

The role of virtual classrooms in improving the educational process from the point of view of private school teachers for the primary stage in Jeddah Governorate

Mrs. Abrar Salem Al-Harbi

King Abdulaziz University | KSA

Received:
25/05/2023

Revised:
04/06/2023

Accepted:
18/09/2023

Published:
30/12/2023

* Corresponding author:
Aalzghebi@gmail.com

Citation: Al-Harbi, A. S. (2023). The role of virtual classrooms in improving the educational process from the point of view of private school teachers for the primary stage in Jeddah Governorate.

Journal of Curriculum and Teaching Methodology, 2(15), 21 – 32 .

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.L25053>

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.L25053>

2023 © AISRP • Arab

Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) [license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Abstract: This study aimed to investigate the role of virtual classrooms in improving the educational process from the point of view of female teachers in private schools for the primary stage in Jeddah Governorate. The research used a descriptive approach, where the study population consisted of female teachers in private schools for the primary stage in Jeddah Governorate, which numbered 1,235 female teachers. A sample was taken. Of them, approximately 5% represented 60 female teachers. The questionnaire was used as a tool for the study, and the study reached agreement on the role of virtual classrooms in improving the educational process from the point of view of female teachers in private schools for the primary stage. We find that the phrase (virtual classrooms help female teachers develop courses on... The method of organizing content) was the most agreed upon statement by the respondents, at a rate of 78.3%. The respondents also strongly agreed that virtual classes help teachers pass messages between participants to conduct discussions between them via the Internet, at a rate of 53.3%, and recommended The study has a set of recommendations, the most important of which is implementing virtual classrooms in all schools, whether governmental or private, with the aim of benefiting from its positive results and effects. The researcher also recommends implementing the study on the same sample using the type of evaluative study. The researcher also recommended the possibility of implementing a future study with the same goal, but on another sample, such as female teachers. In public schools.

Keywords: virtual classrooms, educational process, private schools.

دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة

أ. أبرار سالم الحربي

جامعة الملك عبد العزيز | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى تقصي دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمات في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة واستخدام البحث المنهج الوصفي حيث تكون مجتمع الدراسة من المعلمات في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية بمحافظة جدة والذي يتمثل عددهم 1235 معلمة، تم أخذ عينة منهم تمثل 5% تقريبا والتي تمثلت في 60 معلمة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وتوصلت الدراسة الى الموافقة على دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمات في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية، ونجد أن عبارة (تساعد الفصول الافتراضية المعلمات على تطوير المقررات عن طريق تنظيم المحتوى) هي أكثر العبارات التي تم الاتفاق عليها من قبل المبحوثين وذلك بنسبة 78.3%، أيضاً جاءت موافقة المبحوثين بشدة على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمات في تمرير الرسائل بين المشتركين لإجراء المناقشات بينهم عبر الانترنت وذلك بنسبة 53.3%، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها تطبيق الفصول الافتراضية في جميع المدارس سواء كانت حكومية أو أهلية بهدف الاستفادة من نتائجها وآثارها الإيجابية، أيضاً توصي الباحثة بتنفيذ الدراسة على نفس العينة باستخدام نوع الدراسة التقويمية، أيضاً أوصت الباحثة بإمكانية تنفيذ دراسة مستقبلية بنفس الهدف ولكن على عينة أخرى كالمعلمات في المدارس الحكومية.

الكلمات المفتاحية: الفصول الافتراضية، العملية التعليمية، المدارس الأهلية.

المقدمة.

المعرفة هي قدرة الله العظيمة على تمييز الإنسان عن كل الأشياء في الكون الواسع، ومعظم الأشياء في الكون لا تزال مجهولة، ولم يفهم العقل البشري سوى جزء صغير منها. لذلك، فإن تعطش الناس للمعرفة وإنتاج المعرفة قد زاد وتناقل من جيل إلى جيل في تاريخ الحضارة الإنسانية. إن العالم اليوم في مرحلة انتقالية، لا تتميز بأي عصر منذ ولادة على الدنيا، تستدعي إجراءات تنموية جذرية، وأولويات اقتصادية واجتماعية بسبب التداخل والتقارب بين تكنولوجيا الحاسوب وتكنولوجيا الاتصالات. التغييرات التكنولوجية، التي تؤثر على كل جانب من جوانب النشاط البشري بسبب الانفجار الهائل للمعرفة التي تضاعف المعلومات وتغطي جميع جوانب الحياة. ومع التطور الواسع النطاق والسرير في مجال تكنولوجيا المعلومات واستخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وما يترتب على ذلك من مساهمات في مختلف قطاعات المجتمع وخاصة قطاع التعليم، فإن العديد من المفاهيم مثل المدارس الإلكترونية والفصول الدراسية الافتراضية، برز التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد حيث إن هذه المفاهيم قد حققت فقرة عملاقة في أهداف نظام التعليم لذلك ينصب التركيز على تزويد المتعلمين بالمهارات المعلوماتية للتعلم المستقل وتنمية التفكير الإبداعي وإعطاء المتعلمين سيطرة أكبر على التعليم العملية وإدارة الوقت والمهارات الأخرى اللازمة للحياة المعاصرة (محمد، 2008، ص.8).

ومن الضروري مواكبة هذه التغييرات التكنولوجية وجعل نظام تكنولوجيا التعليم جزءاً مهماً من تطوير نظام التعليم. لقد أدى تطبيق العديد من هذه الابتكارات التكنولوجية في تطوير التعليم إلى ظهور التعلم الإلكتروني، والتعلم عن بعد، والتعلم الافتراضي، والجامعة الافتراضية، وما إلى ذلك. مجموعة من الأساليب التعليمية الحديثة المختلفة، من خلال البرامج والبريد الإلكتروني والمكتبات الإلكترونية، مشاهدة التلفزيون والهاتف ومؤتمرات الفيديو وشبكات المعلومات الأخرى، يمكن للمستخدمين التواصل مع بيئة التعلم الإلكتروني من خلال أجهزة الكمبيوتر الشخصية والدورات الإلكترونية وخدمات البحث والمعلومات التعليمية (إسماعيل، 2011، ص.2009).

