بها الشركة أو المؤسسة والتي تمكنها من تصميم وتطبيق استراتيجياتها التنافسية ويرتبط تحقيق الميزة التنافسية ببعدين وهما القيمة المدركة للعميل وقدرة الشركة على تحقيق التميز (أوبوكر، 2008).

حدد جون وهيل (1989) أربعة عوامل أساسية لبناء الميزة التنافسية كما توضح في الشكل ادناه: والتي تشمل الفاعلية، الجودة، الابتكار والاستجابة للعملاء، وتستطيع أي شركة ان تتبناها بغض النظر عن صناعتها أو منتجاتها أو خدماتها التي تقدمها، وجميع هذه العناصر متكاملة مع بعضها البعض.



الشكل (1) عناصر الميزة التنافسية

المصدر (جون: هيل، 1989، ص:113)

ثانياً- الدراسات السابقة:

- دراسة الشوابكة (2019) بعنوان: دور إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من مخاطر أمن المعلومات هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من مخاطر امن المعلومات في جامعة الطائف. تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق ذلك تم تصميم استبانة مكونة من (52) فقرة، تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (129) عاملاً، وقد توصلت الدراسة إلى أن الإجراءات الأمنية في الحد من مخاطر امن المعلومات في الجامعة عالية، والإجراءات الأمنية لمنع الاختراق عن طريق الشبكة الحاسوبية Network Hacking جاءت بمستوى مرتفع، بينما الإجراءات الأمنية لمنع الاختراق عن طريق الهندسة الاجتماعية Social Engineering جاءت بمستوى متوسط، والإجراءات الأمنية لمنع الاختراق عن طريق البرمجيات الضارة Malware جاءت بمستوى متوسط، وساهمت إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من المخاطر الداخلية والخارجية والطبيعية التي يتعرض لها النظام.
- دراسة البسام (2018): بعنوان: التحقيق في العوامل المتعلقة بالتوعية بالأمن السيبراني في القطاع المصرفي البحريني ويركز البحث على دراسة العوامل المرتبطة بـ CSA في العمل المصرفي البحريني. تتمثل هذه العوامل في: دعم الإدارة العليا، الميزانية، إنفاذ سياسة الأمن السيبراني، والامتثال للأمن السيبراني وثقافة الأمن السيبراني، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبيان كأداة للدراسة ويتكون مجتمع الدراسة من (119) موظف، وتوصلت الدراسة إلى: أهمية دعم الإدارة العليا من أجل الوعي بالأمن السيبراني في البنوك البحرينية ويظهر علاقة كبيرة بين التزام الإدارة العليا والدعم والوعي بالأمن السيبراني وجاء في المرتبة الثانية، أهمية الميزانية للأمن السيبراني في البنوك البحرينية تم الاتفاق عليه بشدة مما يعكس وجود علاقة مهمة بين وضع ميزانية وتخصيص ميزانية لـ CSA وجاء في المرتبة الثالثة، أهمية إنفاذ السياسة للتوعية بأمن الفضاء الإلكتروني في البنوك البحرينية التي أشارت إلى أن المشاركين كانوا يعبرون بقوة عن أهمية العلاقة بين تطبيق سياسة الأمن السيبراني ووكالة الفضاء الكندية، وجاء بالمرتبة الرابعة أهمية ثقافة الأمن السيبراني وأن المشاركين وافقوا بشدة على ذلك، وجاء بالمرتبة الخامسة أهمية الامتثال الأمني مما يعكس أن المشاركين كانوا

توافق بشدة على أن الامتثال الأمني ضروري لـ CSA وأنه كان هناك علاقة مهمة بين الامتثال للأمن السيبراني وCSA، واستنتج الباحث: عدم وجود أدبيات كافية حول العوامل المرتبطة بـ CSA في القطاع المصرفي في البحرين. وأجرى العتيبي (2017) دراسة بعنوان: دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني، يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مجال الأمن السيبراني بشركة أرامكو السعودية فرع منطقة الرياض والموزعين في (12) محطة، والذين لديهم نهاية طرفية (حاسب آلي)، وبلغ عددهم (820) فرداً حسب إفادة إدارة شؤون الموظفين بالشركة. عينة الدراسة تتكون من (400) فرد من المجتمع وتم اختيارها عشوائياً. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واختار الاستبانة والمقابلة كأداتين لجمع المعلومات اللازمة للدراسة من الموظفين والقادة باعتبارهما أنسب أدوات البحث العلمي التي تتفق مع معطيات الدراسة وأهدافها. وكانت أهم النتائج: إن الإجراءات الفنية لحماية الفضاء السيبراني للشركة متوفرة بدرجة كبيرة، حيث يتم قفل النظام ألياً في حالة عدم استخدامه لفترة زمنية محددة. إن الإجراءات التقنية لحماية الفضاء السيبراني الخاص بالشركة متوفرة بدرجة كبيرة، استخدام القياسات الحيوية (بصمة العين - بصمة الإصبع - بصمة الصوت) لمرور المصح لهم. أن سياسات الأمن السيبراني في الشركة متوفرة بدرجة كبيرة في الشركة، حيث تضمن الأنظمة آلية فعالة للإبلاغ عن أي محاولات للاختراق.

دراسة طارق وسمية (2018) بعنوان: أثر العوامل الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال، دراسة ميدانية على الشركة الليبية للحديد والصلب. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الملائم لأهداف الدراسة. بلغ عدد مجتمع الدراسة (173) موظف من المدراء العاملين بالإدارة العامة ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام. تم تصميم استمارة استبيان وتوزيعها على العينة المستهدفة. توصلت الدراسة للنتائج التالية: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية للعوامل الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية حيث كانت نسبة الأثر لبعدهم إبداع المنتج (31.2%) ونسبة الأثر لبعدهم سرعة الاستجابة (27.6%) ولبعد المرونة نسبة أثر بلغت (7.5%) ولبعد الاستمرارية (29.3%) ولبعد التنمية والتطوير نسبة أثر بلغت (47.4%). وكذلك وجود أثر ذو دلالة معنوية للعوامل الاستراتيجية على الميزة التنافسية بالمنظمة قيد الدراسة حيث كانت قيمة معامل التحديد (0.533%) أي ما نسبته 35.5% من التغيرات في الميزة التنافسية سببه العوامل الاستراتيجية.

