Journal of Curriculum and Teaching Methodology
Volume (1), Issue (4): 30 Mar 2022
P: 39 - 61
ISSN: 2790-7333
مجلة المناهج وطرق التدريس
المجلد (1)، العدد (4): 30 مارس 2022 م
ص: 39 - 61

The contribution of Arabic middle-school curricula in the KSA in developing risk management skills from the view of teachers in light of Covid-19 pandemic

Khalil Mohammed Abdullah Al Ayed
Mahdi Mani Mahdi
Ministry of Education || KSA

Abstract: The current study aims to identify the contribution of Arabic middle-school curricula in the KSA in developing risk management skills from the view of teachers in light of Covid-19 pandemic. The sample consisted of 240 Arabic teachers in Khamis Mushait department of education. A questionnaire was used as the study tool. The questionnaire consisted of 5 dimensions and 24 indicators. Pearson correlation, Alpha-Cronbach, average, relative weights of averages, columns, standard deviation, and the outweighing relative weight of averages. The main results were: there is a medium contribution for the skills of facing stress and innovative thinking, and a low contribution for courses in the following skills: effective contact and communication, boosting team spirit and collective work, and time management. In light of results, the researchers provided some recommendations: reconsidering Arabic curricula to raise awareness of crises management skills and relevant concepts.

Keywords: Arabic curricula, middle school, Covid-19, Contribution.

درجة إسهام مقررات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا (كوفيد-19)

خليل محمد عبد الله آل عائض
مهدي مانع مهدي
وزارة التعليم || المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف درجة إسهام مقررات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا (كوفيد-19) وقد تم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، حيث تكونت في صورتها النهائية من خمسة أبعاد، و24 مؤشرًا، وتكونت عينة الدراسة من(240) معلما من معلمي اللغة العربية بمكتب التعليم بخميس مشيط، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: توجد درجة إسهام متوسطة لكل من مهارات مواجهة الضغوط والتفكير الابتكاري، في حين كانت درجة إسهام منخفضة لمقررات اللغة العربية في المهارات التالية: الاتصال والتواصل الفعال، تنمية روح الفريق والعمل الجماعي، إدارة الوقت، وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحثان عددا من التوصيات منها: إعادة النظر في مقررات اللغة العربية، بما ينمي الوعي بمهارات إدارة الأزمات والمفاهيم ذات الصلة.

الكلمات المفتاحية: مقررات اللغة العربية، المرحلة المتوسطة، كورونا، إسهام.

المقدمة.

تعيش مؤسسات الدولة عامة، ومنها وزارة التعليم تغيرات كثيرة ومتسارعة؛ نتيجة للمتغيرات التي تحدث في حياة البشرية، والتطورات في المجالات المختلفة، ويقع على عاتق الوزارة مهام كثيرة من أهمها تعليمُ المهاراتِ المختلفة باعتبارها وسيلةً لتحقيق الغايات الأبعد للطلاب، والقصدُ من ذلك أنَّ تعليمَ المهارة ليس هو الهدف في حدِّ ذاته، وإنَّما الهدفُ هو كيف يكتسب الطالب المهارة التي تفيده في حياتِه العامة والخاصة؛ ولأنَّ إعداد الطالبِ للحياة يعتمد في الغالبِ على مراحلِ التعليم العامِّ التي يمرُّ بها؛ لما لها من الخصائص المختلفة التي تجعله قابلاً ومستعدًّا للتعلُّم عن بقية المراحل العمريَّة المتقدِّمة.

وقد أصبحت الأزمات جزءا لا يتجزأ من نسيج الحياة المعاصرة، بل إن وقوع الأزمات في أرجاء العالم أصبح من حقائق الحياة اليومية (رفاعي؛ جبريل، 2007). ولذلك تعد مهارة إدارة الأزمات من أهم مهارات التفكير العليا حيث تعد هذه المهارة الركيزة الأساسية للعلوم الطبيعية والإنسانية كافة، وأكثر القدرات العقلية التي لديها قابلية للتطبيق إزاء المشكلات والأزمات الحياتية التي يواجهها المتعلم في الحاضر والمستقبل (القزاز، 2018).

ويمكن تطوير مهارة إدارة الأزمات من خلال المنهج المدرسي، وذلك باستحضار الأزمات وعرضها عن طريق دراسة المشكلات والأزمات المعاصرة والمستقبلية، وبعبارة أخرى دراسة ماضي المشكلة وحاضرها ومستقبلها في آن واحد؛ حيث إن هذه المهارة أصبحت من المهارات المهمة في حياة الطالب؛ حيث إنها تساعدهم في التعامل مع مشكلات الحاضر والمستقبل حتى يتمكن الطلاب من طرح أكبر عدد ممكن من الحلول وإثارة خيال الطلاب في حل القضايا الصعبة بأساليب حديثة ومبتكرة (برقي، ٢٠٠٨). وقد تجلت هذه الأهمية خلال ما مر به العالم في هذه الفترة من انتشار أزمة وباء كورونا (كوفيد- 19) حيث قصرت المناهج الدراسية بشكل عام، عن تسليح الطلاب بمهارات إدارة الأزمة والتعايش معها، مما سبب حالة ارتباك لديهم، ولدى أسرهم في التعامل مع هذه الأزمة.

فزيادة وعي الطلاب بما يدور حولهم من أزمات وإكسابهم هذه المهارة، ينمي لديهم القدرة على تشكيل المستقبل، كما ينمي لديهم القدرة على التفكير الناقد وحل المشكلات واتخاذ القرارات وحل الصراعات والأزمات وتعرف العوائق التي تعيق وعيهم ومساهمتهم. ولأن المرحلة المتوسطة واسطة العقد في مراحل التعليم المختلفة، لذلك تمثل بحكم موضعها من السُّلَّم التعليمي مرحلة ذات انتقال في حياة الطالب (مصطلح، 2002). ولذلك كان من الضروري لمقرراتها الإسهام في تنمية هذا الوعي.

حيث بين الناصر؛ وشهاب (2001) أن التعليم بمقرراته المختلفة لابد أن يساعد على النمو الشامل والمتكامل للطلاب، ومن الضروري النظر للتعليم على أنه عملية متكاملة مستمرة طوال الحياة، ووجود فجوة بين ما يتعلمه الطالب في المدرسة، وما يواجهه في حياته يعد بالغ الأهمية خصوصًا عند مواجهة الطالب الكثير من الصعاب فيما يتعلمه، في حالة إذا كان لا يمس حياته ولا يمت بصلة إلى حاجاته وعالمه.

ونظرا لأهمية مهارات إدارة الأزمات من ناحية، والمهارات الأخرى من ناحية، وجب على مقررات اللغة العربية المساهمة بإكساب وتنمية هذه المهارات، حيث بين الربعي (2009) بأن المؤسسات التعليمية لن تستطيع مواجهة تلك القضية دون تطوير مستمر لمقرراتها بما يواكب التغيرات التي تطرأ؛ فالأمر لم يعد قاصرا على تثقيف المتعلم من حيث محو أميته في المهارات الأولية (القراءة والكتابة، والحساب).

وتعد الدراسة الحالية محاولة لتعرف مدى إسهام مقررات اللغة العربية بالمملكة العربية السعودية في تنمية مهارات إدارة الأزمة لدى طلاب المرحلة المتوسطة من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، وتحديد مهارات إدارة الأزمة الممكن تضمينها في مقررات هذه المرحلة.

مشكلة الدراسة:

وقد اهتمت العديد من الدول بتطوير التعليم بشكل عام؛ وتطوير المناهج الدراسية بشكل خاص، وهذا ما أكدت عليه فعاليات المنتدى العالمي للتعليم والمهارات في جلسته الرابعة التي أقيمت في دبي – مارس – 2016، برعاية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (عبد الحافظ، 2016).

كما أوصى المشاركون في المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث بإدراج مقرر إدارة الأزمات والكوارث في الجامعات وإنشاء برنامج للدراسات العليا في علم إدارة الأزمات والكوارث، والعمل على التطوير المستمر لبرامج العمل التطوعي في التعليم العام والتعليم العالي والمؤسسات ذات العلاقة بذلك، واستحداث برامج إعلامية وتدريبية تساعد على رفع مستوى الوعي والإسهام الفعال لمختلف فئات المجتمع باستخدام جميع وسائل التواصل والتقنية الحديثة، والاستمرار في تقييم البنية التحتية وتطويرها لضمان الأداء الفعال في مواجهة الأزمات والكوارث.(المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، 2013)

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى تدني تضمين العديد من المهارات المهمة في مناهج اللغة العربية في المراحل المختلفة، حيث توصلت دراسة النشوان (2016) إلى تركيز كتب اللغة العربية على المهارات اللغوية والبيئية، وتركت بقية المهارات دون الموازنة بينها. في حين كشفت الحايك (2015) أن تضمين مناهج اللغة العربية في محور مهارات الاتصال والتواصل الاجتماعي، ومحور المهارات النفسية والانفعالية كان بنسبة متدنية. وأشار الفهيقي؛ الجليدي (2019) أن محتوى كتاب لغتي الخالدة للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية، المهارات الصحية جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة منخفضة، في حين جاءت المهارات اللغوية في المرتبة الأولى من حيث توافر مهارات الحياة. وقد تغيبت كثير من مفاهيم المهارات الحياتية في كتب اللغة العربية في الصفوف الأساسية العليا، حيث جاءت جميع المهارات بدرجة متوسطة (النعيمات، 2018). في حين توصلت دراسة الربعي (2009) إلى ضعف الدور الذي تسهم به مناهج القراءة في تنمية العادات العقلية لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين والمشرفين، وضآلة الاهتمام بالعادات العقلية ضمن محتوى مقرر القراءة.

