

ISSN: 2522-3372



# مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية

العدد العاشر - المجلد الثالث  
أكتوبر 2019 م

## Journal of Economics, Administrative and Legal Sciences

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

مجلة علمية محكمة شهرية

تصدر عن المركز القومي للبحوث

غزة - دولة فلسطين

متاح عبر الإنترنت : [www.ajsrp.com](http://www.ajsrp.com)

ISBN 978-9950-05-014-3



9 789950 050143

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث  
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



# مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

تصدر عن

المركز القومي للبحوث

مجلة علمية محكمة دورية شهرية

ISSN: 2522-3372

العدد العاشر - المجلد الثالث

أكتوبر 2019 م

---

حقوق النسخ © 2019

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

المركز القومي للبحوث

دولة فلسطين - مدينة غزة.

كافة الحقوق محفوظة

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث  
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



رئيس هيئة التحرير

البروفيسور / محمد المعتز المجتبى إبراهيم

أستاذ المحاسبة والمراجعة

مدير التحرير

د. عادل إبراهيم أحمد

أستاذ الحديث الشريف وعلومه المساعد

## أعضاء هيئة التحرير

- أ. د. محمد المعتز المجتبى إبراهيم – جامعة النيلين – السودان، جامعة الطائف السعودية
- د. إيهاب إبراهيم رمضان – مستشار بمحاكم الاستئناف والتفتيش القضائي – مصر
- د. بدر الدين محمد أحمد عبد الرحمن – جامعة زاننجي – السودان
- د. عبد اللطيف دحية - جامعة محمد بوضياف بالمسلية - الجزائر
- د. عناد صايل الطعاني – مدير ادارة الجودة الشاملة – دائرة الجمارك – الأردن
- د. فاطمة الزهراء طلحي – جامعة محمد الشريف مساعديّة – الجزائر
- د. مهند عباس مختار محمود – جامعة بيشة – السعودية
- د. وليد الطيب عمر خالد – جامعة جازان – السعودية
- د. عبد المطلب عثمان محمود – كلية البيان للعلوم والتكنولوجيا – السودان

جميع حقوق الطبع والاقتباس محفوظة – للمجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

ISSN:2522-3372

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وحده تتحقق جلائل المهمات، وعليه وحده الاتكال في جميع الملمات، والصلاة والسلام على رسولنا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد/

يسعدني شخصياً ونيابة عن الزملاء في إدارة وأسسة تحرير المجلة؛ أن تقدم لأحبنا جمهور المجلة العدد (10) من المجلد (3)، من مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية؛ أكتوبر (2019)؛ وقد تضمن (9) أبحاث جديدة متنوعة، أولها عن تطور قطاع الإسكان في الاقتصاد السعودي، وتبع الثاني العوامل المؤثرة في تطبيق التدريب الإلكتروني في المنظمات الصحية- دراسة تطبيقية على موظفي مستشفى جامعة الملك عبد العزيز الإداريين بالمملكة العربية السعودية، وتعمق الثالث في تتبع الجزاء المترتب على إخلال الخبير القضائي بالتزاماته في القانون المدني الأردني، وبحث الرابع العوامل الداخلية المؤثرة في قدرة المنظمات على الاحتفاظ بالعملاء بالسودان، وقيم الخامس أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية- دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن، وبحث السادس جريمة الإرهاب وآليات مكافحتها، وتبع السابع الأنشطة الحديثة للمراجعة الداخلية ودورها في فاعلية أداء معاملات الحكومة الإلكترونية (دراسة على ديوان الضرائب بولاية الخرطوم)، وكشف الثامن دور المناخ الأخلاقي في بيئة العمل وأثره على عدم الأمان الوظيفي- دراسة تطبيقية على المديرية العامة لإنتاج الطاقة الكهربائية/ الفرات الأوسط/ العاملين بالعقود، وأخيراً تضمن التاسع إضاءات على أهم التعديلات التي طرأت على قانون التحكيم الأردني 2018، وكما يتبين فقد تنوعت ما بين اقتصادية وإدارية وقانونية؛ وجميع الأبحاث أصيلة وتميزت بحدائثة وموضوعاتها؛ ونأمل أن تسهم في معالجة المشكلات المبحوثة.

وكما يتبين فالأبحاث تمثل إضافة نوعية مهمة لمجالات الاقتصاد والإدارة والقانون، ولعل الأهم فيها هو تحقيق التواصل بين الباحثين والمفكرين، ونشكر الباحثات والباحثين من المملكة العربية السعودية والمملكة الأردنية وجمهورية السودان وأخيراً من الجمهورية العراقية، والذين ساهموا بأبحاث العدد، ونحيي مع جزيل الشكر كل الباحثين في وطننا العربي الكبير؛ والأمل في مزيد من الأبحاث التطبيقية التي ترتقي بأمتنا؛ اقتصادياً وإدارياً وقانونياً، وبإذن الله سيتطور مستوى التعاون مع الكليات والجامعات وجميع مراكز البحث العربية؛ وبما يحقق الأهداف المنشودة.