ربما تعتمد البرامج القائمة على الفصول الدراسية الافتراضية، أو ما يسمى بالفصول الدراسية الذكية، أو الفصول الافتراضية، بشكل كبير على التعليم غير المباشر، ويمكن لهذه البيئة التعليمية أن تعتمد على الإنترنت أو يمكن الوصول إليها من خلال النوافذ التي تتطلب تنزيل برامج تعليمية، ولا شك أن انفجار المعرفة هي أحد أهم العوامل التي تعزز تطوير الفصول الدراسية الافتراضية. بسبب سهولة الوصول إلى المعلومات (الربيعي وآخرون، 1425).

مشكلة الدراسة:

لقد مر العالم مؤخراً بجائحة فيروس كورونا (Covid-19) والتي سببت توقف الحياة في كثير من دول العالم. فقد قامت حكومة المملكة العربية السعودية بدور كبير في التصدي عن الأحداث حيث ساهمت العديد من الإجراءات إلى نجاح المملكة في اجتياز هذه المحنة. حيث شملت توقف عملية التعلم الحضوري والانتقال للتعليم عن بعد عن طريق الفصول الافتراضية في منصة مدرستي التعليمية كأحد الحلول المواصلة لعملية التعليم، كما تم استخدام الفصول الافتراضية عن طريق برنامج مايكروسوفت تيمز (Teams) فهو تطبيق يعتمد على الإنترنت في تقديم الدروس عن بعد للطلاب.

وعلى ضوء ما أكدته العديد من نتائج الدراسات حول واقع وجدوى استخدام الفصول الافتراضية في التعليم بصفه عامه والتعليم عن بعد بصفة خاصة ومنها دراسة رائده نتو (2011م)، ودراسة المبارك (2004م)، ودراسة ابتسام القحطاني (2010م)؛ حيث أوصت تلك الدراسات بأهمية العمل على التوسع في استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد، ودراسة الشهري ودرجس حمدي (2011م)؛ التي أوصت بضرورة العمل على تدليل العقبات والمعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل للفصول الافتراضية كما ذكرها الكيلاني كأحد أهم الوسائط التعليمية الحديثة في التعليم عن بعد (2001م)؛ وبعد عرض ما سبق، جاءت هذا الدراسة محاولة لتحديد دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية، يمكن تحديد مشكلة الدراسة في القضية الرئيسية: دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمات في المرحلة الابتدائية.

تساؤل الدراسة:

- ما دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة؟

هدف الدراسة:

تحديد دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة.

أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية:
- تتحدد أهمية هذا البحث في أنه يعزز من مفهوم الفصول الافتراضية في مجال التعليم.
- يعد موضوع الدراسة إضافة جديدة للتراث البحثي في تقنيات التعليم.
- الأهمية التطبيقية:
- تعتبر الشريحة المستهدفة المعلمات من الشرائح المهمة في المجتمع لما لهم دور كبير في تنشئة الفرد وتحقيق التطور والازدهار.
- من الممكن أن يستفيد من الدراسة عدة جهات أهمها وزارة التعليم.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية.
- الحدود البشرية: من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية
- الحدود المكانية: المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في شهر محرم من العام 1445هـ إلى شهر ربيع ثاني من نفس العام الهجري.

2-الاطار النظري والدراسات السابقة.

1-2-الاطار النظري.

1-1-2- مفهوم الفصول الافتراضية:

هناك العديد من التعريفات للفصول الدراسية الافتراضية منها، عرف الكيلاني (2001) الصف الافتراضي بأنه غرفة إلكترونية تشتمل على اتصالات لصفوف أو أماكن خاصة توجد بها الطالبات ويرتبطن مع بعضهن بعضاً، ومع المحاضر، أو المشرف الأكاديمي، بواسطة وصلات وأسلاك أو موجات قصيرة عالية التردد (Microwave linkage) ترتبط بالقمر الصناعي الخاص بالمنطقة، أو شبكة الإنترنت".

ويعرفها آل خليفة (2002) يعرفها بأنها "فصول دراسية تعتمد على اجتماع المعلمين والمتعلمين عبر الإنترنت وتوفر فرصاً للتواصل المتزامن وغير المتزامن نظراً لقيود الوقت والمكان، ويمكن تدريس الفصول الدراسية عن بُعد. ومن وجهة نظر أخرى، تعرف الفصول الافتراضية (Virtual Classrooms): بأنها برمجيات على شبكة الإنترنت تقدم المعلومات للمتعلم تتسم بالتفاعلية من خلال مجموعة من الدروس المباشرة والتمارين أو تقديم الدروس بشكل غير مباشر من خلال تخزينها على أحد وسائط التخزين ومن ثم يقوم المتعلم بالاطلاع عليها لاحقاً" الشهري، 2021، ص9). وتُعرف إجرائياً أنها فصول تعليمية عبر شبكة الإنترنت يوفرها نظام إدارة التعلم بلاك بورد تركز على مبدأ إيصال المعلومات إلى المتعلم بطريقة تفاعلية تكون غير مقيدة بزمان أو مكان معين تقوم الجامعة بتوفيرها للطلبة للدراسة عن طريقها.

2-1-2-أنواع الفصول الافتراضية:

النظم القائمة على الكمبيوتر يتوافق به نظامان هما التواصل المتزامن وغير المتزامن، وكذلك الفصول الافتراضية تنقسم إلى قسمين: فصول افتراضية تزامنية، وفصول افتراضية غير تزامنية (Sridevi&Babu,2018).