وقدم كاظم (2017) دراسة بعنوان: أثر القيادة في تحقيق الميزة التنافسية دراسة استطلاعية في الشركة العامة للصناعات القطنية ببغداد. هدفت الدراسة إلى تحديد علاقة الارتباط والتأثير بين القيادة وأبعاد الميزة التنافسية في الشركة العامة للصناعات القطنية، استخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم المقابلات الشخصية والاستبانة كمصدر رئيسي لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (53) إداري من الإدارات العليا تم اختيارهم بطريقة قصدية. استخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات مستخدماً أسلوب التكرارات والنسب المئوية ومعامل الارتباط البسيط والمتعدد لتحديد علاقة الارتباط بين القيادة والميزة التنافسية. توصلت الدراسة للنتائج التالية: وجود علاقة ارتباط معنوية بين القيادة وأبعاد الميزة التنافسية في الشركة. وكذلك وجود تأثير معنوي للقيادة في أبعاد الميزة التنافسية للشركة.

بن جدو بن علي (2015) بعنوان: الاستراتيجيات التنافسية ودورها في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة فندق الأوراسي. هدفت هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على مفهوم الاستراتيجية والاستراتيجيات التنافسية وكذلك الميزة التنافسية، ودراسة درجة الترابط بين هذه المفاهيم. تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي للتطرق إلى كل ما يتعلق بالاستراتيجية والاستراتيجيات التنافسية والميزة التنافسية، بغية الإلمام بمختلف المفاهيم المتعلقة بالموضوع، كما تم الاعتماد على منهج دراسة حالة

لإسقاط ما هو نظري على واقع مؤسسة التسيير الفندقي لفندق الأوراسي، توصلت الدراسة للنتائج التالية: لا تقتصر الميزة التنافسية على العلامة التجارية لمنتج المؤسسة وإنما تتمثل في مختلف الطرق التي تتبعها المؤسسة لتكون أكثر فاعلية من طرق المنافسين، حيث تشمل تكلفة المنتج أو جودته وتوصلت الدراسة للنتيجة التالية: نظرا لتنافسية قطاع الخدمات الفندقية لخدمات فنادق خمس نجوم بمدينة الجزائر، فإن فندق الأوراسي يسعى لتحقيق التميز، وذلك من خلال مشروع إعادة الهيكلة والعصرنة الذي شهده الفندق بين سنتي 2010 و2012 بهدف تحسين الخدمات وضمان جودتها.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم الاعتماد من الناحية المنهجية لإجراء هذه الدراسة على الأسلوب الإحصائي حيث تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS) لمعالجة البيانات الأولية التي تم جمعها بهدف تحليلها واستخلاص النتائج منها.

الدراسة الميدانية:

تم الحصول على البيانات عن طريق توزيع الاستبانة التي أعدت خصيصا لهذا الغرض إلى العينة المستهدفة بالدراسة وهم موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة في مختلف المناصب الوظيفية، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإدخال البيانات. كما تم استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لاستخراج الجداول ومن ثم تحليلها وتفسير نتائجها.

أولاً- تحليل الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

تم توصيف أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز المشاركين في الدراسة الحالية وفقا لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (1) توصيف أفراد العينة وفقا للخصائص الديموغرافية

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	289	100%
	أنثى	0	0.00
سنوات الخبرة	أقل من 5	43	14.9
	5- إلى 10	185	64.0
	11- إلى 15	55	19.0
	أكثر من 15 سنة	6	2.1
المؤهل التعليمي	ثانوي	9	3.1
	بكالوريوس	192	66.4
	دراسات عليا	88	30.5

بينت النتائج بالجدول توصيف أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز بجدة والمشاركين في الدراسة الحالية وفقا لخصائصهم الديموغرافية (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل التعليمي)، حيث بينت النتائج أن جميع أفراد العينة المشاركين في الدراسة هم ذكور.

فيما يتعلق بتصنيف أفراد العينة حسب سنوات الخبرة، فقد أظهرت النتائج أن غالبية أفراد العينة وبنسبة 64% تراوحت سنوات خبرتهم ما بين (5-10) سنوات، بينما هناك 19% من أفراد العينة تتراوح سنوات خبرتهم العلمية ما بين (11-15) سنة، في حين أن 14.9% سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات، بينما 2.1% سنوات خبرتهم 15 سنة فأكثر.

وفي ذات السياق، أظهرت النتائج بالجدول أعلاه أن موظفي مطار الملك عبد العزيز الحاصلين على درجة البكالوريوس يشكلون الغالبية نسبة 66.4%. بينما بلغت نسبة حملة الدراسات العليا 30.5%، في حين أن الحاصلين على الثانوية بلغت نسبتهم 3.1%.

4- عرض النتائج ومناقشتها.

