

ISSN: 2522-3372



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد الثاني - المجلد الخامس
يناير 2021 م

Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : www.ajsrp.com

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد الثاني - المجلد الخامس

يناير 2021 م

حقوق النسخ © 2021

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور/ محمد المعتز المجتبى إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم - جامعة النيلين - السودان، جامعة الطائف -

السعودية

أ.د. الأخضر أبو علاء عزي - جامعة محمد بوضياف - الجزائر

أ.د. غياط شريف - جامعة 8 ماي 1945 - الجزائر

أ.د. نور الدين حامد - جامعة الجوف - السعودية

د. أمير عمر حسنين صالح - جامعة الطائف - السعودية

د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر

د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زانجي - السودان

د. الحسن أبكاس - المغرب

د. خميخم محمد - جامعة الجزائر - الجزائر

د. شهاب الدين أحمد - السودان

د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر

د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان

د. عناد صايل الطعاني - مدير ادارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن

د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعدي - الجزائر

د. مهند عباس مختار محمود - جامعة بيشة - السعودية

د. وليد الطيب عمر خالد - جامعة جازان - السعودية

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/ يسعدني شخصيا ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة: أن تقدم لأحبنا جمهور المجلة العدد (2) من المجلد (5)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ يناير (2021)؛ وقد تضمن (9) أبحاث جديدة متنوعة، مسح الأول مدى معرفة مقدمي الخدمات الطبية لمعايير الجودة الصحية في مستشفى بريدة المركزي بالقصيم، وقيم الثاني أثر التمكين النفسي في تحقيق سلوك المواطنة التنظيمية- دراسة تطبيقية على شركة أزال لصناعة الأدوية- بالسودان، واستقصى الثالث دور وممارسات إدارة الموارد البشرية في تقييم أداء العاملين للمنظمات- دراسة تطبيقية على عينة من كليات جامعة الملك خالد بالسعودية، وفحص الرابع أثر العدالة التنظيمية على الالتزام التنظيمي: الدور الوسيط للذكاء العاطفي في شركات الاتصالات الأردنية، وقدم الخامس نموذجا مقترحا لاستخدام التسويق الابتكاري في منصات التواصل الاجتماعي على اتجاهات المستهلكين - دراسة ميدانية على عملاء شركة موبايلي للاتصالات بالسعودية، واستطلع السادس أثر التخطيط على تطوير أداء الموارد البشرية- دراسة تطبيقية على شركة المناع للتجارة والاستثمار والمقاولات والبناء 2020م في جمهورية تشاد، وبحث السابع فعالية الآليات المتبعة لخفض معدل الفقر وتحسين مستوى المعيشة- دراسة حالة ولاية جنوب دارفور بالسودان، وحلل الثامن الإنفاق الحكومي على التعليم والصحة وأثره في التنمية المستدامة في السودان الفترة ما بين 1995 - 2015م وأخيرا بحث التاسع- بالإنجليزية- أثر إدارة المواهب على التماثل التنظيمي: دراسة ميدانية على أعضاء ومنسقي مكتب دعم الابتكار ونقل وتسويق التكنولوجيا بجامعة الأزهر (التايكو)- بجمهورية مصر العربية، وجميع الأبحاث أصيلة وتميزت بجدائة موضوعاتها وتنوعها بين الإدارية والاقتصادية وتقييم الأثر، وركزت على أبعاد الجودة في إدارة الموارد البشرية والتمكين والتخطيط والتسويق الابتكاري، إضافة إلى شمولها لخمس دول، وهو ما يزيد من قيمتها المعنوية.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة مهمة لمجالات الإدارة والاقتصاد، ولعل الأهم فيها هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثات والباحثين من المملكة العربية السعودية ومن جمهورية السودان الذين ساهموا بـ 70% من الأبحاث، ثم للباحثين من المملكة الأردنية ومن دولة تشاد ومن جمهورية مصر العربية، ونرحب- على الدوام- بالأبحاث التي ترتقي بالإدارة والاقتصاد والقانون وكل ما يزيد من رخاء أمتنا؛ وحل مشكلاتها والسير بها نحو آفاق أوسع، ونحرص على تمتين الشراكة وتوثيق التعاون مع الكليات والجامعات وجميع مراكز البحث والغرف التجارية العربية؛ وبما يحقق آمال وتطلعات الأمة العربية والإسلامية؛ سائلين الله أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضاه، ويدفع عن الجميع فيروس كورونا وآثاره المدمرة. أمين.

والله ولي الهداية والتوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
 - تباعد الأسطر: 1,15
 - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
 - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
 - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
 - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر: لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسله للمجله لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجله التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجله بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجله في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجله إلا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجله تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجله.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
31 - 1	مدى معرفة مقدمي الخدمات الطبية لمعايير الجودة الصحية في مستشفى بريدة المركزي بالقصيم نايف سلطان المطيري
50 - 32	أثر التمكين النفسي في تحقيق سلوك المواطنة التنظيمية - دراسة تطبيقية على شركة أزال لصناعة الأدوية - حسام الدين عبد العزيز مصطفى محمداني
62 - 51	دور وممارسات إدارة الموارد البشرية في تقييم أداء العاملين للمنظمات - دراسة تطبيقية على عينة من كليات جامعة الملك خالد - آسيا يعقوب الهادي عبد الخير
83 - 63	أثر العدالة التنظيمية على الالتزام التنظيمي: الدور الوسيط للذكاء العاطفي في شركات الاتصالات الأردنية ليث إبراهيم الزواهره - غسان عيسى العمري
102 - 84	نموذج مقترح لاستخدام التسويق الابتكاري في منصات التواصل الاجتماعي على اتجاهات المستهلكين - دراسة ميدانية على عملاء شركة موبايلى للاتصالات- المملكة العربية السعودية - معتز طلعت عبد الله - سعد بن عبد الله السليبود
118 - 103	أثر التخطيط على تطوير أداء الموارد البشرية - دراسة تطبيقية على شركة المناع للتجارة والاستثمار والمقاولات والبناء 2020م - محمد بخاري حسن - محمد بشر الكاتب
134 - 119	فعالية الآليات المتبعة لخفض معدل الفقر وتحسين مستوى المعيشة - دراسة حالة ولاية جنوب دارفور - سفيان أبو البشر آدم - حسن علي عثمان - عاصم محمد الفضل
152 - 135	الإنفاق الحكومي على التعليم والصحة وأثره في التنمية المستدامة في السودان الفترة ما بين 1995 - 2015م إلهام أحمد إبراهيم زين العابدين - مسلمة مرتضى يوسف حاج الهادي - ميناى عبد الرحمن علي الخير
177 - 153	The effect of talent management on organizational identification: Field study on the Office of Innovation Support, Technology Transfer and Marketing at Al-Azhar University (TAICO) - Arab Republic of Egypt Abeer Mokhtar Sewify