1- الفصول الافتراضية غير المتزامنة (Asynchronous Virtual Classroom):

المرسل والمتلقي ليسا في نفس المكان أو في نفس الوقت، فالكتاب يعمل بشكل غير متزامن. حيث يكتب المعلم النص والوصف وتقرأ الطالبات لاحقاً. ومن أمثلة البرمجيات المستخدمة فيه: البريد الإلكتروني. لوحات المناقشات تبادل الملفات وصفحات الويب ويطلق عليها البعض أنظمة التعلم الإلكتروني الذاتي Self-Paced E-Learning والتي تمكن الطلبة من مراجعة المادة التعليمية والتفاعل مع المحتوى التعليمي من خلال الشبكة العالمية للمعلومات بواسطة بيئة التعلم الذاتي، وهو ما يعرف بالتعلم والتفاعل غير التزامني Asynchronous، وهذه الفصول لا تتقيد بزمان أو مكان لذلك فهي تستخدم برمجيات وأدوات غير تزامنية تسمح للمعلم والطالبة بالتفاعل معها دون حدود للزمان والمكان ومن أمثلة هذه الأدوات:

- أداء التمارين والواجبات المنزلية.
- قراءة الدروس

- ساحات الحوار والدخول في مناقشات غير أنية سواء مع المعلم أو الطالبات فيما بينهم.
- قائمة المراسلات بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب مع بعضهم بعضاً.
- قائمة الدرجات
- إرسال الأعمال والمشاريع للمعلمين (الخليفة، 2002).

2- الفصول الافتراضية المتزامنة (Synchronous Virtual Classroom)

هي فصول شبيهة بالفصول الدراسية يستخدم المعلم أو الطلبة أدوات وبرامج مرتبطة بزمن معين (أي يجب ان يكون المعلم والمتعلم حاضرين في وقت واحد دون الالتزام بحدود المكان). وتستخدم عند تنمية المهارات التعاونية، وبث روح الطيق بين الطالبات وبناء فريق عمل من الطالبات ومن أمثلة هذه الأدوات:

- اللوحات البيضاء: وهي تساعد جميع الطلبة لى المشاركة فى الكتابة عليها.
- المشاركة فى البرامج مثل العمل على أحد برامج المكتب (تحرير نصوص، عروض إلخ) التي تساعد الطلبة على العمل سوياً.
- مؤتمرات الفيديو (Videoconferencing): التواصل بالصوت والصورة والنص بين المعلم وطالباته، وبين الطالبات بعضهن بعضاً.
- مؤتمرات الصوت (Audio conferencing): التواصل بالصوت والنص بين المعلم وطالباته وبين الطالبات بعضهن بعضاً.
- غرف الدردشة التواصل بالنص بين المعلم وطالباته وبين الطالبات بعضهن بعضاً.

2-1-3 مكونات الفصول الافتراضية:

تختلف أدوات الفصول الافتراضية وبرامجها من حيث المكونات والمميزات وسهولة الاستخدام، وكذلك من حيث رخصة الحصول عليها لكنها جميعاً تشترك فى الوظائف الأساسية للفصل الافتراضي، وهذه الأجزاء الأساسية قائمة بالمشاركين والمحادثة النصية والصوتية والفيديو والتصويت، واللوح البيضاء.

- 1- المشاركون (Participants): فى هذا الجزء يتم عرض جميع المشاركين فى المحاضرة بأسمائهم، وإعطاؤهم بعض الصلاحيات أو منعها، مثل: صلاحية الكلام الصوتي وصلاحية البث المرئي وصلاحية عرض الشاشات الخاصة به وغيرها من الصلاحيات التحكم فى الجلسة التعليمية.
- 2- المحادثة النصية (Text Chat): فى المحادثة الكتابية النصية والانية فى الوقت نفسه، والتي تتم بين المشاركين فيما بينهم، أو مع الأستاذ فى الفصل الافتراضي تزامناً مع المحاضرة التعليمية.
- 3- اللوحة البيضاء (white Board): هى المنصة الأساسية فى الفصل الافتراضي حيث يمكن الكتابة عليها أو عرض شرائح العروض المرئية عليها أو عرض الوثائق التعليمية وكل ما يمكن عرضه على شاشة الحاسب الشخصي ويمكن إعطاء أى من المشاركين الإمكانية فى عرض المواد التعليمية المتاحة على جهازه الشخصي ومشاركة الآخرين فى التعديل وكتابة الملاحظات عليها إذا تم إعطاؤه الصلاحية من مدير الجلسة والذي غالباً ما يكون الأستاذ أو المدرس.
- 4- التصويت (Polling): هى أداة من أدوات الفصول الافتراضية يمكن استخدامها فى أخذ آراء المشاركين فى المحاضرة حول الموضوعات ذات العلاقة بالمادة التعليمية، بحيث يمكن للجميع مشاهدة نتائج التصويت ومعرفة آراء الأغلبية بسرعة وسهولة.
- 5- البث الصوتي والمرئي (Video streaming): هى الأداة التي عن طريقها يمكن للأستاذ الظهور للطالبات بالصوت والصورة، وبث المحاضرة حية على الهواء، حيث يستطيع المشاركون الاستماع والمشاركة بالمداخلات والتعليقات كما يمكن للمدرس إعطاء الصلاحية لأى عضو آخر من المشاركين للحدث أو إدارة المحاضرة كاملة نيابة عنه (المبارك 2004، 60).

2-1-4 مكونات بيئة التعلم الافتراضية:

- تلك البيئة والوسط تتكون من بعدين أساسيين هما:
- 1- تعلم يقود وبدعم الأنشطة، ومن ثم فهو ينظر إليها كبيئة للتعلم.
 - 2- مصطلح Virtuality هو ما يشير إلى تكنولوجيا تستخدم من أجل تدعيم التعلم. وقد أشار (Dillen bourg,2000) إلى أن البيئة الافتراضية تتكون من:
 - 3- أن تصميم مجال المعلومات.
 - 4- تفاعل واحتكاك تعليمي يحول مجال المعلومات إلى مكان ووسط اجتماعي.
 - 5- مجال معلوماتي و اجتماعي موجود بشكل صريح.