ومن ناحية أخرى كشفت الدراسات عن أوجه القصور في تضمين مفاهيم إدارة الأزمات في بعض المناهج، حيث كشفت دراسة القزاز (2018) بأن مستويات قائمة مهارات إدارة الأزمات ممثلة في كتب التاريخ بنسبة ضعيفة جدا. كما توصلت دراسة الحلبي؛ وأبو بكر (2014) إلى أن أكثر الأزمات التي تعاني منها طالبات الجامعة السعوديات هي على التوالي: الأزمة الدراسية والأزمة النفسية والأزمة الانفعالية والأزمة الصحية والأزمة الاجتماعية والأزمة الأسرية والأزمة الاقتصادية. وقد حظي موضوع إدارة الأزمات بالمؤسسات التعليمية باهتمام كبير من الباحثين، والتي ركزت على جانب ممارسات مديري ومديرات المدارس في التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات؛ كدراسة (فرج، 2011؛ خبراني، 2014).

وبناء على ما سبق، وانطلاقا من التحديات التي حددتها وزارة التعليم في المملكة العربية التي تحول بينها وبين تحقق رؤية المملكة العربية السعودية 2030؛ أهمها تدني جودة المناهج، والاعتماد على طرق تدريس تقليدية؛ وضعف مهارات التقويم لدى المعلمين، لذا وضعت وزارة التعليم تطوير المناهج هدفًا من الأهداف العامة المُتوقع تحققها في الفترة من (1439/1438هـ إلى 1442/1441هـ)، بالإضافة إلى إعداد مناهج تعليمية متطورة تركز على المهارات الأساسية كهدف من أهداف والتزامات التعليم في رؤية المملكة 2030(الإدارة العامة للتخطيط، 2016).

وكون عملية متابعة المنهج وتقويمه خطوة أساسية على طريق تطويره، ومن خلال الزيارات الفنية للباحثين، وما أشارت إليه دراسة الزهراني (2017) من أن المعلمين يرون أن إسهامهم الفاعل في تحقيق رؤية المملكة 2030 يتطلب تغييرات في المحتوى والأدوار والمهام وأساليب التقويم والمسئوليات بشكل منظومي. ولأن المنهج المدرسي محور العملية التربوية بوصفه الوعاء المعرفي وناقل الثقافة وأداة التواصل بين الأجيال ومصدر المعلومات الأساسي عند كثير من

الطلاب (الناصر؛ وشهاب، 2001). ونظرا لما تمر به المملكة العربية السعودية في أزمة كورونا (كوفيد-19)، وما تطلب من مهارات لإدارة هذه الأزمة، ولعدم وجود دراسات- على حد علم الباحثين- تحاول الكشف عن درجة إسهام مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا، جاءت هذه الدراسة.

أسئلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤالين التاليين:

السؤال الأول: ما مهارات إدارة الأزمات الواجب توافرها في مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية؟

السؤال الثاني: ما درجة إسهام مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1- تعرف مهارات إدارة الأزمات الواجب توفرها في مقررات اللغة العربية.
2- الكشف عن درجة إسهام مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا (كوفيد-19).
3- وضع الحلول المقترحة لتنمية مهارات إدارة الأزمات في مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة.

أهمية الدراسة:

برزت أهمية الدراسة في أن نتائجها قد تفيد كلاً مما يلي:

- واضعي المناهج، حيث تمدهم الدراسة بقائمة بالمهارات اللازمة لإدارة الأزمات، وتعرف درجة إسهام مقررات اللغة العربية في تنميتها من وجهة نظر المعلمين، وتضمينها بالمقررات.
- معلمي اللغة العربية، وذلك بالاطلاع على مهارات إدارة الأزمات اللازمة لطلاب المرحلة المتوسطة، والتركيز عليها.
- الباحثين والباحثات، وذلك بفتح المجال أمامهم لإجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة حول مهارات إدارة الأزمات اللازمة لطلاب المراحل المختلفة.

حدود الدراسة:

تمثلت أهم حدود الدراسة في الآتي:

- حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على الكشف عن درجة إسهام مناهج اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا (كوفيد- 19). وذلك عن طريق استبانة أعدها الباحثان لهذا الغرض.
- حدود مكانية: طبقت الدراسة على عينة مختارة عشوائياً من معلمي اللغة العربية في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام 1440- 1441هـ.

مصطلحات الدراسة

- **مقررات اللغة العربية:** جمع مقرر، ويقصد بها في هذه الدراسة موضوعات اللغة العربية التي قررتها وزارة التعليم في مراحل التعليم العام المرحلة المتوسطة للعام الدراسي 1440-1441هـ.
- **إدارة الأزمات:** عرف توفيق (2004)، إدارة الأزمات بأنها: "التعامل مع الأزمات من أجل تجنب حدوثها من خلال التخطيط للحالات التي يمكن تجنبها وإجراء التحضيرات للأزمات التي يمكن التنبؤ بحدوثها، في إطار نظام يطبق مع هذه الحالات الطارئة عند حدوثها بغرض التحكم في النتائج أو الحد من آثارها التدميرية"(ص.18).
- **المهارة:** اللقاني والجمل (2003) يعرفان المهارة بأنها "الأداء السهل الدقيق القائم على الفهم لما يتعلمه الإنسان حركياً وعقلياً، مع توفير الوقت والجهد والتكاليف " (ص. 310).
  - وتعرف الدراسة الحالية مهارات إدارة الأزمات بأنها: مجموعة من الممارسات والقرارات التي تساعد الطلاب بالمرحلة المتوسطة في التغلب على المشكلات، سواء كانت طبيعية أم بشرية، ومواجهتها بأسلوب علمي، في أقل وقت وجهد ممكن، من أجل تقليل آثارها السلبية، والاستفادة من إيجابياتها، التي يمكن تنميتها من خلال موضوعات مقررات اللغة العربية.
- **كورونا(كوفيد-19):** هو فيروس من فصيلة فيروسات (كورونا) الجديد؛ حيث ظهرت أغلب حالات الإصابة به في مدينة ووهان الصينية نهاية ديسمبر 2019 في صورة التهاب رئوي حاد (وزارة الصحة السعودية). وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية أن فيروس كورونا الجديد، جائحة عالمية

2- الإطار النظري للدراسة.

مفهوم إدارة الأزمة.

أوضح هيكل (2006) بأن عبارة إدارة الأزمة مكونة من كلمتي الإدارة والأزمة:

ويقصد بالإدارة: النشاط الإنساني الذهني الاجتماعي الذي يتضمن وظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والتوجيه والإشراف والاتصال والتنسيق والمتابعة والرقابة واتخاذ القرار، الذي يقوم به القادة في المنظمات والمشروعات لتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

وأما الأزمة فيقصد بها: خلل يؤثر تأثيرا ماديا على النظام كله- نظام المنظمة- كأزمة تهدد العناصر الأساسية الرئيسة التي يقوم عليها هذا النظام، ومن ثم يجب توافر شرطين على الأقل:

1. حدوث خلل ذي تأثير شديد على النظام.
2. تهديد مباشر لبقاء المنظمة واستمرارها (آثار نفسية حادة).

وبذلك يكون مفهوم إدارة الأزمة القدرة على التنبؤ بالأحداث المستقبلية ومحاولة تعرف حجم وطبيعة الأزمات المحتملة، وكافة البدائل المتاحة لمنع وقوع الأزمات أو التقليل من حدة آثارها والإعداد لمواجهتها عند حدوثها.

ويشير أحمد (2002) إلى أن مفهوم إدارة الأزمة هو كيفية التغلب على الأزمة باستخدام أسلوب علمي محاولة لتجنب سلبياتها والاستفادة من إيجابياتها (ص. 55).

وأما مفهوم إدارة الأزمة في المؤسسات التعليمية فيعد جزءا من مفهوم الأزمة بصفة عامة حتى وإن كان لها خصائص تميزها بحكم طبيعة العمل التعليمي، فهي تشير إلى حدث، أو تغير مفاجئ على كافة أجزاء المنظومة التعليمية، ويؤدي إلى نتائج غالبا غير مرغوبة لا يملك صناع القرار عن العملية التعليمية مواجهتها، والتعامل معها دون أن يكون

هناك أساليب إدارية مبتكرة وسرعة ودقة في رد الفعل والسيطرة على هذه الأزمات، والعودة بالنظام التعليمي إلى حالته الطبيعية، لتحقيق أهدافه المنشودة (مصطفى، 2005).

وأضاف أحمد (2002) تحدث الأزمة التعليمية "نتيجة تراكم مجموعة من التأثيرات الخارجية المحيطة بالنظام التعليمي".

ويمكن للباحثين تعريف إدارة الأزمة: أنها قدرة الطالب على تعرف الأزمات، والتغلب عليها حين حدوثها بأسلوب علمي من خلال المهارات التي اكتسبها من دراسته لمقررات اللغة العربية؛ لتجنب السلبيات، والاستفادة من الإيجابيات خلال مروره بالأزمة على المستوى الشخصي، أو المجتمعي.