- الإجابة عن السؤال البحثي الرئيسي للدراسة: "هل للأمن السيبراني دور في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟" وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة البحثية التالية:
- نتائج الإجابة عن السؤال الأول: "هل للسرية دور في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تناولت الباحثة استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز عينة الدراسة حول دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية، كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (2) يوضح استجابات أفراد العينة حول دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة السرية	الترتيب
1	لدي كلمة مرور قوية تتكون من رموز وأحرف وأرقام صغيرة وكبيرة	4.30	0.46	كبيرة جداً	3
2	يتم تبادل أرقام المرور السرية بين الموظفين للأنظمة الإلكترونية	1.98	0.32	ضعيفة	6
3	يحدد النظام هوية الموظفين في حالة الدخول على البيانات أو القيام بتعديل عليها	4.06	0.28	كبيرة	4
4	يسمح النظام بإدخال نفس المسندات الإلكترونية أكثر من مرة.	3.98	0.26	كبيرة	5
5	توجد تعليمات إدارية صريحة حول حماية النظام من أي تلاعب أو غش	4.93	0.28	كبيرة جداً	1
6	لدي معرفة بنظام عقوبات نشر الوثائق والمعلومات السرية وإفشاءها.	4.77	0.44	كبيرة جداً	2
	المتوسط الحسابي المرجح العام	4.01	0.09	كبيرة	

أظهرت النتائج بالجدول أعلاه استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز حول دور السرية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean المرجح العام بلغت (4.01) وانحراف معياري Standard deviation (0.09). وبالتالي نستنتج من ذلك أن هناك درجة كبيرة من التوافق بين أفراد العينة حول دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز بجدة. وفيما يلي تستعرض الباحثة، أهم المؤشرات التي تبين دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز:

بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (5) والتي نصت على "توجد تعليمات إدارية صريحة حول حماية النظام من أي تلاعب أو غش" قد جاءت في المرتبة الأولى من بين الفقرات التي تفسر دور السرية كأحد أبعاد الأمن

السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.93) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.28). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يعتقدون وبدرجة كبيرة جداً أن هناك تعليمات إدارية صريحة حول حماية النظام من أي تلاعب أو غش، وهذا يبين وجود اهتمام إداري بدرجة عالية بشأن حماية نظام المعلومات في مطار الملك عبد العزيز.

كما أظهرت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (6) والتي نصت على "لدي معرفة بنظام عقوبات نشر الوثائق والمعلومات السرية وإفشاءها" قد جاءت في المرتبة الثانية من بين الفقرات التي تفسر دور السرية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، ويعزز ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.77) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.44). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يوافقون وبدرجة كبيرة جداً أن لديهم المعرفة بنظام عقوبات نشر الوثائق والمعلومات السرية وإفشاءها.

وفي ذات السياق، فقد كشفت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (4)، حيث نصت على "يسمح النظام بإدخال نفس المستندات الإلكترونية أكثر من مرة" قد نالت المرتبة قبل الأخيرة من بين الفقرات التي تفسر دور السرية في تحقيق الميزة التنافسية، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (3.98) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.26). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز المشاركين في الدراسة الحالية يوافقون أن النظام يسمح بإدخال نفس المستندات الإلكترونية أكثر من مرة، مما يساهم في تحقيق الميزة التنافسية.

وأخيراً فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (2)، والتي نصت على "يتم تبادل أرقام المرور السرية بين الموظفين للأنظمة الإلكترونية" قد نالت المرتبة الرابعة والأخيرة من بين الفقرات التي تشرح دور القيادة الإدارية في تحديد التوجه الاستراتيجي للمنشأة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (1.98) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.32). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة لا يوافقون ان هناك تبادل لأرقام المرور السرية للأنظمة الإلكترونية بين الموظفين.

وبالتالي تستخلص الباحثة من خلال تحليل وتفسير استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز حول دور السرية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، فقد أظهرت النتائج أن هناك مؤشرات إيجابية تدعم وجود دور إيجابي للسرية في تحقيق الميزة التنافسية بدرجة كبيرة جداً ومن أهم ما يدل على ذلك تمثل في: أن هناك تعليمات إدارية صريحة حول حماية النظام من أي تلاعب أو غش، لدى الموظف معرفة بدرجة كبيرة جداً بنظام عقوبات نشر الوثائق والمعلومات السرية وإفشاءها، بالإضافة إلى ذلك لدى الموظف كلمة مرور قوية تتكون من رموز وأحرف وأرقام صغيرة وكبيرة. أضف إلى ذلك النظام يحدد هوية الموظفين في حالة الدخول على البيانات أو القيام بتعديل علمها.

ولمعرفة حجم أثر السرية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، قامت الباحثة بإجراء اختبار تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط، والنتائج موضحة بالجدول التالي:

جدول (3) نتائج تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط لقياس أثر السرية

في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة

النموذج	المعاملات	قيمة بيتا	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الثابت	2.210		3.644**	0.00	8.994**	0.00
السرية	0.454	0.174	2.999**	0.003		

R = 0.174 R2 = 0.03 Adj. R2 = 0.027 Durbin-Watson = 1.339

** أن قيمة F وقيمة "ت" المحسوبتان ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

يتضح من النتائج بالجدول أن قيمة F المحسوبة تبين أن نموذج تحليل الانحدار الخطي البسيط ذو كفاءة في تفسير أثر السرية في تحقيق الميزة التنافسية. كما بينت النتائج أن قيمة معامل الانحدار لمتغير السرية قد بلغت (0.454) وهي قيمة موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يبين وجود علاقة بين توفر السرية في مطار الملك عبد العزيز وتحقيق الميزة التنافسية.

كما أظهرت النتائج أن قيمة معامل التحديد (R2) بلغت (0.03) وهذا يبين أن السرية تؤثر بنسبة 3% في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز، إذا بقيت العوامل الأخرى دون تأثير. وهذا يبين مدى تضافر العديد من العوامل لتحقيق الميزة التنافسية المنشودة.