6- ليست الطالبات نشيطات دائما فقط، وإنما لاعبات ومشاركات أساسيات.

7- أنشطة فصلية وأخرى للتعلم عن بعد.

ومع ذلك يحذر (Stiles 2002) من أن نقص تلك الأبعاد أو عدم معالجة أي من هذه القضايا وموضوعات الفعال ودراستها سوف يؤدي إلى وسط غير فعال ويترك للمتعلم خبرات تعليمية سلبية تؤدي إلى تعلم سطحي.

2-1-5- مميزات الفصول الافتراضية للمتعلم

من مميزات الفصول الافتراضية بالنسبة للمتعلم:

- العمل في الفصول الافتراضية يساعد الطالبات على تنمية المهارات الاتصالية، ويوسع ويعمق فهم الطالبات للاستخدامات التكنولوجية في العملية التعليمية.
- تسهيل على الطالبات نقل الخبرات التي تم تعلمها إلى الواقع الفعلي.
- يتعلم الطالبات أيضا كيف يتعاملن وجها لوجه وكيف يمكن أن يصبحن نشطين في بيئات التعلم الافتراضية وأن يصبحن أكثر مهنية في ممارسة المستحدثات التكنولوجية (Teena, 2003)
- يشعر الطالبات بالارتياح عند استخدام الفصول الافتراضية في تدريس أو تعليمهن؛ لأنها تراعي إمكانيات وقدرات الطالبات.
- ينكي الفصل الافتراضي لدى الطالبات المهارات الاجتماعية والعمل التعاوني والمشاركة الإيجابية. (Carlson, 1997)

2-1-6- مميزات الفصول الافتراضية بالنسبة للمعلم

- مشاهدة شاشة المتعلم من خلال شاشة المعلم،
- وتبادل الشاشة ما بين المتعلم والمتعلمين والتحكم في شاشة المتعلم بإيقافها أو إغلاقها،
- والتحكم في لوحة المفاتيح والماوس.
- نقل شاشة المتعلم المميز للآخرين وإغلاق الأجهزة في أن واحد
- يمكن الاستفادة منه في جميع المقررات الدراسية المبرمجة على أقراص مدمجة أو أفلام تعليمية وقدرة المعلم على تصميم برمجية تعليمية وتدريبها من خلاله.
- يمكن تجهيز الفصل على شكل معمل لتدريب المتعلمين (زيتون، 2004).
- وترى (Itmazy,2010) أن من مميزات الفصول الافتراضية بالنسبة للمعلم هي:
- تساعد المعلمين على تطوير المقررات عن طريق تنظيم المحتوى وتجميعه إلى دروس ووحدات تعليمية.
- تساعده في إدارة المقررات عن طريق تسهيل رفع التعيينات والواجبات ووضع الدرجات، وتمير الرسائل بين المشتركين وإجراء المناقشات بينهم عبر الإنترنت
- تسهل المهام الروتينية الإدارية مثل تسجيل الاختبارات، وتتبع
- الأنشطة والإبلاغ عن النتائج وتوفير للطالبات وسيلة منسقة ومريحة للحصول على المواد والمهام والتفاعل مع المعلمين ومع زملائهم (Itmazy,2010, p.110)

2-1-7- خصائص الفصول الافتراضية:

يحت ذكر (المنتشري، ٢٠١١) عدة خصائص للفصول الافتراضية وهي كالتالي:

- توفير جميع وسائل التفاعل الحي بين المعلم والمتعلم.
- إمكانية تفاعل المتعلم مع المعلم على السبورة الإلكترونية White Board.
- تمكين المعلم من عمل استطلاع سريع لمدى تجاوب وتفاعل المتعلم مع نقاط الدرس المختلفة والتي تعرض مباشرة.
- إمكانية تقسيم المتعلمين إلى مجموعات صغيرة في غرف تفاعلية بالصوت والصورة من أجل تمكين المعلم من النقاش مع أي من مجموعات العمل ومشاركة جميع المتعلمين في تحليل نتائج أحد مجموعات العمل.
- تمكين المعلم والمتعلم من عمل تقييم فوري من خلال اختبار سريع يتم تقييمه ومناقشة تفاعل المتعلم المباشر وفي وجود المعلم.
- إمكانية استخدام المشاركة في التطبيقات Application Sharing.

- إمكانية تقسيم المتعلمين إلى مجموعات صغيرة في غرف تفاعلية بالصوت والصورة، من أجل عمل التجارب في الحال-Labs handson وفي نفس وقت الحصة، وتمكين المعلم من النقاش مع أي من مجموعات العمل ومشاركة جميع المتعلمين في تحليل نتائج إحدى مجموعات العمل.
- تمكين المعلم والمتعلم من عمل تقييم فوري من خلال اختبار سريع يتم تقييم ومناقشة تفاعل المتعلم المباشر وجود المعلم.