أنواع الأزمات:

تختلف أنواع الأزمات وتتعدد، ويمكن تصنيفها بناء على أسس مختلفة بينَّها كل من: (الصيرفي، 2003؛ عياصرة، 2008؛ جاد الله، 2008؛ اليازجي، 2011). وكان هذا التصنيف حسب التالي:

1. شدة أثرها، وتنقسم إلى: أزمات شديدة الأثر، وهي التي يصعب التعامل معها. وأزمات محدودة الأثر، وهي الأزمات التي يسهل التعامل معها.
2. المستوى وتنقسم إلى: أزمات عالمية تؤثر على العالم كله مثل الحرب. وأزمات إقليمية تؤثر على إقليم معين من العالم مثل الخليج العربي. وأزمات محلية تؤثر على دولة واحدة دون غيرها. وأزمات تنظيمية تؤثر على المنظمات.
3. البعد الزمني، وتنقسم الأزمات إلى نوعين: أزمات متكررة الحدوث وبالتالي لها مؤشرات إنذار مبكرة يمكن الاستفادة منها في إدارة الأزمة وإمكانية توقع حدوثها. وأزمات مفاجئة وهي التي تحدث دون سابق إنذار وبالتالي يمكن وقوع حدوثها.
4. المراحل، وتنقسم من حيث مراحل تكوينها إلى: أزمات في مرحلة النشوء. وأزمات في مرحلة التصعيد. وأزمات في مرحلة الاكتمال. وأزمات في مرحلة الزوال حسب الآثار الناجمة عنها، وتنقسم الأزمات إلى: أزمات ليس لها آثار جانبية أي أن أثرها المباشر معروف. وأزمات لها آثار ومضاعفات غير مباشرة.

ويرى الباحثان أهمية تعرف المتعلمين في مراحل التعليم المختلفة على أنواع الأزمات لإكسابهم مهارات تحديد مستوى الأزمة وشدتها، وبعدها الزمني والمراحل التي تمر بها وآثارها؛ وذلك ليصبح المتعلم عضوًا فاعلا في المجتمع، ويمتلك القدرة على تعرف وتفادي الأزمات في حياته، سواء داخل المدرسة أو خارجها.

مهارات إدارة الأزمة.

تعد مهارات إدارة الأزمة من المهارات التي يجب إكسابها للطلاب في مراحل التعليم العام من خلال المقررات التي تقدم لهم، وذلك لما يمر به الطلاب من أزمات من ناحية، وما يمر به محيطهم الذي يعيشون فيه من ناحية أخرى، ونظرًا لقلة الدراسات والأبحاث التي ناقشت إكساب مهارات إدارة الأزمة للطلاب في مراحل التعليم العام والجامعي، ولما لهذه المهارات من أهمية، أمكن للباحثين الاستفادة من دراسة كل من(ROCK، 2000؛ Trump، 2000؛ Adams & Kritsonis2006 ؛ الربعي، 2009؛ فرج، 2011؛ الحايك، 2015؛ النشوان، 2016؛ القزاز، 2018؛ الفهيقي؛ الجليدي 2019) والتوصل إلى عدد من مهارات إدارة الأزمة، المناسبة لطلاب المرحلة المتوسطة. وهذه المهارات هي:

مهارة مواجهة الضغوط:

حدد الباحثان مؤشرات هذه المهارة في: غرس التوحيد، والعقيدة الصحيحة في نفوس الطلاب عند مواجهة المصاعب وضبط انفعالاتهم، وزرع ثقتهم في قدراتهم، في التعامل مع الأزمة والصبر عليها للوصول لحلها والقضاء عليها، وتحمل مسؤولياته في إدارة تعلمه وتدريبه الذاتي.

1. **مهارة التفكير الابتكاري:**

حدد الباحثان مؤشرات هذه المهارة في قدرة الطلاب على التحليل والاستنتاج، وانتقاء الأفكار الحديثة في التصدي للأزمات، ومواجهتها.

2. **مهارة الاتصال والتواصل الفعال:**

حدد الباحثان مؤشرات هذه المهارة في قدرة الطلاب على المشاركة والتفاهم مع الآخرين، واحترام مشاعرهم، ملتزمين بتعليمات المسؤولين عند الأزمة، والمبادرة بمشاركة مؤسسات الدولة المختلفة عند وقوع الأزمة، واختيار أفضل طرق الاتصال لنقل المعلومات واستقائها من مصادرها الرسمية؛ لمنع انتشارها والحد من آثارها السلبية، والاستفادة منها في مواقف جديدة.

3. **مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي:**

حدد الباحثان مؤشرات هذه المهارة في اهتمام الطلاب بكيفية التعامل مع الحالات والجوانب الإنسانية؛ لمساعدتهم في التقليل من الآثار الناتجة عن الأزمة، والقدرة على تكوين فرق العمل، والعمل بروح الفريق الواحد لنشر ثقافة العمل التطوعي لدعم روح المواطنة الفاعلة والمسؤولة للمشاركة في القضاء على الأزمات بحماس، وبطرق ابتكارية متجددة.

4. **مهارة إدارة الوقت:**

حدد الباحثان مؤشرات هذه المهارة في قدرة الطلاب على التنبؤ وتوقع الأزمات المستقبلية التي تمر به أو بمجتمعه، والاستعداد لها بما يمكنه من الاستجابة السريعة، والقدرة على تنظيم الوقت عند حدوث الأزمة.

أبعاد إدارة الأزمة

للأزمات أبعاد مختلفة حددها هيكل (2006، ص. 39) فيما يلي:

- **البعد الزمني**: وهو بعد الفجائية وضيق الوقت المتاح للمواجهة، حيث إن فجائية الحدوث وضيق الوقت المتاح لا تمكن مدير الأزمة من استيعاب الموقف والاستعداد الفوري للمواجهة.
- **البعد المؤسسي**: وهو بعد التهديد الكبير للكيان الإداري والمالي للمؤسسة، حيث إن الأزمة لكونها مشكلة متعفنة فيكون حدوثها فجائيا ويصاحبه تهديد كبير للمصالح والأموال، الأمر الذي يعرض الكيان الإداري والمالي للمؤسسة إلى الانهيار الجزئي أو التام في حالة عدم السيطرة على الأمور في أسرع وقت.
- **البعد النفسي**: هو بعد سيادة حالة من الاضطراب وعدم الاستقرار لدى الفرد، وذلك نظرا لعدم توفر المعلومات، والتوالي السريع لأحداث الأزمة نتيجة مجموعة من التتابعات التراكمية، تغذى كل منهما الآخر، مما يزيد المواقف سوءا وغموضا وارتباكا سواء لمتخذ القرارات أو لحياة الأفراد، الأمر الذي يصاحب الأزمة حالة من الاضطراب لعدم معرفة التكهنات المستقبلية وانتشار الشائعات بصورة مدوية بما يفقد الأفراد القدرة على التماسك الداخلي، ويحدث انخفاضا في معنوياتهم ونفسياتهم.
- **البعد الإداري**: لأن الأزمة تهدد شرعية إدارة المنظمة وكيانها الإداري وجدوى وجودها أمام الآخرين، فهي تؤدي إلى زعزعة قيادة المنظمة ورسالتها وغايتها وأهدافها، وعدم جدوى استراتيجياتها وسمعتها لدى الآخرين.

- **البعد الاجتماعي**: تؤدي الأزمة إلى بث الاضطراب في حياة الأفراد في المجتمع والإحساس بدونية قيمتهم في المجتمع وعدم إشباع حاجاتهم الضرورية في الحياة.
- **البعد الاقتصادي**: قد تمس الأزمة في الصميم أحد الأنشطة الصناعية أو التجارية أو الزراعية، وما يترتب عليها من أضرار وخسائر، في الأرواح أو القرارات البشرية والمادية والمعنوية.
- **البعد الأخلاقي**: ويكون ذلك في حالة تعلق الأزمة بالقيم الأخلاقية، والأسس السلوكية والثقافية التي يقوم عليها المجتمع.

في حين قسم الرويلي (2011) الأبعاد المختلفة للأزمة في: البعد السياسي، والبعد الاقتصادي، والأبعاد الاجتماعية، والأبعاد الأمنية، والبعد الإقليمي والدولي للأزمة (ص. 14).

إن الأزمة تنشأ وتتفاقم في ظل مسببات وعوامل قد تكون داخلية أو خارجية، أو كلاهما، تتفاعل معها كل مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأمنية والنفسية، وتؤثر الأزمة على الفرد أو المنظمة، ولكن بالتعامل الصحيح مع هذه الأزمة يمكن إنهاؤها أو التقليل من آثارها، والاستفادة من دروسها السابقة منعا لتكرارها، أو حدوث أزمات أخرى.

دور مقررات اللغة العربية في إدارة الأزمات.

يعد تعليمُ المهاراتِ المختلفة وسيلةً لتحقيق الغايات الأبعد للطلاب، والقصدُ من ذلك أنَّ تعليمَ المهارة ليس هو الهدف في حدِّ ذاته، وإنَّما الهدفُ هو كيف يستفيد الطالب من خلال اكتسابِ المهارة في حياتِه العامة والخاصة؛ ولأنَّ إعداد الطالبِ للحياة يعتمد في الغالبِ على مراحلِ التعليم العامِّ التي يمرُّ بها؛ لما لها من الخصائص المختلفة التي تجعله قابلاً ومستعدًّا للتعلُّم عن بقية المراحل العمريَّة المتقدِّمة؛ لذلك كان لتعليمهم المهاراتِ المختلفة بما فيها مهارات إدارة الأزمة أمرا ضروريا؛ لما تقتضيه تطورات العصر الحالي المتسارعة، التي تحتاج فردا إيجابيا على مستواه الشخصي، وإيجابيًا على مستوى المجتمع.