• نتائج الإجابة عن السؤال الثاني: "هل للخصوصية دور في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟"

وللإجابة عن السؤال السابق، تناولت الباحثة استجابات أفراد العينة، كما هو مبين بالجدول أدناه:

جدول (4) يوضح استجابات أفراد العينة حول دور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز

رقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
1	تقوم جميع الأقسام بمساعدة مع قسم تقنية المعلومات بمراجعة صلاحيات المستخدمين على فترات منتظمة.	3.32	0.54	متوسطة	3
2	أواجه اختراقات على بريدي الإلكتروني بشكل متكرر.	1.35	0.73	ضعيفة جداً	4
3	تستخدم الأقسام عدة تقنيات مثل: المصادقة والترخيص والتشفير لحماية الأنظمة والبيانات الحساسة.	4.75	0.44	كبيرة جداً	1
4	يتم تشغيل وتحديث جدار الحماية باستمرار لمنع المتسللين من لوصول للبيانات الشخصية أو بيانات المطار.	4.26	0.48	كبيرة جداً	2
	المتوسط الحسابي المرجح العام	3.42	0.29	كبيرة	

بينت النتائج بالجدول أعلاه استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز حول دور الخصوصية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean المرجح العام بلغت (3.42) وانحراف معياري Standard deviation (0.29). وبالتالي نستنتج من ذلك أن هناك درجة كبيرة من التوافق بين أفراد العينة حول دور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز بجدة.

وفيما يلي تتناول الباحثة أهم المؤشرات التي تبين دور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز: أظهرت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (3) والتي نصت على "تستخدم الأقسام عدة تقنيات مثل: المصادقة والترخيص والتشفير لحماية الأنظمة والبيانات الحساسة" قد جاءت في المرتبة الأولى من بين الفقرات التي تفسر دور الخصوصية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.75) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.44). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يعتقدون وبدرجة كبيرة جداً أن جميع الأقسام تستخدم تقنيات مثل

المصادقة والترخيص والتشفير لحماية الأنظمة والبيانات الحساسة وذلك من أجل تحقيق دور الخصوصية في دعم الأمن السيبراني بمطار الملك عبد العزيز بجدة.

كما كشفت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (4) والتي نصت على " يتم تشغيل وتحديث جدار الحماية باستمرار لمنع المتسللين من لوصول للبيانات الشخصية أو بيانات المطار" قد جاءت في المرتبة الثانية من بين الفقرات التي تفسر دور الخصوصية كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، ويعزز ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.26) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.48). وعليه نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يوافقون وبدرجة كبيرة جداً أنه يتم تشغيل وتحديث جدار الحماية باستمرار لمنع المتسللين من الوصول للبيانات الشخصية أو بيانات المطار من أجل تحقيق الأمن السيبراني من خلال توفير الخصوصية في استخدام الأنظمة.

ومن جانب آخر، فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (1) والتي نصت على " تقوم جميع الأقسام بمساعدة قسم تقنية المعلومات بمراجعة صلاحيات المستخدمين على فترات منتظمة" قد جاءت في المرتبة قبل الأخيرة ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (3.32) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.54) وهذا يدل إلى أن جميع الأقسام تقوم بتقديم المساعدة بدرجة متوسطة لقسم تقنية المعلومات وذلك من أجل مراجعة صلاحيات المستخدمين على فترات منتظمة.

وختاماً، فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (2) والتي نصت على "أواجه اختراقات على بريدي الإلكتروني بشكل متكرر" قد جاءت في المرتبة الأخيرة من بين الفقرة المفسرة لدور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (1.35) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.73). وعليه نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز بجدة، لا يوافقون بشدة على أنهم يواجهون اختراقاتهم على بريدهم الإلكتروني بشكل متكرر. وهذا يدل على وجود حماية كافية من الاختراقات في نظام المعلومات.

وبالتالي تستخلص الباحثة من خلال تحليل وتفسير الفقرات المتعلقة بدور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية في الخدمات المقدمة من خلال موظفي مطار الملك عبد العزيز للعملاء أن غالبية أفراد العينة يؤكدون وبدرجة عالية جداً أن جميع الأقسام تستخدم عدة تقنيات مثل: المصادقة والترخيص والتشفير لحماية الأنظمة والبيانات الحساسة، كما كشفت النتائج أنه يتم تشغيل وتحديث جدار الحماية باستمرار لمنع المتسللين من لوصول للبيانات الشخصية أو بيانات المطار.

ومن أجل التحقق من وجود أثر معنوي للخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز تم إجراء تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط وجاءت النتائج كما مبين بالجدول التالي:

جدول (5) نتائج تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط لقياس أثر الخصوصية

في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة

النموذج	المعاملات	قيمة بيتا	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الثابت	4.345		26.850**	0.00		
الخصوصية	-0.092	0.115	-1.961*	0.05	3.846*	0.05
R = 0.115 R2 = 0.013 Adj. R2 = 0.01 Durbin-Watson = 1.438						

* أن قيمة F وقيمة "ت" المحسوبتان ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)

يتضح من النتائج بالجدول أن قيمة F المحسوبة تبين أن نموذج تحليل الانحدار الخطي البسيط ذو كفاءة في تفسير أثر الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية. كما بينت النتائج أن قيمة معامل الانحدار لمتغير الخصوصية قد بلغت (-0.092) وهي قيمة سالبة وذات دلالة إحصائية وهذا يبين وجود علاقة عكسية بين توفر الخصوصية في مطار الملك عبد العزيز وتحقيق الميزة التنافسية. أي أن هناك أثر سلبي للخصوصية على تحقيق الميزة التنافسية، حيث لم تتعدى قيمة هذا الأثر نسبة 1%.

• نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: "هل للتعزيز دور في تحقيق ميزة تنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟"

وللإجابة عن السؤال الثالث من الدراسة، تم استعراض نتائج استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز المشاركين في الدراسة الحالية، كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (6) يوضح استجابات أفراد العينة حول دور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
1	تتم مراقبة الموظفين للتأكد من تطبيق السياسات والإجراءات الوقائية لمنع تسريب المعلومات	3.96	0.34	كبيرة جدا	4
2	تستخدم برامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري في أجهزة مطار الملك عبد العزيز لحمايتها من البرامج الضارة.	4.29	0.46	كبيرة جدا	2
3	تستخدم برامج مكافحة التجسس بشكل دوري في أجهزة أقسام مطار الملك عبد العزيز الدولي لحمايتها من البرامج الضارة.	4.29	0.46	كبيرة جدا	3
4	توجد نسخ احتياطية (Back up) بشكل دوري في أقراص صلبة أو سحابة خاصة بمطار الملك عبد العزيز الدولي.	4.74	0.55	كبيرة جدا	1
	المتوسط الحسابي المرجح العام	4.32	0.22	كبيرة جدا	

أظهرت النتائج بالجدول استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز حول دور التعزيز كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean المرجح العام بلغت (4.32) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.22). وبالتالي نستنتج من ذلك أن هناك دور بدرجة كبيرة جداً للتعزيز في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.

وفيما يلي تتناول الباحثة، أهم المؤشرات التي تبين دور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة:

أظهرت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (4) والتي نصت على "توجد نسخ احتياطية (Back up) بشكل دوري في أقراص صلبة أو سحابة خاصة بمطار الملك عبد العزيز الدولي" قد حازت على المرتبة الأولى من بين الفقرات التي تفسر دور التعزيز كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.74) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.55). وبالتالي نستنتج أن غالبية أفراد العينة يعتقدون وبدرجة كبيرة جداً أن هناك نسخ احتياطية (Back up) بشكل دوري في أقراص صلبة أو سحابة خاصة بمطار الملك عبد العزيز، مما يعزز نظام الحماية. وينعكس إيجاباً في تحقيق الميزة التنافسية.

كما بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (2) والتي نصت على "تستخدم برامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري في أجهزة مطار الملك عبد العزيز لحمايتها من البرامج الضارة" قد نالت المرتبة الثانية من بين الفقرات التي تفسر دور التعزيز كأحد أبعاد الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.29) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.46). وعليه يتبين من ذلك أن غالبية أفراد العينة يوافقون وبدرجة كبيرة جداً أنه يتم استخدام برامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري في أجهزة مطار الملك عبد العزيز لحمايتها من البرامج الضارة.

وفي ذات المسار، فقد كشفت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (3) والتي نصت على "تستخدم برامج مكافحة التجسس بشكل دوري في أجهزة أقسام مطار الملك عبد العزيز الدولي لحمايتها من البرامج الضارة" قد حازت على المرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي Arithmetic Mean قدره (4.29) وانحراف معياري Standard deviation (0.46). وبالتالي يتضح من المؤشرات السابقة أن غالبية أفراد العينة يعتقدون وبدرجة عالية جداً يعتقدون أن استخدام برامج مكافحة التجسس بشكل دوري في أجهزة أقسام المطاري يساهم في حمايتها من الفيروسات الضارة.

وأخيراً فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (1) والتي نصت على "تتم مراقبة الموظفين للتأكد من تطبيق السياسات والإجراءات الوقائية لمنع تسريب المعلومات" قد حازت على المرتبة الأخيرة، ويدل على ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (3.96) وانحراف معياري Standard deviation (0.34). وهذا يبين أن هناك رقابة على الموظفين من أجل التأكد من تطبيق السياسات والإجراءات الوقائية لمنع تسريب المعلومات.

وعليه تستخلص الباحثة مما تقدم أن هناك مؤشرات تبين وجود دور إيجابي للتعزيز في تحقيق الميزة التنافسية، ومن أهم تلك المؤشرات الإيجابية تمثلت في وجود نسخ احتياطية (Back up) بشكل دوري في أقراص صلبة أو سحابة خاصة بمطار الملك عبد العزيز الدولي، تستخدم برامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري في أجهزة مطار الملك عبد العزيز لحمايتها من البرامج الضارة، بالإضافة إلى ذلك تستخدم برامج مكافحة التجسس بشكل دوري في أجهزة أقسام مطار الملك عبد العزيز الدولي لحمايتها من البرامج الضارة.

ولقياس أثر التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية تم إجراء تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (7) نتائج تحليل الانحدار Regression analysis الخطي البسيط لقياس أثر التعزيز

في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز بجدة

النموذج	المعاملات	قيمة بيتا	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الثابت	2.395		9.265**	0.00	40.00**	0.00
التعزيز	0.378	0.350	6.325**	0.00		
R = 0.350 R2 = 0.122 Adj. R2 = 0.119 Durbin-Watson = 1.032						

** أن قيمة F وقيمة "ت" المحسوبتان ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)

بينت النتائج بالجدول أن قيمة F المحسوبة تبين أن نموذج تحليل الانحدار الخطي البسيط ذو كفاءة في تفسير أثر التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية. كما بينت النتائج أن قيمة معامل الانحدار Regression analysis لمتغير التعزيز قد بلغت (0.378) وهي قيمة موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يبين وجود علاقة طردية بين توفر التعزيز في مطار الملك عبد العزيز وتحقيق الميزة التنافسية. أي أن هناك أثر موجب للتعزيز على تحقيق الميزة التنافسية، حيث بينت النتائج أن التعزيز كمتغير مستقل يؤثر بنسبة 12% تقريبا في تحقيق الميزة التنافسية.