8-1-2-مكونات الفصل الافتراضي:

أشار (الرحيلي، 2019) إلى مكونات أساسية للفصل الافتراضي وقسمها على النحو التالي:

- 1- خاصية التخاطب المباشر بالصوت فقط أو بالصوت والصورة)
- 2- التخاطب الكتابي (Chat Text)
- 3- السبورة الإلكترونية (e-Board)
- 4- المشاركة المباشرة للأنظمة والبرامج والتطبيقات (Sharing Application)
- 5- إرسال الملفات وتبادلها مباشرة بين المدرس وطلبه (File Transfer)
- 6- متابعة المدرس وتواصله كل طالب على حدة أو لمجموع الطلبة في أن واحد (Private Message)
- 7- خاصية استخدام برامج العرض الإلكتروني (Power Point Slides)
- 8- خاصية استخدام برامج عرض الأفلام التعليمية (Video Clips)
- 9- خاصية توجيه الأسئلة المكتوبة والتصويت عليها (Poll Users)
- 10- خاصية توجيه أوامر المتابعة لما يعرضه المدرس للطلبة Follow me
- 11- خاصية إرسال توصيلة لأي متصفح لطالب واحد أو أكثر nchronize Web
- 12- خاصية السماح لدخول أي طالب أو إخراج من الفصل (Users Ban)
- 13- خاصية السماح أو عدمه للكلام. (Clear Talk)
- 14- خاصية السماح للطباعة (Print Options)
- 15- خاصية تسجيل المحاضرة الصوتية والكتابية. (Lecture Recording)

2-2-الدراسات السابقة:

وقد سعت عدد من الأبحاث لدراسة واقع الفصول الافتراضية عبر أنظمة التعلم الإلكتروني والاتجاه نحوه من هذه

الدراسات:

- دراسة المبارك (2005) التي هدفت إلى التعرف على أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الانترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (32) طالباً يدرسون مقرر تقنيات التعليم والاتصال بكلية التربية بجامعة الملك سعود تم تقسيمها عشوائياً إلى مجموعتين متساويتين ومتكافئتين. (21) طالب للمجموعة التجريبية و (21) طالب للمجموعة الضابطة وقد قام الباحث بتصميم فصل افتراضي المقررات تقنيات التعليم والاتصالات، كما توصلت الدراسة إلى الاستفادة من تقنية الفصول الافتراضية في حل بعض المشكلات التعليمية مثل حل مشكلات الطلاب الذين هم في خطر ترك الدراسة أو توفير الدراسة لبعض فئات المجتمع ممن تزيد أعمارهم على من الدراسة الجامعية، كما توفر نشر المقررات الدراسية على الشبكة العنكبوتية، وتبادل الرسائل بين الطلاب بعضهم بعض ومعلمهم.
- دراسة (الجراح، 2011) وهدفت إلى دراسة التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية الملتحقين ببرنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية نحو استخدام برمجية البلاك بورد في تعلمهم وتم توزيع أداة الدراسة من إعداد الباحث على (325) طالب وطالبة في عام 2008/2009 ودلت نتائج الدراسة على وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد عينة الدراسة نحو استخدام برمجية البلاك بورد في تعلمهم فقد ساعدتهم في تسهيل التعلم وزيادة تحصيلهم الدراسي كما وأن البرمجية تسهل عملية التعليم وتساعد في توفير فرص تعليمية للراغبين عن بعد وبناء على تلك النتائج أوصى الباحث بضرورة تبني مثل هذه البرمجية أو تطوير برمجية مشابهة محلية تساعد في إدارة العملية التعليمية في مؤسسات التعليم الجامعي من أجل تطوير الكفايات التعليمية لدى الطلبة والتقدم خطوة نحو الأمام في توفير تعلم إلكتروني للراغبين في التعلم عن بعد.

- وهدفت دراسة (السدحان، 2015) إلى التعرف عن اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد في التعليم والتدريس الجامعي وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة حيث تكونت عينة الدراسة من (233) طالباً و (72) عضواً. وأظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاه إيجابي لدى الطلبة وكذلك الحال بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات كان من أهمها تعميم هذه التجربة على جميع كليات الجامعة وتوفير التدريب المستمر والمكثف للطلبة وهيئة التدريس على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد
- وهدفت دراسة (إبراهيم، 2021) إلى التعرف على فاعلية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس البادية الشمالية الشرقية وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة حيث تكونت عينة الدراسة من (150) معلماً معلمة وبينت نتائج الدراسة أن تقييم فاعلية التعليم عن بعد كان متوسطاً من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة واستناداً للنتائج أوصت الباحثة بضرورة عقد ورش تدريبية لكل من الطلبة والمعلمين والإداريين للبرامج والتطبيقات الخاصة بالتعليم عن بعد وورش أخرى تسهم في التعرف على أدوات واستراتيجيات التعليم عن بعد.
- وهدفت دراسة (الطراونة، 2021) إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في محافظة الكرك وسبل مواجهتها وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة حيث تكونت عينة الدراسة من (392) معلماً ومعلمة من مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك، وتبين من نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل وللدورات التدريبية في مجال الحاسوب ولصالح من لم يتلقوا أي دورة ومن تلقوا دورة واحدة أي أن المعوقات لديهم كبير.

تعليق على الدراسات السابقة:

ومما سبق ذكره، تتفق الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من ناحية مجال دراستها وهي (الفصول الافتراضية)، وبعض منها يتفق مع هدف الدراسة الحالية في معرفة دور الفصول الافتراضية في العملية التعليمية، بالإضافة إلى اتفاق بعض الدراسات في العينة وهي عينة المعلمات، أما من ناحية الاختلاف نجد أن بعض الدراسات اختلفت في العينة والتي تمثلت في الطلاب، أيضاً اختلاف بعض الدراسات مع الدراسة الحالية في نوع الدراسة.

3-منهجية الدراسة وإجراءاتها.

3-1-منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة، حيث يعرف المسح الاجتماعي بأنه طريقة لجمع بيانات من أعداد كبيرة من المبحوثين، وذلك عن طريق الاتصال بمفردات مجتمع البحث، سواء كان الاتصال مباشراً وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو بريدياً من خلال استمارات تحتوي في معظمها على أسئلة مقننة. (نوري، 2013، 69)

3-2-مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية بمحافظة جدة والذي يتمثل عددهم 1235 معلمة، تم أخذ عينة منهم تمثل 5% تقريبا وتتمثل في 60 معلمة.