وتشير صايمة (2010) إلى أن الدراسات السيكولوجية والتربوية تؤكد على أهمية اللغة في التأثير على نشاط الإنسان في العمل والجد واللهو، كما أن لها أهمية كبيرة في نقل المعارف والأفكار سواء كان ذلك بطريقة منظمة أم غير منظمة، أي بالتعليم الرسمي أو غير الرسمي، أي الخبرة التي يكتسبها الفرد بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

لذلك يقع على المقررات الدراسية، بما فيها مقررات اللغة العربية مسؤولية كبيرة في تحقيق أهداف التربية، التي من بينها تنمية المهارات بمختلف أنواعها، فاكتساب المهارات المختلفة في جميع المجالات تحقق أهداف التربية بإعداد مواطن للحياة، حيث تقوم المهارات المختلفة بدور مهم في إعداد الطالب للتعايش مع متطلبات الحياة المعاصرة والمستقبلية ومن هذه المهارات مهارات إدارة الأزمة، والتي تسهم في دمج الفرد مع أفراد المجتمع (النشوان، 2016).

ولأن مهارات إدارة الأزمة من المهارات التي يجب على المقررات الدراسية الاهتمام بها، فلابد من معرفة أسباب وقوعها؛ لمعرفة أهم المهارات التي يجب على المقررات التصدي لها والحيلولة دون وقوعها أو العمل على تخفيفها؛ حيث أوضح كل من (رفاعي؛ وجبريل 2007؛ ماهر، 2006) أن من أهم مسبباتها هو سوء الفهم حيث يظهر نتيجة نقص أو تعارض المعلومات أو سوء عملية الاتصال أو إصدار قرارات سريعة وغير دقيقة، وسوء الإدراك الذي ينشأ نتيجة خطأ أو تضارب المعلومات وعدم استيعابها بطريقة سليمة وبالتالي الفشل في اتخاذ القرار الحكيم، وسوء التقدير والتقييم للموقف الذي ينشأ نتيجة المغالاة في الثقة بالنفس والإقلال من قدرات الآخرين، وبالتالي الاستهانة بهم في الوقت الذي تزداد فيه قوتهم وخطرهم، وعدم الاهتمام بجذور المشكلة بحيث لا تستند على معايير أداء واقعية للحكم على الأمور

وهذا مظهر من مظاهر قصور وضعف الإجراءات التي يترتب عليها وقوع أزمات عديدة، كما أن الإشاعات المغرضة سبب رئيس يؤدي إلى انفجار الأزمة وعدم السيطرة عليها.

ومن هذا المنطلق حاول الباحثان التوصل لأهم مهارات إدارة الأزمة التي يجب على مقررات اللغة العربية الإسهام بتنميتها من خلال محتواها بالمرحلة المتوسطة بشكل خاص، والمراحل المختلفة بشكل عام.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

نظراً لطبيعة موضوع الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي الذي يعبر عن " دراسة الظاهرة المراد دراستها، كما لا يقتصر هذا الأسلوب على وصف الظاهرة وجمع المعلومات والبيانات عنها، بل يتعداها إلى تصنيف هذه المعلومات وتنظيمها والتعبير عنها كمياً وكيفياً بحيث يؤدي ذلك إلى الوصول إلى فهم لعلاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر" (عبيدات وآخرون، 2014، ص. 181).

مجتمع الدراسة:

يشتمل مجتمع الدراسة على جميع معلمي اللغة العربية في المرحلة المتوسطة بمكتب التعليم بخميس مشيط التابعين للإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير، والذين هم على رأس العمل لعام 1440-1441هـ وعددهم (455) فردا.

عينة الدراسة:

لتحديد حجم العينة الملائم إحصائياً، فقد عمد الباحثان إلى استخدام معادلة ريتشارد جيجر التالية:

$$n = \frac{\left(\frac{z}{d}\right)^2 \times (0.50)^2}{1 + \frac{1}{N}\left[\left(\frac{z}{d}\right)^2 \times (0.50)^2 - 1\right]}$$

حيث تمثل: N: حجم المجتمع، Z: الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 (0.05) = (1.96).

D: نسبة الخطأ.

وبتطبيق المعادلة أعلاه على مجتمع الدراسة، فقد أوضحت المعادلة الإحصائية أن حجم العينة الملائم للدراسة يبلغ (208.49) ≈ (209) فرداً تقريباً، وبناءً على ذلك فقد تم توزيع عدد (240) استبانة على مجتمع الدراسة واسترجع منها عدد (223) استبانة، وهو يعد أكبر من حجم العينة الذي حددته معادلة ريتشارد جيجر لحجوم العينات الإحصائية.

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على العديد من الأطر النظرية والفكرية للدراسة، إضافة إلى البحوث والدراسات السابقة وبما تضمنته من مفاهيم وأبعاد فيما يتعلق بمهارات إدارة الأزمات الواجب توافرها في مقررات اللغة العربية، قام الباحثان بتصميم استبانة الدراسة مشتملة على (5) محاور وموزعة على الأبعاد التالية:

1. البعد الأول: مهارة مواجهة الضغوط، ويتكون من (7) مؤشرات.
2. البعد الثاني: مهارة التفكير الابتكاري، ويتكون من (3) مؤشرات.
3. البعد الثالث: مهارة الاتصال والتواصل الفعال، ويتكون من (7) مؤشرات.

4. البعد الرابع: مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي، ويتكون من (4) مؤشرات.
5. البعد الخامس: مهارة إدارة الوقت، ويتكون من (3) مؤشرات.

وبما أن مدى المقياس الثلاثي (3-1 =2) فإن الحد الثابت يصبح 3/2=0.67) وعليه يصبح توزيعات المتوسط المرجع لفئات الموافقة على النحو التالي:

جدول (1) توزيع فئات الاستجابة لمقياس ليكرت الثلاثي

م	الفئة	الدرجة	مديات المتوسط
1	بدرجة منخفضة	وتمثله فئة الإجابة (1) وتعني منخفضة	1.67 -1.00
2	بدرجة متوسطة	وتمثله فئة الإجابة (2) وتعني متوسطة	2.34 - 1.68
3	بدرجة مرتفعة	وتمثله فئة الإجابة (3) وتعني مرتفعة	من 2.35 -3.00

مراحل بناء استبانة الدراسة:

اعتمد الباحثان في بناء وإعداد أداة الدراسة على التالي: (مراجعة الأدبيات التربوية- صياغة أداة الدراسة في صورتها الأولية، وعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين- صياغة أداة الدراسة في صورتها النهائية، وتقنينها).

المؤشرات السيكومترية:

1. الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين).

بعد صياغة أداة الدراسة في صورتها الأولية، تم عرضها على عدد من المحكمين؛ لتعرف وجهات نظرهم حول ما اشتملت عليه الاستبانة من مهارات وفقرات، وقد تم استلام العديد من التصويبات والاقتراحات فيما يتعلق بالتكوين الظاهري لمهارات استبانة الدراسة وما شملته من مفردات من حيث صياغتها اللغوية ووضوح أهداف كل مؤشر ودرجة اتساقه مع مفرداته، وبناءً على آراء المحكمين قام الباحثان بإعداد الصورة النهائية لأداة الدراسة (الاستبانة).

2. الاتساق الداخلي (ارتباط بيرسون)

للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لفقرات مؤشرات أداة الدراسة، لجأ الباحثان إلى حساب مؤشرات ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل مؤشر والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، والنتائج تتضمنها الجداول التالية:

جدول (2) الاتساق الداخلي لبيرسون بين كل مؤشر والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من مهارات إدارة الأزمة

محاور مهارات إدارة الأزمة														
مهارة مواجهة الضغوط	العبارة	الارتباط	مهارة التفكير الابتكاري	العبارة	الارتباط	مهارة الاتصال والتواصل الفعال	العبارة	الارتباط	مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي	العبارة	الارتباط	مهارة إدارة الوقت	العبارة	الارتباط
	1	**0.86		1	**0.88		1	**0.86		1	**0.79		1	**0.87
	2	**0.87		2	**0.90		2	**0.73		2	**0.85		2	**0.88
	3	**0.85		3	**0.88		3	**0.73		3	**0.85		3	**0.83
	4	**0.82					4	**0.81		4	**0.82			
	5	**0.69					5	**0.82		5	**0.83			
	6	**0.80					6	**0.86						
	7	**0.81					7	**0.81						

** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01

يتضح من نتائج الجدول (2) أن قيم ارتباطات بيرسون بين كل مهارة والدرجة الكلية لمحورها على نطاق المحاور الخمسة تتراوح بين (0.69** إلى 0.90**)، وهي جميعها ارتباطات دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) (**) مما يؤكد من وجهة نظر الباحثين أن مهارات أبعاد إدارة الأزمات الواجب توفرها في مقررات اللغة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (3) يوضح الاتساق الداخلي لارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة

م	مضمون البعد	الارتباط بدرجة الكلية للاستبانة
1	مهارة مواجهة الضغوط	**0.95
2	مهارة التفكير الابتكاري	**0.83
3	مهارة الاتصال والتواصل الفعال	**0.98
4	مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي	**0.97
5	مهارة إدارة الوقت	**0.93

**لارتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01

يتضح بالمثل من نتائج الجدول (3) أن قيم ارتباطات بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة تتراوح بين (0.83 إلى 0.98**)، وهي جميعها ارتباطات أيضاً دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) مما يؤكد من وجهة نظر الباحثين أن جميع أبعاد مهارات استبانة البحث صادقة لما وضعت لقياسه.

