

The Degree of Possessing Soft Skills by Amman Governorate Basic School Teachers from their Perspectives

Rola Raafat Tamimi

Jihad Ali Al-Momani

Faculty of Education || Amman Arab University || Jordan

Abstract: This study aimed at revealing the degree of soft skills that primary school teachers had from their point of view, according to these variables (gender, experience and sector). The study sample consisted of (335) primary school teachers chosen randomly in the Directorate of Education of General Markah in the province of Amman. The study followed the descriptive approach. For the sake of the study, a 40-item was developed to investigate eight soft skills; the questionnaire was checked in terms of its validity and reliability. The results showed that the teachers had statistically significant differences of soft skills from their perspective. Communication skill. Besides, the results also showed statistically significant differences in the degree of possession of all soft skills except the communication skill to the experience in favor of teachers who had five years of experience or more. In addition, the results also showed statistically significant differences in the degree of possession of all soft skills (communication, problem-solving, leadership, setting goals and time management) to the teacher's sector in favor of teachers who worked in private schools. Finally not lastly, the results didn't show any significant differences in the degree of possession of the soft skills (problem-solving, teamwork, setting goals and time management) to gender and in the soft skills (team working, lifelong learning and critical thinking) to the teacher's sector, in light of the results of the study, several recommendations were recommended, most notably the development of training plans and programs to improve the level of soft skills among teachers, and the ministry of education's interest in introducing soft skills into the curriculum.

Keywords: Soft Skills, Basic School Teachers, Amman Capital.

درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية في محافظة العاصمة عمان للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم*

رولا رأفت التميمي

جهاد علي المومني

كلية التربية || جامعة عمان العربية || الأردن

المستخلص: هدفت الدراسة الكشف عن درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى في محافظة العاصمة عمان للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات (الجنس، والخبرة، والقطاع). وتكونت عينة الدراسة التي اتبعت المنهج الوصفي المسحي من (335) معلماً ومعلمة من معلمي الصفوف الأساسية الأولى بمديرية التربية والتعليم للواء ماركا في محافظة العاصمة عمان، وتم اختيارها بالطريقة

* بحث مستل من رسالة ماجستير في جامعة عمان العربية.

العشوائية التطبيقية، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة تكونت من (40) عبارة موزعة على ثماني مهارات، تم التحقق من صدقها وثباتها. وأظهرت نتائج تطبيق أداة الدراسة أن درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة بشكل عام، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارات (التعلم مدى الحياة، القيادة، التفكير الناقد) تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمات، ووجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارات (الاتصال تعزى لمتغير الجنس، ولصالح المعلمين، ووجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة لجميع المهارات باستثناء مهارة الاتصال تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة من (5) سنوات فأكثر، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارات (الاتصال، حل المشكلات، القيادة، وضع الأهداف، إدارة الوقت) تبعاً لمتغير القطاع ولصالح القطاع الخاص. في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في المهارات الناعمة الأخرى (حل المشكلات، العمل ضمن فريق، وضع الأهداف، إدارة الوقت) تبعاً لمتغير الجنس، وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير القطاع في مهارات (العمل ضمن فريق، التعلم مدى الحياة، التفكير الناقد)، وفي ضوء نتائج الدراسة تمت التوصية بوضع خطط وبرامج تدريبية للارتقاء بمستوى المهارات الناعمة لدى المعلمين، واهتمام وزارة التربية والتعليم بإدخال المهارات الناعمة في المناهج الدراسية.

الكلمات المفتاحية: درجة امتلاك، المهارات الناعمة، معلمو المرحلة الأساسية، العاصمة عمان.

المقدمة.

إن للتغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية تأثيراً على مختلف البلدان في العالم، بما في ذلك البلدان النامية، التي تحتاج إلى الإصلاح التعليمي، ويعتبر الأردن من بين هذه البلدان التي يحتاج إلى مراجعة نظامه التعليمي، وذلك من خلال التركيز على إعداد المعلم المدرب والمؤهل، لتحقيق الفاعلية من التدريس في القرن الحادي والعشرين، الذي يحتاج فيه المعلمون إلى امتلاك مهارات وقدرات خاصة تختلف عن أي مهنة أخرى، بالإضافة إلى امتلاك المعلم للمهارات الأكاديمية التي تساعده على النجاح في التعليم، وتحقيق النتائج التعليمية المخطط لها.

ويشهد العالم اليوم أزمات عالمية على مختلف الأصعدة، من أبرزها الأزمة التي أحدثتها جائحة كورونا (COVID-19)، والتي ترتب عليها تغيرات في أدوار القائمين على العملية التعليمية، ولمواكبة التغيرات فلا بدّ من امتلاكهم لهذه المهارات وتطويرها، بهدف الحصول على بيئة تعليمية آمنة وفعّالة، والمساهمة في تطوير الأداء المدرسي، وتحقيق الإنجاز الأكاديمي، والدعم النفسي والعاطفي للمتعلمين، خاصة وأن أدوار المعلمين لا تركز فقط على تقديم الدروس للمتعلمين، وإنما تساعد على مواكبة القرن الحادي والعشرين بمهاراته ومتغيراته المختلفة؛ فالمهارات الصلبة لم تعد كافية، فلا بدّ من التركيز أيضاً على المهارات الناعمة التي يُفترض أن تبني علاقة فعّالة مع أركان المجتمع المدرسي؛ وينبغي على كلّ مؤسسة تعليمية تنمية وتطوير هذه المهارات إلى جانب المهارات الصلبة، ومهارات العلم المختلفة لدى المعلمين.

ونظراً للتغير السريع في سوق العمل، ينبغي الاستمرار في إعادة تنقيح وتقييم البرامج التعليمية، وقد أشارت العديد من الأبحاث والدراسات والوثائق التي نُشرت من قبل المفوضية الأوروبية للشؤون الاقتصادية (ECWEF) إلى أهمية التدريب والتطوير للقوى العاملة، مع التركيز على الاستثمار في المهارات لتحقيق نتائج اجتماعية واقتصادية (EACEA, 2019)، ومن هذه الدراسات دراسة كروسبي (Crosbie, 2005) التي أشارت إلى أن تطوير كفايات المعلمين في المهارات الشخصية يعتبر عاملاً حاسماً في تحسن الكفاءة المهنية والتي تتكون من مهارات التفكير، وحسن الخلق، والقيم الصحيحة، ومهارات المعرفة، والفهم للثقافات المتعددة، ومهارة القيادة، والاتصال والعرض، ومهارة المسؤولية المجتمعية، والشفافية، والمساءلة، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والتعلم مدى الحياة.

ويذكر ايزاك(Isaacs,2016) أن ستيف جوبز Steve Jobs كان لأمعًا بشكل لا يُصدق كمفكر ثوري في التكنولوجيا، والشريك المؤسس لشركة Apple لكنه لم يجد النجاح دائمًا في مكان العمل بسبب نقص المهارات الشخصية في سوق العمل التنافسي، فالمهارات التقنية أو المهارات الصلبة لا تكفي وحدها لتضمن النجاح، لذلك ينبغي النظر إلى ما وراء المهارات الصلبة، مثل المهارات الشخصية والاحترافية والقيادة، ومهارات الاتصال باعتبارها مهارات ناعمة، وهي مهمة للقرن الحادي والعشرين (Andrews & Higson,2018)، والمهارات الصلبة على عكس المهارات الناعمة، فهي تلك المهارات التي يتعلمها الطلاب بشكل روتيني في المدرسة، ويمكن قياسها بسهولة، مثل قياس أداء الطالب في المدرسة، حيث يحصل على درجات، وفي النهاية يتم منحه درجة تثبت أنه قد بلغ مستوى معينًا من الإتقان، لكن المهارات الناعمة أصعب بكثير في القياس الكمي، وتُعرف المهارات الناعمة بالعديد من الأسماء، مثل المهارات غير المعرفية (Non-cognitive) أو البشرية (Mankind)، أو الشخصية (Personal)، أو التطبيقية (Applied)، أو الأساسية (Essential)، أو القابلة للتوظيف (Employability)، أو مهارات القرن الحادي والعشرين (21st century skills) (Balkar,2014; Isaacs,2016; Robles,2012).

وتجدر الإشارة إلى التعديلات التي يواجهها المعلمون في وظائفهم ومسؤولياتهم في المجتمع، وعليه لا بدّ من امتلاكهم للمهارات الناعمة لتحقيق النجاح، والقدرة على التعامل مع التغييرات المختلفة في المؤسسة (Lee & Tien,2011)، ويعتقد هارت ومارك (Hart & Mark,2003) أن تطبيق المهارات الناعمة في مكان العمل يمكن أن ينتج تنمية مستدامة، وقد سلط مارسيل (Marcial,2012) الضوء على أن المهارات الناعمة تؤدي إلى التميز في التعليم، والتأثير على العلاقات الشخصية، والأداء الوظيفي، والتوقعات المهنية، علاوة على ذلك، فإن هذه المهارات تساعد في تشكيل شخصية واحتراف المديرين والمعلمين في بيئة العمل، وأشار بهاتنغار (Bhatngar,2011) بأن المهارات الناعمة من المتطلبات الأساسية للحصول على وظيفة في اقتصاد اليوم.

إن متعلمي القرن الحادي والعشرين يواجهون الكثير من المسؤوليات الصعبة؛ حيث يركز التعلم على التطور الكلي للمتعلم في جميع جوانب حياته، فجوهر التعليم في القرن الحادي والعشرين يتمثل في إعداد جيل المستقبل لمواجهة تحديات مواقف الحياة الحقيقية للحفاظ على تنمية العالم، وجعله مكانًا أفضل للعيش فيه، وفي مستوى مرحلة التعليم الأساسي للصفوف الأولى، تتمثل وظيفة المعلم في تثقيف الطالب، ونقل المعلومات حول موضوع معين، ولا يقتصر الأمر على إعادة إحياء المعرفة الكتابية فحسب، بل إيجاد طرق لجعل الدروس جذابة، وهذا يحتاج إلى معلمين يمتلكون مهارات تناسب أنماط التعلم، ومهارات تجعل المعلم قريبًا من طلابه، كما يرتبط عمل المعلمين مع عديد من الطلبة من حيث التدريس، والتعاون مع موظفين آخرين في المؤسسة التعليمية، والتواصل مع أولياء الأمور والمجتمعات الخارجية، وبصرف النظر عن مهارات التدريس يحتاج المعلمون إلى نوع آخر من المهارات تعرف بالمهارات الناعمة.(Shtutin & Ravikumat,2019)

ويقصد بالمهارات الصلبة " المحددة والقابلة للتعلم والقياس، وتشمل مهارات العمل مثل: القراءة، والكتابة، والطباعة، والقدرة على استخدام برامج الحاسوب"، وقد ذكر حجاج (2014، 12) أن المهارات الصلبة هي " الخبرة التقنية والمعرفة اللازمة للعمل"، في حين أن المهارات الناعمة هي " مجموعة من الصفات الشخصية والاجتماعية والعادات الحسنة، والطبيعة الإيجابية التي تتفاوت من شخصٍ لآخر ممثلة في الاتصال، والود، والتفاؤل التي تميز علاقاتنا مع الآخرين" (Reddy, Gopi & Sunethri,2013,12).