3-1-2-وصف العينة تبعا للمتغيرات:

جدول (1) المؤهل الدراسي لمعلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الأهلية بمحافظة جدة

م	المؤهل الدراسي	التكرار	النسب المئوية
1	بكالوريوس	15	25%
2	بكالوريوس تربوي	30	50%
3	ماجستير	15	25%
	المجموع	60	100%

تشير بيانات الجدول السابق إلى المؤهل الدراسي لعينة الدراسة، واتضح أن المعلمات اللاتي يعملن بمؤهل دراسي (بكالوريوس تربوي) هم أعلى نسبة من المعلمات، حيث بلغت (50%) أي نصف عينة الدراسة من المعلمات ويتكرر (30) مفردات، بينما كانت نسبة المعلمات بمؤهلي (البكالوريوس و الماجستير) أقل نسبة، حيث بلغت (25%) ويتكرر 15.

جدول (2) سنوات العمل لمعلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الأهلية بمحافظة جدة

م	سنوات العمل	التكرار	النسب المئوية
1	أقل من سنة	7	12.5%
2	من سنة إلى أقل من خمسة سنوات	20	33.3%
3	خمس سنوات فأكثر	33	54.2%
	المجموع	60	100%

تشير بيانات الجدول السابق إلى سنوات العمل لعينة الدراسة، واتضح أن المعلمات اللاتي يعملن من الكدة الزمنية (خمس سنوات فأكثر) هم أعلى نسبة من المعلمات، حيث بلغت (54.2%) أي أكثر من نصف عينة الدراسة من المعلمات ويتكرر (33) مفردات، بينما كانت نسبة المعلمات حديثات الخبرة والعهد بالعمل أقل نسبة، حيث بلغت (12.5%) ويتكرر 7.

3-3-3 أداة الدراسة:

الاستبانة: ويعرف بأنه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة بعضها البعض الآخر بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه والمشكلة التي اختارها لبحثه (كندليجي 2007، 157) وتم اختيار هذه الأداة لأنها أكثر الأدوات التي تساعد على الإجابة على تساؤلات البحث. ويعتمد الاستبانة في إجاباته على مقياس خماسي أكبرها موافق بشدة، ويأخذ رقم (5)، وأصغرها غير موافق بشدة، ويأخذ رقم (1)، وسوف يتم معالجة البيانات وتحليلها احصائياً في برنامج spss إصدار 21. ويحتوي (الاستبانة المطبق على معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الأهلية بمحافظة جدة) على (سؤال واحد) يتفرع منه (6) عبارات، تم توزيعه على معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الأهلية بمحافظة جدة، بهدف الوصول إلى نتائج الدراسة من وجهة نظرهم.

وقد اشتملت استمارة (الاستبانة المطبق على معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الأهلية بمحافظة جدة) على المحاور الرئيسية التالية:

- 1- البيانات الأولية: وتشمل أسئلة عن الاسم (اختياري)، المؤهل الدراسي، سنوات العمل.
- 2- دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة.

وأجرت الباحثة اختبار صدق وثبات أداة الاستبانة، حيث تم اختبار صدق الأداة من خلال اختبار صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة والبعد الخاص بها وذلك بالنظر إلى معامل الارتباط بيرسون، أما من ناحية ثبات الأداة، فلقد تم حساب معامل الثبات من خلال معامل (ألفا كرونباخ).

3-3-3-1- صدق الاستبانة:

يقصد بصدق الأداة إلى أي درجة تقيس العرض الذي وضع من أجله، حيث تم تطبيق صدق الاتساق الداخلي ويقصد به مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة. تم أخذ عينة استطلاعية من معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة.

جدول (3) يوضح معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين عبارات الاستبانة والبعد الخاص بها

معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
.696**	1	دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمات في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية
.864**	2	
.745**	3	
.899**	4	
.825**	5	
.838**	6	

من خلال الجدول السابق، نجد أن معامل الارتباط في الستة عبارات مقبول وتجاوز قيمة (0.6)، وبذلك نجد أن معنى جميع العبارات الستة يتماشى مع المعنى العام للبعد.

2-3-3- ثبات الاستبانة

جدول (4) يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ

م	الاستبانة	معامل الثبات
1	دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمات في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية	.887

اتضح من نتائج الجدول السابق، أن قيمة معامل ثبات الاستبانة الكلي من خلال نموذج Alpha cronbach's (0.887) وهو ثبات قوي.

4-3-الوزن المعياري المحك للإجابات:

وقد اعتمدت الدراسة على مقياس ليكارت Likert Scale، حيث أنه في العديد من استمارات الاستبانة أو استطلاع الآراء يتم توجيهه أسئلة بحيث تكون الاستجابات عادة ثلاثة اختيارات أو خمسة اختيارات، ولقد اعتمدت الدراسة على خمسة اختيارات كما هو موضح في الجدول رقم (5):

جدول (5) الأوزان وفق مقياس ليكارت الخماسي

م	درجة الموافقة	الوزن
أ	لا أوافق بشدة	1
ب	لا أوافق	2
ج	محايد	3
د	أوافق	4
هـ	أوافق بشدة	5

ويتم بعد ذلك حساب المتوسط الحسابي (المتوسط المرجح)، ثم يحدد الاتجاه حسب قيم المتوسط المرجح

جدول (6) يوضح اتجاه آراء المبحوثين

م	المتوسط المرجح	درجة الموافقة
1	1.80 - 1.00	لا أوافق بشدة
2	2.60 - 1.81	لا أوافق
3	3.40 - 2.61	محايد
4	4.20 - 3.41	أوافق
5	5.00 - 4.21	أوافق بشدة

وقد كانت طول الفترة المستخدمة هي (4/5) أي حوالي 0.80 وقد حسبت طول الفترة على أساس أن الأرقام الخمسة 1 و2 و3 و4 و5 قد حصرت فيما بينها 4 مسافات (عبد الفتاح؛ عارف، 2007، ص50-53).