3. ثبات أبعاد محاور أداة الدراسة (ألفا كرونباخ)

للتأكد من ثبات أبعاد أداة الدراسة، لجأ الباحثان إلى حساب مؤشرات ثبات ألفا كرونباخ لمجالات أداة الدراسة، والنتائج تتضمنها الجداول التالية:

جدول (4) يوضح مؤشرات ثبات α كرونباخ لمهارات أبعاد أداة الدراسة ودرجتها الكلية

م	مضمون البعد	عدد الفقرات	الارتباط بدرجة الكلية للاستبانة
1	مهارة مواجهة الضغوط	7	0.83
2	مهارة التفكير الابتكاري	3	0.87
3	مهارة الاتصال والتواصل الفعال	7	0.91
4	مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي	5	0.88
5	مهارة إدارة الوقت	3	0.83
	الدرجة الكلية للاستبانة	25	0.97

يتضح من المؤشرات الإحصائية لمعاملات ثبات α كرونباخ بالجدول (4) أنها تتراوح بين (0.83 إلى 0.97)، وهي جميعها تعد مؤشرات ثبات مرتفعة وتؤكد على أن الاستبانة على نطاق أبعادها الفرعية تتصف بالاستقرار والثبات في مفهومها العام لدى مجتمع الدراسة وأنها ستعطي نفس النتائج إذا ما أعيد تطبيقها أكثر من مرة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام: (معامل الارتباط بيرسون-معامل ألفا كرونباخ-المتوسط الحسابي- الأوزان النسبية للمتوسطات-الأعمدة البيانية-الانحراف المعياري-الوزن النسبي المرجح للمتوسطات الحسابية).

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- **نتائج السؤال الأول: "ما مهارات إدارة الأزمات الواجب تو افرها في مقررات اللغة العربية؟**

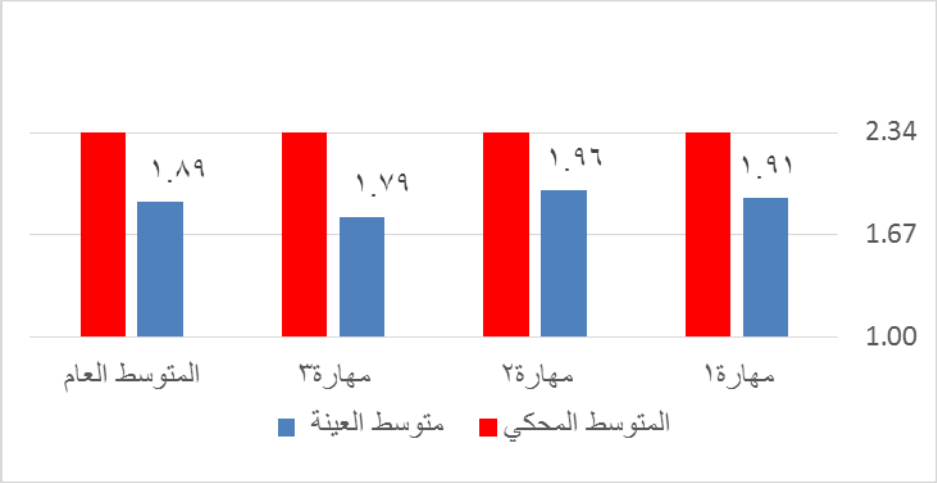
وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بأخذ آراء عدد من المختصين في المناهج وطرق التدريس بشكل عام وطرق تدريس اللغة العربية بشكل خاص، وبعض المشرفين التربويين في مهارات إدارة الأزمات الواجب توافرها في مقررات اللغة العربية، وقد اجتمعت آراؤهم على خمسة وعشرين مؤشرا تنتمي لخمسة محاور: (مهارة مواجهة الضغوط-مهارة التفكير الابتكاري-مهارة الاتصال والتواصل الفعال-مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي-مهارة إدارة الوقت) وبذلك يكون الباحثان قد أجابا عن سؤال الدراسة الأول.

- **نتائج السؤال الثاني: "ما درجة إسهام مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟**

1. نتائج مهارة مواجهة الضغوط: درجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط كأحد أبعاد مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
1	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في غرس التوحيد الخالص، والعقيدة الصحيحة في نفوس الطلاب عند الأزمات	2.44	0.71	0.81	مرتفعة	1
2	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب للتعامل مع المصاعب التي تواجههم.	2.00	0.60	0.67	متوسطة	2
3	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في ضبط الانفعالات.	1.94	0.60	0.65	متوسطة	3
4	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في زرع ثقة الطلاب في قدراتهم.	1.92	0.62	0.64	متوسطة	4
7	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارات الطلاب في إدارة تعليمهم، وتحمل مسؤولية التعلم والتدريب الذاتي.	1.90	0.64	0.63	متوسطة	5
5	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب على الصبروالعمل تحت الضغوط.	1.49	0.67	0.50	منخفضة	7
6	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب لكيفية القضاء على الأزمات التي تمربهم.	1.61	0.72	0.54	منخفضة	6
	المتوسط العام	1.90	0.65	0.63	متوسطة	



شكل (1) درجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط في تنمية مهارات إدارة الأزمات بيانياً

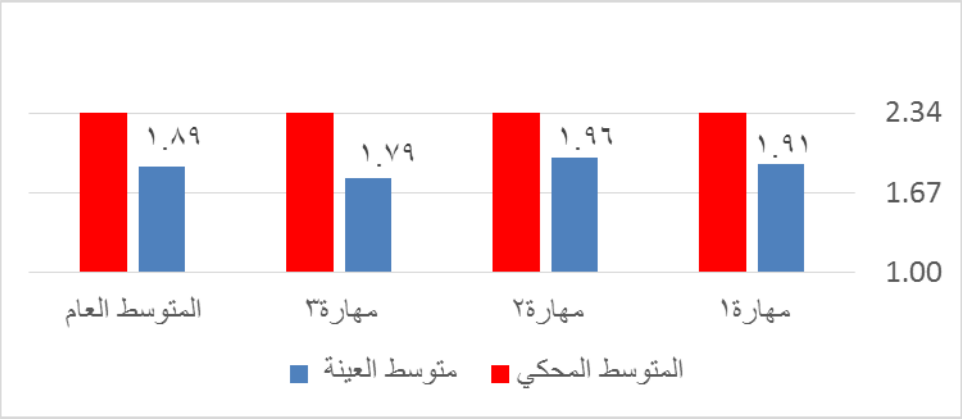
من خلال استقراء جدول رقم (5) والشكل البياني (1)، نلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟، تراوحت بين (1.49 إلى 2.44 من 3) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67) وفئة المتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34) وفئة المتوسط الثالثة (2.34 إلى 3)، مما يعني أن درجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تتفاوت ما بين مرتفعة، متوسطة، منخفضة، وكان المتوسط العام (1.90 من 3) وانحراف معياري (0.65) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34) مما يعني أن الصورة العامة لدرجة إسهام مهارة مواجهة الضغوط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي بدرجة متوسطة ويؤكد على ذلك (63%) من إجمالي عينة الدراسة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الحلبي؛ أبو بكر، 2014) والتي توصلت إلى أن أكثر أساليب التعامل التي تستخدمها طالبات الجامعة السعوديات التعامل مع المشكلة وإدارة الضغوط، في حين اختلفت هذه النتيجة عن نتيجة دراسة (فرج، 2011) التي توصلت إلى أن ممارسة مديرات مدارس التعليم لمهارة مواجهة الضغوط كان بدرجة كبيرة، وبذلك يتضح دور مهارة مواجهة الضغوط في التصدي للأزمات، وكون الطلاب جزءا مهما للمنظومة التعليمية لذلك وجب عناية مقررات اللغة العربية بتنمية هذه المهارة لدى طلاب المرحلة المتوسطة.