في إطار البيئة غير المستقرة والتنافسية التي أصبح يعمل فيها الأفراد في مختلف المؤسسات، وتأثير التقنية الحديثة، والتكنولوجيا الرقمية في العالم، أصبحت المهارات الناعمة هي المعيار الأساسي لدى اختصاصيي التوظيف عند الاختيار النهائي للمرشحين للعمل، فهي تعتبر ميزة ذات قيمة مضافة للمؤسسات، بعد أن أثبتت مساهمتها

الإيجابية في العمل والإنتاجية، وكفاءة الأداء، وتحفيز الإبداع والابتكار، فالمهارات الناعمة ذات قيمة اقتصادية هائلة : بما في ذلك الوقاية من الخسائر لأي عمل تجاري ناتج عن نقص المهارات الأساسية لدى الموظفين؛ لأن مثل هذا النقص يؤدي إلى زيادة تكاليف التشغيل، وينتج عنه خسارة الأعمال، ويسبب مشاكل في تلبية معايير الجودة، لذلك أصبح من الواضح أن المهارات الناعمة أصبحت مطلبًا ضروريًا للمؤسسات على مختلف أنواعها، وأصبح يطلق عليها "مهارات القوة" نظرًا لشدة أهميتها (الحريري ، 2020).

وأوضح سيخار (Sekhar,2019) أن المهارات الناعمة تقوم بدور فاعل في نجاح أي مؤسسة خاصة المؤسسات التعليمية التي تتعامل مع أولياء الأمور والطلبة بشكل مباشر، وتكون هذه المؤسسة أكثر نجاحًا مقارنة غيرها من المؤسسات. وبالتالي يقع على المؤسسة التربوية خاصة إدارات المدارس وأعضاء الهيئة التدريسية فيها مسؤولية تعليم الطلبة هذه المهارات منذ نعومة أظفارهم، وبخاصة في الصفوف الأساسية الأولى، التي يدرس فيها جميع المواد معلمًا واحدًا أو معلمة واحدة فقط، حيث يقضي الطالب وقتًا طويلاً مع معلمه أو معلمته، وقد جاءت هذه الدراسة لتركز على أبرز هذه المهارات والمتمثلة فيما يلي:

- مهارة الاتصال: هناك تعريفات عديدة لمفهوم الاتصال، ويرجع ذلك إلى أن عملية الاتصال لا ترتبط بميدان واحد من ميادين الحياة، بل تدخل في جميع ميادين الحياة الاجتماعية والسياسية والهندسية والاقتصادية والتربوية. وكذلك ترتبط بالإنسان والحيوان والنبات، ومن هذه التعريفات تعريف (بطاح والطعاني، 2016، 228) للاتصال بأنه: "تبادل المعلومات، والأفكار، والمعاني، والرموز بين الأفراد في إطار نفسي واجتماعي وثقافي معين، مما يساعد على تحقيق التعاون من أجل الوصول إلى الأهداف المنشودة".

- مهارة حل المشكلات: يستطيع المعلمون تنمية تفكير حل المشكلات عند الطلبة عن طريق صياغة المواد الدراسية على شكل مشكلات متحدي للطلبة، من خلال وضع الطلبة في حالة من عدم التوازن المعرفي، تثار لديهم الدافعية والرغبة في إيجاد حلول مناسبة لها، وإثارة دافعية الطلبة وتشجيعهم على الاستجابة لمثل هذه المواقف من خلال استخدام أساليب التعزيز المختلفة، وتوفير الجو الصفي الذي يمتاز بالهدوء والدفع والتقبل ويشجع الاستقصاء والبحث والتعبير الحر لدى الطلبة، وتدريب الطلبة على مهارات فهم وتحديد المشكلة والعناصر المرتبطة بها وتدريبهم على وضع الفرضيات المناسبة وطرق جمع البيانات المناسبة لاختبارها واختيار البديل المناسب ومن ثم تنفيذه، والاعتماد على الحوار والنقاش كأسلوب تعليمي وتشجيع التعلم الذاتي والاكتشافي لدى الطلبة، والعمل على ترتيب البيئة الصفية بشكل يسمح للمتعلم السيطرة على الموقف التعليمي واستخدام الخبرات وأدوات ومصادر التعلم المتاحة، وتقديم التغذية الراجعة للمتعلم التي تمكنه من الوصول إلى الحلول المطلوبة وإرشاده إلى مصادر التعلم الإضافية، وتشجيع العمل الجماعي التعاوني بين الطلبة، واستخدام أسلوب لعب الأدوار في عملية التدريس، كما يمكن تزويد الطلبة بالأحاجي والألغاز والمسائل الإضافية وبالمواقف الاجتماعية التي تتطلب حلولاً وتشجيعهم على إيجاد حلول لها (العقبابوي، 2019).

- مهارة العمل ضمن فريق: يتحقق العمل ضمن فريق من خلال التواصل والتعاون لتحقيق هدف مشترك، ولكي يكون هذا العمل فعالاً يجب على الأعضاء فهم هدف الفريق، والعمل على تحقيق هذا الغرض، كما أن العمل ضمن فريق يمكن أن يؤدي إلى انخفاض في الأخطاء في أماكن العمل، ومعدلات أعلى من الرضا بين المعلمين وإدارة المدرسة، كما يحقق الإنجاز ويزيد الدافعية للطلبة أثناء التعلم (Ballanground,2016). Matsuo,2016; et al., 2017;

- مهارة التعلم مدى الحياة: تمثل التجربة الإنسانية بشكل عام أهم مختبر يمكن أن يعتمد عليه في رحلة التعلم مدى الحياة، وهناك إجماع عالمي على أن المعلمين هم الركيزة الأساسية في أي نظام تربوي وتعليمي، وبدون

معلم متعلم متدرب ذكي يعي دوره بشكل شمولي لا يستطيع أي نظام تعليمي تحقيق أهدافه، ومع تغير العصر ودخول العالم عصر العولمة وعالم الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ازدادت الحاجة إلى معلم يسعى للتطور باستمرار مع تطور العصر، بهدف تلبية حاجات المتعلمين والمجتمع، تلك الحاجات التي أصبح من سماتها التغير المستمر، ولهذا السبب نشأت الحاجة إلى أن يواكب المعلم تغيرات العصر ومستجداته، ونتيجة لكل ذلك ظهرت الحاجة إلى استراتيجية جديدة تضمن مجازاة المعلم للعصر الذي يعيش فيه. وتبنت بعض دول العالم مفهوم التعلم مدى الحياة للمعلم " ذلك المفهوم الذي يجعل المعلم مهنيًا منتجًا للمعرفة ومطورًا باستمرار لممارساته المهنية (بوحجي، 2014).

- مهارة القيادة: يعتمد قائد الصف الدراسي على السلوك المرين، والقدرة على التشخيص الصحيح للمشكلات، والقدرة على اختيار السلوك والنمط الذي يجب اتباعه في موقف معين للتأثير بفاعلية على أعضاء الجماعة، والقدرة على تنفيذ المهارات والفنيات المتبعة في ذلك النمط للتمكن من تحقيق الأهداف بفاعلية، وللقيام بالدور الفعال للقائد عليه أن يكون قادرًا على الاتصال وبناء الثقة وإدارة الصراع، لأن القيادة الصفية الناجحة تعتمد على تلبية الاحتياجات الأساسية للمتعلمين، وتهتم ببناء العلاقات الإيجابية بين الطلبة والمعلم والذي ينعكس إيجابيًا على دافعية الطلبة، وتؤدي إلى نتائج إيجابية داخل البيئة الصفية تنعكس على إنجازات الطلبة والوصول إلى أفضل ما لديهم، وتهدف إلى إشراك المعلم للطلاب في كل الممارسات الصفية التي تتم داخل الصف (وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2014؛ Sence, 2013).

- مهارة تحديد الأهداف: إن التعلم المنظم ذاتيًا يبدأ دائمًا بمرحلة تخطيط الهدف، حيث يعتبر تحديد الهدف مكونًا أساسيًا للنمو والتطور لدى الطلبة لعدة أسباب منها: تحديد أهداف التعلم بناءً على احتياجات المتعلمين، وخلق الانتباه والدافعية للتعلم لدى الطلبة، وتأسيس لنقل مسؤولية التعلم لديهم، وتوفير أساسًا للطلاب للدفاع عن احتياجاتهم، لذلك فإن اكتساب مهارة تحديد الأهداف إلى جانب التفكير في الأهداف ومراجعتها يمكن أن يمنح الطلبة أدوات التعلم المنظم ذاتيًا نحو التطوير الأكاديمي (Stephanie, 2021) ; (Leithwood & Sun, 2018).

- مهارة إدارة الوقت: يتطلب العمل كمعلم مهارات ممتازة في إدارة الوقت، إذ يحتاج المعلمون إلى تحقيق التوازن بين الأهداف طويلة المدى للفصل الدراسي والاحتياجات التعليمية الفورية للطلبة والحجم الكبير من الأعمال الورقية أو الإلكترونية التي تأتي مع كل مهمة، وبين كتابة خطط الدروس وتصحيح الامتحانات والتدريس الفعلي، يشعر المعلمون غالبًا أنه من المستحيل ملاءمة كل شيء في الإطار الزمني المخصص، وتبرز أهمية الوقت في كل مجال من مجالات الحياة، وتتضح أهميته في مجال التعليم كمطلب هام لنجاح العملية التعليمية، حيث يقع على عاتق المعلمين تقديم خدمات معينة في فترة زمنية محددة، مما يستلزم توافر كفايات كالتخطيط والإعداد المسبق، واختيار استراتيجيات وأنشطة للطلبة، وبناءً على ذلك يصعب على المعلم ممارسة أعماله إلا إذا كان ناجحًا في إدارة وقته بشكل فعال بحيث يضع خططًا زمنية قابلة للتطبيق لتحقيق الأهداف التعليمية (Carolyn et al., 2012).