5-3-أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في الدراسة:

يعد البحث بحثاً كمياً، حيث اعتمد على الاستبانة في جمع البيانات الكمية التي تساعد في الحصول على النتائج، ثم تم إجراء التحليل الإحصائي من خلال برنامج التحليل الإحصائي (spss) إصدار رقم (25) وذلك من خلال الاعتماد على تحليل تكرارات الإجابات وفقاً لـ (مقياس ليكارت)، والنظر في المتوسط الحسابي، ثم بعد ذلك تحديد الاتجاه العام لها.

4-نتائج الدراسة ومناقشتها

4-1-نتيجة السؤال: "ما دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية في محافظة جدة؟

جدول (7) التكرارات والنسب والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة حول دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية.

م	العبارات	الإجابات					المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة			
1	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين على تطوير المقررات عن طريق تنظيم المحتوى	1	1	1	10	47	4.68	.748	مرتفعة جداً
		1.7	1.7	1.7	16.7	78.3			
2	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين في إدارة المقررات عن طريق تسهيل رفع الواجبات	2	1	8	26	23	4.12	.940	مرتفعة
		3.3	1.7	13.3	43.3	38.3			
3	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين في إدارة المقررات عن طريق تسهيل وضع الدرجات	3	1	7	22	27	4.15	1.039	مرتفعة
		5	1.7	11.7	36.7	45			
4	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين في تمرير الرسائل بين المشتركين لأجراء المناقشات بينهم عبر الانترنت	2	2	5	19	32	4.28	.993	مرتفعة جداً
		3.3	3.3	8.3	31.7	53.3			
5	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين في مشاهدة شاشة المتعلم	1	2	12	20	25	4.10	.951	مرتفعة
		1.7	3.3	20	33.3	41.7			
6	تساعد الفصول الافتراضية المعلمين في تسجيل الاختبارات	1	4	25	30	0	3.40	.694	مرتفعة
		1.7	6.7	41.7	50	0			
	المجموع	10	11	58	127	154			مرتفعة
		16.6	18.4	96.7	211.7	256.6			

يبين الجدول السابق الإجابات حول دور الفصول الافتراضية في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية، ومن خلال قيمة الاتجاه العام حسب قيمة المتوسط المرجح، فإننا نلاحظ أنها مرتفعة، وهذا يعني أن الفصول الافتراضية تقوم بدور مرتفع في تحسين العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في المدارس الأهلية للمرحلة الابتدائية، وتشير عبارات الجدول إلى البيانات الوصفية لإجابات الباحثين (العينة)، ولقد تنوعت إجاباتهم حيث يلاحظ أن:

- نسبة 78,3% من الباحثين أجابوا بالموافقة بشدة على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين على تطوير المقررات عن طريق تنظيم المحتوى، وهذا أمر في غاية الأهمية خصوصاً في تنظيم العمليات التعليمية لكل من المعلمة والطالبة، كما أن 43,3% من الباحثين موافقين على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين في إدارة المقررات عن طريق تسهيل رفع الواجبات.
- كما جاءت موافقة الباحثين بشدة على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين في إدارة المقررات عن طريق تسهيل وضع الدرجات بنسبة 45%، فنجد هنا أن نسبة الخطأ في رصد درجات الطالبات قليلة، وذلك يرجع لاستخدام التقنية في العملية التعليمية، أيضاً جاءت موافقة الباحثين بشدة على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين في تمرير الرسائل بين المشتركين لإجراء المناقشات بينهم عبر الانترنت وذلك بنسبة 53,3%، وهذا يتفق مع دراسة (المبارك، 2005) والتي توصلت دراسته إلى الاستفادة من تقنية الفصول الافتراضية وذلك في تبادل الرسائل بين الطلاب بعضهم بعض ومعلمهم.
- كما جاءت موافقة الباحثين بشدة على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين في مشاهدة شاشة المتعلم وذلك بنسبة 41,7%، ولا شك أن ذلك يعزز من مفهوم الرقابة على الطالبة والتأكد من متابعتها للمحتوى التعليمي، أيضاً جاءت موافقة الباحثين على أن الفصول الافتراضية تساعد المعلمين في تسجيل الاختبارات بنسبة 50%.

الخاتمة.

اختتم هذا البحث بحمد البارئ سبحانه وتعالى الذي وفقني. لما قدمته، حيث يتضح مما سبق عرضه في هذا البحث أن التكنولوجيا الحديثة لها أهمية كبرى في التعليم، وينبغي على الباحثين في مجال تقنيات التعليم المعرفة بها، فلقد تم في هذا البحث عرض جزء نظري عن الفصول الافتراضية من ناحية المفهوم والانواع ومميزاته بالنسبة للمتعلم والمعلم والمكونات والخصائص واهم الفرق بين الفصول التقليدية والفصول الافتراضية وعوامل النجاح والأدوات الأساسية للفصول الافتراضية، ومن جهة أخرى تحليل لدراسات طبقت استخدام الفصول الافتراضية في التعليم.

التوصيات والمقترحات.

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة وتقدم ما يلي:

1. توصي الباحثة بتطبيق الفصول الافتراضية في جميع المدارس سواء كانت حكومية أو أهلية بهدف الاستفادة من نتائجها وآثارها الإيجابية.
2. بتنفيذ الدراسة على نفس العينة باستخدام نوع الدراسة التقييمية.
3. إمكانية تنفيذ دراسة مستقبلية بنفس الهدف ولكن على عينة أخرى كالمعلمات في المدارس الحكومية.

قائمة المراجع.