2. نتائج مهارة التفكير الابتكاري: ما درجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري كأحد أبعاد مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
2	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في الاستنتاج.	1.96	0.65	0.65	متوسطة	1
1	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في التحليل.	1.91	0.64	0.64	متوسطة	2

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
3	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في انتقاء الأفكار الحديثة.	1.79	0.70	0.60	متوسطة	3
	المتوسط العام	1.89	0.66	0.63	متوسطة	



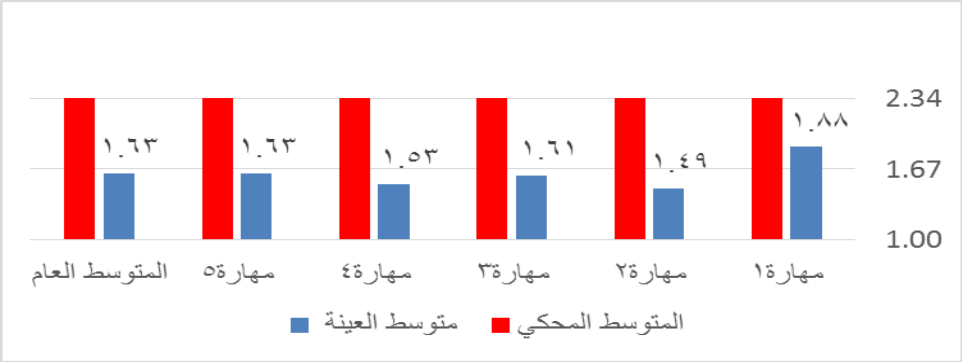
شكل (2) درجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري في تنمية مهارات إدارة الأزمات بيانياً

من خلال استقراء جدول رقم (6) والشكل البياني (2)، نلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا، تراوحت بين (1.79 إلى 1.96 من 3) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34)، مما يعني أن درجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي جميعها بدرجة متوسطة، وكان المتوسط العام (1.89 من 3) وانحراف معياري (0.66) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34) مما يعني أن الصورة العامة لدرجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي بدرجة متوسطة ويؤكد على ذلك (63%) من إجمالي عينة الدراسة، وتتفق هذه النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية بالنسبة لدرجة إسهام مقررات اللغة العربية في المرحلة لتنمية مهارة التفكير الابتكاري مع نتائج دراسة كل من (فرج، 2011؛ الحايك، 2015) حيث توصلت دراسة (فرج، 2011) إلى أن ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارة التفكير الابتكاري من وجهة نظرهم كان بدرجة كبيرة، وكذلك توصلت (الحايك، 2015) إلى أن مناهج اللغة العربية تنمي المهارات الحياتية ومنها مهارات التفكير العليا بدرجة عالية، واختلفت نتيجة الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة (الربعي، 2009) التي توصلت إلى ضعف الدور الذي تسهم به مناهج القراءة في تنمية العادات العقلية لدى المتعلمين، وبذلك تتضح من الافتراضات الضرورية للتعامل مع الأزمات الابتكار، ولذلك يرى الباحثان ضرورة تنمية التفكير الابتكاري وتدريب طلاب المرحلة المتوسطة على مهاراته.

3. نتائج مهارة الاتصال والتواصل الفعال: درجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال كأحد أبعاد مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا؟

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
3	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب احترام مشاعر الآخرين.	1.95	0.63	0.65	متوسطة	1
2	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب على المشاركة والتفاهم مع الآخرين.	1.85	0.64	0.62	متوسطة	2
7	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب على كيفية الاستفادة من الأزمات لمواجهة أي أزمة تمر بهم.	1.64	0.76	0.55	منخفضة	3
5	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في اختيار أفضل طرق استقاء المعلومات الصحيحة من مصادرها عند الأزمات.	1.61	0.72	0.54	منخفضة	4
6	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب على المبادرة والمشاركة عند الأزمات	1.53	0.72	0.51	منخفضة	5
1	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في اتباع التعليمات عند حدوث الأزمات.	1.51	0.74	0.50	منخفضة	6
4	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في اختيار أفضل طرق الاتصال لنقل المعلومات عند الأزمات	1.47	0.67	0.50	منخفضة	7
	المتوسط العام	1.65	0.70	0.55	منخفضة	



شكل (3) درجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال في تنمية مهارات إدارة الأزمات بيانياً

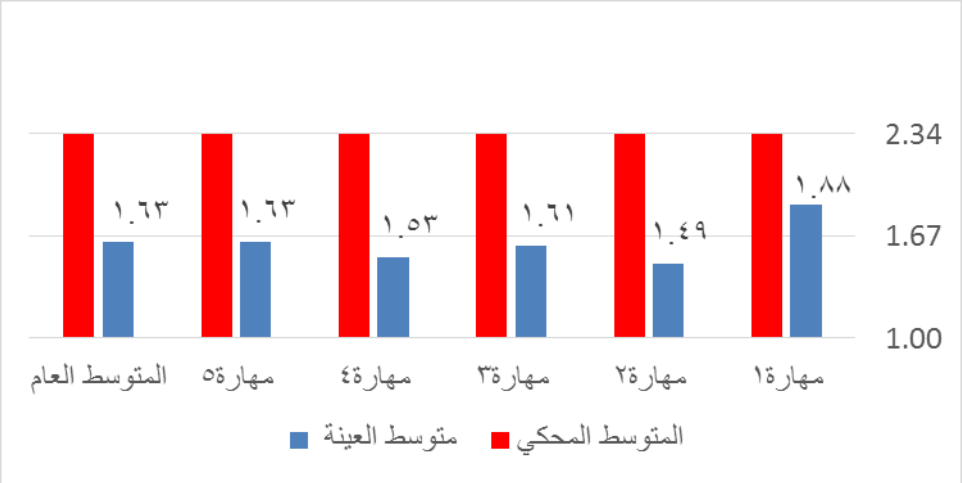
من خلال استقراء جدول رقم (7) والشكل البياني (3)، نلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا، تراوحت بين (1.47 إلى 1.95 من 3) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67) والمتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34)، مما يعني أن درجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي ما بين درجة منخفضة ومتوسطة، وكان المتوسط العام (1.65 من 3) وانحراف معياري (0.70) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67)، مما يعني أن الصورة العامة لدرجة إسهام مهارة الاتصال والتواصل الفعال في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي بدرجة منخفضة ويؤكد على ذلك (55%) من إجمالي عينة الدراسة، وتتفق هذه النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية بالنسبة لدرجة إسهام مقررات

اللغة العربية في المرحلة لتنمية مهارة الاتصال والتواصل مع نتائج دراسة كل من (الربعي، 2009؛ الحايك، 2015) حيث توصلت دراسة (الربعي، 2009) إلى ضعف الدور الذي تسهم به مناهج القراءة في تنمية العادات العقلية لدى المتعلمين ومنها الاتصال الفعال، في حين توصلت (الحايك، 2015) إلى أن واقع تنمية مهارة الاتصال والتواصل الاجتماعي في مناهج اللغة العربية كان بنسبة متدنية، في حين اختلفت نتيجة هذه الدراسة عن دراسة (الرفوع، 2018) التي توصلت إلى أن درجة تضمين مهارات الاتصال والتواصل في المرحلة الأساسية العليا في الأردن كان بدرجة كبيرة، ويتبين مما سبق أهمية الاتصال والتواصل في التصدي للأزمات ومحاصرة آثارها السلبية.

4. نتائج مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي: درجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي كأحد أبعاد مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
1	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في الجوانب الإنسانية المحيطة به.	1.88	0.64	0.63	متوسطة	1
5	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في نشر ثقافة العمل التطوعي لدعم روح المواطنة الفاعلة والمسؤولية المجتمعية.	1.63	0.76	0.54	منخفضة	2
3	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب للعمل بروح الفريق الواحد عند الأزمات	1.61	0.72	0.54	منخفضة	3
4	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في الالتزام بتعليمات المسؤولين عند الأزمات	1.53	0.72	0.51	منخفضة	4
2	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في تكوين فرق العمل عند الأزمات	1.49	0.67	0.50	منخفضة	5
	المتوسط العام	1.63	0.70	0.54	منخفضة	



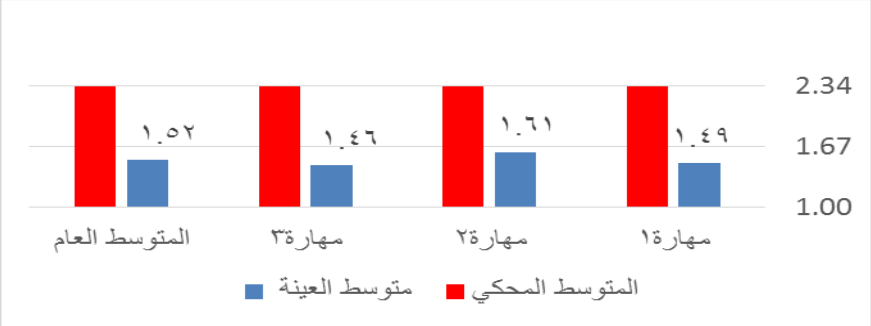
شكل (4) درجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي في تنمية مهارات إدارة الأزمات بيانياً

من خلال استقراء جدول رقم (8) والشكل البياني (4)، نلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا، تراوحت بين (1.49 إلى 1.88 من 3) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67) والمتوسط الثانية (1.67 إلى أقل من 2.34)، مما يعني أن درجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي ما بين درجة منخفضة ومتوسطة، وكان المتوسط العام (1.63 من 3) وانحراف معياري (0.70) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67)، مما يعني أن الصورة العامة لدرجة إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي بدرجة منخفضة ويؤكد على ذلك (54%) من إجمالي عينة الدراسة.

5. نتائج مهارة إدارة الوقت: درجة إسهام مهارة إدارة الوقت كأحد أبعاد مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسط في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا.