- مهارة التفكير الناقد: يسعى التربويون على اختلاف مجالاتهم وتخصصاتهم جاهدين إلى تطوير التفكير الناقد لدى الطلبة، حتى أصبح ذلك هدفًا تربويًا عامًا، وقد اهتمت بعض الأساليب والطريقة الواجب عليهم اتباعها لتطوير التفكير الناقد لدى الطلبة، في حين ما زال البعض يبحث عن أفضل هذه الأساليب وأنجحها لتحقيق هذا الهدف، وقد اقترح نيدلر عدة مهارات أو أساليب من شأنها العمل على تنمية التفكير الناقد، منها: تحديد المشكلات بدقة، وإدراك أوجه الشبه والاختلاف بين الموضوعات والأشياء، وتحديد المعلومات ذات

الصلة، وصياغة مجموعة الأسئلة التي تحقق فهم أعمق للمشكلة، وتقديم معايير للحكم على نوعية الملاحظات، وتمييز الاتجاهات والتصورات التي تعالج المشكلة، وتوقع النتائج الممكنة والمحتملة للظروف المحيطة بالمشكلة، والقدرة على تمييز واستبصار الحلول التي لم تظهر صراحة بالبرهان والدليل (قطامي، 1990).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

لاحظ التربويون وجود تباين في أداء الطلبة في الجوانب الأكاديمية، ولا يمكن تفسير هذا التباين إلى الاختلاف في القدرات العقلية، حيث أن للمهارات الشخصية دورًا في هذا التباين، إذ أن الاهتمام العالمي يشير إلى حاجة الأداء الناجح في المدرسة، والعمل، والحياة إلى الدعم من خلال طيف واسع من المهارات والقيم التي يجب تعزيز تطويرها وتنميتها بوساطة أنظمة التعليم والتربية (Lifelong learning programme, 2011).

ويُعد معلمو ومعلمات صفوف المرحلة الأساسية الأولى من أهم الفئات المعنية برعاية النشء، خاصة وأنهم يتعاملون مع الفئة العمرية من (6-8) سنوات، والتي تعتبر مرحلة التأسيس، حيث يقضون معهم فترات طويلة لصياغة إنسان الغد، واستثمار الوطن. وتبقى نوعية البناء منوطة بنوعية المعلمين والمعلمات، وقد تبين من خلال الدراسات السابقة بالمهارات الناعمة عدم وجود دراسات- على حد علم الباحثان- تناولت المهارات الناعمة لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى، وكذلك باقي المراحل الدراسية على صعيد العالم العربي بشكل عام، والأردن بشكل خاص، على الرغم من الأهمية لمثل هذا النوع من الدراسات التي يمكن الاعتماد على نتائجها في عملية صياغة واستحداث برامج وأساليب جديدة لتنمية المهارات لدى معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الأولى، في حين أن الأدب التربوي الأجنبي يظهر فيه وجود دراسات تتعلق بالمهارات الناعمة وتركز عليها.

ومن خلال خبرة الباحثين في مجال التعليم، واطلاعهما على الواقع التعليمي ومخرجات التعليم لمعلمي المرحلة الأساسية الأولى، فقد لمسنا تباينًا في اتجاهات ومواقف الزملاء حول جدوى استخدام المهارات الناعمة في العملية التعليمية، وضرورة دراسة درجة الامتلاك للمهارات الناعمة عند المعلمين والمعلمات في مجال الاتصال والتواصل، والتعاون والعمل الجماعي، والتخطيط وإدارة الوقت، وتحديد الأهداف، والتفكير الناقد، والإبداع، وغيره من المهارات التي يحتاجها المعلمون لتحقيق الفعالية في التدريس، ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة الحالية للكشف عن درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، وأجابت الدراسة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم في مديرية التربية والتعليم في محافظة العاصمة عمان؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (الجنس، الخبرة، القطاع)؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية للكشف عن درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم في مديرية التربية والتعليم في عمان، وعن ما إذا كان هناك فروق في مدى امتلاك المعلمين للمهارات الناعمة وفقًا لمتغيرات (الجنس، الخبرة، القطاع).

أهمية الدراسة

• أولاً- الأهمية النظرية:

تمثلت في أنها سعت إلى معرفة درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، ويتوقع من هذه الدراسة أن تسهم في إثراء الأدب النظري المتعلق بدرجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، ومعرفة أهمية امتلاك واكتساب هذه المهارات لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى والفوائد التربوية الناتجة عن توظيفها في العملية التعليمية.

• ثانيا- الأهمية التطبيقية:

تمثلت في أنها قد تفيد في تطبيق وممارسة المهارات الناعمة لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى ، كما يؤمل بأن يستفيد صانعو القرار في وزارة التربية والتعليم العالي، وكليات التربية وبرامج إعداد المعلمين في إكساب الطالب المعلم قبل الخدمة للمهارات الناعمة التي يمكن توظيفها بفاعلية في التدريس والتعامل مع الطلبة، كما تقدم هذه الدراسة أداة مناسبة لقياس وتقييم مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة، والذي سيؤدي لبرامج تدريبية لهذه المهارات، ومتابعة مدى اكتساب وتقدم وتوظيف المعلمين لهذه المهارات، وإعداد معلمين أكفيا قادرين على تربية أجيال كفية ماهرة، قادرة على التكيف مع متطلبات القرن الحادي والعشرين، وإثراء مجال البحث التربوي في حقل المهارات الناعمة.

التعريفات الإجرائية

- التعريف الاصطلاحي للمهارة: عرّف رحاب وأحمد (1997، 24) المهارة بأنها "شيء يمكن تعلمه أو اكتسابه أو تكوينه لدى المتعلم، عن طريق المحاكاة والتدريب، وأن ما يتعلمه يختلف باختلاف نوع المادة وطبيعتها وخصائصها والهدف من تعلمها".
- التعريف الإجرائي للمهارات الناعمة: هي المهارات التي يمتلكها معلمو المرحلة الأساسية الأولى أثناء تنفيذ العملية التعليمية وتقويمها لتحقيق تعلم أكثر فاعلية، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على الأداة المعدة من قبل الباحثة والمكوّنة من (40) عبارة موزعة إلى ثماني مهارات.

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة بما يلي:

- الحدود البشرية والمكانية: تم تطبيق الدراسة على معلمي مدارس الصفوف الأساسية الأولى في مديرية التربية والتعليم في محافظة العاصمة عمان / لواء ماركا.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول 2021/2022 م.

2- الدراسات السابقة:

- أجرى سوسيلواتي وأزنام وبايدي ونغاديمين (Susilawati, Aznam, Paidi & Ngadimin, 2020) دراسة هدفت إلى استقصاء تصور معلمي العلوم فيما يتعلق بأهمية المهارات الناعمة اللازمة لتعلم العلوم. تكونت عينة الدراسة من (100) معلم علوم من المدارس الإعدادية. وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، والمنهج الوصفي وأجري التحليل الإحصائي الوصفي. وأظهرت النتائج أن 34% من المعلمين يعتقدون أن المهارات الناعمة هي عوامل حاسمة للأداء الإنتاجي، وأن هناك (12) مكوناً للمهارات الناعمة كانت مطلوبة في تعلم العلوم هي: التفكير

النقدي، والعمل الجماعي، والإبداع، والاتصال، وحل المشكلات، والفضول، والدقة، والنزاهة، والتحليل، والبحث، والاستقصاء، ومحو الأمية المعلوماتية والموضوعية.

- وفي دراسة أجراها عارف ووقار (Aref & Waqar,2020) هدفت تحديد العديد من المهارات الناعمة، والتي قد تكون مهمة لإجراء الأنشطة الأكاديمية في ظل جائحة-COVID (19) ولتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء تحليلاً يركز على أهمية المهارات الناعمة في مؤسسات التعليم العالي قبل وبعد جائحة (COVID-19)، وجمعت البيانات من مؤسسات التعليم العالي في القطاعين العام والخاص الموجودة في مدينة جدة السعودية. وأظهرت النتائج عن الدور الرئيس والتأثير العام للمهارات الناعمة لتعزيز قدرات التعلم في ظل (COVID-19).

- كما أجرى ايفلين وتشايدينا (Evelyn & Chidinma,2020) دراسة بحثت في المهارات الناعمة والإنتاجية للمعلمين الجدد في المدارس الثانوية العليا في نيجيريا، حيث تمت الإجابة على ثلاثة أسئلة بحثية، واختبار ثلاث فرضيات صفرية، واعتمدت الدراسة تصميم البحث الارتباطي. وبلغ حجم العينات العشوائية لهذه الدراسة (470) معلمًا يمثلون (5.56%) من حجم مجتمع الدراسة باستخدام صيغة Yoro Yamane، وتم استخدام العينات العشوائية الطبقية المناسبة لجذب (470) مستجيبًا من الطبقات، ومجموعتين من الأدوات " استبانة المهارات الناعمة للمعلمين الجدد"، و " استبانة إنتاجية المعلمين". وأظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي، والتفكير الإبداعي، والتفكير النقدي، والإنتاجية لها علاقات إيجابية معتدلة وعالية بنسبة 50% و64% على التوالي في المدارس الثانوية الحكومية في ولاية ريفرز في نيجيريا.

- كما أجرى موسى (2019) دراسة هدفت إلى قياس فعالية البرنامج التدريبي المقترح في تنمية بعض المهارات الناعمة (مهارة لغة الجسد، ومهارة إدارة الوقت) لمعلمات رياض الأطفال. وتكونت عينة الدراسة من معلمات الروضة يبلغ عددها (40) معلمة، تم تقسيمها إلى مجموعتين، تجريبية وضابطة، تكونت كل مجموعة من (20) معلمة، وتم تطبيق بطاقة الملاحظة والاختبار التحصيلي عليهن قبلًا. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في مستوى المهارات الناعمة لمعلمات الروضة لصالح المجموعة التجريبية، مما يشير إلى فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية بعض المهارات الناعمة (مهارة لغة الجسد، ومهارة إدارة الوقت).

- وأجرى شوبير (2016) دراسة هدفت تعرف طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من طلبة كل من: الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بغزة والكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بخان يونس وكلية فلسطين التقنية بدير البلح حيث تكونت العينة من 388 طالبًا تم اختيارهم بطريقة عشوائية وأظهرت نتائج الدراسة وجود علامة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية بمحافظات غزة ، وأن الطلبة يتمتعون بمجموعة من المهارات الناعمة على الترتيب التالي (القيادة، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التفاوض، التخطيط، إدارة الوقت) بنسبة 78,5% كما تبين أن الطلبة لديهم توجه ريادي على الترتيب التالي (المبادرة، الإبداع، تحمل المخاطرة) بنسبة 79,79%.