- نتائج الإجابة عن السؤال الرابع: "ما درجة تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة؟

للتعرف على درجة تحقيق الميزة التنافسية من خلال تطبيق الأمن السيبراني بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، تم تناول استجابات أفراد العينة من موظفي المطار المشاركين في الدراسة الحالية، كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (8) استجابات أفراد العينة حول درجة تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
1	يركز ويبتكر مطار الملك عبد العزيز الدولي طرق جديدة ومبتكرة لزيادة الخدمات.	3.31	0.55	متوسطة	8
2	يركز مطار الملك عبد العزيز الدولي على تقديم خدمات ذات كلفة منخفضة	3.74	0.50	كبيرة	7
3	يقيم مطار الملك عبد العزيز وضع السوق المستهدف بانتظام	3.98	0.29	كبيرة	5
4	يصمم مطار الملك عبد العزيز الدولي خطط دقيقة لتعظيم حصته السوقية	4.63	0.63	كبيرة جداً	3
5	يسعى مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى التوسع جغرافياً في السوق من أجل تحقيق حصة سوقية كبيرة	4.67	0.56	كبيرة جداً	2
6	يحرص مطار الملك عبد العزيز على تحليل البيئة الخارجية من فرص وتهديدات	4.70	0.52	كبيرة جداً	1
7	هناك تعاون واضح لإدارة مطار الملك عبد العزيز في اختيار أنواع الشراكات العالمية ومراكز البحوث العلمية وجذب المستثمرين	3.27	0.52	متوسطة	9
8	يلبي مطار الملك عبد العزيز كافة رغبات الزبائن من خدمات بجودة عالية وفق أفضل المعايير العالمية	4.20	0.51	كبيرة جداً	4
9	يلتزم مطار الملك عبد العزيز الدولي بتزويد الزبائن بخدمات تفوق توقعاتهم	3.75	0.51	كبيرة	6
	المتوسط الحسابي المرجح العام	4.03	0.24	كبيرة	

أظهرت النتائج بالجدول السابق استجابات أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز المشاركين في الدراسة الحالية، حول درجة تحقيق التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي، حيث يتضح أن قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean المرجح العام بلغت (4.03) وانحراف معياري Standard deviation (0.24). وبالتالي نستنتج من ذلك أن هناك درجة كبيرة في تحقيق التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي. وفيما يلي تتناول الباحثة، أهم المؤشرات التي تبين درجة تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي:

أظهرت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (6) والتي نصت على "يحرص مطار الملك عبد العزيز على تحليل البيئة الخارجية من فرص وتهديدات" قد حازت على المرتبة الأولى من بين الفقرات المفسرة للميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.70) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.52). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يعتقدون أن هناك درجة كبيرة جداً من الحرص على تحليل البيئة الخارجية بما فيها من فرص وتهديدات وذلك من أجل اقتناص الفرص ومعرفة التهديدات ووضع السياسات لمواجهتها ووضع الحلول لها.

كما بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (5) والتي نصت على "يسعى مطار الملك عبد العزيز الدولي إلى التوسع جغرافياً في السوق من أجل تحقيق حصة سوقية كبيرة" قد نالت المرتبة الثانية من بين الفقرات المفسرة لواقع الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز، ويعزز ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.67) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.56). وبالتالي نستنتج من ذلك أن غالبية أفراد العينة يوافقون

وبدرجة كبيرة جداً أن مطار الملك عبد العزيز يسعى للتوسع جغرافياً وبدرجة كبيرة في السوق من أجل تحقيق حصة سوقية كبيرة.

وفي ذات السياق، فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (4) والتي نصت على "يصمم مطار الملك عبد العزيز الدولي خطط دقيقة لتعظيم حصته السوقية" قد حازت على المرتبة الثالثة من بين الفقرات المفسرة للميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (4.63) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.63). وهذا يبين أن الإدارة تعمل على تصميم خطط دقيقة لتعظيم الحصة السوقية لمطار الملك عبد العزيز بجدة، مما يساهم في تحقيق الميزة التنافسية.

كما أظهرت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (1) والتي نصت على "يركز ويبتكر مطار الملك عبد العزيز الدولي طرق جديدة ومبتكرة لزيادة الخدمات" قد نالت المرتبة قبل الأخيرة من بين الفقرات المفسرة للميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (3.31) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.55). وعليه نستنتج مما سبق أن هناك طرق جديدة ومبتكرة لزيادة الخدمات وبدرجة متوسطة، وهذا يدل على مزيد من الاستمرار في البحث عن طرق جديدة ومبتكرة لزيادة الخدمات.

وفي ذات المسار، فقد بينت النتائج بالجدول أن العبارة رقم (7) والتي نصت على "هناك تعاون واضح لإدارة مطار الملك عبد العزيز في اختيار أنواع الشراكات العالمية ومراكز البحوث العلمية وجذب المستثمرين" قد حازت على المرتبة الأخيرة من بين الفقرات التي المفسرة للميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ويدعم ذلك قيمة المتوسط الحسابي Arithmetic Mean (3.27) وانحراف معياري Standard deviation قدره (0.52). وهذا يبين وجود تعاون واضح لكن بدرجة متوسطة لإدارة المطار في اختيار أنواع الشراكات العالمية ومراكز البحوث العلمية وجذب المستثمرين.

بناءً على تحليل استجابات أفراد العينة حول درجة الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، فقد بينت النتائج أن هناك مؤشرات إيجابية تدعم أن الميزة التنافسية تتحقق بدرجة كبيرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي، ومن أهم تلك المؤشرات أن هناك حرص بدرجة عالية جداً على تحليل البيئة الخارجية من فرص وتهديدات، وهناك سعي إلى التوسع جغرافياً في السوق من أجل تحقيق حصة سوقية كبيرة، كما أن الإدارة تعمل على تصميم خطط دقيقة لتعظيم الحصة السوقية. بالإضافة إلى ذلك أن مطار الملك عبد العزيز يلبى كافة رغبات الزبائن من خدمات بجودة عالية وفق أفضل المعايير العالمية وبدرجة كبيرة جداً.