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة إسهام مهارة إدارة الوقت في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
2	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في الاستعداد للأزمة والاستجابة السريعة للتعامل معها.	1.61	0.72	0.54	منخفضة	1
1	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في التنبؤ وتوقع الأزمة	1.49	0.67	0.50	منخفضة	2
3	تسهم مقررات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة في تنمية مهارة الطلاب في تنظيم الوقت عند حدوث الأزمة.	1.46	0.67	0.49	منخفضة	3
	المتوسط العام	1.52	0.69	0.51	منخفضة	



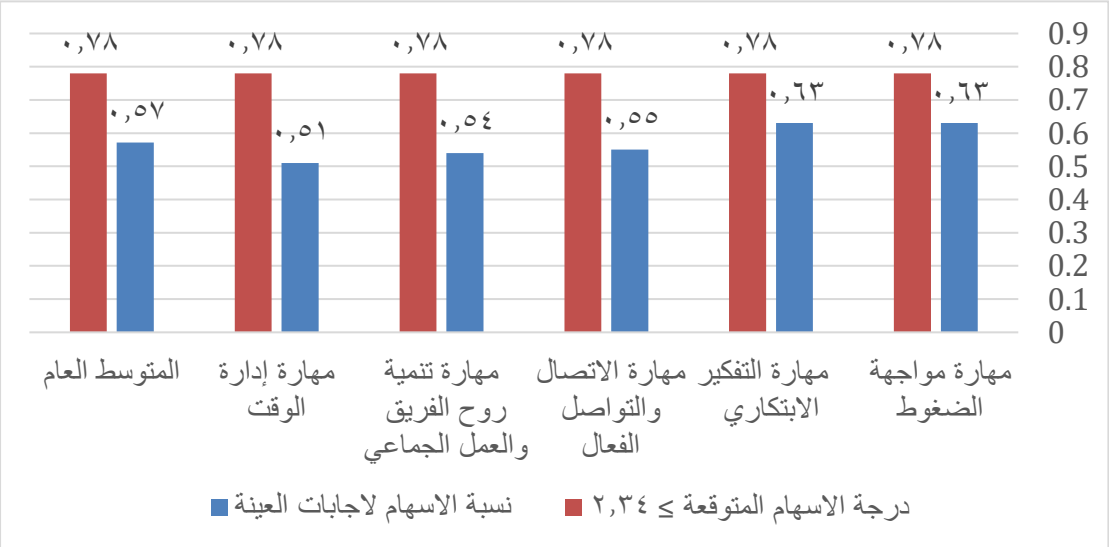
شكل (5) درجة إسهام مهارة إدارة الوقت في تنمية مهارات إدارة الأزمات بيانياً

من خلال استقراء جدول رقم (9) والشكل البياني (5)، نلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة إسهام مهارة إدارة الوقت في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا، تراوحت بين (1.46 إلى 1.61 من 3) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67)، مما يعني أن درجة إسهام مهارة إدارة الوقت في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي جميعها بدرجة منخفضة، وكان المتوسط العام

(1.52 من 3) وانحراف معياري (0.69) وهي من مؤشرات فئة المتوسط الأولى (1 إلى أقل من 1.67)، مما يعني أن الصورة العامة لدرجة إسهام مهارة إدارة الوقت في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا تأتي بدرجة منخفضة ويؤكد على ذلك (51%) من إجمالي عينة الدراسة، وتتفق هذه النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية بالنسبة لدرجة إسهام مقررات اللغة العربية في المرحلة لتنمية مهارة إدارة الوقت مع نتائج دراسة كل من (الربعي، 2009؛ النشوان، 2016؛ القزاز، 86) جميعها استنتجت ضعف مهارة إدارة الوقت، وتضمينها في مناهج اللغة العربية، في حين اختلفت هذه الدراسة مع دراسة (فرج، 2011) التي كشفت أن ممارسة مديرات مدارس التعليم لمهارة إدارة الوقت كان بدرجة كبيرة، ويتضح مما سبق إغفال واضعي المناهج تنمية مهارات إدارة الوقت لدى طلاب المرحلة المتوسطة بشكل خاص والمراحل المختلفة بشكل عام وتركيزها على المهارات اللغوية وعدم تركيزها على الموازنة بين المهارات الأخرى.

جدول رقم (10) نسب إسهام مقررات اللغة العربية في تنمية مهارات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين في ضوء وباء كورونا مرتبة تنازليا

م	مضمون المهارة	متوسط الإسهام لكل مهارة	متوسط الإسهام المتوقع للدراسة	نسبة الإسهام من نظر العينة	% الإسهام المتوقع	درجة الإسهام	ترتيب الأهمية
1	مهارة مواجهة الضغوط	1.90	≤ 2.34	%63	≤ %78	متوسطة	1
2	درجة إسهام مهارة التفكير الابتكاري	1.89		%63		متوسطة	2
3	مهارة الاتصال والتواصل الفعال	1.65		%55		منخفضة	3
4	إسهام مهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي	1.63		%54		منخفضة	4
5	مهارة إدارة الوقت	152		%51		منخفضة	
	المتوسط العام	1.72		%57		متوسطة	



شكل (6) العرض البياني لنسب إسهام مقررات اللغة العربية في تنمية مهارات إدارة الأزمة من وجهة نظر المعلمين

يتضح من المؤشرات الإحصائية للجدول (10) والشكل (6) النتائج التالية:

- توجد درجة إسهام متوسطة لكل من مهارات (مواجهة الضغوط، التفكير الابتكاري) وبنسبة إسهام بلغت (63%) وهي أقل من درجة الإسهام المتوقعة بنسبة (15%).
- توجد درجة إسهام منخفضة لكل من مهارات (الاتصال والتواصل الفعال، تنمية روح الفريق والعمل الجماعي) وبنسب إسهام تراوحت بين (54% إلى 55%) وهي أقل من درجة الإسهام المتوقعة بنسبة (23% إلى 24%).
- إن درجة الإسهام لإجمالي المهارات تبلغ (59%) وهي تعد إجمالاً من المستوى المتوسط كما أنها أقل من درجة الإسهام المتوقعة بنسبة (19%).

يرى الباحثان من خلال ما تم عرضه، وما توصلت إليه نتائج هذه الدراسة والدراسات السابقة ضرورة منح المدارس أدوارا واسعة النطاق في إدارة الأزمات على مستوى الإدارة، والمعلمين، والطلاب، المقررات وهذا يتوافق مع ما توصلت إليه دارسة Adams & Kritsonis2006 ، كما يرى الباحثان ضرورة أن تكون مدارسنا آمنة جاهزة لإدارة الأزمات، تستطيع اتخاذ الإجراءات لمواجهة الأزمات وهذا يتوافق مع ما توصلت إليه دراسة ترمب Trump، 2000، كما يرى الباحثان أهمية التخطيط الفعال لإدارة الأزمات، وتعزيز أداء المعلمين في التعامل مع الأزمة، وهو ما يتوافق مع ما توصلت إليه دارسة روك ROCK، 2000.

توصيات الدراسة ومقترحاتها.

1- إعادة النظر في مقررات اللغة العربية، بما ينمي الوعي بمهارات إدارة الأزمات والمفاهيم ذات الصلة.
2- أن تسعى وزارة التعليم إلى تطبيق ودعم مهارة إدارة الأزمات في جميع المراحل التعليمية بما يتناسب مع كل مرحلة.
3- تقديم عدد من الدورات في مجال إدارة الأزمات لجميع أفراد قطاع التعليم.
4- أن تعيد الجامعات والكليات النظر في المقررات الدراسية التربوية بحيث تحتوي على مقررات في مجال إدارة الأزمات.
5- مقترحات الدراسة:

1. إجراء دراسة مشابهة للدراسة الحالية على مراحل ومقررات التعليم المختلفة.
2. إجراء دراسة لمعرفة المعوقات التي تواجه الطلاب في ممارسة مهارات إدارة الأزمات.
3. استخدام مدخل القضايا المعاصرة في تدريس اللغة العربية لتنمية الوعي بمهارات إدارة الأزمات.

قائمة المراجع.

أولاً- المراجع بالعربية:

- أحمد، إبراهيم أحمد (2008). إدارة الأزمات التعليمية في المدارس- الأسباب والعلاج. القاهرة: دار الفكر العربي.
- الإدارة العامة للتخطيط (2016). دور التعليم في تحقيق رؤية المملكة 2030، وزارة التعليم السعودية.
- برقي، ناصر علي (2010). دراسات في المناهج وطرق التدريس. عالم الكتب.
- توفيق، عبد الرحمن (2004). إدارة الأزمات (التخطيط لما قد يحدث). مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة.
- جاد الله، محمود (2008). إدارة الأزمات. عمان، دار أسامة.
- الحايك، آمنة خالد (2015). واقع تنمية المهارات الحياتية دراسة تحليلية لمحتوى مناهج اللغة العربية في المرحلة الثانوية. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس،كلية التربية. جامعة دمشق 13(1)، 178-203.