- وأجرى العبادلة والحلي (2015) دراسة هدفت إلى تحليل وتحديد أنواع ومستويات المهارات الناعمة التي يمتلكها طلاب الفاخورة، وماهي المهارات المطلوبة التي يمكن أن تزيد وتوسع فرصة خريجي الجامعات من طلاب الفاخورة للانضمام بكفاءة إلى سوق العمل من وجهة نظر الطلبة والمشغلين، وأخيرًا يتم إجراء دراسة حالة لجميع طلاب الفاخورة لتحديد المهارات الناعمة المطلوبة، حيث قامت الدراسة بتصنيف طلبة الفاخورة إلى ستة تخصصات، حيث يتمتع كل تخصص بخصائص تميزه عن التخصصات الأخرى، كذلك هدفت الدراسة إلى

تحليل وتحديد أنواع ومستويات المهارات الناعمة التي يمتلكها طلاب الفخورة، وتلك التي يرغبون في اكتسابها، وكشفت الدراسة أن كل صاحب عمل يُظهر أن جميع المهارات الناعمة مهمة، ولكن المهارات التي تتعلق بالأخلاق تحتل مرتبة عالية بالنسبة للمهارات الأخرى، في حين أظهر الطلاب اهتمامًا كبيرًا باللغة الإنجليزية، وكتابة التقارير.

- وأجرى ديبورا وفولوسو (Deborah & Folusu,2015) دراسة هدفت إلى تقييم المهارات الناعمة لدى معلمي المدارس الابتدائية، وفحص آثارها على التعليم الابتدائي، واعتمدت تصميم البحث المسحي، وتألّف مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الابتدائية الحكومية والخاصة في ولايتي أورغون وأوبو، جنوب غرب نيجيريا، وتم استخدام الطريقة العشوائية البسيطة لاختيار (81) معلمًا في المدارس الخاصة و (139) معلمًا من المدارس الحكومية. وشارك في الدراسة ما مجموعه (220) معلمًا من معلمي المدارس الابتدائية، واستخدم الباحثان " مقياس تقييم المهارات الناعمة" الذي يقيس أربع مهارات، هي: إدارة الغضب، والإبداع، وحل المشكلات، والمهارات التنظيمية، وأظهرت النتائج أن (87.3%) من المعلمين لديهم مستوى منخفض في المهارات الناعمة، بينما (12.1%) يمتلكون مهارات ناعمة في المستوى الأعلى، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الناعمة للمعلمين والمعلمات، وبين معلمي المدارس الحكومية ومعلمي المدارس الخاصة، وكان تأثير عمر المعلمين معنويًا على المهارات الناعمة، بينما لم يكن لخبرتهم في التدريس أي تأثير كبير على المهارات الناعمة.
- وبحثت دراسة يلانجكو سوبرامانيام (Ilango Subramaniam,2013) في مدى استعداد المعلمين لدمج المهارات الناعمة في عملية التدريس والتعلم في المدارس الثانوية، وتحديد أنواع المهارات الناعمة الأكثر انتشارًا في تعليم وتعلم لغة الملايو، وتظهر النتائج أن المعلمين لديهم معرفة بالمهارات الشخصية ويدركون الدور المناسب للمهارات الشخصية في تكامل المناهج، ومع ذلك يوجد ضعف في دمج المهارات الناعمة في تدريس لغة الملايو، وبالتالي فإن نتائج الدراسة تعطي نظرة ثاقبة لاحتياجات المعلمين لاكتساب المعرفة والتدريب المناسبين في دمج المهارات الناعمة في تدريس اللغة.

تعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة بالكشف عن المهارات الناعمة لدى معلمي المدارس، كدراسة ديبورا وفولوسو (Deborah & Folusu,2015)، ودراسة سوسيلواتيم وآخرون (Susilawatim et al.,2020)، ودراسة ايفلين وتشايدينما (Evelyn & Chidinma,2020)، واختلفت مع عدد من الدراسات من حيث الهدف والعينة كدراسة عارف ووقار (Aref & Waqar,2020)، ودراسة ايفلين وتشايدينما (Evelyn & Chidinma,2020)، ودراسة شوبير (2016).

كما اتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة من حيث استخدام المنهج الوصفي المسحي كدراسة سوسيلواتيم وآخرون (Susilawatim et al.,2020)، ودراسة ايفلين وتشايدينما (Evelyn & Chidinma,2020)، ودراسة شوبير (2016)، ودراسة موسى (2019)، واختلفت مع مناهج دراسات كل من: دراسة ديبورا وفولوسو (Deborah & Folusu,2015) التي استخدمت المنهج النوعي، وموسى (2019) التي استخدمت المنهج التجريبي.

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة تبين عدم وجود دراسات عربية في حدود علم الباحثان تناولت درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة، ومن هنا تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بكونها الدراسة الأولى- في حدود علم الباحثان- التي تناولت درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الأولى في الأردن للمهارات الناعمة، وقد استفادت الدراسة الحاليّة من الدراسات السابقة في بناء فكرة عامة عن مشكلة الدراسة،

وتكوين ودعم الإطار النظري، والاستفادة من الأدوات المستخدمة، والمناهج البحثية، والمراجع والمصادر التي تم تناولها، ومن التحليلات الإحصائية، ونتائج هذه الدراسات.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي، لمناسبته لأهداف الدراسة، حيث تم قياس درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى في مديرية التربية والتعليم في لواء ماركا، والبالغ عددهم (69) معلمًا و (749) معلمة، وفقًا للبيانات الصادرة عن مديرية التربية والتعليم في لواء ماركا للعام الدراسي 2022/2021، وتكوّنت عينة الدراسة من (335) معلمًا ومعلمة تم اختيارها من خلال العينة العشوائية الطبقية، من المعلمين والمعلمات الذين يعملون في التدريس للمرحلة الأساسية الأولى في مديرية التربية والتعليم للواء ماركا في محافظة العاصمة عمان، وشكّلت العينة ما نسبته (41%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعًا لمتغيراتها.

الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغيرات الجنس، والخبرة في التدريس والقطاع المدرسي

متغيرات الدراسة	الفئات	العدد	النسبة
الجنس	معلمات	280	83.5%
	معلمين	55	16.5%
سنوات الخبرة في التدريس	أقل من 5 سنوات	88	26.3%
	5- 10 سنوات	125	37.3%
	أكثر من 10 سنوات	122	36.4%
قطاع المدرسة	حكومية	155	0.46%
	خاصة	180	0.54%

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لقياس درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، وذلك بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الدراسة، كدراسة كل من: الحلبي (2021)، والمصري (2020)، والجعبري (2018)، والجرايدة (2018)، وحجاج (2014)، وتكونت بصورتها النهائية من (40) عبارة، موزعة بالتساوي على الثماني مهارات المتكونة منها أداة الدراسة، وللاستجابة على عبارات الاستبانة، تم استخدام سلم ليكرت الخماسي: كبيرة جدًا (5)، كبيرة (4)، متوسطة (3)، منخفضة (2)، منخفضة جدًا (1).

1- صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بطريقتين:

- أ- صدق المحتوى: تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية والمكونة من (56) عبارة على مجموعة من المحكمين، والبالغ عددهم عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس التربوي، والمناهج وطرق التدريس، والقياس والتقويم التربوي في الجامعات الأردنية، وذلك للحكم على مدى ملاءمة عباراتها لعينة الدراسة، ومدى وضوح لغتها، ومناسبة عددها، ومدى تمثيلها للمهارات الناعمة. وتم اعتماد العبارات التي أجمع عليها (80%) من المحكمين، وتم الأخذ بملاحظاتهم، وإجراء التعديلات المطلوبة وفقاً لاقتراحاتهم من حيث حذف العبارات غير المناسبة، وتنسيقها وتصحيحها لغوياً، وأصبحت أداة الدراسة بصورتها النهائية مكونة من (40) عبارة، موزعة بالتساوي على الثماني مهارات المتكونة منها أداة الدراسة.
- ب- صدق البناء: تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة من خارج عينة الدراسة ومن داخل المجتمع، حيث تم حساب معامل ارتباط عبارات الاستبانة مع المهارات الثمانية، ومع الدرجة الكلية، وأن معاملات ارتباط عبارات الاستبانة بالمهارات تراوحت بين (0.658 - 0.955)، وهي قيم مقبولة إحصائياً، مما يشير إلى صدق الاستبانة، وقابليتها للتطبيق على عينة الدراسة، ويوضح الجدول (2) قيم تلك المعاملات.

الجدول (2): معاملات الارتباط بين عبارات الاستبانة مع المهارات الثمانية والدرجة الكلية

المهارة	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمهارة	المهارة	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمهارة
الاتصال	1	0.849**	القيادة	21	0.832**
	2	0.827**		22	0.762**
	3	0.858**		23	0.715**
	4	0.810**		24	0.887**
	5	0.728**		25	0.794**
حل المشكلات	6	0.823**	وضع الأهداف	26	0.864**
	7	0.868**		27	0.892**
	8	0.852**		28	0.893**
	9	0.873**		29	0.904**
	10	0.831**		30	0.902**
العمل ضمن فريق	11	0.831**	إدارة الوقت	31	0.866**
	12	0.885**		32	0.766**
	13	0.871**		33	0.883**
	14	0.833**		34	0.912**
	15	0.955**		35	0.792**
التعلم مدى الحياة	16	0.658**	التفكير الناقد	36	0.868**
	17	0.684**		37	0.774**
	18	0.807**		38	0.875**
	19	0.699**		39	0.894**
	20	0.658**		40	0.880**

** دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

- 2- ثبات أداة الدراسة: تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال الاتساق الداخلي، والتطبيق وإعادة التطبيق، حيث تم تطبيقها على العينة الاستطلاعية، المكونة من (30) معلماً ومعلمة، وتم حساب معامل الثبات بطريقة

الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، حيث تراوحت قيم معاملات الثبات على مهارات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (0.737 - 0.934)، في حين بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا على أداة الدراسة ككل (0.960)، وتراوحت قيم معاملات الثبات على مهارات الاستبانة باستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق (0.438 - 0.787)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.566)، واعتبرت هذه القيم ملاءمة لغايات الدراسة، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3): قيم الثبات بطريقة الاتساق الداخلي للمهارات المكوّنة لأداة الدراسة والدرجة الكلية

الرقم	المهارة	الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا)	إعادة التطبيق
1	الاتصال	0.853	0.787**
2	حل المشكلات	0.903	0.735**
3	العمل ضمن فريق	0.915	0.563**
4	التعلم مدى الحياة	0.737	0.662**
5	القيادة	0.856	0.605**
6	وضع الأهداف	0.934	0.438**
7	إدارة الوقت	0.896	0.513**
8	التفكير الناقد	0.907	0.733**
	أداة الدراسة ككل	0.960	0.566**

** دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

3- مفتاح تصحيح أداة الدراسة

تم إيجاد مستوى الامتلاك وفقاً للتدرج الخماسي، وتحديد المعيار للفصل بين الدرجات كما يلي:
 الحد الأعلى للبدائل - الحد الأدنى للبدائل / عدد المستويات = $3/1-5 = 1.33$
 المدى الأول: $(2.33=1.33+1)$ ، وعليه يصبح التقدير (1-2.33) مؤشراً لدرجة منخفضة.
 المدى الثاني: $(3.67=1.33+2.34)$ ، وعليه يصبح التقدير (2.34-3.67) مؤشراً لدرجة متوسطة.
 المدى الثالث: $(5=1.33+3.68)$ ، وعليه يصبح التقدير (3.68-5) مؤشراً لدرجة مرتفعة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات الدراسة باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك على النحو الآتي:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات عينة الدراسة.
- تم استخدام تحليل التباين الأحادي والمتعدد لفحص الفروق التي تعزى لمتغيرات الدراسة.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم في مديرية التربية والتعليم في محافظة العاصمة عمان؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل مهارة وعلى الدرجة الكلية للأداة، والجدول (4) يبين النتائج.

