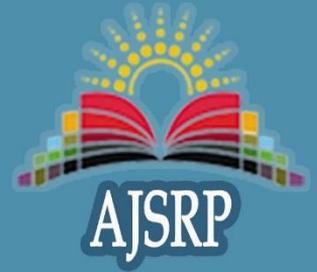


ISSN: 2522-3372



# مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد الرابع - المجلد الرابع  
إبريل 2020 م

## Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : [www.ajsrp.com](http://www.ajsrp.com)

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث  
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



# مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد الرابع - المجلد الرابع

إبريل 2020 م

---

حقوق النسخ © 2020

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث  
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور / محمد المعتز المجتبي إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

## أعضاء هيئة التحرير

أ.د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم - جامعة النيلين - السودان، جامعة الطائف - السعودية

أ.د. الأخضر أبو علاء عزي - جامعة محمد بوضياف - الجزائر

أ.د. غياط شريف - جامعة 8 ماي 1945 - الجزائر

أ.د. نورالدين حامد - جامعة الجوف - السعودية

د. أمير عمر حسنين صالح - جامعة الطائف - السعودية

د. إيهاب إبراهيم رمضان - مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي - مصر

د. بدرالدين محمد أحمد عبد الرحمن - جامعة زالنجي - السودان

د. الحسن أبكاس - المغرب

د. خميخم محمد - جامعة الجزائر - الجزائر

د. شهاب الدين أحمد - السودان

د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر

د. عبد المطلب عثمان محمود - كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا - السودان

د. عناد صايل الطعاني - مدير ادارة الجودة الشاملة - دائرة الجمارك - الأردن

د. فاطمة الزهراء طلحي - جامعة محمد الشريف مساعديّة - الجزائر

د. مهند عباس مختار محمود - جامعة بيشة - السعودية

د. وليد الطيب عمر خالد - جامعة جازان - السعودية

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة - للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

## افتتاحية العدد

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/

يسعدني شخصياً ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة؛ أن تقدم لأحبنا جمهور المجلة العدد (4) من المجلد (4)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ أبريل (2020)؛ وقد تضمن (8) أبحاث جديدة متنوعة، بحث أولها أثر جودة البيئة الوظيفية في تحقيق التميز المؤسسي- دراسة حالة الشركة السودانية للتوليد الحراري، ومسح الثاني أثر العدالة التنظيمية على جودة حياة العمل في وزارة الخارجية السعودية بالرياض، وتتبع الثالث أثر الأخلاقيات الإدارية على الأداء الوظيفي- دراسة ميدانية في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار بسلطنة عمان، وقيم الرابع أثر الاتصالات الإدارية في إدارة التغيير التنظيمي: دراسة حالة الجمارك الأردنية، واستطلع الخامس واقع الهياكل التنظيمية وإمكانية تطبيق الهيكل الشبكي (دراسة ميدانية على الدوائر الحكومية بمنطقة عسير بالسعودية، ودرس السادس الحكومة الإلكترونية وفوائدها وتجارب نجاحها، وبحث السابع- بالإنجليزية- الإدارة بالتجوال كمدخل لتحسين التميز المؤسسي في المؤسسات الإعلامية بسلطنة عمان، وأخيراً ناقش الثامن- بالإنجليزية- المعضلة الأخلاقية لشركة فيليب موريس انترناشيونال الدولية بما يخص عمالة الأطفال، وجميع الأبحاث أصيلة وتميزت بحدائث موضوعاتها وجزالة أسلوبها وغازة الطرح؛ والذي سيسهم في معالجة الموضوعات والمشكلات المبحوثة.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة نوعية مهمة لمجالات الإدارة والاقتصاد ، ولعل الأهم فيما هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثات والباحثين من المملكة العربية السعودية الذين ساهموا بمعظم أبحاث العدد، ثم للباحثين من سلطنة عمان ومن المملكة الأردنية، وجمهورية السودان؛ الذين ساهموا بأبحاث قيمة ضمن العدد، ونحيي مع جزيل الشكر كل الباحثين في وطننا العربي الكبير؛ والأمل في مزيد من الأبحاث التطبيقية التي ترتقي بأمتنا؛ اقتصادياً وإدارياً وقانونياً، وبإذن الله سيتطور مستوى التعاون مع الكليات والجامعات وجميع مراكز البحث العربية؛ وبما يحقق آمال وتطلعات الأمة الإسلامية؛ سائلين الله أن يحفظ شعوب العالم أجمع واقتصاديات الدول من فيروس كورونا وأثاره السلبية المدمرة.

والله ولي التوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
  - تباعد الأسطر: 1,15
  - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
  - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
  - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
  - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلّف شرط من شروط النشر؛ لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة إلكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسله للمجله لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزود الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجله التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجله بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجله في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أية مادة علمية من بحثه المنشور في المجله إلا بعد الحصول على موافقة خطية من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجله تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجله.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور /عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com

## فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
19 - 1	أثر جودة البيئة الوظيفية في تحقيق التميز المؤسسي دراسة حالة الشركة السودانية للتوليد الحراري نجوى عبد الله محمود
50 - 20	أثر العدالة التنظيمية على جودة حياة العمل في وزارة الخارجية بالرياض ناهد ناصر فلمبان - سوزان محمد القرشي
68 - 51	أثر الأخلاقيات الإدارية على الأداء الوظيفي - دراسة ميدانية في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار بسلطنة عمان زروق عثمان بلال - أحمد سهيل كشوب
98 - 69	أثر الاتصالات الإدارية في إدارة التغيير التنظيمي: دراسة حالة الجمارك الأردنية بشار وليد حسين - فريد محمد القواسمه
124 - 99	واقع الهياكل التنظيمية وإمكانية تطبيق الهيكل الشبكي (دراسة ميدانية على الدوائر الحكومية بمنطقة عسير) محمد الأمين أحمد الماحي - محمد إبراهيم علي هتان
146 - 125	الحكومة الإلكترونية خالد مؤيد يونس
165 - 147	Management by Walking Around as an Approach to Improving Organizational Excellence in Media Institutions Omar Durrah - Mohammed Osman Eltigani - Moaz Gharib - Souzan Hannawi
181 - 166	Philip Morris International's Ethical Dilemma of Child Labor Azza Asaad Tonsi