- حسني عبد الحافظ. (2016). ثلاثة تحالفات جديدة من أجل تطوير التعليم ومواجهة التحديات المستقبلية – المنتدى العالمي الرابع للتعليم والمهارات. مجلة المعرفة: وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية، العدد مائتان وسبع وأربعون، السعودية.
- الحلبي، حنان خليل؛ أبو بكر نشوى كرم (2014). الأزمات وأساليب التعامل معها لدى طالبات الجامعة دراسة عبر ثقافية مقارنة. مجلة العلوم التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة القاهرة، 22(3)، 121-153
- الحلبي، حنان خليل؛ أبو بكر، نشوة كرم (2014). الأزمات وأساليب التعامل معها لدى طالبات الجامعة. مجلة العلوم التربوية، جامعة القصيم، 22(3)، 121- 158.
- خبراني، علي طارش (2014). أساليب إدارة الأزمات المدرسية في مراحل التعليم العام ومعوقات استخدامها بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس. كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- الربعي، محمد عبد العزيز (2009). دور مناهج القراءة في تنمية العادات العقلية كأنماط للسلوك الذكي دراسة تقويمية في ضوء الواقع والمأمول، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة عين شمس، ع149، 80- 130
- رفاعي، ممدوح؛ جبريل، ماجدة (2007). إدارة الأزمات. كلية التجارة، جامعة عين شمس.
- الرويلي، علي بن هلهول (2011). الأزمات تعريفها- أبعادها- أسبابها. كلية العلوم الاستراتيجية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- الزهراني، نورا. (2017). دور معلمي اللغة الإنجليزية في تحقيق رؤية المملكة 2030: دراسة استقصائية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث: فلسطين، مج1، 237-256.
- صائمة، سمر عبد المنعم (2010). المهارات الحياتية المتضمنة في منهاج اللغة العربية للصف الثالث الأساسي ومدى ممارستها لدى تلاميذ وكالة الغوث الدولية. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الزهر بغزة.
- الصيرفي، محمد عبد الفتاح (2003). مفاهيم إدارية جديدة. عمان، دار الثقافة.
- عياصرة، معن محمود (2008). إدارة الصراعات والأزمات. عمان، دار الحمد.
- فرج، شذى إبراهيم (2011). ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، ج29، 355- 428
- الفهيقي، عويد مسعد؛ الجليدي حسن إبراهيم (2019). تحليل محتوى كتاب لغتي الخالدة للصف الثالث المتوسط بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض مهارات الحياة. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط،35(8)، 482-505.
- القزاز، محمد سعد (2018). تصور مقترح لمنهج التاريخ بالمرحلة الثانوية في ضوء مفهوم إدارة الأزمات، مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا، 26(3)، 47- 142
- اللقاني، أحمد حسين، والجمل، علي أحمد (2003م). معجم المصطلحات التربوية والمعرفة في المناهج وطرق التدريس. القاهرة: دار عالم الكتاب.
- ماهر، أحمد (2006). إدارة الأزمات. الدار الجامعية للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر.
- مصطلح، أحمد منير(2002). نظم التعليم في المملكة العربية السعودية والوطن العربي. عمادة شؤون المكتبات، جامعة الملك سعود، الرياض.
- المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث. (2013). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية خلال الفترة من 2-3 ذي القعدة ،الموافق 8- 9 من سبتمبر: المملكة العربية السعودية.

- الناصر، حسن جعفر؛ شهاب، فيصل عيسى (2001). بعض الجوانب الثقافية في كتب اللغة العربية المقررة على تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الابتدائي بدولة البحرين، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، 22(2)، 13-53
- النشوان، أحمد محمد (2016). تحليل محتوى كتب اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية في ضوء المهارات الحياتية، مجلة العلوم الإنسانية والإدارية، جامعة المجمعة، ع9، 135-167.
- النعيمات، سميرة مسيب (2018). درجة تضمين المهارات الحياتية في كتب اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا في الأردن من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الحسين بن طلال، الأردن.
- هيكل، محمد أحمد (2006). مهارة إدارة الأزمات والكوارث والمواقف الصعبة. القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- وزارة الصحة السعودية، تم الاسترجاع في تاريخ 4/5/ 2020م من خلال الرابط: https: //www.moh.gov. sa/HealthAwareness/EducationalContent/Corona/Pages/corona.aspx
- اليازجي، صبحي رشيد (2011). إدارة الأزمات من وحي القرآن الكريم. مجلة الجامعة الإسلامية، غزة، مج 19، ع2، 4-51.

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

- Rock, M. (2000). Effective Crisis Management Planning: Creating A Collaborative Farm work. Education and Treatment of Children, Vol (23)NO (3).
- Trump, K. S. (2000). How school can prevent and manage school crises, California, vol(23), no(3).
- Adams, C. M., Kritsonis, W. A. (2006). Analysing secondary school crisis. National Journal for Publishing and Mentoring, Vol(1), No(1).

References.

- Ahmed, Ibrahim Agmed (2008). Management of educational crises in schools – reasons and remedy. Cairo, Dar Elfikr Elarabi.
- Al-Faqihi, Owaid Mossad; Al-Jeledi, Hassan Ibrahim (2019). Analysis of (My Immortal Language) book for third middle grade, KSA, in light of some life skills. Faculty of Education Journal, Assiut University, 35 (8), 482-505.
- Alhalaby, Hanan Khalil; Abubakr, Nashwa Karam (2014). Crisis and methods of handling by female university students. A cross-cultural comparative study. Journal of Educational Sciences, Postgraduate Studies Faculty, Cairo University, 22 (3), 121-153.
- Alhalaby, Hanan Khalil; Abubakr, Nashwa Karam (2014). Crisis and methods of handling by female university students. A cross-cultural comparative study. Journal of Educational Sciences, Qassim University, 22 (3), 121-158.

- Al-Hayek Amna Khaled (2015). The reality of developing life skills: An analytical study of the Arabic curricula content in high school. Arab Universities Union journal for education and psychology, Faculty of Education, Damascus University 13 (1), 178-203.
- Al-Laqani, Ahmed Hussein; Al-Jamal, Ali Ahmed (2003). Dictionary of educational terms and knowledge in curricula and pedagogy.
- Al-Nashwan, Ahmed Mohammed (2016). Analysis of the KSA high school Arabic books, in light of life skills. Journal of Human and Management Sciences, Al-Mujamaa University, no. 9, 135-167.
- Alnasser, Hassan Jafaar; Shehab, Faisal Eissa (2001). Some cultural aspects in Arabic books of the 2nd stage students, primary education, State of Bahrain. Journal of Educational and Psychological Sciences, University of Bahrain, 22 (2), 13-53.
- Al-Nuwaimat, Samira Mussaib (2018). The percentage of including life skills in higher primary grade Arabic books, from the viewpoint of teachers. A published master's thesis. Faculty of Educational Sciences, Al-Hussein Bin Talal University, Jordan.
- Al-Qazzaz, Mohammed Saad (2018). A proposed conception of the History curriculum in high school, in light of the crisis management concept. Journal of Educational Sciences, Cairo University, Faculty of Postgraduate Studies, 26 (3), 47-142.
- Alrabi, Mohammed Abdul-Aziz (2009). The role of reading curricula in enhancing mental habits as smart behavior patterns: an assessment study in light of reality and expectations. The Egyptian Society of Curricula and pedagogy, Faculty of Education, Ain Shams University, vol.149, 80-130.
- Al-Ruwaili, Ali bin Halhoul (2011). Crises: definition, dimensions, and causes. Faculty of strategic science, Naif Arab University of Security Sciences, Riyadh.
- Al-Sairafi, Mohammed Abdul-Fattah (2003). New Management Concepts. Amman, Dar Al-Thaqafi.
- Al-Yazegi, Sobhi Rashid (2011). Crisis Management inspired by the Holy Quran. Islamic University Journal, Gaza, vol.19, no. 2, 4-51.
- Al-Zahrani, Nora (2017). The role of English teachers in achieving KSA 2030 Vision: An investigative study. Journal of Educational & Psychological Sciences, National Research Center, Palestine, vol. 1, 237-256.
- Ayasra, Maan Mahmoud (2008). Crisis & Conflict Management. Amman, Dar Al-Hamd.
- Barqi, Nasser Ali (2010). Studies in curricula and pedagogy.
- Rock, M. (2000). Effective Crisis Management Planning: Creating A Collaborative Farm work. Education and Treatment of Children, Vol (23)NO (3).
- Trump, K. S. (2000). How school can prevent and manage school crises, California, vol(23), no(3).
- Adams, C. M., Kritsonis, W. A. (2006). Analysing secondary school crisis. National Journal for Publishing and Mentoring, Vol(1), No(1).Farag, Shaza Ibrahim (2011). Practicing skills of facing school

crises by female school principals, from the viewpoint of female principals and teachers in Holy Macca. Journal of Education, Sohag University, p 29, 355-428.

- Gaddallah, Mahmoud (2008). Crisis management. Amman, Dar Ossama.
- General Planning Directorate (2016). The role of education in achieving KSA 2030 Vision, Ministry of Education, KSA.
- Haikal, Mohammed Ahmed (2006). The skill of disaster, crisis, and difficult situation management. Cairo, General Egyptian Book Authority.
- Hosni Abdul-Hafez (2016). Three new alliances of developing education and encountering future challenges – The fourth World Symposium for education and skills. Marefa Magazine, Ministry of Education, KSA, VOL 247.
- Khabrani, Ali Taresh (2014). Methods of handling school crises in public education stages and obstacles of their use in Holy Macca, from the viewpoint of school principals. Faculty of Education, Omm Al-Qura University, KSA.
- Maher, Ahmed (2006). Crisis Management. University House for Printing & Publishing, Alexandria, Egypt.
- Ministry of Health, KSA. Retrieved on 5/4/2020, through the link:https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/EducationalContent/Corona/Pages/corona.aspx
- Mostalah, Ahmed Moneer (2002). Education systems in the KSA and the Arab world. Deanery of library affairs, King Saud University, Riyadh.
- Refaey, Mamdouh; Gebril, Magda (2007). Crisis management. Faculty of Commerce, Ain Shams University.
- Saema, Samar Abdul-Moneim (2010). Life skills included in the Arabic curriculum of the third primary grade, and practicing the same by UN Refugees Agency students. A master's thesis, Faculty of Education, Alzahr University, Gaza.
- Tawfiq, Abdul-Rahman (2004). Crisis Management (planning for what could happen). Center for management professional experience, Cairo.
- The 1st Saudi International Conference of crisis and disaster management (2013). Mohammed bin Saud Islamic University. 2-3 Dhul-Qeeda, 8-9 September, KSA.