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على جميع المهارات الناعمة والدرجة الكلية للأداة

المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
التفكير الناقد	4.46	0.531	1	مرتفعة
التعلم مدى الحياة	3.87	0.571	2	مرتفعة
الاتصال	3.84	0.506	3	مرتفعة
وضع الأهداف	3.83	0.506	4	مرتفعة
العمل ضمن فريق	3.48	0.551	5	متوسطة
القيادة	3.45	0.408	6	متوسطة
إدارة الوقت	3.40	0.644	7	متوسطة
حل المشكلات	3.33	0.437	8	متوسطة
أداة الدراسة ككل	3.71	0.335		مرتفعة

تشير النتائج إلى أن درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم في مديرية التربية والتعليم للواء ماركا جاءت بدرجة مرتفعة على الأداة ككل. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن عملية التدريس تعتمد على المهارات الشخصية والتي من أبرزها مهارات الاتصال ووضع الأهداف، والتي ينبغي أن يمتلكها المعلمون، وترتبط بشكل إيجابي بكفاءة التدريس كون مهنة التعليم مهنة نبيلة تعتمد على الجوانب القيمة الأخلاقية بدرجة كبيرة، إضافة إلى الجوانب المعرفية؛ فإنها تحتاج جهداً جسدياً وذهنياً ومعرفياً، والتحلي بأخلاقيات العمل والذي ينعكس على مخرجات التعليم والمنظومة التعليمية.

وجاءت مهارات التفكير الناقد، والتعلم مدى الحياة، والاتصال، وتحديد الأهداف بدرجة مرتفعة وربما يعود السبب إلى أن هذه المهارات منبثقة عن فلسفة التربية والتعليم في الأردن، والتي تركز على المنهج العلمي في الوصول إلى مخرجات جيدة، وربما تعزى إلى المناهج والمقررات الدراسية التي تشجع على ممارسة مهارات التفكير، وتنمية مهارات الاتصال والتواصل، وأهمية الانطلاق من أهداف تعليمية محددة، والتشجيع على عمليات التدريب والتطوير من خلال التعلم الذاتي انطلاقاً من شعار "التعلم مدى الحياة"، كما أن التغيرات الجديدة في المجالات السياسية والاقتصادية، والأزمات والجوائح والتي من أبرزها " جائحة كورونا " ربما ساهمت في طريقة تفكير المعلمين في الممارسات التربوية، مما يلقي عليهم مسؤولية أكبر في السعي لامتلاك المهارات الناعمة.

كما أشارت النتائج إلى أن درجة امتلاك المعلمين لمهارات: العمل ضمن فريق، القيادة، إدارة الوقت، حل المشكلات في المرتبة من (5-8) على التوالي وبدرجة امتلاك متوسطة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن معلمي المرحلة الأساسية الأولى لم يتلقوا التدريب الكافي أو الدورات التدريبية التي تساعدهم على امتلاك هذا النوع من المهارات، كما أن امتلاك المعلم للمهارات الناعمة يتوقف على تحديد ما ينقصه من مهارات والاطلاع على المهارات التي تتوافق مع احتياجاته، والالتحاق بالبرامج والدورات التي تنمي هذه المهارات، وربما يعزى ذلك أيضاً إلى طبيعة الضغوطات والأعباء الإدارية الإضافية على كاهل المعلم، والتي تحد من سعيه لامتلاك هذه المهارات، وكذلك ضعف التوجيه الإداري العام على مستوى المدارس، ودعم إدارات المدارس لاكتساب المعلمين هذه المهارات.

وفيما يلي توضيح للفروق في الاستجابات على مستوى كل مهارة من المهارات الواردة في أداة الدراسة، مرتبة تنازلياً حسب الدرجة التي حصلت عليها:

1- مهارة التفكير الناقد: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة التفكير الناقد كما يظهر في الجدول (5).

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة التفكير الناقد مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
36	أسعى دائماً للحصول على معلومات تدعم آرائ وأفكاري.	4.73	0.626	1	مرتفعة
39	أستخدم العبارات الصحيحة والمناسبة لكيفية معالجة المشكلات التعليمية في المدرسة.	4.71	0.622	2	مرتفعة
40	أبحث عن أفضل الطرق لأداء المهمات المدرسية وتفصيل عملي المدرسي.	4.70	0.629	3	مرتفعة
37	أعبر عن رأيي من خلال الحجج والأدلة والبراهين المقنعة.	4.65	0.693	4	مرتفعة
38	أحدد المعلومات التي تتميز بدرجة عالية من المصدقية والموضوعية في المواقف التعليمية.	3.52	0.925	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	4.46	0.531		مرتفعة

يبين الجدول أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة التفكير الناقد بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل فقد جاءت مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن مهارة التفكير الناقد أصبحت من أهم أهداف التربية المعاصرة في مختلف الأنظمة التربوية في العالم، حيث تكمن أهميته في جعل الأفراد أكثر صدقاً مع ذواتهم، من خلال معرفة إمكاناتهم الإيجابية والسلبية بصدق، كما أن التفكير الناقد ينمي لدى المتعلمين إذا ما تم ممارسته من قبل المعلمين روح التساؤل والبحث، ويقودهم إلى فهم أعمق للمحتوى المعرفي، حيث يتحول المعلم من ملقن للمعلومات إذا ما امتلك هذه المهارة إلى جعل المتعلم متعلماً نشطاً إيجابياً ومولداً للمعرفة، مما يسهم في بناء شخصية موضوعية يتم فيها تغليب التفكير العلمي على التفكير العاطفي.

2- مهارة التعلم مدى الحياة: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة التعلم مدى الحياة كما يظهر في الجدول (6).

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة التعلم مدى الحياة مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
17	أسعى إلى تحسين الطرق التي أنفذ بها المواقف التعليمية.	4.38	0.746	1	مرتفعة
16	أسعى للتدريب طالما يحقق الاستقرار الوظيفي.	3.76	0.688	2	مرتفعة
19	أفكر في كيفية الحل عندما أواجه صعوبة في نشاط تعليمي.	3.75	0.684	3	مرتفعة
18	أتمكن من إنشاء روابط بين الموضوعات الجديدة التي أتعلمها، والأمور الأخرى التي أعرفها.	3.74	0.694	4	مرتفعة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
20	تختلف أفكارها وفقاً للمعرفة الجديدة التي أكتسبها.	3.73	0.679	5	مرتفعة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.87	0.571		مرتفعة

يبين الجدول أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة التعلم مدى الحياة بدرجة تقدير مرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك مرتفعة، وقد يعزى ذلك إلى أن الأنظمة التربوية المعاصرة تسعى إلى تكييف عملها لتصبح أقدر على الموازنة بين تدفق المعرفة والقيم التي ينبغي على المعلمين ترسيخها لدى المتعلمين، والتي يأتي في مقدمتها تطوير مهارات الطلبة وتنمية مواهبهم الإبداعية، والتعامل مع المواقف الحياتية المختلفة بطريقة غير تقليدية، كذلك يشهد القرن الحادي والعشرين من خلال الوسائل الرقمية للاتصال وتعدد مصادر وأوعية المعلومات على دمجها في سياق متعدد الوسائط، لذلك فإن مهارة التعلم مدى الحياة باتت مطلوبة للمعلمين كون أن المعرفة قوة في ظل التنافسية لدى الأفراد والمؤسسات وصولاً للحرفية في الأداء، وهذا ما يسعى إليه المعلمون وفق ما يراه الباحثان، كما أن المعلمين هم متعلمون مدى الحياة، من خلال تحديد أهداف للعام الدراسي، وكذلك تحديد أهداف مستقبلية مما يساعدهم من التعمق في الموضوعات والمجالات التي يريدون النمو فيها.

3- مهارة الاتصال: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة الاتصال كما يظهر في الجدول (7).

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة الاتصال مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	أستخدم لغة واضحة وبسيطة في الحوار والنقاش.	4.90	0.316	1	مرتفعة
1	أقضي جزءاً من وقتي في الاستماع للطلبة.	3.71	0.637	2	مرتفعة
4	أنصت باهتمام لوجهة نظر الآخرين.	3.70	0.630	3	مرتفعة
2	أتبادل الأفكار مع زملائي المعلمين.	3.45	0.998	4	متوسطة
5	أستخدم لغة الجسد أثناء التحدث مع الآخرين.	3.43	0.995	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.84	0.506		مرتفعة

يبين الجدول أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة الاتصال بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك مرتفعة، حيث تشكل عملية التواصل تفاعلاً إيجابياً بين المعلم وطلبتة، ويتم ذلك من خلال نشاطات منظمة تتطلب ظروفًا وشروطاً مناسبة تعمل الإدارة الصفية الفاعلة من قبل المعلم على تهيئتها، وإن من واجبات المعلم كراعٍ للعلاقات الإنسانية في بيئة التدريس تقبل مشاعر المتعلمين، وتشجيعهم على الحوار، والتعبير عن الرأي، والإجابة عن استفسارات الطلبة وإدارة المدرسة وأولياء الأمور، كما أن مهارة الاتصال مهمة للمعلم، لتوصيل الرسالة التعليمية بنجاح، ونقل الملاحظات لمساعدة الطلبة في إحراز تقدم؛ لذلك ينبغي أن يكون المعلم قدوة للتواصل الجيد في كل مرة يتواصل فيها مع الطلبة وأولياء أمورهم وفريق العمل في المدرسة، فمهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة الجيدة هي علامات المعلم الناجح، للتأكد من أن الجميع يفهمون توقعاته، وتقديم المادة التعليمية بوضوح، والملاحظات بشكل فعال.