• نتائج الإجابة عن السؤال الخامس: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية باختلاف الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة (المؤهل التعليمي وسنوات الخبرة)؟
للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA وذلك لاختبار دلالة الفروق باختلاف المؤهل التعليمي وسنوات الخبرة لأفراد العينة، كما جاءت النتائج في الجداول التالية:

جدول (9) نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA لدلالة الفروق في دور الأمن السيبراني

في تحقيق الميزة التنافسية يعزى لاختلاف المؤهل التعليمي

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
السرية	بين المجموعات	0.002	2	0.001	0.109	0.90
	داخل المجموعات	2.352	286	0.008		
	الإجمالي	2.353	288			

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الخصوصية	بين المجموعات	1.974	2	0.987	12.428**	0.00
	داخل المجموعات	22.418	286	0.079		
	الإجمالي	24.692	288			
التعزيز	بين المجموعات	0.965	2		10.858**	0.00
	داخل المجموعات	12.706	286	0.482		
	الإجمالي	13.671	288	0.044		
تحقيق الميزة التنافسية	بين المجموعات	0.065	2		0.583	0.56
	داخل المجموعات	15.899	286	0.032		
	الإجمالي	15.964	288	0.056		

** تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

أظهرت النتائج بالجدول أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، بينما لم تكشف النتائج وجود فروق ذات دلالة حول دور السرية باختلاف المؤهل التعليمي. كما كشفت النتائج أنه ليست هناك فروق بين أفراد العينة حول تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة تعزى لاختلاف المؤهل التعليمي.

وللكشف عن دلالة الفروق المتعلقة بالخصوصية والتعزيز باختلاف المؤهل التعليمي، تم إجراء اختبار المقارنات البعدية وذلك باستخدام اختبار أقل فروق معنوية (Least Square Difference)، وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (10) نتائج اختبار المقارنات البعدية لدلالة الفروق باختلاف المؤهل التعليمي

الأبعاد	المؤهل التعليمي	المتوسط الحسابي	ثانوي	بكالوريوس	دراسات عليا
الخصوصية	ثانوي	3.25	-	-0.228*	-
	بكالوريوس	3.48	0.228*	-	0.168*
	دراسات عليا	3.31	-	-0.168*	-
التعزيز	ثانوي	4.25	-	-	-
	بكالوريوس	4.36	-	-	0.123*
	دراسات عليا	4.24	-	-0.123*	-

* تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05).

يتضح من النتائج بالجدول أنه فيما يتعلق بالفروق المتعلقة بالخصوصية باختلاف المؤهل التعليمي، أن الفرق جوهري بين أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز الحاصلين على بكالوريوس مقارنة بالحاصلين على شهادة ثانوية، وحملة الدراسات العليا، لصالح حملة البكالوريوس.

كما بينت النتائج أنه فيما يتعلق بالتعزيز، فإن الفروق جوهرياً بين أفراد العينة من حملة البكالوريوس مقارنة بحملة الدراسات العليا وذلك لصالح الحاصلين على البكالوريوس. وبالتالي فإن حملة البكالوريوس يعتقدون أن للخصوصية والتعزيز دور أكبر في تحقيق الميزة التنافسية.

جدول (11) نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA لدلالة الفروق في دور الأمن السيبراني في تحقيق الميزة التنافسية يعزى لاختلاف سنوات الخبرة

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
السرية	بين المجموعات	0.022	3	0.007	0.914	0.44
	داخل المجموعات	2.331	285	0.008		
	الإجمالي	2.353	288			
الخصوصية	بين المجموعات	4.181	3	1.394	19.364**	0.00
	داخل المجموعات	20.511	285	0.072		
	الإجمالي	24.692	288			
التعزيز	بين المجموعات	1.247	3	0.416	9.532**	0.00
	داخل المجموعات	12.424	285	0.044		
	الإجمالي	13.671	288			
تحقيق الميزة التنافسية	بين المجموعات	0.225	3	0.075	1.356	0.26
	داخل المجموعات	15.739	285	0.055		
	الإجمالي	15.964	288			

** تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)

أظهرت النتائج بالجدول أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة باختلاف سنوات الخبرة، بينما لم تكشف النتائج عن وجود فروق ذات دلالة حول دور السرية. كما كشفت النتائج أنه ليست هناك فروق بين أفراد العينة حول تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة باختلاف سنوات الخبرة. وللكشف عن دلالة الفروق المتعلقة بالخصوصية والتعزيز باختلاف سنوات الخبرة العلمية، تم إجراء اختبار المقارنات البعدية وذلك باستخدام اختبار أقل فرق معنوية (Least Square Difference)، وجاءت النتائج كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (12) نتائج اختبار المقارنات البعدية لدلالة الفروق باختلاف سنوات الخبرة

الأبعاد	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5	5 إلى 10	11 إلى 15	أكثر من 15
الخصوصية	أقل من 5	3.46	-	-	0.20*	-0.62*
	5 - 10	3.44	-	-	0.18*	-0.647*
	11 - 15	3.26	-0.20*	-0.18*	-	-0.824*
	أكثر من 15	4.08	0.62*	0.647*	0.824*	-
التعزيز	أقل من 5	4.37	-	-	0.13*	-0.30*
	5 - 10	4.33	-	-	0.09*	-0.341*
	11 - 15	4.23	-0.13*	-0.09*	-	-0.435*
	أكثر من 15	4.67	0.30*	0.341*	0.435*	-

* تشير إلى أن الفرق دال إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05).

يتضح من النتائج بالجدول أنه فيما يتعلق بالفروق المتعلقة بالخصوصية والتعزيز كأبعاد للأمن السيبراني باختلاف سنوات الخبرة في العمل، أن الفروق جوهرية بين أفراد العينة من موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي والذين سنوات خبرتهم أقل من خمسة وما بين (5- إلى 10) سنوات، مقارنة بالذين سنوات خبرتهم تراوحت ما بين (11- إلى 15) سنة وذلك لصالح فئات سنوات الخبرة الأقل. وفي ذات السياق، فقد جاءت الفروق جوهرية بين أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم أكثر من 15 سنة، مقابل جميع فئات الخبرة الثلاث، وذلك لصالح أفراد العينة الذين سنوات خبرتهم أكثر من 15 سنة.