أولاً-المراجع بالعربية:

- ابراهيم، سناء عبد الكريم (2021). فاعلية التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس البادية الشمالية الشرقية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الخامس، العدد (40)، 122-137
- أحمد، مصطفى محمد (2009). التعليم المستقبلي ومجالات التعليم عن بعد. القاهرة: دار الفكر
- إسماعيل، الغرب زاهر (2009م). المقررات الإلكترونية، القاهرة: عالم الكتب
- البرعي، محمد السيد (2008). فاعلية موقع تعليمي مقترح لتنمية بعض مهارات برمجة مواقع الإنترنت لدى طلاب قسم الحاسب الآلي. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية النوعية. جامعة القاهرة.
- بنظام الفصول الافتراضية واتجاهاتهم نحوه. جامعة الاسكندرية، مجلة كلية التربية، المجلد 21، العدد 3.
- الجراح، عبد المهدي على (2011). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجة البلاك بورد في تعلمهم. دراسات العلوم التربوية، المجلد (38)، الصفحات 1293-1304
- الجرف، عابدة السيد (2001). نظام تعليمي إلكتروني لتنمية مهارات البرمجة بلغة البيزك المرئي لطلاب الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة حلوان.
- الخليفة، هند سليمان. (2002). الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الإلكتروني دراسة مقارنة بين النماذج الأربعة للتعليم عن بعد. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل. جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- خميس، محمد عطية (2003). عمليات تكنولوجيا التعليم القاهرة: مكتبة دار الكلمة
- الربيعي، السيد والجندي، عادل ودسوقي، أحمد والجبري، عبد العزيز (1425) التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة. الرياض: مكتبة العبيكان
- الرحيلي، عبد الرحمن بن سلمان بشيبش. (2019). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية بعض مهارات استخدام الفصول الافتراضية لمعلمي المرحلة الثانوية. مجلة القراءة والمعرفة، ع217-218 - 153.
- الزهراني، محمد العاصي (2015). فاعلية مقرر مقترح بالوسائط المتعددة بالفصول الافتراضية في التحصيل لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في ضوء المعايير الدولية.. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة عين شمس.
- زيتون، وجيه (2006). سيكولوجية التعلم. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- زين الدين، نبيل الشافعي (2007). تأثير البيئة على الفصول الافتراضية على تحصيل التلاميذ واتجاهاتهم نحوها. المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم المدرسة الإلكترونية. القاهرة. ص ص 86-131
- السدحان، عبد الرحمن بن عبد العزيز (2015). اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، العدد (2)، الصفحات 223-278

- الشهري، علي بن سالم بن علي؛ وحمد، نرجس عبد القادر. (2011م). درجة وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية
- الشهري، محامل بن معيش. (2021). أثر اختلاف أسلوب تتابع عرض المهارة في برامج الفصول الافتراضية على التحصيل المعرفي ومهارات البرمجة لدى طلاب الصف الأول الثانوي. المجلة العربية للتربية النوعية، 5 (16)، 1-26.
- الطراونة، كنانة عوض (2021). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا وسبل مواجهتها من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الكرك. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الخامس، العدد (40)، الصفحات 39-63
- عبد الفتاح، عز، وعارف، أسامة. (2007). التحليل الاحصائي باستخدام spss14. دار حافظ.
- عبد القادر، أحمد نور الدين (2008). توظيف الفصول الافتراضية في تدريب الطلاب على مهارات مقرر الإتصال وقياس فاعليتها. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة حلوان.
- العجمي، خالد عامر حمد (2017). برنامج تدريبي للأطفال المعاقين عقلياً في مهارات الحماية من الإساءة وأثره على التوافق النفسي لديهم. رسالة ماجستير، جامعة القاهرة.
- الحفظاني، ابتسام بنت سعيد بن حسن. (2010). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة. رسالة ماجستير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، جدة.
- قنديلجي، عامر. (2007). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. دار اليازوري.
- الكيلاني، تيسير. (2001). نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد وجودته النوعية. ط1. بيروت: مكتبة لبنان.
- المبارك، أحمد بن عبد العزيز. (2004). أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل الطالبات كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية، جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.
- محمد، سلامة محمود الهايشة (2008). تطوير بيئة تعلم الكترونية في ضوء نظريات التعلم البنائية لتنمية مهارات البرمجة الكائنية لدى طلاب معلمي الحاسب. مجلة كلية التربية. جامعة المنصورة. 6 (85) يناير 101-140
- المنتشري، نوف عبد العاطي (2011). تصميم مقرر عبر الإنترنت من منظورين مختلفين البنائي والموضوعي وقياس فاعليته في تنمية التحصيل والتفكير الناقد. دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان.
- نتو، رانده أحمد عباس (2011م). واقع استخدام الصفوف الافتراضية ومتطلبات توظيفها في تعلم الرياضيات في بعض الجامعات السعودية بمنطقة الغربية من وجهة نظر المختصين وأعضاء هيئة التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- نوري، محمد عثمان الأمين. (2013). تصميم البحوث في العلوم الاجتماعية والسلوكية. خوارزم العلمية.

ثانياً-المراجع بالإنجليزية:

- Carlson, R. (1997). Educating online: Creating the virtual classroom community. IRE Educational Resources Information Center
- Dillen bourg, P. (2000). Learning in the New Millenniums Building New Educational Strategies for Schools. Virtual Learning Environments Virtual Learning Environments Babu, J & .-Sridevi, K. (2018). Importance of E-Learning In Higher Education: A Study. International Journal of Research Culture Society, 2 (5), 84-88.
- Lim,t; Karol, k. (2004). Toward atheory of on-line learning.
- Ltmazy,J. (2010).E-Learning Systems and Tools, an. Arabic Texbook. Phillips publishers
- Stiles, M. (2002). Effectives Learning and Virtual Environment.-TeenaA. M. (2003). Teaching a Critical Understanding of Virtual Environments. Business Communication Quarterly. 66. 55-64