4- مهارة وضع الأهداف: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة وضع الأهداف كما يظهر في الجدول (8).

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات وضع الأهداف مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
27	أنتبع تقدمي حتى أصل إلى الأهداف التي أخطط لها.	4.88	0.328	1	مرتفعة
26	أبدأ بالهدف المحدد عندما يتعلق الأمر بإدارة المهام الخاصة بي.	3.76	0.690	2	مرتفعة
30	أقبل التغذية الراجعة التي تقدم لي من إدارة المدرسة للاستفادة منها في عملي المدرسي.	3.75	0.685	3	مرتفعة
28	أضع أهدافاً يمكن إكمالها وفق ما خطط لها.	3.74	0.676	4	مرتفعة
29	أجعل أهدافي معروفة لإدارة المدرسة حتى تتمكن من دعمي.	3.04	1.026	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.83	0.506		مرتفعة

يبين الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة وضع الأهداف جاءت بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك مرتفعة، وقد يعزى ذلك إلى أنه ينبغي على المعلم عند ممارسته للعمل التعليمي أن يجيب على الأسئلة من وماذا وأين ومتى ولماذا؟ خاصة وأن تحديد الأهداف التعليمية هي نقطة الانطلاق في عملية التعلم والتعليم، كما أن وزارة التربية والتعليم الأردنية تسعى إلى تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي بحيث يتم التركيز على امتلاك وتدريب المهارات التي تصقل شخصية المعلم، وتنعكس إيجابياً على المتعلم، وأن المعلم المتميز هو الذي يستطيع إحداث التغييرات المرغوبة في سلوك المتعلمين في ضوء تحديد الأهداف التربوية، وأن الخدمة الوظيفية لا تعني خبرة مهنية، خاصة وأن عملية التعليم علم وفن، إضافة إلى كونها ذوق وأخلاق، لذلك من الطبيعي أن يأتي تحديد الأهداف التربوية من الأدوار الأساسية والمهارات اللازمة التي ينبغي على المعلم إتقانها، والعمل على ممارستها.

5- مهارة العمل ضمن فريق: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة العمل ضمن فريق كما يظهر في الجدول (9).

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة العمل ضمن فريق مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
15	أتعامل مع الخيارات المطروحة داخل فريق العمل بتوازن.	3.70	0.638	1	مرتفعة
12	أتعلم من الاختلافات في وجهات النظر من خلال العمل مع المجموعة.	3.56	0.917	2	متوسطة
11	أشارك بنشاط في مجموعات العمل المدرسية.	3.55	0.927	3	متوسطة
13	أقدر المشاريع التي تتطلب العمل الجماعي.	3.29	0.867	4	متوسطة
14	أفضل العمل الجماعي أكثر من العمل الفردي.	3.27	0.877	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.48	0.551		متوسطة

يبين الجدول أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة العمل ضمن فريق بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل فتشير إلى درجة امتلاك متوسطة، وقد يعزى ذلك إلى ضعف سعي المعلمين لاكتساب هذا النوع من المهارات في مجال العمل؛ لأن العمل في المدرسة هو محور العلاقات المباشرة بين المعلمين وإدارة المدرسة والطلبة وأولياء أمورهم خاصة طلبة الصفوف الأساسية الأولى.

6- مهارة القيادة: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة القيادة كما يظهر في الجدول (10).

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة القيادة مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
24	أتحمل المسؤولية عند القيام بالعمل.	3.75	0.681	1	مرتفعة
22	أستخدم الخيال لأضع نفسي في مهام مهمة.	3.57	0.910	2	متوسطة
23	أتوقع النجاح قبل البدء في نشاط معين.	3.55	0.913	3	متوسطة
21	أستخدم الملاحظات المكتوبة لتنظيم مراحل العمل.	3.30	0.766	4	متوسطة
25	أتصرف كقائد في المواقف الصعبة.	3.10	0.995	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.45	0.408		متوسطة

7- مهارة إدارة الوقت: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة إدارة الوقت كما يظهر في الجدول (11).

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة إدارة الوقت مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
33	أدير بثقة وفعالية وقتي في العمل المدرسي.	3.74	0.688	1	مرتفعة
31	أفكر بالمدة التي سأستغرقها في أداء الأنشطة المدرسية التي أكلف بها.	3.55	0.920	2	متوسطة
32	أنتظر حتى أنتهي من أداء الأنشطة المدرسية المبرمجة لأفكر في نشاطات مدرسية أخرى.	3.51	1.069	3	متوسطة
34	أضع قواعد زمنية لأداء أعمال المدرسية.	3.40	0.983	4	متوسطة
35	أعتمد على أجندة يومية لتسيير مهامي المختلفة.	2.78	1.142	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.40	0.644		متوسطة

8- مهارة حل المشكلات: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة حل المشكلات كما يظهر في الجدول (12).

الجدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مهارة حل المشكلات مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
7	أقارن بعناية بين الحلول والبدائل المختلفة لحل المشكلات التي تواجهني في المدرسة.	3.71	0.636	1	مرتفعة
9	أستطيع إيجاد طرق جديدة ومفيدة لحل المشكلات.	3.47	0.832	2	متوسطة
6	أتفهم أسباب المشكلات الصفية.	3.36	0.757	3	متوسطة
10	عندما تنشأ أي مشكلة أحاول حلها بأسرع ما يمكن.	3.34	0.776	4	متوسطة
8	اتخيل الموقف مسبقاً في محاولة للحصول على كل المعلومات المهمة.	2.79	1.138	5	متوسطة
	الدرجة الكلية للمهارة	3.33	0.437		متوسطة

تشير نتائج الجداول (10، 11، 12) إلى أن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة القيادة جاءت بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك متوسطة، وأن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة إدارة الوقت جاءت بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك متوسطة، وأن المتوسطات الحسابية المتعلقة بمهارة حل المشكلات جاءت بدرجة تقدير ما بين متوسطة ومرتفعة، أما المهارة ككل تشير إلى درجة امتلاك متوسطة، وقد يعزى السبب إلى ضعف التركيز في الجامعات على اكتساب الطلبة مثل هذا النوع من المهارات في ضوء التركيز على المهارات الصلبة، وعدم تخصيص مقررات دراسية تعنى بمهارات التعلم الذاتي، خاصة وأن الجامعات الأردنية وربما غالبية الجامعات العربية لا يوجد لديها أقسام أكاديمية تعنى بالمهارات الناعمة كما في بعض الجامعات الأجنبية التي تهتم بها لأهميتها في سوق العمل، وتماشياً مع مهارات القرن الحادي والعشرين. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من: سوسيلواتيم وآخرون (Susilawatim et al., 2020) والتي أشارت إلى أن المهارات الناعمة هي عوامل حاسمة للأداء الإنتاجي، ودراسة عارف ووقار (Aref & Waqar, 2020) والتي أشارت إلى أهمية المهارات الناعمة في مؤسسات التعليم العالي، ودراسة إيفلين وتشايدنما (Evelyn & Chidinma, 2020)، والتي أكدت على أن المهارات الناعمة تكمل مهارات التدريس، ودراسة شويبر (2016)، التي أكدت على التطور في المهارات الناعمة، والقدرة على توليد وتطوير أفكار جديدة كنماذج في تعليم المهارات الناعمة، وكذلك مع دراسة العبادلة والحلي (2015).

واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة ديورا وفولوسو (Deborah & Foluso, 2015) التي أشارت إلى امتلاك المعلمين مستوى منخفض من المهارات الناعمة، وقد يعزى سبب الاختلاف إلى اختلاف العينة أو المرحلة الدراسية أو الأدوات التي تم استخدامها في هذه الدراسات.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني ومناقشتها والذي نص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (الجنس، الخبرة، القطاع)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، وبتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات،

أكثر من 10 سنوات)، ومتغير القطاع (حكومي، خاص)، كما تم حساب الفروق بينهما باستخدام اختبار(ت) للعينات المستقلة، والجداول (13)، (14)، (15)، (16)، (17) تبين النتائج المتعلقة بهذا السؤال. الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار(ت) للعينات المستقلة لبيان الفروق التي تعزى لمتغير الجنس في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم على الأداة الكلية ولكل مهارة.

المهارة	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نتائج اختبار(ت)	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الاتصال	معلمين	55	3.96	0.411	2.049	333	0.041*
	معلمات	280	3.81	0.520			
حل المشكلات	معلمين	55	3.25	0.521	1.460-	333	0.145
	معلمات	280	3.35	0.418			
العمل ضمن فريق	معلمين	55	3.36	0.759	1.656-	333	0.099
	معلمات	280	3.50	0.499			
التعلم مدى الحياة	معلمين	55	3.71	0.612	2.378-	333	0.018*
	معلمات	280	3.90	0.558			
القيادة	معلمين	55	3.35	0.509	2.078-	333	0.038*
	معلمات	280	3.47	0.383			
وضع الأهداف	معلمين	55	3.73	0.481	1.697-	333	0.091
	معلمات	280	3.85	0.509			
إدارة الوقت	معلمين	55	3.31	0.713	1.109-	333	0.268
	معلمات	280	3.41	0.629			
التفكير الناقد	معلمين	55	3.68	0.701	15.593-	333	0.000*
	معلمات	280	4.61	0.316			
الدرجة الكلية لأداة الدراسة	معلمين	55	3.54	0.394	4.033-	333	0.000*
	معلمات	280	3.74	0.314			

* دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

تشير نتائج الجدول (13) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى لمهارة الاتصال تعزى لمتغير الجنس، ولصالح المعلمين، وقد يعزى ذلك إلى عدد عينة الدراسة من المعلمين البالغة (55) معلمًا، مقارنة بعدد المعلمات البالغ عددهن (280) معلمة، وتنوع المعلمين لأساليب إثارة الانتباه وجذب التركيز عند الطلبة، والتفاعل فيما بينهم وإدارة المدرسة والطلبة أكثر من المعلمات، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات (التعلم مدى الحياة، القيادة، التفكير الناقد، الدرجة الكلية) تعزى لمتغير الجنس، ولصالح المعلمات، وقد يعزى ذلك إلى اهتمام المعلمات المتزايد في تطوير الذات، والمبادرة في تنفيذ الأعمال، وحرصهن على التزود بالمهارات التي تمكنهن من إيجاد بيئة عمل ملائمة، وضبط سير العمل بكفاءة، إذ أنهن يتعاملن مع بيئة محيطة بالإنناث، والتي يغلب عليها التنافس في التعلم وإثبات الذات.