خلاصة النتائج:

- 1- أظهرت الدراسة أن للأمن السيبراني دور في تحقيق الميزة التنافسية.
- 2- كشفت نتائج الدراسة أن للسرية دور إيجابي وبدرجة كبيرة في تحقيق الميزة التنافسية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.
- 3- بينت نتائج الدراسة وجود مؤشرات إيجابية تدعم دور الخصوصية في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة حيث يتضح من النتائج أن هناك أثر سلبي للخصوصية على تحقيق الميزة التنافسية.
- 4- كشفت نتائج الدراسة أن هناك دور إيجابي للتعزيز في تحقيق الميزة التنافسية وهذا يبين وجود علاقة طردية بين توفر التعزيز في مطار الملك عبد العزيز وتحقيق الميزة التنافسية.
- 5- كشفت نتائج الدراسة أن الميزة التنافسية تتحقق بدرجة كبيرة في مطار الملك عبد العزيز الدولي.
- 6- كشفت الدراسة أن التعزيز كأحد أبعاد الأمن السيبراني يساهم بشكل إيجابي وجوهري في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، بينما للخصوصية دور سلبي ودال إحصائياً في تحقيق الميزة التنافسية، مما يتطلب مراجعة أوجه الخلل في عناصر الخصوصية من أجل تحديد الأثر المطلوب، بينما لم يكن هناك دور ذو دلالة إحصائية للسرية في تحقيق الميزة التنافسية.
- 7- أظهرت نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، تعزى لاختلاف المؤهل التعليمي، حيث تبين أن الفروق تعود لصالح الموظفين الحاصلين على درجة البكالوريوس.
- 8- كشفت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول دور الخصوصية ودور التعزيز في تحقيق الميزة التنافسية في مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة باختلاف سنوات الخبرة. وهذا يبين أن للخبرة العملية أثر في تحقيق الميزة التنافسية.

التوصيات والمقترحات.

- في ضوء ما خلصت إليه الدراسة من استنتاجات، توصي الباحثة وتقتصر بما يلي:
- 1- ضرورة الاستمرار في تحقيق درجة عالية في مستوى الأمن السيبراني في مطار الملك عبد العزيز بجدة من خلال أبعاده (السرية، الخصوصية، والتعزيز)، حيث أن ذلك يعتبر جزءاً من الأمن الوطني للمملكة العربية السعودية، وذلك لأن أمن المعلومات الآن أصبح جزءاً أصيلاً في مجال علوم الأمن، ومراجعة أوجه الخلل في عناصر الخصوصية.

- 2- هناك أهمية كبيرة لتطبيق الأمن السيبراني من خلال أبعاده وذلك لارتباطه بتحقيق التنافسية في مجال خدمات الطيران، في المطارات الوطنية، حتى يتم تحقيق الأمن المعلوماتي للمطارات من خطر الإرهاب الإلكتروني.
- 3- تأهيل وتدريب موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة على استخدام الأجهزة الرقابية الإلكترونية المتعلقة بأمن المعلومات الخاصة بنظام تشغيل الطائرات أو حماية بيانات الركاب المسافرين كعملاء للخطوط الجوية.
- 4- الاهتمام بتطوير البنية التحتية الرقمية لأمن معلومات، وتعزيز الأمن السيبراني الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، وذلك لدوره الإيجابي في تحقيق التنافسية.

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية

- البسام، سارة عبد الرحمن (2018). التحقيق في العوامل المتعلقة بالتوعية بالأمن السيبراني في القطاع المصرفي البحريني، رسالة ماجستير غير منشورة، البحرين: جامعة الخليج العربي.
- بن علي، بن جدو (2015م). الاستراتيجيات التنافسية ودورها في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة فندق الأوراسي. ماجستير ادارة الأعمال، جامعة محمد بوقرة.
- التميمي؛ شاكر إياد. (2004م). "السلوك الإبداعي وأثره على الميزة التنافسية - دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الأردنية". مجلة البصائر، المجلد 8، العدد 2. الأردن.
- رؤية المملكة العربية السعودية 2030، تاريخ الدخول 18- يونيو 2020، vision2030.gov.sa
- الشايح، خالد بن سعد (2019م). الأمن السيبراني مفهومه وخصائصه وسياساته، الدار العالمية للنشر، الرياض.
- الشوايكة، عدنان عواد (2019م). دور إجراءات الأمن المعلوماتي في الحد من مخاطر أمن المعلومات في جامعة الطائف، مجلة دراسات وأبحاث، مج (11)، ع (4)، 164-187.
- العتيبي، عبد الرحمن بن بجاد. (2017م). دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني، رسالة ماجستير منشورة، السعودية: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- الغنبر، خالد؛ القحطاني، محمد. (2009م). أمن المعلومات، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.
- القبلي، حسن. (2014م). التعزيز في الفكر التربوي الحديث. أمان للنشر والتوزيع.
- كاظم، أمل جواد. (2017م). أثر القيادة في تحقيق الميزة التنافسية دراسة استطلاعية في الشركة العامة للصناعات القطنية بغداد. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد 50.
- محمود، أبوبكر مصطفى. (2008م). إدارة الموارد البشرية مدخل تحقيق الميزة التنافسية. القاهرة: الدار الجامعية.
- الهوش، أبوبكر محمود. (2016 م). الحكومة الإلكترونية الواقع والأفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية.
- وسمية، طارق معتوق. (2018م). أثر العوامل الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال. دراسة ميدانية على الشركة الليبية للحديد والصلب.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Hill, C. W. & Jones, G. R., (1989). Strategic management an integrated approach, (4th ed.), New York: Houghton Mifflin co., P 113.
- Michael Porter,(1990) "New Global Strategies for Competitive Advantage", Planning Review, May/Jun 1990; ABI/INFORM Trade & Industry, P. 5
- Yael Onn, (2005) Privacy in the Digital Environment, Haifa Center of Law & Technology, (2005) pp. 1-12.