والله ولي التوفيق

رئيس هيئة التحرير

أ. د. محمد المعتز المجتبي إبراهيم

1. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية تصدر شهرياً عن المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث والمركز القومي للبحوث هي مجلة علمية محكمة متخصصة دولية ومفهرسة ومحكمة ورقمها المعياري الدولي ISSN: 2522-3372.
2. تستقبل الأبحاث باللغتين العربية أو الإنجليزية.
3. تنشر المجلة الأبحاث والترجمات ومراجعات الكتب وملخصات الرسائل العلمية في مجالات المعرفة المختلفة بعد تحكيمها وإقرارها.
4. يُشترط في البحث ألا يكون قد نُشر سابقاً.
5. يُقدّم الباحث مع البحث ملخصاً باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية على ألا يتجاوز الملخص صفحة واحدة.
6. يُقدّم الباحث البحث مطبوعاً على ورق A4 ويحرر البحث المراد نشره وفق المقاييس التالية:
  - تباعد الأسطر: 1,15
  - حجم الخط العربي: 14 - الهوامش: 12 الخط: Simplified Arabic
  - حجم الخط انجليزي: 12 الهوامش 10 الخط Times New Roman
  - أن تكون هوامش الصفحات (2.5) من كل الجوانب
  - عدد الصفحات: يجب ألا يزيد البحث عن 25 صفحة.
7. يكتب الباحث اسمه وتخصصه ومكان عمله على غلاف البحث فقط.
8. تكون منهجية الباحث المتبعة في توثيق المصادر وفق نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA).
9. إذا تخلف شرط من شروط النشر: لهيئة تحرير المجلة أن ترد البحث للباحث ليقوم بتعديله بما يتفق مع شروط النشر في المجلة.
10. بعد إجازة البحث من هيئة التحرير بشكل مبدئي يتم إرسال البحث للتقييم من قبل اثنين من المحكمين ويتم نشر البحث بعد موافقة المحكمين على ذلك. وفي حال وجود تعديلات يوصى بها المحكمون كشرط لنشر البحث يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة.
11. في حال قبول البحث للنشر يتعهد الباحث بإرسال نسخة الكترونية من البحث بعد إجراء التعديلات المطلوبة.
12. ترحب المجلة بنشر التعليقات والتعقيبات على أبحاث سبق نشرها في المجلة، على أن يتم تحكيم التعليقات المقدمة من اثنين من المحكمين أحدهما صاحب البحث محل التعليق وفي حالة إجازة التعليق للنشر في المجلة يعطى صاحب البحث الأساسي حق الرد على التعليق إن رغب بالرد.

13. البحوث المرسله للمجله لا تعاد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تُنشر.
14. يُزوّد الباحث الذي نُشر بحثه بنسخة واحدة من المجلة التي نُشر فيها بحثه، وخمس مستلات من البحث.
15. تحتفظ هيئة تحرير المجلة بحقها في أن تحذف أو تختصر بعض الصفحات أو الجداول أو الكلمات أو محتويات؛ بما لا يخل بأفكار البحث الأساسية؛ شريطة أن يتم ذلك بما يتلاءم مع أسلوب المجلة في النشر.
16. لا يجوز للباحث نشر أيّة مادّة علميّة من بحثه المنشور في المجلة إلا بعد الحصول على موافقة خطيّة من هيئة التحرير.
17. جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها دون أن تعكس بالضرورة وجهة نظر المجلة.

توجه جميع المراسلات والاشتراكات إلى مدير التحرير

الدكتور/عادل إبراهيم أحمد

هاتف / خلوي : 00972- 56 - 9831045

البريد الإلكتروني: M.Editor@ AJSRP.com

الموقع الإلكتروني: www.AJSRP.com



## فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
18 - 1	تطور قطاع الإسكان في الاقتصاد السعودي عبد الحميد سعيد الجربي
37 - 19	العوامل المؤثرة في تطبيق التدريب الالكتروني في المنظمات الصحية - دراسة تطبيقية على موظفي مستشفى جامعة الملك عبد العزيز الإداريين بالمملكة العربية السعودية صباح عبد الله الصومالي - أميرة عبدالعزيز الغامدي
61 - 38	الجزء المترتب على إخلال الخبير القضائي بالتزاماته في القانون المدني الأردني عصام حسن العقرباوي
77 - 62	العوامل الداخلية المؤثرة في قدرة المنظمات على الاحتفاظ بالعملاء عماد الدين محمد الحسين - فاطمة سراج الدين الجزولي
103 - 78	أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن فراس علي خليفة الزعبي - محمد إسماعيل الجغبير
114 - 104	جريمة الإرهاب وآليات مكافحتها علاء الدين محمد موسى الجزولي
135 - 115	الأنشطة الحديثة للمراجعة الداخلية ودورها في فاعلية أداء معاملات الحكومة الإلكترونية (دراسة على ديوان الضرائب بولاية الخرطوم) محمد إسحق عبد الله أبكر - محيي الدين محمد إبراهيم عثمان
150 - 136	المناخ الأخلاقي في بيئة العمل وأثره على عدم الأمان الوظيفي دراسة تطبيقية على المديرية العامة لإنتاج الطاقة الكهربائية/ الفرات الأوسط/ العاملين بالعقود يمامة مظهر عزاوي السلامي
168 - 151	A spotlight of amendments in the Jordanian Arbitration Law in 2018 Hamza Madallah Al-Braizat - Zuoli Jiang