كما أن هذه المهارات لها علاقة بالإنتاجية والإبداع في بيئة عمل ذات ميزة تنافسية خاصة في القطاع الخاص، وفي ظل ارتفاع الأصوات المنادية والداعية إلى تجويد العملية التعليمية بأساليب داعمة للعمل، وأنواع تفكير

غير تقليدية، مع أهمية الإفلات من قيود الروتين التقليدية لرفع مستوى المخرجات التعليمية، كما أن طبيعة التحديات التي تواجه الإناث في المجتمع، يؤدي بهن إلى الاهتمام المتزايد باكتساب وتنفيذ هذا النوع من المهارات، لتحسين فرص الاستمرارية في العمل التعليمي، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في متوسطات درجة امتلاك المعلمين والمعلمات للمهارات (حل المشكلات، العمل ضمن فريق، وضع الأهداف، إدارة الوقت) وقد يعزى ذلك إلى أن الظروف البيئية والاجتماعية والثقافية التي يعيشها كلا الجنسين من المعلمين والمعلمات متشابهة تقريباً، وكذلك إلى طبيعة المدارس التي يعملون فيها، والإمكانيات المادية، والبيئية، والتعليمية متشابهة تقريباً، وخضوع المعلمين والمعلمات لنظام تعليمي واحد، كما أن المقررات الدراسية التي يدرسها المعلمون والمعلمات في المدارس متشابهة، والدورات التدريبية التي تعقدها وزارة التربية والتعليم منذ بدء التحاق المعلم بالتعليم العام واحدة، كما يمكن أن يعود ذلك إلى طبيعة المؤهلات التربوية حيث يدرس المعلمون والمعلمات مساقات تربوية متشابهة في الجامعات وإن اختلفت المسميات.

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة لفحص الفروق التي تعزى لمتغير سنوات الخبرة، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة لفحص الفروق التي تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المهارة	سنوات الخبرة	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الاتصال	أقل من 5 سنوات	3.74	0.567	88
	5-10 سنوات	3.88	0.468	125
	أكثر من 10 سنوات	3.86	0.491	122
حل المشكلات	أقل من 5 سنوات	3.23	0.327	88
	5-10 سنوات	3.36	0.407	125
	أكثر من 10 سنوات	3.39	0.519	122
العمل ضمن فريق	أقل من 5 سنوات	3.28	0.308	88
	5-10 سنوات	3.52	0.613	125
	أكثر من 10 سنوات	3.61	0.542	122
التعلم مدى الحياة	أقل من 5 سنوات	3.52	0.554	88
	5-10 سنوات	4.04	0.542	125
	أكثر من 10 سنوات	3.98	0.552	122
القيادة	أقل من 5 سنوات	3.20	0.280	88
	5-10 سنوات	3.48	0.352	125
	أكثر من 10 سنوات	3.49	0.475	122
وضع الأهداف	أقل من 5 سنوات	3.46	0.494	88
	5-10 سنوات	3.89	0.450	125
	أكثر من 10 سنوات	3.87	0.490	122
إدارة الوقت	أقل من 5 سنوات	3.03	0.586	88
	5-10 سنوات	3.56	0.557	125
	أكثر من 10 سنوات	3.60	0.624	122
التفكير الناقد	أقل من 5 سنوات	4.25	0.509	88
	5-10 سنوات	4.51	0.602	125

المهارة	سنوات الخبرة	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الدرجة الكلية لأداة الدراسة	أكثر من 10 سنوات	4.61	0.432	122
	أقل من 5 سنوات	3.45	0.284	88
	5-10 سنوات	3.80	0.320	125
	أكثر من 10 سنوات	3.83	0.340	122

يلاحظ من الجدول وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية للمهارات الناعمة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي كما يبين الجدول التالي (15).

الجدول (15): نتائج تحليل التباين الأحادي لحساب الفروق في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المهارة	المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الاحصائية	الدلالة
مهارة الاتصال	بين المجموعات	1.161	2	0.580	2.284	0.104
	داخل المجموعات	84.355	332	0.254		
	المجموع	85.516	334			
مهارة حل المشكلات	بين المجموعات	1.336	2	0.668	3.548	0.030*
	داخل المجموعات	62.526	332	0.188		
	المجموع	63.862	334			
مهارة العمل ضمن فريق	بين المجموعات	10.855	2	5.427	19.901	0.000*
	داخل المجموعات	90.540	332	0.273		
	المجموع	101.394	334			
مهارة التعلم مدى الحياة	بين المجموعات	8.814	2	4.407	14.627	0.000*
	داخل المجموعات	100.027	332	0.301		
	المجموع	108.841	334			
مهارة القيادة	بين المجموعات	6.168	2	3.084	20.691	0.000*
	داخل المجموعات	49.486	332	0.149		
	المجموع	55.654	334			
مهارة وضع الأهداف	بين المجموعات	10.029	2	5.015	22.054	0.000*
	داخل المجموعات	75.490	332	0.227		
	المجموع	85.519	334			
مهارة إدارة الوقت	بين المجموعات	22.852	2	11.426	32.842	0.000*
	داخل المجموعات	115.505	332	0.348		
	المجموع	138.357	334			
مهارة التفكير الناقد	بين المجموعات	4.184	2	2.092	7.716	0.001*
	داخل المجموعات	90.013	332	0.271		
	المجموع	94.198	334			
المهارات الناعمة ككل	بين المجموعات	3.864	2	1.932	19.029	0.000*
	داخل المجموعات	33.710	332	0.102		
	المجموع	37.574	334			

* دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

تشير نتائج الجدول (15) الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى لجميع المهارات الناعمة عدا مهارة الاتصال من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ومن المتوسطات الحسابية تبين أن هذه الفروق كانت لصالح المعلمين والمعلمات ذوي خبرة من (5 الى 10 سنوات) وذوي خبرة (أكثر من 10 سنوات)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى لمهارة الاتصال مهما كانت سنوات خبرتهم، ولمعرفة لمن تعزى الفروق بين المتوسطات الحسابية للمهارات الناعمة باختلاف فئات الخبرة تم عمل اختبار شيفيه (Scheffe Test) للمقارنات البعدية، والجدول (16) يبين النتائج.

جدول (16): نتائج اختبار شيفيه لمقارنة درجات امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى لجميع المهارات الناعمة عدا مهارة الاتصال من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المهارة	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	5-10 سنوات	10 سنوات فأكثر
حل المشكلات	أقل من 5 سنوات	3.23	-	-0.13*	-0.16*
	5-10 سنوات	3.36			0.03
	10 سنوات فأكثر	3.39			
العمل ضمن فريق	أقل من 5 سنوات	3.28	-	-0.24*	-0.33*
	5-10 سنوات	3.52			0.09
	10 سنوات فأكثر	3.61			
التعلم مدى الحياة	أقل من 5 سنوات	3.52	-	-0.52*	-0.46*
	5-10 سنوات	4.04			0.06-
	10 سنوات فأكثر	3.98			
القيادة	أقل من 5 سنوات	3.20	-	-0.28*	-0.29*
	5-10 سنوات	3.48			0.01
	10 سنوات فأكثر	3.49			
وضع الأهداف	أقل من 5 سنوات	3.46	-	-0.43*	-0.41*
	5-10 سنوات	3.89			0.02-
	10 سنوات فأكثر	3.87			
إدارة الوقت	أقل من 5 سنوات	3.03	-	-0.53*	-0.57*
	5-10 سنوات	3.56			0.04
	10 سنوات فأكثر	3.60			
التفكير الناقد	أقل من 5 سنوات	4.25	-	-0.26*	-0.36*
	5-10 سنوات	4.51			0.1
	10 سنوات فأكثر	4.61			
المهارات الناعمة ككل	أقل من 5 سنوات	3.45	-	-0.35*	-0.38*
	5-10 سنوات	3.80			0.03
	10 سنوات فأكثر	3.83			

* دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

تشير نتائج الجدول (16) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات على الأبعاد جميعها عدا مهارة الاتصال تعزى لذوي فئة الخبرة: (5-10 سنوات)، و(10

سنوات (فما فوق) عند مقارنتهم مع ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات)، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) عند مقارنة ذوي فئة الخبرة (5-10 سنوات)، و(10 سنوات فما فوق) عند مقارنتهم مع بعضهم البعض، وقد يعزى ذلك إلى أن وزارة التربية والتعليم في الأردن تحرص على نمو المعلمين وتطوير إمكانياتهم من خلال الدورات التدريبية التي تكسيهم خبرات جديدة، حيث تبنى هذه الخبرات بشكل تراكمي تؤدي إلى أن يكتسب المعلمين خبرات جديدة تجعلهم قادرين على امتلاك هذه المهارات وممارستها، مع الاعتراف بالفروق الفردية في درجة اكتساب هذه المهارات وممارستها، كذلك فإن للإشراف التربوي أثر في مساعدة المعلمين خلال سنوات خبرتهم على امتلاك الكثير من المهارات الناعمة، والكفاءات التعليمية، كما ويفسر الباحثان عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة امتلاك معلمي الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة في مهارة الاتصال لذوي الخبرة (الأقل من 5 سنوات)، قد يعود إلى أن مهارة الاتصال تتجلى أهميتها في العملية التربوية إلى تبادل المشاعر والأفكار والآراء مع الغير، وكونها مهمة في عمليات الحوار والتفاعل والمناقشة بين أطراف العملية التربوية والتعليمية، كما أن الاتصال وظيفة أو مهمة رئيسية من مهام المعلم.

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة تبعاً لمتغير القطاع (حكومي، خاص)، كما تم حساب الفروق بينهما باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة، والجدول (17) يبين النتائج.

الجدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لبيان الفروق التي تعزى لمتغير القطاع (حكومي، خاص) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم على الأداة الكلية ولكل مهارة.

المهارة	القطاع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نتائج اختبار ت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الاتصال	حكومي	155	3.66	0.491	6.378-	333	0.000*
	خاص	180	3.99	0.467			
حل المشكلات	حكومي	155	3.24	0.431	3.738-	333	0.000*
	خاص	180	3.41	0.427			
العمل ضمن فريق	حكومي	155	3.44	0.538	1.184-	333	0.237
	خاص	180	3.51	0.561			
التعلم مدى الحياة	حكومي	155	3.84	0.590	1.018-	333	0.309
	خاص	180	3.90	0.554			
القيادة	حكومي	155	3.28	0.360	7.621-	333	0.000*
	خاص	180	3.60	0.391			
وضع الأهداف	حكومي	155	3.71	0.509	4.144-	333	0.000*
	خاص	180	3.94	0.481			
إدارة الوقت	حكومي	155	3.31	0.519	2.424-	333	0.016*
	خاص	180	3.48	0.726			
التفكير الناقد	حكومي	155	4.45	0.569	0.461-	333	0.645
	خاص	180	4.47	0.497			
الدرجة الكلية لأداة الدراسة	حكومي	155	3.61	0.311	4.854-	333	0.000*
	خاص	180	3.79	0.336			

* دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات (الاتصال، حل المشكلات، القيادة، وضع الأهداف، إدارة الوقت، الدرجة الكلية) تعزى لمتغير القطاع ولصالح القطاع الخاص، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين متوسطات درجة امتلاك معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية الأولى للمهارات (العمل ضمن فريق، التعلم مدى الحياة، التفكير الناقد) في القطاعين الحكومي والخاص، وقد تعزى درجة الامتلاك المرتفعة للمهارات الناعمة للمعلمين في القطاع الخاص إلى أن مجال التخطيط والتنفيذ لدى المعلم متابع يوميًا وبشكل دوري ومبرمج من قبل إدارة المدرسة. عن طريق متابعة أداء المعلم مع الالتزام بالمساءلة وصولاً إلى جودة مخرجات التعليم، إضافة إلى دور المشرف التربوي المقيم في المدرسة الخاصة الذي يركز في زيارته الإشرافية على متابعة دفاتر التحضير وإدارة الصف، وتوظيف الاستراتيجيات التعليمية المناسبة، والتزويد بالتغذية الراجعة الملائمة، كما أن تطبيق المهارات الناعمة من قبل المعلمين في القطاع الخاص مقارنة بالمعلمين في القطاع الحكومي يلقى عناية واهتمام من قبل المعلمين أنفسهم، إذ أن قدراتهم تنمو في هذا المجال من خلال البرامج التدريبية والتطويرية التي تنفذها مدارسهم في ظل الميزة التنافسية العالية بين مؤسسات القطاع الخاص، وإدراك المعلمين في القطاع الخاص إلى أهمية التدريب والتطوير، خاصة في مهارات الاتصال، ووضع الأهداف، وحل المشكلات، وإدارة الوقت، وربما يعود السبب في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة امتلاك المعلمين في القطاعين الحكومي والخاص لمهارات: التعلم مدى الحياة، والتفكير الناقد، والعمل ضمن فريق إلى حضور دورات تدريبية، حيث تنصهر وتدوب تلك الفروقات فيما يتعلق بهذه المهارات، وقد يعود السبب إلى برامج تبادل الزيارات بين المعلمين.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة سوسيلواتي وآخرون (Susilawati et al., 2020) والتي أظهرت نتائجها أن المعلمين والمعلمات ينظرون للمهارات الناعمة على أنها قابلة للتعليم والتقييم بدرجة عالية، بينما اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة ديورا وفولوسو (Deborah & Folusu, 2015) التي لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين الذكور والإناث من حيث امتلاكهم للمهارات الناعمة، وربما يعود سبب الاختلاف لاختلاف عينة الدراسة الحالية مع عينة هذه الدراسات.

التوصيات والمقترحات.

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان ويقترحان الآتي:

- 1- وضع خطط وبرامج تدريبية للارتقاء بمستوى المهارات الناعمة لدى المعلمين، لتمكينهم من مواكبة متغيرات العصر والتفاعل بإيجابية مع الطلبة أثناء عملية التدريس.
- 2- ضرورة تضمين المهارات الناعمة والتركيز عليها في المناهج المطورة وتشجيع الطلبة والمعلمين على امتلاكها وممارستها.
- 3- القيام بإجراء المزيد من الدراسات والبحوث لمعرفة درجة امتلاك المهارات الناعمة عند المعلمين في المراحل الدراسية المختلفة، ومديري المدارس، وأمناء المكتبات، ومشرفي المختبرات، والمشرفين التربويين.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع بالعربية:

- بطاح، أحمد، الطعاني، حسن (2016). الإدارة التربوية (رؤية معاصرة). عمان: دار الفكر.
- بوحجي، محمد (2014). التعلم مدى الحياة. البحرين، هيئة شؤون الإعلام.
- الجرايدة، محمد (2018). درجة ممارسة مديري المدارس للمهارات الناعمة في ولاية صور بسلطنة عمان. مجلة رابطة التربويين العرب. (12)، 253 – 278.
- الجعبري، سحر (2020). واقع استخدام مديري المدارس الأساسية الحكومية للقوة الناعمة في مديرية تربية وسط الخليل من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الخليل، كلية التربية، فلسطين.
- حجاج، علا (2014). دور المهارات الناعمة في عملية اقتناص الوظائف الإدارية: دراسة تطبيقية على الوظائف الإدارية في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الحلبي، خالد (2021). المهارات الناعمة كضرورة للعمل في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تحليلية لأهميتها من وجهة نظر أخصائي المكتبات والمعلومات. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات. 3(8)، 6 – 52.
- رحاب، عبد الشافي؛ أحمد، سيد (1997). فعالية برنامج مقترح لتنمية المهارات الإملائية اللازمة لتلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي لدى طلبة كلية التربية. المجلة التربوية في كلية التربية بسوهاج. 12(1)، 269-319.
- شويبر، رمضان (2016). المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجيهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة (رسالة ماجستير). كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- العبادلة، طلال؛ الحلبي، المعتصم بالله (2015). تحديد المهارات الناعمة اللازمة لطلاب الفاخورة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. 23 (2)، 19-30.
- العقباوي، عبير (2019). التفكير الإبداعي في حل المشكلات. داركنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- قطامي، يوسف (1990). تفكير الأطفال، تطوره، وطرق تعليمه، عمان: الأهلية للنشر والتوزيع.
- المصري، مروان (2020). درجة توافر مهارات القيادة الناعمة لدى مديرات المدارس الحكومية بمحافظة خان يونس وعلاقتها بمستوى السعادة التنظيمية في مدارسنا. مجلة العلوم التربوية. جامعة جنوب الوادي، ع4، 263-289.
- موسى، سعيد (2019). برنامج تدريبي لتنمية المهارات الناعمة لمعلمات رياض الأطفال. مجلة دراسات في الطفولة، المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال. (8)، 2-4.
- وزارة التربية والتعليم (2014). المشروع القومي للتعليم في مصر. جمهورية مصر العربية، وزارة التربية والتعليم.

ثانياً- المراجع الأجنبية:

- Alhariri, Rafeda (2020)International Journal of Pedagogical Innovation.8(1),70-91.
- Andrews, J. & Higson, H. (2018). Graduate Employability, 'SoftSkills' Versus 'Hard' Business Knowledge.
- Aref, M. & Waqar, A. (2020). Antecedents of Soft-Skills in Higher Education Institutions of Saudi Arabia Study under COVID-Pandemic.Creative Education.11(7),1152-1161.

- Ballangrud, R., Husebo, S., & Hall-Lord, M. (2017). Cross-Cultural validation and psychometric testing of the Norwegian version of the Teams EPPS® teamwork perceptions questionnaire. *BMC Health Services Research*, 17(1), 799-809.
- Bhatnagar, N. (2011). *Effective communication and soft skills*. NewDelhi, IN: Pearson Education India.
- Denham, Susanne A., Hideko H.
- Carolyn, M., Gerard, J., Richard, D. (2012). Strategies for success in education: Time management is more important for part- time than full-time community college students. *Learning and Individual Differences Journal*, 22(5), 618-623.
- Crosbie, R. (2005). Learning the soft skills of leadership. *Industrial and Commercial Training*. 37(1), 45-51.
- Deborah, A. & Folusu, A. (2015). Soft Skills Assessment of Primary School Teachers: Implications on primary education. Being paper Presental at 17th Annual national conference of association of educational researches and evaluators in Nageria (ASSGREN) at university of Ibadan, Between Monday 12th and Wednesday 15 th of July, 2015 In (26, SEP, 2021) Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/34394967> in (14, NOV, 2021)
- EACEA, Eurydice European Commission. *Modernization of Higher Education in Europe: Access, Retention and Employability* (2019). Eurydice Report; Publications Office of the European Union: Luxembourg.
- Evelyn, O., Chidinma, E. (2020). New Teachers' Soft Skills and Productivity in Secondary Schools in Rivers State, Nigeria. *European Journal of Studies*. 7(1), 136-150.
- Hart, S. & Mark, B. (2003). Creating sustainable value. *The Academy of Management Executive*. 17 (2), 56-67.
- Ilangko, S. (2013). Teachers perception on their readiness in integrating soft skills in the teaching and learning. *Journal of research & method in education*. 2(5), 19-29.
- Isaacs, D. (2016). Hard jobs take soft skills. *The Lane Report, Teachers perception on their readiness in integrating soft skills in the teaching and learning*, 31(5), 26-29.
- Lee, L. & Tien, T. (2011). Investigating soft skills for success in the workforce: Perceptions of elementary school teachers. *International Review of Social Sciences and Humanities*, 1(2), 140- 149.
- Leithwood, K. & Sun, J. (2018). Academic culture: A promising mediator of school leaders' influence on student learning. *Journal of Educational Administration*, 56 (3), 350-363.
- Marcial, D. (2012). Investigating soft skills among information technology managers in higher education institutions in the Philippines. Paper presented at the 5th International Conference of Education. Research and Innovation. Madrid, ES, November 19-21.
- Matsuo, M. (2016). Reflective leadership and team learning: An exploratory study. *Journal of Work place Learning*, 28(5), 307-321.

- Reddy, B., Gopi, M. & Sunethri, A. (2013). The Importance of Soft Skills for Modern Day Professions. International Journal of Scientific Research. 2(5), 247-248.
- Sekhar, G. (2019). "Teaching Soft Skills: A Necessity in Modern Era". Research Journal of English Language and Literature (RJELAL). 7(1),109-117.
- Sence, R. (2013). "Classroom Leadership for Improved Classroom Behavior & Learning Excellence", In Teaching for Excellence, 5 th Edition, U.S.A., Peak Learning Systems Inc., P.148.
- Shtutin, S. & Ravikumat, T. (2019). Experiential Learning and its Effectiveness on Soft Skills Development Programme for Enhancing Student Employability, Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/337006378> in (19, NOV,2021)
- Stephanie, T. (2021). Guiding Students to Set Academic Goals. Encouraging students to set goals for themselves- the first phase of self-regulated learning-helps them develop a growth. Retrieved from: <https://www.edutopia.org/article/guiding-studentssetacademic-goals> in (9,SEP,2021)
- Susilawati, Aznam, Paidi & Ngadimin (2020). Teachers' perspectives toward soft skills in science learning. Journal of physical: Conference series. doi:10.1088/1742-6596/1460/1/012111.
Twenty First Century Skills
- Widiyono, S. (2019). The Role of Soft Skills in Preventing Educated Unemployment: A Phenomenological Approach of University Graduates in Jakarta. International Journal of Humanities and Social Science, 9(5), 202-210.